

【鶴見事務所】

主な事業・取組	概要	内容
プラスチック対策の推進	<p>海洋汚染や生態系への影響に対する理解の促進を図り、ワンウェイプラスチックの削減などの啓発活動を行います。</p> <p>また、集積場所でのプラスチック容器包装の飛散防止等、市民と協力して集積場所の改善を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発(年2回)</li> <li>○集積場所改善(20箇所)</li> </ul>
食品ロス・生ごみの削減に向けた取組	<p>手つかず食品や食べ残し等の食品ロス削減を推進するため、土壌混合法・水切り・フードドライブについて、様々な機会を活用してPRします。土壌混合法啓発を、区役所と連携して推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発(年2回)</li> <li>○土壌混合法の実演(通年)</li> <li>○フードドライブを区役所と鶴見事務所で開催(通年)</li> </ul>
新たな喫緊の課題への対応	<p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への対応や異常気象による災害等、新たな課題に対して、安全安心な廃棄物処理を確実に継続します。持続可能な資源集団回収を安定的にできるようにします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○災害などが起きた時のスムーズな収集対応(通年)</li> <li>○不測の事態に応じる職場の体制(通年)</li> <li>○資源集団回収実施団体のフォロー(通年)</li> </ul>
美しくきれいなまちづくり	<p>局・区と連携して、企業、団体の地域清掃の支援や鶴見川地域清掃の支援を行います。</p> <p>また、鶴見駅西口の喫煙所対策や区内駅頭での受動喫煙防止とポイ捨ての啓発活動を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○企業・団体に一斉清掃の活動の支援(年2回,鶴見クリーンキャンペーン)</li> <li>○鶴見川流域の清掃及び桜等の緑化保全の支援(年2回)</li> <li>○区内5駅で受動喫煙及びポイ捨てのための啓発(年5回)</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	<p>事故・災害の撲滅に向けて、職員が安全意識の向上を図り、市民に安全安心を届けます。事故が起りやすい集積場所の改善や、交通ルールの徹底を行っていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼時での安全唱和及び注意喚起(通年)</li> <li>○安全衛生委員会(毎月)</li> <li>○プロジェクトチームが中心になり交通事故防止研修を実施(通年)</li> <li>○交通事故有責者や公務災害受傷者へのヒアリングと再発の防止(通年)</li> </ul>
市民に寄り添ったサービスの提供	<p>市内で2番目に外国人居住者が多いことから、ごみや資源の排出に困らないよう、関係区局や国際交流ラウンジと連携し、啓発を実施します。</p> <p>ふれあい収集や粗大ごみ持出し収集の利用者のニーズに沿ったごみの排出支援の広報なども併せて実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所・国際交流ラウンジと連携し、外国人向けの分別啓発(通年)</li> <li>○ふれあい・持出し収集の広報(通年)</li> <li>○利用者に沿った排出支援(通年)</li> </ul>
いわゆる「ごみ屋敷」対策	<p>区内に点在するいわゆる「ごみ屋敷」に該当する案件について、適切に対応して排出支援を行います。</p> <p>また、排出支援後の見守りを行っていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○関係機関と連携して、案件に即した対応の実施(通年)</li> </ul>

【神奈川事務所】

主な事業・取組	概要	内容
市民から信頼される、安全で安定した収集業務の継続	新型コロナウイルス感染症の影響下や、災害時においても、市民生活に直結する廃棄物処理が滞ることがない体制を整えます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○日々、健康管理への意識向上を促進し、感染拡大防止に繋げる(通年)</li> <li>○新型コロナウイルス感染症対策本部を中心とした感染対策の取組の継続(通年)</li> <li>○資源集団回収の情報を管理し、地域と調整(通年)</li> </ul>
信頼・期待に応える作業の推進	市民からの信頼維持のため、交通事故等を撲滅する取組を行います。 また、職員一人ひとりが「交通事故・公務災害ゼロ」の意識を強く持ち、安全運転、安全作業を徹底していきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会の開催(毎月)</li> <li>○朝礼、昼礼時の情報共有の徹底(毎日)</li> <li>○事故防止研究会を中心とした各種取組の実施(随時)</li> </ul>
市民と連携した美しくきれいなまちづくりの推進	地域の方と、安全できれいな集積場所を維持するために、見直しの必要な集積場所の検討を行ってまいります。 また、環境事業推進委員や町内会役員等と連携し、区役所と問題を共有しながら地域の課題解決に向けた取組を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○集積場所に対する相談等への対応(通年)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会での情報共有(開催時)</li> <li>○集積場所検討委員会を中心とした集積場所見直しの検討(随時)</li> <li>○地域清掃活動の支援(随時)</li> </ul>
安心でぬくもりのある収集やまちづくりの推進	超高齢化社会における、市民ニーズに的確に対応するため「ふれあい収集」「狭あい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」を迅速丁寧に対応・拡充します。 また、区役所と連携し、いわゆる「ごみ屋敷」の排出支援に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会等での情報提供(随時)</li> <li>○対象者のニーズに合わせた迅速で丁寧な対応(通年)</li> </ul>
プラスチック対策の推進、食品ロスの削減に向けた取組	SDGsや脱炭素化の推進に向けて、プラスチックごみの発生抑制や食品ロスの削減をあらゆる機会を捉えて市民へ周知するとともに、環境学習プログラムを通じた啓発を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進委員連絡協議会や住民説明会での情報提供(随時)</li> <li>○対象者にあつた説明会の実施(随時)</li> <li>○地域イベントでの啓発活動(随時)</li> </ul>
事務処理ミスの防止、個人情報の適切な管理	市民の信頼を維持するため、リスクマネジメントについての情報を共有し、事務処理ミス防止に取り組みます。個人情報適切に取り扱い、漏洩防止を徹底します。市の職員という自覚を強く持ち、不祥事防止に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ダブルチェックの徹底(随時)</li> <li>○進捗管理の徹底(毎日)</li> <li>○個人情報保護についての研修(随時)</li> <li>○不祥事防止についての研修(随時)</li> </ul>
良好な職場環境づくりの推進	事務所内の報告、連絡、相談を徹底します。職員一人ひとりが自ら考え、行動できる環境と風通しの良い職場づくりに取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職種を越えた信頼関係を構築するため日常のコミュニケーションを大切にするとともに、座談会や懇談会を実施(通年)</li> <li>○職員の抱えている課題に対応するため、意見箱を設置(通年)</li> </ul>

