

令和1年度 「磯子センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	90,740,000		90,740,000	90,740,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,200,000		2,200,000	2,014,580	185,420	利用料金収入
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,209,000		2,209,000	1,536,240	672,760	自主事業参加費（区民教養講座、ワンバク事業、趣味の教室、フェスティバル分）
自主事業収入						
雑入	850,000		850,000	958,261	△ 108,261	
印刷代	150,000		150,000	129,043	20,957	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000	734,536	△ 34,536	自動販売機手数料
駐車場利用料金収入						
その他（預金利息他）				94,682	△ 94,682	研修謝礼、銀行預金利息
収入合計	95,999,000		95,999,000	95,249,081	749,919	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	34,566,000		34,566,000	32,635,113	1,930,887	
給与・賃金	30,600,000		30,600,000	29,143,256	1,456,744	常勤・スタッフ
社会保険料	2,240,000		2,240,000	1,980,263	259,737	事業主負担分
通勤手当	1,452,000		1,452,000	1,396,684	55,316	通勤費
健康診断費	250,000		250,000	92,910	157,090	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	22,000	2,000	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額						
事務費	5,233,000		5,233,000	2,073,861	3,159,139	
旅費	80,000		80,000	32,040	47,960	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	2,690,000		2,690,000	1,005,271	1,684,729	事務用消耗品
会議賄い費	50,000		50,000	22,973	27,027	会議用茶菓代
印刷製本費	300,000		300,000	62,640	237,360	利用申込書等印刷代
通信費	500,000		500,000	330,663	169,337	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	100,000		100,000	83,885	16,115	
横浜市への支払分						目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	100,000		100,000	83,885	16,115	NHK受信料、清掃用具レンタル料（使用料/賃借料へ）
備品購入費	1,200,000		1,200,000	294,624	905,376	什器備品購入費
図書購入費						
施設賠償責任保険	23,000		23,000	23,480	△ 480	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	40,000		40,000	38,540	1,460	職員・スタッフ研修費
振込手数料						
リース料	50,000		50,000	49,569	431	AEDリース料
手数料	150,000		150,000	118,776	31,224	ホームページ更新等
その他	50,000		50,000	11,400	38,600	諸費
事業費	5,268,000		5,268,000	4,383,225	884,775	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	5,268,000		5,268,000	4,383,225	884,775	
自主事業費						
管理費	39,844,000		39,844,000	30,228,477	9,615,523	
光熱水費	17,524,000		17,524,000	13,585,578	3,938,422	
電気料金	4,873,000		4,873,000	3,370,536	1,502,464	電気使用料
ガス料金	4,651,000		4,651,000	3,265,730	1,385,270	ガス使用料
水道料金	8,000,000		8,000,000	6,949,312	1,050,688	水道使用料
清掃費	5,400,000		5,400,000	5,511,452	△ 111,452	定期清掃費
修繕費	10,000,000		10,000,000	6,923,858	3,076,142	施設修繕費
機械警備費	500,000		500,000	139,272	360,728	機械警備費
設備保全費	6,420,000		6,420,000	4,068,317	2,351,683	
空調衛生設備保守	2,100,000		2,100,000	870,020	1,229,980	空調機器保守
消防設備保守	340,000		340,000	262,429	77,571	消防設備点検
電気設備保守	1,600,000		1,600,000	908,476	691,524	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	80,000		80,000	38,464	41,536	害虫駆除
駐車場設備保全費						
その他保全費	2,300,000		2,300,000	1,988,928	311,072	カラオケ維持費、印刷機・北極機・コピー機保守、ごみ回収他
共益費						
公租公課	3,965,000		3,965,000	6,820,173	△ 2,855,173	
事業所税	142,000		142,000	2,562,302	△ 2,420,302	法人、市県民税
消費税	3,823,000		3,823,000	4,257,871	△ 434,871	消費税
印紙税						
その他（ ）						
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	6,423,000		6,423,000	6,462,335	△ 39,335	
本部分	6,423,000		6,423,000	6,462,335	△ 39,335	事務局経費
当該施設分						
二一ズ対応費	700,000		700,000	562,067	137,933	利用者二一ズ対応
支出合計	95,999,000		95,999,000	83,165,251	12,833,749	
差引	0		0	12,083,830	△ 12,083,830	

自主事業費収入	0		0	0	0	
自主事業費支出	0		0	0	0	
自主事業収支	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	700,000		700,000	734,536	△ 34,536	
管理許可・目的外使用許可支出	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収支	700,000		700,000	734,536	△ 34,536	

