

令和2年度 初音が丘地区センター 収支決算書 (R2. 4.1~R3.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 自主事業収入, etc.

支出の部

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 人件費, 事務費, 事業費, 管理費, 公租公課, etc.

Summary table with 6 columns: 科目, 当初予算額, 補正額, 予算現額, 決算額, 差引. Rows include 自主事業費収入, 自主事業費支出, 自主事業収支.

Summary table with 6 columns: 科目, 当初予算額, 補正額, 予算現額, 決算額, 差引. Rows include 管理許可・目的外使用許可収入, 管理許可・目的外使用許可支出, 管理許可・目的外使用許可収支.

2020年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計① =A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率 ①/② (%)	前年同月 収入額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	0	0	0	224,167	0.00	238,860	0.00
5月	0	0	0	224,167	0.00	242,360	0.00
6月	145,750	660	146,410	224,167	65.31	241,490	60.63
7月	188,350	0	188,350	224,167	84.02	247,810	76.01
8月	181,200	3,300	184,500	224,167	82.30	241,210	76.49
9月	207,180	0	207,180	224,167	92.42	240,490	86.15
10月	242,090	4,920	247,010	224,167	110.19	257,450	95.94
11月	225,720	1,110	226,830	224,167	101.19	269,710	84.10
12月	198,650	1,110	199,760	224,167	89.11	235,570	84.80
1月	171,450	0	171,450	224,167	76.48	245,200	69.92
2月	180,650	1,920	182,570	224,167	81.44	251,700	72.53
3月	205,420	0	205,420	224,167	91.64	12,360	1661.97
合計	1,946,460	13,020	1,959,480	2,690,004	72.84	2,724,210	71.45

2020年度初音が丘地区センター 利用層別人数(団体+個人)

月別	開館 日数	入館者数			利用層別利用者(人)										居住区別利用数(人)				
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 男性	一般 女性	65歳 以上 男性	65歳以 上女性	合計	区内	区外	市外	合計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	29	710	786	1,496	41	180	43	56	62	321	403	112	278	1,496	1,040	402	54	1,496	
7月	30	1,200	1,547	2,747	125	444	150	137	71	377	838	197	408	2,747	2,115	591	41	2,747	
8月	30	1,367	1,546	2,913	187	434	214	234	116	425	834	220	249	2,913	2,218	637	58	2,913	
9月	29	1,519	2,213	3,732	264	634	178	149	92	447	1,205	254	509	3,732	2,901	756	75	3,732	
10月	30	1,672	2,636	4,308	273	656	318	182	57	507	1,296	303	716	4,308	3,428	834	46	4,308	
11月	29	1,650	2,420	4,070	228	691	254	188	67	500	1,155	288	699	4,070	3,237	773	60	4,070	
12月	26	1,888	2,391	4,279	227	1,042	329	197	87	431	1,015	240	711	4,279	3,678	509	92	4,279	
1月	26	1,473	1,716	3,189	219	456	322	152	77	393	726	256	588	3,189	2,684	462	43	3,189	
2月	27	1,630	1,909	3,539	216	528	369	252	84	398	831	252	609	3,539	2,886	590	63	3,539	
3月	30	1,684	2,352	4,036	260	741	432	145	95	370	1,008	258	727	4,036	3,397	562	77	4,036	
合計	286	14,793	19,516	34,309	2,040	5,806	2,609	1,692	808	4,169	9,311	2,380	5,494	34,309	27,584	6,116	609	34,309	

(様式3)

令和2年度 横浜市初音が丘地区センター管理計画・実績表

項目	業務	内容	実施事業者	年回数	実施月	2020年												2021年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検・空調設備点検	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	12	毎月	15日	20日	17日	15日	19日	16日	14日	18日	16日	20日	17日	17日			
		空調機(加湿器)点検	(株)ハマ・メンテ	12	毎月	15日	20日	17日	15日	19日	16日	14日	18日	16日	20日	17日	17日			
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回)、定期点検(年1回 2月)	(株)denki.U	6	隔月	23日		29日		19日		22日		24日		27日				
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	(株)市川総業	1	5月		7日													
		空調器定期点検・吸収式冷温水発生機点検	(株)市川総業	4	5、8、11、2月		7日			6日			4日			10日				
		冷却塔(化学的洗浄)	(株)市川総業	3	5、8、11月		7日			6日			4日							
		冷却塔(物理的洗浄)	(株)市川総業	4	6、7、8、9月				17日	13日	6日	5日								
	空調機(加湿器)清掃	(株)市川総業	1	11月								4日								
衛生管理	受水槽(貯水槽)清掃	受水槽(貯水槽)清掃	(株)市川総業	1	6月				15日											
	飲料水水質検査	水質検査	(株)市川総業	2	6、12月				19日					8日						
	害虫駆除	害虫駆除	(株)市川総業	2	6、12月				15日					21日						
	ウォータークーラー	ウォータークーラー清掃・水質検査	(株)市川総業	1	9月						24日									
	レジオネラ属菌検査	水質検査	(株)市川総業	2	5、7月		7日		29日											
建物等	消防設備点検	定期点検	(株)市川総業	2	5、11月		7日						16日							
	放送設備点検	定期点検	(株)市川総業	2	5、11月		7日						16日							
	ガス監視装置点検	定期点検	(株)市川総業	2	5、11月		7日						16日							
	電気時計点検	定期点検	(株)ハマ・メンテ	12	毎月	15日	20日	17日	15日	20日	16日	14日	18日	16日	20日	17日	17日			
	昇降機点検	定期点検	横浜エレベータ(株)	12	毎月	27日	19日	30日	15日	20日	16日	21日	18日	16日	20日	17日	17日			
	自動ドア点検	定期点検	(株)市川総業	4	4、7、10、1月	1日			7日			7日			12日					
	監視カメラ点検	定期点検	(株)ハマ・メンテ	12	毎月	15日	20日	17日	15日	19日	16日		18日	16日	20日	17日	17日			
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
		床面定期清掃	(株)市川総業	4	6、10、12、3月				15日				19日		21日		15日			
		窓ガラス清掃	(株)市川総業	4	6、10、12、3月				15日				19日		21日		15日			
		カーペットシャンプー	(株)市川総業	2	6、12月				15日						21日					
		フローリング清掃	(株)市川総業	2	6、12月				15日						21日					
		料理室天井グリッドフィルター清掃	(株)市川総業	2	6、12月				15日						21日					
		体育室中央換気扇清掃	(株)市川総業	1	12月										21日					
		ファンコイルフィルター清掃	(株)市川総業	2	10、3月								19日				15日			
		体育室高所窓台除塵清掃	(株)市川総業	1	6月				15日											
		正面玄関雨樋排水口落葉等除去清掃	(株)市川総業	2	6、12月				15日						21日					
		屋上等排水口落葉等除去清掃	(株)市川総業	2	6、12月				15日						21日					
	植栽剪定・草刈	剪定・除草	(有)板津農園	2	6、10月				1日				30日							

(様式4)

2020年4月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月1日	自動ドア点検	(株)市川総業	異常なし	
2	4月15日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	異常なし	
3	4月23日	電気設備点検 電気工作物保安全管理	denki.U	異常なし	
4	4月27日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
5	4月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	

(様式4)

2020年5月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	5月7日	中央監視装置点検	(株)市川総業	異常なし	
2	5月7日	空調機点検 冷却塔化学的洗浄	(株)市川総業	不具合部の 見積提示	検討中
3	5月7日	レジオネラ属菌検査	(株)市川総業	異常なし	
4	5月7日	消防設備点検 放送・ガス監視装置点検	(株)市川総業	異常なし	
5	5月19日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
6	5月20日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	異常なし	
7	5月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	

(様式4)

