

II 調査の結果

1. 市政

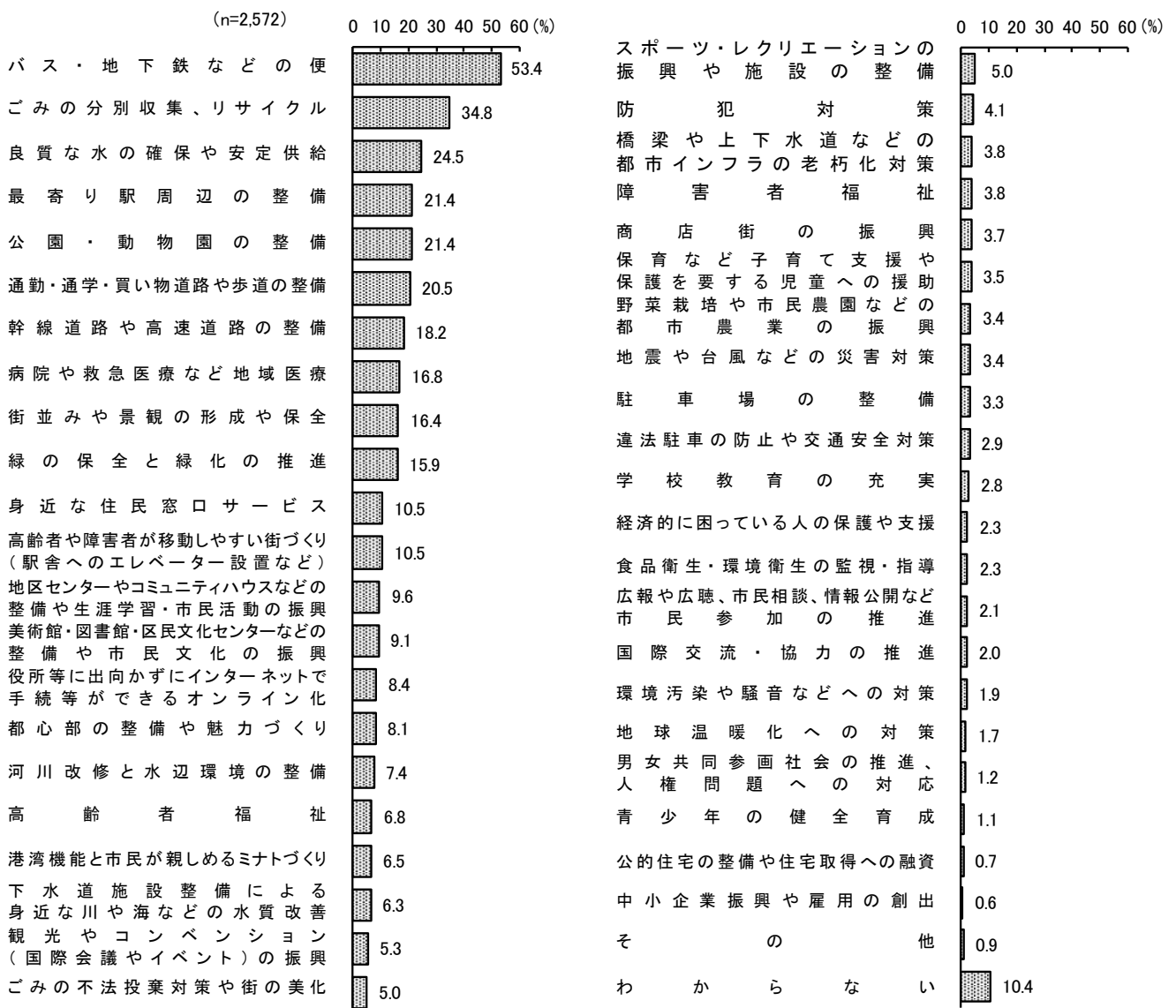
(1) 市政への満足度

問10 あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)

「バス・地下鉄などの便」が1位

市政への満足度について最も満足度が高いのは、「バス・地下鉄などの便」(53.4%)で、次いで「ごみの分別収集、リサイクル」(34.8%)、「良質な水の確保や安定供給」(24.5%)、「最寄り駅周辺の整備」と「公園・動物園の整備」(21.4%)の順となっている。

図1-1-1 市政への満足度 [全体] (複数回答)



① 市政への満足度〔経年変化〕

「バス・地下鉄などの便」は15年連続1位

経年変化について単純な比較はできないが、平成15年からの上位5項目をみると、「バス・地下鉄などの便」、「ごみの分別収集、リサイクル」は、安定して上位に挙げられる項目といえる。「バス・地下鉄などの便」は、前回から1.0ポイント増加して、15年連続して1位となっている。2位の「ごみの分別収集、リサイクル」も15年連続、3位の「良質な水の確保や安定供給」は10年連続で同じ順位となっている。

② 市政への満足度〔ブロック別〕（注）ブロック別の構成は回収標本構成（P3）参照。

「バス・地下鉄などの便」は全ブロックで1位

ブロック別にみると、全ブロックで「バス・地下鉄などの便」が1位、「ごみの分別収集、リサイクル」が2位となっている。また、全体では上位5位に含まれない項目として、東部では「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」（「良質な水の確保や安定供給」と同率）、北部では「幹線道路や高速道路の整備」と「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が同率で3位となっている。

③ 市政への満足度〔区別〕

「バス・地下鉄などの便」は17区で1位

区別にみると、18区中17区で「バス・地下鉄などの便」が1位となっており、金沢区では「ごみの分別収集、リサイクル」が1位となっている。また、都筑区では「緑の保全と緑化の推進」、青葉区では「幹線道路や高速道路の整備」（「ごみの分別収集、リサイクル」と同率）が2位となっている。

表 1-1-1 市政への満足度 [上位 5 位の経年変化] (複数回答)

		(%)				
年度	順位	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
平成 15 年		バス・地下鉄などの便 30.5	ごみの分別収集、リサイクル 20.2	公園・動物園の整備 18.4	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 14.2	美術館・図書館などの整備 13.2
16 年		バス・地下鉄などの便 43.7	公園・動物園の整備 22.5	幹線道路や高速道路の整備 21.8	ごみの分別収集、リサイクル 20.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.9
17 年		バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18 年		ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄駅の周辺の整備 15.7
19 年		ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄駅の周辺の整備 14.6
20 年		バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄駅の周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21 年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄駅の周辺の整備 19.0
22 年		バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23 年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24 年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25 年		バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26 年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27 年		バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28 年		バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29 年		バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30 年		バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
令和元年		バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
2 年		バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7
3 年		バス・地下鉄などの便 52.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.5	良質な水の確保や安定供給 23.4	公園・動物園の整備 22.2	最寄り駅周辺の整備 21.3
4 年		バス・地下鉄などの便 53.4	ごみの分別収集、リサイクル 34.8	良質な水の確保や安定供給 24.5	最寄り駅周辺の整備/公園・動物園の整備 21.4	

表1-1-2 市政への満足度 [ブロック別、区別] (複数回答)

