

平成30年度 「榑太坂コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	14,400,000		14,400,000	14,400,000	0	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入			0		0	
自主事業収入	636,500		636,500	451,900	184,600	
雑入	120,000	0	120,000	45,379	74,621	
印刷代	120,000		120,000	45,290	74,710	
自動販売機手数料			0		0	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）			0	89	△ 89	受取利息
収入合計	15,156,500	0	15,156,500	14,897,279	259,221	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	9,034,000	0	9,034,000	9,236,613	△ 202,613	
給与・賃金	7,998,000		7,998,000	8,195,012	△ 197,012	
社会保険料	798,000		798,000	770,803	27,197	
通勤手当	221,000		221,000	227,322	△ 6,322	
健康診断費	17,000		17,000	14,076	2,924	
勤労者福祉共済掛金	0		0	29,400	△ 29,400	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,104,000	0	1,104,000	1,178,734	△ 74,734	
旅費	60,000		60,000	38,176	21,824	
消耗品費	360,000		360,000	204,166	155,834	
会議賄い費	6,000		6,000	9,317	△ 3,317	
印刷製本費	16,000		16,000	28,696	△ 12,696	
通信費	152,000		152,000	160,953	△ 8,953	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分			0		0	
その他			0		0	
備品購入費	80,000		80,000	0	80,000	
図書購入費	216,000		216,000	223,792	△ 7,792	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	27,739	2,261	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	10,000		10,000	5,994	4,006	
リース料	144,000		144,000	195,696	△ 51,696	AED、複合機
手数料	10,000		10,000	4,453	5,547	
地域協力費	10,000		10,000	63,794	△ 53,794	慶弔費含む
第三者評価経費	0		0	215,958	△ 215,958	
事業費	823,000	0	823,000	721,467	101,533	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費			0		0	
自主事業費	823,000		823,000	721,467	101,533	謝礼金含む
管理費	2,116,000	0	2,116,000	1,923,719	192,281	
光熱水費	946,000	0	946,000	1,113,024	△ 167,024	
電気料金	796,000		796,000	963,690	△ 167,690	
ガス料金			0		0	
水道料金	150,000		150,000	149,334	666	
清掃費	324,000		324,000	324,000	0	
修繕費	450,000		450,000	92,804	357,196	
機械警備費	204,000		204,000	207,360	△ 3,360	
設備保全費	192,000	0	192,000	186,531	5,469	
空調衛生設備保守	30,000		30,000	64,800	△ 34,800	
消防設備保守			0		0	
電気設備保守	30,000		30,000	56,160	△ 26,160	自動ドア
害虫駆除清掃保守	32,000		32,000		32,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	100,000		100,000	65,571	34,429	ゴミリート回収経費
共益費			0		0	
公租公課	100,000	0	100,000	70,666	29,334	
事業所税	100,000		100,000	70,466	29,534	市民税・県民税
消費税			0		0	
印紙税			0	200	△ 200	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,979,500	0	1,979,500	1,862,160	117,340	
本部分	1,979,500		1,979,500	1,862,160	117,340	本部・事業本部経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費			0		0	
支出合計	15,156,500	0	15,156,500	14,993,359	163,141	
差引	0	0	0	△ 96,080	96,080	

自主事業費収入	607,000			451,900		
自主事業費支出	834,000			721,467		
自主事業収支	△227,000			△ 269,567		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

(様式2)

施設名 横浜市権太坂コミュニティハウス

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	622	1,828	2,450	262	216	14	36	16	123	708	262	813	2,450
5月	30	668	1,793	2,461	224	280	17	68	14	108	666	261	823	2,461
6月	29	751	2,011	2,762	252	308	32	77	11	163	769	295	855	2,762
7月	30	646	2,054	2,700	289	370	44	41	39	106	753	238	820	2,700
8月	30	678	1,663	2,341	226	248	42	59	19	163	680	289	615	2,341
9月	29	699	1,916	2,615	254	296	29	33	13	168	728	239	855	2,615
上半期計	177	4,064	11,265	15,329	1,507	1,718	178	314	112	831	4,304	1,584	4,781	15,329
10月	30	774	1,945	2,719	280	358	16	37	12	104	678	345	889	2,719
11月	29	927	2,372	3,299	360	546	65	41	22	163	890	318	894	3,299
12月	27	667	1,730	2,397	278	287	49	36	19	97	675	253	703	2,397
1月	27	609	1,610	2,219	225	245	19	35	32	103	595	241	724	2,219
2月	27	657	1,767	2,424	278	317	27	23	27	108	638	241	765	2,424
3月	30	684	1,867	2,551	285	290	43	20	13	146	682	273	799	2,551
下半期計	170	4,318	11,291	15,609	1,706	2,043	219	192	125	721	4,158	1,671	4,774	15,609
年間合計	347	8,382	22,556	30,938	3,213	3,761	397	506	237	1,552	8,462	3,255	9,555	30,938