令和1年度 「磯子地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	47,741,000		47,741,000	47,741,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,200,000		2,200,000	2,014,580	185,420	利用料金収入
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,136,000		1,136,000	1,107,850	28,150	自主事業参加費（区民教養講座、ワンバク事業分）
自主事業収入						
雑入	850,000		850,000	958,261	△ 108,261	
印刷代	150,000		150,000	129,043	20,957	印刷・コピー代
自動販売機手数料	700,000		700,000	734,536	△ 34,536	自動販売機手数料
駐車場利用料金収入						
その他（預金利息他）				94,682	△ 94,682	研修謝礼、銀行預金利息
収入合計	51,927,000		51,927,000	51,821,691	105,309	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,257,000		23,257,000	21,940,664	1,316,336	
給与・賃金	20,500,000		20,500,000	19,525,981	974,019	常勤・スタッフ
社会保険料	1,517,000		1,517,000	1,326,776	190,224	事業主負担分
通勤手当	1,043,000		1,043,000	1,005,612	37,388	通勤費
健康診断費	180,000		180,000	66,895	113,105	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	17,000		17,000	15,400	1,600	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額						
事務費	3,119,000		3,119,000	1,267,109	1,851,891	
旅費	57,000		57,000	22,748	34,252	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	1,614,000		1,614,000	603,162	1,010,838	事務用消耗品
会議賄い費	35,000		35,000	16,081	18,919	会議用茶菓代
印刷製本費	215,000		215,000	44,474	170,526	利用申込書等印刷代
通信費	300,000		300,000	198,397	101,603	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	72,000		72,000	60,397	11,603	
横浜市への支払分						目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	72,000		72,000	60,397	11,603	NHK受信料、清掃用具以外料
備品購入費	600,000		600,000	147,312	452,688	什器備品購入費
図書購入費						
施設賠償責任保険	17,000		17,000	17,375	△ 375	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	29,000		29,000	27,748	1,252	職員・スタッフ研修費
振込手数料						
リース料	36,000		36,000	35,689	311	AEDリース料、清掃用具以外料
手数料	108,000		108,000	85,518	22,482	ホームページ更新等
その他	36,000		36,000	8,208	27,792	諸費
事業費	1,936,000		1,936,000	1,617,068	318,932	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,936,000		1,936,000	1,617,068	318,932	
自主事業費						
管理費	17,452,000		17,452,000	12,851,769	4,600,231	
光熱水費	5,002,000		5,002,000	3,471,818	1,530,182	
電気料金	3,499,000		3,499,000	2,426,785	1,072,215	電気使用料
ガス料金	1,503,000		1,503,000	1,045,033	457,967	ガス使用料
水道料金						
清掃費	3,377,000		3,377,000	3,417,100	△ 40,100	定期清掃費
修繕費	5,000,000		5,000,000	3,461,929	1,538,071	施設修繕費
機械警備費	250,000		250,000	69,636	180,364	機械警備費
設備保全費	3,823,000		3,823,000	2,431,286	1,391,714	
空調衛生設備保守	1,260,000		1,260,000	522,012	737,988	空調機器保守
消防設備保守	244,000		244,000	188,948	55,052	消防設備点検
電気設備保守	882,000		882,000	499,661	382,339	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	57,000		57,000	27,309	29,691	害虫駆除
駐車場設備保全費						
その他保全費	1,380,000		1,380,000	1,193,356	186,644	印刷機・北機保守、ごみ回収
共益費						
公租公課	2,085,000		2,085,000	3,614,691	△ 1,529,691	
事業所税	75,000		75,000	1,358,020	△ 1,283,020	法人、市県民税
消費税	2,010,000		2,010,000	2,256,671	△ 246,671	消費税
印紙税						
その他（ ）						
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,378,000		3,378,000	3,425,037	△ 47,037	
本部分	3,378,000		3,378,000	3,425,037	△ 47,037	事務局経費
当該施設分						
二一ズ対応費	700,000		700,000	562,067	137,933	利用者二一ズ対応
支出合計	51,927,000		51,927,000	45,278,405	6,648,595	
差引	0		0	6,543,286	△ 6,543,286	

自主事業費収入	0		0	0	0	
自主事業費支出	0		0	0	0	
自主事業収支	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	700,000		700,000	734,536	△ 34,536	
管理許可・目的外使用許可支出	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収支	700,000		700,000	734,536	△ 34,536	

令和元年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	311,180	2,450	313,630
5月	136,020	840	136,860
6月	162,220	820	163,040
7月	143,190	2,200	145,390
8月	156,290	120	156,410
9月	207,580	2,340	209,920
10月	207,270	12,520	219,790
11月	201,010	8,540	209,550
12月	179,100	3,830	182,930
1月	189,760	340	190,100
2月	168,580	24,890	193,470
3月	14,290	-120,800	-106,510
合計	2,076,490	-61,910	2,014,580

令和元年度横浜市磯子センター利用状況

1. 磯子地区センター 団体利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計
4月	29	785	2,294	3,079	89	65	24	15	51	223	751	456	1,406	3,079	3,565	86%	2,307	668	104	3,079
5月	30	564	1,287	1,851	56	46	42	41	19	353	527	118	649	1,851	3,357	55%	1,407	364	80	1,851
6月	29	436	1,344	1,780	70	70	14	37	19	198	553	152	667	1,780	4,217	42%	1,246	420	114	1,780
7月	30	451	1,371	1,822	103	75	23	39	38	207	560	145	632	1,822	4,217	43%	1,290	415	117	1,822
8月	30	367	950	1,317	46	44	18	65	44	107	362	142	489	1,317	3,404	39%	929	331	57	1,317
9月	29	1,066	1,840	2,906	251	474	105	155	244	237	505	238	697	2,906	3,846	76%	2,459	343	104	2,906
上半期計	177	3,669	9,066	12,755	615	774	226	352	415	1,325	3,258	1,250	4,540	12,755	22,606	56%	9,638	2,541	576	12,755
10月	29	790	2,055	2,845	147	43	2	35	33	251	576	395	1,363	2,845	3,426	83%	2,055	716	74	2,845
11月	29	888	2,399	3,287	61	63	21	31	72	291	702	476	1,570	3,287	4,107	80%	2,447	732	108	3,287
12月	26	770	2,025	2,795	64	132	20	11	39	227	518	399	1,385	2,795	3,276	85%	2,145	589	61	2,795
1月	26	706	2,013	2,719	55	46	9	10	59	210	531	431	1,368	2,719	2,927	93%	2,022	608	89	2,719
2月	28	836	1,919	2,755	28	81	9	73	47	245	441	487	1,344	2,755	3,270	84%	2,020	634	101	2,755
3月	2	39	50	89	0	3	3	0	2	23	28	12	18	89	3,822	2%	69	19	1	89
下半期計	140	4,029	10,461	14,490	355	366	64	160	252	1,247	2,796	2,200	7,048	14,490	20,828	70%	10,768	3,298	434	14,490
年間合計	317	7,698	19,547	27,245	970	1,142	290	512	667	2,572	6,054	3,450	11,588	27,245	42,763	64%	20,396	5,839	1,010	27,245

