

20 医療安全

横浜市では、『医療法』や『医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律（以下、医薬品医療機器等法）』などに基づく、病院、診療所、薬局等に対する許認可や監視指導を実施しています。また、安全・安心な医療を推進するため、医療安全相談窓口の運営や医療安全研修会を行っています。

1 許認可業務

医療法、あん摩マッサージ指圧師等に関する法律、柔道整復師法、歯科技工士法、臨床検査技師等に関する法律、医薬品医療機器等法、毒物及び劇物取締法に基づく施設の許認可事務を行っています。

医療薬務関係業態別施設数及び申請等件数

平成26年3月31日現在

	総 数	病 院	一 般 診 療 所	歯 科 診 療 所	助 産 所	施 術 所	歯 科 技 工 所	衛 生 検 査 所	薬 局	販 売 業 薬 局 製 造 販 売 医 薬 品 製 造	業 薬 局 製 造 販 売 医 薬 品 製 造
施設数											
平成23年度	21,892	134	2,910	2,060	75	3,055	629	18	1,444	140	140
平成24年度	22,120	134	2,928	2,070	78	3,068	631	18	1,477	135	135
平成25年度	22,273	134	2,904	2,065	76	3,159	637	18	1,503	140	140
申請等件数											
平成23年度	13,471	856	2,023	820	14	1,171	41	31	4,640	71	67
平成24年度	16,493	991	2,742	862	23	1,223	79	22	6,340	92	66
平成25年度	15,467	1,062	3,054	988	18	1,189	50	14	5,267	37	22

	医 薬 品 販 売 業	業 ・ 賃 貸 業 高 度 管 理 医 療 機 器 販 売	貸 業 管 理 医 療 機 器 販 売 ・ 賃	毒 物 劇 物 販 売 業	特 定 毒 物 使 用 者	毒 物 劇 物 業 務 上 取 扱 者
施設数						
平成23年度	709	1,338	8,076	1,098	6	60
平成24年度	700	1,395	8,199	1,090	6	59
平成25年度	728	1,458	8,212	1,035	5	59
申請等件数						
平成23年度	1,592	1,049	463	621	0	12
平成24年度	1,809	1,153	475	602	1	13
平成25年度	1,719	1,164	466	401	2	14

2 監視指導業務

(1) 医療監視指導

毎年市内全病院に対し、人員の充実状況や構造設備、医療安全に向けた取り組み状況などについて、定期立入検査（医療監視）を行い、必要に応じて、より安全な医療の提供に向けた指導、助言を行っています。

また、有床診療所（19床以下、現在121箇所）と助産所（73箇所）に対して、稼働状況等について書類調査（年に1回）を行うとともに、定期的に現場調査（3年に1回）を実施しています。

医療監視指導件数

	医療監視件数	行政処分件数
病 院	139	0
診 療 所	291	0
助 産 所	69	0

(2) 薬事監視指導

医薬品等の品質及び安全性を確保するために、薬局、医薬品販売業者及び毒物劇物販売業者等の施設が医薬品医療機器等法、毒物及び劇物取締法に規定された構造設備を有するとともに、医薬品、毒物及び劇物の適正な取扱い又は管理について、立入検査（薬事監視）を行っています。

薬事監視指導件数

	監視件数	行政処分件数
薬 事 施 設	1,578	0
毒物劇物取扱施設	205	0

3 横浜市医療安全支援センター

横浜市医療安全支援センター（医療安全相談窓口）では、市内の医療機関で行われている医療全般の相談・苦情を受け付けています。平成 25 年度の相談件数は 5,043 件です。寄せられた相談・苦情はホームページなどを通じて市民に情報提供しています。患者・家族と医療機関との信頼関係やコミュニケーション構築に向け支援を行っています。

相談種別 （平成 25 年度）

	件数
相談・質問	3,720
不信・苦情	1,230
要望・提言・その他	93
計	5,043

相談手段

	件数
電話	4,776
来庁	136
手紙	10
F A X	9
電子メール	112
計	5,043

対象機関別

	件数
市立病院	122
市大病院	119
地域中核病院	213
その他の病院	1,120
診療所	1,175
歯科診療所	380
薬局	58
その他	69
なし	790
不明	997
計	5,043

相談内容分類

	件数
健康相談	738
治療内容	1,258
薬剤	127
職員対応・接遇	663
医療費	546
医療法	195
精神保健法	34
医療事故	178
施設案内	809
その他	495
計	5,043

処理経過

	件数
この相談で終了	3,653
関係機関を紹介	789
相談を継続	253
医療機関に連絡	108
その他（中断など）	240
計	5,043

< 主な紹介先医関係機関 >

関東信越厚生局神奈川事務所
 神奈川県（医療保険課、薬物情報電話サービス等）
 各区役所福祉保健センター
 県歯科医師会歯科電話相談窓口
 横浜弁護士会総合法律相談センター
 神奈川医療問題弁護団
 がん電話相談
 他の自治体医療安全支援センター
 健康福祉局及び市役所内他部署 など