

令和3年度 「瀬戸ヶ谷スポーツ会館」 収支決算書

(R3. 4. 1~R4. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	6,749,000		6,749,000	6,723,000	26,000	横浜市より 新型コロナウイルス感染症の影響による業務縮減に伴い、一部を返還
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	48,000		48,000	48,250	250	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	128,000	0	128,000	132,541	4,541	
印刷代	0		0	5,210	5,210	
自動販売機手数料	78,000		78,000	94,142	16,142	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	50,000		50,000	33,189	16,811	
収入合計	6,925,000	0	6,925,000	6,903,791	21,209	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,560,000	0	4,560,000	4,511,528	48,472	
給与・賃金	4,550,000		4,550,000	4,499,649	50,351	時給職員7名
社会保険料	10,000		10,000	11,879	1,879	
通勤手当			0	0	0	
健康診断費			0	0	0	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	324,000	0	324,000	370,189	46,189	
旅費	5,000		5,000	0	5,000	出張旅費
消耗品費	95,000		95,000	147,218	52,218	事務消耗品費
会議賄い費	5,000		5,000	760	4,240	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	107,000		107,000	106,307	693	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	76,000	0	76,000	84,984	8,984	
横浜市への支払分	11,000		11,000	10,800	200	目的外使用料等
その他	65,000		65,000	74,184	9,184	リース経費等
備品購入費	0		0	0	0	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	5,000		5,000	5,000	0	
職員等研修費	21,000		21,000	17,280	3,720	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	10,000		10,000	8,640	1,360	地域イベントの協力費等
事業費	146,000	0	146,000	119,935	26,065	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	146,000		146,000	119,935	26,065	
自主事業費	0		0	0	0	イベントの実施
管理費	1,374,000	0	1,374,000	1,531,070	157,070	
光熱水費	964,000	0	964,000	980,511	16,511	
電気料金	900,000		900,000	957,328	57,328	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	64,000		64,000	23,183	40,817	
清掃費	74,000		74,000	73,260	740	定期清掃費
修繕費	0		0	161,920	161,920	
機械警備費	198,000		198,000	198,000	0	
設備保全費	138,000	0	138,000	117,379	20,621	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	22,000		22,000	11,000	11,000	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	42,000		42,000	41,140	860	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	74,000		74,000	65,239	8,761	PC保守 塵芥処理
共益費	0		0	0	0	
公租公課	461,000	0	461,000	446,236	14,764	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	461,000		461,000	446,236	14,764	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	60,000	0	60,000	60,000	0	
本部分	60,000		60,000	60,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	6,925,000	0	6,925,000	7,038,958	113,958	
差引	0	0	0	135,167	135,167	

自主事業費収入				48,250		
自主事業費支出				119,935		
自主事業収支				71,685		
管理許可・目的外使用許可収入				94,142		
管理許可・目的外使用許可支出				10,800		
管理許可・目的外使用許可収支				83,342		

令和3年度スポーツ会館利用状況

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上男	65歳以上女	合計
4月	29	352	688	1040	6	109	24	0	0	70	101	197	533	1040
5月	30	346	781	1127	15	97	14	3	0	61	153	211	573	1127
6月	29	326	713	1039	16	74	30	0	2	47	140	193	537	1039
7月	30	370	721	1091	7	120	35	0	0	58	112	209	550	1091
8月	30	265	468	733	6	101	27	3	0	53	96	117	330	733
9月	29	81	223	304	2	55	3	0	0	8	45	39	152	304
上半期計	177	1,740	3,594	5334	52	556	133	6	2	297	647	966	2,675	5334
10月	30	324	609	933	4	157	20	0	0	39	91	179	443	933
11月	29	331	722	1053	37	124	20	1	0	44	143	188	496	1053
12月	26	323	667	990	12	144	18	2	0	51	129	163	471	990
1月	26	264	612	876	3	79	16	1	0	37	75	156	509	876
2月	27	272	622	894	3	106	14	0	0	35	94	150	492	894
3月	30	360	722	1082	11	126	32	0	0	89	92	165	567	1082
下半期計	168	1,874	3,954	5828	70	736	120	4	0	295	624	1,001	2,978	5828
年間合計	345	3,614	7,548	11,162	122	1,292	253	10	2	592	1,271	1,967	5,653	11,162