【西事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<p>新たな喫緊の課題への対応 (安全で安定した確実な 収集運搬業務の確保)</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、職員への指導を適切に行い、区民生活に影響が発生しないよう家庭ごみの安定かつ効率的な収集・運搬を実施します。 高齢化が進む中、区民のニーズに合わせ、「ふれあい収集」など、ごみ出しの支援等実施します。 風水害等突発業務に対応できるよう組織力を高め全力で取り組みます。 また、災害を想定し図上訓練を実施し日ごろから災害に対し速やかに対処できるよう訓練します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染対策を実施し、安定した事務所運営を実施(通年)</li> <li>○区民ニーズへの丁寧な対応(通年)</li> <li>○DIG訓練を実施し、日ごろから災害に備える(通年)</li> </ul>
<p>「SDGs」の視点を 踏まえた持続可能な 循環型社会の推進 (プラスチック対策・食品ロス)</p>	<p>関係部署と連携したプラスチックごみの発生抑制や、飛散防止対策の推進を行います。 事業者等と協力し区民へ、温室効果ガスの発生抑制と食品ロスの削減を目的とした解りやすい啓発活動を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○プラスチック対策の一環として、ポイ捨てごみ禁止の啓発活動と清掃活動の実施(通年)</li> <li>○事務所外壁への懸垂幕による視認啓発の実施(通年)</li> <li>○事務所駐車場内で、食品ロス等の啓発を実施(随時)</li> <li>○関係部署・事業者と連携したフードドライブの実施(随時)</li> </ul>
<p>地域の清掃活動</p>	<p>オリンピック・パラリンピックを見据え横浜の玄関口である横浜駅周辺の美化活動により、開催後も清掃活動を継続することで「きれいな街西区・ヨコハマ」を目指します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウイルス感染症の影響下であっても、関係部署と連携し効率よい清掃活動の実施(随時)</li> </ul>
<p>交通事故・ 公務災害の撲滅</p>	<p>事故ゼロを実践するために日ごろから、危険予知トレーニング等の創意工夫した研修を実施し、職員一人ひとりの意識向上に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○危険予知トレーニングの実施(2回)</li> <li>○朝礼・昼礼を活用し、事例を職員全体で検証する(随時)</li> <li>○職員主導による(事故防止小委員会)研修の実施(4回)</li> </ul>
<p>事業系ごみの適正 処理推進事業</p>	<p>事業者へ一般廃棄物・産業廃棄物の分別の周知徹底を図り、適正排出指導を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○商店街に協力を要請し、現況確認を行うことで、適正な排出指導を実施(通年)</li> </ul>

【中事務所】

主な事業・取組	概要	内容
外国人のごみ出し支援の推進	区役所、自治会・町内会、NPO、ボランティア等と連携しながら、地域・コミュニティの状況に応じて、多言語DVDの配布やYouTube等のツールも積極的に活用しつつ、外国人の方々にとって便利で分かりやすい情報提供を心掛け、適切な出し方・分け方の徹底を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○分別啓発動画等の積極的な情報提供・広報活動(通年)</li> <li>○外国人を対象に、日本語教室等と連携した施設見学会を実施(年1回)</li> <li>○なか国際交流ラウンジと協働で外国人向け出前講座を行う(年1回)</li> </ul>
事業系ごみの適正処理推進事業	市内随一の繁華街である中華街では、家庭ごみの集積場所への事業系ごみの不適正排出が後を絶たないことから、一部集積場所を廃止して戸別収集に切り替えたことで状況が改善されつつあります。今年度は、引き続き定期巡回を行うとともに、地元自治会・事業者と一層連携しながら「きれいな中華街」に向けた活動を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○中華街集中調査・指導の実施(随時)</li> <li>○事業所への訪問調査及び指導(随時)</li> <li>○定期清掃キャンペーンでの事業者への啓発・協力依頼(通年)</li> </ul>
プラスチック対策・食品ロス・生ごみの削減の推進	地球温暖化や海洋汚染に影響を及ぼすプラスチック対策の取組を推進します。 また、家庭ごみに含まれている生ごみと、手つかず食品や食べ残し等の食品ロスの削減を推進するため、生ごみを有効活用する土壌混合法や、生ごみの水切り、フードドライブについて、様々な機会を活用してPRします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベント・出前教室等での啓発活動、マイバッグの推進(随時)</li> <li>○3R夢農園の支援・拡充・広報(随時)</li> <li>○環境事業推進委員への積極的な情報提供(通年)</li> </ul>
確実な収集業務の継続	新型コロナウイルス感染症の影響下で、ごみと資源物の排出の変化や業務における感染リスクなどが予想されるなか、安定した確実な廃棄物処理の確保を最優先し、収集業務を継続します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染症を「もらわない・うつさない・ひろげない」ための啓発・対策(随時)</li> <li>○突発事案にも即応できる柔軟な事業継続計画の検討(通年)</li> </ul>
事故防止に向けた取組	職場内の意見交換で、事故後の現場検証や事故発生場所・危険を伴う集積場所を地図で共有し、職員の意識向上に努めます。 また、事故防止実地研修を開催し、安全運転・安全作業の徹底に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全標語の唱和(毎日、朝礼・昼礼時)</li> <li>○事故防止小委員会の開催(随時)</li> <li>○交通事故防止研修の開催(2回)</li> <li>○中事務所事故ゼロプロジェクト(随時)</li> </ul>

【南事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定的な家庭ごみの収集・運搬業務の確保	新型コロナウイルス感染症の影響下や緊急時など、様々な場面においても、市民サービスの低下にならぬよう安定的な家庭ごみ収集を維持します。	○あらゆる状況下にも対応出来る業務体制の構築と安定した家庭ごみ収集の実施(通年)
燃やすごみの減量化・分別徹底の推進及びプラスチック対策	「手つかず食品」や「食べ残し」など食品ロスの削減をはじめ、ワンウェイプラスチックの削減、プラスチック製容器包装の分別徹底を図り、プラスチック対策の推進を図ります。	○区役所における「パパ・ママ出張相談会」の開催(随時) ○各種イベント開催時における啓発活動の実施(随時) ○商店街やスーパー等における店頭啓発の実施(随時) ○フードドライブの実施(通年)
清潔できれいな街づくりの推進	地域の清掃活動から、まちの美化を推進します。地域、住民同士の繋がりを広げる活動として「つながり清掃ウォーク」を開催します。	○区役所、自治会・町内会、環境事業推進委員などと連携を図り、「つながり清掃ウォーク」を開催(春季・秋季) ○地域清掃や不法投棄物の迅速な対応(通年)
交通事故・公務災害撲滅に向けた取組み	交通事故・公務災害の撲滅に向けて、安全衛生委員会や小委員会が中心となって取り組み、職場全体への情報共有と職員一人ひとりの意識向上を図ります。	○事故防止研修の実施(随時) ○事故防止小委員会における事故内容の検証と再発防止策の検討(随時) ○朝礼・昼礼時における注意喚起と情報提供と安全標語の唱和(通年)
市民に寄り添ったサービスの提供	高齢化が進みごみ出しが困難となる方へ「ふれあい収集」「粗大ごみ持出し収集」など市民に寄り添ったサービスを迅速に提供します。 また、区内には外国人居住者が多いことから、外国人居住者を対象にした分別啓発を実施します。 いわゆる「ごみ屋敷」解消に向けて区役所と連携を図り適切に対応を図ります。	○狭あい道路収集への対応(継続) ○「ふれあい収集」の継続実施 ○粗大ごみ持出し収集の継続実施 ○いわゆる「ごみ屋敷」の対応(随時) ○区役所などの関係機関と連携を図り、外国人居住者向け分別啓発の実施(随時)
不祥事防止及びワークライフバランスの推進	事務処理ミスや不適切な事務処理等の不祥事防止を徹底するとともに、超勤縮減を図るための適正な業務執行管理や計画的な休暇取得によるワークライフバランスの推進を図ります。	○ダブルチェックによる事務処理ミス及び不適切な事務処理の防止の徹底(通年) ○適正な業務執行管理による超勤の縮減(通年) ○職場内スケジュールを情報共有し、計画的な休暇取得の推進(通年)

