

第5期横浜市ひとり親家庭自立支援計画素案に関する市民意見募集の実施結果について

1 趣旨

現行の第4期「横浜市ひとり親家庭自立支援計画」（以下、「自立支援計画」という。）が令和6年度で終了となることから、第5期自立支援計画（令和7年度～11年度）の策定を進めています。このたび、計画素案について市民意見募集を実施しましたので、その結果について報告します。

2 市民意見募集の実施概要

(1) 実施期間

令和6年10月17日～11月15日

(2) 周知方法

市役所（市民情報センター）、区役所（広報相談係、こども家庭支援課）、一般財団法人横浜市ひとり親家庭福祉会、ひとり親サポートよこはま、一般社団法人日本シングルマザー支援協会、男女共同参画センター、地域子育て支援拠点等において配布、閲覧に供しました。あわせて、民生委員児童委員協議会、主任児童委員連絡会、母子生活支援施設等へ素案及び市民意見募集の実施について周知を行いました。

また、市ホームページ及び広報よこはま（10月号）に掲載しました。

3 意見募集結果

(1) 市民意見募集の結果

意見総数 69通 111件

(2) 提出方法

提出方法	通数
電子申請・届出システム	15
電子メール	4
郵送・FAX等	0
その他※	50
合計	69

※一般財団法人横浜市ひとり親家庭福祉会が実施するフードサポート事業の利用者に素案概要版を配布し、ご意見を提出していただきました。

(3) 項目別意見数

項目	意見数
計画全般に関すること	14
子育てや生活支援	14
就業の支援	16
経済的支援	30
養育費確保の支援	13
相談機能や情報提供の充実	9
こどもへのサポート	12
その他	3
合計	111