2020年6月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	6月1・2日	植栽剪定・草刈	板津農園	実施・完了	
2	6月15日	受水槽（貯水槽）清掃	(株)市川総業	実施・完了	
3	6月15日	定期清掃 床面・ガラス等	(株)市川総業	実施・完了	
4	6月15日	害虫駆除	(株)市川総業	実施・完了	
5	6月17日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	異常なし	
6	6月17日	冷却塔物理的洗浄	(株)市川総業	実施・完了	
7	6月19日	飲料水水質検査	(株)市川総業	異常なし	
8	6月29日	電気設備点検 電気工作物保安全管理	denki.U	異常なし	
9	6月30日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
10	6月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	

(様式4)

2020年7月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	7月7日	自動ドア点検	(株)市川総業	異常なし	
2	7月13日	受水槽(貯水槽)清掃	(株)市川総業	実施・完了	
3	7月15日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	異常なし	
4	7月29日	レジオネラ属菌検査	(株)市川総業	異常なし	
5	7月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	

(様式4)

2020年8月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	8月6日	空調機点検 冷却塔化学的洗浄 冷却塔物理的洗浄	(株)市川総業	冷却塔水槽 亀裂、漏水発覚	暫定対策実施 恒久対策は後日
2	8月19日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	異常なし	
3	8月19日	電気設備点検 電気工作物保安管理	denki.U	異常なし	
4	8月20日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
5	8月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	

(様式4)

2020年9月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9月5日	冷却塔物理的洗浄	(株)市川総業	異常なし	
2	9月16日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	異常なし	
3	9月16日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
4	9月24日	ウォータークーラー清掃 水質検査	市川総業	異常なし	
5	9月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	

(様式4)

2020年10月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	10月7日	自動ドア点検	(株)市川総業	異常なし	
2	10月14日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	異常なし	
3	10月21日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
4	10月19日	定期清掃 床面・ガラス等	(株)市川総業	実施・完了	
5	10月22日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
6	10月30日	植栽剪定・草刈	板津農園	実施・完了	
7	10月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	

(様式4)

2020年12月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12月8日	飲料水水質検査	(株)市川総業	異常なし	
2	12月16日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	異常なし	
3	12月16日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
4	12月21日	定期清掃 床面・ガラス等	(株)市川総業	実施・完了	
5	12月21日	害虫駆除	(株)市川総業	実施・完了	
6	12月24日	電気設備点検 電気工作物保安全管理	denki.U	異常なし	
7	12月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	

(様式4)

2021年1月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	1月12日	自動ドア点検	(株)市川総業	異常なし	
2	1月20日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
3	1月20日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	非常灯 不具合指摘	1/23 バッテリー 交換修理
4	1月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	
5					

(様式4)

2021年2月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2月10日	空調機点検	(株)市川総業	異常なし	
2	2月17日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
3	2月17日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	異常なし	
4	2月27日	電気設備点検 電気工作物保安管理	denki.U	異常なし	
5	2月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	
6					
7					

(様式4)

2021年3月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 初音が丘地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	3月15日	定期清掃 床面・ガラス等	(株)市川総業	実施・完了	
2	3月17日	昇降機点検	横浜エレベータ	異常なし	
3	3月17日	設備巡視点検 空調設備点検等	(株)ハマメンテ	異常なし	
4	3月毎日	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	
5					

(様式5)

令和2年度委託内容一覧

施設名 初音が丘地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	R2.4.1～ R3.3.31	床面定期清掃	69,960円	(株)市川総業
2	R2.4.1～ R3.3.31	窓ガラス清掃(高所)	24,024円	(株)市川総業
3	R2.4.1～ R3.3.31	窓ガラス清掃(その他)	62,304円	(株)市川総業
4	R2.4.1～ R3.3.31	カーペットシャンプー	54,516円	(株)市川総業
5	R2.4.1～ R3.3.31	フローリング清掃	76,340円	(株)市川総業
6	R2.4.1～ R3.3.31	料理室天井グリスフィルター清掃	8,800円	(株)市川総業
7	R2.4.1～ R3.3.31	体育室中央換気扇清掃	21,406円	(株)市川総業
8	R2.4.1～ R3.3.31	ファンコイルフィルター清掃	44,000円	(株)市川総業
9	R2.4.1～ R3.3.31	体育室高所窓台除塵清掃	33,000円	(株)市川総業
10	R2.4.1～ R3.3.31	正面玄関雨樋排水口落葉等除去清掃	11,000円	(株)市川総業
11	R2.4.1～ R3.3.31	屋上等排水口落葉等除去清掃	61,600円	(株)市川総業
12	R2.4.1～ R3.3.31	空調自動制御点検・冷温水機等保守点検	972,950円	(株)市川総業
13	R2.4.1～ R3.3.31	設備総合巡視点検	132,000円	(株)ハマ・メンテ
14	R2.4.1～ R3.3.31	電気工作物保守	118,800円	(株)denki.U
15	R2.4.1～ R3.3.31	自動ドア保守点検	100,320円	(株)市川総業
16	R2.4.1～ R3.3.31	エレベーター保守点検	910,800円	横浜エレベータ(株)
17	R2.4.1～ R3.3.31	消防設備保守点検	135,135円	(株)市川総業
18	R2.4.1～ R3.3.31	ウォータークーラー清掃・水質検査業務(2台)	11,000円	(株)市川総業
19	R2.4.1～ R3.3.31	貯水槽清掃	30,800円	(株)市川総業
20	R2.4.1～ R3.3.31	飲料水水質検査	13,200円	(株)市川総業
21	R2.4.1～ R3.3.31	害虫駆除	71,280円	(株)市川総業
22	R2.4.1～ R3.3.31	機械警備	186,888円	セコム(株)
23	R2.4.1～ R3.3.31	樹木等管理業務	330,000円	(有)板津農園
24	H31.4.1～ H32.3.31	一般廃棄物運搬処理	0円	(株)袋内興業
25	H31.4.1～ H32.3.31	施設賠償責任保険	19,580円	東京海上日動火災保険(株)

2020年度修繕一覧

施設名 横浜市初音が丘地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	2020.4.28	コロナの換気対応の為、破損で撤去していた 1F廊下排煙窓用網戸 & 1Fロビー排煙窓用網戸を修繕後取付	0	職員修理
2	2020.5.8	第一駐車場コンクリ補修	0	消耗品費で部材購入後職員修理
3	2020.6.5	2階女子和式トイレ水漏れ修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
4	2020.6.8	2階防火扉不具合修理	9,900	三和シャッター工業(株)
5	2020.6.13	3階男子トイレ小便器洗浄センサー&バルブ交換修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
6	2020.6.19	破損した小会議室の網戸の張替え	0	消耗品費で部材購入後職員修理
7	2020.6.29	老朽化した図書の棚や 館内各所の塗装剥がれの窓枠の修繕塗装	0	消耗品費で部材購入後職員修理
8	2020.7.10	1階男子トイレ小便器洗浄センサー&バルブ交換修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
9	2020.8.1	屋外ベンチ修理	0	職員修理
10	2020.8.31	体育室西側非常口ドアストッパー修理	0	職員修理
11	2020.9.23	体育室西面電動カーテン故障対応	0	消耗品費で部材購入後 職員がカーテン開閉可に
12	2020.9.23	体育室東側電動天窗故障対応	0	職員が閉まらない天窗を閉に
13	2020.10.23	中会議室非常灯バッテリー交換	0	消耗品費で部材購入後職員補修
14	2020.11.20	空調機廻り自動制御機器交換修理	192,500	(株)市川総業
15	2020.11.30	体育室西天窗ガラス割れ交換	13,200	(株)市野屋商店
16	2020.12.19	体育室床破損修理	0	消耗品費で部材購入後職員補修
17	2020.12.21	和室の老朽化した襖紙張替え	0	消耗品費で部材購入後職員補修
18	2021.1.18	体育室北側の老朽化した網戸張替え	0	消耗品費で部材購入後職員補修
19	2021.1.23	老朽化非常灯3ヶ所バッテリー交換	0	消耗品費で部材購入後職員補修
20	2021.2.3	和室のカビ化した壁補修	0	消耗品費で部材購入後職員補修
21	2021.2.11	冷却塔水槽補修	0	職員修理
22	2021.3.4	1階廊下の閉まらなくなった排煙窓修理	0	職員修理
23	2021.3.15	1階女子トイレ倉庫扉修理	0	職員修理
24	2021.3.15	第一駐車場段差部補修	0	消耗品費で部材購入後職員補修
25	2021.3.23	3階女子トイレ扉修理	0	消耗品費で部材購入後職員補修
		計	215,600円	

