

課名	係名	電話	おもな業務
1階	戸籍課	戸籍担当	334-6231 出生・婚姻などの届出、戸籍証明(戸籍全部事項、戸籍謄本など)、身分証明書
		登録担当	334-6234 転入・転出・転居などの異動届、マイナンバーカード、住居表示、住民票の写し、印鑑登録・証明、小中学校への就学・転入学
	保険年金課	国民年金係	334-6332 国民年金
		保険係	334-6335 国民健康保険・介護保険の資格、国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療保険の保険料
		収納担当	334-6337 国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療保険の保険料の納付
	給付担当	334-6338 国民健康保険・介護保険の給付、後期高齢者医療保険の資格・給付、小児医療・ひとり親家庭等医療・重度障害者医療の助成	
区会計室	会計係	334-6286 市公金の支出	
総務課	庶務係	334-6203 区役所庶務、防災、町名地番変更等の証明、自動車臨時運行許可	
	予算調整係	334-6205 経理、庁舎管理	
	統計選挙係	334-6206 各種統計調査、区選挙管理委員会、各種選挙、不在者投票	
区政推進課	広報相談係	334-6221 広聴・情報公開・特別相談(法律など)の受付、広報よこはま区版発行、区SNS	
	企画調整係	334-6227 区の主要事業の総合調整、大学・企業との連携、多文化共生まちづくり、地産地消、脱炭素の普及・啓発	
	まちづくり調整担当		まちづくりに関する相談、空家に関すること
2階	地域振興課	地域活動係	334-6302 自治会町内会の振興・連絡、交通安全対策、防犯・防犯灯、商店街振興、消費者対策
		地域力推進担当	334-6380 地域力の推進支援
	資源化推進担当	334-6304 街の美化推進、不法投棄防止対策、ごみの減量化・資源化の推進	
	生涯学習支援係	334-6307 生涯学習、青少年健全育成、スポーツ振興、文化振興	
	区民施設担当	334-6305 区民利用施設の管理・運営	
	税務課	税証明窓口	334-6241 市民税・県民税課税(非課税)証明書の発行
			334-6250 固定資産税登録事項証明書・住宅用家屋証明書(中古)の発行
334-6270 納税証明書の発行			
		334-6244 バイク(125cc以下)の登録・廃車手続	
市民税担当		334-6241 個人市民税・県民税の申告・課税	
	334-6244 軽自動車税の課税		
土地担当	334-6250 土地(固定資産税・都市計画税)の評価・課税、公図の写しの閲覧		
家屋担当	334-6254 家屋(固定資産税・都市計画税)の評価・課税		
収納担当	334-6270 滞納市税の納付相談、市税の納付(銀行・派出所営業時間外)、納付書の再発行		
3階	子ども家庭支援課	子ども家庭係	334-6297 母子健康手帳・児童手当、特別乗車券・JR定期券割引(児童扶養手当受給者世帯)、小児慢性特定疾病・養育・育成医療給付申請
			334-6323 乳幼児健診、両親教室、子育てに関すること
			334-6353 児童扶養手当、母子父子寡婦貸付金、ひとり親家庭の支援、障害のある18歳未満の方の相談・手当等
			334-6396 子ども・家庭支援相談
			334-6397 保育所等入所申請・相談、幼児教育・保育無償化に関すること
学校連携・子ども担当	334-6322 学校・教育に関すること、放課後児童育成事業		
4階	生活支援課	生活支援係	334-6314 生活保護の相談
		事務係	経済的に困りの方の相談
福祉保健課	運営企画係	334-6311 民生委員児童委員協議会の事務局	
	事業企画担当	334-6342 地域福祉保健計画、地域ケアプラザ等管理運営	
	健康づくり係	334-6344 結核・感染症対策、予防接種、生活習慣病予防、栄養改善、歯科保健、原爆被爆者援護、保健活動推進委員会の事務局	
5階	生活衛生課	環境衛生係	334-6363 生活衛生関係の営業許可等、受水槽・建築物の衛生、井戸水、衛生害虫の防除等の相談、飼い犬の登録、犬・猫などの飼育相談
		食品衛生係	334-6361 飲食店などの許可・届出、食品衛生の相談、医療・薬事施設関係申請、医療職・栄養士・調理師などの免許申請
	高齢・障害支援課	高齢・障害係	334-6381 高齢者・障害者の福祉保健相談、敬老パス、濱ともカード、福祉特別乗車券(児童扶養手当受給者世帯等を除く)特定医療費(指定難病)給付申請、要介護認定の相談・申請
介護保険担当		334-6394 要介護認定にかかる代行申請	
高齢者支援担当		334-6328 介護予防、認知症支援等、高齢者の福祉・保健に関すること	
	障害者支援担当	334-6384 身体・知的障害者、精神保健、難病患者の相談	
土木事務所(神戸町61)	管理係	331-4445	道水路・下水道等の占用許可
	道路係		境界調査図の閲覧・謄本申請、身近な公園の行為許可
	下水道・公園係		道路の維持管理・修繕等、街路樹の維持・管理、私道整備助成 下水道・河川の維持管理、身近な公園の維持管理、公園愛護会の支援

