

II. 調査の結果

1. 市政

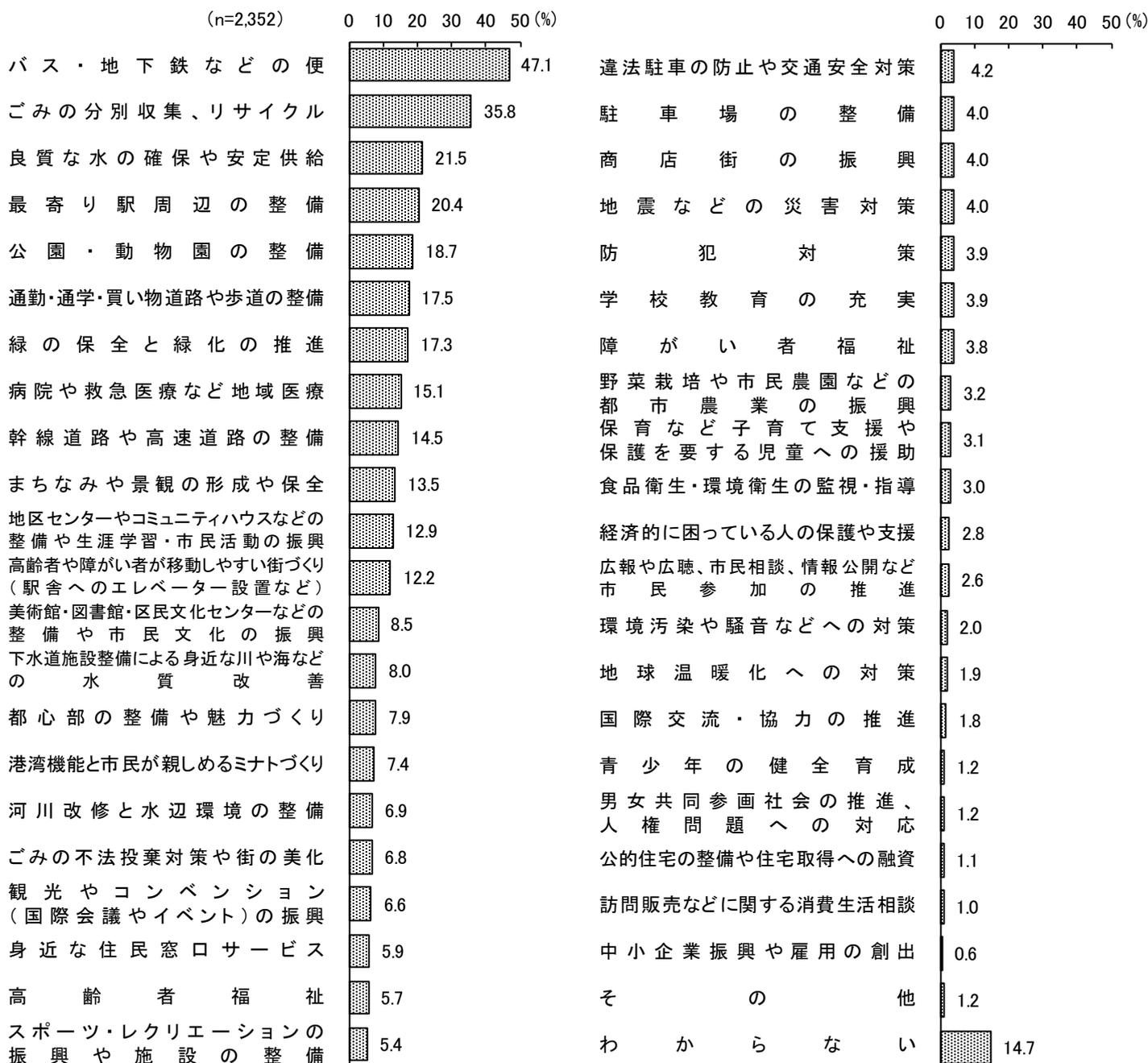
(1) 市政への満足度

問8 あなたが、満足している公共サービスは何ですか。この中からいくつでも選んでください。
(〇はいくつでも)

「バス・地下鉄などの便」が1位

市政への満足度について最も満足度が高いのは、「バス・地下鉄などの便」(47.1%)で、次いで「ごみの分別収集、リサイクル」(35.8%)、「良質な水の確保や安定供給」(21.5%)、「最寄り駅周辺の整備」(20.4%)などの順となっている。

図1-1-1 市政への満足度 [全体] (複数回答)



①市政への満足度〔経年変化〕

「バス・地下鉄などの便」は11年連続1位

経年変化について単純な比較はできないが、平成15年からの上位5項目をみると、「バス・地下鉄などの便」、「ごみの分別収集、リサイクル」は、安定して上位に挙げられる項目といえる。「バス・地下鉄などの便」は、前回から3.6ポイント減少したものの、11年連続して1位となっている。2位の「ごみの分別収集、リサイクル」も11年連続、3位の「良質な水の確保や安定供給」と4位の「最寄り駅周辺の整備」は6年連続同じ順位となっている。

②市政への満足度〔ブロック別〕（注）ブロック別の構成は回収分析標本構成（P3）参照。

「バス・地下鉄などの便」は全ブロックで1位

ブロック別にみると、全ブロックで「バス・地下鉄などの便」が1位、「ごみの分別収集、リサイクル」が2位となっている。また、「緑の保全と緑化の推進」は北部（24.6%）で3位となっている。

③市政への満足度〔区別〕

「バス・地下鉄などの便」は16区で1位

区別にみると、旭区と瀬谷区以外の16区で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、「幹線道路や高速道路の整備」は鶴見区（16.9%）で3位、港北区（14.2%）で4位、「まちなみや景観の形成や保全」は中区（26.5%）で3位、西区（24.1%）で5位となっている。

表 1-1-1 市政への満足度 [上位 5 位の経年変化] (複数回答)

年度	順位	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
15年		バス・地下鉄などの便 30.5	ごみの分別収集、リサイクル 20.2	公園・動物園の整備 18.4	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 14.2	美術館・図書館などの整備 13.2
16年		バス・地下鉄などの便 43.7	公園・動物園の整備 22.5	幹線道路や高速道路の整備 21.8	ごみの分別収集、リサイクル 20.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.9
17年		バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18年		ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄駅の周辺の整備 15.7
19年		ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄駅の周辺の整備 14.6
20年		バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄駅の周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄駅の周辺の整備 19.0
22年		バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25年		バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27年		バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28年		バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29年		バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30年		バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7

(%)

表 1-1-2 市政への満足度 [ブロック別、区別] (複数回答)