第5期横浜市ひとり親家庭自立支援計画素案に関する市民意見募集のご意見と本市の考え方

【分類】
 全般、子育てや生活支援、就業の支援、経済的な支援、
 養育費確保の支援、相談機能や情報提供の充実、
 子どもへのサポート、その他

【対応状況】
 賛同：素案の内容と同趣旨、素案に賛同いただいたもの
 反映：素案を修正し、趣旨を盛り込むもの
 参考：今後の計画推進の参考として取り扱うもの

No.	分類	ご意見(分類ごと)	対応状況	横浜市の考え方
1	就業の支援	今、仕事をしていますがスキルアップしたくても休みの日は普段出来ないことで埋まってしまいます。事務の仕事をしているが、整体等の仕事の勉強をしたくても、お金・時間で諦めています。ひとり親控除で働き時間の短縮があれば嬉しいです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
2	子育てや生活支援	中学生1人と小学生2人の子どもがおります。小学生2人が不登校気味で大変困っています。不登校の子どもたちへの対応を早急に希望します。近所に住む実親のサポートのおかげで、なんとか自分は仕事に行けていますが、今のままでは勤務日数・勤務時間を増やすこともできないので、普通に登校する以外の選択肢を増やして欲しいです。例えば、在籍するクラスで過ごすのがしんどい生徒用の場所や、学校以外の場所で日中安全に過ごせる場所が増えることを希望します。 ハートフル事業も利用していますが、遠距離のため、子どもだけで行かせることが難しいです。子サポでの送迎も検討しましたが、その日の子どもの気持ちによって行く行かないが変わるため、事前にもお願いするのも厳しいです。	反映	「第2章 ひとり親家庭の現状と課題」の「3(1)子育てや生活支援」の項目に、不登校について追記します。また、「第4章 支援の具体的事業・取組」の「26 相談・情報提供の充実」の項目に、不登校等を含めた家庭の状況に寄り添った対応について追記します。頂いたご意見は、今後の計画の推進の参考とさせていただきます。
3	就業の支援	住宅と安定した仕事に就くための支援をよろしくお願い致します。離婚したくても仕事と住宅がなければ、別居も離婚も出来ません。何年も現状維持で過ごしています。	参考	「第4章 支援の具体的事業・取組(1)日常生活への支援」「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」において住宅確保の支援や就業支援について、様々な取り組みを行っているところですが、頂いたご意見については、今後の計画推進の参考とさせていただきます。
	経済的な支援	住宅と安定した仕事に就くための支援をよろしくお願い致します。離婚したくても住宅がなければ、別居も離婚も出来ません。まず、別居でも離婚でも、住める住宅が必要です。それからでないと、仕事を探したり、子供の面倒をみたりとメンタルが保てません。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
4	経済的な支援	就学援助についてですが、小学生の校外学習について、人件費、バス代などが上昇しているため援助が圧倒的に不足しています。物価の上昇に適した見直しをお願いしたいです。特に5年生の間間学校は、修学旅行費とほぼ同等の費用がかかるため、全く足りません。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	相談機能や情報提供の充実	相談機能や情報提供の充実について、共同親権となった場合、父母の意見が分かれた際に裁判所の手続きが必要になったり、DVから逃れることが難しくなるなど、子供の福祉が実現しにくくなると思います。行政が、子供の福祉を第一に考えてサポートできるのか不安です。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(5)相談機能や情報提供の充実を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
5	全般	行政の文書は難しい印象でしたが、全体的によくまとまって、わかりやすかったです。	賛同	賛同いただきありがとうございます。取組が着実に推進されるようつとめていきます。