属性		順位				
		1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		バス・地下鉄などの便 53.4	ごみの分別収集、リサイクル 34.8	良質な水の確保や安定供給 24.5	最寄り駅周辺の整備／公園・動物園の整備 21.4	
ブロック別	東部 (n=618)	バス・地下鉄などの便 56.8	ごみの分別収集、リサイクル 32.4	良質な水の確保や安定供給／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.0	公園・動物園の整備 20.9	
	西部 (n=722)	バス・地下鉄などの便 47.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.6	良質な水の確保や安定供給 24.7	最寄り駅周辺の整備 24.0	公園・動物園の整備 21.9
	南部 (n=490)	バス・地下鉄などの便 52.4	ごみの分別収集、リサイクル 41.8	良質な水の確保や安定供給 30.0	公園・動物園の整備 23.1	最寄り駅周辺の整備 19.8
	北部 (n=715)	バス・地下鉄などの便 57.1	ごみの分別収集、リサイクル 32.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.1	幹線道路や高速道路の整備 23.4	最寄り駅周辺の整備 23.4
区別	鶴見区 (n=183)	バス・地下鉄などの便 52.5	ごみの分別収集、リサイクル 27.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.0	良質な水の確保や安定供給 20.8	病院や救急医療など地域医療 20.2
	神奈川区 (n=162)	バス・地下鉄などの便 50.6	ごみの分別収集、リサイクル 33.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.2	良質な水の確保や安定供給 20.4	公園・動物園の整備 18.5
	西区 (n=54)	バス・地下鉄などの便 61.1	ごみの分別収集、リサイクル 31.5	公園・動物園の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.1	街並みや景観の形成や保全 24.1	
	中区 (n=79)	バス・地下鉄などの便 58.2	ごみの分別収集、リサイクル 36.7	公園・動物園の整備 35.4	街並みや景観の形成や保全 31.6	良質な水の確保や安定供給／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.3
	南区 (n=140)	バス・地下鉄などの便 67.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.0	良質な水の確保や安定供給 27.9	病院や救急医療など地域医療 21.4	公園・動物園の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.7
	港南区 (n=147)	バス・地下鉄などの便 66.0	ごみの分別収集、リサイクル 42.2	良質な水の確保や安定供給 33.3	最寄り駅周辺の整備 24.5	幹線道路や高速道路の整備 19.0
	保土ヶ谷区 (n=144)	バス・地下鉄などの便 49.3	ごみの分別収集、リサイクル 36.8	良質な水の確保や安定供給 27.1	幹線道路や高速道路の整備 17.4	最寄り駅周辺の整備 16.7
	旭区 (n=171)	バス・地下鉄などの便 42.7	ごみの分別収集、リサイクル 38.6	公園・動物園の整備 26.3	最寄り駅周辺の整備 24.0	良質な水の確保や安定供給 23.4
	磯子区 (n=103)	バス・地下鉄などの便 59.2	ごみの分別収集、リサイクル 42.7	良質な水の確保や安定供給 35.0	公園・動物園の整備 20.4	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 18.4
	金沢区 (n=161)	ごみの分別収集、リサイクル 41.0	バス・地下鉄などの便 39.8	公園・動物園の整備 31.1	良質な水の確保や安定供給 25.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.9
	港北区 (n=232)	バス・地下鉄などの便 57.8	ごみの分別収集、リサイクル 33.2	良質な水の確保や安定供給 23.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.7	最寄り駅周辺の整備 19.8
	緑区 (n=121)	バス・地下鉄などの便 56.2	ごみの分別収集、リサイクル 30.6	公園・動物園の整備 26.4	緑の保全と緑化の推進 24.0	良質な水の確保や安定供給 19.8
	青葉区 (n=219)	バス・地下鉄などの便 58.9	ごみの分別収集、リサイクル／幹線道路や高速道路の整備 30.1	最寄り駅周辺の整備 27.9	街並みや景観の形成や保全 25.1	
	都筑区 (n=143)	バス・地下鉄などの便 53.8	緑の保全と緑化の推進 44.1	街並みや景観の形成や保全 38.5	ごみの分別収集、リサイクル 36.4	公園・動物園の整備 35.7
	戸塚区 (n=204)	バス・地下鉄などの便 56.4	ごみの分別収集、リサイクル 32.8	良質な水の確保や安定供給 27.9	最寄り駅周辺の整備 27.0	公園・動物園の整備 21.1
	栄区 (n=79)	バス・地下鉄などの便 44.3	ごみの分別収集、リサイクル 41.8	最寄り駅周辺の整備 27.8	良質な水の確保や安定供給 26.6	公園・動物園の整備 22.8
泉区 (n=109)	バス・地下鉄などの便 47.7	ごみの分別収集、リサイクル 37.6	最寄り駅周辺の整備 28.4	公園・動物園の整備 23.9	良質な水の確保や安定供給／緑の保全と緑化の推進 22.0	
瀬谷区 (n=94)	バス・地下鉄などの便 34.0	ごみの分別収集、リサイクル／公園・動物園の整備 24.5	最寄り駅周辺の整備 23.4	良質な水の確保や安定供給 19.1		

④ 市政への満足度 [年齢別]

「バス・地下鉄などの便」は、全ての年齢で1位

年齢別にみると、全ての年齢で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、18～29歳で「最寄り駅周辺の整備」、30代、40代では「公園・動物園の整備」が2位となっている。

⑤ 市政への満足度 [性・年齢別]

男性18～29歳で「最寄り駅周辺の整備」と「都心部の整備や魅力づくり」が同率2位

性・年齢別にみると、全ての性・年齢で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、女性18～29歳、男性30代で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が2位となっている。

表1-1-3 市政への満足度 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

属性		順位	1位	2位	3位	4位	5位
年齢別	全体 (n=2,572)		バス・地下鉄などの便 53.4	ごみの分別収集、リサイクル 34.8	良質な水の確保や安定供給 24.5	最寄り駅周辺の整備／公園・動物園の整備 21.4	
	18～29歳 (n=250)		バス・地下鉄などの便 49.2	最寄り駅周辺の整備 25.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.0	ごみの分別収集、リサイクル 20.0	公園・動物園の整備 18.8
	30代 (n=253)		バス・地下鉄などの便 48.6	公園・動物園の整備 31.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.9	ごみの分別収集、リサイクル 21.7	最寄り駅周辺の整備 19.8
	40代 (n=405)		バス・地下鉄などの便 44.2	公園・動物園の整備 23.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.7	ごみの分別収集、リサイクル／幹線道路や高速道路の整備 20.7	幹線道路や高速道路の整備 19.3
	50代 (n=496)		バス・地下鉄などの便 52.0	ごみの分別収集、リサイクル 30.8	良質な水の確保や安定供給 23.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.0	幹線道路や高速道路の整備 22.2
	60代 (n=408)		バス・地下鉄などの便 51.7	ごみの分別収集、リサイクル 41.9	良質な水の確保や安定供給 31.6	公園・動物園の整備 24.0	最寄り駅周辺の整備 22.5
	70歳以上 (n=735)		バス・地下鉄などの便 63.5	ごみの分別収集、リサイクル 51.7	良質な水の確保や安定供給 33.5	病院や救急医療など地域医療 29.8	最寄り駅周辺の整備 23.0
性・年齢別	男性計 (n=1,104)		バス・地下鉄などの便 53.8	ごみの分別収集、リサイクル 34.9	良質な水の確保や安定供給 27.5	幹線道路や高速道路の整備 25.1	最寄り駅周辺の整備 22.5
	18～29歳 (n=100)		バス・地下鉄などの便 49.0	最寄り駅周辺の整備／都心部の整備や魅力づくり 23.0	公園・動物園の整備 22.0	街並みや景観の形成や保全 21.0	
	30代 (n=110)		バス・地下鉄などの便 50.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.8	公園・動物園の整備 30.0	最寄り駅周辺の整備 21.8	幹線道路や高速道路の整備 20.9
	40代 (n=176)		バス・地下鉄などの便 42.6	幹線道路や高速道路の整備 27.3	公園・動物園の整備 22.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.0	良質な水の確保や安定供給 19.9
	50代 (n=213)		バス・地下鉄などの便 53.1	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	幹線道路や高速道路の整備 28.2	最寄り駅周辺の整備 23.0	良質な水の確保や安定供給 22.5
	60代 (n=186)		バス・地下鉄などの便 49.5	ごみの分別収集、リサイクル 38.2	良質な水の確保や安定供給 33.3	幹線道路や高速道路の整備 29.6	公園・動物園の整備 25.3
	70歳以上 (n=319)		バス・地下鉄などの便 65.5	ごみの分別収集、リサイクル 52.7	良質な水の確保や安定供給 40.4	病院や救急医療など地域医療 32.6	最寄り駅周辺の整備 25.7
	女性計 (n=1,388)		バス・地下鉄などの便 53.2	ごみの分別収集、リサイクル 35.1	良質な水の確保や安定供給 22.3	最寄り駅周辺の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.7	
	18～29歳 (n=137)		バス・地下鉄などの便 51.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.5	最寄り駅周辺の整備 24.1	ごみの分別収集、リサイクル 20.4	公園・動物園の整備／街並みや景観の形成や保全 15.3
	30代 (n=140)		バス・地下鉄などの便 46.4	公園・動物園の整備 32.9	ごみの分別収集、リサイクル 22.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.0	最寄り駅周辺の整備 18.6
	40代 (n=219)		バス・地下鉄などの便 45.7	公園・動物園の整備 23.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.5	ごみの分別収集、リサイクル 20.1	最寄り駅周辺の整備／緑の保全と緑化の推進 17.8
	50代 (n=273)		バス・地下鉄などの便 50.9	ごみの分別収集、リサイクル 27.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.2	良質な水の確保や安定供給 23.4	最寄り駅周辺の整備 20.1
	60代 (n=213)		バス・地下鉄などの便 53.1	ごみの分別収集、リサイクル 46.5	良質な水の確保や安定供給 30.0	最寄り駅周辺の整備 23.0	公園・動物園の整備／街並みや景観の形成や保全 22.5
70歳以上 (n=405)		バス・地下鉄などの便 62.2	ごみの分別収集、リサイクル 51.4	良質な水の確保や安定供給 28.4	病院や救急医療など地域医療 27.7	最寄り駅周辺の整備 21.2	

⑥ 市政への満足度 [ライフステージ別]

夫婦だけ(1)、家族形成期、家族成長前期で「公園・動物園の整備」が2位

ライフステージ別にみると、全てのステージで「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、単身(1)で「最寄り駅周辺の整備」、家族成長中期で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、夫婦だけ(1)、家族形成期、家族成長前期で「公園・動物園の整備」が2位となっている。