2. 磯子地区センター 個人利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数 体育室 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	6,649	5,651	12,300	435	1,277	668	310	90	1,047	1,287	3,669	3,517	12,300	12,488	98%	12,300	0	0	12,300	3,990
5月	30	4,672	4,860	9,532	425	216	84	43	10	524	923	3,758	3,549	9,532	11,634	82%	9,532	0	0	9,532	236
6月	29	4,265	4,763	9,028	430	128	44	29	11	451	981	3,477	3,477	9,028	12,498	72%	9,028	0	0	9,028	0
7月	30	4,947	5,247	10,194	465	227	109	70	24	490	968	3,978	3,863	10,194	13,410	76%	10,194	0	0	10,194	0
8月	30	4,935	4,719	9,654	256	166	178	105	11	508	824	3,967	3,639	9,654	12,770	76%	9,654	0	0	9,654	0
9月	29	4,368	4,364	8,732	313	97	71	62	51	496	844	3,493	3,305	8,732	12,723	69%	8,732	0	0	8,732	1,311
上半期計	177	29,836	29,604	59,440	2,324	2,111	1,154	619	197	3,516	5,827	22,342	21,350	59,440	75,523	79%	59,440	0	0	59,440	5,537
10月	29	6,149	6,094	12,243	524	868	431	213	55	1,008	1,495	3,750	3,899	12,243	15,274	80%	12,243	0	0	12,243	3,052
11月	29	6,326	6,090	12,416	332	1,003	393	244	83	837	1,319	4,113	4,092	12,416	12,093	103%	12,416	0	0	12,416	3,304
12月	26	6,127	5,880	12,007	443	1,027	290	195	37	853	1,245	3,935	3,982	12,007	11,168	108%	12,007	0	0	12,007	2,915
1月	26	5,512	5,254	10,766	287	1,011	245	169	49	819	1,243	3,412	3,531	10,766	10,192	106%	10,766	0	0	10,766	3,029
2月	28	5,983	5,308	11,291	257	1,136	399	400	105	764	1,118	3,531	3,581	11,291	11,702	96%	11,291	0	0	11,291	3,424
3月	2	338	215	553	14	54	77	53	2	59	70	110	114	553	14,232	4%	553	0	0	553	246
下半期計	140	30,435	28,841	59,276	1,857	5,099	1,835	1,274	331	4,340	6,490	18,851	19,199	59,276	74,661	79%	59,276	0	0	59,276	15,970
年間合計	317	60,271	58,445	118,716	4,181	7,210	2,989	1,893	528	7,856	12,317	41,193	40,549	118,716	150,184	79%	118,716	0	0	118,716	21,507

令和元年度磯子地区センター利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数 体育室 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	7,434	7,945	15,379	524	1,342	692	325	141	1,270	2,038	4,124	4,923	15,379	16,053	96%	14,607	668	104	15,379	3,990
5月	30	5,236	6,147	11,383	481	262	126	84	29	877	1,450	3,876	4,198	11,383	14,991	76%	10,939	364	80	11,383	236
6月	29	4,701	6,107	10,808	500	198	58	66	30	649	1,534	3,629	4,144	10,808	16,715	65%	10,274	420	114	10,808	0
7月	30	5,398	6,618	12,016	568	302	132	109	62	697	1,528	4,123	4,495	12,016	17,627	68%	11,484	415	117	12,016	0
8月	30	5,302	5,669	10,971	302	210	196	107	55	615	1,186	4,109	4,128	10,971	16,174	68%	10,583	331	57	10,971	0
9月	29	5,434	6,204	11,638	564	571	176	217	295	733	1,349	3,731	4,002	11,638	16,569	70%	11,191	343	104	11,638	1,311
上半期計	207	33,505	38,690	72,195	2,939	2,885	1,380	971	612	4,841	9,085	23,592	25,890	72,195	98,129	74%	69,078	2,541	576	72,195	5,537
10月	29	6,939	8,149	15,088	671	911	433	248	88	1,259	2,071	4,145	5,262	15,088	18,700	81%	14,298	716	74	15,088	3,052
11月	29	7,214	8,489	15,703	393	1,066	414	275	155	1,128	2,021	4,589	5,662	15,703	16,200	97%	14,863	732	108	15,703	3,304
12月	26	6,897	7,905	14,802	507	1,159	310	206	76	1,080	1,763	4,334	5,367	14,802	14,444	102%	14,152	589	61	14,802	2,915
1月	26	6,218	7,267	13,485	342	1,057	254	179	108	1,029	1,774	3,843	4,899	13,485	13,119	103%	12,788	608	89	13,485	3,029
2月	28	6,819	7,227	14,046	285	1,217	408	473	152	1,009	1,559	4,018	4,925	14,046	14,972	94%	13,311	634	101	14,046	3,424
3月	2	377	265	642	14	57	80	53	4	82	98	122	132	642	18,054	4%	622	19	1	642	246
下半期計	140	34,464	39,302	73,766	2,212	5,467	1,899	1,434	583	5,587	9,286	21,051	26,247	73,766	95,489	77%	70,034	3,298	434	73,766	15,970
年間合計	347	67,969	77,992	145,961	5,151	8,352	3,288	2,405	1,195	10,428	18,371	44,643	52,137	145,961	193,618	75%	139,112	5,839	1,010	145,961	21,507

令和元年度横浜市磁子センター利用状況(磁子地区センター+喜楽荘)

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数(人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	29	13,516	13,242	26,758	524	1,342	692	325	141	1,273	2,103	10,203	10,155	26,758	26,343	102%	22,431	4,190	137	26,758	3,990
5月	30	11,249	11,633	22,882	481	262	126	84	29	883	1,505	9,882	9,630	22,882	25,628	89%	18,800	3,953	129	22,882	236
6月	29	10,504	11,660	22,164	500	198	58	66	30	659	1,612	9,426	9,615	22,164	26,915	82%	17,986	4,004	174	22,164	0
7月	30	11,523	12,362	23,885	568	302	132	109	62	725	1,605	10,222	10,160	23,885	28,072	85%	19,737	3,999	149	23,885	0
8月	30	11,244	11,142	22,386	302	210	196	170	55	632	1,259	10,040	9,522	22,386	26,407	85%	18,280	4,017	89	22,386	0
9月	29	11,084	11,543	22,627	564	571	176	217	295	760	1,440	9,347	9,257	22,627	26,648	85%	18,652	3,833	142	22,627	1,311
上半期計	177	69,120	71,582	140,702	2,939	2,885	1,380	971	612	4,932	9,524	59,120	58,339	140,702	160,013	88%	115,886	23,996	820	140,702	5,537
10月	29	12,270	13,098	25,368	671	911	433	248	88	1,263	2,127	9,470	10,157	25,368	29,087	87%	21,353	3,905	110	25,368	3,052
11月	29	13,204	13,992	27,196	393	1,066	414	206	155	1,143	2,079	10,567	11,104	27,127	26,744	102%	22,769	4,268	159	27,196	3,304
12月	26	12,435	13,293	25,728	507	1,159	310	0	76	1,107	1,885	9,848	10,630	25,522	23,897	108%	21,579	4,009	140	25,728	2,915
1月	26	11,596	12,430	24,026	342	1,057	257	179	110	1,045	1,873	9,193	9,970	24,026	22,891	105%	20,008	3,889	129	24,026	3,029
2月	28	11,862	12,016	23,878	285	1,218	408	473	152	1,015	1,630	9,057	9,640	23,878	25,966	92%	20,036	3,708	134	23,878	3,424
3月	2	381	270	651	14	57	80	53	4	82	98	126	137	651	29,956	2%	627	23	1	651	246
下半期計	140	61,748	65,099	126,847	2,212	5,468	1,902	1,159	585	5,655	9,692	48,261	51,638	126,572	158,541	80%	106,372	19,802	673	126,847	15,970
年間合計	317	130,868	136,681	267,549	5,151	8,353	3,282	2,130	1,197	10,587	19,216	107,381	109,977	267,274	318,554	84%	222,258	43,798	1,493	267,549	21,507