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体	(n=2,352)	バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
ブロック別	東 部	(n=581) バス・地下鉄などの便 47.0	ごみの分別収集、リサイクル 31.8	良質な水の確保や安定供給 19.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 16.4	最寄り駅周辺の整備 16.2
	西 部	(n=708) バス・地下鉄などの便 43.5	ごみの分別収集、リサイクル 39.1	良質な水の確保や安定供給 24.4	最寄り駅周辺の整備 22.2	公園・動物園の整備 17.7
	南 部	(n=441) バス・地下鉄などの便 47.8	ごみの分別収集、リサイクル 35.6	良質な水の確保や安定供給 24.7	最寄り駅周辺の整備 23.4	公園・動物園の整備 20.4
	北 部	(n=622) バス・地下鉄などの便 50.8	ごみの分別収集、リサイクル 35.9	緑の保全と緑化の推進 24.6	公園・動物園の整備 21.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/最寄り駅周辺の整備 20.1
区別	鶴見区	(n=189) バス・地下鉄などの便 41.8	ごみの分別収集、リサイクル 34.9	幹線道路や高速道路の整備 16.9	最寄り駅周辺の整備 16.4	緑の保全と緑化の推進 14.3
	神奈川区	(n=140) バス・地下鉄などの便 44.3	ごみの分別収集、リサイクル 26.4	良質な水の確保や安定供給 23.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/公園・動物園の整備 17.1	
	西 区	(n=54) バス・地下鉄などの便 46.3	ごみの分別収集、リサイクル 38.9	最寄り駅周辺の整備/良質な水の確保や安定供給 25.9	まちなみや景観の形成や保全 24.1	
	中 区	(n=68) バス・地下鉄などの便 55.9	公園・動物園の整備 27.9	まちなみや景観の形成や保全 26.5	良質な水の確保や安定供給 25.0	ごみの分別収集、リサイクル 23.5
	南 区	(n=130) バス・地下鉄などの便 53.1	ごみの分別収集、リサイクル 34.6	良質な水の確保や安定供給 20.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 16.2	病院や救急医療など地域医療 14.6
	港南区	(n=123) バス・地下鉄などの便 56.1	ごみの分別収集、リサイクル 40.7	最寄り駅周辺の整備 30.1	良質な水の確保や安定供給 26.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.5
	保土ヶ谷区	(n=148) バス・地下鉄などの便 41.9	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 20.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 16.2	公園・動物園の整備 15.5
	旭 区	(n=171) ごみの分別収集、リサイクル 43.9	バス・地下鉄などの便 36.8	良質な水の確保や安定供給 29.8	公園・動物園の整備 23.4	最寄り駅周辺の整備 21.6
	磯子区	(n=103) バス・地下鉄などの便 41.7	良質な水の確保や安定供給 31.1	ごみの分別収集、リサイクル 30.1	公園・動物園の整備 21.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.4
	金沢区	(n=142) バス・地下鉄などの便 49.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.2	良質な水の確保や安定供給 22.5	最寄り駅周辺の整備 21.8	公園・動物園の整備 21.1
	港北区	(n=211) バス・地下鉄などの便 54.5	ごみの分別収集、リサイクル 28.0	良質な水の確保や安定供給 17.5	幹線道路や高速道路の整備 14.2	最寄り駅周辺の整備 13.7
	緑 区	(n=111) バス・地下鉄などの便 47.7	ごみの分別収集、リサイクル 44.1	公園・動物園の整備 22.5	緑の保全と緑化の推進 18.9	良質な水の確保や安定供給 18.0
	青葉区	(n=179) バス・地下鉄などの便 44.7	ごみの分別収集、リサイクル 39.1	緑の保全と緑化の推進 30.2	公園・動物園の整備 25.7	最寄り駅周辺の整備 25.1
	都 筑 区	(n=121) バス・地下鉄などの便 56.2	緑の保全と緑化の推進 47.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 40.5	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	最寄り駅周辺の整備 33.9
	戸塚区	(n=199) バス・地下鉄などの便 58.8	ごみの分別収集、リサイクル 43.7	最寄り駅周辺の整備 30.7	良質な水の確保や安定供給 22.1	公園・動物園の整備 19.1
	栄 区	(n=73) バス・地下鉄などの便 39.7	ごみの分別収集、リサイクル 35.6	最寄り駅周辺の整備/緑の保全と緑化の推進 26.0	公園・動物園の整備/病院や救急医療など地域医療 23.3	
	泉 区	(n=108) バス・地下鉄などの便 44.4	ごみの分別収集、リサイクル 35.2	良質な水の確保や安定供給 28.7	最寄り駅周辺の整備 22.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.4
	瀬谷区	(n=82) ごみの分別収集、リサイクル 32.9	バス・地下鉄などの便/最寄り駅周辺の整備 22.0	良質な水の確保や安定供給 19.5	緑の保全と緑化の推進/病院や救急医療など地域医療 13.4	

④市政への満足度 [年齢別]

「バス・地下鉄などの便」は、60代以外の年齢で1位

年齢別にみると、「バス・地下鉄などの便」は、60代以外の年齢で1位となっている。また、「病院や救急医療など地域医療」は70歳以上（24.9%）で4位、「高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり」は70歳以上（24.3%）で5位となっている。

⑤市政への満足度 [性・年齢別]

「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」は、女性18～29歳で2位

性・年齢別にみると、「バス・地下鉄などの便」は、女性60代以外の性・年齢で1位となっている。また、「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」は女性18～29歳（28.0%）で2位となっている。

表1-1-3 市政への満足度 [年齢別、性・年齢別]（複数回答）

属性		順位				
		1位	2位	3位	4位	5位
全体	(n=2,352)	バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
年齢別	18～29歳	バス・地下鉄などの便 (n=295) 52.5	最寄り駅周辺の整備 26.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備、ごみの分別収集、リサイクル 24.1	公園・動物園の整備 19.0	
	30代	バス・地下鉄などの便 (n=304) 44.4	公園・動物園の整備 28.0	ごみの分別収集、リサイクル 25.3	最寄り駅周辺の整備 22.4	良質な水の確保や安定供給 16.8
	40代	バス・地下鉄などの便 (n=428) 40.7	ごみの分別収集、リサイクル 29.2	公園・動物園の整備 18.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 17.3	緑の保全と緑化の推進 良質な水の確保や安定供給 16.1
	50代	バス・地下鉄などの便 (n=448) 42.6	ごみの分別収集、リサイクル 32.8	良質な水の確保や安定供給 19.6	最寄り駅周辺の整備 19.2	公園・動物園の整備 18.8
	60代	ごみの分別収集、リサイクル (n=371) 46.1	バス・地下鉄などの便 45.0	良質な水の確保や安定供給 24.8	緑の保全と緑化の推進 18.3	最寄り駅周辺の整備 17.3
	70歳以上	バス・地下鉄などの便 (n=506) 56.5	ごみの分別収集、リサイクル 49.6	良質な水の確保や安定供給 32.6	病院や救急医療など地域医療 24.9	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 24.3
	男性計	(n=1,091)	バス・地下鉄などの便 46.9	ごみの分別収集、リサイクル 35.0	良質な水の確保や安定供給 22.5	最寄り駅周辺の整備 21.3
性・年齢別	18～29歳	バス・地下鉄などの便 (n=134) 53.0	最寄り駅周辺の整備 33.6	ごみの分別収集、リサイクル 22.4	公園・動物園の整備 21.6	幹線道路や高速道路の整備 20.9
	30代	バス・地下鉄などの便 (n=145) 44.1	ごみの分別収集、リサイクル 24.1	最寄り駅周辺の整備 20.7	公園・動物園の整備 17.2	良質な水の確保や安定供給 15.9
	40代	バス・地下鉄などの便 (n=194) 39.2	ごみの分別収集、リサイクル 25.3	幹線道路や高速道路の整備 20.1	公園・動物園の整備 18.6	緑の保全と緑化の推進 16.5
	50代	バス・地下鉄などの便 (n=214) 42.5	ごみの分別収集、リサイクル 29.9	幹線道路や高速道路の整備 22.4	最寄り駅周辺の整備/公園・動物園の整備/良質な水の確保や安定供給 20.1	
	60代	バス・地下鉄などの便 (n=173) 48.0	ごみの分別収集、リサイクル 46.8	良質な水の確保や安定供給 27.7	幹線道路や高速道路の整備 20.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/最寄り駅周辺の整備/緑の保全と緑化の推進 16.2
	70歳以上	バス・地下鉄などの便 (n=231) 55.0	ごみの分別収集、リサイクル 53.2	良質な水の確保や安定供給 35.9	病院や救急医療など地域医療 27.7	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.5
	女性計	(n=1,261)	バス・地下鉄などの便 47.3	ごみの分別収集、リサイクル 36.5	良質な水の確保や安定供給 20.6	最寄り駅周辺の整備 19.6
性・年齢別	18～29歳	バス・地下鉄などの便 (n=161) 52.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.0	ごみの分別収集、リサイクル 25.5	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 16.8
	30代	バス・地下鉄などの便 (n=159) 44.7	公園・動物園の整備 37.7	ごみの分別収集、リサイクル 26.4	最寄り駅周辺の整備 23.9	まちなみや景観の形成や保全 21.4
	40代	バス・地下鉄などの便 (n=234) 41.9	ごみの分別収集、リサイクル 32.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.2	公園・動物園の整備 18.4	良質な水の確保や安定供給 17.1
	50代	バス・地下鉄などの便 (n=234) 42.7	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	緑の保全と緑化の推進 23.1	良質な水の確保や安定供給 19.2	最寄り駅周辺の整備 18.4
	60代	ごみの分別収集、リサイクル (n=198) 45.5	バス・地下鉄などの便 42.4	良質な水の確保や安定供給 22.2	緑の保全と緑化の推進 20.2	最寄り駅周辺の整備 18.2
	70歳以上	バス・地下鉄などの便 (n=275) 57.8	ごみの分別収集、リサイクル 46.5	良質な水の確保や安定供給 29.8	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 23.3	病院や救急医療など地域医療 22.5

⑥市政への満足度 [ライフステージ別]