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用数(人)					
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	パレコト	見学ホ-等	合計
4月	748	273	19	1040	285	578	177	1040	721		316		3	1,040
5月	798	288	41	1127	307	655	165	1127	804		321		2	1,127
6月	746	267	26	1039	318	570	151	1039	739		296		4	1,039
7月	778	274	39	1091	310	608	173	1091	742		348		1	1,091
8月	520	178	35	733	234	402	97	733	589		144		0	733
9月	232	59	13	304	120	99	85	304	264		40		0	304
上半期計	3,822	1,339	173	5334	1,574	2,912	848	5334	3,859	0	1,465	0	10	5,334
10月	673	217	43	933	260	433	240	933	684		247		2	933
11月	698	293	62	1053	327	522	204	1053	797		255		1	1,053
12月	699	244	47	990	279	480	231	990	745		244		1	990
1月	618	225	33	876	247	479	150	876	626		248		2	876
2月	630	227	37	894	222	499	173	894	616		277		1	894
3月	747	287	48	1082	270	582	230	1082	784		286		12	1,082
下半期計	4,065	1,493	270	5828	1,605	2,995	1,228	5828	4,252	0	1,557	0	19	5,828
年間合計	7,887	2,832	443	11,162	3,179	5,907	2,076	11,162	8,111	0	3,022	0	29	11,162

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

(様式4)

令和3年4月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	なし				

令和3年5月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	5/18	非常用通報装置点検	市川総業	異常なし	
2	5/18	消防設備保守点検	市川総業	異常なし	

令和3年6月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	6/21	床面・窓ガラス カーペット清掃	(株)市川総業	問題なし	
2	6/21	網戸清掃	(株)市川総業	問題なし	

(様式4)

令和3年7月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民利用 施設協会	完了	

令和3年8月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民利 用施設協会	完了	

令和3年9月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9/22	ウォータークーラー清掃 水質検査等	(株)市川総業	異常なし	
2	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民利 用施設協会	完了	

(様式4)

令和3年10月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民利用 施設協会	完了	

令和3年11月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	11/17	非常用通報装置点検	市川総業	異常なし	
2	11/17	消防設備保守点検	市川総業	異常なし	
3	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民利用 施設協会	完了	

令和3年12月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12/20	床面・窓ガラス カーペット清掃	(株)市川総業	異常なし	
2	12/20	害虫駆除	(株)市川総業	問題なし	
3	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民利用 施設協会	完了	

(様式4)

令和4年1月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民利用 施設協会	完了	

令和4年2月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民利用 施設協会	完了	

令和4年3月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民利用 施設協会	完了	

(様式5)

令和3年度委託内容一覧

施設名 瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	R3.4.1～ R4.3.31	床面定期清掃	20,460円	(株)市川総業
2	R3.4.1～ R4.3.31	窓ガラス清掃	6,600円	(株)市川総業
3	R3.4.1～ R4.3.31	カーペットシャンプー	4,400円	(株)市川総業
4	R3.4.1～ R4.3.31	網戸清掃(会議室)	16,500円	(株)市川総業
5	R3.4.1～ R4.3.31	網戸清掃(体育室・男女更衣室・器具庫)	25,300円	(株)市川総業
6	R3.4.1～ R4.3.31	消防設備保守点検	22,000円	(株)市川総業
7	R3.4.1～ R4.3.31	ウォータークーラー清掃・水質検査業務(1台)	5,500円	(株)市川総業
8	R3.4.1～ R4.3.31	害虫駆除	35,640円	(株)市川総業
9	R3.4.1～ R4.3.31	機械警備	198,000円	(株)国際連邦警備保障
10	R3.4.1～ R4.3.31	電柱広告	29,040円	(株)旭広告社
11	R3.4.1～ R4.3.31	一般廃棄物運搬処理	0円	(株)袋内興業
12	R3.4.1～ R4.3.31	施設賠償責任保険	5,000円	東京海上日動火災保険(株)