2020年度修繕一覧

施設名 横浜市初音が丘地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	2020.4.28	コロナの換気対応の為、破損で撤去していた 1F廊下排煙窓用網戸&1Fロビー排煙窓用網戸を修繕後取 付	0	職員修理
2	2020.5.8	第一駐車場コンクリ補修	0	消耗品費で部材購入後職員修理
3	2020.6.5	2階女子和式トイレ水漏れ修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
4	2020.6.8	2階防火扉不具合修理	9,900	三和シャッター工業(株)
5	2020.6.13	3階男子トイレ小便器洗浄センサー&バルブ交換修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
6	2020.6.19	破損した小会議室の網戸の張替え	0	消耗品費で部材購入後職員修理
7	2020.6.29	老朽化した図書の本棚や 館内各所の塗装剥がれの窓枠の修繕塗装	0	消耗品費で部材購入後職員修理
8	2020.7.10	1階男子トイレ小便器洗浄センサー&バルブ交換修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
9	2020.8.1	屋外ベンチ修理	0	職員修理
10	2020.8.31	体育室西側非常口ドアストッパー修理	0	職員修理
11	2020.9.23	体育室西面電動カーテン故障対応	0	消耗品費で部材購入後 職員がカーテン開閉可に
12	2020.9.23	体育室東側電動天窓故障対応	0	職員が閉まらない天窓を閉に
13	2020.10.23	中会議室非常灯バッテリー交換	0	職員修理
14	2020.11.20	空調機廻り自動制御機器交換修理	192,500	(株)市川総業
15	2020.11.30	体育室西天窓ガラス割れ交換	13,200	(株)市野屋商店
16	2020.12.19	体育室床破損修理	0	職員修理
17	2020.12.21	和室の老朽化した襖紙張替え	0	職員修理
		計	215,600円	

2020年度修繕一覧

施設名 横浜市初音が丘地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	2020.4.28	コロナの換気対応の為、破損で撤去していた 1F廊下排煙窓用網戸&1Fロビー排煙窓用網戸を修繕後取 付	0	職員修理
2	2020.5.8	第一駐車場コンクリ補修	0	消耗品費で部材購入後職員修理
3	2020.6.5	2階女子和式トイレ水漏れ修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
4	2020.6.8	2階防火扉不具合修理	9,900	三和シャッター工業(株)
5	2020.6.13	3階男子トイレ小便器洗浄センサー&バルブ交換修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
6	2020.6.19	破損した小会議室の網戸の張替え	0	消耗品費で部材購入後職員修理
7	2020.6.29	老朽化した図書の本棚や 館内各所の塗装剥がれの窓枠の修繕塗装	0	消耗品費で部材購入後職員修理
8	2020.7.10	1階男子トイレ小便器洗浄センサー&バルブ交換修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
9	2020.8.1	屋外ベンチ修理	0	職員修理
10	2020.8.31	体育室西側非常口ドアストッパー修理	0	職員修理
11	2020.9.23	体育室西面電動カーテン故障対応	0	消耗品費で部材購入後 職員がカーテン開閉可に
12	2020.9.23	体育室東側電動天窓故障対応	0	職員が閉まらない天窓を閉に
		計	9,900円	

2020年度修繕一覧

施設名 横浜市初音が丘地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	2020.4.28	コロナの換気対応の為、破損で撤去していた 1F廊下排煙窓用網戸 & 1Fロビー排煙窓用網戸を修繕後取 付	0	職員修理
2	2020.5.8	第一駐車場コンクリ補修	0	消耗品費で部材購入後職員修理
3	2020.6.5	2階女子和式トイレ水漏れ修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
4	2020.6.8	2階防火扉不具合修理	9,900	三和シャッター工業(株)
5	2020.6.13	3階男子トイレ小便器洗浄センサー&バルブ交換修理	0	消耗品費で部材購入後職員修理
6	2020.6.19	破損した小会議室の網戸の張替え	0	消耗品費で部材購入後職員修理
7	2020.6.29	老朽化した図書の棚や 館内各所の塗装剥がれの窓枠の修繕塗装	0	消耗品費で部材購入後職員修理
			計	9,900円

(様式7)

2020年度備品一覧

施設名 横浜市初音が丘地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日		廃棄数・年月日		増減
1	椅子(食事用)	ウチダMR-74		12	H4.3.12	4	R2.8.29	-4
2	スチール棚	イトーキ EDB1842S		2	H1.3.31	1	R2.10.17	-1
3	卓球台	サイエンCH-1型		12	H1.3.31	1	R3.2.9	-2
4	卓球台	サイエン13603	115,500	1	R3.3.26			+1
5	ウォータークーラー	Panasonic SD-P105	176,000	1	R2.12.23			+1
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20			291,500 円					

* 11月に管理対象外

2020年度苦情対応状況報告

施設名 横浜市初音が丘地区センター

No.	月日	内 容	対 応 結 果
1	4月	なし	
2	5月	6月からの開館に向け、利用の制約条件を5/28に公開したが、その日までに仮予約を受けて条件に合わない団体へ断りの連絡を入れたところクレーム続出。	利用の制約条件が決まった経緯や日時を説明し、ひたすらご理解していただくことに注力。
3	6月	ある団体に対してコロナで現在、社交ダンスができないことを説明したところ、神奈川スポーツセンターでできるのに何故ここでできないのかと大変ご立腹。	他の区や、他の施設の状況はわからないが、少なくとも保土ヶ谷区の施設ではできないことを何度も説明。
4	7月	カラオケが何故解禁にならないのか、カラオケサークルよりクレーム。	横浜市からの通達で、全地区センターが歩調を合わせていることを丁寧に説明。
5	7月	給水器は何故口のみできないのか、コップ等持参していない人は脱水状態になるとスポーツ団体よりクレーム。	横浜市からの通達で、全地区センターが歩調を合わせていることを丁寧に説明。コップ持参していない人に、紙コップ支給。
6	8月	コロナの換気の為、工芸室で窓開けして楽器演奏していたところ、前のマンションからうるさいと受付に電話あり。	工芸室の窓は、利用中は開けないようにして換気は利用の前後にするようにした。
7	9月	なし	
8	10月	近隣マンション代表者より現在マンション敷地内に違法駐車している人は、地区センター利用者だとクレーム入る。	調査したところ、利用していた団体のメンバーであることがわかった。2度としないことの確約をとり、マンションにもお詫びした。
9	11月	なし	
10	12月	なし	
11	1月	団体の抽選申し込み時、優先で入っている団体があり、不公平ではないかとの意見が区役所入った。	クレームがあった団体には、優先になった経緯を説明し、来年度からは優先扱いしない予定であることを説明した。
12	2月	なし	
13	3月	なし	