【港南事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<p>安心・安全で安定した収集業務の継続と市民サービスの向上</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を徹底し、家庭ごみの安定かつ効率的な収集・運搬を実施します。 また、「ふれあい収集」、「粗大ごみ持出収集」や、いわゆる「ごみ屋敷」など、ごみ出しでお困りの方等への支援を迅速かつ丁寧に行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染防止対策の徹底(通年)</li> <li>○狭あい道路収集への対応(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」の継続実施(通年)</li> <li>○「粗大ごみ持ち出し収集」の継続実施(通年)</li> <li>○いわゆる「ごみ屋敷」対応(通年)</li> <li>○集積場所の改善(通年)</li> <li>○不法投棄物の収集(通年)</li> </ul>
<p>食品ロスの削減及びプラスチック対策の推進</p>	<p>イベント等を活用して食品ロスやワンウェイプラスチックの削減、プラスチック製容器包装の分別啓発を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○収集車側面パネルによる啓発(通年)</li> <li>○地域と連携した啓発活動の実施(随時)</li> <li>○スーパー等での店頭啓発(通年)</li> </ul>
<p>不適切な事務処理・不祥事等の防止</p>	<p>風通しの良い職場を作り、事務処理のミス・不祥事を無くすように業務の進捗状況や情報の共有化を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ミーティングの実施(毎日)</li> <li>○事務室内の整理整頓(随時)</li> <li>○不祥事防止研修の実施(随時)</li> </ul>
<p>交通事故・公務災害の撲滅</p>	<p>安全衛生委員会を中心に、事故防止対策研修を実施し、職員の意識向上を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会(月1回以上)</li> <li>○事故防止研修(通年)</li> <li>○安全作業・体調管理の研修(随時)</li> <li>○朝礼・昼礼時に注意事項の情報共有(毎日)</li> </ul>
<p>環境学習の推進</p>	<p>区内小学校・保育園等に出向き、収集車を活用した収集体験や分別講座を開催します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○出前教室(小学校、通年)</li> <li>○かるがも教室(保育園・幼稚園、通年)</li> <li>○区の花ひまわりの育成(保育園)</li> </ul>

【保土ヶ谷事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<p>安全で確実な 収集運搬業務の継続</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の収集業務への影響を起こさないよう、感染防止対策に取り組むとともに、安全で確実な業務実施に向けて、事故防止と不祥事防止活動に取り組めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職員の感染症防止対策の着実な実施による業務体制の確保(通年)</li> <li>○安全衛生委員会の実施(毎月)</li> <li>○セーフティーアクションチーム保土ヶ谷を中心とした事故防止活動(随時)</li> <li>○研修による法令順守意識の醸成及び不祥事防止の徹底(随時)</li> </ul>
<p>市民サービスの向上</p>	<p>ごみ出しが困難な市民の皆様を支援する取組の着実な実施など、家庭ごみ排出に関する市民サービスの向上に取り組めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「ふれあい収集」、「粗大ごみ持ち出し収集」、狭あい道路収集の実施、充実(通年)</li> <li>○狭あい収集の待機世帯解消への取組推進(随時)</li> <li>○担当収集エリアに各自が責任を持ち、集積場所のマナーアップと分別啓発を実施(通年)</li> </ul>
<p>プラスチック対策・ 食品ロスの削減 の推進 (SDGsの視点を踏まえた持 続可能な循環型社会の推 進)</p>	<p>プラスチックごみの発生抑制や資源循環の啓発、食品ロス削減の啓発を通じて、脱炭素化に向けた取組を進めます。 また、事業運営における省エネ行動に取り組めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○イベントや説明会等での各種啓発(発生抑制、資源循環、食品ロス)の実施(適宜)</li> <li>○3R夢プラザの運営(通年)</li> <li>○フードドライブの実施(通年)</li> <li>○エコドライブの推進(通年)</li> </ul>
<p>職員の意欲と能力を 発揮できる職場づくり</p>	<p>風通しの良い職場環境を作り、教えあいと学びあいを基本とした能力向上を図ります。 また、職員のワークライフバランスを推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○あいさつを基本とした職員間のコミュニケーションの推進(通年)</li> <li>○完全定時退庁日の実施(毎週)</li> <li>○年次休暇の計画的な取得推進</li> </ul>

【旭事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<p>着実なごみと資源の総量削減と持続可能な循環型社会の推進</p>	<p>ごみと資源の総量の更なる削減を目指し、分別の徹底、発生抑制を推進するため、自治会町内会、環境事業推進委員等と連携し、現場力を活かしながら取組を進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会や保育園・幼稚園・小学校へ の出前教室の実施(随時)</li> <li>○せん定枝乾燥の取組や水切りの推進 (通年)</li> <li>○収集車のサイドパネルを活用した啓発 (通年)</li> <li>○地域の課題解決プロジェクトの実施(通年)</li> </ul>
<p>プラスチック対策の推進</p>	<p>地球温暖化や環境汚染による生態系への影響に対する認識を向上するとともに、ワンウェイプラスチック削減やプラスチック製容器包装の分別啓発、プラスチックごみの散乱防止対策を進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区民・事業者・地域ボランティア団体・環境事業推進委員等と連携したプラスチック対策キャンペーンの実施(随時)</li> <li>○住民説明会やイベント、キャンペーンを活用したワンウェイプラスチックの削減やプラスチック製容器包装の分別啓発(随時)</li> </ul>
<p>食品ロスの削減</p>	<p>ごみを削減するという視点だけではなく、飢餓や貧困・食育・地産地消・温室効果ガスの問題など新たな視点で子どもから大人まで意識の向上を深め、持続可能な社会へ貢献します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○食品ロス削減キャンペーンの実施(10月)</li> <li>○フードドライブ常設回収拠点開設(10月)</li> <li>○食品ロス削減講演会の開催(12月)</li> <li>○住民説明会や保育園・幼稚園・小学校へ 出前教室(随時)</li> <li>○保育園と連携した3R夢農園の取組(通年)</li> </ul>
<p>交通事故・公務災害の撲滅</p>	<p>交通事故撲滅・公務災害ゼロに向けて安全衛生委員会や事故防止小委員会、リスクアセスメントを活用し、事務所全体で情報共有・対策を講じて、安全に対する意識付けを高めていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○危険予知できる事例の情報共有と掲示物等による周知(通年)</li> <li>○事故防止実地研修の実施(7月～9月)</li> <li>○運行前点検・月例点検を活用した、車両維持管理の徹底(通年)</li> <li>○これまでの事故の検証と、原因究明・再発防止対策(通年)</li> </ul>
<p>新たな喫緊の課題や多様な社会ニーズへの対応</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響や風水害等による突発業務、外国人向けの啓発をはじめ、多様な社会ニーズに対応できるよう組織力を高め全力で取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染症予防対策の徹底と施設内環境改善(通年)</li> <li>○施設内換気とソーシャルディスタンスの徹底(通年)</li> <li>○突発作業における迅速な情報収集と対応(随時)</li> <li>○外国人向けのチラシの作成など、社会ニーズへの迅速な対応(通年)</li> </ul>

