

# 2024 年度 横滨市外国人意识调查 [概要版]

## 1 本事业的调查概要

### ■调查概要

- 横滨市内的外国人人口预计到 2024 年 4 月时将达到约 12 万人，并且预计未来还会进一步增加。为了了解市内居住外国人的生活意识和需求，并作为市政运营和政策制定的基础资料，开展了“横滨市外国人意识调查”。
- 调查通过邮寄调查问卷的方式进行，采用问卷调查的方式，调查对象为从居民基本台账中随机抽取的 18 周岁以上在横滨市居住的外国人 5,000 人，共回收了 1,512 份(回收率 30.2%)回答。

项目	内容
调查对象	・18 周岁以上的市内居住外国人 5,000 人 ※从居民基本台账中随机抽取
回收数	・1,512 份
回收率	・30.2%
调查方法	・通过邮寄进行的无记名调查(通过邮寄或互联网回答)
调查问卷语言选项	・日语, 英语, 中文, 韩语, 越南语, 尼泊尔语
调查期间	・2024 年 7 月~8 月
调查结果的解读	・SA: 单一回答方式的问题 MA: 多项回答(无限制)方式的问题 LA(限制问题数量): 多项回答(有限制)方式的问题 n: 该问题的有效回答数 ・回答比例(全部以百分比“%”显示)基于该问题的回答者数作为基数(件数)进行计算。 因此, 在多项回答的问题中, 所有比例合计可能会超过 100%。 此外, 由于计算时将小数点后第二位四舍五入, 因此合计可能不会达到 100%。

## 2 调查结果重点

### 回答者属性

【性别(SA)】女性 51.8%, 男性 41.2%, 其他 0.6%

【年龄(SA)】若年層(39 歳以下)50.3%, 中年層(40~59 歳)33.5%, 高年層(60 歳以上)11.7%

【居住区(SA)】“中区”(11.6%), “神奈川区”(11.2%), “鹤见区”(10.5%), “南区”(7.9%), “港北区”(7.5%)的 5 个区, 占总体的 48.7%

【国籍、地区(SA)】“中国”(33.7%), “越南”(11.4%), “韩国”(9.1%)占总体的 54.2%

【在留资格(SA)】“永居者”(27.0%), “技术/人文知识/国际业务”(12.6%), “日本人配偶等”(4.6%), “家族滞在”(4.6%), “留学”(4.2%)占总体的 52.8%

【来日本的理由(MA)】“因为对日本文化感兴趣”(33.9%), “因为想找工作”(21.2%), “留学”(20.6%), “因为似乎能过上安全、放心的生活”(20.2%)

【在日本的居住年数(SA)】“5~不到 10 年”(20.6%), “20~不到 30 年”(13.5%), “30 年以上”(13.0%), “10~不到 15 年”(12.6%), “15~不到 20 年”(8.7%)占总体的 68.3%

【在横滨市的居住年数(SA)】“1~不到 3 年”(17.6%), “5~不到 10 年”(16.9%), “不到 1 年”(12.8%), “3~不到 5 年”(12.8%)占总体的 60.1%

【家庭结构(SA)】“父母和子女(二代同堂)”(35.7%), “仅夫妇(伴侣)”(25.8%), “一个人住”(25.4%)

【职业(SA)】“公司职员、公务员、团体职员”(49.7%), “打工、兼职”(15.9%), “家庭主妇(夫)”(9.1%), “个体经营、自由职业”(6.9%)

【居住形态(SA)】“租房(民间租赁公寓)”(28.6%), “自购房(公寓・共同住宅)”(19.8%), “自购房(独立式住宅)”(18.0%)

## 关于语言问题

【除日语以外，日常会话能使用的语言(MA)】“英语”(47.4%)和“中文”(40.1%)

【是否在学习日语(SA)】“在学习”(67.9%)，“没有在学习”(27.8%)