表1-1-4 市政への満足度 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		バス・地下鉄などの便 53.4	ごみの分別収集、リサイクル 34.8	良質な水の確保や安定供給 24.5	最寄り駅周辺の整備／公園・動物園の整備 21.4	
子どもなし計 (n=729)		バス・地下鉄などの便 54.9	ごみの分別収集、リサイクル 26.7	最寄り駅周辺の整備 24.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7	良質な水の確保や安定供給 21.0
単身(1) 40歳未満 (n=273)		バス・地下鉄などの便 53.5	最寄り駅周辺の整備 28.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.8	ごみの分別収集、リサイクル 20.1	公園・動物園の整備 18.7
単身(2) 40～64歳 (n=165)		バス・地下鉄などの便 51.5	ごみの分別収集、リサイクル 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.1	最寄り駅周辺の整備 25.5	良質な水の確保や安定供給 24.8
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=53)		バス・地下鉄などの便 47.2	公園・動物園の整備 26.4	ごみの分別収集、リサイクル／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.8	最寄り駅周辺の整備 18.9	
夫婦だけ(2) 40～64歳 (n=152)		バス・地下鉄などの便 55.3	ごみの分別収集、リサイクル 28.3	幹線道路や高速道路の整備 23.7	良質な水の確保や安定供給／最寄り駅周辺の整備 21.7	
高齢子どもなし (n=86)		バス・地下鉄などの便 69.8	ごみの分別収集、リサイクル 48.8	良質な水の確保や安定供給 37.2	病院や救急医療など地域医療 26.7	緑の保全と緑化の推進 19.8
子どもあり計 (n=1,670)		バス・地下鉄などの便 52.5	ごみの分別収集、リサイクル 38.1	良質な水の確保や安定供給 26.3	公園・動物園の整備 23.9	最寄り駅周辺の整備 20.6
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=129)		バス・地下鉄などの便 44.2	公園・動物園の整備 36.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／幹線道路や高速道路の整備 18.6	保育園など子育て支援や保護を要する児童への援助 17.1	
家族成長前期 第一子が小学生 (n=143)		バス・地下鉄などの便 51.7	公園・動物園の整備 37.1	ごみの分別収集、リサイクル 22.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.6	緑の保全と緑化の推進 18.2
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=176)		バス・地下鉄などの便 44.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.8	幹線道路や高速道路の整備 25.6	ごみの分別収集、リサイクル 24.4	公園・動物園の整備 23.3
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=126)		バス・地下鉄などの便 38.9	ごみの分別収集、リサイクル 36.5	幹線道路や高速道路の整備 26.2	公園・動物園の整備 25.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.0
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=74)		バス・地下鉄などの便 45.9	ごみの分別収集、リサイクル 31.1	公園・動物園の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.0	良質な水の確保や安定供給 21.6	
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=284)		バス・地下鉄などの便 51.1	ごみの分別収集、リサイクル 33.1	良質な水の確保や安定供給 26.1	公園・動物園の整備 21.8	幹線道路や高速道路の整備 21.1
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=738)		バス・地下鉄などの便 59.5	ごみの分別収集、リサイクル 51.4	良質な水の確保や安定供給 34.0	病院や救急医療など地域医療 28.0	最寄り駅周辺の整備 24.3

⑦ 市政への満足度 [世帯類型別]

子と同居(1)で「公園・動物園の整備」が2位

世帯類型別にみると、全ての世帯類型で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、ひとり暮らし(1)、親と同居(1)で「最寄り駅周辺の整備」、ひとり暮らし(2)（「ごみの分別収集、リサイクル」と同率）、親と同居(2)（「良質な水の確保や安定供給」と同率）で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が2位となっている。

表1-1-5 市政への満足度 [世帯類型別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		バス・地下鉄などの便 53.4	ごみの分別収集、リサイクル 34.8	良質な水の確保や安定供給 24.5	最寄り駅周辺の整備／公園・動物園の整備	21.4
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=77)		バス・地下鉄などの便 54.5	最寄り駅周辺の整備 35.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.8	都心部の整備や魅力づくり 24.7	公園・動物園の整備 23.4
ひとり暮らし(2) 40～64歳 (n=110)		バス・地下鉄などの便 53.6	ごみの分別収集、リサイクル／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	30.0	最寄り駅周辺の整備 29.1	良質な水の確保や安定供給 26.4
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=140)		バス・地下鉄などの便 62.1	ごみの分別収集、リサイクル 44.3	良質な水の確保や安定供給 30.0	病院や救急医療など地域医療 25.7	緑の保全と緑化の推進 21.4
夫婦のみ(1) 子なし (n=234)		バス・地下鉄などの便 55.6	ごみの分別収集、リサイクル 31.6	良質な水の確保や安定供給 23.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.1	幹線道路や高速道路の整備／街並みや景観の形成や保全 19.7
夫婦のみ(2) 子あり (n=454)		バス・地下鉄などの便 59.0	ごみの分別収集、リサイクル 44.7	良質な水の確保や安定供給 29.7	最寄り駅周辺の整備 24.9	病院や救急医療など地域医療 23.3
子と同居(1) 2世代／教育期の子あり (n=564)		バス・地下鉄などの便 44.3	公園・動物園の整備 29.1	ごみの分別収集、リサイクル 25.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.4	幹線道路や高速道路の整備 21.5
子と同居(2) 2世代／教育終了後の子のみ (n=347)		バス・地下鉄などの便 55.9	ごみの分別収集、リサイクル 49.6	良質な水の確保や安定供給 37.5	病院や救急医療など地域医療 25.9	公園・動物園の整備 23.1
親と同居(1) 2世代／子なし・40歳未満 (n=166)		バス・地下鉄などの便 51.2	最寄り駅周辺の整備 26.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.9	ごみの分別収集、リサイクル 19.3	街並みや景観の形成や保全 17.5
親と同居(2) 2世代／子なし・40歳以上 (n=79)		バス・地下鉄などの便 44.3	良質な水の確保や安定供給／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	26.6	最寄り駅周辺の整備 25.3	ごみの分別収集、リサイクル 24.1
祖父母と親と子 3世代 (n=108)		バス・地下鉄などの便 49.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.0	最寄り駅周辺の整備／幹線道路や高速道路の整備	21.3	公園・動物園の整備／病院や救急医療など地域医療 20.4

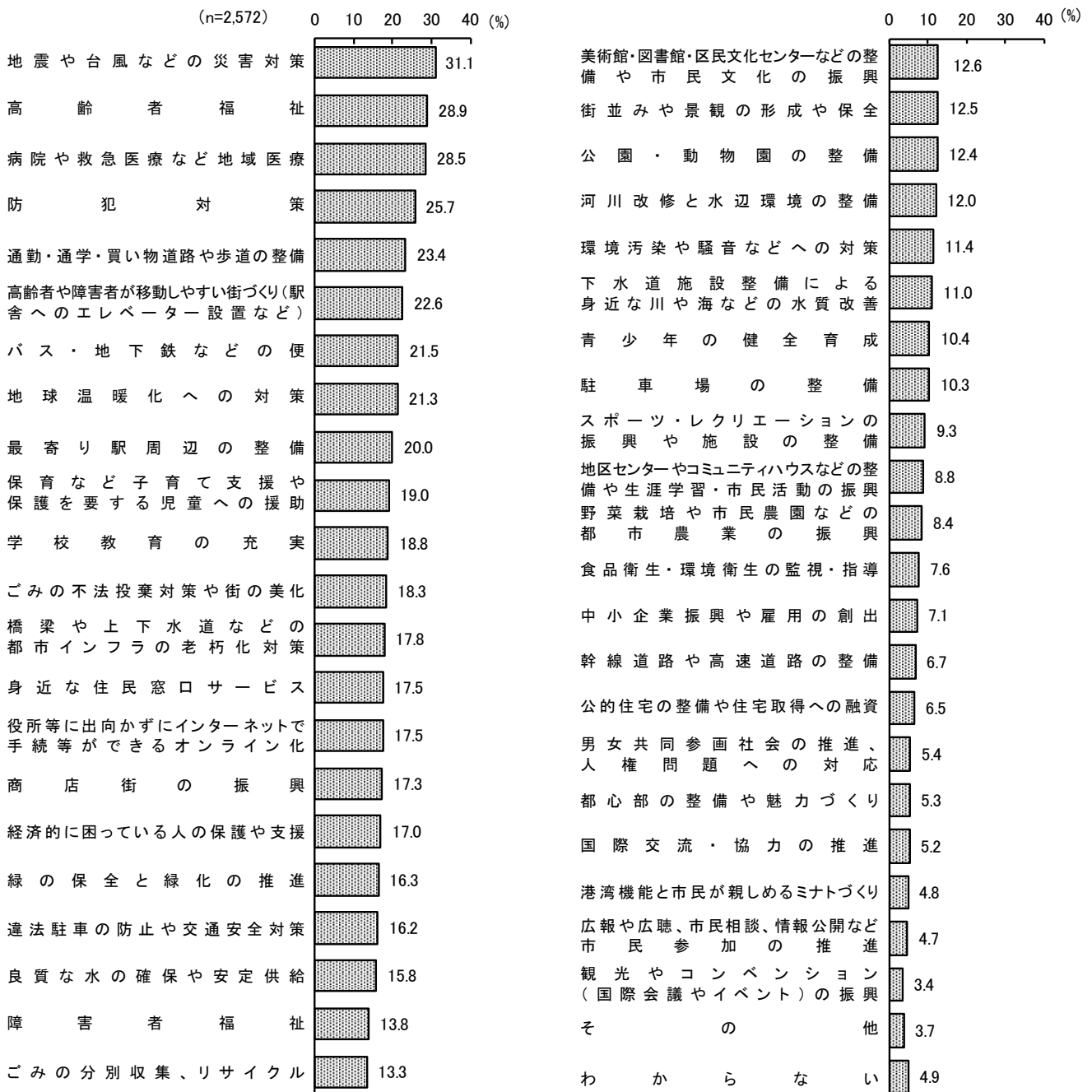
(2) 市政への要望

問11 あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)