【磯子事務所】

主な事業・取組	概要	内容
ごみ処理の継続と市民サービスの向上	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、市民生活の維持に不可欠な廃棄物処理を確実に継続します。</p> <p>「交通事故・公務災害」発生防止に向けた安全衛生委員会等での意見交換や安全作業マニュアルに沿った作業の徹底など、“安全第一”への意識向上を図り、安全運転、安全作業による事故、災害の削減を目指します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染症予防策の徹底や事務所内の環境改善により、安定した業務体制での家庭ごみ収集の実施(通年)</li> <li>○事故等発生時の原因分析及び防止策検討(随時)</li> <li>○職場全体での事故情報の共有及び事故・災害防止研修の実施(通年)</li> </ul>
プラスチック対策の推進、食品ロスの削減	<p>2050年脱炭素化の実現やSDGsの達成に向け、ワンウェイプラスチックの削減やプラスチック製容器包装の分別、食品ロスの削減について啓発活動を推進し、市民、事業者と連携を図り、ごみの減量化、資源化に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○イベント等を活用した、ワンウェイプラスチックの削減、プラスチック製容器包装の分別及び、食品ロスの削減の啓発(随時)</li> <li>○小売店舗等と連携したキャンペーンの実施(随時)</li> <li>○世代に合わせた啓発チラシの配布(随時)</li> </ul>
まちの美化	<p>局・区役所・地域・事業者等と連携し、地域の実情に応じた美化活動を推進し、更に日頃からごみの分別や清掃など、集積場所の美化に積極的に取り組んでいる箇所を優良集積場所として顕彰し、地域でのモチベーションを高めていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域清掃等へ参加・支援(通年)</li> <li>○優良集積場所への感謝状の贈呈(随時)</li> <li>○歩行喫煙・ポイ捨て禁止キャンペーンの実施(年4回)</li> <li>○イベントを契機とした美化活動の実施(通年)</li> </ul>
市民に寄り添ったサービスの提供	<p>高齢化の進展に伴うごみ出しが困難な方々を対象とした「ふれあい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」など市民に寄り添ったサービスを提供します。</p> <p>区役所と連携し、いわゆる「ごみ屋敷」解消に向け適切に対応します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○分別説明会等での支援サービスの周知・PR(通年)</li> <li>○集積場所の改善(通年)</li> <li>○ニーズに沿ったサービスの提案・提供(通年)</li> <li>○区役所との連携強化(通年)</li> </ul>
信頼・期待に応える行政の推進	<p>業務執行にあたって事務ミス、不適切な事務処理等の不祥事防止を図るため、研修の実施や職員間での情報共有など風通しの良い職場づくりを目指すと共に、職員の持つ能力を最大限に発揮し、自ら考え行動できる職員となるような人材育成を進めていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○不祥事防止等の研修の実施(随時)</li> <li>○OJTによる育成支援(通年)</li> <li>○課題解決に向けた意見交換・支援(通年)</li> </ul>

【金沢事務所】

主な事業・取組	概要	内容
ごみ処理の継続と市民サービス向上	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、ごみ処理の継続に取り組めます。家庭ごみの安定かつ効率的な収集・運搬を実施します。「ふれあい収集」など、ごみ出し等でお困りの方への支援を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染拡大防止のための衛生管理、職員の健康指導及び情報提供(通年)</li> <li>○安定した事務所運営を実施(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」、「狭あい道路収集」、「粗大ごみ持出収集」等の市民サービスを遅滞なく実施します。(通年)</li> </ul>
プラスチック対策・食品ロスの削減の推進	<p>ワンウェイプラスチックの削減やプラスチック製容器包装の分別などSDGsの視点を踏まえた循環型社会の推進やフードドライブ、食品ロスの削減及び土壌混合法の普及について啓発活動を推進し、ごみの減量化・資源化に取り組めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発(通年)</li> <li>○自治会町内会に対する啓発(通年)</li> <li>○区と連携した土壌混合法講習会の開催(通年)</li> <li>○小学校・保育園での環境学習(通年)</li> </ul>
適正排出に向けた取組	<p>区内の大学等で大学生や外国人向けに、ごみの減量化・資源化の啓発を実施します。また、集積所に排出された事業系廃棄物や不適切な排出ごみの取り残し強化と啓発に取り組めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区内の大学等での啓発(通年)</li> <li>○外国人向け3R夢啓発(通年)</li> <li>○環境事業推進委員との啓発(通年)</li> </ul>
安全運転・安全作業の取組	<p>交通事故防止と公務災害撲滅に向けた取組を実施し、速やかな業務遂行と市民サービスの向上に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会の開催(通年)</li> <li>○災害時対応研修の実施</li> <li>○朝・昼礼での職員周知</li> <li>○危険予知訓練及び安全運転実施訓練の実施</li> <li>○交通安全・健康スローガンの呼称</li> </ul>
不祥事防止及びワークライフバランスの推進	<p>ダブルチェックの徹底により不祥事防止を徹底するとともに、超勤縮減のための適正な執行管理や年間を通じての計画的な休暇取得によるワークライフバランスの推進を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ダブルチェックによる事務処理ミス防止の徹底(通年)</li> <li>○適正な執行管理による超勤削減の徹底(通年)</li> <li>○朝礼等を活用し、計画的な休暇取得の推進(通年)</li> </ul>

【港北事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集業務と市民サービスの提供	健康管理や計画的休暇取得など基本に戻り、安定した体制構築により、新型コロナウイルス感染症の影響下においても、収集業務をしっかりと継続するとともに、「ふれあい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」等の市民サービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○体調管理・休暇管理と、コロナや熱中症等の対策の適時周知・徹底(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」、「粗大ごみ持ち出し収集」や、市民からの問合せ・相談の対応(通年)</li> <li>○事前の配置計画等、緊急事態を想定した業務体制構築及び連絡体制強化(通年)</li> </ul>
つながりを大切にした業務運営	地域の方々や区役所等と連携し、まちの美化の推進や、いわゆる「ごみ屋敷」の対応、集積場所の課題解決に向けた支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新横浜駅・アリーナ周辺の清掃(月1回)</li> <li>○区役所と連携したいわゆる「ごみ屋敷」対策の推進(適宜)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会等に参加、意見交換(随時)</li> <li>○各地域の課題解決に向けた集積場所快善隊等の取組み実施(随時)</li> <li>○優良集積場所の選定・表彰(通年)</li> </ul>
プラスチック対策・食品ロスの削減の推進	「プラスチック対策の推進」と「食品ロス削減」の取組として、分別の徹底や3R活動を一層推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域清掃等における再生材やバイオマスプラスチック製袋の使用(随時)</li> <li>○食品ロス削減に向けた啓発(随時)</li> <li>○フードドライブ窓口常設による社会福祉協議会と連携した食品ロス削減の実施(通年)</li> </ul>
安全作業・安全運転の徹底	交通事故・公務災害の防止対策を徹底し、事務所全体で、無事故・無災害を目指し、市民の皆様からの信頼向上に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職員による事故防止プロジェクトの実施(通年)</li> <li>○朝礼、安全衛生委員会等を活用した安全作業や事故防止の研修実施及び掲示板等による危険場所の周知(通年)</li> </ul>
3R夢ワゴン 3R夢スクール 3R夢農園の実施	分別、食品ロス削減やプラスチック対策等を説明する「3R夢ワゴン」、主に子どもを対象に資源の大切さを教える「3R夢スクール」、土壌混合法による「3R夢農園」により3R夢プランの推進を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○軽ワゴンで自治会・町内会館、集積所等へ出向き、分別やごみ削減等の説明(通年)</li> <li>○小学校や保育園で、出前授業や収集体験の実施(通年)</li> <li>○保育園の給食残さを利用した土壌混合法の継続(現6園、通年)</li> <li>○区役所での土壌混合法説明会(月1回)</li> <li>○事務所前の3R夢農園によるPR(通年)</li> </ul>