	相談機能や情報提供の充実	子育て応援アプリ「パマトコ」は初めて知りました。分かりやすい啓発や広報が必要だと思いました。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(5)相談機能や情報提供の充実を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
6	全般	全体的に、支援を受ける対象者ではなく、子どもを守っている親という視点になっている点が良い。結果的に親子含めて幸福度の高い支援になると感じます。	賛同	賛同いただきありがとうございます。取組が着実に推進されるようつとめていきます。
	経済的な支援	生活苦はひとり親に限らず高い数字になるので、その結果において支援を強化する必要性は感じません。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	就業の支援	子育ては長い期間のことなので、ひとり親家庭に長期的視点でキャリアを考えてもらうため、教育費や老後問題までを考えた働き方を示すことが相談業務の中で必要になると思います。自立支援員等の教育の強化も必要です。	反映	「第4章 支援の具体的事業・取組」の「29 支援者への研修」の項目に、中長期的な展望をもった相談・支援に向けた教育の強化について追記します。頂いたご意見は、今後の計画の推進の参考とさせていただきます。
7	養育費確保の支援	貧困の連鎖を防ぐために、強化傾向である、養育費保証確保は早急に進めて欲しいと感じます。ひとり親自身が必要性を理解していないので、自治体からの訴求が重要だと考えます。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(4)養育費確保の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	養育費確保の支援	養育費について、より強制力を持って支払い・受取りができるような法整備を望みます。また、その支払いや受取りについての啓発や手続きが分かりやすく広報されることを望みます。	反映	令和7年度に「養育費についてのリーフレット(仮称)」を作成し、養育費の必要性や手続き等について広報啓発を進めます。また、頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(4)養育費確保の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
8	子どもへのサポート	親子交流について「子どもの意見を聞く」ということは大切と思いますが、子どもが純粋に会いたがったとしても、相手方の都合等で裏切られて、結局子どもが傷つくことも多いと思います。子どものことを考えると、子どもの意見だけでなくでも思い通りにさせることが必ずしもいいこととは思いません。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(6)子どもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	その他	共同親権について、DV等については共同親権を認められないとあるが、精神的DVはそれを示すことが難しいという。今まで私と子ども両方精神的暴力を受け続け、離婚後も継続して暴力を受けることになるのか。すべてのことに対して共同親権を利用して、また言葉の暴力を続けるのがはっきりとわかる。精神的DVもDVだと認識してほしい。苦しめられてきた人がこれ以上苦しめられ傷つけられることを止めてほしい。	参考	頂いたご意見につきましては、離婚後の共同親権の導入により、制度の啓発や相談支援の取組を進めていくうえで、参考にさせていただきます。また、DVや虐待など「子の利益を害する」場合は、必ず単独親権としなければならないこと、共同親権の場合でも急迫の事情がある場合には単独で親権を行使できることが定められています。なお、子どもと同居するなど一方の親だけで決定できる「急迫の事情」や「日常の行為」については、今後国からガイドラインが示される予定となっており、その動きを注視していきます。