2020年度サービス向上及び経費節減努力事項

施設名 横浜市初音が丘地区センター

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2020年4月5日 ～ 5月6日	一年前から寄付で集めた「こいのぼり」25旗を、今年初めてロープ吊るして揚げた。ただし臨時休館中なので公道から見える位置に設置した。	数が多いので維持管理が大変であったが、コロナで落ち込む環境の中、希望の鯉として地域の皆様から非常に喜ばれた。また寄付された方からも、二度と見れないと思っていた思い出の鯉のぼりが見れたと絶賛された。
2	2020年4月10日	コロナ対策として、非接触体温計を、いつでも使える様に準備した。	こちらから強制的に検温することはないが、特に6月の開館以降に、測定希望者に検温し重宝がられている。また団体の代表者が機器を借りてメンバー全員を検温するような用途でも使った。6月19日以降は来館者全員の検温に変更し、体温計も追加で2台目を購入した。
3	2020年4月17日	臨時休館中は防犯の為、玄関ドアは閉めていた。一方返金等で来館された方は、ドアが閉まっているので戸惑うことが多々あった。	館内の別の場所に設置してあった呼び出しチャイムを正面玄関に移設した。来館者からは非常に好評でした。
4	2020年5月8日	第一駐車場のコンクリひび割れが多数発生発覚。普段は駐車場使えなくなるので修繕できないが、臨時休館を利用して補修した。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
5	2020年5月14日	今年は、コロナ対策の換気で、体育室を夜間もドアや窓開けして、虫が多数入ってくる事が予想される。そこで、開館を前に、電撃ムシ殺虫器を設置し虫を駆除する方策を確立した。	6月の開館以降体育室利用者から喜ばれている。
6	2020年6月1日	この日より開館したが、入館にはマスク着用を依頼している。マスクを忘れた方に、手作りの簡易マスクの支給を開始した。	マスク忘れた方は、入館できる様になり、驚き・喜ばれている。
7	2020年6月5日	2階の女子トイレで水漏れ発覚。修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
8	2020年6月13日	3階の男子トイレの小便器洗浄センサー&バルブ故障。代替品に交換修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。 (参考)昨年度、別の場所を同様の修理実施 昨年業者へ支払い額¥88,000、今回部品のみ購入額¥37,948
9	2020年6月17日	「横浜市蚊媒介感染症対策指針」に基づき、蚊が増える夏季に向けて、予防対策として、センター外周を点検し、雨水桝や水がたまりやすい側溝に除草剤を散布しました。	効果はわかりませんが、今のところ、蚊の大量発生はみられません。
10	2020年6月19日	小会議室の破損した網戸の網交換。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
11	2020年6月25日	玄関前コンテナ内の花植え替え&3階娯楽コーナーの枯れた観葉植物植え替え。	利用者からきれいになったと喜ばれています。
12	2020年6月26日	好評な体育室の電撃ムシ殺虫器を受付前ロビーにも設置し、コロナ対策換気で入る虫を駆除。	受付は検温で利用者全員が通るので多くの方から喜ばれている。なお、コンクリボルト止め工事含め設置は、職員自ら対応し、費用を抑制した。
13	2020年6月29日	老朽化した図書の棚や館内各所の塗装剥がれの窓枠の修繕塗装。	見た目がきれいになりました。 業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。

14	2020年7月4日	図書コーナーにセンサーライト設置。	人が来ると自動で明るくなり、絵本選びが楽になったと好評。取付作業は、職員で対応。
15	2020年7月4日	冷水機口飲み禁止に伴い、希望者へ紙コップ提供開始。	飲めずに困っている人の救いになっており、口飲み禁止に対するクレーム者へ納得してもらう手段にもなっている。
16	2020年7月7日	受付前のテーブル各所に敷地内より摘み取った花を生けて飾ることを開始した。	職員が生けているが、プロ級の腕で、ロビーが華やかになったと特に女性に方から絶賛されている。
17	2020年7月10日	6月の3階の男子トイレに続き、1階男子トイレも小便器洗浄センサー&バルブ故障。代替品に交換修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。(参考)昨年度、別の場所を同様の修理実施 昨年業者へ支払い額¥88,000、今回部品のみ購入額¥37,698
18	2020年7月10日	体育室個人利用時間帯において、バスケットボール、バドミントンラケット/シャトル、卓球ラケット/ボール 貸出し再開。	コロナ禍において、消毒しながらの貸出し運用実施。
19	2020年8月2日	新着雑誌コーナー横に、雑誌用専用棚を設置。	新着雑誌のすぐ横で、過去の雑誌も探せるようになった。棚は職員の寄付によるものを利用し経費削減。
20	2020年8月18日	玄関の手指消毒用に自動手指消毒器導入。	ポンプに触ることなく、楽に衛生的に消毒が可能になった。
21	2020年8月18日	老朽化した体育室の利用団体表示板を大型表示板に更新。	新しく、大きくなり見やすくなった。表示板は職員の寄付によるものを利用し経費削減。
22	2020年8月27日	1階体育室個人利用時の延長申請は、2階受付まで来てもらっていたが、1階から専用電話で申請可能とした。	非常に楽になったと好評。
23	2020年8月28日	体育室横の男女シャワールームのシャワーカーテンを新品にリニューアル。	シャワー室が清潔で明るくなった。
24	2020年9月5日	閉館時でも図書の返却ができる様に返却ボックスを設置。	早朝散歩時等に返却ができると好評。
25	2020年9月8日	体育室横の男女トイレにシューズのまま履けるスリッパを設置。	トイレに入る為に、シューズを脱ぐ必要がなくなり、トイレ時間の短縮にもなっている。
26	2020年9月23日	体育室の開閉できなくなった電動カーテン及び閉まらなくなった電動天窓の修復工事。	業務に見積り依頼すると電動カーテン修理費32万円、電動高窓の修理費は算出不能なほど高額であった。よって職員自身で休館日に修復作業を実施し発生費用大幅抑制。
27	2020年9月24日	館内で唯一飲食可のテーブルに飛沫抑制プレート設置。	幼児連れ親子さん等が安心して飲食できるようになった。

28	2020年9月29日	来館者全員に対して、職員が検温作業を行っていたが、自動で測定可能な検温器を設置した。	人が近接することなく検温できるので、非常に好評。
29	2020年9月30日	受付ロビー正面に大きな風景写真画を設置。	非常に美しく、癒されると利用者から喜ばれた。
30	2020年10月17日	コロナ感染リスク削減のロビー用兼イベント用シールド板設置。	通常使用以外に、自主事業の「アコーディオンにのせて」や「サロンコンサート」でも使用し、参加者から賞賛された。
31	2020年10月20日	ソフトバレーやインディアカ用補助ポール購入。	高さ可変ポールが2式となり、利用者からの要望に応えられた。
32	2020年10月20日	老朽化した貸出用針(縫い針・待針)リニューアル	編物サークルに喜ばれた。
33	2020年11月13日	玄関の自動検温器が子供の背丈に合わず、子供が利用できなかったのを子供用を新設。	子供たちが、手動検温器に頼らず、自身で検温できるようになった。
34	2020年11月19日	玄関前にサンタイルミネーション設置。昨年より増設しより華やかに。 玄関ロビーには、クリスマスツリー設置。	コロナ禍で暗い気持ちを癒してくれるとアンケート回答でも好評。。
35	2020年11月30日	プレイルーム用にロンドンバス滑り台新設。	子供たちは大喜び。
36	2020年12月7日	従来より口飲み式ウォータークーラーが2台あったがコロナで口飲み禁止になり使用が困難になった。そこでボトル対応ウォータークーラーを新設した。	以前より体育系サークルより水筒への補給が困難なのでボトル対応の導入を強く望まれていたので、非常に喜ばれた。
37	2020年12月14日	和室に畳用長イス2脚を新設。	以前より高齢の踊りサークルより着物で立ちっぱなしで疲れるので何とかしてほしいと要望があったので、非常に喜ばれた。
38	2020年12月17日	3箇所の駐車場に視界改善の為にミラー設置。	駐車場の使い勝手が悪いとの声に対応。 費用圧縮の為、職員が設置。
39	2020年12月19日	体育室床欠損部補修。	工事費削除の為、職員が対応。
40	2020年12月21日	和室襖紙張替え。	業者作業費削除の為、職員が対応。
41	2020年12月24日	裁断機リニューアル。	利用者の安全性を重視した機器を導入。