「公園・動物園の整備」は家族形成期で2位

ライフステージ別にみると、全てのステージで「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、「公園・動物園の整備」は家族形成期（39.7%）で2位となっている。

表1-1-4 市政への満足度 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,352)		バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
子どもなし計 (n=749)		バス・地下鉄などの便 48.6	ごみの分別収集、リサイクル 29.1	最寄り駅周辺の整備 23.1	良質な水の確保や安定供給 19.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 18.7
単身(1) 40歳未満 (n=353)		バス・地下鉄などの便 50.1	最寄り駅周辺の整備 26.3	ごみの分別収集、リサイクル 24.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.2	公園・動物園の整備 19.0
単身(2) 40～64歳 (n=158)		バス・地下鉄などの便 53.2	ごみの分別収集、リサイクル 28.5	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 19.0	公園・動物園の整備/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 17.1
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=50)		バス・地下鉄などの便 42.0	最寄り駅周辺の整備 34.0	ごみの分別収集、リサイクル 30.0	公園・動物園の整備 22.0	幹線道路や高速道路の整備/緑の保全と緑化の推進 16.0
夫婦だけ(2) 40～64歳 (n=110)		バス・地下鉄などの便 42.7	ごみの分別収集、リサイクル 32.7	最寄り駅周辺の整備/まちなみや景観の形成や保全/良質な水の確保や安定供給 20.0	公園・動物園の整備/病院や救急医療など地域医療/高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 19.2	20.0
高齢子どもなし (n=78)		バス・地下鉄などの便/ごみの分別収集、リサイクル 44.9	44.9	良質な水の確保や安定供給 26.9	公園・動物園の整備/病院や救急医療など地域医療/高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 19.2	19.2
子どもあり計 (n=1,521)		バス・地下鉄などの便 46.5	ごみの分別収集、リサイクル 39.8	良質な水の確保や安定供給 22.9	公園・動物園の整備 19.6	最寄り駅周辺の整備 19.5
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=141)		バス・地下鉄などの便 43.3	公園・動物園の整備 39.7	ごみの分別収集、リサイクル 29.1	幹線道路や高速道路の整備/最寄り駅周辺の整備 20.6	20.6
家族成長前期 第一子が小学生 (n=132)		バス・地下鉄などの便 47.0	ごみの分別収集、リサイクル 28.0	公園・動物園の整備 27.3	緑の保全と緑化の推進 18.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 17.4
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=156)		バス・地下鉄などの便 33.3	ごみの分別収集、リサイクル 30.8	公園・動物園の整備 18.6	最寄り駅周辺の整備 17.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 17.3
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=124)		バス・地下鉄などの便 47.6	ごみの分別収集、リサイクル 27.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.4	幹線道路や高速道路の整備 21.8	公園・動物園の整備 19.4
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=80)		バス・地下鉄などの便 41.3	ごみの分別収集、リサイクル 26.3	公園・動物園の整備 21.3	最寄り駅周辺の整備 18.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/緑の保全と緑化の推進 16.3
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=302)		バス・地下鉄などの便 40.4	ごみの分別収集、リサイクル 38.7	良質な水の確保や安定供給 20.9	緑の保全と緑化の推進 17.2	最寄り駅周辺の整備 16.6
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=586)		バス・地下鉄などの便 54.3	ごみの分別収集、リサイクル 52.4	良質な水の確保や安定供給 32.8	病院や救急医療など地域医療 23.0	最寄り駅周辺の整備 22.2

⑦市政への満足度 [世帯類型別]

「公園・動物園の整備」は子と同居（1）で3位

世帯類型別にみると、「バス・地下鉄などの便」は夫婦のみ（2）以外の世帯類型で1位となっている。また、「公園・動物園の整備」は、子と同居（1）（25.4%）で3位となっている。

表1-1-5 市政への満足度 [世帯類型別]（複数回答）

属性	順位				
	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,352)	バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=55)	バス・地下鉄などの便 49.1	最寄り駅周辺の整備 29.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/ごみの分別収集、リサイクル	最寄り駅周辺の整備 16.4	幹線道路や高速道路の整備/まちなみや景観の形成や保全 14.5
ひとり暮らし(2) 40～64歳 (n=105)	バス・地下鉄などの便 50.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 21.0	最寄り駅周辺の整備 20.0	まちなみや景観の形成や保全 18.1
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=131)	バス・地下鉄などの便 59.5	ごみの分別収集、リサイクル 48.9	良質な水の確保や安定供給 23.7	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 22.9	最寄り駅周辺の整備/緑の保全と緑化の推進 22.1
夫婦のみ(1) 子なし (n=164)	バス・地下鉄などの便 42.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.4	最寄り駅周辺の整備 23.8	良質な水の確保や安定供給 22.6	緑の保全と緑化の推進 20.7
夫婦のみ(2) 子あり (n=334)	ごみの分別収集、リサイクル 52.4	バス・地下鉄などの便 51.8	良質な水の確保や安定供給 34.1	最寄り駅周辺の整備 21.6	病院や救急医療など地域医療 20.4
子と同居(1) 2世代/教育期の子あり (n=568)	バス・地下鉄などの便 41.5	ごみの分別収集、リサイクル 29.2	公園・動物園の整備 25.4	最寄り駅周辺の整備 18.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 18.0
子と同居(2) 2世代/教育終了後の子のみ (n=365)	バス・地下鉄などの便 46.6	ごみの分別収集、リサイクル 42.2	良質な水の確保や安定供給 23.8	病院や救急医療など地域医療 20.0	緑の保全と緑化の推進 19.5
親と同居(1) 2世代/子なし・40歳未満 (n=254)	バス・地下鉄などの便 48.8	最寄り駅周辺の整備/ごみの分別収集、リサイクル	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.6	良質な水の確保や安定供給 25.2	良質な水の確保や安定供給 19.7
親と同居(2) 2世代/子なし・40歳以上 (n=85)	バス・地下鉄などの便 51.8	良質な水の確保や安定供給 28.2	ごみの分別収集、リサイクル 27.1	幹線道路や高速道路の整備 20.0	緑の保全と緑化の推進/病院や救急医療など地域医療 17.6
祖父母と親と子 3世代 (n=147)	バス・地下鉄などの便 44.2	ごみの分別収集、リサイクル 38.8	良質な水の確保や安定供給 23.8	最寄り駅周辺の整備/公園・動物園の整備	23.1

