

平成29年度桜ヶ丘コミュニティハウス収支決算書(4~3月)

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,749,000		21,749,000	21,749,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	71,000		71,000	59,500	11,500	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	517,000	0	517,000	665,784	148,784	
印刷代	96,000		96,000	120,510	24,510	
自動販売機手数料	350,000		350,000	458,825	108,825	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他()	71,000		71,000	86,449	15,449	
収入合計	22,337,000	0	22,337,000	22,474,284	137,284	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	13,994,000	0	13,994,000	14,075,028	81,028	
給与・賃金	12,743,000		12,743,000	12,916,067	173,067	
社会保険料	1,121,000		1,121,000	1,031,953	89,047	
通勤手当	104,000		104,000	104,220	220	
健康診断費	14,000		14,000	10,788	3,212	
勤労者福祉共済掛金・被服費	12,000		12,000	12,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,614,000	0	1,614,000	1,335,140	278,860	
旅費	20,000		20,000	5,632	14,368	
消耗品費	343,000		343,000	377,562	34,562	
会議賄い費	28,000		28,000	12,168	15,832	
印刷製本費	5,000		5,000	0	5,000	
通信費	192,000		192,000	195,359	3,359	
使用料及び賃借料	97,000	0	97,000	96,249	751	
横浜市への支払分	21,600		21,600	21,600	0	
その他	75,400		75,400	74,649	751	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	777,000		777,000	606,590	170,410	
施設賠償責任保険	4,000		4,000	3,640	360	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	2,000		2,000	1,296	704	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	510	510	
地域協力費	10,000		10,000	5,000	5,000	
諸費	36,000		36,000	31,134	4,866	
事業費	453,000	0	453,000	411,243	41,757	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	453,000		453,000	411,243	41,757	
自主事業費			0	0	0	
管理費	3,274,000	0	3,274,000	2,468,311	805,689	
光熱水費	1,950,000	0	1,950,000	1,453,186	496,814	
電気料金	940,000		940,000	673,597	266,403	
ガス料金	840,000		840,000	628,852	211,148	
水道料金	170,000		170,000	150,737	19,263	
清掃費	154,000		154,000	153,796	204	
修繕費	540,000		540,000	218,743	321,257	
機械警備費	195,000		195,000	194,400	600	
設備保全費	435,000	0	435,000	448,186	13,186	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	45,000		45,000	44,712	288	
電気設備保守	99,000		99,000	98,496	504	
害虫駆除清掃保守	52,000		52,000	50,760	1,240	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	239,000		239,000	254,218	15,218	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,259,000	0	1,259,000	1,352,500	93,500	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,259,000		1,259,000	1,352,500	93,500	
印紙税	0		0	0	0	
その他()	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,743,000	0	1,743,000	1,743,000	0	
本部分	1,743,000		1,743,000	1,743,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	22,337,000	0	22,337,000	21,385,222	951,778	
差引	0	0	0	1,089,062	1,089,062	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				458,825	
管理許可・目的外使用許可支出				21,600	
管理許可・目的外使用許可収支				437,225	

平成29年度コミュニティハウス(学校施設活用型以外) 利用状況(1)

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	64歳以下(男性)	64歳以下(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	1,070	1,754	2,824	198	342	193	100	29	336	777	379	470	2,824
5月	30	1,298	2,471	3,769	225	357	219	69	29	380	886	547	1,057	3,769
6月	29	1,066	1,769	2,835	203	429	241	115	29	311	726	351	430	2,835
7月	30	1,353	1,966	3,319	262	592	271	128	43	448	782	389	404	3,319
8月	30	1,323	1,799	3,122	230	623	266	139	24	406	696	365	373	3,122
9月	29	1,109	1,890	2,999	286	547	123	47	22	329	809	349	487	2,999
上半期計	177	7,219	11,649	18,868	1,404	2,890	1,313	598	176	2,210	4,676	2,380	3,221	18,868
10月	30	1,177	1,976	3,153	265	598	140	93	16	352	853	367	469	3,153
11月	29	1,085	1,831	2,916	255	368	190	103	32	325	777	348	518	2,916
12月	27	1,157	1,832	2,989	270	420	222	123	26	303	759	382	484	2,989
1月	27	1,116	1,638	2,754	248	355	223	120	47	359	674	337	391	2,754
2月	27	1,078	1,704	2,782	222	416	165	93	29	288	759	368	442	2,782
3月	30	1,153	1,796	2,949	260	467	121	95	21	361	778	349	497	2,949
下半期計	170	6,766	10,777	17,543	1,520	2,624	1,061	627	171	1,988	4,600	2,151	2,801	17,543
年間合計	347	13,985	22,426	36,411	2,924	5,514	2,374	1,225	347	4,198	9,276	4,531	6,022	36,411