「地震や台風などの災害対策」が1位

市政への要望については、「地震や台風などの災害対策」が最も多く、次いで「高齢者福祉」、「病院や救急医療など地域医療」などの順となっている。

図1-2-1 市政への要望 [全体] (複数回答)



① 市政への要望 [経年変化]

「地震や台風などの災害対策」は12年連続の1位

経年変化をみると、「地震や台風などの災害対策」（令和2年度まで「地震などの災害対策」）は東日本大震災のあった平成23年以降、12年連続で1位となっている。

表1-2-1 市政への要望 [上位5位の経年変化] (複数回答)

年度	順位	1位	2位	3位	4位	5位
平成15年		防犯対策 36.2	違法駐車防止や交通安全対策 33.3	高齢者福祉 31.0	地震などの災害対策 29.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.0
16年		防犯対策 51.7	違法駐車防止や交通安全対策 49.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 45.7	高齢者福祉 41.2	地震などの災害対策 41.1
17年		防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18年		防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備／ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19年		防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20年		病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21年		高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.9
22年		病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	地震などの災害対策 25.4	ごみの不法投棄対策や街の美化／防犯対策 25.2
23年		地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.2
24年		地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25年		地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26年		地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27年		地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28年		地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29年		地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30年		地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
令和元年		地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策／高齢者福祉 28.3		高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 27.1
2年		地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7
3年		地震や台風などの災害対策 31.7	病院や救急医療など地域医療 30.4	高齢者福祉 28.8	防犯対策 27.4	地球温暖化への対策 23.9
4年		地震や台風などの災害対策 31.1	高齢者福祉 28.9	病院や救急医療など地域医療 28.5	防犯対策 25.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.4

② 市政への要望 [ブロック別]

東部、北部で「地震や台風などの災害対策」が1位

ブロック別にみると、東部、北部では「地震や台風などの災害対策」が1位で、2位は東部では「高齢者福祉」、北部では「病院や救急医療など地域医療」となっている。西部では、「病院や救急医療など地域医療」が1位、「地震や台風などの災害対策」が2位、南部では「高齢者福祉」が1位、「地震や台風などの災害対策」が2位となっている。

③ 市政への要望 [区別]

「地震や台風などの災害対策」は18区中の10区で1位

区別にみると、18区中10区で「地震や台風などの災害対策」が1位となっている。その他の区では、港南区、旭区、磯子区、保土ヶ谷区（「病院や救急医療など地域医療」と同率）では「高齢者福祉」、緑区では「最寄り駅周辺の整備」、栄区では「防犯対策」、瀬谷区では「病院や救急医療など地域医療」、都筑区では「バス・地下鉄などの便」と「学校教育の充実」が同率で1位となっている。

④ 市政への要望 [年齢別]

18～29歳、30代では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位

年齢別にみると、18～29歳と30代では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位、40代では「学校教育の充実」が1位となっている。

⑤ 市政への要望 [性・年齢別]

男女ともに40代では「学校教育の充実」が1位

性・年齢別にみると、男女ともに40代で「学校教育の充実」、女性30代では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」、男女ともに60代（女性60代は同率）、70歳以上で「高齢者福祉」がそれぞれ1位となっている。

表1-2-2 市政への要望〔ブロック別、区別〕(複数回答)

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
ブロック別	全体 (n=2,572)	地震や台風などの災害対策 31.1	高齢者福祉 28.9	病院や救急医療など地域医療 28.5	防犯対策 25.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.4
	東部 (n=618)	地震や台風などの災害対策 35.3	高齢者福祉 30.3	病院や救急医療など地域医療 28.2	防犯対策 25.4	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 22.5
	西部 (n=722)	病院や救急医療など地域医療 30.9	地震や台風などの災害対策 30.1	高齢者福祉 28.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.7	防犯対策 25.8
	南部 (n=490)	高齢者福祉 34.3	地震や台風などの災害対策 32.7	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策 27.1	地球温暖化への対策 26.7
	北部 (n=715)	地震や台風などの災害対策 27.8	病院や救急医療など地域医療 26.0	高齢者福祉 24.8	防犯対策 24.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.3
区別	鶴見区 (n=183)	地震や台風などの災害対策 36.1	高齢者福祉 30.6	病院や救急医療など地域医療 28.4	防犯対策 27.9	商店街の振興/ごみの不法投棄対策や街の美化 24.0
	神奈川区 (n=162)	地震や台風などの災害対策 29.0	高齢者福祉 27.8	病院や救急医療など地域医療 27.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 23.5
	西区 (n=54)	地震や台風などの災害対策 40.7	高齢者福祉/商店街の振興		病院や救急医療など地域医療 33.3	防犯対策/バス・地下鉄などの便/地球温暖化への対策 29.6
	中区 (n=79)	地震や台風などの災害対策 39.2	高齢者福祉 32.9	商店街の振興 31.6	病院や救急医療など地域医療 29.1	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.8
	南区 (n=140)	地震や台風などの災害対策 37.1	高齢者福祉 30.0	病院や救急医療など地域医療	防犯対策 27.9	ごみの不法投棄対策や街の美化 25.7
	港南区 (n=147)	高齢者福祉 35.4	病院や救急医療など地域医療 33.3	地震や台風などの災害対策 27.2	防犯対策/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 26.5	
	保土ヶ谷区 (n=144)	高齢者福祉/病院や救急医療など地域医療		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 24.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/ごみの不法投棄対策や街の美化 24.3	20.8
	旭区 (n=171)	高齢者福祉 32.2	地震や台風などの災害対策 29.2	防犯対策 28.1	病院や救急医療など地域医療/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.5	
	磯子区 (n=103)	高齢者福祉 29.1	地震や台風などの災害対策/地球温暖化への対策	最寄り駅周辺の整備		バス・地下鉄などの便 27.2
	金沢区 (n=161)	地震や台風などの災害対策 37.9	高齢者福祉 37.3	病院や救急医療など地域医療/地球温暖化への対策		防犯対策 22.4
	港北区 (n=232)	地震や台風などの災害対策 34.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.4	病院や救急医療など地域医療 25.9	防犯対策/最寄り駅周辺の整備	
	緑区 (n=121)	最寄り駅周辺の整備 40.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.2	防犯対策 29.8	高齢者福祉 28.9	病院や救急医療など地域医療 27.3
	青葉区 (n=219)	地震や台風などの災害対策 28.3	病院や救急医療など地域医療 27.4	高齢者福祉/防犯対策		最寄り駅周辺の整備 23.3
	都筑区 (n=143)	バス・地下鉄などの便/学校教育の充実		高齢者福祉 25.2	地震や台風などの災害対策 24.5	病院や救急医療など地域医療 23.1
	戸塚区 (n=204)	地震や台風などの災害対策 37.3	病院や救急医療など地域医療 33.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.9	防犯対策 28.9	地球温暖化への対策/保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 28.4
	栄区 (n=79)	防犯対策 41.8	地震や台風などの災害対策 38.0	バス・地下鉄などの便 34.2	高齢者福祉 32.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 30.4
	泉区 (n=109)	地震や台風などの災害対策 31.2	病院や救急医療など地域医療 28.4	学校教育の充実 25.7	高齢者福祉 23.9	防犯対策/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など)/バス・地下鉄などの便/地球温暖化への対策 22.0
瀬谷区 (n=94)	病院や救急医療など地域医療 42.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.0	高齢者福祉 30.9	地震や台風などの災害対策 29.8	防犯対策 28.7	