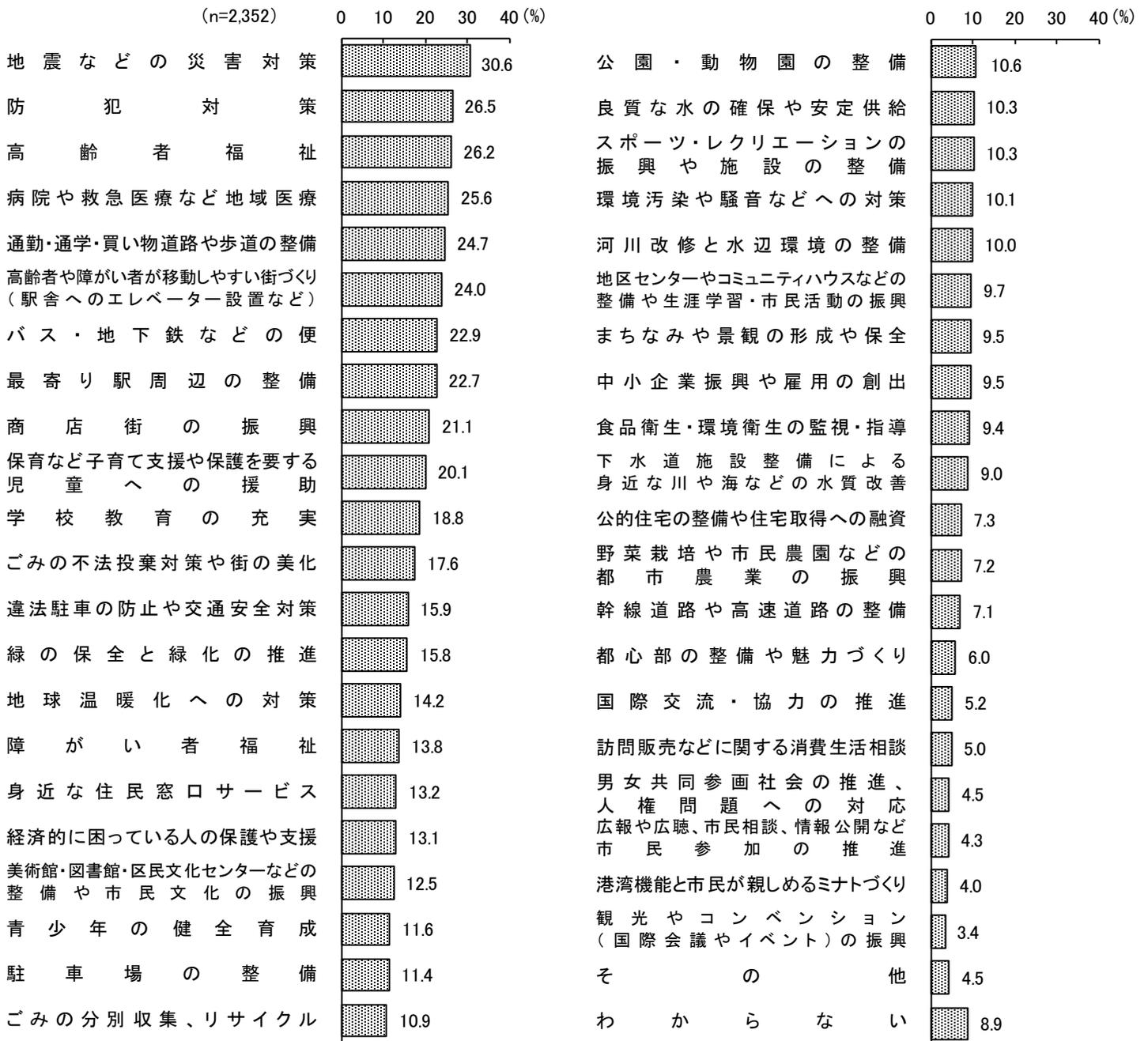
(2) 市政への要望

問9 あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。この中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)

「地震などの災害対策」が1位

市政への要望については、「地震などの災害対策」(30.6%)が3割を超えて最も多く、次いで「防犯対策」(26.5%)、「高齢者福祉」(26.2%)、「病院や救急医療など地域医療」(25.6%)などの順となっている。

図1-2-1 市政への要望 [全体] (複数回答)



①市政への要望〔経年変化〕

「地震などの災害対策」は8年連続の1位

経年変化をみると、「地震などの災害対策」（30.6%）は8年連続の1位となっている。また、「防犯対策」（26.5%）が2位と、平成27、28年の5位、29年の4位から上昇している。

表1-2-1 市政への要望〔上位5位の経年変化〕（複数回答）

年度	順位	1位	2位	3位	4位	5位
15年		防犯対策 36.2	違法駐車防止や交通安全対策 33.3	高齢者福祉 31.0	地震などの災害対策 29.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.0
16年		防犯対策 51.7	違法駐車防止や交通安全対策 49.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 45.7	高齢者福祉 41.2	地震などの災害対策 41.1
17年		防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18年		防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備／ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19年		防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20年		病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21年		高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.9
22年		病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	地震などの災害対策 25.4	ごみの不法投棄対策や街の美化／防犯対策 25.2
23年		地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.2
24年		地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25年		地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26年		地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27年		地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28年		地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29年		地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30年		地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7

②市政への要望 [ブロック別]

「地震などの災害対策」は全てのブロックで1位

ブロック別にみると、「地震などの災害対策」は全てのブロックで1位となっている。また、「高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり」は東部（27.5%）で3位となっている。

③市政への要望 [区別]

「地震などの災害対策」は8区で1位

区別にみると、「地震などの災害対策」が8区で1位となっている。そのほかでは、「バス・地下鉄などの便」は南区（29.2%）、磯子区（30.1%）および瀬谷区（28.0%、「商店街の振興」、「防犯対策」と同率）で1位、「高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり」は都筑区（27.3%、「防犯対策」と同率）で1位などとなっている。

表 1-2-2 市政への要望 [ブロック別、区別] (複数回答)

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体	(n=2,352)	地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
ブロック別	東部 (n=581)	地震などの災害対策 31.7	防犯対策 28.4	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 27.5	高齢者福祉 27.0	病院や救急医療など地域医療 24.6
	西部 (n=708)	地震などの災害対策 30.2	病院や救急医療など地域医療 27.4	高齢者福祉 26.6	防犯対策 26.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.3
	南部 (n=441)	地震などの災害対策 32.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/高齢者福祉 27.4	防犯対策 26.3	防犯対策 26.3	バス・地下鉄などの便 25.2
	北部 (n=622)	地震などの災害対策 28.5	病院や救急医療など地域医療 25.7	防犯対策 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.6	高齢者福祉 24.3
区別	鶴見区 (n=189)	地震などの災害対策 31.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.9	防犯対策/高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 24.3	病院や救急医療など地域医療/高齢者福祉 23.8	
	神奈川区 (n=140)	地震などの災害対策 34.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 31.4	最寄り駅周辺の整備/防犯対策 28.6	高齢者福祉 26.4	
	西区 (n=54)	商店街の振興 37.0	地震などの災害対策 33.3	違法駐車防止や交通安全対策 31.5	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり/高齢者福祉 29.6	
	中区 (n=68)	防犯対策 45.6	地震などの災害対策 36.8	高齢者福祉 32.4	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 30.9	商店街の振興 29.4
	南区 (n=130)	バス・地下鉄などの便 29.2	高齢者福祉 28.5	防犯対策 27.7	地震などの災害対策/病院や救急医療など地域医療 26.2	
	港南区 (n=123)	地震などの災害対策 34.1	防犯対策 32.5	高齢者福祉 31.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 26.8
	保土ヶ谷区 (n=148)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.7	最寄り駅周辺の整備 29.1	病院や救急医療など地域医療 28.4	バス・地下鉄などの便 27.7	地震などの災害対策 26.4
	旭区 (n=171)	地震などの災害対策 32.7	商店街の振興 31.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.4	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 28.7	バス・地下鉄などの便 28.1
	磯子区 (n=103)	バス・地下鉄などの便 30.1	地震などの災害対策 29.1	防犯対策 27.2	最寄り駅周辺の整備 26.2	ごみの不法投棄対策や街の美化 22.3
	金沢区 (n=142)	地震などの災害対策 33.8	最寄り駅周辺の整備 33.1	高齢者福祉 30.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.9	商店街の振興/病院や救急医療など地域医療 28.2
	港北区 (n=211)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.7	最寄り駅周辺の整備 31.3	地震などの災害対策 27.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 24.6	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 24.2
	緑区 (n=111)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 35.1	防犯対策 33.3	地震などの災害対策 29.7	最寄り駅周辺の整備 28.8	商店街の振興 27.9
	青葉区 (n=179)	地震などの災害対策/病院や救急医療など地域医療 31.3	防犯対策/高齢者福祉 26.3	学校教育の充実 21.2		
	都筑区 (n=121)	防犯対策/高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 27.3	バス・地下鉄などの便 26.4	地震などの災害対策 25.6	高齢者福祉 24.8	
	戸塚区 (n=199)	地震などの災害対策 32.7	病院や救急医療など地域医療 30.2	高齢者福祉 28.1	防犯対策 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 24.6
	栄区 (n=73)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/地震などの災害対策 34.2	バス・地下鉄などの便 32.9	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助/高齢者福祉 26.0		
	泉区 (n=108)	高齢者福祉 32.4	地震などの災害対策/防犯対策 31.5	病院や救急医療など地域医療 25.0	バス・地下鉄などの便 22.2	
	瀬谷区 (n=82)	バス・地下鉄などの便/商店街の振興/防犯対策 28.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/病院や救急医療など地域医療 25.6			

④市政への要望 [年齢別]

「地震などの災害対策」は40代、50代で1位

年齢別にみると、「地震などの災害対策」が40代(28.7%)、50代(31.7%)で1位となっている。そのほかでは「高齢者福祉」が60代(39.4%)、70歳以上(36.8%)で1位などとなっている。

⑤市政への要望 [性・年齢別]

「高齢者福祉」は男女とも60代、70歳以上で1位

性・年齢別にみると、「高齢者福祉」は男女とも60代、70歳以上で1位となっている。また、「高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり」は女性50代(33.3%)で2位、男性60代(28.3%)、女性60代(34.8%)でそれぞれ3位となっている。