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数 (冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月	2,697	97	30	2,824	949	1,360	515	2,824	53%	65%	37%	3,073	《9月末》
5月	3,548	182	39	3,769	1,581	1,685	503	3,769	54%	63%	39%	2,987	31,085冊
6月	2,734	84	17	2,835	1,002	1,276	557	2,835	57%	55%	37%	3,053	(内訳)
7月	3,214	93	12	3,319	1,233	1,416	670	3,319	62%	57%	32%	3,531	・児童対象
8月	3,013	83	26	3,122	1,314	1,289	519	3,122	61%	53%	33%	3,516	13,234冊
9月	2,910	77	12	2,999	1,100	1,428	471	2,999	66%	63%	30%	3,273	・一般対象
上半期計	18,116	616	136	18,868	7,179	8,454	3,235	18,868	59%	59%	35%	19,433	17,851冊
10月	3,019	116	18	3,153	1,216	1,370	567	3,153	63%	58%	28%	3,360	《年度末》
11月	2,778	120	18	2,916	1,128	1,319	469	2,916	61%	53%	34%	3,279	14,565冊
12月	2,865	113	11	2,989	1,175	1,379	435	2,989	64%	56%	31%	3,317	(内訳)
1月	2,646	97	11	2,754	995	1,306	453	2,754	61%	57%	32%	3,146	・児童対象
2月	2,670	94	18	2,782	1,053	1,260	469	2,782	62%	59%	32%	2,928	冊
3月	2,826	107	16	2,949	1,069	1,423	457	2,949	49%	55%	29%	2,982	・一般対象
下半期計	16,804	647	92	17,543	6,636	8,057	2,850	17,543	60%	56%	31%	19,012	16,429冊
年間合計	34,920	1,263	228	36,411	13,815	16,511	6,085	36,411	59%	58%	33%	38,445	

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成29年度コミュニティハウス(学校施設活用型以外) 利用状況(1)-1 【 部屋稼働率別表】

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全コマ数	稼働コマ数	%									
4月	116	62	53%	116	75	65%	92	34	37%	324	171	53%
5月	120	65	54%	120	76	63%	92	36	39%	332	177	53%
6月	116	66	57%	116	64	55%	100	37	37%	332	167	50%
7月	120	74	62%	120	68	57%	96	31	32%	336	173	51%
8月	120	73	61%	120	64	53%	100	33	33%	340	170	50%
9月	116	77	66%	116	73	63%	92	28	30%	324	178	55%
上半期計	708	417	59%	708	420	59%	572	199	35%	1,988	1,036	52%
10月	120	75	63%	120	69	58%	96	27	28%	336	171	51%
11月	116	71	61%	116	61	53%	92	31	34%	324	163	50%
12月	108	69	64%	108	60	56%	88	27	31%	304	156	51%
1月	108	66	61%	108	62	57%	88	28	32%	304	156	51%
2月	108	67	62%	108	64	59%	88	28	32%	304	159	52%
3月	120	59	49%	120	66	55%	100	29	29%	340	154	45%
下半期計	680	407	60%	680	382	56%	552	170	31%	1,912	959	50%
年間合計	1,388	824	59%	1,388	802	58%	1,124	369	33%	3,900	1,995	51%

(様式3)