42	2021年1月12日	空気清浄機を 中会、小会、工芸、和室、多目的室に設置。	コロナ禍で窓開放するので、花粉等に対してより一層の配慮対応。
43	2021年1月18日	1階女子トイレの様式化。	毎年アンケートでも要望があった懸案の対応。
44	2021年1月18日	体育室網戸枠取付け&張替。	業者作業費削除の為、職員が対応。
45	2021年1月20日	体育室得点板の導入。	本年アンケートで強い要望があった事案の対応。
46	2021年1月23日	フットマッサージ機導入。	健康サポートコーナー利用者に喜ばれています。
47	2021年1月23日	館内3ヶ所の非常灯バッテリー交換。	業者作業費削除の為、職員が対応。
48	2021年2月3日	コロナ対策の為、加湿を高めた為か、和室の壁がカビで悲惨な状態になった。	壁の塗り替え等をする高額になる為、職員が試行錯誤でカビを除去。
49	2021年2月5日	プレイルームの汚かった黒板をホワイトボードにして部屋を明るくきれいになりました。	費用圧縮の為、スチールペーパーのみ購入し職員が作業実施。
50	2021年2月14日	体育室1面・2面・3面間の防球ネットのすきまから卓球ボール等が隣の面に転がり出ない様、南側防球ネットを壁固定に。	業者作業費削除の為、職員が対応。
51	2021年2月19日	料理室のテーブルを新品に交換し、料理室のテーブルを体育室に設置。	1つしかなかった体育室のテーブルが3つになり、イベント等にも使えるようになった。
52	2021年2月27日	女子様式トイレに便座除菌ユニット設置。	不特定多数が利用する便座に違和感なく座れると好評。
53	2021年3月4日	1階廊下の閉まらなくなった排煙窓修理。	業者作業費削除の為、職員が修理。
54	2021年3月13日	女子様式トイレに便座クリーナー設置。	コロナ禍で除菌が重要視されるなか女性利用者に好評。
55	2021年3月15日	休刊日を利用して 駐車場車止め、コンクリ、段差、1Fトイレ扉修理。	業者作業費削除の為、職員が対応。
56	2021年3月22日	玄関前プランター花苗植え込み。	春の花により、玄関前が華やかになる。

2020年度サービス向上及び経費節減努力事項

施設名 横浜市初音が丘地区センター

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2020年4月5日 ～ 5月6日	一年前から寄付で集めた「こいのぼり」25旗を、今年初めてロープ吊るして揚げた。ただし臨時休館中なので公道から見える位置に設置した。	数が多いので維持管理が大変であったが、コロナで落ち込む環境の中、希望の鯉として地域の皆様から非常に喜ばれた。また寄付された方からも、二度と見れないと思っていた思い出の鯉のぼりが見れたと絶賛された。
2	2020年4月10日	コロナ対策として、非接触体温計を、いつでも使える様に準備した。	こちらから強制的に検温することはないが、特に6月の開館以降に、測定希望者に検温し重宝がられている。また団体の代表者が機器を借りてメンバー全員を検温するような用途でも使った。6月19日以降は来館者全員の検温に変更し、体温計も追加で2台目を購入した。
3	2020年4月17日	臨時休館中は防犯の為、玄関ドアは閉めていた。一方返金等で来館された方は、ドアが閉まっているので戸惑うことが多々あった。	館内の別の場所に設置してあった呼び出しチャイムを正面玄関に移設した。来館者からは非常に好評でした。
4	2020年5月8日	第一駐車場のコンクリひび割れが多数発生発覚。普段は駐車場使えなくなるので修繕できないが、臨時休館を利用して補修した。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
5	2020年5月14日	今年は、コロナ対策の換気で、体育室を夜間もドアや窓開けして、虫が多数入ってくる事が予想される。そこで、開館を前に、電撃ムシ殺虫器を設置し虫を駆除する方策を確立した。	6月の開館以降体育室利用者から喜ばれている。
6	2020年6月1日	この日より開館したが、入館にはマスク着用を依頼している。マスクを忘れた方に、手作りの簡易マスクの支給を開始した。	マスク忘れた方は、入館できる様になり、驚き・喜ばれている。
7	2020年6月5日	2階の女子トイレで水漏れ発覚。修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
8	2020年6月13日	3階の男子トイレの小便器洗浄センサー&バルブ故障。代替品に交換修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。 (参考)昨年度、別の場所を同様の修理実施 昨年業者へ支払い額¥88,000、今回部品のみ購入額¥37,948
9	2020年6月17日	「横浜市蚊媒介感染症対策指針」に基づき、蚊が増える夏季に向けて、予防対策として、センター外周を点検し、雨水桝や水がたまりやすい側溝に除草剤を散布しました。	効果はわかりませんが、今のところ、蚊の大量発生はみられません。
10	2020年6月19日	小会議室の破損した網戸の網交換。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
11	2020年6月25日	玄関前コンテナ内の花植え替え&3階娯楽コーナーの枯れた観葉植物植え替え。	利用者からきれいになったと喜ばれています。
12	2020年6月26日	好評な体育室の電撃ムシ殺虫器を受付前ロビーにも設置し、コロナ対策換気で入る虫を駆除。	受付は検温で利用者全員が通るので多くの方から喜ばれている。なお、コンクリボルト止め工事含め設置は、職員自ら対応し、費用を抑制した。
13	2020年6月29日	老朽化した図書の棚や館内各所の塗装剥がれの窓枠の修繕塗装。	見た目がきれいになりました。 業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。

14	2020年7月4日	図書コーナーにセンサーライト設置。	人が来ると自動で明るくなり、絵本選びが楽になったと好評。取付作業は、職員で対応。
15	2020年7月4日	冷水機口飲み禁止に伴い、希望者へ紙コップ提供開始。	飲めずに困っている人の救いになっており、口飲み禁止に対するクレーム者へ納得してもらう手段にもなっている。
16	2020年7月7日	受付前のテーブル各所に敷地内より摘み取った花を生けて飾ることを開始した。	職員が生けているが、プロ級の腕で、ロビーが華やかになったと特に女性に方から絶賛されている。
17	2020年7月10日	6月の3階の男子トイレに続き、1階男子トイレも小便器洗浄センサー&バルブ故障。代替品に交換修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。 (参考)昨年度、別の場所を同様の修理実施 昨年業者へ支払い額 ¥88,000、今回部品のみ購入額 ¥37,698
18	2020年7月10日	体育室個人利用時間帯において、バスケットボール、バドミントンラケット/シャトル、卓球ラケット/ボール 貸出し再開。	コロナ禍において、消毒しながらの貸出し運用実施。
19	2020年8月2日	新着雑誌コーナー横に、雑誌用専用棚を設置。	新着雑誌のすぐ横で、過去の雑誌も探せるようになった。棚は職員の寄付によるものを利用し経費削減。
20	2020年8月18日	玄関の手指消毒用に自動手指消毒器導入。	ポンプに触ることなく、楽に衛生的に消毒が可能になった。
21	2020年8月18日	老朽化した体育室の利用団体表示板を大型表示板に更新。	新しく、大きくなり見やすくなった。 表示板は職員の寄付によるものを利用し経費削減。
22	2020年8月27日	1階体育室個人利用時の延長申請は、2階受付まで来てもらっていたが、1階から専用電話で申請可能とした。	非常に楽になったと好評。
23	2020年8月28日	体育室横の男女シャワールームのシャワーカーテンを新品にリニューアル。	シャワー室が清潔で明るくなった。
24	2020年9月5日	閉館時でも図書の返却ができる様に返却ボックスを設置。	早朝散歩時等に返却ができると好評。
25	2020年9月8日	体育室横の男女トイレにシューズのまま履けるスリッパを設置。	トイレに入る為に、シューズを脱ぐ必要がなくなり、トイレ時間の短縮にもなっている。
26	2020年9月23日	体育室の開閉できなくなった電動カーテン及び閉まらなくなった電動天窓の修復工事。	業務に見積り依頼すると電動カーテン修理費32万円、電動高窓の修理費は算出不能なほど高額であった。よって職員自身で休館日に修復作業を実施し発生費用大幅抑制。
27	2020年9月24日	館内で唯一飲食可のテーブルに飛沫抑制プレート設置。	幼児連れ親子さん等が安心して飲食できるようになった。