表1-2-3 市政への要望 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

属性		順位				
		1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,352)		地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
年齢別	18~29歳 (n=295)	最寄り駅周辺の整備 29.5	バス・地下鉄などの便 25.8	地震などの災害対策 25.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.1	防犯対策 21.4
	30代 (n=304)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 40.1	学校教育の充実 31.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.6	地震などの災害対策/防犯対策 26.0	
	40代 (n=428)	地震などの災害対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.0	学校教育の充実 26.9	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 26.6	病院や救急医療など地域医療 26.2
	50代 (n=448)	地震などの災害対策 31.7	防犯対策 29.7	病院や救急医療など地域医療 29.2	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 28.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/高齢者福祉 26.8
	60代 (n=395)	高齢者福祉 39.4	地震などの災害対策 35.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 31.8	防犯対策 28.3	病院や救急医療など地域医療 28.0
	70歳以上 (n=506)	高齢者福祉 36.8	地震などの災害対策 33.4	病院や救急医療など地域医療 28.5	防犯対策 27.1	バス・地下鉄などの便 25.9
	男性計 (n=1,091)	地震などの災害対策 29.3	防犯対策 26.8	高齢者福祉 25.3	病院や救急医療など地域医療 24.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
18~29歳 (n=134)	最寄り駅周辺の整備 28.4	バス・地下鉄などの便 26.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/地震などの災害対策 24.6	防犯対策 20.1		
30代 (n=145)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 36.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.9	学校教育の充実 24.8	最寄り駅周辺の整備/防犯対策 22.8		
40代 (n=194)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.9	最寄り駅周辺の整備 27.3	地震などの災害対策 26.3	防犯対策 25.8	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助/学校教育の充実 24.7	
50代 (n=214)	防犯対策 31.8	地震などの災害対策 29.0	病院や救急医療など地域医療 27.6	高齢者福祉 26.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.8	
60代 (n=173)	高齢者福祉 35.8	地震などの災害対策 35.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 28.3	防犯対策 25.4	病院や救急医療など地域医療 24.3	
70歳以上 (n=231)	高齢者福祉 39.8	地震などの災害対策 38.1	病院や救急医療など地域医療 32.9	防犯対策 30.3	バス・地下鉄などの便/高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 26.4	
女性計 (n=1,261)	地震などの災害対策 31.7	高齢者福祉 27.0	防犯対策/病院や救急医療など地域医療 26.3		高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.6	
18~29歳 (n=161)	最寄り駅周辺の整備 30.4	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 27.3	地震などの災害対策 26.1	バス・地下鉄などの便 24.8	防犯対策 22.4	
30代 (n=159)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 43.4	学校教育の充実 38.4	地震などの災害対策 34.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.1	防犯対策 28.9	
40代 (n=234)	地震などの災害対策 30.8	病院や救急医療など地域医療 29.5	学校教育の充実 28.6	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 28.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.4	
50代 (n=234)	地震などの災害対策 34.2	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 33.3	病院や救急医療など地域医療 30.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.6	防犯対策 27.8	
60代 (n=198)	高齢者福祉 42.4	地震などの災害対策 35.9	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 34.8	病院や救急医療など地域医療 31.3	防犯対策 30.8	
70歳以上 (n=275)	高齢者福祉 34.2	地震などの災害対策 29.5	バス・地下鉄などの便 25.5	病院や救急医療など地域医療 24.7	防犯対策 24.4	

⑥市政への要望 [ライフステージ別]

「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」は家族形成期で1位

ライフステージ別にみると、「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」は家族形成期(71.6%)で1位となっている。また、「学校教育の充実」は家族成長前期(43.9%)、家族成長中期(35.3%)で1位となっている。

表1-2-4 市政への要望 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,352)		地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
子どもなし計 (n=749)		地震などの災害対策 27.6	最寄り駅周辺の整備 25.4	防犯対策 24.4	バス・地下鉄などの便 23.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.5
単身(1) 40歳未満 (n=353)		最寄り駅周辺の整備 28.0	地震などの災害対策 25.5	バス・地下鉄などの便 24.6	防犯対策 23.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.8
単身(2) 40~64歳 (n=158)		地震などの災害対策 27.8	高齢者福祉 27.2	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 26.6	商店街の振興 25.9	最寄り駅周辺の整備/病院や救急医療など地域医療 23.4
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=50)		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.0	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 30.0	地震などの災害対策/防犯対策 26.0		バス・地下鉄などの便 24.0
夫婦だけ(2) 40~64歳 (n=110)		防犯対策 35.5	地震などの災害対策 30.9	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 30.0	商店街の振興 29.1	最寄り駅周辺の整備 28.2
高齢子どもなし (n=78)		高齢者福祉 35.9	地震などの災害対策 33.3	バス・地下鉄などの便 26.9	病院や救急医療など地域医療 24.4	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 23.1
子どもあり計 (n=1,521)		地震などの災害対策 32.5	高齢者福祉 29.5	病院や救急医療など地域医療 28.9	防犯対策 28.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.6
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=141)		保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 71.6	学校教育の充実 44.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 43.3	最寄り駅周辺の整備 31.9	地震などの災害対策 29.8
家族成長前期 第一子が小学生 (n=132)		学校教育の充実 43.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.3	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 32.6	防犯対策 31.8	病院や救急医療など地域医療 28.0
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=156)		学校教育の充実 35.3	病院や救急医療など地域医療 30.1	防犯対策 28.8	バス・地下鉄などの便/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.2	防犯対策/病院や救急医療など地域医療 26.9
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=124)		地震などの災害対策 34.7	学校教育の充実 29.8	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり/高齢者福祉 28.2	防犯対策/病院や救急医療など地域医療 27.4	防犯対策/病院や救急医療など地域医療 27.4
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=80)		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 38.8	最寄り駅周辺の整備 35.0	地震などの災害対策 30.0	病院や救急医療など地域医療 25.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 23.8
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=302)		高齢者福祉 36.4	地震などの災害対策 35.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 32.5	病院や救急医療など地域医療 31.8	防犯対策 30.8
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=586)		高齢者福祉 37.7	地震などの災害対策 34.8	病院や救急医療など地域医療 29.5	防犯対策 27.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 26.5

⑦市政への要望 [世帯類型別]

「最寄り駅周辺の整備」はひとり暮らし(1)で1位

世帯類型別にみると、「最寄り駅周辺の整備」はひとり暮らし(1)(30.9%)で1位となっている。また、「学校教育の充実」は子と同居(1)(36.1%)で1位となっている。

表1-2-5 市政への要望 [世帯類型別] (複数回答)

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,352)		地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=55)		最寄り駅周辺の整備 30.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.6	防犯対策/保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 18.2		ごみの不法投棄対策や街の美化 16.4
ひとり暮らし(2) 40~64歳 (n=105)		防犯対策 31.4	地震などの災害対策 30.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.8	高齢者福祉 23.8	最寄り駅周辺の整備/病院や救急医療など地域医療 22.9
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=131)		高齢者福祉 33.6	地震などの災害対策 32.1	防犯対策 30.5	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 24.4	病院や救急医療など地域医療 23.7
夫婦のみ(1) 子なし (n=164)		地震などの災害対策 30.5	防犯対策 29.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.4	最寄り駅周辺の整備 25.0	バス・地下鉄などの便/商店街の振興/病院や救急医療など地域医療 23.8
夫婦のみ(2) 子あり (n=334)		高齢者福祉 41.0	地震などの災害対策 35.9	病院や救急医療など地域医療 29.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 28.1	防犯対策 27.5
子と同居(1) 2世代/教育期の子あり (n=568)		学校教育の充実 36.1	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 35.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.7	地震などの災害対策 28.3	防犯対策 28.2
子と同居(2) 2世代/教育終了後の子のみ (n=365)		高齢者福祉 34.5	地震などの災害対策 33.7	病院や救急医療など地域医療/高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 31.8		防犯対策 27.1
親と同居(1) 2世代/子なし・40歳未満 (n=254)		地震などの災害対策 29.9	バス・地下鉄などの便 28.0	最寄り駅周辺の整備 26.4	防犯対策 23.6	学校教育の充実 18.9
親と同居(2) 2世代/子なし・40歳以上 (n=85)		高齢者福祉 36.5	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 34.1	商店街の振興 30.6	地震などの災害対策 28.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1
祖父母と親と子 3世代 (n=147)		地震などの災害対策 35.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.6	高齢者福祉 29.9	病院や救急医療など地域医療 29.3	バス・地下鉄などの便 28.6

