

7. これからの生活・社会

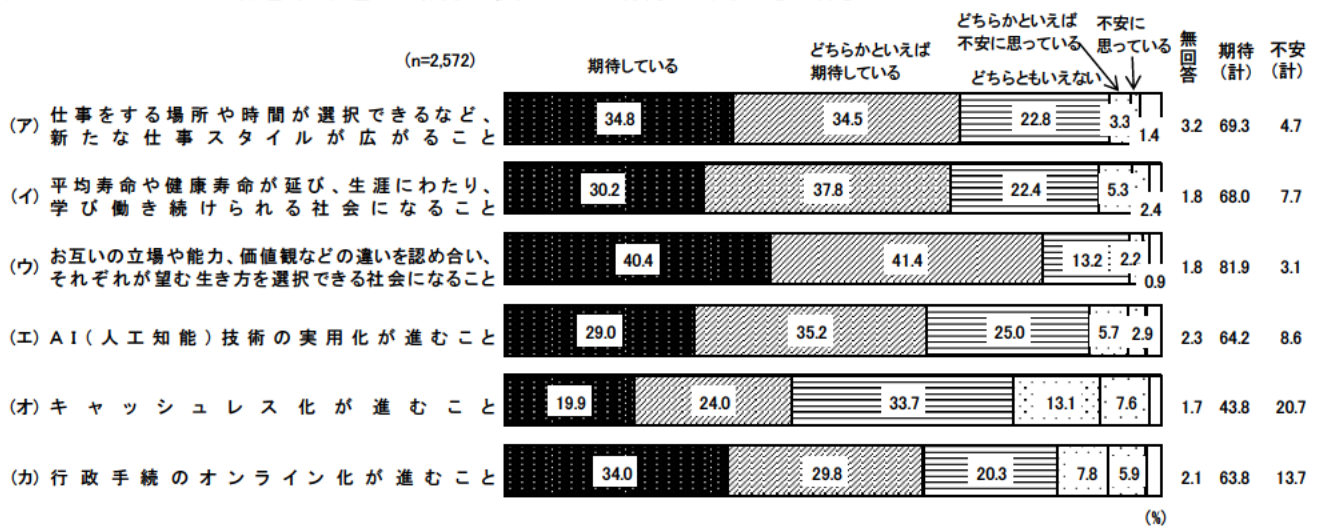
(1) 生活を取り巻く環境の変化への期待・不安

問 16 あなたは、次のような私たちの生活を取り巻く環境の変化について、期待していますか。それとも不安に思っていますか。(○はそれぞれ1つ)

『期待(計)』は「生き方を選択できる社会」で8割を超える

(ア) 「新たな仕事スタイル」から(カ) 「行政手続のオンライン化」までの6項目をみると、「期待している」と「どちらかといえば期待している」を合わせた『期待(計)』は、「生き方を選択できる社会」(81.9%)で8割を超えて最も多くなっている。一方、「不安に思っている」と「どちらかといえば不安に思っている」を合わせた『不安(計)』は、「キャッシュレス化」(20.7%)で2割を超えている。

図7-1-1 生活を取り巻く環境の変化への期待・不安 [全体]

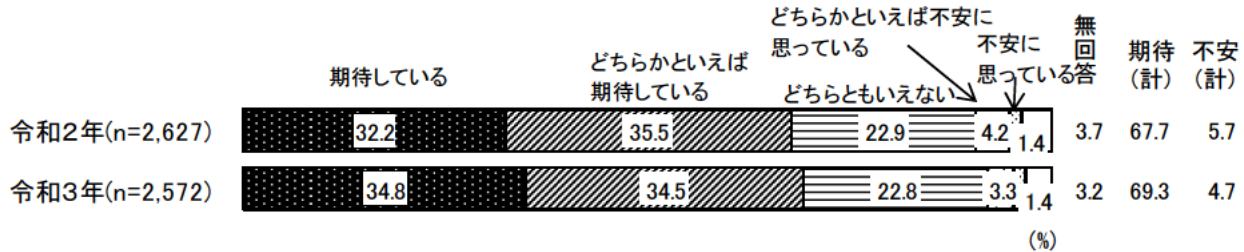


① 環境の変化への期待・不安（ア）新たな仕事スタイルが広がること [経年比較]

『期待（計）』は前回調査(令和2年)と比べ1.6ポイント増加

経年比較をみると、『期待（計）』が前回調査(令和2年)（67.7%）と比べ、1.6ポイント増加となっている。

図7-1-2 環境の変化への期待・不安（ア）新たな仕事スタイルが広がること [経年比較]