◎横浜市磁子センター利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	130,868	136,681	267,549	5,151	8,353	3,282	2,130	1,197	10,587	19,216	107,381	109,977	267,274	222,258	43,798	1,493
構成比	49%	51%	100%	1%	5%	3%	1%	0%	6%	9%	37%	38%	100%	83.2%	16.4%	0.6%
30年度	48%	52%	100%	2%	6%	3%	1%	1%	6%	9%	35%	38%	100%	85.0%	14.5%	0.5%

◎老人福祉センター喜楽荘利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	62,899	58,689	121,588	0	1	3	0	2	159	845	62,738	57,840	121,588	67,798	35,209	0
構成比	52%	48%	100%	0	0	0	0	0	0.1%	0.7%	51.6%	47.6%	100%	55.8%	29.0%	0.0%
30年度	52%	48%	100%	0	0	0	0	0	0.1%	0.8%	51.6%	47.5%	100%	69.8%	29.8%	0.3%

磁子地区センター 団体利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	7,698	19,547	27,245	970	1,142	290	512	667	2,572	6,054	3,450	11,588	27,245	20,396	5,839	1,010
構成比	28%	72%	100%	4%	4%	1%	2%	2%	9%	22%	13%	43%	100%	75%	21%	4%
30年度	26%	74%	100%	3%	3%	1%	1%	1%	11%	30%	11%	40%	100%	78%	20%	3%

磁子地区センター 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	60,271	58,445	118,716	4,181	7,210	2,989	1,893	528	7,856	12,317	41,193	40,549	118,716	118,716	0	0
構成比	51%	49%	100%	4%	6%	3%	2%	0%	7%	10%	35%	34%	100%	100.0%	0.0%	0%
30年度	52%	48%	100%	3%	9%	9%	3%	1%	8%	12%	28%	27%	100%	100.0%	0.0%	0%

老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	5,934	12,647	18,581	0	1	3	0	2	159	845	5,773	11,798	18,581	15,348	2,750	483
構成比	32%	68%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	5%	43%	63%	100%	83%	15%	3%
30年度	40%	60%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	7%	43%	52%	100%	84%	14%	2%

老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和元年度	56,965	46,042	103,007	0	0	0	0	0	0	0	56,965	46,042	103,007	67,798	35,209	0
構成比	55%	45%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	55%	45%	100%	66%	34%	0%
30年度	58%	42%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	58%	42%	100%	67%	33%	0%

令和元年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞購読 3紙 4月～3月 (月/10674)	128,088	読売、神奈川、スポーツ報知
2	NHK「今日の料理」「今日の健康」年間購読 2冊 4/1	13,080	NHK購読本
3	ロッカー(茶室)4/25	28,080	消耗品扱い
4	ピアノ調律2台 5/9	20,000	音楽室・ロビー
5	料理室アイスピック 6/19	980	
6	ピアノ調律・2台11/5	20,000	音楽室・ロビー
7	茶道具	15,000	茶室
8	茶釜	33,480	茶室・備品
9	プレイルーム・子供向け図書	6,248	プレイルーム
10	料理室・寿司桶飯台	4,994	Amazon(ホーム&キッチン)2/17
11	バドミントンラケット5セット	10,752	オリオンスポーツ購入
12	卓球ラケット10セット	9,350	オリオンスポーツ購入
13	体育館遮光カーテン設置	176,000	(株)テーブルワン・備品
13	体育館遮光カーテン設置	53,460	(株)テーブルワン・工事一式
14	料理室・炊飯器1升5合炊き	23,800	料理室タイガー炊飯器(Amazon)
15	料理室・炊飯器1升炊き	11,990	料理室象印炊飯器(山田電機)
16	サーキュレーター	6,765	アイリスオーヤマ
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
	合 計	562,067	

令和元年度 自主事業報告書(区民教養講座)