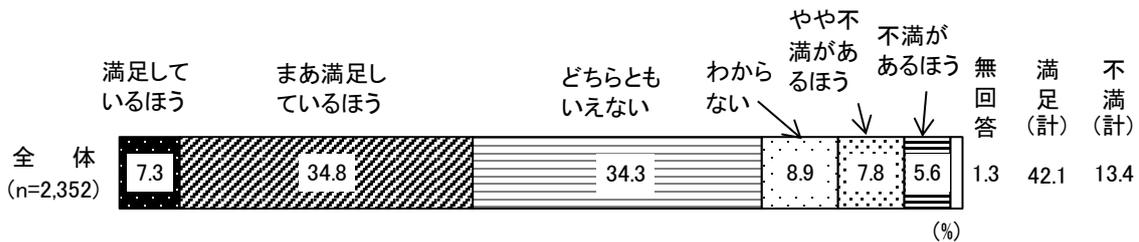
(3) 市政全体への満足度

問 10 あなたは全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。(〇は1つ)

『満足(計)』は4割を超える

市政全体への満足度については、「満足しているほう」(7.3%)と「まあ満足しているほう」(34.8%)を合わせた『満足(計)』(42.1%)は4割を超えている。また、「不満があるほう」(5.6%)と「やや不満があるほう」(7.8%)を合わせた『不満(計)』(13.4%)は1割半ばとなっている。

図1-3-1 市政全体への満足度 [全体]

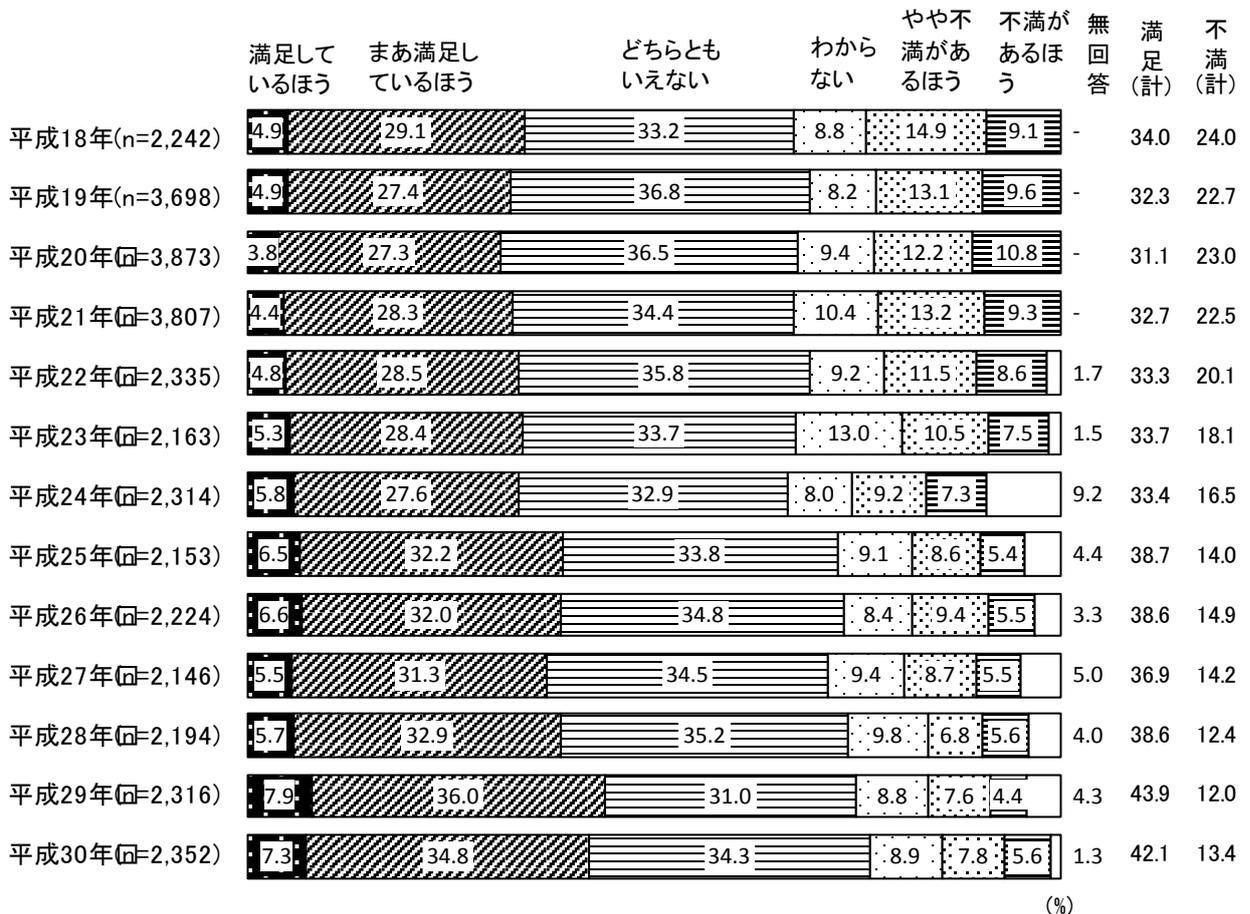


① 市政全体への満足度 [経年変化]

『満足(計)』は4割台を維持

経年変化をみると、前回調査から『満足(計)』(42.1%)は1.8ポイント減少したが、昨年(平成30年)に続き4割台を維持している。

図1-3-2 市政全体への満足度 [経年変化]



②市政全体への満足度 [ブロック別]

『満足 (計)』は南部で5割近く

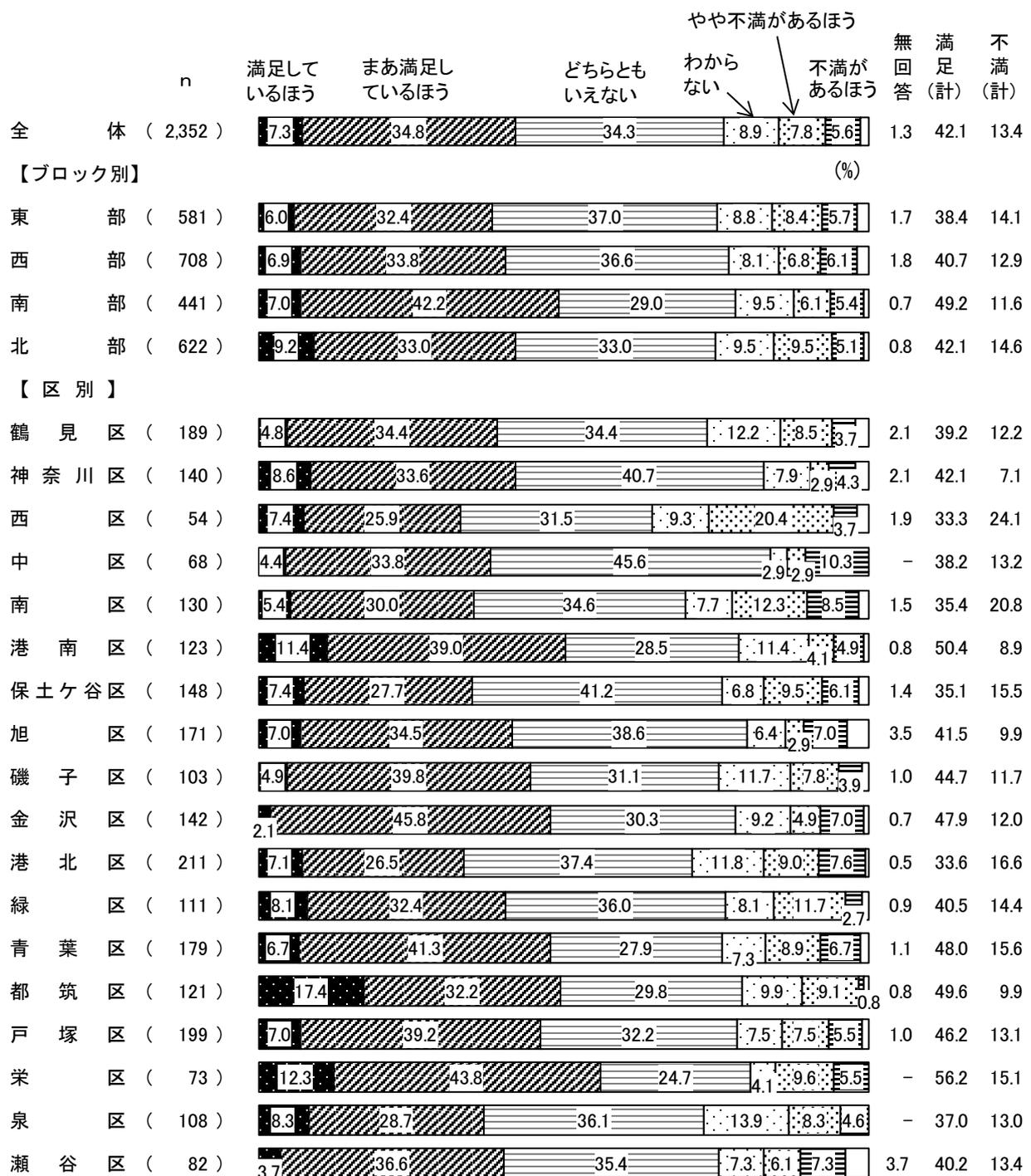
ブロック別にみると、『満足 (計)』は南部 (49.2%) で5割近くと多くなっている。