No.	分類	ご意見(分類ごと)	対応状況	横浜市の考え方
9	全般	値上がりのご時世の中、計画にあるように困っているひとり親家庭を支えてくれる団体様に感謝です。子供たちに笑顔をくださり、一般家庭との差を埋めてくれてありがとうございます。	賛同	賛同いただきありがとうございます。 取組が着実に推進されるようつとめていきます。
10	全般	全体に社会的背景にも配慮した素案となっていると感じました。	賛同	賛同いただきありがとうございます。 取組が着実に推進されるようつとめていきます。
	就業の支援	休日保育、休日一時保育、24時間保育の場の拡充については、仕組みはありますが、現在休止中や通常通っている園児の使用で外部からの利用は出来ない、など本当に必要な時に使用できないと言う声を聞きます。 ひとり親は経済的な問題が多いと感じており、安心して働け育児の出来る環境に少しでも近づけるような配慮として、ぜひ保育の支援を進めた内容を盛り込んでいただきたいと思います	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援及び(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
11	相談機能や情報提供の充実	離婚当初の子供が幼稚園の際には、本当にこのような援助制度があるのか、どこに相談すれば良いのかが分からなかったので、周知の意味でとても良いと思います。区役所に相談に行くのはハードルが高いので、SNS相談や電話相談など、もっと身近に相談できる場所があればいいと思います。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(5)相談機能や情報提供の充実を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	経済的な支援	ひとり親家庭に限った話ではありませんが、貧困家庭は1日1食などの状況であり、食の支援が必要です。子ども食堂や格安で賞味期限が近い食材が買えるなどの取り組みなどが広がることを期待します。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援及び(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
12	全般	物価高騰や共同親権法案関係について触れられており、全体的に丁寧でいい計画と思いました。この計画に沿って支援が進むといいと思います。	賛同	賛同いただきありがとうございます。 取組が着実に推進されるようつとめていきます。
	養育費確保の支援	ひとり親家庭だからといってすぐに経済的な支援をするのではなく、まずは、子どもにとって離婚前と同様な生活水準となるように、養育費確保の支援をしていただきたいと思っています。国では法廷養育費の議論も出ていますが、その考え方が、一般的になり、養育費を受け取れる人が増えるように支援してください。また、離婚しなければこのような支援を受けられないとするのではなく、長年苦しんでいる離婚を考えている親に寄り添うような支援もぜひお願いします。	反映	「第2章 ひとり親家庭の現状と課題」の「1(4)共同親権の法制化と養育費確保及び親子交流支援」及び「3(4)養育費確保の支援」に関連するコラムとして、国で議論されている法定養育費について記載します。なお、法定養育費に関する国の議論を引き続き、注視していきます。頂いたご意見は、今後の計画の推進の参考とさせていただきます。
13	養育費確保の支援	「子どもの養育は、親権の有無に関わらずその責務は両親にあり、別居している親も養育費を負担し、扶養義務を果たす必要があります。」この文言は強く賛同いたします。支援団体は食費や居場所の提供は出来ても、現金を支給する能力はありません。貧困世帯に関わり、その問題を団体だけの支援で解決できるほど簡単な支援でもありません。扶養義務がある親が養育費を支払した上で支援団体が出来た支援をするべきと考えます。当事者の「関わりたくない」という言葉だけで養育費を否定されて続けています。令和8年までに施行予定の民法改正の法定養育費の創設と養育費に先取特権の付与があります。養育費の支払いが進むと思われませんが計画の中にこのことを明記すべき。	反映	「第2章 ひとり親家庭の現状と課題」の「1(4)共同親権の法制化と養育費確保及び親子交流支援」及び「3(4)養育費確保の支援」に関連するコラムとして、国で議論されている法定養育費について記載します。なお、法定養育費に関する国の議論を引き続き、注視していきます。頂いたご意見は、今後の計画の推進の参考とさせていただきます。
	相談機能や情報提供の充実	孤立化が顕著な父子家庭の対して相談事業が有益なのは周知の通りだと思います。しかし相談を受ける側がジェンダーを考慮して男性であり、父子家庭に理解があるとは限らないのが現状だと感じます。この件に対する対策案が必要。	反映	「第4章 支援の具体的事業・取組」の「29 支援者への研修」の項目に、父子家庭特有の課題への理解を含め自立支援員等の教育の強化について追記します。頂いたご意見は、今後の計画の推進の参考とさせていただきます。
	子どもへのサポート	子どものアドボカシーが近年必要とされていますが、身近で大切な子どもの意見表明機会とは両親の離婚時、どちらの親と住みたいと子どもに聞くことだと感じます。しかし子どもの意見が反映されるべきこの事柄は親側の思惑によって一方的に決められ続けてきました。子どもの意見を尊重すべきと言うのは容易いですが大人側に対するアドボカシーの理解を深める施策が必要。	反映	「第2章 ひとり親家庭の現状と課題」の「1(6)子どもの意見の反映・子どもに向けた施策推進」の項目に、大人も子どもの意見を聴くことについて理解を深めることを追記します。頂いたご意見は、今後の計画の推進の参考とさせていただきます。
14	経済的な支援	支援といたしましては、ひとり親食糧支援、児童手当、児童扶養手当を受給させて頂いています(家賃管理費込で65000円)、なんとか生活がやりくりできていますが、将来有能な人材となるべく環境を整えるための私立の中学生及び高校への受験が非常に厳しかったり老後の年金があまり望めない等の問題があります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	経済的な支援	住宅支援は必ずしも転居の必要がない現金支給4万円が最も望ましいです。(転居の場合は引越費用全額免除)	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや住宅支援及び(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	経済的な支援	法テラスひとり親に対する免除が離婚や養育費のみでなく、他案件に対しても免除の必要性が大いにあります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	経済的な支援	東京都に続いてひとり親のための私立中学校及び私立高等学校の無償化も有能な人材育成のため必要性があります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援及び(6)子どもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。