1/2

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	幼児と保護者	いそっこひろば	4月～3月	12	—	536	0	0	9,577	無	0	0	0	
2	幼児と保護者	びよびよ	4月～3月	20	20組	358	0	0	0	無	0	0	0	
3	一般	歴史散策古都鎌倉	4月～12月	6	25	168	82,445	99,000	181,445	有	3,000	5,000	60,000	拝観料72,650円 保険料12,847円、助手1名
4	一般	自然を楽しむさ・ん・ぽ	4月～12月	8	20	109	46,369	57,000	103,369	有	3,000	9,000	72,000	保険料7,280円、助手1名
5	一般	パソコン入門	4月～5月	4	15	50	6,974	52,000	58,974	有	3,000	10,500	42,000	テキスト代16,974円、助手1名
6	一般	春の寄せ植え	4/17	1	15	14	25,100	21,000	46,100	有	1,500	8,000	8,000	助手1名、材料費38,100円
7	一般	カラフル染め講座	5/14・28	2	10	21	10,000	22,000	32,000	有	2,000	5,000	10,000	材料費22,000円
8	一般	女性麻雀大会A	5/29	1	32	32	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	助手1名
9	一般	女性麻雀大会B	5/29	1	32	32	8,000	0	8,000	有	0	8,000	8,000	助手1名
10	一般	極上スイーツ作り	5/30,6/13・27	3	12	32	12,275	36,000	48,275	有	3,000	6,000	18,000	材料費17,070円
11	一般	インターネットの便利技	5/25,6/1・8	3	15	37	-7,500	39,000	31,500	有	3,000	10,500	31,500	助手1名
12	一般	はじめてのバステル画	6/4,18・7/2	3	12	31	9,533	16,500	26,033	有	1,500	5,000	18,000	助手1名(1回のみ)、材料費 8,033円
13	一般	ワードI 入門	6月～7月	5	15	55	-7,500	60,000	52,500	有	5,000	10,500	52,500	助手1名
14	一般	夏のコーヒー講座	6/19,26/7/3	3	12	23	16,468	24,000	40,468	有	3,000	6,000	18,000	材料費22,468円
15	一般	フルーツカッティング	7/12	1	10	9	10,188	13,500	23,688	有	1,500	6,000	6,000	材料費17,688円
16	一般	ワードII レベルアップ	7月～8月	5	15	50	-7,500	60,000	52,500	有	5,000	10,500	52,500	助手1名
17	一般	ウッドカーレース	8/4	1	20	12	15,000	5,600	20,600	有	800	15,000	15,000	助手1名、材料費5,600円
合計				79		1569	227,852	505,600	743,029	0	35,300	123,000	419,500	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 自主事業報告書(区民教養講座)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
18	一般	デジタル画像の加工と編集	8月・9月	5	15	42	2,500	50,000	52,500	有	5,000	7,500	52,500	助手1名(3,000円)
19	一般	はじめての色鉛筆画	9/12・26,10/10	3	10	34	-9,047	39,000	29,953	有	3,000	5,000	24,000	助手1名3,000円 材料費5,953円
20	一般	ゴーヤ収穫祭	9/18	1	100	100	17,643	0	17,643	無	0	0	0	スタッフ応援代6,330円 材料費11,313円
21	一般	本格的飲茶に挑戦	9/9・30,10/21	3	12	20	12,525	33,000	45,525	有	3,000	5,000	5,000	材料費30,525円
22	一般	パソコンとスマホの連携技	10/5,10/26	2	15	18	1,000	20,000	21,000	有	2,000	7,500	21,000	助手1名(3,000円)
23	一般	エクセル入門	10月・11月	5	15	79	-32,500	85,000	52,500	有	5,000	7,500	52,500	助手1名(3,000円)
24	一般	スマホ講座	10月・11月	4	10	44	-6,000	48,000	42,000	有	4,000	7,500	42,000	助手1名(3,000円)
25	一般	パソコンで年賀状作成	11/30,12/7・14	3	15	13	22,016	14,500	36,516	有	3,000	7,500	31,500	助手1名(3,000円) テキスト代5,016円
26	一般	木目込みで作る千支「子」	11/27,12/4・11	3	12	42	30,600	30,000	60,600	有	2,000	6,000	27,000	助手1名(3,000円) 材料費33,600円
27	一般	クリスマスに使える簡単フルーツカッティング	12/16	1	10	8	6,000	12,000	18,000	有	1,500	6,000	6,000	材料費12,000円
28	一般	エクセルⅡレベルアップ	12月～2月	5	15	55	-3,500	56,000	52,500	有	5,000	7,500	52,500	助手1名(3,000円)
29	一般	極上スイーツ作り第3弾	1/23,2/6・20	3	12	36	13,352	35,000	48,352	有	3,000	6,000	18,000	材料費7,648円
30	一般	はじめてのパステル画	1/21,2/4・18	3	12	41	14,790	19,500	34,290	有	1,500	5,000	24,000	助手1名(3,000円) 材料費10,290円
31	一般	パワーポイント入門講座	2/22	1	15	16	-5,500	16,000	10,500	有	1,000	7,500	10,500	助手1名(3,000円)
32	一般	手作り味噌	2/3	1	15	15	1,180	22,500	23,680	有	1,500	6,000	8,000	助手1名(2,000円)
33	一般	役に立つフリーソフトの紹介	2/8,2/15	2	15	26	-5,000	26,000	21,000	有	2,000	7,500	21,000	助手1名(3,000円)
34														
	(2/4分)	合計		45		589	60,059	506,500	566,559	0	42500	99000	395500	
	(1/4～2/4)	総合計		124		2,158	287,911	1,012,100	1,309,588	0	77,800	222,000	815,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 自主事業報告書(ワンパクホリデー)

1/1

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	幼児と保護者	英語で遊ぼう 親子でリトミック	4月～9月	11	18組	89	86,701	44,000	130,701	有	4,000	8,000	96,000	保険料7,066円、助手1名
2	小学生	エッグポマンダーを作ろう	4/27	1	16	14	5,000	6,750	11,750	有	500	5,000	5,000	
3	小学生	こども書道教室	5月～7月	10	12	26	49,851	31,500	81,351	有	3,500	8,000	80,000	助手1名
4	幼児と保護者	ベビーマッサージ	6/27,7/4	2	10組	10	12,000	2,500	14,500	有	500	6,000	12,000	材料費2,500円
5	子ども	七夕イベント	7月	1	—	50	2,052	0	2,052	無	0	0	0	
6	小学生	ハーバリウムのボールペン作り	7/27	1	18	16	27,041	8,000	35,041	有	500	8,000	8,000	助手1名、材料費27,041円
7	小学生	雪の結晶を作ろう	8/24	1	12組	11	17,085	0	17,085	無	0	15,000	15,000	
8	小学生	日清オイリオ工場見学	8/7	1	12組	23	0	0	0	無	0	0	0	
9	幼児と保護者	ベビーマッサージⅡ	10/8,10/15	2	5組	20	12,000	3,000	15,000	有	500	6,000	12,000	
10									0					
11									0					
12									0					
13									0					
14									0					
15									0					
16									0					
17									0					
合 計				30		259	211,730	95,750	307,480	0	9,500	56,000	228,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.4.1～ R3.3.31	日常清掃業務	4,896,000	(株)市川総業
		定期清掃業務	1,971,336	
		小計(清掃費按分あり)	6,867,336	
2	H29.4.1～ R3.3.31	エレベーター保守点検	640,920	日本オーチスエレベーター
3	H31.4.1～ R2.3.31	自動ドア保守点検	88,560	(株)市川総業
4	H31.4.1～ R2.3.31	自家用電気工作物保安管理	143,000	一般社団法人 関東電気保安協会
		小計(電気設備保守費按分あり)	872,480	
5	H31.4.1～ R3.3.31	消防用設備定期点検	262,429	横浜消火器(株)
6	H28.4.1～ R3.3.31	機械警備業務	139,272	セコム(株)
7	H28.4.1～ R3.3.31	空調設備点検	870,020	(株)セントラル設備
8	H31.4.1～ R2.3.31	害虫駆除	38,464	(株)三共消毒
9	H29.4.1～ R3.3.31	空気環境測定	235,440	(株)市川総業
		衛生管理技術者選任	261,600	
10	H31.4.1～ R2.3.31	カラオケ通信	156,960	(株)第一興商