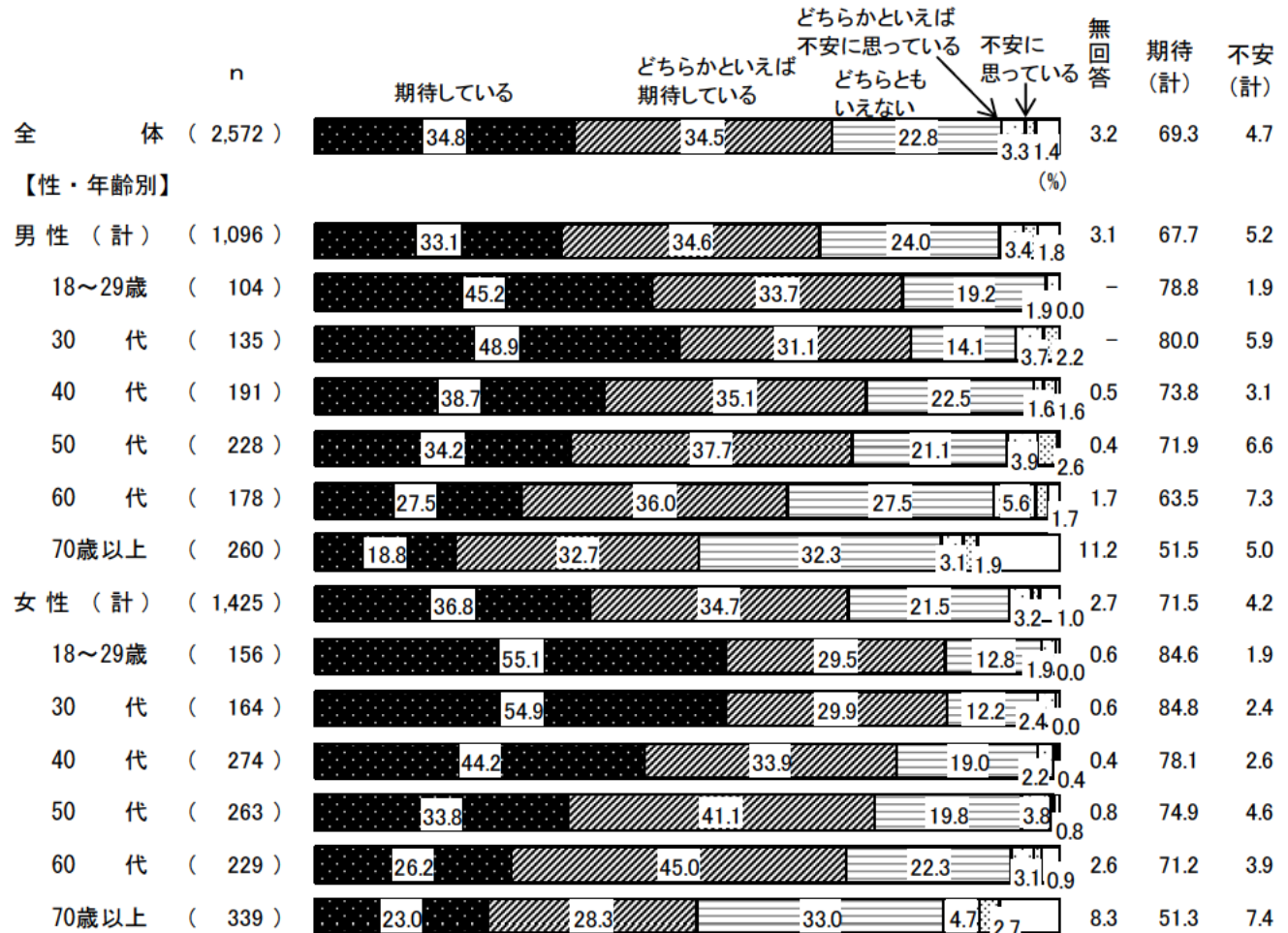


② 環境の変化への期待・不安（ア）新たな仕事スタイルが広がること [性・年齢別]

『期待（計）』は女性18～29歳、女性30代で8割半ば

性・年齢別にみると、『期待（計）』は女性18～29歳（84.6%）、女性30代（84.8%）で8割半ばとなっている。

図7-1-3 環境の変化への期待・不安（ア）新たな仕事スタイルが広がること [性・年齢別]

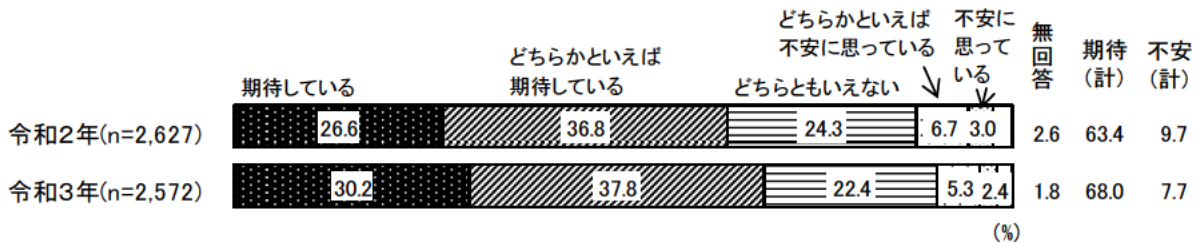


③ 環境の変化への期待・不安（イ）学び働き続けられる社会〔経年比較〕

『期待（計）』は前回調査(令和2年)と比べ4.6ポイント増加

経年比較をみると、『期待（計）』が前回調査(令和2年)（63.4%）と比べ、4.6ポイント増加となっている。

図7-1-4 環境の変化への期待・不安（イ）、学び働き続けられる社会〔経年比較〕

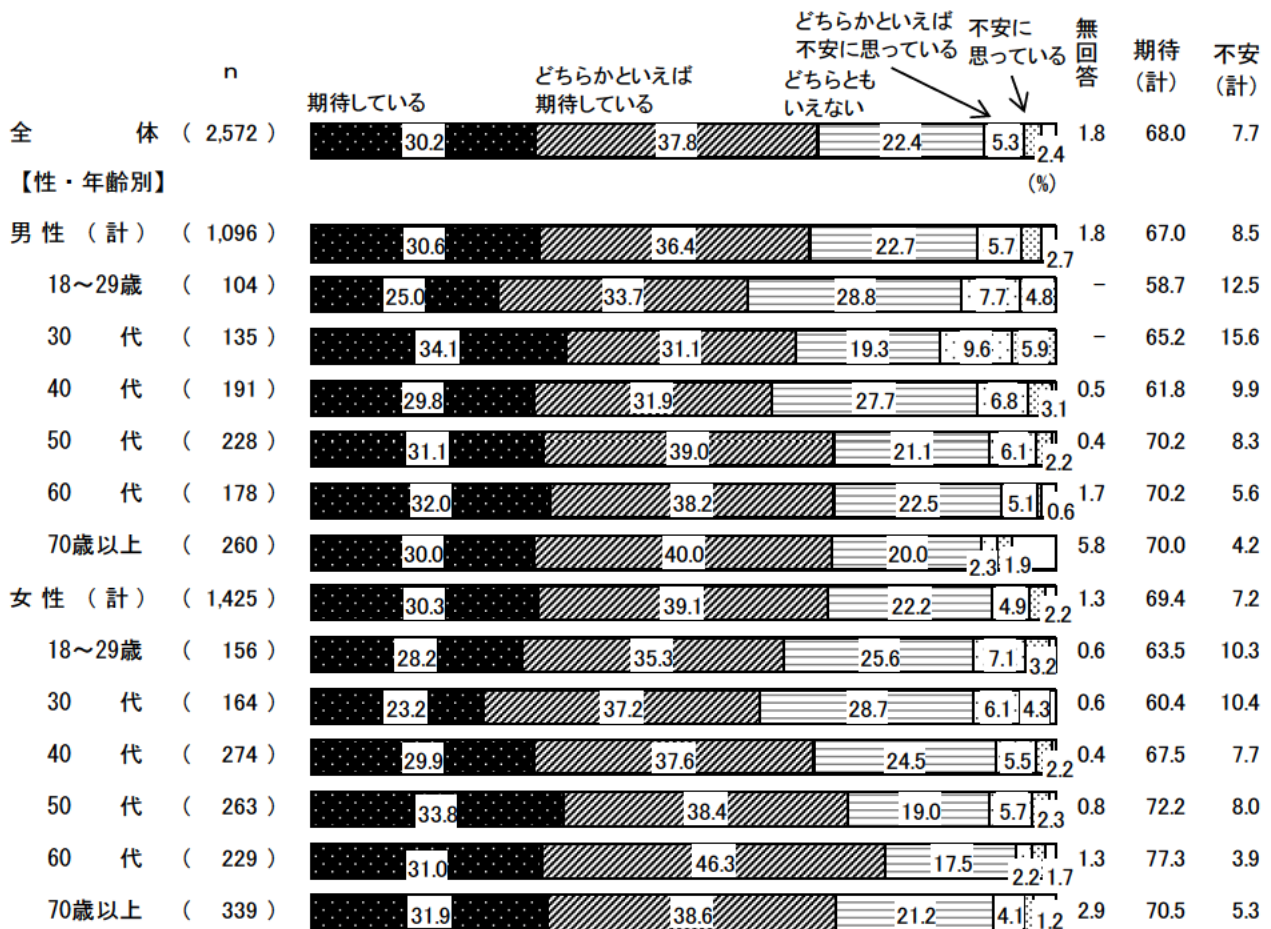


④ 環境の変化への期待・不安（イ）学び働き続けられる社会〔性・年齢別〕

『期待（計）』は女性60代で7割半ば

性・年齢別にみると、『期待（計）』は女性60代（77.3%）で7割半ばと最も多くなっている。一方、『不安（計）』は男性30代（15.6%）で1割半ばと最も多くなっている。