表 1-2-3 市政への要望 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		地震や台風などの災害対策 31.1	高齢者福祉 28.9	病院や救急医療など地域医療 28.5	防犯対策 25.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.4
年齢別	18~29歳 (n=250)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 28.4	地震や台風などの災害対策 26.4	最寄り駅周辺の整備 25.6	役所等に向かずインターネットで手続きができるオンライン化 25.2	防犯対策 21.6
	30代 (n=253)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 38.7	学校教育の充実 38.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.5	地震や台風などの災害対策 25.7	役所等に向かずインターネットで手続きができるオンライン化 23.3
	40代 (n=405)	学校教育の充実 30.9	地震や台風などの災害対策 26.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.2	病院や救急医療など地域医療 24.4	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 23.5
	50代 (n=496)	地震や台風などの災害対策 34.5	防犯対策 29.8	病院や救急医療など地域医療 28.8	高齢者福祉 27.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.4
	60代 (n=408)	高齢者福祉 41.7	地震や台風などの災害対策 39.5	病院や救急医療など地域医療 35.8	防犯対策/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.7	
	70歳以上 (n=735)	高齢者福祉 39.2	病院や救急医療など地域医療 30.7	地震や台風などの災害対策 30.5	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.6	バス・地下鉄などの便 28.3
性・年齢別	男性計 (n=1,104)	高齢者福祉 29.8	地震や台風などの災害対策 29.4	病院や救急医療など地域医療 27.4	防犯対策 25.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.2
	18~29歳 (n=100)	最寄り駅周辺の整備 29.0	役所等に向かずインターネットで手続きができるオンライン化 26.0	地震や台風などの災害対策 24.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.0	バス・地下鉄などの便/保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 19.0
	30代 (n=110)	学校教育の充実 34.5	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 30.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.4	役所等に向かずインターネットで手続きができるオンライン化 23.6	地震や台風などの災害対策 21.8
	40代 (n=176)	学校教育の充実 26.1	地震や台風などの災害対策 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.9	防犯対策 23.3	バス・地下鉄などの便 22.7
	50代 (n=213)	地震や台風などの災害対策 32.4	防犯対策 30.0	高齢者福祉 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.5
	60代 (n=186)	高齢者福祉 43.5	地震や台風などの災害対策/病院や救急医療など地域医療 39.2		防犯対策 32.3	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.5
	70歳以上 (n=319)	高齢者福祉 42.0	病院や救急医療など地域医療 32.9	地震や台風などの災害対策 28.2	防犯対策 27.3	バス・地下鉄などの便/身近な住民窓口サービス 26.6
	女性計 (n=1,388)	地震や台風などの災害対策 32.6	病院や救急医療など地域医療 29.5	高齢者福祉 28.4	防犯対策 26.0	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 24.9
	18~29歳 (n=137)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 35.8	防犯対策 30.7	地震や台風などの災害対策 27.7	役所等に向かずインターネットで手続きができるオンライン化 24.8	病院や救急医療など地域医療/学校教育の充実 24.1
	30代 (n=140)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 44.3	学校教育の充実 40.7	地震や台風などの災害対策/病院や救急医療など地域医療 27.9		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.7
40代 (n=219)	学校教育の充実 35.2	病院や救急医療など地域医療/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.9		地震や台風などの災害対策 26.9	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 24.7	
50代 (n=273)	地震や台風などの災害対策 36.6	病院や救急医療など地域医療 31.9	防犯対策 30.4	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 29.3	高齢者福祉 28.6	
60代 (n=213)	地震や台風などの災害対策/高齢者福祉 39.9		病院や救急医療など地域医療 32.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.6	地球温暖化への対策 28.2	
70歳以上 (n=405)	高齢者福祉 37.3	地震や台風などの災害対策 32.1	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 31.1	バス・地下鉄などの便 30.4	病院や救急医療など地域医療 29.1	

⑥ 市政への要望 [ライフステージ別]

家族形成期で「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位

ライフステージ別にみると、家族形成期で「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位となっている。また、家族成長前期、家族成長中期で「学校教育の充実」がそれぞれ1位となっている。

表1-2-4 市政への要望 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		地震や台風などの災害対策 31.1	高齢者福祉 28.9	病院や救急医療など地域医療 28.5	防犯対策 25.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.4
子どもなし計 (n=729)		地震や台風などの災害対策 31.4	防犯対策 25.8	病院や救急医療など地域医療 23.9	高齢者福祉 22.6	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化 21.8
単身(1) 40歳未満 (n=273)		地震や台風などの災害対策 26.4	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化 23.8	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 21.6	防犯対策 20.9	最寄り駅周辺の整備 20.5
単身(2) 40~64歳 (n=165)		地震や台風などの災害対策 32.7	防犯対策 32.1	病院や救急医療など地域医療 28.5	高齢者福祉 27.9	バス・地下鉄などの便 26.1
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=53)		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 35.8	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化 30.2	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 28.3	地震や台風などの災害対策/最寄り駅周辺の整備	24.5
夫婦だけ(2) 40~64歳 (n=152)		地震や台風などの災害対策 40.8	高齢者福祉/防犯対策 28.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.0	病院や救急医療など地域医療/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/ごみの不法投棄対策や街の美化 24.3	24.3
高齢子どもなし (n=86)		高齢者福祉 36.0	地震や台風などの災害対策/病院や救急医療など地域医療 32.6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など)/バス・地下鉄などの便 27.9		27.9
子どもあり計 (n=1,670)		地震や台風などの災害対策 32.0	高齢者福祉 30.8	病院や救急医療など地域医療 30.5	防犯対策 26.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.4
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=129)		保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 64.3	学校教育の充実 53.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.0	地震や台風などの災害対策/最寄り駅周辺の整備	27.9
家族成長前期 第一子が小学生 (n=143)		学校教育の充実 54.5	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 35.0	病院や救急医療など地域医療 31.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.8	地震や台風などの災害対策 27.3
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=176)		学校教育の充実 40.9	地震や台風などの災害対策 26.1	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 23.9	防犯対策 23.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.2
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=126)		地震や台風などの災害対策 28.6	バス・地下鉄などの便 25.4	防犯対策 24.6	病院や救急医療など地域医療 23.8	高齢者福祉 22.2
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=74)		病院や救急医療など地域医療 35.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.4	地震や台風などの災害対策 31.1	高齢者福祉 29.7	バス・地下鉄などの便 28.4
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=284)		高齢者福祉 39.8	地震や台風などの災害対策 38.7	病院や救急医療など地域医療 36.3	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 30.6	防犯対策 29.9
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=738)		高齢者福祉 38.6	地震や台風などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.7	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.5	地球温暖化への対策 28.2

⑦ 市政への要望〔世帯類型別〕

ひとり暮らし（１）では「役所等に出向かずインターネットで手続きができるオンライン化」が１位
 世帯類型別にみると、ひとり暮らし（１）で「役所等に出向かずインターネットで手続等ができるオンライン化」が１位となっている。また、子と同居（１）では「学校教育の充実」、祖父母と親と子では「病院や救急医療など地域医療」が１位となっている。

表 1-2-5 市政への要望〔世帯類型別〕（複数回答）

属性	順位				
	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)	地震や台風などの災害対策 31.1	高齢者福祉 28.9	病院や救急医療など地域医療 28.5	防犯対策 25.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.4
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=77)	役所等に出向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 26.0	地震や台風などの災害対策 20.8	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 19.5	防犯対策／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 18.2	
ひとり暮らし(2) 40～64歳 (n=110)	地震や台風などの災害対策 35.5	防犯対策 31.8	高齢者福祉 30.0	病院や救急医療など地域医療 27.3	違法駐車防止や交通安全対策 24.5
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=140)	高齢者福祉 38.6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.6	防犯対策／バス・地下鉄などの便 27.9		地震や台風などの災害対策 25.7
夫婦のみ(1) 子なし (n=234)	地震や台風などの災害対策 37.2	防犯対策／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.5		病院や救急医療など地域医療 26.1	高齢者福祉 24.4
夫婦のみ(2) 子あり (n=454)	高齢者福祉 41.9	地震や台風などの災害対策 34.1	病院や救急医療など地域医療 32.6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 30.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.9
子と同居(1) 2世代／教育期の子あり (n=564)	学校教育の充実 39.5	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 32.4	地震や台風などの災害対策 27.8	病院や救急医療など地域医療 26.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.7
子と同居(2) 2世代／教育終了後の子のみ (n=347)	地震や台風などの災害対策 36.6	高齢者福祉 36.0	病院や救急医療など地域医療 33.1	防犯対策 30.0	地球温暖化への対策 28.0
親と同居(1) 2世代／子なし・40歳未満 (n=166)	地震や台風などの災害対策 28.3	最寄り駅周辺の整備 25.3	役所等に出向かずインターネットで手続等ができるオンライン化／保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 22.3	防犯対策 21.7	
親と同居(2) 2世代／子なし・40歳以上 (n=79)	地震や台風などの災害対策／防犯対策 36.7		病院や救急医療など地域医療 35.4	高齢者福祉／バス・地下鉄などの便 34.2	
祖父母と親と子 3世代 (n=108)	病院や救急医療など地域医療 33.3	高齢者福祉 29.6	地震や台風などの災害対策／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.8	役所等に出向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 23.1	

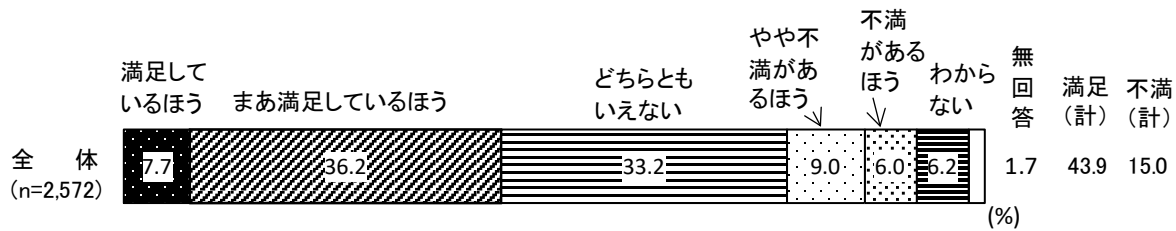
(3) 市政全体への満足度

問12 あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。(〇は1つ)

『満足(計)』は4割半ば

市政全体への満足度については、「満足しているほう」(7.7%)と「まあ満足しているほう」(36.2%)を合わせた『満足(計)』(43.9%)は4割半ばである。また、「不満があるほう」(6.0%)と「やや不満があるほう」(9.0%)を合わせた『不満(計)』(15.0%)は1割半ばとなっている。