【緑事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<p>安心安全で安定した 収集運搬業務の継続</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の感染防止策を講じつつ、市民生活の維持に不可欠な家庭ごみの収集運搬業務を確実に継続します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○収集業務における感染や熱中症対策、庁舎内における共有部分の消毒、昼食時の黙食などを徹底(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」での安否確認等を確実に実施し、高齢者や障害者を見守り(通年)</li> <li>○コロナ渦における、ごみの出し方の周知(広報紙、環境事業推進委員からの情報発信など:随時)</li> </ul>
<p>プラスチック対策 食品ロス削減</p>	<p>ワンウェイプラスチックの削減やプラスチック製容器包装の分別啓発を行います。 また、食品ロス削減を推進するため、フードドライブ活動として、食品を通年持ち込める場所を設置します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○食品を持ち込める場所を常設(区役所、収集事務所、地区センターなど:10月以降)</li> <li>○区内主要スーパーでの店頭啓発キャンペーン(年4回)</li> <li>○小学校、保育園での出前教室(通年)</li> </ul>
<p>まちの美化の推進</p>	<p>区民や事業者と連携して、清掃活動や花植えを行うことにより、ポイ捨てや不法投棄のない美しいまちづくりを目指します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自治会町内会、事業者、学校、区役所と連携した清掃活動(10月、12月)</li> <li>○区内4駅の駅頭における歩きタバコ・ポイ捨て防止キャンペーン</li> <li>○土木事務所などと連携した不法投棄防止対策(通年)</li> <li>○区役所と連携した沿道への花植え(5月、11月)</li> </ul>
<p>広報紙「緑ECO通信」 の発行</p>	<p>広報紙「緑ECO通信」を作成・発行し、ヨコハマ3R夢プランやまちの美化に関する情報・地域での取組を広く区民に周知します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自治会町内会での班回覧(7月、12月)</li> <li>○区内公共施設での配架、環境事業推進委員等への配布(随時)</li> </ul>
<p>交通事故・公務災害防止 に向けた取組</p>	<p>「交通事故・公務災害」発生防止に向け、対策会議や研修、職場全体での情報共有を行い、職員一人ひとりの意識向上を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全標語の唱和(朝礼・昼礼時)</li> <li>○事故発生時の原因分析と防止策の検証・徹底(随時)</li> <li>○局内事故情報を全職員で共有(随時)</li> <li>○交通事故・公務災害防止研修の実施(通年)</li> </ul>

【青葉事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<p>安定した収集運搬業務の確保と市民サービスの向上</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、安定的に収集運搬業務が継続できるよう収集体制を確保し、市民サービスの向上に取り組めます。 また、ごみ出しが困難な方に対して、「ふれあい収集」や「粗大ごみ持ち出し収集」を申し込みから収集まで迅速かつ丁寧に行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職場における感染防止対策の徹底(通年)</li> <li>○体調管理の徹底と把握、朝礼等での注意喚起(通年)</li> <li>○不測の事態に備えた近隣行政区との連携強化(随時)</li> <li>○収集計画地図のデジタル化(6月)</li> <li>○区関係機関と連携し、ごみ出し支援に関する啓発(通年)</li> </ul>
<p>食品ロスの削減</p>	<p>「手つかず食品」を排出しないよう、買い物に行く前に冷蔵庫の中身チェックをする習慣づけを自治会・町内会と連携し取組を進めます。 また、必要な分だけ購入してもらい無駄なく使う取組の周知・啓発を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自治会・町内会へ説明会の実施(通年)</li> <li>○食品ロス削減キャンペーンの実施(8月以降)</li> <li>○3R夢クッキング講演会の開催(11～1月)</li> <li>○フードドライブの実施(10月、3月)</li> </ul>
<p>プラスチック対策の推進</p>	<p>温室効果ガスの排出抑制のため、商業施設等と連携し、ワンウェイプラスチックなどの削減に取り組めます。 事業者に対しても、廃プラスチック類の適正排出・処理を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ワンウェイプラスチック削減キャンペーンの実施(8月以降)</li> <li>○イベント、出前講座等での啓発と脱炭素化の取組(通年)</li> <li>○大規模事業所調査や中小事業所調査での排出指導の実施(12月)</li> </ul>
<p>交通事故・公務災害の撲滅</p>	<p>交通事故や、公務災害削減に向け事故防止小委員会や安全衛生委員会を通じて事務所全体で取り組めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○車両運転技術講習の実施(5月)</li> <li>○ヒヤリ・ハットマップを作成し情報の共有化(10月)</li> <li>○事故・怪我の原因究明と再発防止対策の実施(通年)</li> </ul>
<p>職員の意欲と能力を 発揮できる環境と ワークライフバランスの推進</p>	<p>風通しの良い職場づくりを推進し、コミュニケーションを活性化させ、現場職員の連携強化に取り組む、現場力が最大限に発揮できるよう努めます。 また、職員が心身共に生き生きと働けるようワークライフバランスの推進、積極的な健康増進に取り組めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種職員研修の参加推奨、実施(通年)</li> <li>○計画的な休暇取得の推奨(通年)</li> </ul>

【都筑事務所】

主な事業・取組	概要	内容
ごみの発生抑制と分別啓発の推進	「食品ロスの削減」「ワンウェイプラスチックの削減」など、ごみの発生抑制に向けた啓発を実施します。あわせて土壌混合法による「3R夢農園」をイベント時に活用し、生ごみ減量化に向けた取組を紹介します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所3R夢週間でのごみ削減の啓発展示及び分別相談コーナー、フードドライブの設置(7月と2月)</li> <li>○区民まつり、ふれあいの丘まつりでの啓発(11月)</li> </ul>
交通事故・公務災害撲滅の取組	<p>職場内での意見交換や研修を通じて、危険個所や事故事例を共有し、交通事故・公務災害撲滅に向けた職員の意識の向上に努めます。</p> <p>委員会を活用した新たな事故撲滅策の検討・実施に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼や昼礼での注意喚起(通年)</li> <li>○安全標語の唱和(月曜朝礼時)</li> <li>○安全衛生委員会での共有(月1回)</li> <li>○事故防止小委員会の開催(毎四半期・随時)</li> <li>○交通事故防止研修、運転研修の開催(年2回以上)</li> <li>○災害疾病小委員会の開催(年4回以上)</li> <li>○ケガ等防止の啓発展示(通年)・研修(年1回以上)</li> </ul>
職場における新型コロナウイルス感染拡大防止	新型コロナウイルス感染症の影響下においても、市民生活に影響が出ないよう収集体制の確保に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼昼礼での新型コロナ感染防止についての注意喚起、所内掲示による啓発、事務所内消毒(通年)</li> <li>○新型コロナウイルス感染者が発生した際の局内間、区役所と協力した対応(随時)</li> <li>○北部4事務所の協力体制の確認(通年)</li> <li>○他事務所からの応援エリアの地図作成(通年)</li> </ul>
環境講座「3R夢マスター教室」と、出前教室の実施	<p>夏休み期間中、小学生以下の子どもを対象に環境講座「3R夢マスター教室」を開催します。</p> <p>また、区役所・都筑工場と連携し、区内小学校・保育園等を対象とした出前講座を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ハンドクラフト体験、3R夢農園での収穫、ごみ分別体験など(7～8月、8回開催)</li> <li>○区内小学校・保育園における出前教室の実施(通年)</li> </ul>
市民に寄り添ったサービスの提供	高齢者や障害者といったごみ出しが困難な方々を対象とした「ふれあい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」などを確実に実施するほか、不法投棄等への迅速な対応やいわゆる「ごみ屋敷」解消への取組など、市民ニーズに寄り添ったサービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ニーズに沿ったサービスの提案・提供(通年)</li> <li>○区役所との連携強化(通年)</li> </ul>