図7-1-5 環境の変化への期待・不安（イ）学び働き続けられる社会になること〔性・年齢別〕

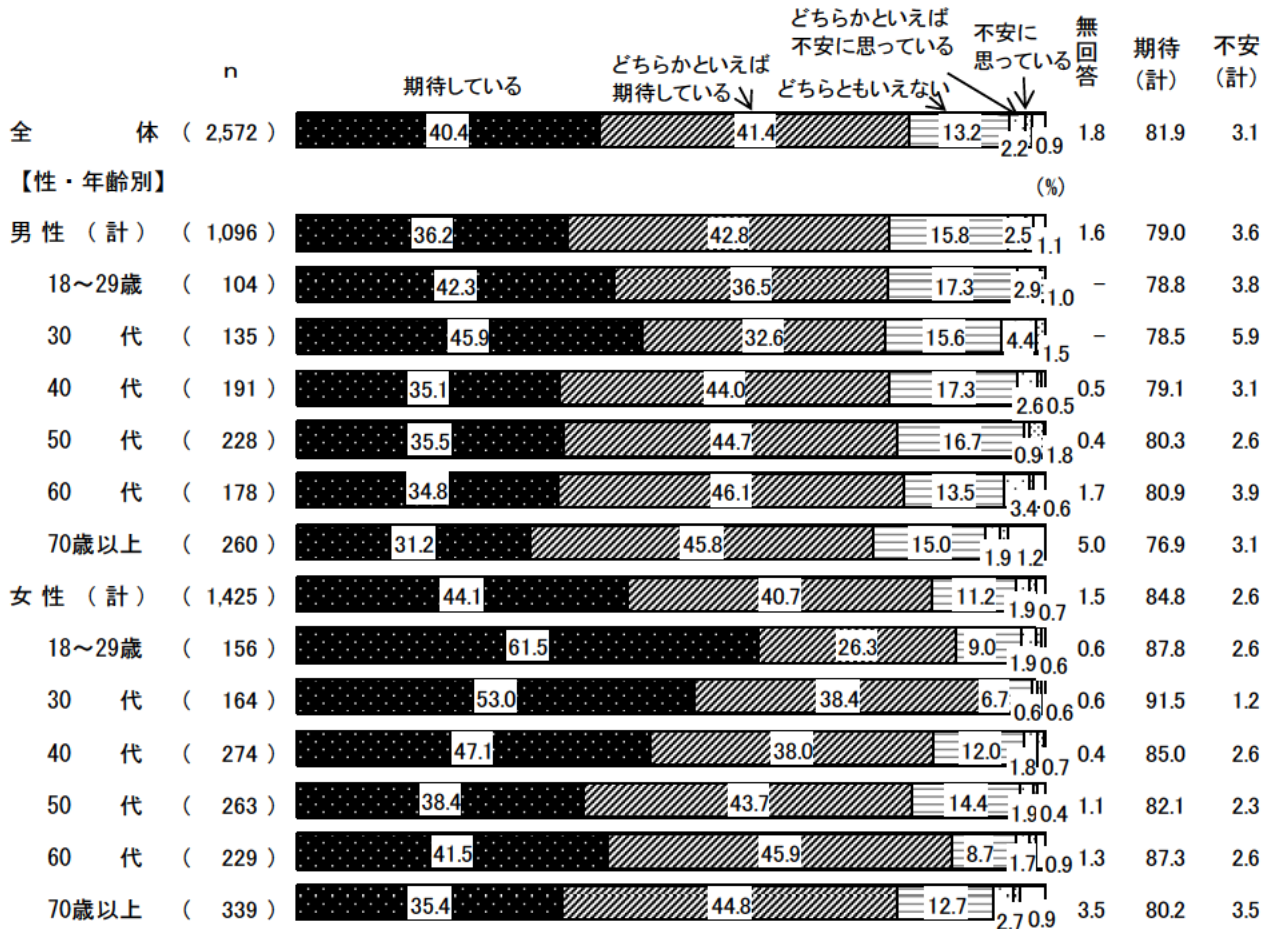


⑤ 環境の変化への期待・不安（ウ）生き方を選択できる社会〔性・年齢別〕

『期待（計）』は女性30代で9割を超える

性・年齢別にみると、『期待（計）』は女性30代（91.5%）で9割を超えて最も多くなっている。また、各年齢とも女性は男性より『期待（計）』が多くなっている。

図7-1-6 環境の変化への期待・不安（ウ）生き方を選択できる社会〔性・年齢別〕

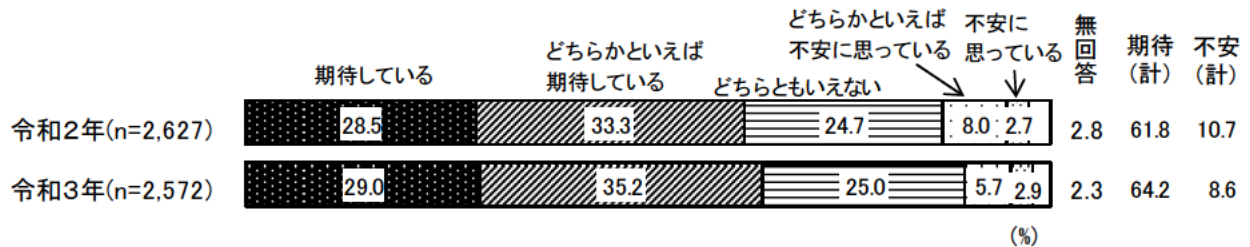


⑥ 環境の変化への期待・不安（エ）A I（人工知能）技術の実用化〔経年比較〕

『期待（計）』は前回調査（令和2年）と比べ2.4ポイント増加

経年比較をみると、『期待（計）』が前回調査（令和2年）（61.8%）と比べ、2.4ポイント増加となっている。