図1-3-1 市政全体への満足度 [全体]

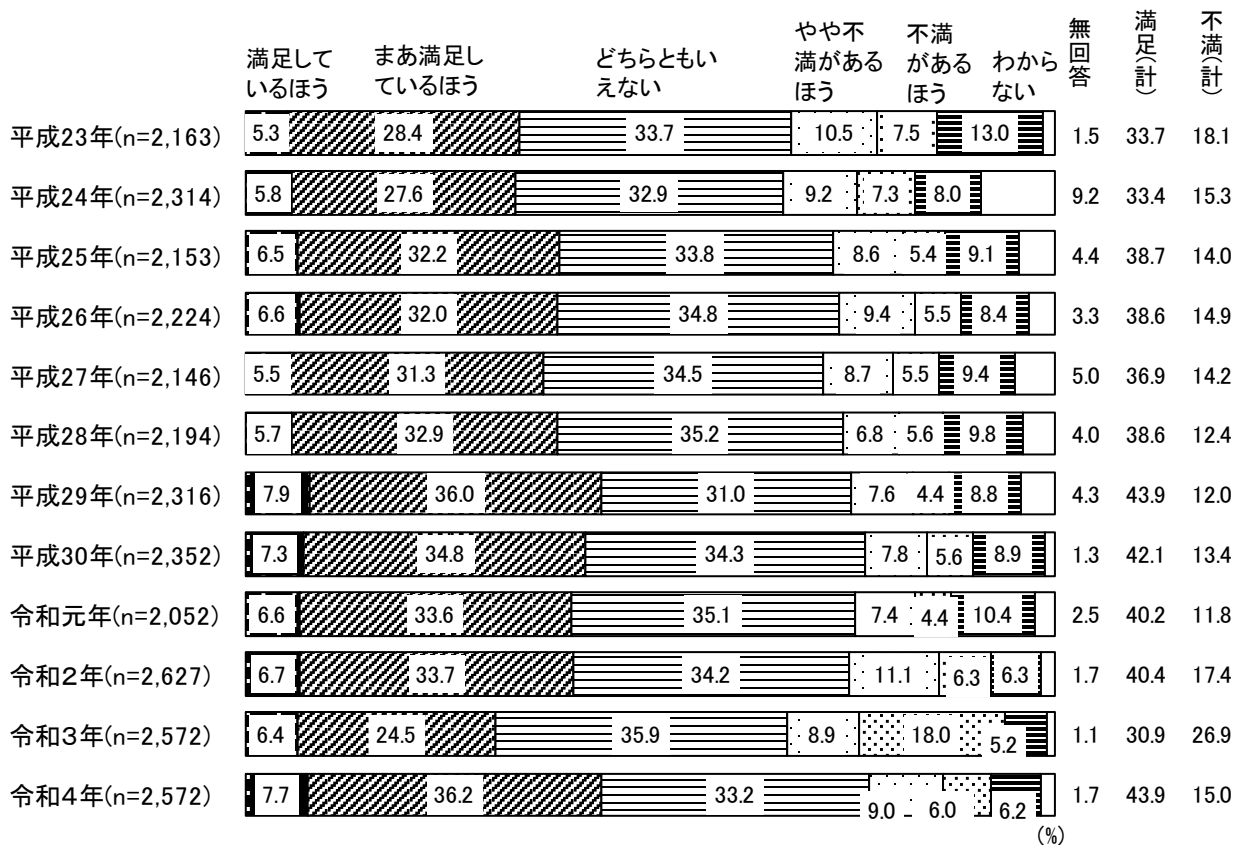


① 市政全体への満足度 [経年変化]

『満足(計)』は4割半ばに増加、『不満(計)』が減少

経年変化をみると、前回調査から『満足(計)』(43.9%)は13.0ポイント増加、『不満(計)』(15.0%)が11.9ポイント減少した。

図1-3-2 市政全体への満足度 [経年変化]



② 市政全体への満足度 [ブロック別]

『満足 (計)』は南部で5割近く

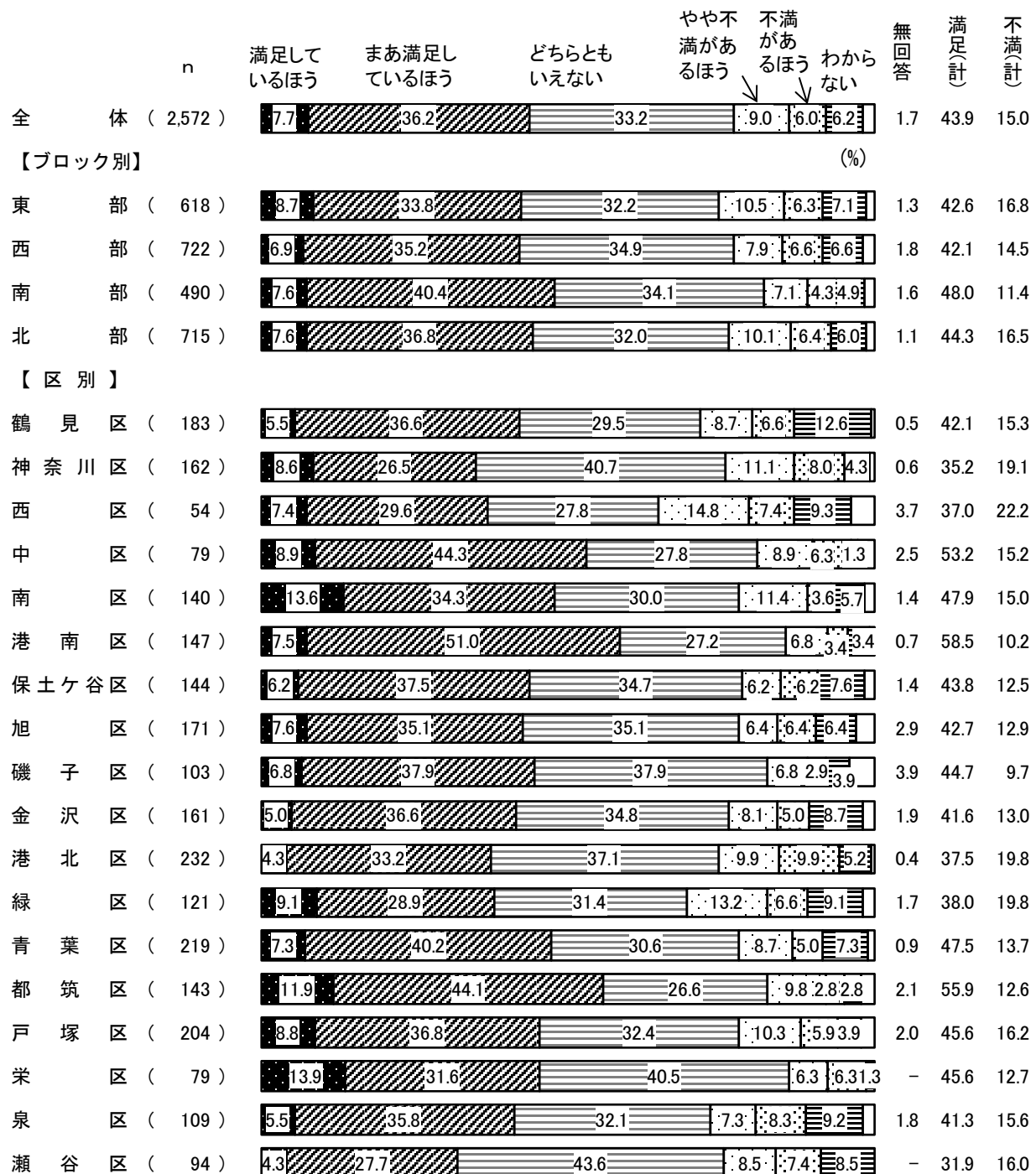
ブロック別にみると、『満足 (計)』は南部 (48.0%) で5割近くと最も多くなっている。一方、『不満 (計)』は東部 (16.8%) で1割半ばと最も多くなっている。

③ 市政全体への満足度 [区別]

『満足 (計)』は港南区で6割近く

区別にみると、『満足 (計)』は港南区 (58.5%) で6割近くと最も多くなっている。一方、『不満 (計)』は西区 (22.2%) で2割を超えて最も多くなっている。

図1-3-3 市政全体への満足度 [ブロック別、区別]



④ 市政全体への満足度〔年齢別〕

『満足（計）』は70歳以上で5割を超える

年齢別にみると、『満足（計）』は70歳以上（52.7%）で5割を超えて最も多くなっている。一方、『不満（計）』は40代（21.0%）で2割を超えて最も多くなっている。