No.	分類	ご意見(分類ごと)	対応状況	横浜市の考え方
15	子育てや生活支援	今後働く女性が益々増え、児童扶養手当受給所得制限を超える収入を得るひとり親が増えることが予想されるが、子どもの預け先や家事サポートの必要性が父子家庭も含めて大きくなると考える。日常生活支援事業の拡充や、民間ヘルパー利用の際の助成制度の導入がのぞまれる。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	子育てや生活支援	子どもが居ても居しやす住居を提供してくれる不動産屋との連携、リスト化。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	子育てや生活支援	放課後キッズクラブの時間の延長。送迎事業があると嬉しい。学齢期の預かりや居場所の充実を希望する。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや住宅支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	子育てや生活支援	障がい児の送迎事業が必要。母親の子の介護を減らし就労の機会を増やすため。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	就業の支援	ひとり親サポートよこはまの周知が必要。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	就業の支援	専業主婦だった人や若年の母子家庭のための就労支援や講座等を希望する。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	就業の支援	就業中のひとり親が平日面談に来所できないため、オンライン面談を導入すべき。今すぐの転職や就労ではなくても状況を整理し、中長期視点を持つためのキャリア面談があるといい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援及び(5)相談機能や情報提供の充実」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	養育費確保の支援	養育費の確保に向けて啓蒙活動が必要。社内広告、ポスターなど。	反映	令和7年度に「養育費についてのリーフレット(仮称)」を作成し、養育費の必要性や手続き等について広報啓発を進めます。また、頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(4)養育費確保の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	こどもへのサポート	親子交流に対して、抵抗のある同居親が多いため、専門事業所を利用する際の補助金が必要。親子交流をする場所に困っている方も多いためケアプラザや区役所の部屋の貸し出しがあるといい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(6)こどもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
こどもへのサポート	塾代のサポートやスタディサブリの補助などがあるといい。子どもへのキャリアコンサルティングを実施し、将来に向けての準備や動機付けなどを行うとよい。親の就労相談の際、子どもへの就労支援の希望があるため必要に応じて行えるようになると困窮の連鎖を食い止めるきっかけになると考える。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(6)こどもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。	
16	経済的な支援	家賃負担が軽くなる物件は数も限られています。ほとんどのひとり親家庭が家賃は自身で負担している状態のため、他の自治体のように現在住んでいる賃貸物件の家賃を負担するという制度を作って欲しい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
17	経済的な支援	日本での子育ては教育費が大きく家計を圧迫するため、ひとり親家庭のこどもの大学進学に向けた支援策をもう少し盛り込んでいただきたいと思いました。使える奨学金や融資の情報提供をし、自己資金や家計の状況も鑑みながら、教育資金プランシートなどを作成しながら、大学や専門学校の卒業までの教育費の目途を立ててくれる大学進学準備家計相談会などで、かかる教育費の見える化をしていただくと、安心感になるのではと思います。そのほか、横浜国立大学入学免除、奨学金の充実などがあるとよいと思います。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
18	全般	ひとり親家庭の親の精神的な負担軽減が必要である。	参考	頂いたご意見につきましては、今後の計画推進の参考にさせていただきます。
	子育てや生活支援	精神的に負担が大きいが、土日は子どもをどこにも預けることができず、自分自身をいたわることができない。小学生以降でも、土日に預かってもらえる場所や、土日に子どもを預けながら、相談しやすい機関があると嬉しい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	就業の支援	ひとり親への差別をなくし、短時間でも正社員として雇用がある会社が増えればいいと思う。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	経済的な支援	物価高に連動して支援も厚くしてほしい。特に就学援助については、こどもの学校生活に関わることなので、手厚くしてほしい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	養育費確保の支援	別れた親が養育費を払うことが当然であり、子どもにとって大切であることがもっと世間的に周知されるよう、広報等を進めてほしい。	反映	令和7年度に「養育費についてのリーフレット(仮称)」を作成し、養育費の必要性や手続き等について広報啓発を進めます。また、頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(4)養育費確保の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	相談機能や情報提供の充実	忙しくてなかなか情報を得ることができないので、土日でも相談できるような機関があるとよい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(5)相談機能や情報提供の充実」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	こどもへのサポート	夏休みや冬休みなど長期休みに子どもが何もできず、思い出も多くつけないことから、どこかへ連れて行って何か経験ができるような支援があるとよい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(6)こどもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。