行政サービスコーナー ※保土ヶ谷区周辺のみ掲載

名称	所在地	電話	業務時間・取扱業務
横浜駅	JR横浜駅地下1階 みなみ通路	453-2525	月～金曜日：7時30分～19時 土・日曜日：9時～17時 (祝・休日と12月29日～1月3日は休所日) 【取扱業務】 ①戸籍謄抄本、戸籍の附票の写し、身分証明書の交付(横浜市内に本籍のある方のみ) ②住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書の交付(横浜市内に住所のある方のみ) ③市民税・県民税課税(非課税)証明書、市税の納税証明書、固定資産課税台帳登録事項証明書(土地・家屋現年度分)(横浜市内に納税地のある方のみ) ④市政案内
二俣川駅	相鉄線二俣川駅 「ジョイナステラス1」 5階	366-6615	
東戸塚駅	JR東戸塚駅東口 バスターミナル前 (地図C-15)	825-4994	

※証明書の種類や受付日によっては、その場でお渡しできないものや代理人の方からのご請求に対応できないものもあります。詳しくは各行政サービスコーナーへお問合せください。
※行政サービスコーナーには駐車場・駐輪場がありませんので公共交通機関をご利用ください。

住民票の写しなど、コンビニで取得できる証明書もあります。マイナンバーカードをお持ちの方は、安くて、早いコンビニ交付を是非ご利用ください。
(操作方法等はこちら) →



新しく区民になられた方へ

自治会町内会の加入について
自治会町内会とは、地域の福祉・環境・防災・防犯など、すべての人々の暮らしに密接に関わる様々な課題に取り組みながら、まちづくりを進めていく、住民の皆様による自治組織です。自治会町内会に加入して、交流を深め、住みやすい地域づくりを目指しましょう。
加入を希望される場合は、二次元コードから加入申込を行っていただくか、区役所地域振興課(TEL.334-6302)までご連絡ください。



広報紙(広報よこはま)について
市・区からのお知らせを掲載した「広報よこはま」を月1回発行しています。「広報よこはま」は自治会町内会等を通じてお配りしています。また、区内各駅などにあるPRボックスに配架します。ホームページでもご覧いただけます。

横浜市版

広報よこはま市版

ほどがや区版

ほどがや区版

ごみの収集について
燃やすごみ等(週2回)と缶・びん・ペットボトル及びプラスチック資源等(週1回)はそれぞれ決められた曜日・場所で分別収集しています。古紙・古布は地域の団体等が実施している資源集団回収にお出しく下さい。
詳しくは資源循環局保土ヶ谷事務所(TEL.742-3715)にお問い合わせください。
粗大ごみについては、事前申し込みにより有料で収集しています。

粗大ごみ受付センター
インターネット・チャット・LINE 受付

横浜市 粗大ごみ

一般加入電話などからは
(ナビダイヤル) **TEL.0570-200-530**

携帯電話やIP 電話などの
通話料割引サービスを利用している人は **TEL.045-330-3953**

特別相談
区内在住者のための相談です。申込・問合せ：広報相談係(2階22番、TEL.334-6221)

内容	相談日	相談時間
法律相談<予約制>	毎月第1・3・5火曜日	13時～16時
司法書士相談<予約制>	毎月第2・4木曜日	第2：9時～12時、第4：13時～16時
交通事故相談	毎月第3水曜日	9時～16時(12時～13時除く)
行政相談	毎月第3木曜日	13時～16時
行政書士相談	毎月第4金曜日	13時～16時
公証相談<予約制>	毎月第2金曜日	13時～16時

※予約制相談の予約は、相談予定日の前週の同一曜日前8時45分前から受け付けます(公証相談は常時予約可)。

外国人の方へ
To foreign residents
面向外国人的信息

ほどがや国際交流ラウンジ
Hodogaya International Lounge
保土谷国際交流サービス **TEL.337-0012**

外国人への情報提供や生活相談を、多言語で行っています。
ホームページには、生活に役立つ「保土ヶ谷くらしのガイド」もあります。
We provide useful information for everyday life as well as various consultation foreign residents in multiple languages. Please refer to the website for Hodogaya living guide.
为外国人提供多种外国语言的信息和生活咨询 网站上有方便生活的「保土谷生活指南」。