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数
	区内	区外	市外	合計	図書貸出 冊数
4月	2,054	381	15	2,450	560
5月	2,041	398	22	2,461	659
6月	2,324	419	19	2,762	622
7月	2,247	436	17	2,700	699
8月	1,954	365	22	2,341	689
9月	2,102	489	24	2,615	623
上半期計	12,722	2,488	119	15,329	3,852
10月	2,251	449	19	2,719	560
11月	2,707	557	35	3,299	548
12月	2,005	364	28	2,397	528
1月	1,851	354	14	2,219	559
2月	2,007	396	21	2,424	639
3月	2,084	451	16	2,551	633
下半期計	12,905	2,571	133	15,609	3,467
年間合計	25,627	5,059	252	30,938	7,319

平成30年度 自主事業報告書

月度	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		参加者 負担総額 (円)	1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数 (人)		徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
4 月 ～ 6 月	成 人	アコーディオン唄の集い	4/01 ①	1	100	82	16,400	有	200	13,364	13,364	
	成 人	アコーディオン唄の集い	5/06 ②	1	100	78	15,600	有	200	13,364	13,364	
	成 人	アコーディオン唄の集い	6/03 ③	1	100	80	16,000	有	200	13,364	13,364	
	60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	4/12 ①	1	20	14	4,200	有	300	7,000	7,000	
	60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	5/10 ②	1	20	14	4,200	有	300	7,000	7,000	
	60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	6/21 ③	1	20	11	3,300	有	300	7,000	7,000	
	親子	親子3B体操	4/02 ①	1	20	18	3,600	有	400	5,568	5,568	参加：9組18人
	親子	親子3B体操	5/07 ②	1	20	18	3,600	有	400	5,568	5,568	参加：9組18人
	親子	親子3B体操	6/04 ③	1	40	22	4,400	有	400	5,568	5,568	参加：400*8組、600*2組
	65歳以上一般	ごんたカフェ	4/14 ①	1	25	17	1,700	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	4/28 ②	1	25	23	2,300	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	5/12 ①	1	25	23	2,300	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	5/26 ②	1	25	23	2,300	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	6/09 ①	1	25	21	2,100	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	6/23 ②	1	25	18	1,800	有	100	0	0	
	小・中学生	あそびの広場	4/21 ①	1	20	7	0	無	0	0	0	
	小・中学生	あそびの広場	5/19 ①	1	20	2	0	無	0	0	0	
	小・中学生	あそびの広場	6/16 ①	1	20	5	0	無	0	0	0	
	成 人	レクレーション吹き矢	4/22 ①	1	30	28	9,000	有	300	10,000	10,000	(材料費個人差有)マウスピース6
	成 人	レクレーション吹き矢	5/27 ②	1	30	24	7,300	有	300	10,000	10,000	(材料費個人差有)マウスピース1
	成 人	レクレーション吹き矢	6/24 ③	1	30	25	7,600	有	300	10,000	10,000	(材料費個人差有)マウスピース1
	成 人	パソコン講座	6/07 ①	1	15	10	22,000	有	2,000	38,000	38,000	参加費2回で2000円 パソコン貸出4
	成 人	パソコン講座	6/14 ②	1	15	10						
	成 人	今井共催歩き方講座	5/18 ①	1	30	15	3,000	有	200	5,000		
	成 人	今井共催歩き方講座	6/15 ②	1	30	17	3,400	有	200	5,000		
	成 人	はじめての笑いヨガ2	4/08	1	15	12	2,400	有	200			
	成 人	食生活改善講座	6/06	1	20	20	0	無	0	0	0	
小中学生	子どもダーツ	6/30	1	15	10	0	無	0	0	0		
一般(どなたでも)	パソコン無料相談会	毎週火曜日	12	—		0	無	0	0	0		
親子	子育て支援	毎週火曜日	13	—		0	無	0	0	0		

(様式5)