No.	分類	ご意見(分類ごと)	対応状況	横浜市の考え方
	養育費確保の支援	1 社会的背景 (4)共同親権の法制化と養育費確保及び親子交流支援について 共同親権にむけて、共同養育計画書の作成提出を義務とするべき。 そして離婚後親教育講座受講しなければ、離婚届は受理できないようにするべき。 養育費の件についても、親子交流の計画も詳細などを共同養育計画書を作成しないとけないと考える。 離婚をしても子どもにとっては親は二人(片方の親が亡くならない限り)だからひとり親という表記はやめるべき。 今まで、面会交流だったのが親子交流になったのだから。 子どもに会うのに面会はおかしい。囚人に会うわけではないのだから。 もっと令和の時代に入ったのだから、日々アップデートしないとけない。 アナログすぎるし、昭和感が出ている。 デジタル化をすすめて、マイナンバーカードを推し進めているのに。	参考	頂いたご意見の趣旨については、今後の計画策定及び推進の参考とさせていただきます。
19	全般	1 社会的背景 (5)国によるひとり親家庭を対象とする支援の拡充 この制度はシングルマザーに対してだけの支援に偏りすぎる。シングルファーザーもいる。 平等に支援をするべき。 子どもにとって、親は離婚しても二人なのだから男女平等にするべき。 今は女性も多く社会進出しているし、男性も多く育休をとって子育てをしている。核家族化しているのも、もっとアップデートするべき。 共同親権の民法改正は、2024/5/24に政府官報をだして、2年以内の施行なのだから もっと共同親権の民法改正した形での支援制度にしないとけない。180度変えないとけない。 今までは強制単独親権なので。今回の支援素案は整っていない。困るのは何もわからない将来の日本を背負う子ども達。	参考	頂いたご意見の趣旨については、今後の計画策定及び推進の参考とさせていただきます。また、民法改正に伴う支援制度については、国の議論を引き続き注視していきます。
	子どもへのサポート	2 ひとり親家庭の現状と課題 (6)子どもへのサポート 【子どもの権利条約】を日本は国連に批准して30年も経っています。 なぜ批准しているのに国も地方自治体も守らないのですか？ 【子どもの権利条約】をよく読んでみて下さいませ。	参考	頂いたご意見の趣旨については、今後の計画策定及び推進の参考とさせていただきます。
20	経済的な支援	住宅補助金が助かります。老親もいるので、バリアフリーなどもしたい。また、食堂など民間と協力してやってほしい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
21	子育てや生活支援	現状賃貸物件に住んでいるが、学校近くの市営住宅の入所を収入に応じてもっと優先的に入居できるようにしてほしいです。現在の優先枠ではなかなか当選できない。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
22	経済的な支援	パクサポが月1回になってしまい、使い勝手が悪く、食生活があまり改善しないです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
23	経済的な支援	定期的な物資支援、住宅における支援(家賃補助や保証会社などへの保険補助)があるといい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
24	子どもへのサポート	進学希望でも塾などの料金が高く通えない。(高校生)、また、無料の教室も日程が合わない、本人が嫌がる。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(6)子どもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
25	子どもへのサポート	子どもが自由に学べる支援があったらよいと思います。現状だと大学進学などは難しいような気がします。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(6)子どもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
26	経済的な支援	食支援はすぐ助かるのもっと色々なところで(近場)であると良いです。光熱費も上がっているんで支援があると良いです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
27	全般	子どもが高校を卒業すると色々な支援がなくなるので、大学生でも受けられる支援があると助かります。	参考	頂いたご意見の趣旨については、今後の計画策定及び推進の参考とさせていただきます。
28	経済的な支援	親と一緒に住んでいても児童扶養手当がもらえると子どもにとっていい子育てになると思います。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
29	全般	ひとり親でも皆それぞれ状況や事情が違いますが、様々な支援があり、相談先に困ったときにとても心強いです。子どもが小さなときな子育てが無限に感じられるように思うので、ひとり親で頑張っているひとり親のサポートをして支えて欲しいと思います。ひとり親の子だからこそ持つ価値観や行動などプラス面もあると前向きに力を貸して欲しいです。	参考	頂いたご意見の趣旨については、今後の計画策定及び推進の参考とさせていただきます。
30	養育費確保の支援	養育費の取り決めの流れから、支払う側に指導してもらえるような制度ができれば助かります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(4)養育費確保の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
31	養育費確保の支援	養育費がほぼもらえていないため、小学校高学年になり、小さい頃より子どもにかかるお金が増えていて、今後のことを考えていくととても不安です。勉強面でも、塾に通わせてあげたいけど、なかなか…。川崎は小学生のひとり親家庭が無料で塾に通えるようなものがあり、うらやましく思います。家庭の勉強だけでどうにかする子ばかりではないので、大学生の方のボランティアでもよいので、そういった支援ができると良いと思います。物価上昇は本当にひとり親にとっては辛い状況なので、一刻も早く、何かしらの対策ができると助かります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(4)養育費確保の支援及び(6)子どもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
32	経済的な支援	特別乗車券交付について、1家庭1人で交付していただいているが、家族分交付していただくと助かります。(市営地下鉄は電車賃が高いので)	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
33	子育てや生活支援	ひとりです仕事、家事、子育てをしていると疲れたりすることがあります。子どもを預かってくれるサービスがあると助かります。「横浜市地域子育て支援拠点」に登録しましたが、子ども2人(1人自閉症持ち)ということもあって、なかなか預かってくれる方が見つかっておりません。短時間でも助かります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	就業の支援	仕事の残業対応ができるように19:00～お泊りも可能だと出張も視野に入れられるので助かります。ぜひご検討ください。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
34	全般	私自身が高齢なため、自分になにかあった場合に残されてしまう娘のことが心配。働けなくなって収入が減ってしまったときのこと。親や自分に介護が必要になってしまったり、お墓を自分で用意するのかなど将来に対する不安が出てきています。	参考	頂いたご意見の趣旨については、今後の計画策定及び推進の参考とさせていただきます。