平成29年度 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内容	実施事業者	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
衛生管理	害虫駆除	害虫駆除	(株)市川総業	2	6,12月			6/19						12/18						
	ウォータークーラー	清掃, 水質検査	(株)市川総業	1	9月						9/27									
建物等	消防設備保守点検	定期点検	(株)市川総業	2	5,11月		5/16						11/13							
	自動ドア保守点検	定期点検	(株)市川総業	4	4,7,10,1月	4/26			7/28			10/26			1/12					
	非常用通報装置点検	定期点検	(株)市川総業	2	5,11月		5/16						11/13							
	機械警備点検	機械警備	(株)国際連邦警備保障	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日				
清掃等	清掃業務	床面定期清掃	(株)市川総業	4	6,10,12,3月			6/19				10/16		12/18			3/19			
		窓ガラス清掃	(株)市川総業	2	11, 3月								11/20				3/19			
		カーペットシャンプー	(株)市川総業	2	10, 3月							10/16					3/19			
		網戸清掃	(株)市川総業	1	11月								11/20							
		照明器具清掃	(株)市川総業	1	3月												3/19			
		空調機フィルター清掃	(株)市川総業	2	6,12月			6/19							12/18					
	屋上排水管詰り除去作業	(株)市川総業	1	6月			6/19													
樹木剪定	樹木剪定	常盤造園(株)	2	10,1月							10/2			1/10						

(様式4)

平成29年4月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4/26	自動ドア保守点検	(株)市川総業	NO.2 の自動ドア 経年劣化がみられる。	常時利用しない ので、経過観察
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成29年5月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	5/16	消防設備保守点検	(株)市川総業	異常なし	
2	5/16	非常用通報装置点検	(株)市川総業	異常なし	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成29年6月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	6/19	害虫駆除	(株)市川総業	完了	
2	6/19	床面定期清掃	(株)市川総業	完了	
3	6/19	空調機フィルター清掃	(株)市川総業	完了	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成29年7月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	7/18	自動ドア保守点検	(株)市川総業	NO.2の自動ドア経年劣化がみられる。	常時利用しないので、経過観察
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成29年8月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成29年9月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成29年10月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	10/2	樹木剪定	常盤造園(株)	異常なし	
2	10/6	自動ドア保守点検	(株)市川総業	NO.2の自動ドア 経年劣化がみられる。	常時利用しない ので、経過観察
3	10/16	床面定期清掃	(株)市川総業	異常なし	
4	10/16	カーペットシャンプー	(株)市川総業	異常なし	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成29年 11 月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	11/13	消防設備点検	(株)市川総業	異常なし	
2	11/13	非常用通報装置点検	(株)市川総業	異常なし	
3	11/15	空調機不具合による点検	(株)東京ガス	完全ガス欠異常	オイルシール、可溶栓、冷媒配管交換 冷媒ガス充填(11/23)
4	11/20	網戸清掃	(株)市川総業	異常なし	
5	11/20	窓ガラス清掃	(株)市川総業	異常なし	
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成29年12月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12/18	害虫駆除	(株)市川総業	異常なし	
2	12/18	床面定期清掃	(株)市川総業	異常なし	
3	12/18	照明器具清掃	(株)市川総業	異常なし	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式 4)

(様式4)

平成30年1月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	1/10	樹木剪定	常盤造園(株)	特記事項無	
2	1/12	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	南口玄関経年劣化使用時には部品交換必要	使用しないため 現状維持
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成30年2月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2/2	ガス設備定期保安点検	東京ガスライフバル 保土ヶ谷	異常なし	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成30年3月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	3/19	定期清掃	(株)市川総業	特記事項無	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式5)