図7-1-7 環境の変化への期待・不安（エ）A I（人工知能）技術の実用化〔経年比較〕

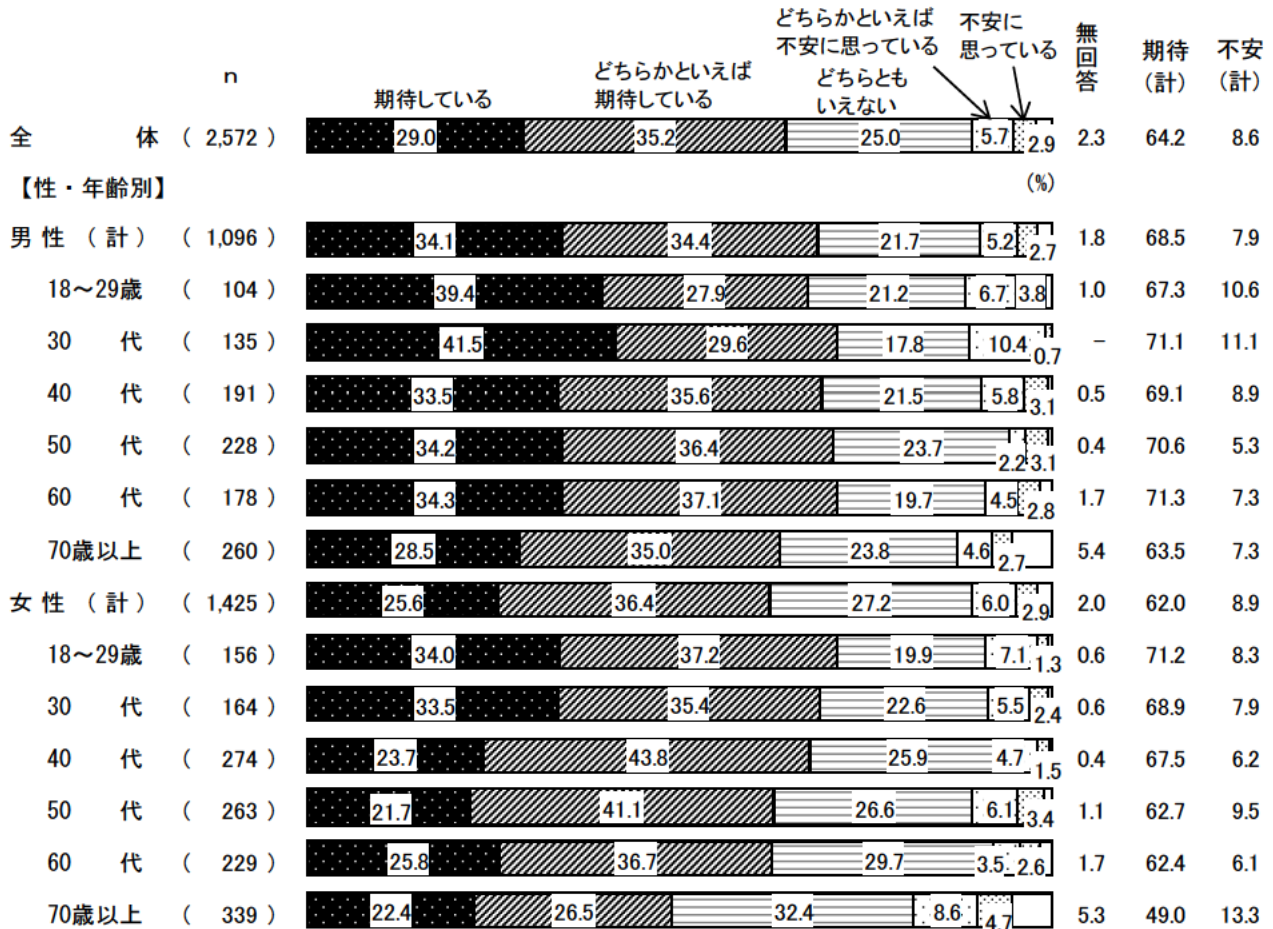


⑦ 環境の変化への期待・不安（エ）A I（人工知能）技術の実用化〔性・年齢別〕

『不安（計）』は女性70歳以上で1割半ば

性・年齢別にみると、『不安（計）』は女性70歳以上（13.3%）で1割半ばと最も多くなっている。

図7-1-8 環境の変化への期待・不安（エ）A I（人工知能）技術の実用化〔性・年齢別〕

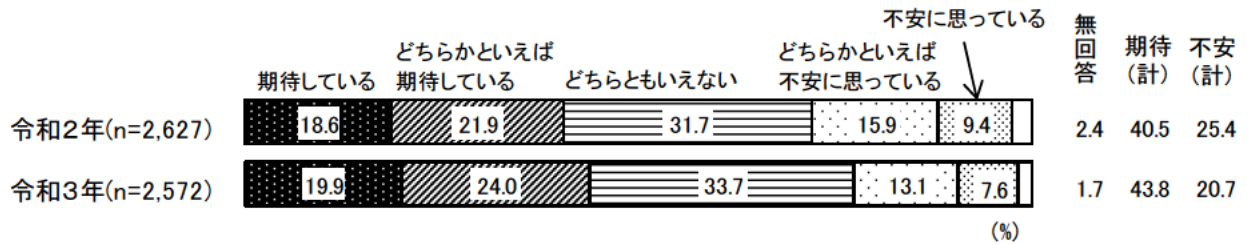


⑧ 環境の変化への期待・不安（オ）キャッシュレス化〔経年比較〕

『不安（計）』は前回調査（令和2年）と比べ4.7ポイント減少

経年比較をみると、『不安（計）』が前回調査（令和2年）（25.4%）と比べ、4.7ポイント減少となっている。