(様式6)

令和3年度修繕一覧

施設名 横浜市瀬戸ヶ谷スポーツ会館

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	5月11日	体育室網戸修繕	4,400円	(株)市野屋商店
2	9月3日	外灯用タイムスイッチ 電磁接触器交換工事	34,320円	(株)denki.U
3	10月7日	水道給水メーター漏水修理	0円	横浜市水道局
4	11月12日	男女トイレドアクローザー交換工事	57,200円	(株)市野屋商店
5	12月15日	トイレ排水詰まり修繕	66,000円	根本設備(株)
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
		合計	161,920円	

(様式8)

施設名 横浜市瀬戸ヶ谷スポーツ会館

令和3年度苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月～6月	苦情・ご意見はありませんでした。	
2	7月～9月	苦情・ご意見はありませんでした。	
3	10月～12月	苦情・ご意見はありませんでした。	
4	1～2月	苦情・ご意見はありませんでした。	
5	3月	麻雀牌を毎回持ってくるのが重くて大変なので、貸出しをしてもらえないかとのご意見がありました。	まん延防止適用期間の解除をもって、麻雀牌、碁石、卓球道具の貸出しを再開いたしました。
6			
7			
8			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	雑草刈り	スタッフが実施していることで経費を削減できました。
2	4月	器具庫の器具の状態をよい状態で保てるように、まめに換気を実施しております。	器具庫内の湿度が高くなるのを防ぎ、保管されている器具及び備品の保管状況の向上につながり、良い状態で設備を使っただけに繋がっております。
3	4月	体育室の空調機フィルター清掃をスタッフが実施。チェックリスト項目に追加	スタッフが実施していることで経費を削減できました。
4	5月	雑草刈り	スタッフが実施していることで経費を削減できました。
5	6月	卓球台の点検を行いました。	ボルト・ナットの緩みを定期的に点検することによって安心してご利用いただくことができました。
6	7～9月	部屋のカーテンの選択を順次行いました。	清潔な空間で利用いただけるようにしました。スタッフが実施していることで経費が削減できました
7	7～9月	体育室における室温・湿度の管理により運動を行う環境への配慮を継続して行いました。	コロナ対策の換気をしながら、利用者の健康に気づかい、元気に楽しくかつ活動的な利用に繋げることができました。
8	10月	卓球台の点検を行いました。	ボルト・ナットの緩みを定期的に点検することによって安心してご利用いただくことができました。
9	12月	自主事業としてお楽しみ工作「蜜蝋でキャンダル作り」を開催しました。	参加費を2個目から割引にしたところ、たくさん作って楽しんでもらえました。
10	12月	高齢者が椅子に座って体操ができるように丸椅子を購入しました。	身体への負担が少なく無理なく続けられると喜んでいただけました。
11	12月	古くなった卓球ネットを新しくしました。	張りが良く、弛みがなくなり、快適に卓球を楽しんでいただけています。

(様式9)

12	1月	会議室にアクリルパーテーションを追加設置しました。	会議等で向かい合う際にも安心してご利用いただけます
13	2月	シューズを履いたまま履けるトイレスリッパを購入しました	運動用のシューズを脱がずにトイレが利用できると喜んでいただきました。
14	3月	トイレスリッパ用のラックを購入しました。	トイレスリッパの散乱が改善され、つまづく危険がなくなりました。
15			
16			
17			
18			
19			
20			