平成29年度委託内容一覧

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H29.4.1～ H30.3.31	床面定期清掃	45,472円	(株)市川総業
2	H29.4.1～ H30.3.31	窓ガラス清掃	12,960円	(株)市川総業
3	H29.4.1～ H30.3.31	カーペットシャンプー	16,524円	(株)市川総業
4	H29.4.1～ H30.3.31	網戸清掃	15,120円	(株)市川総業
5	H29.4.1～ H30.3.31	照明器具清掃	8,640円	(株)市川総業
6	H29.4.1～ H30.3.31	空調機フィルター清掃	38,880円	(株)市川総業
7	H29.4.1～ H30.3.31	屋上排水管詰り除去作業	16,200円	(株)市川総業
8	H29.4.1～ H30.3.31	自動ドア保守点検	98,496円	(株)市川総業
9	H29.4.1～ H30.3.31	消防設備保守点検	44,712円	(株)市川総業
10	H29.4.1～ H30.3.31	ウォータークーラー清掃	5,400円	(株)市川総業
11	H29.4.1～ H30.3.31	害虫駆除	45,360円	(株)市川総業
12	H29.4.1～ H30.3.31	機械警備	194,400円	(株)国際連邦警備保障
13	H29.4.1～ H30.3.31	樹木等管理業務	189,000円	常盤造園(株)
14	H29.4.1～ H30.3.31	一般廃棄物運搬処理	65,218円	(株)袋内興業
15	H29.4.1～ H30.3.31	施設賠償責任保険	3,640円	東京海上日動火災保険(株)

(様式6)

平成29年度修繕一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H29.8.11	入口ホール照明器具交換工事	60,372	(有)イワタデンキ
2	H29.9.10	室内機異臭確認	11,880	東京ガス(株)
3	H29.9.28	外灯蛍光ランプ交換代	3,240	(有)イワタデンキ
4	H29.10.10	カウンター引き戸ガラス修理代	6,480	(株)市野屋商店
5	H29.10.20	錠前縁カバー交換	3,780	(株)市野屋商店
6	H29.11.23	空調修理代	112,417	東京ガス(株)
7	H29.12.7	図書室蛍光灯安定器交換工事代	17,172	(有)イワタデンキ
8	H29.12.7	学習室前廊下電灯スイッチ交換	3,402	(有)イワタデンキ
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20			218,743円	

(様式7)

平成29年度備品一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
1	カメラ	ミノルタ AF-a	24,000			1	H30.3.5	減
2	プリンター	キャノン LPB-430	82,350			1	H30.3.5	減
3	プリンター	RICOH IPSIO NX70	74,340			1	H30.3.5	減
4	両袖机	トヨタスチール 300CG-147	47,670			1	H30.3.5	減
5	片袖机	トヨタスチール 300CG-127	29,715円			1	H30.3.5	減
6	耐火金庫	ライオン MS-20FN	95,970円			1	H30.3.5	減
7	カラープリンター	ブラザー Justio MFC-6890CN	70,455円			1	H30.3.5	減
8	事務用椅子	ITOKI KZ	45,500円			1	H30.3.5	減
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
			470,000 円					

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果
1	4月	なし	
2	5月	なし	
3	6月	なし	
4	7月	なし	
5	8月	集会室Bのドアに相当以前から手で押すようにとの指示があるが、修繕するべきではないかというご意見をいただきました	修繕のため調べてもらったところ、特別な異常はなく、取っ手が開けにくいためのものであったことが判明したため、手で押す支持は撤去し取っ手の使用説明を貼りました。
6	9月	囲碁のサークルの活動が同日・同時間帯で重なったとき、碁のセットが足りなくなりそうだとのご意見をいただきました。	現在6セット保持しており、不足したことはほとんどない。使用にかなうものだと比較的高価であるため様子をみようとしていたところ、寄付していただいた。
7	10月	特になし	
8	11月	①空調が故障したため、部屋利用予定のサークルさんに事前に伝えたが、覚悟はしていたが、やはり非常に寒かったとの声をいただいた。 ②サークル体験希望の方に連絡先を聞かず、利用申請書に記載されている開始時間を伝えたところ、実際に開始する時間とちがっていたため、待つていただくことになりご迷惑をかけた。	①電気しか使えないため、電気ストーブを購入開館時から部屋を暖めるなどの策をとったが、高齢の方には少し厳しい環境であったようだ。 ②体験希望の方の連絡先を必ずうかがうことを徹底。募集を受け付けているサークルに受付時の注意・連絡方法等再度確認するようにしました。
9	12月	特になし	
10	1月	利用者の方からスポーツ麻雀をしたいとの申し出があったが、台やマットは利用者の方の用意になる旨伝えたところ、他の館にはあるのに。と利用を断念されました。	件の目的の利用の要望がいままでほとんどなかったため、用具の貸出準備がない。今後要望が多くなれば用意する準備はあると説明し了解していただいた。
11	2月	日曜日の閉館寸前に来た利用者の方に貸出は閉館15分前までにお願いしています。と申し上げたところ、HPIにのっていないとの苦情をいただきました。	後日来館されたとき、HPIにその旨の記載があり、また、図書室の複数個所に掲示もしてある旨ご確認いただいたところ、ご了解いただけました。HPIにもより視認しやすくも掲載しました。
12	3月	特になし	