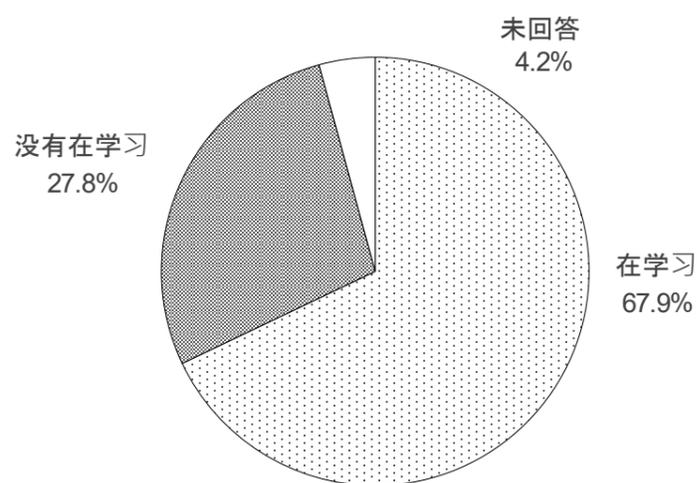
【日语学习方法是什么(MA)】“自学(独自学习)”(46.2%)，“在职场(工作场所)学习”(22.6%)，“向家里人学习”(11.4%)

【学习日语的目的、目标(MA)】“为了与(邻里、职场等的)日本人的交流”(72.8%)，“为了就业”(48.6%)，“日本的社会规则等的理解”(43.4%)

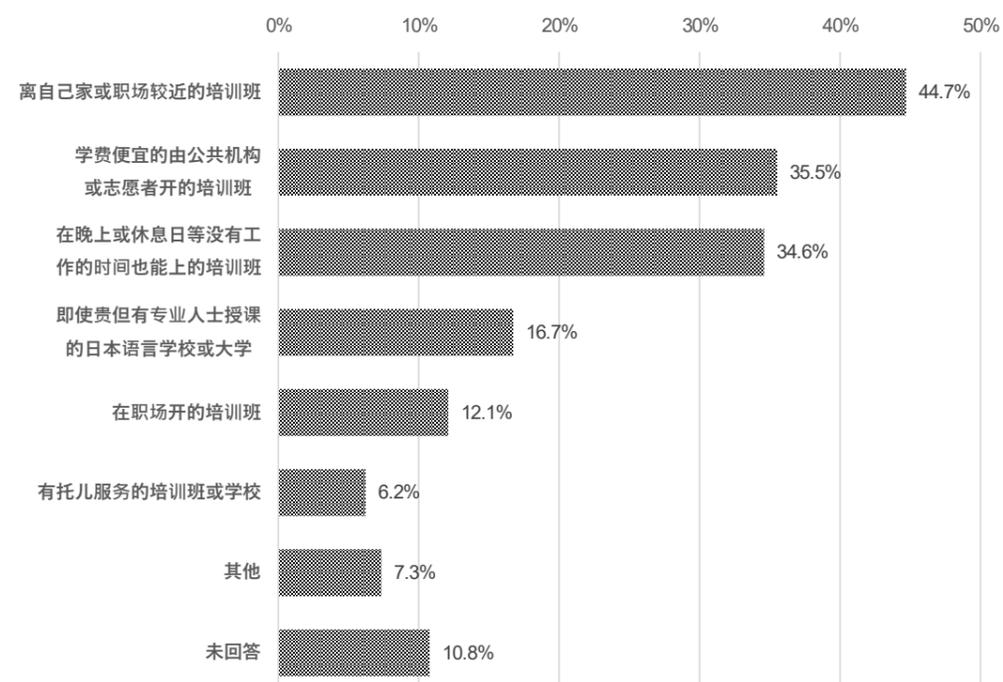
【当前日语水平(SA)】“能听说日语”(87.8%)，“能读日语”(85.1%)，“能写日语”(79.0%)

【想在哪里学习日语(MA)】“离自己家或职场较近的培训班”(44.7%)，“学费便宜的由公共机构或志愿者开的培训班”(35.5%)，“在晚上或休息日等没有工作的时间也能上的培训班”(34.6%)

<是否在学习日语(SA)> (n=1,512)



<想在哪里学习日语(MA)> (n=1,512)