【戸塚事務所】

主な事業・取組	概要	内容
地域活動と連携した食品ロス削減の取組	食品ロス削減に向け、様々な機会を捉え説明会を開催します。実際に排出されたごみ袋における食品ロスの状況を具体的に説明すること等により、「もったいない」の現状を地域に伝えていくことで、食品ロス削減を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進委員全体研修会、消費生活推進員、とつかECOコーディネーター等と連携して食品ロス削減を地域へ周知</li> <li>○「手つかず食品」の有効活用として、フードバンク団体や区役所と連携した「フードドライブ」を実施</li> </ul>
プラスチック対策及びまちの美化	マイバッグ、マイボトルを推進し、プラスチックの排出抑制を図ります。 不法投棄されにくい環境整備を進め、まちの美化に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○イベント等でマイバッグ、マイボトルを推進し、プラスチックの排出抑制を図ります(通年)</li> <li>○集積場所廃止後の監視や花の設置、不法投棄看板の設置(通年)</li> </ul>
環境学習の充実	幼稚園、保育園、小学校等で出前教室の開催を積極的に行います。 また、まちの美化を学習する機会の創出に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サンプル商品やスライド等を用いて、わかりやすい説明を実施</li> <li>○環境事業推進委員等、地域住民と協働での説明会を実施</li> </ul>
生ごみ減量に向けた取組	生ごみの減量化を進めるため、区役所と協働し、生ごみのたい肥化をはじめ、職員自ら実践している土壌混合法や水切りなどの体験談を紹介し取組を広げます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所と連携し、キエーロの貸し出しや広報による減量の推進</li> <li>○3R夢農園等、土壌混合法を事務所内で実践</li> </ul>
「ふれあい収集」・いわゆる「ごみ屋敷」解消等区役所との連携強化	「ふれあい収集」・いわゆる「ごみ屋敷」解消等を、福祉の観点も踏まえ、区役所と連携しながら推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所福祉担当やケアマネージャーとの連携、迅速な対応(随時)</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	事故防止委員会を中心に、事故当事者より事故原因などを聴取・解析し、朝礼等を通じ職員全員で共有します。 また、安全衛生委員会を通じて公務災害防止の情報収集・共有をします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼・昼礼時での注意喚起(通年)</li> <li>○朝礼時での安全標語の唱和(通年)</li> <li>○安全衛生委員会(毎月)</li> <li>○事故・公務災害防止策の情報収集と実施(随時)</li> </ul>

【栄事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安全で安定したごみ収集・処理の継続	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下や、災害による緊急時など、様々な状況に応じた、業務体制を構築します。</p> <p>また、作業中事故・交通事故・公務災害のない収集作業を維持し、職員一人ひとりの「交通事故・公務災害ゼロ」意識の向上を図り、安全運転、安全作業を徹底し、市民からの信頼向上に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会の開催(毎月)</li> <li>○安全標語の唱和(毎日朝礼昼礼時)</li> <li>○朝礼、昼礼時の情報共有の徹底(通年)</li> <li>○事故防止研修の実施(随時)</li> <li>○収集計画の策定(適宜)</li> </ul>
ごみ出しが困難な方への支援	<p>高齢化社会が進む中、市民ニーズに対応するため「ふれあい収集」「狭あい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」に迅速丁寧に対応し、拡充します。</p> <p>また、区役所と連携し、いわゆる「ごみ屋敷」の排出支援に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○説明会等での情報提供(通年)</li> <li>○各対象者のニーズに合わせた迅速で丁寧な対応(通年)</li> <li>○連携部署との情報共有(通年)</li> </ul>
市民と連携した取組の推進・まちの美化	<p>区役所と連携し、区内各地域において、活動の中心を担っている自治会・町内会役員や環境事業推進委員の会合に参加することにより、地域の取組状況を把握し、集積場所に関する課題を共有し、解決に向けた取組への支援を推進します。</p> <p>また、区、事業者、自治会等と協働して清掃活動や啓発を行うことでまちの美化に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各地域の環境事業推進委員連絡協議会等に参加、意見交換等(随時)</li> <li>○各地域課題の解決に向けた取組の実施、集積場所快善隊(随時)</li> <li>○優良集積場所の推薦、選定、表彰(通年)</li> <li>○本郷台駅前、大船駅前にて美化活動を実施(年7回)</li> </ul>
「SDGs」の視点を踏まえた持続可能な循環型社会の推進	<p>「プラスチック対策」「食品ロスの削減」をテーマにワンウェイプラスチックの削減、プラスチック製容器包装の分別率向上、フードドライブ普及等への啓発活動を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域イベントでの啓発活動(通年)</li> <li>○住民説明会等での啓発活動(通年)</li> <li>○フードドライブ持込場所の拡充(随時)</li> </ul>
3R行動に向けた環境学習の推進	<p>プレパーク・店頭啓発・出前教室・イベント等を活用し、燃やすごみやプラスチックごみの発生抑制を始め3R行動を幅広く市民に伝えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○主に小学生を対象としたプレパークでの環境学習・地域での出前教室(随時)</li> <li>○土壌混合法、キエーロを活用した啓発(通年)</li> </ul>

【泉事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<p>安心・安全で安定した市民サービスの向上</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下でも区民の皆様が日常生活を安心して送れるよう、ごみの収集、運搬の継続を確実に実施します。</p> <p>また、高齢化が進む中、「ふれあい収集」や「粗大ごみ持ち出し収集」など、ごみ出しでお困りの方等への支援を迅速かつ丁寧に行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○エッセンシャルワーカーとしての自覚を持ち、感染症対策を徹底(通年)</li> <li>○不測の事態にも柔軟に対応できる収集体制の構築(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」、「粗大ごみ持ち出し収集」に対して各対象者のニーズに合わせた取組を図る(通年)</li> <li>○区役所等関係機関と連携した、いわゆる「ごみ屋敷」の解消(随時)</li> </ul>
<p>プラスチック対策・食品ロスの削減の推進</p>	<p>市民・事業者と連携を図りながら、プラスチック対策の推進や食品ロスの削減に取り組めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○広報や啓発活動を通じて、ワンウェイプラスチック製品の削減や食品ロスの削減に向けた取組(通年)</li> <li>○区役所窓口や事務所にて未使用食品の受入れ、フードドライブを推進(通年)</li> </ul>
<p>交通事故・公務災害の撲滅の推進</p>	<p>交通事故と公務災害の撲滅に向け、安全衛生委員会や事故防止委員会などを活用し、日頃からの情報提供・注意喚起など、職員の意識向上に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼や昼礼での標語の唱和や事故情報や事故防止策の共有(通年)</li> <li>○事故防止研修の実施(随時)</li> <li>○安全衛生委員会・事故防止委員会開催(月1回)</li> <li>○公務災害防止委員会の開催(年6回偶数月)</li> </ul>
<p>人材育成と職場環境づくりの推進</p>	<p>職員一人ひとりに合わせた育成を行うと共に、業務における職員間の連携と雰囲気づくりの醸成を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○管理職や職員が気軽に情報交換ができるよう職場環境を整備(通年)</li> <li>○朝礼や日々の声掛けを通じて、職員との対話を増やし、個々の能力に応じた人材育成の実施(通年)</li> </ul>
<p>環境事業推進委員との連携</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下においても、環境事業推進委員が各地区での活動に活かせるよう、感染症対策を考慮しながら、3R夢プランの全体研修会、分別説明会等を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○全体研修(年1回)</li> <li>○分別説明会等(随時)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会において情報発信、意見交換等(年4回)</li> </ul>