月度	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		参加者 負担総額 (円)	1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数 (人)		徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
7 月 5 9 月	成人	アコーディオン唄の集い	7/01 ①	1	100	83	16,600	有	200	13,364	13,364	
	成人	アコーディオン唄の集い	8/05 ②	1	100	85	17,000	有	200	13,364	13,364	
	成人	アコーディオン唄の集い	9/02 ③	1	100	81	16,200	有	200	13,364	13,364	
	60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	7/05 ①	1	20	13	3,900	有	300	7,000	7,000	
	60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	8/02 ②	1	20	13	3,900	有	300	7,000	7,000	
	60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	9/06 ③	1	20	16	4,800	有	300	7,000	7,000	
	親子	親子3B体操	7/02 ①	1	20	9	3,600	有	400	5,568	5,568	
	親子	親子3B体操	8/		—	—						8月は休み
	親子	親子3B体操	9/03 ②	1	40	7	2,800	有	400	5,568	5,568	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	7/14 ①	1	25	19	1,900	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	7/28 ②	1	25	11	1,100	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	8/		—	—						8月第2週土曜日は休み
	65歳以上一般	ごんたカフェ	8/25 ①	1	25	14	1,400	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	9/08 ①	1	25	27	2,700	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	9/22 ②	1	25	18	1,800	有	100	0	0	
	小・中学生	あそびの広場	7/21 ①	1	20	4	0	無	0	0	0	
	小・中学生	あそびの広場	8/		—	—						8月は休み
	小・中学生	あそびの広場	9/15 ①	1	20	3	0	無	0	0	0	
	成人	レクレーション吹き矢	7/22 ①	1	30	22	6,600	有	300	10,000	10,000	(材料費個人差有)マウスピース0
	成人	レクレーション吹き矢	8/26 ②	1	30	14	4,200	有	300	10,000	10,000	(材料費個人差有)マウスピース0
	成人	レクレーション吹き矢	9/23 ③		—	—						9月中止(講師都合)
	成人	苔玉作り教室	7/05 ①	1	10	7	12,600	有	1,800	5,568	5,568	講師へ材料費支払い10500円(1500*7)
	成人	今井共催歩き方講座	7/20 ③	1	30	18	3,600	有	200	5,000	15,000	5・6・7月3回分
	どなたでも	ハンドベルコンサート	7/29 ①	1	50	34	0	無	0	11,137	11,137	
	小学3年以上	①万華鏡作り	7/29 ①	1	12	4	2,000	有	500	3,341	3,341	小学生子どもウィーク
	小学3年以上	②ボードゲームで遊ぼう	7/30 ②	1	10	4	0	無	0	0	0	小学生子どもウィーク
	小学生	③囲碁教室	7/31 ③	1	6	4	0	無	0	0	0	小学生子どもウィーク
	小学生	学びウィーク	8/21 ①	1	12	5	0	無	0	0	0	小学生子どもウィーク
	小学生	学びウィーク	8/22 ②	1	12	2	0	無	0	0	0	小学生子どもウィーク
	小学生	学びウィーク	8/23 ③	1	12	1	0	無	0	0	0	小学生子どもウィーク
	どなたでも	フラダンス&ミュージック	9/01 ①	1	50	51	5,100	有	100	5,000	5,000	
成人	布ぞうり教室	9/09 ①	1	8	5	2,500	有	500	5,568	5,568	講師へ材料費支払い2500円(500*5)	
どなたでも	シューフィッター講習会	9/25 ①	1	30	22	0	無	0	0	0		
成人	大人の漢字講座	9/29 ①	1	30	13	0	無	0	3,341	3,341		
一般(どなたでも)	パソコン無料相談会	毎週火曜日	10	—	—	0	無	0	0	0		
親子	子育て支援	毎週火曜日	11	—	—	0	無	0	0	0		
どなたでも	コミハマまつり	11/04 ①	1	700	893	0	無	0	0	0		

(様式5)