令和3年度 自主事業報告書

施設名：瀬戸ヶ谷スポーツ会館

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (1回) 人	延参加 人数 人	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収の 有・無	参加費用 円	1回 1講師当り 円	1教室 講師謝金額 円	
1	1.5~3才 未就園児	第1回 親子リズム教室 音・リズム遊び	5/28、6/11(金曜日コース)	2回	10組 20人	5組 16人	8,637円	2,500円	11,137円	有	500円	5,568円	11,137円	
2	1.5~3才 未就園児	第1回 親子リズム教室 音・リズム遊び	5/31、6/14(月曜日コース)	2回	10組 20人	6組 24人	8,137円	3,000円	11,137円	有	500円	5,568円	11,137円	
3	一般	第1回 ガイド付き ウォーキング	5月15日(金)	1回	15人	人	円	円	円	有	円	円	円	コロナのため中止
4	一般	ナイトヨガ	6月15日(金) 6月29日(金)	2回	15人	28人	6,637円	4,500円	11,137円	有	0円	5,568円	11,137円	
5	小学生	小学生卓球DAY	7月 日()	1回	定員無し	人	円	円	円	無	円	円	円	コロナのため中止
6	就園児 小学生	お楽しみ工作	7月17日(土)	1回	定員無し	10人	5,568円	2,700円	8,268円	有	1人300円 1組500円	5,568円	5,568円	材料費 2,700
7	一般	ナイトヨガ	7月20日(火)	1回	15人	7人	2,068円	3,500円	5,568円	有	0円	5,568円	5,568円	
8	小学生	跳び箱・鉄棒特訓 体育教室	8月8日(日)	1回	30人	13人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
9	一般	ナイトヨガ	8月24日(火)	1回	15人	4人	3,568円	2,000円	5,568円	有	500円	5,568円	5,568円	
10	1.5~3才 未就園児	第2回 親子リズム教室 音・リズム遊び	11/22 11/29(月曜コース)	2回	15組 30人	9組 34人	6,637円	4,500円	11,137円	有	500円	5,568円	11,137円	
11	1.5~3才 未就園児	第2回 親子リズム教室 音・リズム遊び	11/5 11/12(金曜コース)	2回	15組 30人	7組 28人	7,637円	3,500円	11,137円	有	500円	5,568円	11,137円	
12	一般	第2回 ガイド付き ウォーキング	11月	1回	15人	人	円	円	円	有	円	円	円	コロナのため中止
13	一般	ナイトヨガ	10月 19日(火)	1回	15人	9人	1,068円	4,500円	5,568円	有	500円	5,568円	5,568円	
14	一般	ナイトヨガ	11月 16日(火)	1回	15人	6人	2,568円	3,000円	5,568円	有	500円	5,568円	5,568円	
15	一般	ナイトヨガ	12月14日(火)	1回	15人	8人	1,568円	4,000円	5,568円	有	500円	5,568円	5,568円	
16	小学生	小学生卓球DAY	12月	1回	定員無し	人	円	円	円	無	円	円	円	コロナのため中止
17	就園児 小学生	お楽しみ工作	12月	1回	定員無し	9人	5,568円	1,550円	7,118円	無	150円 100円	5,568円	5,568円	材料費 1,550 参加費2個目から100円
18	一般	ナイトヨガ	1月 18日(火)	1回	15人	7人	2,068円	3,500円	5,568円	有	500円	5,568円	5,568円	
19	一般	ナイトヨガ	2月15日(火)	1回	15人	5人	3,068円	2,500円	5,568円	有	500円	5,568円	5,568円	
20	一般	ナイトヨガ	3月15日(火)	1回	15人	6人	2,568円	3,000円	5,568円	有	500円	5,568円	5,568円	
21	就園児 小学生	子育てサロンポテト	4月~3月(1月は休み)	11回	定員無し	76人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
	事務経費							4,320円						保険料 4,320円
	合計			36回	295人	290人	67,365円	48,250円	119,935円			5,568円	111,365円	8,570

自主事業に要した総経費は、運営委託料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額から充当した額等の合計となります。

(平均)