28	2020年9月29日	来館者全員に対して、職員が検温作業を行っていたが、自動で測定可能な検温器を設置した。	人が近接することなく検温できるので、非常に好評。
29	2020年9月30日	受付ロビー正面に大きな風景写真画を設置。	非常に美しく、癒されると利用者から喜ばれた。
30	2020年10月17日	コロナ感染リスク削減のロビー用兼イベント用シールド板設置。	通常使用以外に、自主事業の「アコーディオンにのせて」や「サロンコンサート」でも使用し、参加者から賞賛された。
31	2020年10月20日	ソフトバレーやインディアカ用補助ポール購入。	高さ可変ポールが2式となり、利用者からの要望に応えられた。
32	2020年10月20日	老朽化した貸出用針(縫い針・待針)リニューアル	編物サークルに喜ばれた。
33	2020年11月13日	玄関の自動検温器が子供の背丈に合わず、子供が利用できなかったのを子供用を新設。	子供たちが、手動検温器に頼らず、自身で検温できるようになった。
34	2020年11月19日	玄関前にサンタイルミネーション設置。昨年より増設しより華やかに。 玄関ロビーには、クリスマスツリー設置。	コロナ禍で暗い気持ちを癒してくれるとアンケート回答でも好評。。
35	2020年11月30日	プレイルーム用にロンドンバス滑り台新設。	子供たちは大喜び。
36	2020年12月7日	従来より口飲み式ウォータークーラーが2台あったがコロナで口飲み禁止になり使用が困難になった。そこでボトル対応ウォータークーラーを新設した。	以前より体育系サークルより水筒への補給が困難なのでボトル対応の導入を強く望まれていたので、非常に喜ばれた。
37	2020年12月14日	和室に畳用長イス2脚を新設。	以前より高齢の踊りサークルより着物で立ちっぱなしで疲れるので何とかしてほしいと要望があったので、非常に喜ばれた。
38	2020年12月17日	3箇所の駐車場に視界改善の為のミラー設置。	駐車場の使い勝手が悪いとの声に対応。 費用圧縮の為、職員が設置。
39	2020年12月19日	体育室床欠損部補修。	工事費削除の為、職員が対応。
40	2020年12月21日	和室襖紙張替え。	業者作業費削除の為、職員が対応。
41	2020年12月24日	裁断機リニューアル。	利用者の安全性を重視した機器を導入。

2020年度サービス向上及び経費節減努力事項

施設名 横浜市初音が丘地区センター

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2020年4月5日 ～ 5月6日	一年前から寄付で集めた「こいのぼり」25旗を、今年初めてロープ吊るして揚げた。ただし臨時休館中なので公道から見える位置に設置した。	数が多いので維持管理が大変であったが、コロナで落ち込む環境の中、希望の鯉として地域の皆様から非常に喜ばれた。また寄付された方からも、二度とと見れないと思っていた思い出の鯉のぼりが見れたと絶賛された。
2	2020年4月10日	コロナ対策として、非接触体温計を、いつでも使える様に準備した。	こちらから強制的に検温することはないが、特に6月の開館以降に、測定希望者に検温し重宝がられている。また団体の代表者が機器を借りてメンバー全員を検温するような用途でも使った。6月19日以降は来館者全員の検温に変更し、体温計も追加で2台目を購入した。
3	2020年4月17日	臨時休館中は防犯の為、玄関ドアは閉めていた。一方返金等で来館された方は、ドアが閉まっているので戸惑うことが多々あった。	館内の別の場所に設置してあった呼び出しチャイムを正面玄関に移設した。来館者からは非常に好評でした。
4	2020年5月8日	第一駐車場のコンクリひび割れが多数発生発覚。普段は駐車場使えなくなるので修繕できないが、臨時休館を利用して補修した。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
5	2020年5月14日	今年は、コロナ対策の換気で、体育室を夜間もドアや窓開けして、虫が多数入ってくる事が予想される。そこで、開館を前に、電撃ムシ殺虫器を設置し虫を駆除する方策を確立した。	6月の開館以降体育室利用者から喜ばれている。
6	2020年6月1日	この日より開館したが、入館にはマスク着用を依頼している。マスクを忘れた方に、手作りの簡易マスクの支給を開始した。	マスク忘れた方は、入館できる様になり、驚き・喜ばれている。
7	2020年6月5日	2階の女子トイレで水漏れ発覚。修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
8	2020年6月13日	3階の男子トイレの小便器洗浄センサー&バルブ故障。代替品に交換修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。 (参考)昨年度、別の場所を同様の修理実施 昨年業者へ支払い額¥88,000、今回部品のみ購入額¥37,948
9	2020年6月17日	「横浜市蚊媒介感染症対策指針」に基づき、蚊が増える夏季に向けて、予防対策として、センター外周を点検し、雨水桝や水がたまりやすい側溝に除草剤を散布しました。	効果はわかりませんが、今のところ、蚊の大量発生はみられません。
10	2020年6月19日	小会議室の破損した網戸の網交換。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
11	2020年6月25日	玄関前コンテナ内の花植え替え&3階娯楽コーナーの枯れた観葉植物植え替え。	利用者からきれいになったと喜ばれています。
12	2020年6月26日	好評な体育室の電撃ムシ殺虫器を受付前ロビーにも設置し、コロナ対策換気で入る虫を駆除。	受付は検温で利用者全員が通るので多くの方から喜ばれている。なお、コンクリボルト止め工事含め設置は、職員自ら対応し、費用を抑制した。
13	2020年6月29日	老朽化した図書の棚や館内各所の塗装剥がれの窓枠の修繕塗装。	見た目がきれいになりました。 業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。

14	2020年7月4日	図書コーナーにセンサーライト設置。	人が来ると自動で明るくなり、絵本選びが楽になったと好評。取付作業は、職員で対応。
15	2020年7月4日	冷水機口飲み禁止に伴い、希望者へ紙コップ提供開始。	飲めずに困っている人の救いになっており、口飲み禁止に対するクレーム者へ納得してもらう手段にもなっている。
16	2020年7月7日	受付前のテーブル各所に敷地内より摘み取った花を生けて飾ることを開始した。	職員が生けているが、プロ級の腕で、ロビーが華やかになったと特に女性に方から絶賛されている。
17	2020年7月10日	6月の3階の男子トイレに続き、1階男子トイレも小便器洗浄センサー&バルブ故障。代替品に交換修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。 (参考)昨年度、別の場所を同様の修理実施 昨年業者へ支払い額 ¥88,000、今回部品のみ購入額 ¥37,698
18	2020年7月10日	体育室個人利用時間帯において、バスケットボール、バドミントンラケット/シャトル、卓球ラケット/ボール 貸出し再開。	コロナ禍において、消毒しながらの貸出し運用実施。
19	2020年8月2日	新着雑誌コーナー横に、雑誌用専用棚を設置。	新着雑誌のすぐ横で、過去の雑誌も探せるようになった。棚は職員の寄付によるものを利用し経費削減。
20	2020年8月18日	玄関の手指消毒用に自動手指消毒器導入。	ポンプに触ることなく、楽に衛生的に消毒が可能になった。
21	2020年8月18日	老朽化した体育室の利用団体表示板を大型表示板に更新。	新しく、大きくなり見やすくなった。表示板は職員の寄付によるものを利用し経費削減。
22	2020年8月27日	1階体育室個人利用時の延長申請は、2階受付まで来てもらっていたが、1階から専用電話で申請可能とした。	非常に楽になったと好評。
23	2020年8月28日	体育室横の男女シャワールームのシャワーカーテンを新品にリニューアル。	シャワー室が清潔で明るくなった。
24	2020年9月5日	閉館時でも図書の返却ができる様に返却ボックスを設置。	早朝散歩時等に返却ができると好評。
25	2020年9月8日	体育室横の男女トイレにシューズのまま履けるスリッパを設置。	トイレに入る為に、シューズを脱ぐ必要がなくなり、トイレ時間の短縮にもなっている。
26	2020年9月23日	体育室の開閉できなくなった電動カーテン及び閉まらなくなった電動天窓の修復工事。	業務に見積り依頼すると電動カーテン修理費32万円、電動高窓の修理費は算出不能なほど高額であった。よって職員自身で休館日に修復作業を実施し発生費用大幅抑制。
27	2020年9月24日	館内で唯一飲食可のテーブルに飛沫抑制プレート設置。	幼児連れ親子さん等が安心して飲食できるようになった。