令和元年度 修繕一覧

	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R元.6.27	男子風呂浴室タイル補修工事	23,760	和同建設(株)
2	R元.7.10	男子風呂更衣室窓補修工事一式	102,600	和同建設(株)
3	R元.7.10	女子風呂浴室シャワーセット取替工事一式3口	183,600	(株)イシケン
4	R元・8・31	男女トイレ洗面所蛇口修理	61,290	(株)南部
5	R元・8・	エアコン室外機ガス漏れ	205,200	セントラル設備テクニカ
6	R元・8・	体育館レースカーテン・遮光カーテン	297,648	(株)テーブルワン
7	R元・8・	体育館・ロビーLED工事一式	1,072,332	(株)大塚商会
8	R元・9・	カラオケ修理一式	128,082	(株)第一興商
9	R元・9・	女子風呂給湯側部品交換	28,836	東京ガスリース(株)
10	R元・10・	体育館出入口ドアノブ錠前交換	27,000	(株)なごみ建設
11	R元・10・	吊り下げ式バスケットゴール点検	194,400	(株)金港スポーツ
12	R元・10・	体育館仕切りネット	460,000	(株)金港スポーツ
13	R元・10・	風呂・薬注タンク交換作業	97,200	(株)セントラル設備テクニカ
14	R元・10・	体育館ウレタン塗装工事	487,200	(株)金港スポーツ
15	R元・10・	ベランダルーフトレン詰まり修繕	8,640	(株)イシケン
16	R元・11・	トイレ詰まり修理	6,270	(株)南部
17	R元・11・	出入口掲示板アクリル板交換	110,000	和同建設(株)
18	R元・11・	ベランダルーフトレン金具取付	29,700	(株)イシケン
19	R元・11・	台風被害・隣接戸建外壁補修工事	88,000	和同建設(株)
20	R元・11・	駐車場路面表示設置工事	1,078,000	和同建設(株)
21	R元・11・	男子トイレ詰まり修繕	8,800	(株)イシケン
22	R2・1月	1F女子トイレ電磁弁修理	8,030	(株)南部
23	R2・1月	外壁パネル修理・点検	288,200	(株)大勝
24	R2・2月	体育館室外機AC-2制御基板交換修理	193,600	(株)セントラル設備テクニカ
25	R2・2月	1F女子トイレバルブ調整修理	6,270	(株)南部
26	R2・2月	体育館室外機AC-5制御盤交換修理	456,500	(株)セントラル設備テクニカ
28	R2・3月	体育館室外機AC-4型交換修理1式	352,000	(株)セントラル設備テクニカ
計		(計)	6,003,158	

令和元年度 修繕一覧

	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1			6,003,158	
2	R2・3月	体育館室外機AC-2交換修理一式	346,500	(株)セントラル設備テクニカ
3	R2・2月	1Fトイレ人感センサー【多目的トイレ】	102,300	(株)大塚商会
4	R2・3月	自動ドア本締錠交換	152,900	(株)市川総業
5	R2・3月	浴槽タイル補修工事	264,000	和同建設(株)
6	R2・3月	風呂場給湯管	55,000	イシケン
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
28				
計		(計)	6,923,858	

令和元年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	元年8月11日	【ご質問箱】 8月8日にセンターに来館した自動車が危険な運転をしていた。	状況から対象車両を推定し運転手に施設として直接注意をした旨回答を掲示した。
2	元年9月21日	【ご質問箱】 スカイウェル(電磁治療器)の利用にあたって独占的に利用している人がいるので平等に使用できるようにしてほしい。	当該機器は高圧電流を用いることから身体への負荷が大きく、また独占的に使用することも望ましくないので利用方法の徹底を利用者に呼び掛ける旨回答を掲示した。
3	元年10月24日	【ご質問箱】 リラックスルームにえもん掛けがほしい。	えもん掛けを設置した。
4	元年12月6日	【ご質問箱】 プレイルームに小学生と思われる子が入り出してちよっかいを出され、不快だった。	入り口には表示もしているが、今後職員の見回りも強化するほか、利用非対象者を見かけたら受付に連絡してほしい旨回答を掲示した。
5	2年2月18日	【ご質問箱】 ・開館待ちの方がいつもタバコを吸っていて不快だ。 ・プレイルームが狭いのでこどもを連れて来館しにくい。	・建物内を含め敷地内を禁煙としているが、今後も禁煙の徹底に努める。 ・施設の構造上の限界はあるが、未就学児を対象とした事業も実施しているので利用してほしい 旨回答を掲示した。
6	2年2月19日	【ご質問箱】 受付前の多目的トイレに手拭き用の紙タオルを置いてほしい。	紙タオルは、使用后必ずごみが生じ、ごみとして散乱することもあるため設置しない施設もあり、当館利用の際はハンカチやタオルの持参をお願いしたい旨回答を掲示した。
7			

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	元年8月	体育館天井工事に合わせ関係部分を修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・体育館ロビー、更衣室等照明のLED化 ・アリーナ床面のウレタン塗装更新 ・遮光カーテンの更新 ・仕切りネット更新 で利用環境を向上させた
2	元年11月	駐車場路面への標示	当館所定駐車場位置の明確化を図った。
3	元年11月	屋外掲示板アクリル板の交換	センターニュースや広報文書を掲示する屋外掲示板のアクリル板が傷つき見にくくなっていた状態の改善を図った。
4	2年3月	浴室浴槽の修繕	2月末からの休館期間を活用し浴槽内破損タイルの修繕、錆汚れの清掃等を行い、利用環境の向上を図った。
5			
6			
7			
8			
9			