令和3年度 瀬戸ヶ谷スポーツ会館自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<ul style="list-style-type: none"> ① 利用上のルールをわかりやすくして、公平・公正性の確保に努める ② 日々の設備点検や清掃に加え、消毒、換気など新型コロナウイルス感染防止に努め、清潔で安全な施設を提供する ③ 中高年者対象の健康体操、子育て支援のための親子リトミック、多世代間交流のためのウォーキング、遊びを通して学ぶ小学生お楽しみ工作などテーマを決めて偏りがない事業を開催する 	<ul style="list-style-type: none"> ・円滑な運営ができた ・消毒・換気などの感染防止対策を徹底し、新しい生活様式の励行に努めた ・親子リトミック、お楽しみ工作は感染対策をしながら開催し、順調に参加者を増やすことができた 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き新しい生活様式を励行しながら、利用の回復を図る ・利用ルールの周知に努めるだけでなく、必要に応じて利用者が利用しやすく、かつ公平に利用できるようにルールの見直しを図る 	B
業務運営	<p>管理運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の自主的活動を支援し、相互交流を促進するために「安全・安心に」「快適に」「地域とともに」をキーワードとした管理運営を行う ① 建物設備を点検し安心して利用いただけるように努める ② 利用者とのコミュニケーションを大事にする ③ 利用者会議、運営委員会などの意見を尊重し、地域活動や行事などで積極的に利用していただけるように地域ニーズの把握に努める <p>利用促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 接遇レベルを向上する ② ホームページをはじめとした広報の充実を図り、潜在的利用者を発掘する広報を充実させる 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常点検を怠らず、不具合箇所は速やかに修繕をした ・利用者とのコミュニケーションを積極的に取り、ご意見、要望はすぐに対応した ・利用者会議、運営委員会を予定通り開催した ・利用者は高齢者が多いため、ホームページよりも、従来の掲示板での広報で周知に努めた。参加者アンケートからも掲示板を見て参加したという回答が多くみられた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き日常点検を行い、不具合はできるだけ軽微なうちに修繕をする 	B

	<p>③ 用途拡大するための創意工夫を心がける</p> <p>④ 会員が減少傾向にあるサークルに対し体験教室などを開催し入会の呼びかけをするなど、会員を増やすお手伝いをしながら利用人数の減少に努める</p> <p>⑤ 利用が少ない夜間時間を有効に活用する</p>	<p>・今は感染者を出さない事を第一に考えるという運営委員の意向により、体験教室や集客イベントは控えた</p> <p>・ナイトヨガは月に1回開催し、参加者が定着した</p>		
職員育成	<p>① 勤務者は常時1名のため、状況に応じて適切な対応が取れるように個人情報保護・接遇・人権・AED体験などの研修を実施し、ミーティングで繰り返し確認する</p> <p>② 2か月に1回、事例に基づいた実践的な対応に関するヒヤリハット研修を行う</p>	<p>・個人情報、人権、AED研修を行った</p> <p>・スタッフによるヒヤリハットを基に、ミスを防ぐための話し合いや利用者対応の統一を図った</p>	<p>・スタッフによって違った利用者対応とならないように、情報共有、理解の統一を進める</p> <p>・緊急時に慌てずに適切な対応ができるように、救急救命訓練を定期的に行う</p>	A
財務	こまめに空調管理や節水管理を実践し管理費の削減に努める	排水管不具合のため水道費、また高圧洗浄費などの出費が高んだ		C
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	<p>利用者等の意見の把握方法</p> <p>① 自主事業参加者へのアンケートの実施</p> <p>② ご意見箱での意見・提案の収集</p> <p>③ 利用者会議(年1回)</p> <p>④ 利用者アンケートの実施</p>	利用者会議、利用者アンケートを実施し、出された要望には可能な限り応えた	利用者の要望は利用者アンケート、利用者会議、日常対応の中で丁寧に聴き、優先順位をつけて実施していく	A

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載