## 关于子女抚养与教育

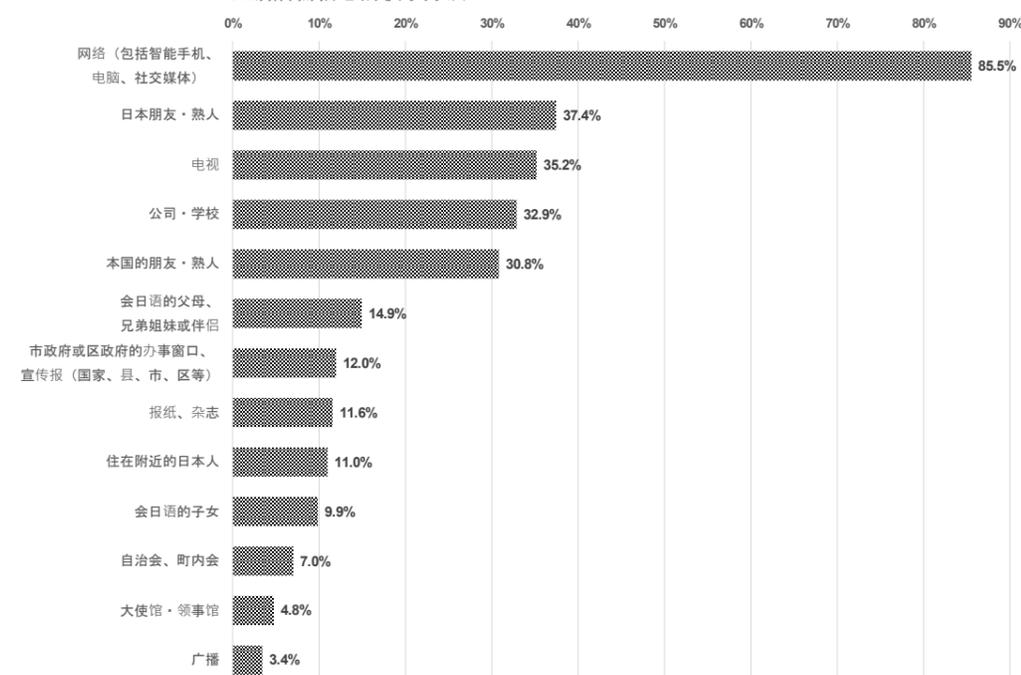
【生活所需信息的获取方法(MA)】“网络”(85.5%)，“日本朋友·熟人”(37.4%)，电视”(35.2%)，“公司·学校”(32.9%)，“本国的朋友·熟人”(30.8%)

【通过互联网常查看的信息(MA)】“主页”(41.8%)，“Facebook”(38.8%)，“LINE”(37.8%)

【从市政府获取信息的方法(MA)】“横滨市的社交媒体”(37.6%)，“朋友、熟人、家人”(34.4%)，“市政府或区政府的办事窗口”(26.0%)