(様式8)

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4/24～	プランターに花の種をまいて(6個)みどりアップ	緑化推進
2	5月28日	第7回桜まつり実施、地域住民サークルの方々と桜ヶ丘コミュニティハウスの共同事業で会を重ねるごとに盛況で毎年楽しみにしている様子で一大イベントとなっている	毎年、サークルの方々が創意工夫し、演出されていて、地域の活性化に直結している。談話室に作品の展示も行い、各サークルの募集効果につながっている。
3	8月14日	市・区・各施設の印刷物を地域別・分野別等に分け表示。限られたスペースの中でなるべく多くの情報が並ぶように配架した。	情報収集される方にスタッフ・職員が以前よりも迅速に・適切なアドバイスができるようになった。
4	9月10日	従前の小学生向け読書スタンプラリーに幼児向けスタンプカードを導入した。	本をかりるたびシールをはるしかけになっており、親子のまたスタッフとのコミュニケーションツールの一つとなっている。
5	10月27日	特集本のコーナーにおいて、各賞の受賞作としていた棚を、注目度の高い直木賞の過去の受賞作を集約し並べた。他の賞についても、別の棚で過去の受賞作品が手に取りやすいよう配架を変更した。	改めて作品の価値に気づかれる利用者、懐かしむ利用者もいて昔の本を借りていく方もいる。
7	11月17日	館内で利用する遊具として福笑い、双六の貸出をはじめた。	小学生を中心に館内で使用。ゲームとちがった昔ながらの遊びの楽しさをみなおしてもらっている。
8	11月19日	館内の掲示板にサークル専用のコーナーを設置。サークル掲示板とした	コーナーとして独立したため目につきやすくなった。募集広告がだしやすくなりサークル支援の一助となった
9	12月25日	かるたを館内使用用に1個、館外貸出用に2個の貸出を開始した	お正月をはさみ家族で遊べると好評をいただいている。1つは横浜にちなんだものであるため、内容もおもしろかったとの声をいただいている。
10	1月30日	館内のチラシ架に施設が分かりやすいよう区切りボードを設置	限られたスペースの中で収容できる情報が増え、配架できる期間が長くなった。利用者が市内施設の情報を受け取りやすくなった。
11	2月8日 2月13日	図書室書架にに8日「東日本大震災関連コーナー」、13日「みどりのコーナー」の特集を設置コーナーに関連の新作本も配置	利用者の方に新たな関心を喚起した。通常よりも多くの方がこのコーナーに関する本を利用された
12	2月19日	事務室をレイアウト変更	事務室に設置してあったコピー機(利用者使用可)のスペースが広くなり使い易くなった。また、窓口への動線も改善されたため、利用者の方にとっても職員の姿がみやすくなった
13	3月28日	ホームページを新しいものに変更(協会全体)	館のあらゆる情報がいままで以上に得やすくなった。中でも部屋利用を検討する際、空き部屋情報が使用部屋ごとに見られるようになった。

(様式9)