【瀬谷事務所】

主な事業・取組	概要	内容
ごみ処理の継続と市民サービスの向上	<p>感染防止対策などをしっかり行い新型コロナウイルス感染症の影響下であっても、ごみ処理をしっかりと継続して市民サービスの向上に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○手洗いや消毒の徹底(通年)</li> <li>○マスク着用の徹底(通年)</li> <li>○対面着席を避ける(通年)</li> <li>○災害時の迅速な対応(通年)</li> </ul>
ごみ量削減「瀬谷区民のゴミ出しマナー3か条」の推進	<p>分別の必要性を伝える為に説明会を開催します。生ごみの水切りについて8の字しぼりや水切りの実践を推進します。食品ロス削減、生ごみの減量化を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会の実施(随時)</li> <li>○広報区版・町内会向け周知</li> <li>○戸別訪問チラシ投函(通年)</li> <li>○土壌混合法講習(年15回)</li> </ul>
よこはまプラスチック資源循環アクションプログラムの推進	<p>市民・事業者と連携を図りながら、プラスチック対策の推進に取り組みます。 また、 unnecessary プラスチックは買わない・貰わない生活様式への転換などを啓発します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会の実施(随時)</li> <li>○店頭・駅頭啓発(随時)</li> <li>○体験型環境学習(小学校・保育園等10回)</li> <li>○乳幼児健診での啓発(通年)</li> </ul>
環境事業推進委員との連携	<p>環境事業推進委員が活動に活かせるような、分別説明会等を実施します。 また、活動をサポートするために、清掃用具や分別ボードなどを貸し出して連携を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○連絡協議会での情報共有(4回)</li> <li>○全体研修(年1回)</li> <li>○出前講座・説明会等(随時)</li> <li>○清掃用具・啓発物品の貸出(随時)</li> </ul>
安全運転・安全作業の徹底	<p>交通事故・公務災害の事例と防止策を情報共有する。安全作業マニュアルに沿った作業や実地研修を行うなど事故撲滅に向けた取組を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全標語の唱和(毎日)</li> <li>○事件事例等の情報共有(毎週)</li> <li>○運転・誘導の研修(随時)</li> <li>○安全作業マニュアルの徹底(通年)</li> </ul>

【北部事務所】

主な事業・取組	概要	内容
<p>安心安全なし尿処理の継続</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、安定したし尿処理を継続します。安全作業マニュアルに沿った作業を徹底し、「無事故・無災害」に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染防止対策の徹底(随時)</li> <li>○朝礼等での情報提供及び注意喚起(随時)</li> <li>○安全標語の掲出(7月)</li> <li>○交通事故防止研修の実施(7月)</li> </ul>
<p>災害時のトイレ対策の推進</p>	<p>区・局と連携を図りながら、災害時のトイレ対策の推進に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、パネルや動画による啓発を実施(随時)</li> <li>○災害時の業務体制の構築(通年)</li> </ul>
<p>公衆トイレの適切な維持管理</p>	<p>市民の皆様が、安心して利用できるよう公衆トイレの維持・管理を進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○関係部署との綿密な連携</li> <li>○維持管理に必要な修繕技術等の向上(通年)</li> </ul>
<p>職員の意欲と能力を發揮できる環境づくり</p>	<p>ワークライフバランスを推進し、風通しの良い職場環境づくりを進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○元気な挨拶の励行(毎日)</li> <li>○業務改善委員会等を活用し、業務内容の見直しを実施(通年)</li> <li>○計画的な休暇取得の推進(通年)</li> </ul>
<p>3R行動の推進</p>	<p>災害時のトイレ対策を推進するだけでなく、「ローリングストック法」の啓発を実施し、食品ロスの削減に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所等で啓発を実施(随時)</li> <li>○各種イベントでの啓発(随時)</li> </ul>

【鶴見工場】

主な事業・取組	概要	内容
<p>ごみ焼却工場再整備を 始めとした 将来を見据えた施設整備</p>	<p>鶴見工場長寿命化対策工事の確実な実施に取り組みます。 環境にやさしいエネルギーの創出を進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○1号炉の工事完了と試運転確認(2月)</li> <li>○2号炉工事の着手(1月)</li> <li>○クレーン制御装置補修工事の実施(3月)</li> <li>○新たなエネルギー創出の検討(3月)</li> </ul>
<p>ごみ処理施設の管理・運営</p>	<p>各種環境法令を遵守したごみ焼却を行います。 焼却炉の安定稼働による発電電の安定化と工場内のエネルギー消費量の削減に努めます。 災害などを想定した工場運営体制の確立に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○焼却炉、排ガス処理設備等の適正運転による環境法令の遵守(通年)</li> <li>○点検による異常の早期発見・対応を行い、安定的な運転により発電電力を確保(通年)</li> <li>○各種訓練の実施と対応マニュアルの整理(随時)</li> </ul>
<p>ごみ処理の継続と 市民サービスの向上</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の感染防止や、感染者が発生した場合等、状況に応じた業務体制を構築し、一般廃棄物の処理を継続します。 全市的なごみ量を見据えた柔軟な焼却炉の運転を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○基本的な感染防止対策の徹底(通年)</li> <li>○状況に応じた業務体制の確立(通年)</li> <li>○炉整備期間の短縮検討など、柔軟な運転計画の対応(随時)</li> </ul>
<p>プラスチック対策・ 食品ロスの削減の推進</p>	<p>環境学習や啓発活動の機会をとらえ、プラスチック対策や食品ロス削減を推進します。 小学生や地域を対象とした見学会を開催します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染防止対策を徹底し、小学校、自治会等の工場見学の受け入れ(通年)</li> <li>○工場サポーター制度の本格実施(10月)</li> </ul>
<p>信頼・期待に応える行政 の推進</p>	<p>不適切な事務や事務処理ミス、積算ミスの防止に取り組みます。 交通事故、公務災害の防止に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○支払い遅延、不適切経理の確実なチェック(通年)</li> <li>○確実な検算の徹底による設計・積算ミス防止(通年)</li> <li>○危険予知活動の実施による公務災害の撲滅(随時)</li> </ul>