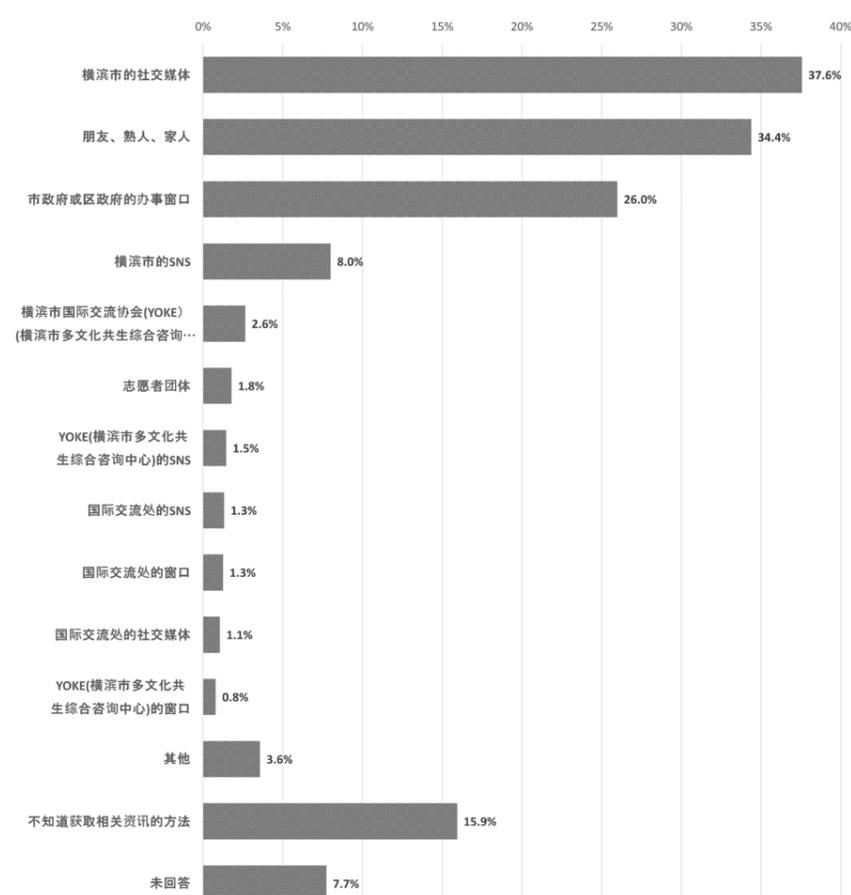
<生活所需信息的获取方法(MA)>

(n=1,512)



<从市政府获取信息的方法(MA)>

(n=1,512)

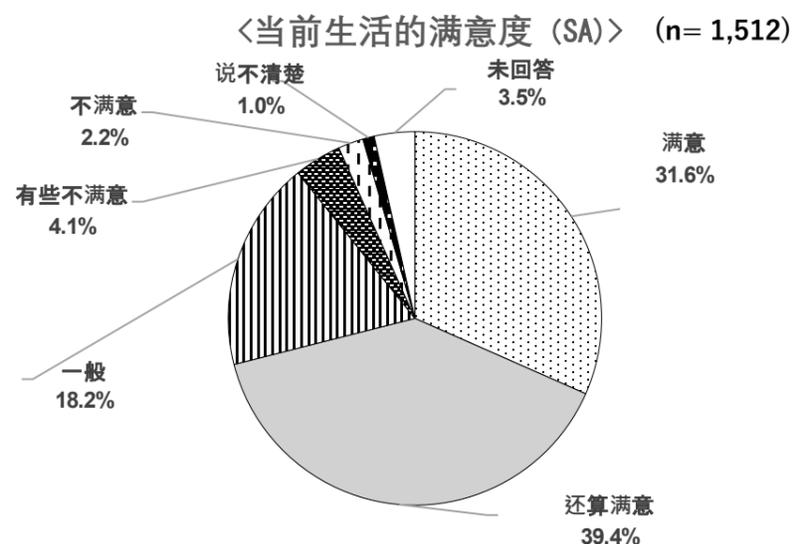


【当前生活的满意度(SA)】回答“满意”和“稍微满意”的人是71.0%，回答“不满意”和“稍微不满意”的人是6.3%

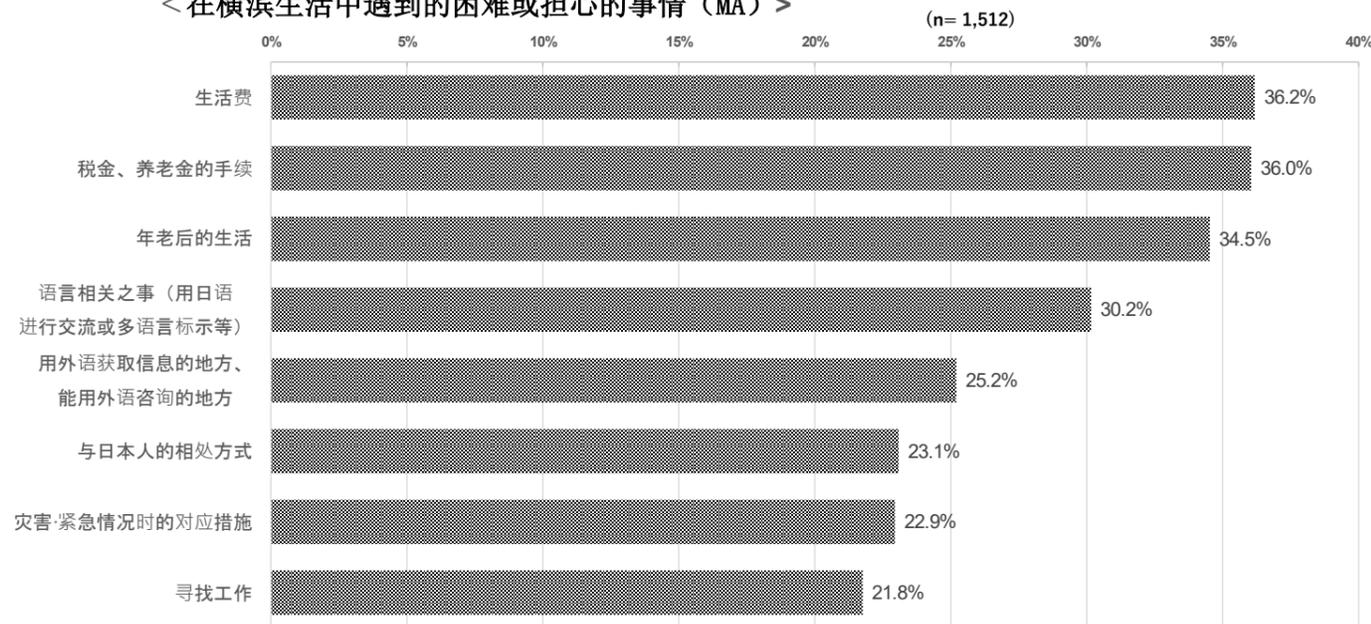
【在横滨生活中遇到的困难或担心的事情(MA)】前三的困难和担心的事情是“生活费”(36.2%)，“税款和养老金手续”(36.0%)，“以及老后生活”(34.5%)