図7-1-9 環境の変化への期待・不安（オ）キャッシュレス化〔経年比較〕

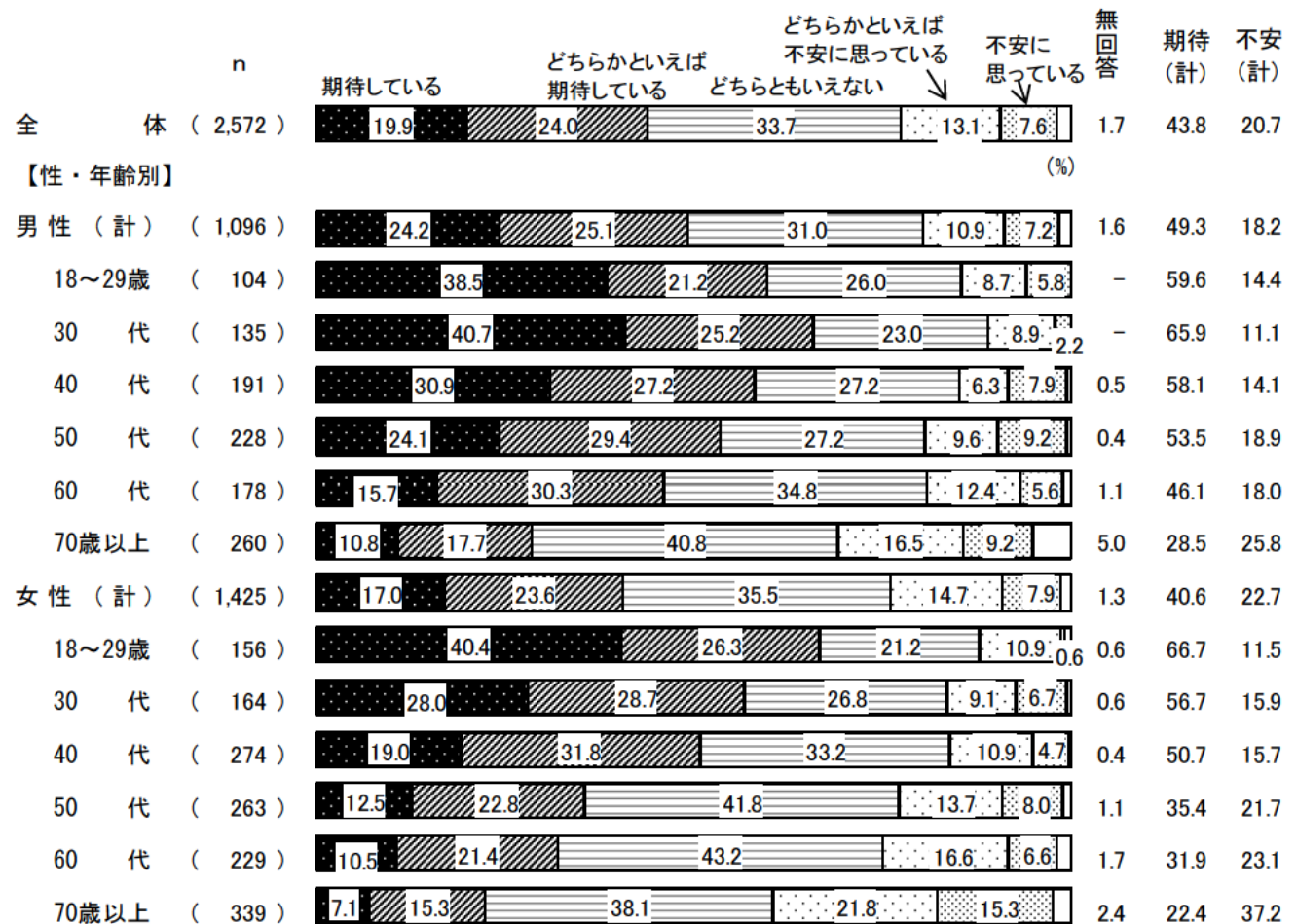


⑨ 環境の変化への期待・不安（オ）キャッシュレス化〔性・年齢別〕

『不安（計）』は女性70歳以上が3割半ば

性・年齢別にみると、『不安（計）』は女性70歳以上（37.2%）で3割半ばと最も多くなっている。

図7-1-10 環境の変化への期待・不安（オ）キャッシュレス化〔性・年齢別〕

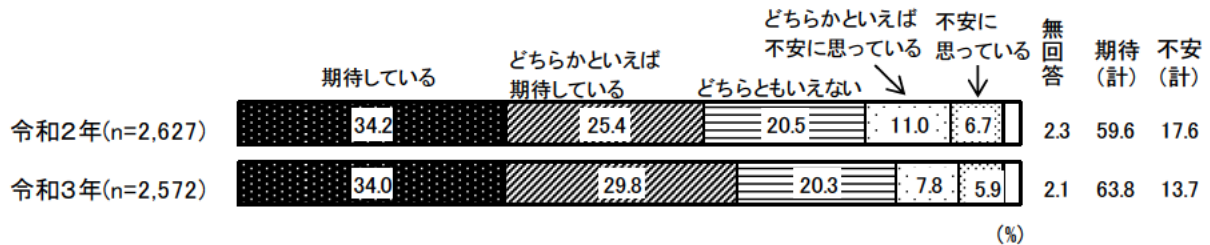


⑩ 環境の変化への期待・不安（カ）行政手続のオンライン化 [経年比較]

『期待（計）』は前回調査(令和2年)と比べ4.2ポイント増加

経年比較をみると、『期待（計）』が前回調査(令和2年)（59.6%）と比べ、4.2ポイント増加となっている。

図7-1-11 環境の変化への期待・不安（カ）行政手続のオンライン化 [経年比較]