月度	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		参加者 負担総額 (円)	1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数 (人)		徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
10月 ～ 12月	成人	アコーディオン唄の集い	10/07 ①	1	100	71	14,200	有	200	13,364	13,364	
	成人	アコーディオン唄の集い	11/11 ②	1	100	72	14,400	有	200	13,364	13,364	
	成人	アコーディオン唄の集い	12/02 ③	1	100	75	15,000	有	200	13,364	13,364	
	60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	10/04 ①	1	20	15	4,500	有	300	7,000	7,000	
	60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	11/01 ②	1	20	13	3,900	有	300	7,000	7,000	
	60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	12/06 ③	1	20	13	3,900	有	300	7,000	7,000	
	親子	親子3B体操	10/01 ①	1	20	18	3,600	有	400	5,568	5,568	参加：9組18人
	親子	親子3B体操	11/		—	—						11月は休み
	親子	親子3B体操	12/03 ②	1	40	22	4,400	有	400	5,568	5,568	参加：400*8組、600*2組 計22人
	65歳以上一般	ごんたカフェ	10/13 ①	1	25	14	1,400	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	10/27 ②	1	25	12	1,200	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	11/10 ①	1	25	14	1,400	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	11/24 ②	1	25	22	2,200	有	100	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	12/08 ①	1	25	16	3,200	有	200	0	0	
	65歳以上一般	ごんたカフェ	12/		—	—						12月第4週土曜日は休み
	小・中学生	あそびの広場	10/		—	—						10月は休み
	小・中学生	あそびの広場	11/17 ①	1	20	4	0	無	0	0	0	
	小・中学生	あそびの広場	12/15 ①	1	20	4	0	無	0	0	0	
	成人	レクレーション吹き矢	10/27 ①	1	30	22	6,600	有	300	10,000	10,000	(材料費個人差有)マウスピース0
	成人	レクレーション吹き矢	11/25 ②	1	30	22	6,700	有	300	10,000	10,000	(材料費個人差有)マウスピース1
	成人	レクレーション吹き矢	12/23 ③		—	—						12月中止(講師都合)
	子育て中の家族	子育て写真講座	10/14 ①	1	9	4	0	無	0	0	0	
	どなたでも	紙芝居の演じ方講座	11/15 ①	1	15	9	2,700	有	300	5,568	5,568	
	成人	クリスマスリース作り	12/06 ①	1	10	4	8,000	有	2,000	5,568	5,568	
どなたでも	クリスマスコンサート	12/19 ①	1	50	53	0	無	0	5,568	5,568		
小中学生	子ども書初め	12/27 ①	1	12	5	0	無	0	0	0		
一般(どなたでも)	パソコン無料相談会	毎週火曜日	13	—	—	0	無	0	0	0		
親子	子育て支援	毎週火曜日	13	—	—	0	無	0	0	0		
成人	アコーディオン唄の集い	1/06 ①	1	100	83	16,600	有	200	13,364	13,364		
成人	アコーディオン唄の集い	2/03 ②	1	100	87	17,400	有	200	13,364	13,364		
成人	アコーディオン唄の集い	3/03 ③	1	100	82	16,400	有	200	13,364	13,364		
60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	1/10 ①	1	20	17	5,100	有	300	7,000	7,000		
60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	2/07 ②	1	20	15	4,500	有	300	7,000	7,000		
60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	3/07 ③	1	20	13	3,900	有	300	7,000	7,000		
親子	親子3B体操	1/07 ①	1	20	8	1,600	有	400	5,568	5,568	参加：400*4組、 計8人	
親子	親子3B体操	2/04 ②	1	20	13	2,600	有	400	5,568	5,568	参加：400*5組、600*1組 計13人	
親子	親子3B体操	3/04 ③	1	40	13	2,600	有	400	5,568	5,568	参加：400*5組、600*1組 計13人	

(様式5)