③市政全体への満足度 [区別]

『満足 (計)』は栄区で5割半ば

区別にみると、『満足 (計)』は栄区 (56.2%) で5割半ばと最も多くなっている。一方、『不満 (計)』は西区 (24.1%)、南区 (20.8%) で2割を超えて多い。

図1-3-3 市政全体への満足度 [ブロック別、区別]



④市政全体への満足度 [年齢別]

『満足(計)』は70歳以上で5割半ば

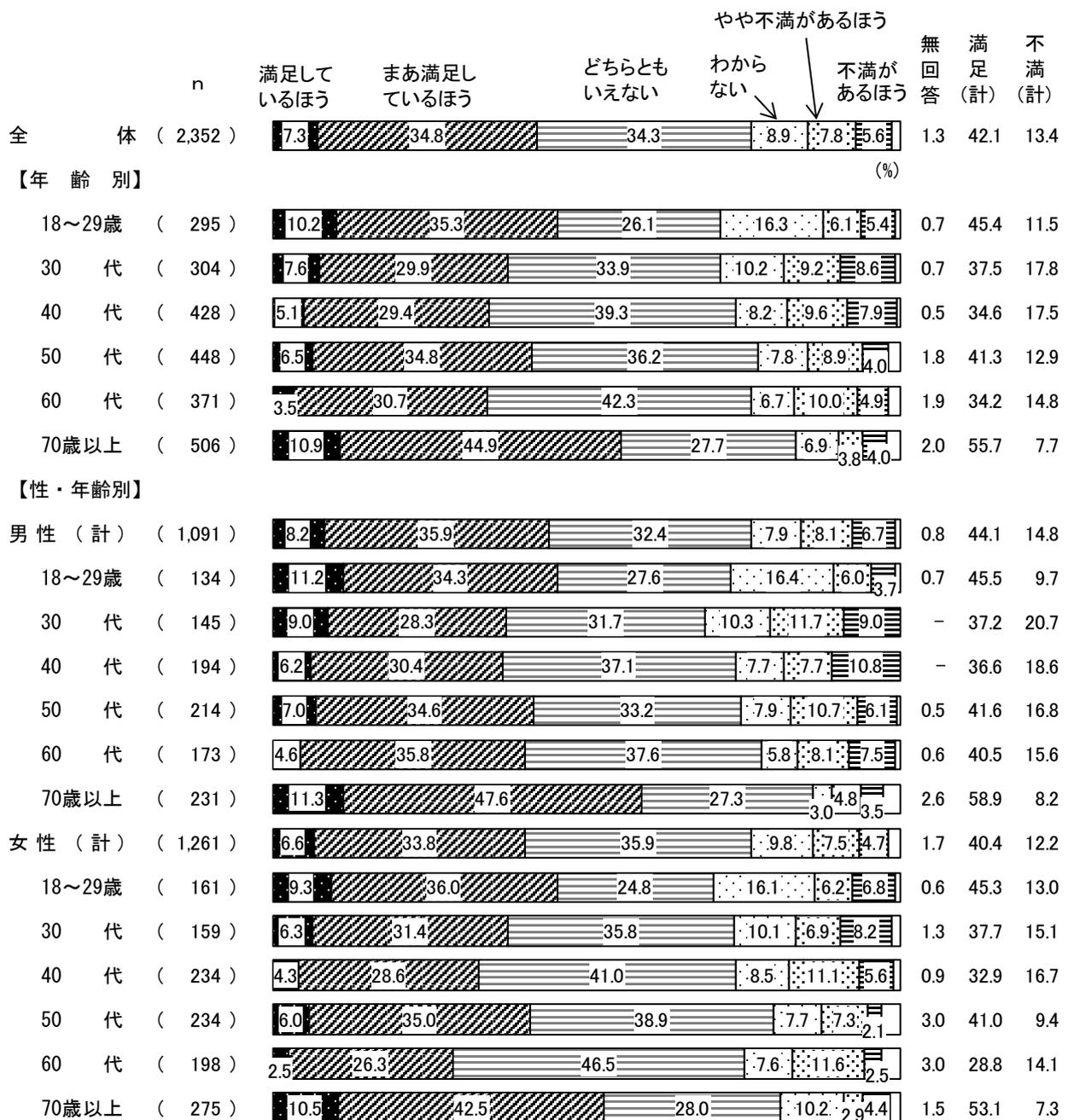
年齢別にみると、『満足(計)』は70歳以上(55.7%)で5割半ばと多くなっている。

⑤市政全体への満足度 [性・年齢別]

『満足(計)』は男女とも70歳以上で5割を超える

性・年齢別にみると、『満足(計)』は男女とも70歳以上で5割を超えて多くなっている。一方、『不満(計)』は男性30代(20.7%)で2割を超えて最も多い。

図1-3-4 市政全体への満足度 [年齢別、性・年齢別]