No.	分類	ご意見(分類ごと)	対応状況	横浜市の考え方
35	就業の支援	就労支援があるのは知っているが、収入を上げたいが仕事を変えて安定して働けるのか今の仕事より働き方がよいかなど、働いてみないと分からず、仕事場を変えてみることに不安があり、サポートがあってもうまくいか分らない。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
36	経済的な支援	物価が高い。何でも高い。特に以前見切り品は格安(8割引きくらいまであった)だが、今は元の価格が高いうえ、半額くらい。来月からやっと正社員で働くが住民税や社会保障が高い昔に比べ住みにくくなっている。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
37	就業の支援	ひとり親の就業・自立支援をサポートしてほしいです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
38	経済的な支援	去年に比べて食料支援の場所が減りました。たくさんあると助かります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
39	経済的な支援	住宅支援、児童扶養手当など、学生の場合は、20歳までの拡大をお願いしたい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
40	就業の支援	以前、就業の支援をいただき無事に仕事先が見つかりました。とても親身になって考えてくださり、心強かったです。1人で探すより、心のサポートもしていただいて感謝しかありませんでした。なかなか相談する場所もないので、寄り添っていただけで有難く思いました。経済的にも精神的にも余裕ができ、本当にありがとうございます。	賛同	賛同いただきありがとうございます。取組が着実に推進されるようつめていきます
41	全般	調べると様々なサービスがあり、大変ながらも楽しくこどもと過ごせています。個人的には離婚成立するまでの期間が精神的にも辛く、役所の手続きもとても大変だったので、そこが簡素化されればいいなと思いました。	参考	頂いたご意見の趣旨については、今後の計画策定及び推進の参考とさせていただきます。また、区役所等での手続きの簡素化につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(5)相談機能や情報提供の充実」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
42	子育てや生活支援	保育園になかなか入れないので、その辺を何とかしてほしいです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
43	全般	物価高なので、ガス代電気代が高くなったりして困るのでお給料が上がるとありがたいです。	参考	頂いたご意見につきましては、今後の参考にさせていただきます。
44	経済的な支援	お金のことで一番困っています。離婚した後の養育費また自立までの支援・・・もらえない、頼れない部分が多く苦労しています。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
45	全般	自分が思っていた以上に、ひとり親への支援が多いという印象でした。今の米の価格が高くなっている時にもバクサポ等の支援も、かなり助かっています。	賛同	賛同いただきありがとうございます。取組が着実に推進されるようつめていきます
46	就業の支援	正直、シングルマザーになって最初に思ったのは、子どもが小さいとなかなか自分がやりたい仕事ができず、仕事探しに苦労しました。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	経済的な支援	・バクサポさんや、色んな団体のおかげで(食や衣類など)、横浜で生活するにはありがたいほど、充実していました。 ・電気代や物価上昇に対しての食のサポートは助かりましたが、野菜、肉、果物や生ものはほぼ自分で買っていますが、予算オーバーだと食費を削るか、外出を控えるという状況です。 ・こどもの父親といった時は、戸籍上では他人だが一緒に住んでいると内縁扱いになってしまい、シングル手当等はもらえず、住所を別に移すまで半年以上かかってしまった。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	子育てや生活支援	すぐに逃げ出したくてもベットのいる母子寮に住めないため、自分で住むところを探した。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	養育費確保の支援	養育費は初めからもらえていなかったが、何とかパントリー等で食つなぐことができた。賛沢をしなければ最低限はやっていけるが、養育費に関してはもっとちゃんとしてほしいと思っている。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(4)養育費確保の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
47	就業の支援	子どもの年齢や性格によりフルタイムで働くことが難しいことも多いです。母子家庭でもパートで生活しないといけないこともあるので、就業支援、経済的支援も、フルタイムで働くことを前提とせず考えていただけると助かります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	経済的な支援	ばくさぽのように食提供サポートなどとても助かっていました。	賛同	賛同いただきありがとうございます。取組が着実に推進されるようつめていきます
48	こどもへのサポート	どの子も平等に教育が受けられるようにして欲しいです。貧困家庭の子どもでも受けられる教育支援が各地であるといいなと思います。車がなければ、行ける範囲に限られているためです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(6)こどもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
49	養育費確保の支援	元夫から養育費がもらえない場合、その親(おじいちゃん、おばあちゃん)からもらえるようにして欲しいです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(4)養育費確保の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	こどもへのサポート	児童扶養手当やこども手当をもらえる年齢をあげ、手当額も上げて欲しいです。年齢が上がるとかかるお金もぐっと増えます。塾に行くお金、学校に行くお金(免除では足りない分)が欲しいです。大学に行かせたいです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(6)こどもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
50	経済的な支援	物価高騰により児童扶養手当をもらっていても第一子から金額を上げてもらえないと生活ができない。もう少し母子父子に対することも考えていただけると助かります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
51	こどもへのサポート	正社員です。正社員でも給料が低く、毎月手に入るのは16万円しかないです。生活には苦しいです。高校生のこどもがいるので毎月の支払いは赤字になります。学費をできれば支援をお願いします。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(6)こどもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
52	相談機能や情報提供の充実	心配や不安ごとについてのサポートセンターが24時間対応だとありがたいです。DVなど相談がしやすい窓口があるといいです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(5)相談機能や情報提供の充実」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。