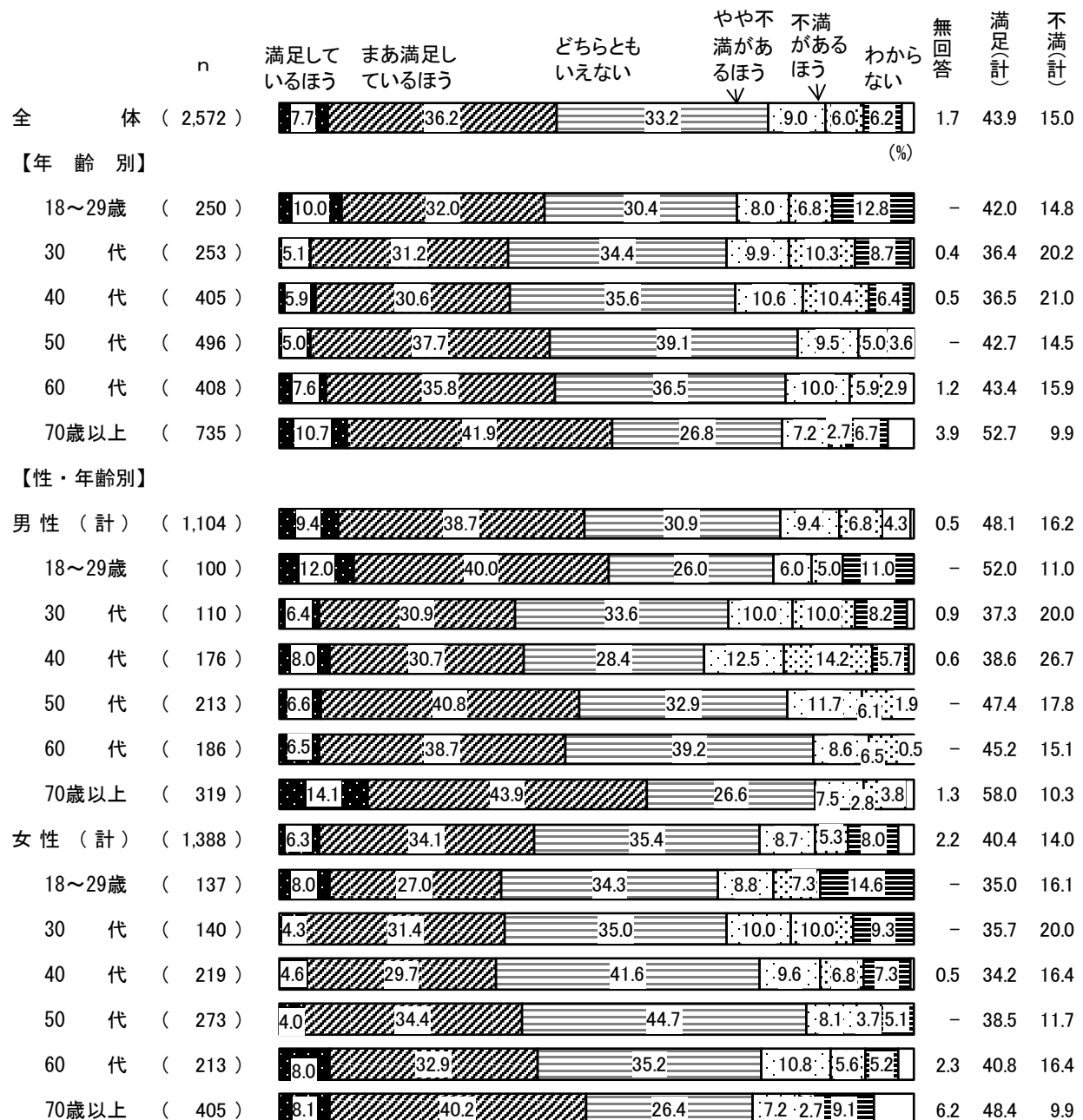
⑤ 市政全体への満足度〔性・年齢別〕

『満足（計）』は男性70歳以上で6割近く

性・年齢別にみると、『満足（計）』は男性70歳以上（58.0%）が6割近くと最も多い。女性でも70歳以上（48.4%）で5割近くと最も多くなっている。

一方、『不満（計）』は男性では40代（26.7%）で2割半ばと最も多く、30代（20.0%）でも2割となっている。また、女性も30代（20.0%）で2割となっている。

図1-3-4 市政全体への満足度〔年齢別、性・年齢別〕

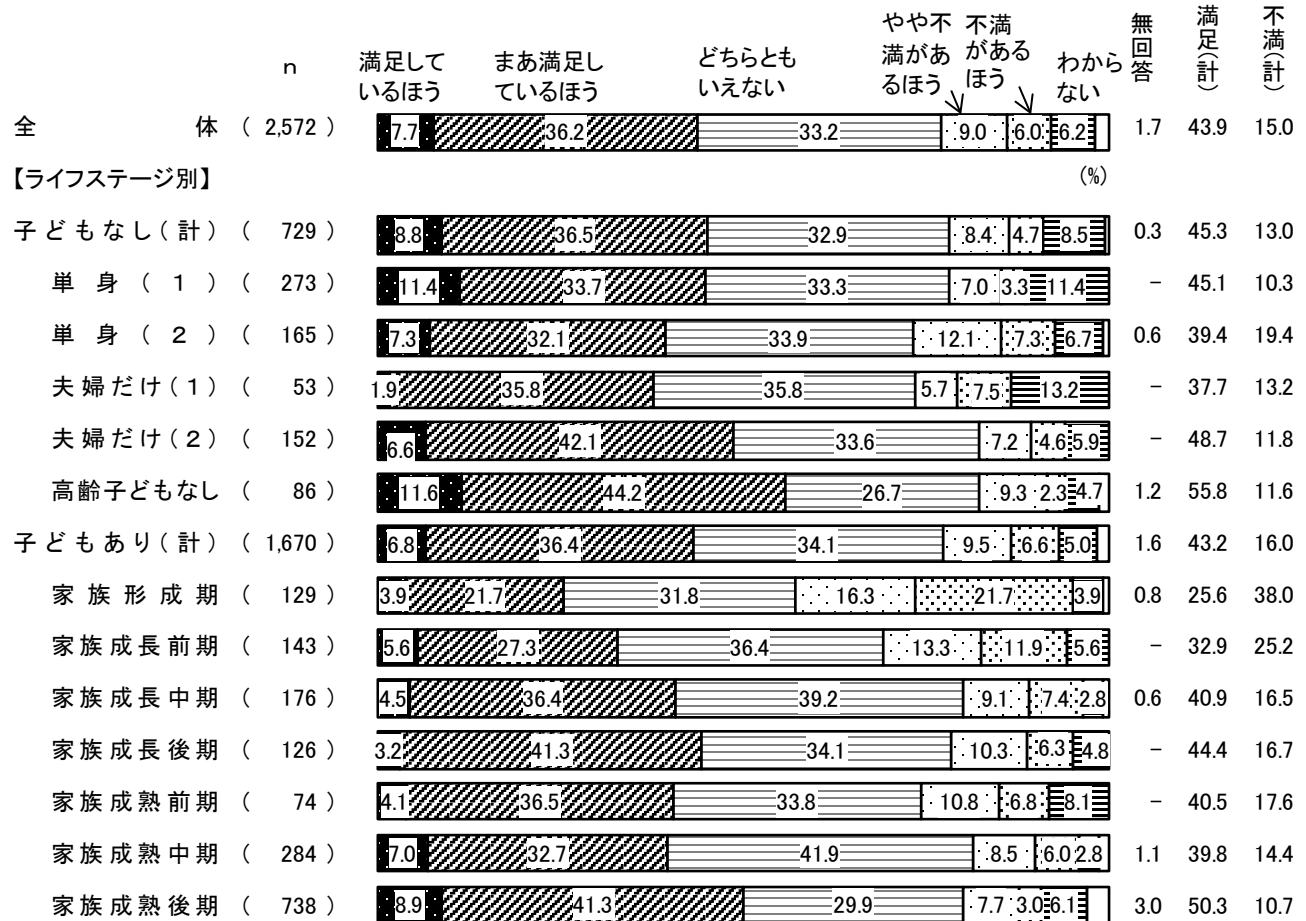


⑥ 市政全体への満足度 [ライフステージ別]

『満足(計)』は高齢子どもなしで5割半ば

ライフステージ別にみると、『満足(計)』は高齢子どもなし(55.8%)で5割半ばと最も多くなっている。一方、『不満(計)』は家族形成期(38.0%)で4割近くと最も多く、家族成長前期(25.2%)で2割半ばとなっている。

図1-3-5 市政全体への満足度 [ライフステージ別]