月度	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		参加者 負担総額 (円)	1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数 (人)	延参加 人数 (人)		徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
1 月 ～ 3 月	65歳以上一般	ごんたカフェ	1/12 ①	1	25	17	1,700	有	100	0	0		
	65歳以上一般	ごんたカフェ	1/26 ②	1	25	13	1,300	有	100	0	0		
	65歳以上一般	ごんたカフェ	2/09 ①	1	25	8	800	有	100	0	0		
	65歳以上一般	ごんたカフェ	2/23 ②	1	25	24	2,400	有	100	0	0		
	65歳以上一般	ごんたカフェ	3/09 ①	1	25	13	1,300	有	100	0	0		
	65歳以上一般	ごんたカフェ	3/23 ②	1	25	10	1,000	有	100	0	0		
	小・中学生	あそびの広場	1/19 ①	1	20	8	0	無	0	0	0		
	小・中学生	あそびの広場	2/16 ①	1	20	3	0	無	0	0	0		
	小・中学生	あそびの広場	3/16 ①	1	20	3	0	無	0	0	0		
	成人	レクレーション吹き矢	1/27 ①	1	30	15	4,700	有	300	10,000	10,000	(材料費個人差有)マウスピース2	
	成人	レクレーション吹き矢	2/24 ②	1	30	21	6,300	有	300	10,000	10,000		
	成人	レクレーション吹き矢	3/24 ③	1	30	22	6,600	有	300	10,000	10,000		
	成人	耳の聞こえ講座	1/19 ①	1	30	23	0	無	0	0	0		
	子育て中の母	ママのためのリラックスヨガ	1/24 ①	1	10	8	4,000	有	500	5,568	5,568		
	どなたでも	お楽しみ人形劇	2/02 ①	1	80	44	0	無	0	10,000	10,000		
	小学生	子どもダーツ	2/16 ①	1	10	14	0	無	0	0	0	小学生親子2組、愛好会メンバー10名	
	成人	認知症サポーター講座	2/23 ①	1	30	17	0	無	0	0	0		
	どなたでも	ふれあい地域寄席	3/16 ①	1	50	32	0	無	0	9,000	9,000		
	一般(どなたでも)	パソコン無料相談会	毎週火曜日	12	—	—	0	無	0	0	0		
	親子	子育て支援	毎週火曜日	12	—	—	0	無	0	0	0		
合 計					204	4,188	3,279	450,900	0	23,800	528,275	528,275	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H30.5.11	権太坂コミュニティハウスの隣に公園がありますが、公園で遊ぶ子どもやお母さん方の声がうるさいので、何とかならないかという相談がありました。	区役所や公園の管理会社に相談しました。コミュニティハウス利用者の方が利用後に公園で遊んでいることもあるので、利用者会議などで現状をお伝えするなどの対応をとってゆきます。 なお、該当の公園は一般の方が利用しても
2	2018/7/3	学習室内で利用者同士の喧嘩がありました。2名の女性が利用されており、お一人のため息の音を巡って、口論が発生しました。	ロビーでも勉強ができる旨をお二人に説明しました。結局、お一人の方が帰るという形になってしまいました。施設に対しての苦情は無かったのですが、誰もが快適に利用できる施設運営を行なうために、今後も定期的に館内巡回を行ない、利用者同士での喧嘩が発生しないように注意してゆきます。
3	2018/9/21	図書利用者の方より、予約本の連絡が当館より来なかったのを、改善してほしいとのこと。	電話連絡では、留守電入力や、ご家族への伝言などで伝わらない可能性もあります。ご本人に極力、直接お伝えすることを徹底してゆきます。
4	2018/10/22	予約本を図書の棚に戻してしまい、予約されていない方が、借りに来られました。その方へ、予約本のため、貸出しが出来ない旨お詫びしましたが、不愉快な想いをさせてしまいました。	予約本を棚に戻してしまうというミスが起きないように、予約本であることがわかるような印を本に貼り、対応してゆく。また、今回の利用者には、予約対応者終了後、本を取り置きしご連絡差し上げます。
5	2018/11/4	コミハ祭り開催時に近隣住民より、外の金魚すくいコーナーのスタッフに水をかけられる。騒音が原因の様子でした。	関係機関や、マンションの管理会社に連絡。今後は、お祭り開催前後に挨拶回りを強化し、近隣住民からの理解を得られるようにしてゆきます。
6	2019/3/27	現在当施設では、新刊図書予約を受付けており、図書到着後に利用者に連絡し、2日以内に取りにきていただいています。この日、当施設から予約図書の連絡をした方がいました。その方は、普段仕事をされている方で、「2日以内に取りに行くことはできないので、図書の貸出し期間を短くしてもいいから、受取期間を長くしてほしい」という相談がありました。	新刊予約時に、職員からの説明が不十分であったことをお詫びし、今回は貸出対応をしました。その際、次回以降も何とかしてほしいという相談を受けたので、内容を検討する旨お伝えしました。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	館内のスリッパを新しいものに交換	利用者に快適に利用していただいております。
2	4月	館内情報コーナーの充実化	館内に、情報コーナーを今までより拡げました。情報コーナーで情報を得る人が増えています。
3	5月	利用者へ空調節電の呼びかけ	5月は空調なしで快適に部屋利用が出来る日が多かったため、極力空調を消して部屋利用をしていただけた。結果して、電気使用量削減につながった。
4	5月	利用者意見交換会の実施	初の試みで利用者意見交換会を実施した。サービス向上に向けて、リラックスした雰囲気の利用者の方からお話を伺うことができた。
5	6月	利用者会議の開催	利用者の方から、施設運営の改善提案をお聞きする場をつくることのできた。具体的な提案の内、重要度と緊急度の高いものから対応してゆく。
6	6月	集会室2にハンガーラックを導入	利用者より、集会室2にはロッカーが無いので上着をかけるハンガーラック設置要望がありました。ハンガーラックを購入し、希望者には貸出しを行なっています。
7	7月	熱中症予防用の飲料を準備	例年以上の猛暑が続いております。熱中症で体調不良になられた方への対応として、飲み物を準備しました。
8	8月	NTT DOCOMOの電波が館内に届きにくい ため、DOCOMOへ電波改善の相談	現場調査をまずは9月初旬に対応していただけるとのこと。
9	9月	コミハ読者の選ぶおススメ図書コーナーの 展開	図書利用者の方より、本を選ぶ際の参考になると、好評です。
10	12月	図書利用者アンケート実施	図書利用者の方のご意見を聞くことができました。頂いた意見を基に、今後の改善に繋げてゆきます。
11	1月	雑誌設置希望についてのアンケート実施	31年度4月より、雑誌閲覧コーナー設置に向けて要望を聞き取ることによって、利用者視点に立った選定ができます。
12	3月	ロビー囲碁利用者向け荷物置き場の設置	ロビーでの囲碁利用者の方が荷物を置けるスペースをつくりました。まとめて置いてもらうことにより、ロビーに空きスペースが生まれ、他利用者が利用できる空間を確保しました。
13	3月	一般利用者の方へのアンケート実施	580名以上の利用者の方よりご意見をいただくことができました。いただいた内容は、今後の利用者会議や館内掲示等で利用者の方と共有します。優先順位をつけて改善対応をしてゆきます。