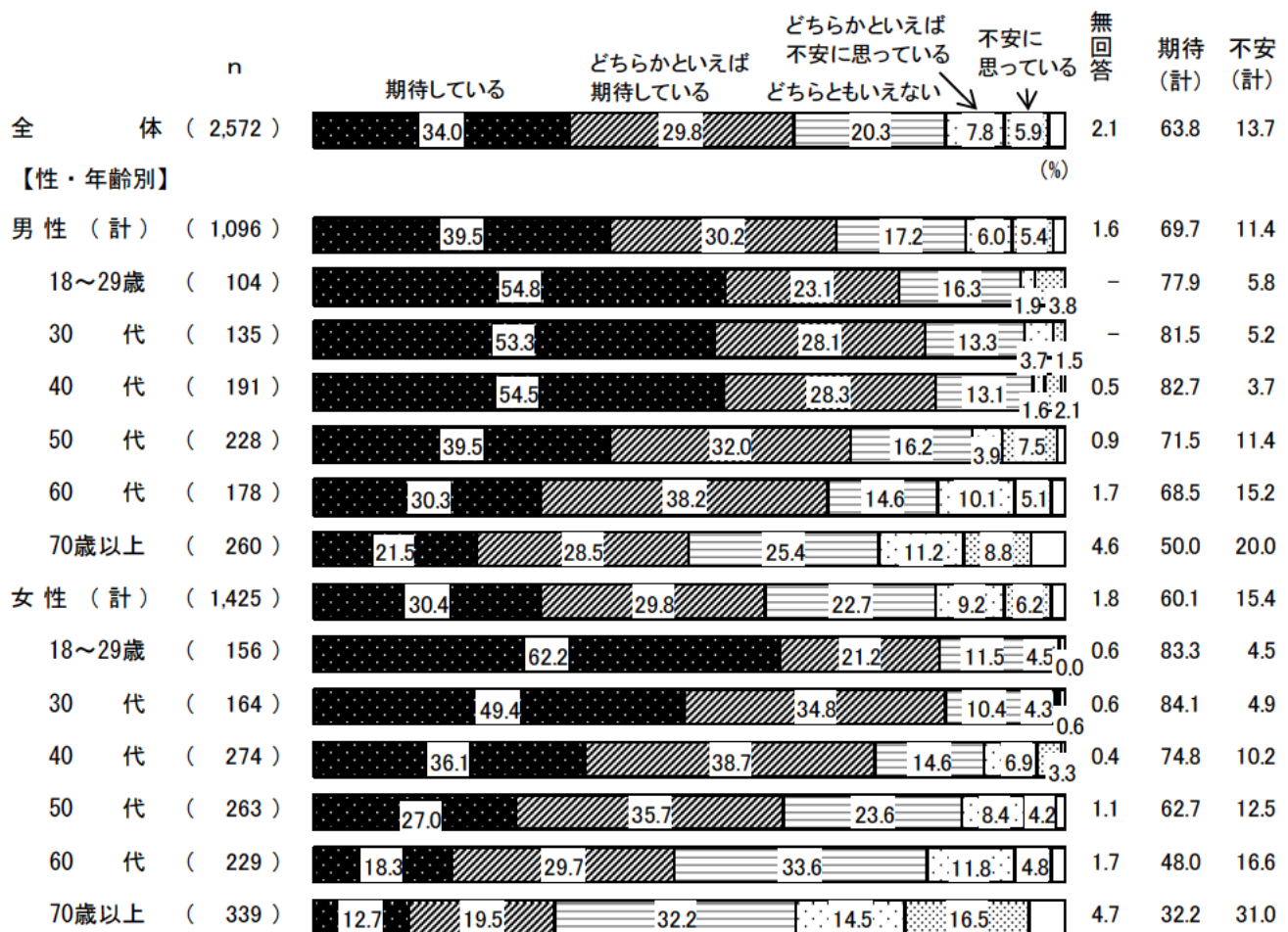


⑪ 環境の変化への期待・不安（カ）行政手続のオンライン化 [性・年齢別]

『期待（計）』は女性18～29歳、女性30代で8割半ば

性・年齢別にみると、『期待（計）』は女性18～29歳（83.3%）、女性30代（84.1%）で8割半ばとなっている。『不安（計）』は女性70歳以上（31.0%）で3割を超えて最も多くなっている一方、男性40代以下、女性30代以下では、1割未満と少なくなっている。

図7-1-12 環境の変化への期待・不安（カ）行政手続のオンライン化 [性・年齢別]



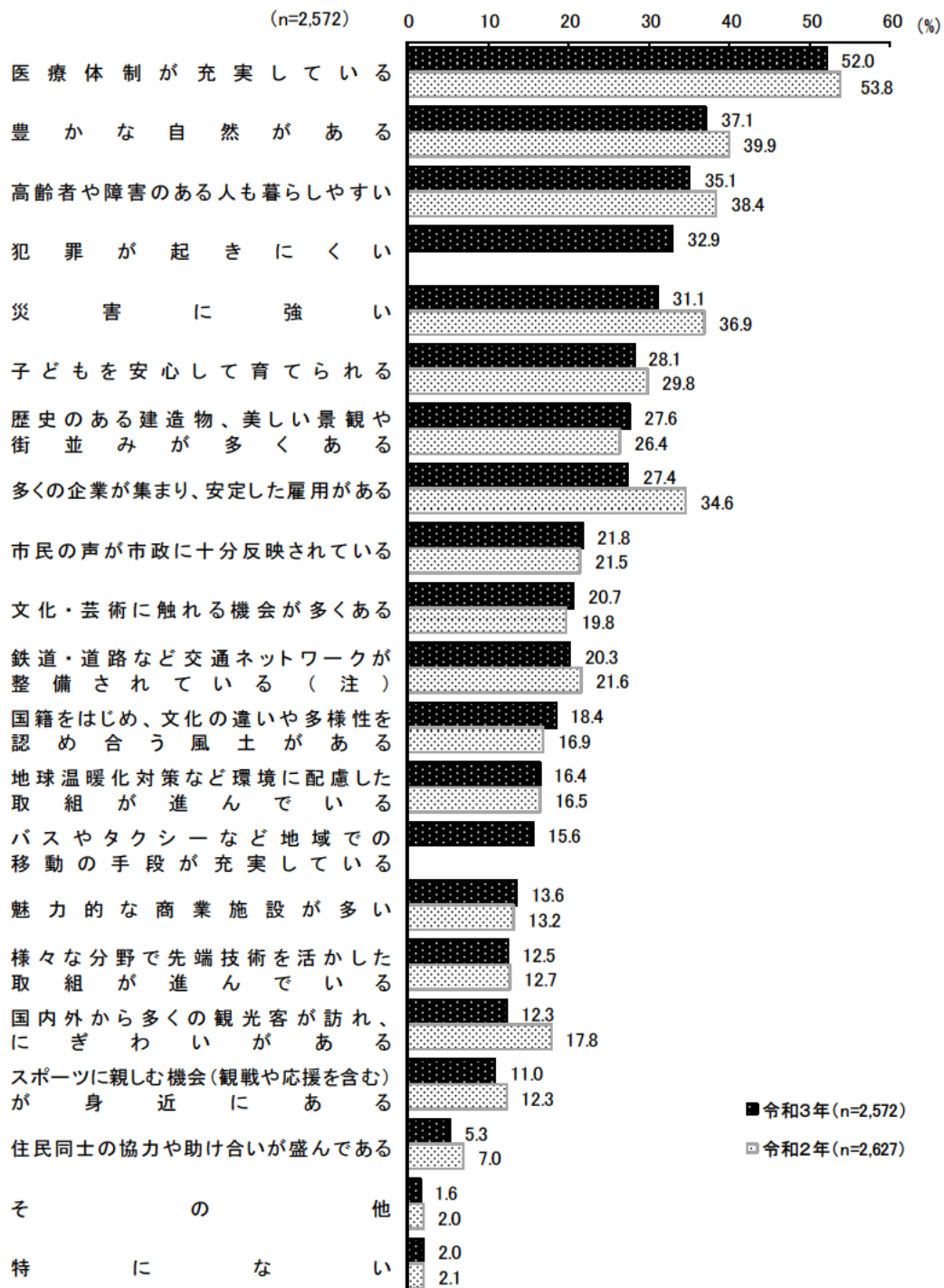
(2) 今後の横浜のまち

問17 今後の横浜のまちについて、あなたはどのようなまちになるとよいと思いますか。最も優先したいものを5つまでお選びください。(〇は5つまで)

「医療体制が充実している」が5割を超える

今後そうなることよいと思う横浜のまちについては、「医療体制が充実している」(52.0%)で5割を超えて最も多く、次いで「豊かな自然がある」(37.1%)、「高齢者や障害のある人も暮らしやすい」(35.1%)となっている。