程度

2020年度サービス向上及び経費節減努力事項

施設名 横浜市初音が丘地区センター

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2020年4月5日 ～ 5月6日	一年前から寄付で集めた「こいのぼり」25旗を、今年初めてロープ吊るして揚げた。ただし臨時休館中なので公道から見える位置に設置した。	数が多いので維持管理が大変であったが、コロナで落ち込む環境の中、希望の鯉として地域の皆様から非常に喜ばれた。また寄付された方からも、二度と見れないと思っていた思い出の鯉のぼりが見れたと絶賛された。
2	2020年4月10日	コロナ対策として、非接触体温計を、いつでも使える様に準備した。	こちらから強制的に検温することはないが、特に6月の開館以降に、測定希望者に検温し重宝がられている。また団体の代表者が機器を借りてメンバー全員を検温するような用途でも使った。6月19日以降は来館者全員の検温に変更し、体温計も追加で2台目を購入した。
3	2020年4月17日	臨時休館中は防犯の為、玄関ドアは閉めていた。一方返金等で来館された方は、ドアが閉まっているので戸惑うことが多々あった。	館内の別の場所に設置してあった呼び出しチャイムを正面玄関に移設した。来館者からは非常に好評でした。
4	2020年5月8日	第一駐車場のコンクリひび割れが多数発生発覚。普段は駐車場使えなくなるので修繕できないが、臨時休館を利用して補修した。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
5	2020年5月14日	今年は、コロナ対策の換気で、体育室を夜間もドアや窓開けして、虫が多数入ってくる事が予想される。そこで、開館を前に、電撃ムシ殺虫器を設置し虫を駆除する方策を確立した。	6月の開館以降体育室利用者から喜ばれている。
6	2020年6月1日	この日より開館したが、入館にはマスク着用を依頼している。マスクを忘れた方に、手作りの簡易マスクの支給を開始した。	マスク忘れた方は、入館できる様になり、驚き・喜ばれている。
7	2020年6月5日	2階の女子トイレで水漏れ発覚。修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
8	2020年6月13日	3階の男子トイレの小便器洗浄センサー&バルブ故障。代替品に交換修理実施。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。 (参考)昨年度、別の場所を同様の修理実施 昨年業者へ支払い額¥88,000、今回部品のみ購入額¥37,948
9	2020年6月17日	「横浜市蚊媒介感染症対策指針」に基づき、蚊が増える夏季に向けて、予防対策として、センター外周を点検し、雨水桝や水がたまりやすい側溝に除草剤を散布しました。	効果はわかりませんが、今のところ、蚊の大量発生はみられません。
10	2020年6月19日	小会議室の破損した網戸の網交換。	業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。
11	2020年6月25日	玄関前コンテナ内の花植え替え&3階娯楽コーナーの枯れた観葉植物植え替え。	利用者からきれいになったと喜ばれています。
12	2020年6月26日	好評な体育室の電撃ムシ殺虫器を受付前ロビーにも設置し、コロナ対策換気で入る虫を駆除。	受付は検温で利用者全員が通るので多くの方から喜ばれている。なお、コンクリボルト止め工事含め設置は、職員自ら対応し、費用を抑制した。
13	2020年6月29日	老朽化した図書の棚や館内各所の塗装剥がれの窓枠の修繕塗装。	見た目がきれいになりました。 業者に頼まず、職員自ら対応し、費用を抑制した。

2020年度ニーズ対応費使途一覧 予算 ¥1,427,000

施設名 横浜市初音が丘地区センター

	実施内容	金額	備考
1	1階女子トイレ様式化	378,703	和式を様式にリニューアル
2	給水器	179,003	コロナで口飲式使用禁の為 ボトル対応を体育室前に新設
3	図書	164,664	5種類の月刊誌 & 各種図書購入
4	卓球台 1台	115,500	老朽化した卓球台の更新
5	貸出部屋用空気清浄機 5台	107,748	中会、小会、工芸、和室、多目的室
6	通信カラオケ機器賃貸借料	99,000	月額16,500円
7	電撃虫殺虫器 4台 (体育室&玄関ロビー用)	56,084	コロナ換気で入る虫対策 設置工事は職員
8	スタッキングテーブル 2台	31,302	料理室交換、体育室増設
9	貸出部屋用掃除機 3台	30,009	工芸室、小会議室、和室用
10	緑の大型写真画	29,847	正面玄関ロビーに設置
11	玄関前花苗、土、肥料、プランター	29,128	枯れた花、植物の植え替え
12	更衣室シャワーカーテン、入口カーテン	28,620	男性用2枚女性用3枚合計6枚
13	新聞	28,191	3,189円/月
14	ミニロンドンバス滑り台 くるくるスロープ	26,390	プレイルーム遊具
15	得点板	24,843	体育室各種競技用
16	畳用長椅子 3脚	24,188	和室用
17	フットマッサージャー	21,620	健康サポートコーナー
18	ふすま紙張替え用具	18,177	和室用 張替作業は職員
19	クリスマス飾り	17,254	はしごサンタ他 屋上設置作業は職員
20	駐車場ミラー 4式	14,778	業務用、第一、第二駐車場 設置作業は職員
21	便座除菌クリーナー機器設置 3式	13,371	女子トイレに設置
22	プレイルーム壁ホワイトボード化	12,320	材料のみ購入 設置工事は職員
23	壁固定式コートハンガー計5個	11,648	中・小会議室、工芸室、多目的室に設 置
24	ピアノ調律	11,000	工芸室ピアノのみ
25	図書棚板追加 6枚	9,891	図書増設の為 設置工事は職員
26	体育室防球ネット	9,479	卓球ボールガード ネットのみ購入
27	体育室北側網戸リニューアル部品	9,108	虫対策 設置工事は職員

28	アンパンマンぬいぐるみ	8,670	プレイルームに常設
29	ソフトバレーマルチ補助ポール	8,448	インディアカ等対応高さ可変可
30	SD/USB/CDプレーヤー	8,398	団体貸出用
31	ペーパーカッター	6,374	安全仕様 コピー室に設置
32	バトミントンネット（1式）	6,190	老朽ネットの更新
33	卓球ラケット17本、ボール	5,295	貸出用
34	貸出用バドミントンラケット 6セット	5,100	個人利用時の貸出し用
35	リニューアルLED電球	4,886	和室・更衣室照度アップ
36	電気スタンド(2台)	4,660	学習コーナー
37	図書コーナー用センサーライト	4,450	人が来た時に明るく、見やすく
38	料理室用お箸40膳	4,380	料理室のお箸リニューアル
39	1階男女トイレ靴のままスリッパ	4,220	体育シューズ脱がないでトイレ利用可に
40	貸出用針(縫い針・待針)	4,191	老朽針の更新
41	コロナ飛沫感染保護 透明塩化ビニール板	3,696	ロビーに設置 設置作業は職員
42	ひな人形飾り、プレイルーム飾り	2,200	ロビーに設置
43	基石入れ	2,000	娯楽コーナー
44	利用者支給用簡易マスク用材料	778	マスク忘れの人に支給
	合計	1,585,802	