(様式10)

施設名 横浜市権太坂コミュニティハウス

平成30年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H30.5.21	集会室1・2部屋の壁紙修繕	0	職員が実施
2	H30.5.31	女子トイレ便器(水漏れ)	12,798	安田設備
3	H30.7.17	施設内の椅子補強修繕	0	職員が実施
4	H30.8.20	集会室1・2部屋の壁紙修繕	0	職員が実施
5	H30.8.20	集会室1ブラインド修繕	0	職員が実施
6	H30.9.18	集会室1壁紙修繕	0	職員が実施
7	H30.12.28	全室椅子の下補修	0	職員が実施
8	H31.1.7	図書返却カレンダー修理	0	職員が実施

平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H30.4.16	定期清掃	センター事業団	良	
2	H30.4.16	空調自動制御簡易点検 設備巡視簡易点検	トップランドコーポレーション	良	
3	H30.5.2	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	
4	H30.5.21	定期清掃	センター事業団	良	
5	H30.5.21	空調自動制御簡易点検 設備巡視簡易点検	事業所にて実施	良	
6	H30.6.18	定期清掃	センター事業団	良	
7	H30.6.18	空調自動制御簡易点検 設備巡視簡易点検	事業所にて実施	良	
8	H30.7.17	定期清掃	センター事業団	良	
9	H30.7.17	空調自動制御簡易点検 設備巡視簡易点検	事業所にて実施	良	
10	H30.8.20	定期清掃	センター事業団	良	
11	H30.8.20	空調自動制御簡易点検 設備巡視簡易点検	事業所にて実施	良	
12	H30.8.24	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	

平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H30.9.18	定期清掃	センター事業団	良	
14	H30.9.18	空調自動制御簡易点検 設備巡視簡易点検	事業所にて実施	良	
15	H30.9.18	害虫駆除	事業所にて実施	良	
16	H30.10.15	定期清掃	センター事業団	良	
17	H30.10.15	空調自動制御簡易点検 設備巡視簡易点検	トップランドコー ポレーション	良	
18	H30.11.5	定期清掃	センター事業団	良	
19	H30.11.5	空調自動制御簡易点検 設備巡視簡易点検	事業所にて実施	良	
20	H30.11.5	自動ドア点検	神奈川ナブコ	良	
21	H30.12.17	定期清掃	センター事業団	良	
22	H30.12.17	空調自動制御簡易点検 設備巡視簡易点検	事業所にて実施	良	
23	H31.1.21	定期清掃	センター事業団	良	
24	H31.1.21	空調自動制御簡易点検 設備巡視簡易点検	トップランドコー ポレーション	良	