図7-2-1 今後の横浜のまち [全体]



※「犯罪が起きにくい」「バスやタクシーなど地域での移動の手段が充実している」は令和3年より新設(注)令和2年は「交通ネットワークが充実している」としていた。

① 今後の横浜のまち [区別]

中区で「歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある」が1位

区別にみると、中区で「歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある」、それ以外の区で「医療体制が充実している」が1位となっている。

表7-2-1 今後の横浜のまち [区別]

属性		順位				
		1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		医療体制が充実している 52.0	豊かな自然がある 37.1	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 35.1	犯罪が起きにくい 32.9	災害に強い 31.1
区別	鶴見区 (n=185)	医療体制が充実している 50.8	災害に強い 36.8	犯罪が起きにくい 35.1	豊かな自然がある 33.5	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 31.9
	神奈川区 (n=171)	医療体制が充実している 44.4	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 38.0	災害に強い 36.3	子どもを安心して育てられる／多くの企業が集まり、安定した雇用がある	31.6
	西区 (n=72)	医療体制が充実している 47.2	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 36.1	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある／多くの企業が集まり、安定した雇用がある	34.7	犯罪が起きにくい 33.3
	中区 (n=104)	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 40.4	医療体制が充実している 39.4	犯罪が起きにくい 35.6	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 34.6	国籍をはじめ、文化の違いや多様性を認め合う風土がある 30.8
	南区 (n=138)	医療体制が充実している 55.1	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 35.5	災害に強い 34.8	犯罪が起きにくい 34.1	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 33.3
	港南区 (n=158)	医療体制が充実している 55.1	豊かな自然がある 39.2	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 32.9	犯罪が起きにくい 32.3	災害に強い 31.6
	保土ヶ谷区 (n=137)	医療体制が充実している 48.9	豊かな自然がある 35.8	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 33.6	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 27.7	災害に強い 27.0
	旭区 (n=172)	医療体制が充実している 55.8	豊かな自然がある 42.4	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 36.6	犯罪が起きにくい 33.7	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 27.9
	磯子区 (n=100)	医療体制が充実している 56.0	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 39.0	豊かな自然がある／災害に強い	35.0	子どもを安心して育てられる 34.0
	金沢区 (n=127)	医療体制が充実している 53.5	豊かな自然がある 48.0	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 31.5	犯罪が起きにくい／災害に強い	30.7
	港北区 (n=205)	医療体制が充実している 51.2	犯罪が起きにくい 36.6	豊かな自然がある／子どもを安心して育てられる	35.1	災害に強い 34.1
	緑区 (n=118)	医療体制が充実している 56.8	豊かな自然がある 45.8	犯罪が起きにくい 38.1	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 35.6	子どもを安心して育てられる 32.2
	青葉区 (n=208)	医療体制が充実している 53.8	豊かな自然がある 42.3	犯罪が起きにくい 34.6	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 33.2	子どもを安心して育てられる 29.3
	都筑区 (n=158)	医療体制が充実している 57.6	豊かな自然がある 47.5	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 37.3	犯罪が起きにくい／災害に強い	33.5
	戸塚区 (n=192)	医療体制が充実している 54.2	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 37.0	災害に強い 32.8	豊かな自然がある／犯罪が起きにくい	31.8
	栄区 (n=98)	医療体制が充実している 51.0	豊かな自然がある 46.9	災害に強い 36.7	犯罪が起きにくい 34.7	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 32.7
泉区 (n=111)	医療体制が充実している 55.0	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 40.5	豊かな自然がある 36.0	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 34.2	犯罪が起きにくい 33.3	
瀬谷区 (n=80)	医療体制が充実している 50.0	豊かな自然がある 43.8	犯罪が起きにくい 35.0	災害に強い 33.8	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 31.3	

② 今後の横浜のまち [年齢別]

30代で「子どもを安心して育てられる」が1位

年齢別にみると、30代で「子どもを安心して育てられる」、それ以外の年齢で「医療体制が充実している」が1位となっている。

③ 今後の横浜のまち [性・年齢別]

女性18～29歳、女性30代で「子どもを安心して育てられる」が1位

性・年齢別にみると、女性18～29歳、女性30代で「子どもを安心して育てられる」が1位となっている。また、男性18～29歳で「多くの企業が集まり、安定した雇用がある」、男性40代で「犯罪が起きにくい」、それ以外の年齢は男女共に「医療体制が充実している」がそれぞれ1位となっている。

表7-2-2 今後の横浜のまち [年齢別、性・年齢別]

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		医療体制が充実している 52.0	豊かな自然がある 37.1	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 35.1	犯罪が起きにくい 32.9	災害に強い 31.1
年齢別	18～29歳 (n=262)	医療体制が充実している 34.4	子どもを安心して育てられる 32.4	豊かな自然がある 31.3	犯罪が起きにくい 27.9	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 27.5
	30代 (n=301)	子どもを安心して育てられる 53.2	医療体制が充実している 47.2	犯罪が起きにくい 39.2	豊かな自然がある 38.9	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 29.6
	40代 (n=466)	医療体制が充実している 46.4	子どもを安心して育てられる 40.6	犯罪が起きにくい 40.1	豊かな自然がある 37.1	災害に強い 35.2
	50代 (n=494)	医療体制が充実している 57.7	災害に強い 40.1	犯罪が起きにくい 39.9	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 39.5	豊かな自然がある 32.6
	60代 (n=408)	医療体制が充実している 61.0	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 44.9	豊かな自然がある 37.5	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 33.3	災害に強い 31.4
	70歳以上 (n=605)	医療体制が充実している 57.0	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 51.9	豊かな自然がある 42.3	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 28.4	災害に強い／多くの企業が集まり、安定した雇用がある 24.6
	男性計 (n=1,096)	医療体制が充実している 52.6	豊かな自然がある 37.6	犯罪が起きにくい 32.8	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 32.0	災害に強い 29.9
性・年齢別	18～29歳 (n=104)	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 34.6	医療体制が充実している 33.7	様々な分野で先端技術を活かした取組が進んでいる 32.7	魅力的な商業施設が多い 30.8	豊かな自然がある 28.8
	30代 (n=135)	医療体制が充実している 46.7	子どもを安心して育てられる 42.2	豊かな自然がある 37.0	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 34.8	犯罪が起きにくい 33.3
	40代 (n=191)	犯罪が起きにくい 44.5	医療体制が充実している 43.5	豊かな自然がある 39.3	子どもを安心して育てられる 36.1	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 35.1
	50代 (n=228)	医療体制が充実している 59.2	高齢者や障害のある人も暮らしやすい／犯罪が起きにくい 39.0	豊かな自然がある 37.6	災害に強い 37.7	豊かな自然がある 33.8
	60代 (n=178)	医療体制が充実している 60.1	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 43.8	豊かな自然がある 37.6	災害に強い 31.5	犯罪が起きにくい／歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 29.8
	70歳以上 (n=260)	医療体制が充実している 59.2	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 50.0	豊かな自然がある 43.5	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 27.3	災害に強い 25.8
	女性計 (n=1,425)	医療体制が充実している 52.1	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 37.1	豊かな自然がある 36.8	犯罪が起きにくい 32.9	災害に強い 32.4
性・年齢別	18～29歳 (n=156)	子どもを安心して育てられる 37.2	医療体制が充実している 34.6	豊かな自然がある 33.3	国籍をはじめ、文化の違いや多様性を認め合う風土がある 32.1	鉄道・道路など交通ネットワークが整備されている 27.6
	30代 (n=164)	子どもを安心して育てられる 62.2	医療体制が充実している 47.6	犯罪が起きにくい 44.5	豊かな自然がある 40.2	災害に強い 31.1
	40代 (n=274)	医療体制が充実している 48.5	子どもを安心して育てられる 43.4	災害に強い 38.3	犯罪が起きにくい 36.9	豊かな自然がある 35.4
	50代 (n=263)	医療体制が充実している 56.3	災害に強い 41.8	高齢者や障害のある人も暮らしやすい／犯罪が起きにくい 38.3	豊かな自然がある 39.9	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 31.9
	60代 (n=229)	医療体制が充実している 61.6	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 45.9	豊かな自然がある 37.1	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 36.2	災害に強い 31.4
	70歳以上 (n=339)	医療体制が充実している 55.5	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 53.7	豊かな自然がある 41.9	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 29.5	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 26.8