【由于新冠疫情的影响特别感到困扰的事情(LA(3))】“收入减少等，金钱问题相关之事”(27.6%)，“自己和家人的感染或预防相关之事”(18.6%)，“无法回到祖国”(15.8%)

【在横滨生活中遇到困难或担心的事情时的咨询对象(MA)】“家人”(46.3%)，“本国的朋友·熟人”(41.1%)，“日本朋友·熟人”(37.2%)，“没有可以咨询的对象”(4.3%)



**<在横滨生活中遇到的困难或担心的事情 (MA)>**



【邻里关系(SA)】“与合得来的人之间有交流(如一起去购物等)”(47.8%)，“满意连邻居的面孔也不知道”(24.5%)，“有时会一起站着聊聊天”(13.9%)

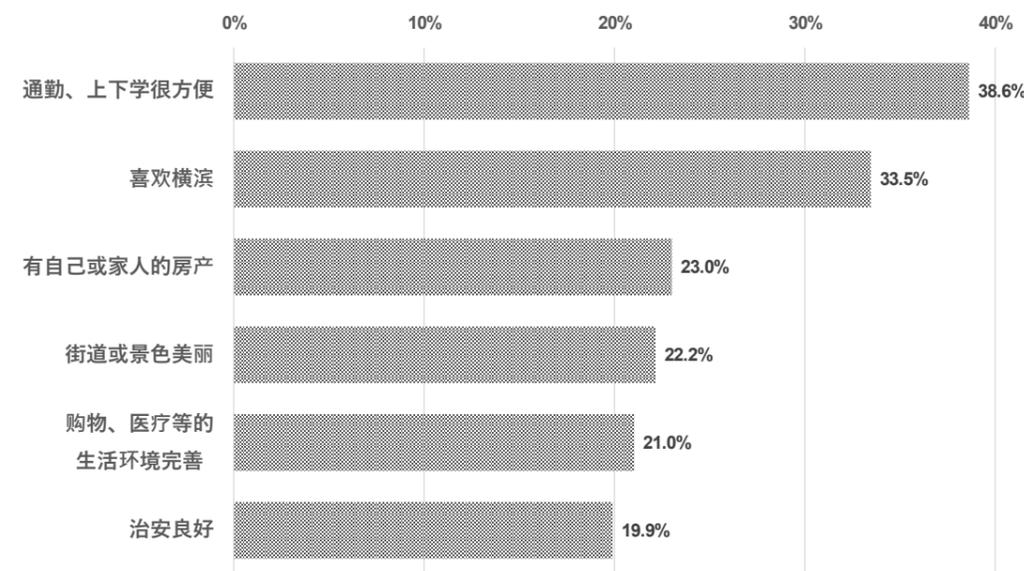
【对邻里关系的感受(SA)】“不会插嘴彼此的生活，不会强加自己的想法，易于生活”(59.2%)，“人际关系淡薄，感到寂寞”(18.3%)，“人与人的联系紧密，易于生活”(14.5%)