令和元年度磯子地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	利用者ニーズの把握と運営への反映 (利用者アンケート 年1回：回答館内掲示) (利用者会議：年3回 センター委員会：年2回) (ご意見ご質問箱設置：回答館内掲示) (館長相談実施：通年)	利用者アンケートは例年通り 令和2年2月に実施、現在集計 中。今後委員会へ報告、館内貼 り出しにより公表 委員会：5/22、11/28 利用者会議：7/8、9/5、1/9 ご意見ご質問随時回答掲示 館長相談随時実施		B
利用者 サービス	利用者サービス向上の取組 (含む 利用促進策) ・お年寄りなど一人ひとりの立場に立った「明るい笑 顔と親切な対応」 (受付時や巡回時の声掛け励行など) ・利用者の安全第一 (施設内巡回：毎日1回以上 防災訓練：年2回) ・ニーズ対応費の使途 (利用者の声の把握と計画的な執行) ・新規利用者(団体)の拡大 (部屋の稼働率：対前年比1%アップ) (新規利用団体：50団体) ・稼働率の低い部屋の利用方法検討 ・体育館利用枠変更：団体利用枠拡大	・朝礼、研修等を用いた適切な 来客対応励行の推進 ・館長、副館長による施設内巡 回 ・11/29 震災対応訓練 ・3月防火訓練は休館のため中 止 ・ニーズ費 562千円/700千円 ・稼働は前年並み ・新規登録団体：99団体 ・自主事業等での活用(料理室)		B

	<p>管理運営に必要な組織・人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人員体制の基本的な考え方 (利用者の「安全」「公平」「快適」「満足」を心がけて業務を遂行) ・最小の人員配置による効率的な業務執行と事業運営の適正化の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・退職スタッフの後任早期補充 ・常勤職員1名10月以降年度内不在 		B
	<p>(常勤職員：4人 スタッフ：24人による交代勤務体制の確保) (新規スタッフは、可能な限り地域の方を採用)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・確実な引継ぎ体制 (業務日誌作成：毎日 朝礼の実施：毎週月曜日一週間の出来事周知) ・緊急時の体制と対応計画 (マニュアル整備、緊急時物品整備) (緊急時対応訓練(震災、火災)：年2回) 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務日誌の記載励行 ・朝礼実施による情報共有化 ・福祉避難所マニュアル整備 		
業務運営	<p>本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務に係る情報公開 (センター委員会、利用者会議等で情報公開) (磯子センターホームページ等への掲載：随時) ・「ヨコハマ3R夢プラン」に沿ったゴミの分別・減量 (分別マニュアル掲出・分別ボックス配置) ・省エネ対策 (照明器具のLED化促進、小まめな照明・空調の調節→電気使用料の削減) ・長寿命化に向けた小破劣化箇所の早期修繕 ・市内中小企業優先発注 (修繕は、原則市内業者に発注) ・体育館天井工事の円滑な遂行と関連工事の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・体育館大規模修繕情報の周知 ・情報の館内掲示、センターニュースへの掲載 ・ゴミ分別処理の徹底、裏紙利用、再生紙利用 ・体育館ロビー、更衣室のLED化→施設内ほぼ100%完了 ・2階アルミパネル落下修繕 	<ul style="list-style-type: none"> ・排水管等設備の修繕→横浜市修繕計画 	B

	<p>自主事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズを反映した自主事業の実施 (区民教養講座：36事業 うち新規14事業) (ワンパク講座：10事業 うち新規4事業) (趣味の教室：25事業 うち新規9事業) 自主事業終了後のサークル化の推進 	<p>年度実施講座</p> <ul style="list-style-type: none"> 区民教養講座：33事業 ワンパク講座：9事業 趣味の教室：22事業 (休館による中止あり) 		B
	<p>施設の維持管理計画 (法令点検や仕様書に定められた維持管理の実施) (日常点検による施設・設備等の不具合チェック ※夜間スタッフは毎日全室チェック) (計画的な修繕及び早期対応修繕の実施)</p>	<p>5団体(ボイストレーニング、 男性料理教室、色鉛筆画、植物 観察、水彩画)の立ち上げ</p> <ul style="list-style-type: none"> 法令に基づく建物、一般設備、 消防設備点検受審 		B
職員育成	<p>研修の充実 (協会主催研修：年2回 センター主催研修：年2回) ※個人情報保護は上記研修以外に日常業務の中でも周知を徹底します。</p>	<p>協会主催研修：6月、11月 センター主催研修 5/27：磯子区の高齢者施策 9/24：TRUE COLORS</p>		B
財務	<p>増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用料金収入(平成31年度予算額 2,200,000円) 事業収入(平成31年度予算額 2,209,000円) 雑収入(平成31年度予算額 850,000円) 	<p>収入状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用料金 2,014,580円 事業収入 1,536,240円 雑収入 930,262円 		B
	<p>支出計画</p> <ul style="list-style-type: none"> 物品購入費や大規模修繕費の削減 (10万円以上の場合には複数業者からの見積徴取徹底) (大事に至る前の小まめな点検による小破修繕) 日常的な節減 (コピーの裏紙利用、こまめな節水・消灯、エアコン 	<ul style="list-style-type: none"> 複数見積書徴取 小破時点での修繕実施 こまめな節水・消灯、エアコンの適正温度設定 		B