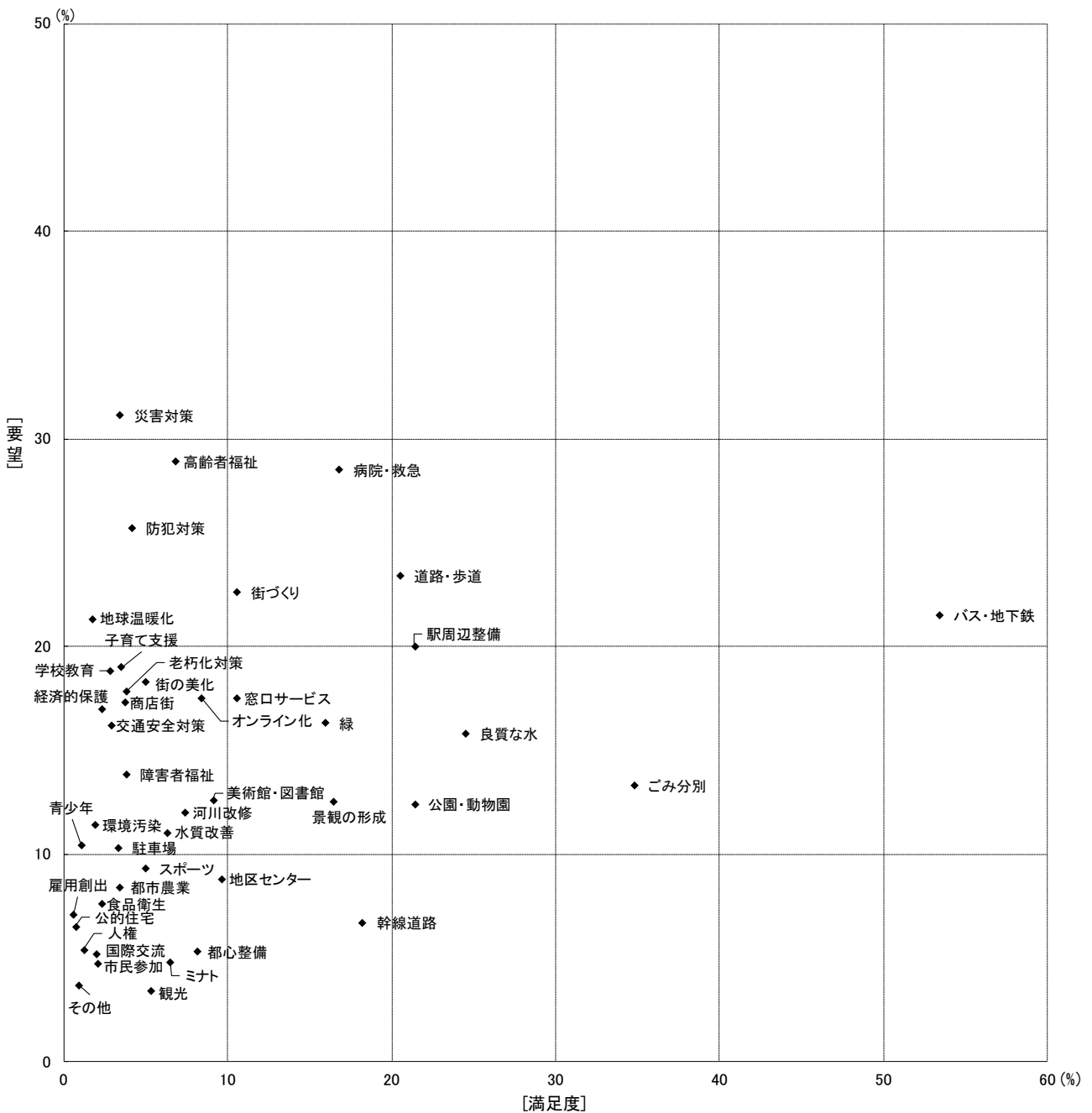


(4) 満足度と要望のまとめ

43項目について、満足度を横軸に、要望を縦軸にして同一平面にプロットすると、両者の相関をみることが出来る（図中に表わすため、実際の選択肢を一部省略した表現で表記している）。

満足度が低く要望の多い項目としては、「地震や台風などの災害対策」（略称：災害対策）、「高齢者福祉」、「防犯対策」などが挙げられる。一方、満足度が高く要望が少ない項目としては、「ごみの分別収集、リサイクル」（略称：ごみ分別）、「良質な水の確保や安定供給」（略称：良質な水）、「公園・動物園の整備」（略称：公園・動物園）などが挙げられる。

図1-4-1 満足度と要望



① 満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

「地震や台風などの災害対策」でギャップが最も大きい

43項目について、満足度と要望の差を求め、要望のほうが多い10項目を表にまとめた。「地震や台風などの災害対策」は満足度（3.4%）が要望（31.1%）を27.7ポイント下回り、両者のギャップが最も大きい。次いで、「高齢者福祉」は満足度（6.8%）が要望（28.9%）を22.1ポイント、「防犯対策」は満足度（4.1%）が要望（25.7%）を21.6ポイント下回っている。

表1-4-1 満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度－要望)
1位	地震や台風などの災害対策	3.4	31.1	▲ 27.7
2位	高齢者福祉	6.8	28.9	▲ 22.1
3位	防犯対策	4.1	25.7	▲ 21.6
4位	地球温暖化への対策	1.7	21.3	▲ 19.6
5位	学校教育の充実	2.8	18.8	▲ 16.0
6位	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	3.5	19.0	▲ 15.5
7位	経済的に困っている人の保護や支援	2.3	17.0	▲ 14.7
8位	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策	3.8	17.8	▲ 14.0
9位	商店街の振興	3.7	17.3	▲ 13.6
10位	ごみの不法投棄対策や街の美化	5.0	18.3	▲ 13.3

② 満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

「バス・地下鉄などの便」、「ごみの分別収集、リサイクル」で高い充足度

43項目について、満足度と要望の差を求め、満足度のほうが多い10項目を表にまとめた。「バス・地下鉄などの便」は満足度（53.4%）が要望（21.5%）を31.9ポイント上回り、充足度が最も高いといえる。次いで「ごみの分別収集、リサイクル」は満足度（34.8%）が要望（13.3%）を21.5ポイント、「幹線道路や高速道路の整備」は満足度（18.2%）が要望（6.7%）を11.5ポイント上回っている。

表1-4-2 満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度－要望)
1位	バス・地下鉄などの便	53.4	21.5	31.9
2位	ごみの分別収集、リサイクル	34.8	13.3	21.5
3位	幹線道路や高速道路の整備	18.2	6.7	11.5
4位	公園・動物園の整備	21.4	12.4	9.0
5位	良質な水の確保や安定供給	24.5	15.8	8.7
6位	街並みや景観の形成や保全	16.4	12.5	3.9
7位	都心部の整備や魅力づくり	8.1	5.3	2.8
8位	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	5.3	3.4	1.9
9位	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	6.5	4.8	1.7
10位	最寄り駅周辺の整備	21.4	20.0	1.4

③ 市政への満足度 [市政全体満足度別]

全ての満足度で「バス・地下鉄などの便」が1位

市政全体満足度別にみると、全ての満足度で「バス・地下鉄などの便」が1位となった。

表1-4-3 市政への満足度 [市政全体満足度別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,527)		バス・地下鉄などの便 53.4	ごみの分別収集、リサイクル 34.8	良質な水の確保や安定供給 24.5	最寄り駅周辺の整備／公園・動物園の整備 21.4	
満足しているほう (n=198)		バス・地下鉄などの便 72.7	ごみの分別収集、リサイクル 44.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 34.3	病院や救急医療など地域医療 31.8	最寄り駅周辺の整備／街並みや景観の形成や保全 30.8
まあ満足しているほう (n=932)		バス・地下鉄などの便 61.7	ごみの分別収集、リサイクル 42.7	良質な水の確保や安定供給 29.3	最寄り駅周辺の整備 28.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.0
どちらともいえない (n=854)		バス・地下鉄などの便 48.8	ごみの分別収集、リサイクル 30.8	良質な水の確保や安定供給 21.0	公園・動物園の整備 19.7	最寄り駅周辺の整備 16.4
やや不満があるほう (n=231)		バス・地下鉄などの便 45.0	ごみの分別収集、リサイクル 29.0	良質な水の確保や安定供給 27.7	公園・動物園の整備 23.4	最寄り駅周辺の整備 19.0
不満があるほう (n=155)		バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 17.4	最寄り駅周辺の整備 15.5	良質な水の確保や安定供給 14.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 14.2

④ 市政への要望 [市政全体満足度別]

「不満があるほう」で「病院や救急医療など地域医療」が1位

市政全体満足度別にみると、「不満があるほう」で「病院や救急医療など地域医療」が1位、「学校教育の充実」が「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」と同率で2位となっている。また、「やや不満があるほう」では、「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が3位となっている。

表1-4-4 市政への要望 [市政全体満足度別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,527)		地震や台風などの災害対策 31.1	高齢者福祉 28.9	病院や救急医療など地域医療 28.5	防犯対策 25.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.4
満足しているほう (n=198)		高齢者福祉 27.3	地震や台風などの災害対策 24.2	バス・地下鉄などの便 22.7	病院や救急医療など地域医療 21.7	防犯対策 19.2
まあ満足しているほう (n=932)		地震や台風などの災害対策 30.5	高齢者福祉 28.4	病院や救急医療など地域医療 26.1	防犯対策 25.8	地球温暖化への対策 24.7
どちらともいえない (n=854)		地震や台風などの災害対策 33.0	病院や救急医療など地域医療 32.2	高齢者福祉 30.0	防犯対策 26.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.9
やや不満があるほう (n=231)		地震や台風などの災害対策 39.8	病院や救急医療など地域医療 35.5	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 32.5	高齢者福祉 31.6	防犯対策 31.2
不満があるほう (n=155)		病院や救急医療など地域医療 34.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／学校教育の充実 34.2	役所等に出向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 33.5	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助／身近な住民窓口サービス 31.6	