④ 今後の横浜のまち [ライフステージ別]

家族形成期、家族成長前期、家族成長中期で「子どもが安心して育てられる」が1位

ライフステージ別にみると、家族形成期、家族成長前期、家族成長中期で「子どもが安心して育てられる」、夫婦だけ(1)で「医療体制が充実している」と「子どもを安心して育てられる」が同率1位、それ以外のライフステージで「医療体制が充実している」がそれぞれ1位となっている。

表7-2-3 今後の横浜のまち [ライフステージ別]

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		医療体制が充実している 52.0	豊かな自然がある 37.1	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 35.1	犯罪が起きにくい 32.9	災害に強い 31.1
子どもなし計 (n=756)		医療体制が充実している 48.0	犯罪が起きにくい 34.0	豊かな自然がある 33.7	災害に強い 33.2	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 28.8
単身(1) 40歳未満 (n=307)		医療体制が充実している 38.4	豊かな自然がある 34.2	犯罪が起きにくい 30.3	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 30.0	鉄道・道路など交通ネットワークが整備されている 28.3
単身(2) 40~64歳 (n=185)		医療体制が充実している 50.3	犯罪が起きにくい 40.0	災害に強い 37.3	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 34.6	多くの企業が集まり、安定した雇用がある／鉄道・道路など交通ネットワークが整備されている 34.1
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=53)		医療体制が充実している／子どもを安心して育てられる 39.6	豊かな自然がある 37.7	犯罪が起きにくい 35.8	鉄道・道路など交通ネットワークが整備されている 34.0	
夫婦だけ(2) 40~64歳 (n=139)		医療体制が充実している 56.1	災害に強い 42.4	犯罪が起きにくい 40.3	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 35.3	豊かな自然がある 30.9
高齢子どもなし (n=72)		医療体制が充実している 73.6	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 52.8	豊かな自然がある 40.3	災害に強い 33.3	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 31.9
子どもあり計 (n=1,676)		医療体制が充実している 54.5	豊かな自然がある／高齢者や障害のある人も暮らしやすい 38.8	子どもを安心して育てられる 33.6	犯罪が起きにくい 33.2	
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=143)		子どもを安心して育てられる 76.9	医療体制が充実している 49.7	豊かな自然がある 40.6	犯罪が起きにくい 37.8	災害に強い 28.0
家族成長前期 第一子が小学生 (n=165)		子どもを安心して育てられる 69.1	医療体制が充実している 44.8	犯罪が起きにくい 43.6	豊かな自然がある 41.8	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 28.5
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=187)		子どもを安心して育てられる 47.6	医療体制が充実している 45.5	犯罪が起きにくい 38.5	災害に強い 35.3	豊かな自然がある 33.7
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=109)		医療体制が充実している 52.3	多くの企業が集まり、安定した雇用がある 42.2	豊かな自然がある 39.4	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 38.5	災害に強い 36.7
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=89)		医療体制が充実している 60.7	犯罪が起きにくい 44.9	災害に強い 39.3	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 38.2	豊かな自然がある 34.8
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=322)		医療体制が充実している 58.4	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 39.4	災害に強い 37.3	豊かな自然がある 37.0	犯罪が起きにくい 34.5
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=661)		医療体制が充実している 58.2	高齢者や障害のある人も暮らしやすい 51.6	豊かな自然がある 40.5	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある 28.7	災害に強い 26.2

⑤ 今後の横浜のまち [市政全体への満足度別]

全ての市政全体への満足度で「医療体制が充実している」が1位

市政全体への満足度別にみると、「満足しているほう」から「不満があるほう」まで全ての満足度で「医療体制が充実している」が1位となっている。

表 7-2-4 今後の横浜のまち [市政全体への満足度別]

属性 \ 順位		(%)				
		1位	2位	3位	4位	5位
全 体 (n=2,572)	医療体制が充実している	52.0	豊かな自然がある	高齢者や障害のある人も暮らしやすい	犯罪が起きにくい	災害に強い
			37.1	35.1	32.9	31.1
満足しているほう (n=165)	医療体制が充実している	46.1	豊かな自然がある	多くの企業が集まり、安定した雇用がある	歴史のある建造物、美しい景観や街並みが多くある	犯罪が起きにくい
			39.4	33.3	30.3	29.1
まあ満足しているほう (n=631)	医療体制が充実している	50.9	高齢者や障害のある人も暮らしやすい	豊かな自然がある	犯罪が起きにくい	災害に強い
			38.8	35.7	33.4	30.9
どちらともいえない (n=923)	医療体制が充実している	53.3	豊かな自然がある	高齢者や障害のある人も暮らしやすい	犯罪が起きにくい	災害に強い
			39.7	37.3	33.6	32.5
やや不満があるほう (n=229)	医療体制が充実している	52.4	市民の声が市政に十分反映されている	高齢者や障害のある人も暮らしやすい	豊かな自然がある	犯罪が起きにくい
			38.4	36.2	34.1	30.1
不満があるほう (n=463)	医療体制が充実している	53.1	豊かな自然がある	子どもを安心して育てられる	犯罪が起きにくい	災害に強い
			34.6	33.7	33.0	31.7