2020年度ニーズ対応費使途一覧 予算 ¥1,427,000

施設名 横浜市初音が丘地区センター

	実施内容	金額	備考
1	給水器	179,003	コロナで口飲式使用禁の為 ボトル対応を体育室前に新設
2	図書	110,164	5種類の月刊誌&各種図書購入
3	通信カラオケ機器賃貸借料	99,000	月額16,500円
4	緑の大型写真画	29,847	正面玄関ロビーに設置
5	電撃虫殺虫器 2台 (体育室&玄関ロビー用)	28,564	コロナ換気で入る虫対策
6	ミニロンドンバス滑り台	20,450	プレイルーム設置
7	更衣室シャワーカーテン	19,864	男性用2枚女性用2枚合計4枚
8	新聞	18,624	3,189円/月
9	ふすま紙張替え用具	18,177	和室用
10	クリスマス飾り	17,254	はしごサンタ他
11	畳用長椅子 2脚	16,092	和室用
12	駐車場ミラー 4式	14,778	業務用、第一、第二駐車場
13	玄関前花苗、土、3階観葉植物、肥料	13,856	枯れた花、植物の植え替え
14	壁固定式コートハンガー計5個	11,648	中・小会議室、工芸室、多目的室に設置
15	ピアノ調律	11,000	工芸室ピアノのみ
16	図書棚板追加 6枚	9,891	図書増設の為
17	ソフトバレーマルチ補助ポール	8,448	インディアカ等対応高さ可変可
18	SD/USB/CDプレーヤー	8,398	団体貸出用
19	体育室北側網戸リニューアル部品	8,328	虫対策
20	ペーパーカッター	6,374	安全仕様 コピー室に設置
21	バトミントンネット(1式)	6,190	老朽ネットの更新
22	卓球ラケット17本、ボール	5,295	貸出用
23	リニューアルLED電球	4,886	和室・更衣室照度アップ
24	電気スタンド(2台)	4,660	学習コーナー
25	図書コーナー用センサーライト	4,450	人が来た時に明るく、見やすく
26	料理室用お箸40膳	4,380	料理室のお箸リニューアル
27	1階男女トイレ靴のままスリッパ	4,220	体育シューズ脱がないでトイレ利用可に

28	貸出用針(縫い針・待針)	4,191	老朽針の更新
29	コロナ飛沫感染保護 透明塩化ビニール板	3,696	ロビーに設置
30	基石入れ	2,000	娯楽コーナー
31	利用者支給用簡易マスク用材料	778	マスク忘れの人に支給
	合計	694,506	

2020年度ニーズ対応費使途一覧 予算 ¥1,427,000

施設名 横浜市初音が丘地区センター

	実施内容	金額	備考
1	通信カラオケ機器賃貸借料	99,000	月額16,500円
2	図書	45,716	5種類の月刊誌&各種図書購入
3	緑の大型写真画	29,847	正面玄関ロビーに設置
4	電撃虫殺虫器 2台 (体育室&玄関ロビー用)	28,564	コロナ換気で入る虫対策
5	更衣室シャワーカーテン	19,864	男性用2枚女性用2枚合計4枚
6	玄関前花苗、土、3階観葉植物、肥料	13,856	枯れた花、植物の植え替え
7	壁固定式コートハンガー計5個	11,648	中・小会議室、工芸室、多目的室に設置
8	新聞	9,057	3,189円/月
9	バトミントンネット(1式)	6,190	老朽ネットの更新
10	卓球ラケット10本、ボール	4,525	貸出用
11	図書コーナー用センサーライト	4,450	人が来た時に明るく、見やすく
12	料理室用お箸40膳	4,380	料理室のお箸リニューアル
13	1階男女トイレ靴のままスリッパ	4,220	体育シューズ脱がないでトイレ利用可に
14	コロナ飛沫感染保護 透明塩化ビニール板	3,696	受付に設置
15	図書棚板追加	3,176	図書増設の為
16	利用者支給用簡易マスク用材料	778	マスク忘れの人に支給
	合計	288,967	

2020年度ニーズ対応費使途一覧 予算 ¥1,427,000

施設名 横浜市初音が丘地区センター

	実施内容	金額	備考
1	通信カラオケ機器賃貸借料	49,500	月額16,500円
2	図書	8,900	5種類の月刊誌&各種図書購入
3	コロナ飛沫感染保護 透明塩化ビニール板	3,696	受付に設置
4	利用者支給用簡易マスク用材料	550	マスク忘れの人に支給
5	バトミントンネット（1式）	6,190	老朽ネットの更新
6	電撃虫殺虫器 （体育室&玄関ロビー用）	28,564	コロナ換気で入る虫対策
7	図書棚板追加	1,694	図書増設の為
8	玄関前花苗、土、3階観葉植物	11,900	枯れた花、植物の植え替え
	合計	110,994	

(様式12)

令和2年度 自主事業報告書

施設名 横浜市初音が丘地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総経費	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児と保護者	『ぴよぴよ』のお話し会	9月～3月第2土曜	6	-	52	22,716	0	22,716	無	0	1,893	26,504	講師2人(講師都合により1回休講)
幼児と保護者	『ぴよぴよ』の1・2才会②	10～2月第4木曜	5	20組	153	49,332	30,000	79,332	有	2,000	6,014	60,140	講師2人
幼児と保護者	スマイル写真館	毎月第2金曜	8	-	68	14,031	0	14,031	無	0	0	0	協力：華写クラブ 共催：区こども家庭支援係
成人	筋力アップ健康ストレッチ体操 2期	10月～12月	11	50	493	-40,205	164,700	124,495	有	3,300	9,021	99,230	助手：1人
成人	筋力アップ健康ストレッチ体操 3期	1月～3月	12	50	528	-81,099	180,000	98,901	有	3,600	5,791	69,495	
成人	涼しいお部屋で3B体操	9月～10月	5	30	64	13,978	19,500	33,478	有	1,500	5,345	26,728	共催 公益社団法人日本3B体操協会
幼児と保護者	おやこリトミック	10月～3月	9	12組	113	52,988	21,600	74,588	有	3,600	6,014	60,140	ママの講座「ママの勉強会」有り
だれでも	アコーディオンにのせて②	10月	1	30	17	24,579	3,400	27,979	有	200	23,053	23,053	
だれでも	アコーディオンにのせて③	1月	1	30	13	21,803	2,600	24,403	有	200	23,053	23,053	
だれでも	サロンコンサート	12月	1	30	26	16,196	5,200	21,396	有	200	20,046	20,046	
成人	包丁研ぎ講座	12月	1	12	15	9,729	7,500	17,229	有	500	15,035	15,035	
小学生	子ども卓球教室①	10月	2	20	30	0	0	0	無	0	0	0	協力：VIA卓球クラブ
小学生	子ども卓球教室②	3月	2	20	48	0	0	0	無	0	0	0	協力：VIA卓球クラブ
小学生	子ども将棋教室	8月～3月	8	20	79	0	0	0	無	0	0	0	
成人	心を癒すアロマ&ハーブ(保育付き)	1月～3月	3	16	33	24,846	26,400	51,246	有	2,400	6,682	20,046	
幼児	心を癒すアロマ(保育)	1月～3月	3	6	1	8,220	1,800	10,020	有	1,800	1,670	10,020	1回保育士2人
成人	麻雀Café					0			有	300			コロナ感染懸念される為開催せず
成人	麻雀会	3月				0			有	300			コロナ感染懸念される為開催せず
だれでも	レコードCafé初音	毎月第3金曜				0			有	200			コロナ感染懸念される為開催せず
だれでも	知って得する介護の知識	11月～12月	4	20	65	0	0	0	無	0	0	0	共催 今井地域ケアプラザ
幼児と保護者	親子で楽しむ3B体操 サークル体験講座	9月	4	20	67	0	0	0	無	0	0	0	共催 公益社団法人日本3B体操協会
小学生	スリッパ大会	3月	1	80	95	42,996	0	42,996	無	0	0	0	協力：VIA卓球クラブ コロナ感染防止の為2部制(入替制)
	事務経費					101,101		101,101					
						0							
						0							
	合計		87	-	1,960	281,211	462,700	743,911	-	-	-	453,490	

※延べ参加者人数の中には参加者の保護者や見学者等も含む