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4/24～	プランターに花の種をまいて(6個)みどりアップ	緑化推進
2	5月28日	第7回桜まつり実施、地域住民サークルの方々と桜ヶ丘コミュニティハウスの共同事業で会を重ねるごとに盛況で毎年楽しみにしている様子で一大イベントとなっている	毎年、サークルの方々が創意工夫し、演出されていて、地域の活性化に直結している。談話室に作品の展示も行い、各サークルの募集効果につながっている。
3	8月14日	市・区・各施設の印刷物を地域別・分野別等に分け表示。限られたスペースの中なるべく多くの情報が並ぶように配架した。	情報収集される方にスタッフ・職員が以前よりも迅速に・適切なアドバイスができるようになった。
4	9月10日	従前の小学生向け読書スタンプラリーに幼児向けスタンプカードを導入した。	本をかりるたびシールをはるしかけになっており、親子のまたスタッフとのコミュニケーションツールの一つとなっている。
5	10月27日	特集本のコーナーにおいて、各賞の受賞作としていた棚を、注目度の高い直木賞の過去の受賞作を集約し並べた。他の賞についても、別の棚で過去の受賞作品が手に取りやすいよう配架を変更した。	改めて作品の価値に気づかれる利用者、懐かしむ利用者もいて昔の本を借りていく方もいる。
7	11月17日	館内で利用する遊具として福笑い、双六の貸出をはじめた。	小学生を中心に館内で使用。ゲームとちがった昔ながらの遊びの楽しさをみなおしてもらっている。
8	11月19日	館内の掲示板にサークル専用のコーナーを設置。サークル掲示板とした	コーナーとして独立したため目につきやすくなった。募集広告がだしやすくなりサークル支援の一助となった
9	12月25日	かるたを館内使用用に1個、館外貸出用に2個の貸出を開始した	お正月をはさみ家族で遊べると好評をいただいている。 1つは横浜にちなんだものであるため、内容もおもしろかったとの声をいただいている。
10	1月30日	館内のチラシ架に施設が分かりやすいよう区切りボードを設置	限られたスペースの中で収容できる情報が増え、配架できる期間が長くなった。利用者が市内施設の情報を受け取りやすくなった。
11	2月8日 2月13日	図書室書架にに8日「東日本大震災関連コーナー」、13日「みどりのコーナー」の特集を設置コーナーに関連の新作本も配置	利用者の方に新たな関心を喚起した。通常よりも多くの方がこのコーナーに関する本を利用された
12	2月19日	事務室をレイアウト変更	事務室に設置してあったコピー機(利用者使用可)のスペースが広くなり使い易くなった。また、窓口への動線も改善されたため、利用者の方にとっても職員の姿がみやすくなった
13	3月28日	ホームページを新しいものに変更(協会全体)	館のあらゆる情報がいままで以上に得やすくなった。中でも部屋利用を検討する際、空き部屋情報が使用部屋ごとに見られるようになった。

(様式9)

(様式12)

平成29年度 自主事業報告書

施設名: 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円		円	円	円	
1	幼児・小学生	子ども工作教室 万華鏡を作ろう	4/22	1	10	17	7,919	1,000	8,919	有	100	6,014	6,014	
2	未就園児 と保護者	桜ヶ丘子育てサロン いっしょにあそぼ	5/11・6/1・7/6・9/7 10/5・11/2・12/7	7	15 組	81	21,363	0	21,363	無	0	2,625	18,735	
3	未就園児 と保護者	わくわくおはなしの会	5/13	1	15	8	5,161	0	5,161	無	0	5,011	5,011	
4	一般	エコぞうり	5/19	1	10	12	7,460	3,000	10,460	有	300	6,014	6,014	
5	一般	第6回 桜まつり	5/29	1		1,000	37,616	0	37,616	無	0	20,046	20,046	
6	幼児～ 一般	紙ヒコーキを 作って飛ばそう	6/11	1	15	26	8,184	0	8,184	無	0	6,014	6,014	青少年指導員
7	幼児～ 一般	七夕かざりを作りましょう	7/1	1	10	19	8,018	0	8,018	無	0	4,009	8,018	講師2名
8	幼児～ 一般	楽しい人形劇	7/6	1	10	24	15,035	0	15,035	無	0	15,035	15,035	
9	未就園児 と保護者	わくわくおはなしの会	7/8	1	10	11	5,011	0	5,011	無	0	5,011	5,011	
10	小学生	夏休みこども工作	7/30	1	10	10	9,650	1,800	11,450	有	300	6,014	6,014	
11	小学生	夏休み手芸教室	8/3	1	12	22	3,194	4,800	7,994	有	400	6,014	6,014	
12	小学生	図書館で働いてみよう	8/7	6	12	9	0	0	0	無	0	0	0	
13	一般	ハック・プレット チャリティーコンサート	9/21	1	45	52	20,547	0	20,547	無	0	20,046	20,046	
14	未就園児 と保護者	わくわくおはなしの会	9/23	1	20	18	5,011	0	5,011	無	0	5,011	5,011	
15	一般	ラフターヨガ	9/28・10/19・11/16・12/21	4	12	48	30,804	6,000	36,804	有	500	4,510	9,021	
16	一般	小筆で楽しむ書の基本	10/4	1	5	5	3,509	500	4,009	有	100	4,009	4,009	
17	未就園児 と保護者	親子で食育	10/30・11/6	2	10 組	24	18,488	1,000	19,488	有	200	9,021	18,042	