No.	分類	ご意見(分類ごと)	対応状況	横浜市の考え方
53	子どもへのサポート	教育費が圧倒的に足りなくて困っています。大学無償化など免除があるととても助かります。お金がなく、子どもに我慢をさせて大学に行かせてあげられないとなると心が本当に痛みます。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(6)子どもへのサポート」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	経済的な支援	住宅の手当などがあるとありがたいです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
54	経済的な支援	進学にかかる費用、学校に通う費用(高校と大学など)、成人式に使う費用、ミルク代とおむつ代など生活費に一番負担がかかります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
55	全般	幅広くひとり親家庭に対して課題を上げてくださっており、背景としては自分が困っていることばかりなので、良い方向に案が進むと助かると思います。	賛同	賛同いただきありがとうございます。取組が着実に推進されるようつめていきます。
	養育費確保の支援	養育費に関しては、裁判などしなくても相手方に強く執行などがかけられると助かります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(4)養育費確保の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
56	経済的な支援	ひとり親でフルタイムで働かないと生活ができず(フルタイムでも生活が厳しい)子どもと関わられる時間が少なくなるため、こどものしつけや精神面のことがやりきれない気がします、時短で働いても普通の生活が送れる程度に手当を増やして欲しいです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
57	相談機能や情報提供の充実	子育てや使いやすいサービス等の情報提供をもっと欲しい。小さな子どもがいても働きやすい環境の整備やお仕事の紹介があるといいなと思います。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(5)相談機能や情報提供の充実を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
58	その他	共同親権についてDV(モラハラを含む)運用は慎重にお願いしたいです。せめて裁判で親権が決まっていれば離婚済の場合は原則含めなくていただければやっとなんか安心安全な生活を母子ともに保たれると思います。	参考	頂いたご意見につきましては、離婚後の共同親権の導入により、制度の啓発や相談支援の取組を進めていくうえで、参考にさせていただきます。また、DVや虐待など「子の利益を害する」場合は、必ず単独親権としなければならないこと、共同親権の場合でも急迫の事情がある場合には単独で親権を行使できることが定められています。なお、子どもと同居するなど一方の親だけで決定できる「急迫の事情」や「日常の行為」については、今後国からガイドラインが示される予定となっており、その動きを注視してまいります。
59	子育てや生活支援	親の就業時間に合わせてより柔軟に子どもを見てもらえるようになるとありがたいです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
60	経済的な支援	赤ちゃんがいるので、おむつなど毎月多少のサポートがあると嬉しいです。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
61	子育てや生活支援	ひとり親世帯=18歳までなので、子どもが高校を卒業した途端に支援がなくなってしまうのは、とても不安です。児童扶養手当等はもちろん助かりますが、それをあてにして、つい収入を抑えてしまい、本当の自立につながらない。お金は大変ありがたいのですが、子どもが手を離れた後に既に自立ができていることが本当の自立支援ではないかと思えます。安心してフルタイムで働けるように子どもを見てくれる期間があると良いと思います。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
62	子育てや生活支援	子育て支援について、預かりサービスの充実や支援住宅をもっと増やしてほしい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
63	経済的な支援	児童手当が最近、高校3年生までもらえるようになりましたが、もっと早く欲しかったです。(現在高校3年生の子どもがいるため)	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
64	相談機能や情報提供の充実	役所手続きを簡素化してほしい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(5)相談機能や情報提供の充実を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	子育てや生活支援	少しの時間でも子どもを預ける場所が欲しい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(1)子育てや生活支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
	就業の支援	正社員で働ける場所があれば、働きたい。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
65	養育費確保の支援	養育費をもらっていないので手間や時間をなるべくかけずに給与天引き等の処理ができるようになると良いなと思います。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(4)養育費確保の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
66	その他	大学生の子どもが私の会社の社保に入れません。会社によって条件が違うと思うのですが、保険料が減免になっていても負担が大きいです。	参考	頂いたご意見につきましては、今後の参考にさせていただきます。
67	相談機能や情報提供の充実	私も介護の資格を取るために利用させてもらったことがあり、大変助かりました。ただあまり知られていないため、認知を広げていけば、他のシングルの方も助かる人があると思います。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(5)相談機能や情報提供の充実を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
68	経済的な支援	価格高騰のため、支援金などの対応をいただくと助かります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(3)経済的支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。
69	就業の支援	今の仕事だと、子どもとの時間が減ってしまい、学校の話などでできず、かと言って仕事を変えるとなると大変で…。どうすれば良いかの悩みがあります。	参考	頂いたご意見につきましては、「第4章 支援の具体的事業・取組(2)就業の支援」を進める上で、今後の参考にさせていただきます。