【旭工場】

主な事業・取組	概要	内容
ごみ処理の継続と市民サービスの向上	新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても、業務継続計画を実践し、焼却工場の安定操業に努めごみ処理の継続と、市民サービスの向上に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○マスクの着用、消毒の実施、3密の回避を徹底する(通年)</li> <li>○業務継続計画の実施(通年)</li> <li>○各種管理基準値を遵守した焼却設備安定稼働の実現(通年)</li> <li>○売電量の確保及び所内消費電力の削減(通年)</li> <li>○原則、上半期までに工事を発注(9月)</li> <li>○小学校見学の実施(通年)</li> </ul>
プラスチック対策、食品ロスの削減及び3Rの推進	<p>小学校の工場見学において、プラスチック対策、食品ロスの削減及び3Rの推進について、啓発を行います。</p> <p>搬入物検査を徹底することにより、プラスチック対策と3Rの推進を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○工場見学で来場する小学生に対し分かり易い啓発の実施(通年)</li> <li>○検査率90%以上、展開検査率4.5%以上の実施(3月)</li> </ul>
ごみ焼却工場再整備を始めとした将来を見据えた施設整備	保土ヶ谷工場の再整備に向け、既存設備の効率的な運用に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○既存設備の効率的な運用方法等の検討及び実施(通年)</li> <li>○既存設備の効率的な維持管理(通年)</li> <li>○環境影響調査等実施時のサポート(通年)</li> </ul>
公務災害対策	ごみピット火災対応訓練、ごみピット転落者救出訓練及び薬品漏洩時対応訓練を実施し、緊急時における対応力を高め、施設管理に万全を期します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ごみピット火災対応訓練、ごみピット転落者救出訓練及び薬品漏洩時対応訓練の実施(7、9、3月)</li> <li>○ピット転落防止再周知キャンペーンの実施</li> </ul>
信頼・期待に応える行政の推進	事務処理ミスの削減、公務災害の削減及び事故防止を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事務処理、検算研修への参加(随時)</li> <li>○ダブルチェックとチェックリストを用いた確認(随時)</li> <li>○安全衛生委員会の実施(毎月)</li> <li>○公務災害、事故事例を照会した啓発(随時)</li> </ul>
職員の意欲と能力を発揮できる環境づくり	<p>職員のワークライフバランスを推進します。</p> <p>職員の技術力向上と緊急時における対処方法の向上を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ワークライフバランスの推進(通年)</li> <li>○焼却炉緊急停止の実施と検証(10月、1月)</li> </ul>

【金沢工場】

主な事業・取組	概要	内容
新型コロナウイルス感染症の影響下にあっても工場の安定稼働の継続	工場での感染防止対策の確実な実施と危機管理体制の構築により、市民の皆様安心して毎日を生活していただけるようごみ処理を継続していきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウイルス感染症対策業務継続計画の運用(通年)</li> <li>○マスク着用や手洗い励行、消毒など感染防止対策の実施(通年)</li> <li>○職場内での濃厚接触防止(通年)</li> </ul>
プラスチック対策・食品ロス削減の推進	工場見学に来場した皆様に、プラスチックごみや食品ロスの削減について興味を持っていただき、身近に始められる対策などを例示した掲示物などを展示、説明します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○啓発展示物、パンフレットやホームページの見直しと新規作成・展示(通年)</li> <li>○見学者への説明の実施(通年)</li> </ul>
環境にやさしい工場運転の推進	ごみ処理過程での薬品使用量の削減に取り組めます。 また、発生蒸気を増やす工夫などをして多くの発電量を確保します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○薬品使用状況の見直しと運転(通年)</li> <li>○ごみ焼却で発生する蒸気量の増加、工場内で発電に使用する蒸気量を増やす工夫と運転(通年)</li> </ul>
安全・安心なごみ処理施設の運営継続	老朽化した施設を的確に維持管理、運用し、施設を安定稼働します。事業系ごみの24時間搬入も引き続き行っていきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の的確な維持管理と安定稼働(通年)</li> <li>○事業系ごみの24時間搬入の実施(通年)</li> </ul>
市民の皆様からの信頼・期待に応える行政の推進	不祥事や公務災害の防止などリスクマネジメントに取り組めます。コミュニケーションとワークライフバランスを推進し、公務員として自覚を持った行動をとるよう取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○リスクマネジメントの取組(通年)</li> <li>○報告連絡相談のしやすい職場づくり(通年)</li> <li>○ワークライフバランスの推進(通年)</li> </ul>

【都筑工場】

主な事業・取組	概要	内容
<p>安心・安全な ごみ処理施設の安定稼働</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の感染防止対策に努め、安定的なごみ処理を継続できる運営体制を確保します。 また、環境法令を遵守した安心な施設安定稼働を行い、市民サービスの向上に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○適切な焼却炉運転管理の実施(通年)</li> <li>○非常時工場運営体制の確保、改訂(通年)</li> <li>○環境法令・基準の遵守(通年)</li> <li>○焼却不適物に対する搬入物検査(通年)</li> </ul>
<p>適正なごみ処理による 「環境にやさしいエネルギー」 の創出</p>	<p>安定的なごみ焼却とともに節電に努め、効率的な発電により電力量を確保し、「環境にやさしいエネルギー」の創出に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安定焼却による発電電力量の確保(通年)</li> <li>○省エネルギー機器への更新による消費電力節減(通年)</li> </ul>
<p>3R夢プランの更なる推進</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響下においても、市民の安全を図りながら、環境学習を目的とした小学校、町内会向けの工場見学を実施し、プラスチック対策の推進、食品ロス削減に取り組みます。 また、各種イベントで啓発活動を行ってまいります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学生等の工場見学による啓発の実施(通年)</li> <li>○工場掲示物による広報・啓発(通年)</li> <li>○生ごみ等堆肥化による食品ロス削減の推進(通年)</li> <li>○各種イベント時の広報および啓発(11月)</li> </ul>
<p>信頼・期待に応える行政 の推進</p>	<p>工事・委託発注等に係るチェック体制の強化等により、不適切な契約事務、事務処理ミス等の発生防止に引き続き取り組みます。 また、職場における啓発・情報共有により、不祥事の発生を防止します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事例発生状況と、原因究明、対策の共有徹底(通年)</li> <li>○チェック体制の見直し(通年)</li> <li>○不祥事の事例共有、防止研修の実施(事例発生時)</li> </ul>
<p>安心・安全作業 の徹底</p>	<p>安全衛生委員会等の活用により、事故・災害の原因究明及び再発防止策を検討し、職員間で事故情報を共有します。夏期の熱中症予防、安全作業の徹底、災害発生ゼロを目指します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会の開催(月1回)</li> <li>○ごみピット火災消火訓練の実施(5月)</li> <li>○ごみピット転落防止の啓発、及び救助訓練の実施(通年)</li> <li>○KY活動の実施(通年)</li> </ul>
<p>職員の意欲と能力を 発揮できる環境づくり</p>	<p>育児・介護と仕事の両立支援や男女共同参画等の視点を踏まえ、職員のワークライフバランスを推進しつつ、職場でコミュニケーションする機会を増やします。職員の意欲と能力を最大限に発揮できる職場環境づくりに努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○超過勤務の縮減及び休暇の計画的な取得(通年)</li> <li>○ワークライフバランスの取れた職場環境の実現(通年)</li> <li>○職場一丸となった取組み強化の推進(通年)</li> </ul>