(様式12)

平成29年度 自主事業報告書

施設名: 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円		円	円	円	
18	未就園児 と保護者	わくわくおはなしの会	11/11	1	20	6	5,011	0	5,011	無	0	5,011	5,011	
19	一般	季節を楽しむ絵手紙	11/13	1	6	3	4,711	300	5,011	有	100	5,011	5,011	
20	一般	お楽しみ人形劇	12/3	1	35	26	15,035	0	15,035	無	0	15,035	15,035	
21	一般	ポーセリンアートの クリスマスプレート(保育付き)	12/4	1	12	12	5,647	5,600	11,247	有	700	5,011	5,011	
22	未就園児	ポーセリンアートの クリスマスプレート保育	12/6	1	6	6	4,512	1,500	6,012	有	500	2,004	6,012	保育士3名
23	小学生	刺しゅう枠でつくる クリスマスオーナメント	12/9	1	12	38	5,817	7,000	12,817	有	500	6,014	6,014	
24	一般	講師たちの演奏による クリスマスチャリティコンサート	12/17	1	40	69	22,962	0	22,962	無	0	15,035	15,035	講師鈴木他計6名
25	小学生 以上	おりがみでつくる お正月飾りの色紙	12/23	1	18	25	4,175	1,700	5,875	有	100	5,011	5,011	
26	一般	はじめての パステルシャインアート	1/24・2/7	2	12	13	5,683	6,500	12,183	有	500	5,011	10,023	
27	未就園児 と保護者	わくわくおはなしの会	1/13	1	20	17	5,011	0	5,011	無	0	5,011	5,011	
28	未就園児 と保護者	おかあさん いっしょにあそぼ	1/30・2/6 2/20・2/27・3/6	5	12 組	121	20,387	7,800	28,187	有	600	5,011	25,058	
29	一般	冬のセルフマッサージ	2/21	1	15	14	4,704	7,100	11,804	有	500	6,236	6,236	
30	一般	春ごはんをつくりましょう	2/28	1	8	9	8,206	3,500	11,706	有	500	5,011	5,011	
31	未就園児 と保護者	桜ヶ丘子育てサロン いっしょにあそぼ 2	2/1・3/1	2	60	33	5,011	0	5,011	無	0	2,506	5,011	
32	小学生	ぼくがわたしがする 「よみかかせ」小学生 のための朗読教室	3/3・3/10	2	8	12	5,168	400	5,568	有	100	2,784	5,568	
33	一般	わくわくおはなしの会	3/17	1	30	12	5,011	0	5,011	無	0	5,011	5,011	
34	一般	チャリティコンサート Vol.15	3/19	1	45	70	17,722	0	17,722	無	0	15,035	15,035	

(様式12)

平成29年度 自主事業報告書

施設名: 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
35					人	人	円	円	円		円	円	円	
	合計			56	610 人	1,872 人	351,743 円	59,500 円	411,243 円				302,159	

※延参加者人数の中には参加者の保護者や見学者も含む