【居住在横滨的理由(MA)】“通勤、上下学很方便”(38.6%)，“喜欢横滨”(33.5%)，“有自己或家人的房产”(23.0%)

【对横滨感到有魅力的地方(LA(3))】“购物设施完善，购物方便”(31.3%)，“临近大海或港口”(27.6%)，“有国际氛围”(25.6%)

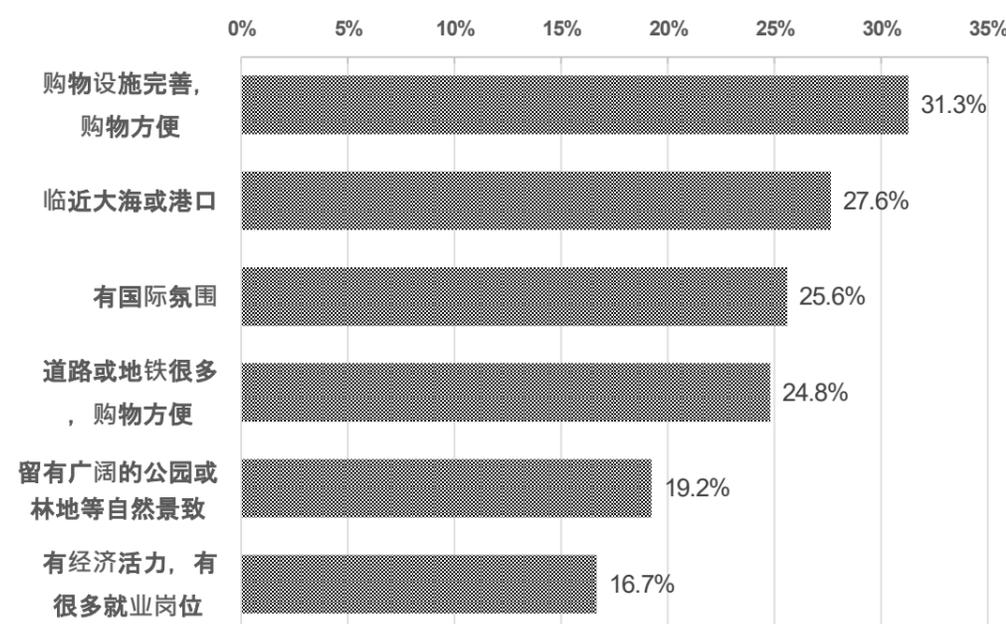
**<居住在横滨的理由 (MA)>**

(n= 1,512)



**<对横滨感到有魅力的地方 (LA(3))>**

(n= 1,512)



## 关于子女抚养与教育

【是否有0岁~5岁、6岁~14岁、15岁~18岁的孩子(MA)】“有0岁~5岁的孩子”占总体的15.1%，“有6岁~14岁的孩子”占总体的22.5%，“有15岁~18岁的孩子”占总体的8.3%

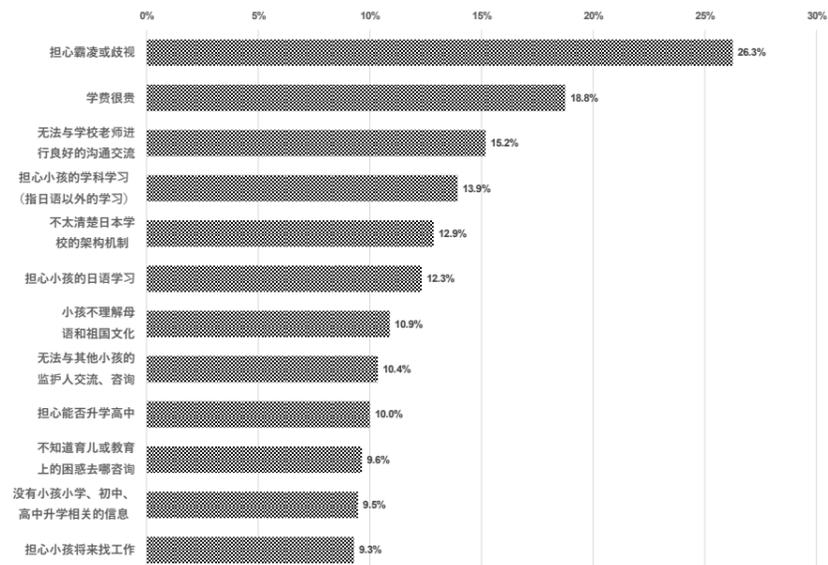
【初中毕业后希望孩子选择的升学途径(SA)】“希望孩子就读日本的高中”占总体的81.1%