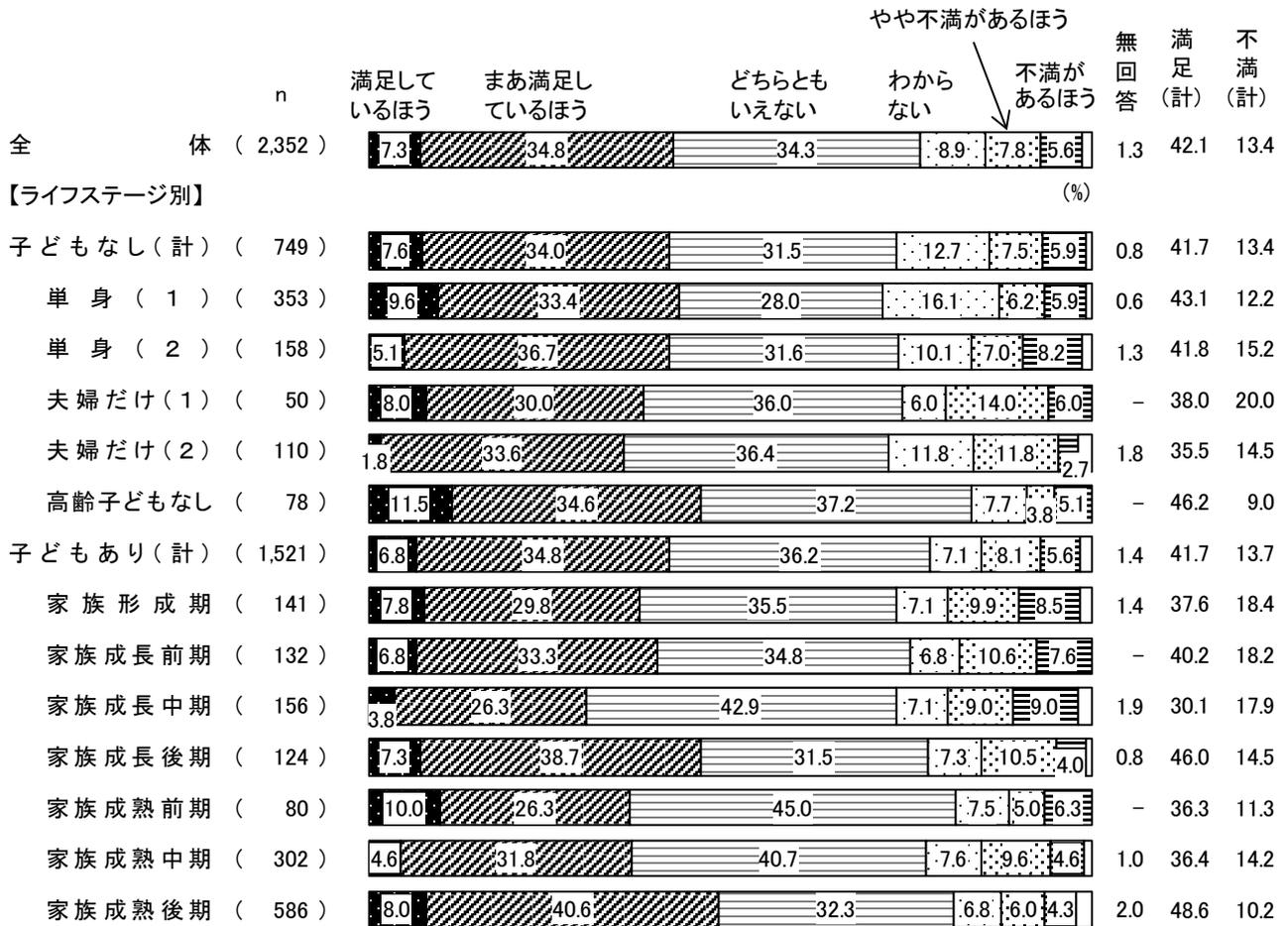


⑥市政全体への満足度 [ライフステージ別]

『満足(計)』は家族成熟後期で5割近く

ライフステージ別にみると、『満足(計)』は家族成熟後期(48.6%)で5割近くと最も多くなっている。

図1-3-5 市政全体への満足度 [ライフステージ別]

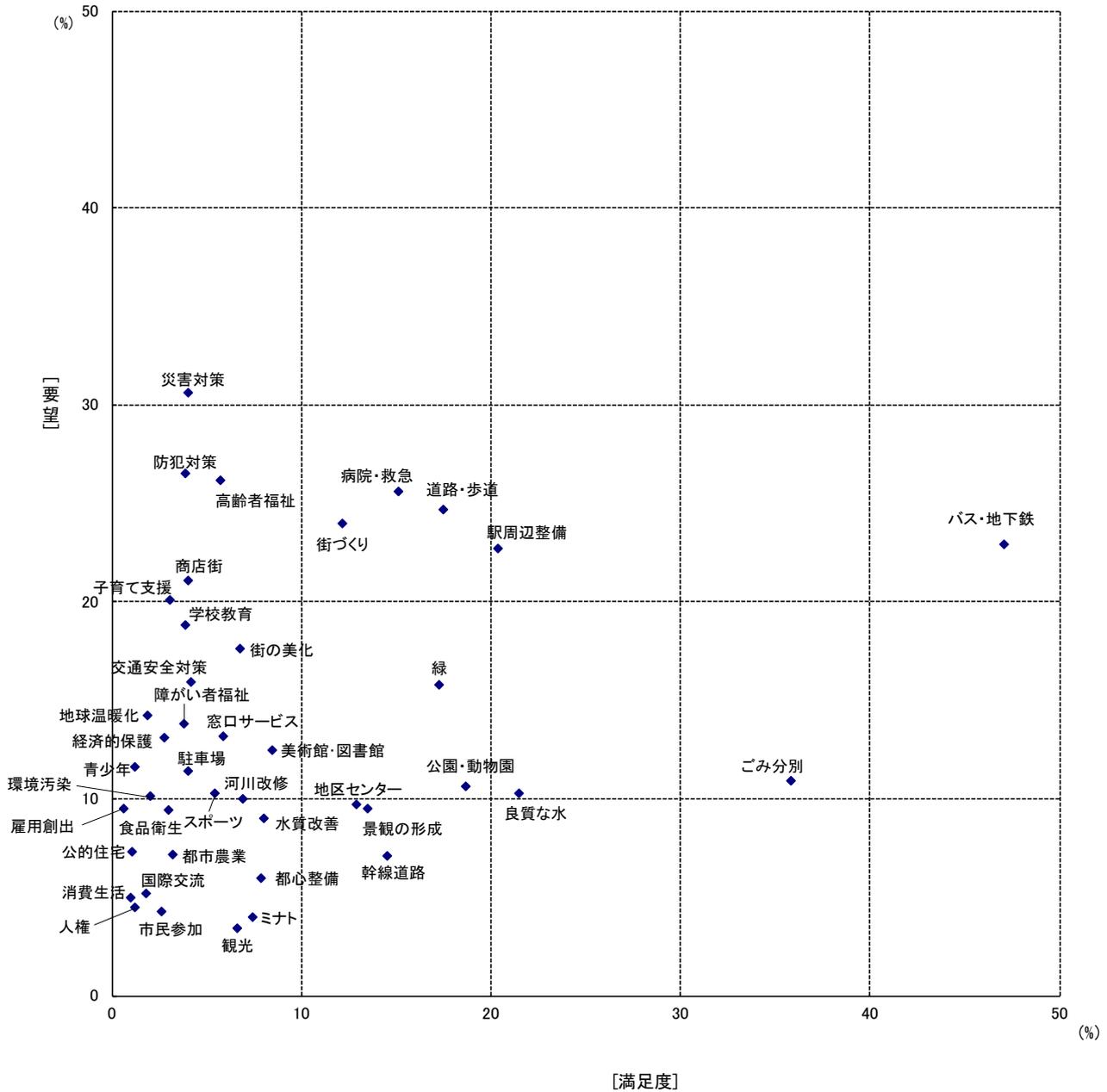


(4) 満足度と要望のまとめ

42項目について、満足度を横軸に、要望を縦軸にして同一平面にプロットすると、両者の相関をみることができる（図中に表わすため、実際の選択肢を一部省略した表現で表記している）。

<満足度が低く要望の多いもの>としては、「地震などの災害対策」（略称：災害対策）、「防犯対策」、「高齢者福祉」などが挙げられる。

図1-4-1 満足度と要望



①満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

「地震などの災害対策」でギャップが最も大きい

42項目について、満足度と要望の差を求め、要望のほうが多い10項目を表にまとめた。「地震などの災害対策」は満足度（4.0%）が要望（30.6%）を26.6ポイント下回り、両者のギャップが最も大きい。次いで、「防犯対策」は満足度（3.9%）が要望（26.5%）を22.6ポイント、「高齢者福祉」は満足度（5.7%）が要望（26.2%）を20.5ポイント下回っている。

表1-4-1 満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度-要望)
1位	地震などの災害対策	4.0	30.6	▲ 26.6
2位	防犯対策	3.9	26.5	▲ 22.6
3位	高齢者福祉	5.7	26.2	▲ 20.5
4位	商店街の振興	4.0	21.1	▲ 17.1
5位	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	3.1	20.1	▲ 17.0
6位	学校教育の充実	3.9	18.8	▲ 14.9
7位	地球温暖化への対策	1.9	14.2	▲ 12.3
8位	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	12.2	24.0	▲ 11.8
9位	違法駐車防止や交通安全対策	4.2	15.9	▲ 11.7
10位	ごみの不法投棄対策や街の美化	6.8	17.6	▲ 10.8

②満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

「ごみの分別収集、リサイクル」、「バス・地下鉄などの便」で高い充足度

42項目について、満足度と要望の差を求め、満足度のほうが多い10項目を表にまとめた。「ごみの分別収集、リサイクル」は満足度（35.8%）が要望（10.9%）を24.9ポイント上回り、充足度が最も高いといえる。次いで、「バス・地下鉄などの便」は満足度（47.1%）が要望（22.9%）を24.2ポイント上回っている。以下、「良質な水の確保や安定供給」（11.2ポイント）などの順となっている。

表1-4-2 満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度-要望)
1位	ごみの分別収集、リサイクル	35.8	10.9	24.9
2位	バス・地下鉄などの便	47.1	22.9	24.2
3位	良質な水の確保や安定供給	21.5	10.3	11.2
4位	公園・動物園の整備	18.7	10.6	8.1
5位	幹線道路や高速道路の整備	14.5	7.1	7.4
6位	まちなみや景観の形成や保全	13.5	9.5	4.0
7位	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	7.4	4.0	3.4
8位	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	12.9	9.7	3.2
8位	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	6.6	3.4	3.2
10位	都心部の整備や魅力づくり	7.9	6.0	1.9