【孩子未上学的原因(MA)】“小孩不懂日语”(28.6%)，“觉得日本的教育不适合自己的孩子”(28.6%)

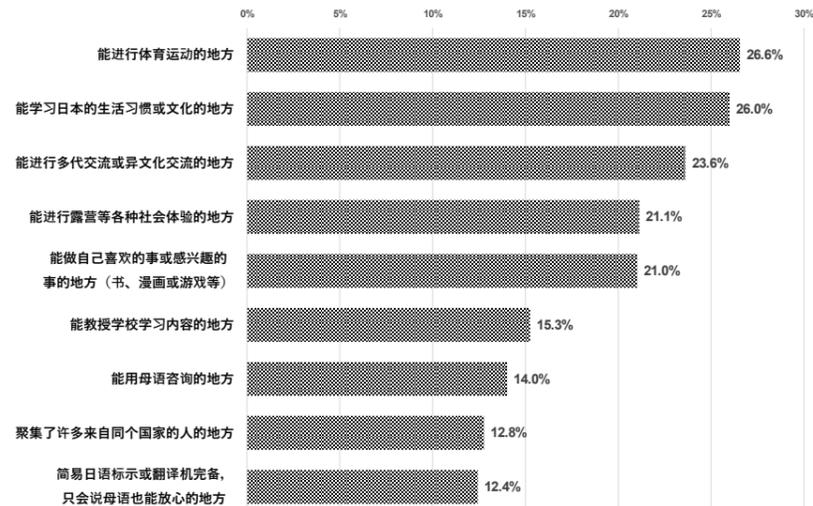
【在育儿及孩子教育方面的困扰(MA)】“担心霸凌或歧视”(26.3%)，“学费很贵”(18.8%)，“无法与学校老师进行良好的沟通交流”(15.2%)

【作为孩子的活动场所，期望有哪些地方(MA)】“能进行体育运动的地方”(26.6%)，“能学习日本的生活习惯或文化的地方”(26.0%)，“能进行多代交流或异文化交流的地方”(23.6%)

<在育儿及孩子教育方面的困扰 (MA)> (n=560)



<作为孩子的活动场所，期望有哪些地方 (MA)> (n=885)



## 关于防灾

【地区防灾据点的认知度(SA)】“听说过，也知道地点”(38.5%)，“听说过，但不知道地点”(25.5%)，“没有听说过”(30.7%)

【平时对灾害的准备情况(MA)】“准备了食物及水”(49.9%)，“认真确认天气预报”(41.3%)，“准备了收音机、电灯等”(20.6%)，“没有做什么准备”(19.8%)

## 关于人权与多文化共存

【在人权方面认为有问题的方面(LA(3))】“意见、行动或文化等不被尊重”(16.7%)，“受到所谓仇恨言论等的歧视性发言或行为”(16.3%)

【希望日本人能做的事情(MA)】“希望能不要抱有歧视意识”(33.5%)，“希望能成为朋友”(26.7%)，“希望打造外国人能轻松参与当地仪式、活动等的环境”(25.1%)

【地区活动的经验(MA)】“自治会、町内会或PTA”(13.3%)，“清扫公园或养护花草”(7.5%)，“支援刚来日本的外国人”(7.3%)，“没什么问题”(54.6%)

【地区活动的契机(MA)】“受日本人邀请”(34.4%)，“因为想为当地作出贡献”(30.7%)，“自发开始的”(21.1%)，“有时间”(21.1%)

【想尝试参与的地区活动(MA)】“语言教学”(16.4%)，“翻译(口译或笔译)”(15.0%)，“支援刚来日本的外国人”(14.6%)

【参与地区活动的机制及支持需求(LA(3))】“在晚上或休息日等没有工作的时间也能参加”(43.5%)，“有来自日本人的邀请”(26.7%)

<想尝试参与的地区活动(MA)> 尚未参与社区活动的人回答