	<p>の適正温度設定)</p> <p>ニーズ対応費の使途</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート、利用者会議、ごしつもん箱などから利用者のニーズを把握した計画的な執行 (平成 31 年度予算額 700,000 円) 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズを踏まえた執行 		B
<p>その他 (上記 4 つの視点以外の項目があれば追記)</p>	<p>地区センターと老人福祉センターの一体運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設規模を活かしたイベント及びふれあいフェスタの開催 (ロビーコンサート：6回 ふれあいフェスタ：10月) 	<p>ロビーコンサート</p> <p>4/20 津軽三味線、6/15 バリトン、8/24 軽音楽、11/9 クラリネットアンサンブル、12/14 ジャズコンサート</p>		B
	<p>拠点施設としての利用者や住民の交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビー de Cafe :毎月1回開催 ・アニマルセラピー事業の実施 	<p>介護予防事業の実施</p>		A
	<p>近隣施設や団体との交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区社会福祉協議会や地域ケアプラザとの交流、事業共催 	<p>ふれあいフェスティバル</p> <p>10/26、27 約 3,500 人来場</p>		B
		<p>ふれあいフェスティバルや防災訓練の共同実施等</p>		B
<p>利用者等の意見</p>				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和元年度 センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和元年22日(水) 午前10時～11時45分
場所	磯子センター3階 会議室2
出席者	委員 計 12名(委任状提出者 7名を含む) ※委員定数 14名
議題	<ul style="list-style-type: none">・運営職員紹介・平成30年度事業報告、会計報告・令和元年度自主事業計画、会計予算案・平成30年度利用者アンケートの結果報告
意見等	特になし

■第2回

日時	令和元年11月28日(木) 午後2時～3時10分
場所	磯子センター3階 会議室2
出席者	委員 計 11名(委任状提出者 8名を含む) ※委員定数 14名、 区役所職員 1名
議題	<ul style="list-style-type: none">・令和元年度 上半期事業報告、会計報告・ふれあいフェスティバルの実施報告・令和元年度「磯子センターの利用に関するアンケート」の実施
意見等	特になし

令和元年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和元年7月8日(月)午後1時～2時
場所	磯子センター 3階 会議室1・2
出席者	利用者: 39名(41団体) 磯子センター職員: 4名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度事業報告(施設利用報告、稼動状況報告、自主事業実施状況報告、利用料金の収入状況報告) ・令和元年度自主事業計画について ・ふれあいフェスティバルの開催概略について
意見等	特になし

■第2回

日時	令和元年8月31日(月) 午後1時30分～14時30分
場所	磯子センター 3階 会議室1・2、会議室3
出席者	利用者: 25名(22団体) 磯子センター職員: 4名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1 ふれあいフェスティバル開催について(日程・実施内容・参加団体 他) 2 各部会会議(展示部会・発表部会・お茶会)
意見等	前段第1回会議を受け、各部会に分かれて会議開催。

■第3回

日時	令和2年1月9日(木) 午後1時30分～2時10分
場所	磯子センター 3階 会議室1・2
出席者	利用者: 33名(35団体) 磯子センター職員: 3名
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度 上半期事業報告、会計報告 ・ふれあいフェスティバルの実施報告 ・令和元年度「磯子センターの利用に関するアンケート」の実施
意見等	特になし

2019年度（令和元年度）利用者アンケート集計結果の概要

2020年5月1日現在

磯子センター

1 実施期間

2020年2月1日（土）～29日（土）

2 実施方法

別紙様式及び投函箱をセンター玄関脇に設置した自由投函方式

3 回収枚数 347枚

4 主な集計結果（枚数及び割合は有効枚数に対するもの）

問1 来館目的 363件

サークル活動（224件、62%）、個人利用（63件、18%）、
講座参加（16件、4%）、大広間（16件、6%）、入浴（15件、4%）、
プレイルーム（9件、2%）、囲碁将棋室（7件、2%）、
ロビー（7件、2%）、リラックスルーム（6件、1%）、

問2 性別、年齢 347人

男性（101人、29%）、

20歳未満（4人、4%）、20～39歳（3人、3%）、40～59歳（5人、5%）、60歳代（17人、17%）、70歳代（52人、51%）、80歳以上（21人、20%）

女性（245人、71%）

20歳未満（10人、4%）、20～39歳（14人、6%）、40～59歳（26人、10%）、60歳代（58人、24%）、70歳代（99人、40%）、80歳以上（38人、16%）

問3 居住地 346人

(1) 磯子区（251人、73%）

磯子（72人）、森（36人）、岡村（18人）、杉田（13人）、中原（12人）、洋光台（11人）、汐見台（9人）、坂下（6人）、久木（5人）、丸山（5人）、森が丘（3人）、栗木（3人）、磯子台（3人）、東（3人）、西・田中・原・広地（各2人）、中浜・上中里・氷取沢・新杉田・滝頭（各1人）

(2) 区外 (88 人、25%)

港南区 (24 人)、金沢区 (14 人) 中区 (9 人)、南区 (9 人)、
戸塚区 (7 人)、栄区 (5 人)、保土ヶ谷区 (4 人)、西区 (3 人)、
泉区・鶴見区 (各 2 人)、港北区・青葉区・瀬谷区 (各 1 人)

(3) 市外 (7 人、2%)

横須賀市 (2 人)、東京都・川崎市・座間市・鎌倉市・無記名 (各 1 人)

問 4 交通手段 372 人

徒歩 (127 人、34%)、バス (117 人、31%)、電車 (54 人、15%)
自動車 (38 人、10%)、自転車・バイク (36 人、10%)

問 5 来館のきっかけ 347 人

仲間に誘われたから (123 人、35%)
家の近くだったから (80 人、23%)
広報よこはまを見て (59 人、17%)
町内の掲示板を見て (22 人、7%)
その他 (63 人、18%)

問 6 利用頻度 346 人

月 2 回以上 (208 人、61%)、週 3 回以上 (64 人、18%)、
年数回 (35 人、10%)、初めて (6 人、2%)、その他 (全て月 1 回 ; 33 人、9%)

問 7 利用料金への評価 300 人

高い (10 人、3%)
適正 (217 人、72%)
安い (73 人、25%)

問 8 スタッフ・職員のお客様対応 344 人

満足 (193 人、56%)
普通 (138 人、40%)
不満 (13 人、4%)

【問 7、問 8 についてのご意見・ご要望】

- ・スタッフの対応はきびきびしていて best です
- ・丁寧で親切にしてくれる (他 14 名)
- ・以前はそうでもなかったけど最近感じが良くなった
- ・寒い日は前もって暖房を入れてくれて感謝
- ・忘れ物を大切に預かってくれて感謝
- ・トイレ掃除の方がいつも挨拶してくれて感じが良い
- ・笑顔で子どもにやさしく接してくれる
- ・よく気が付く
- ・横柄な態度の方がいる
- ・対応が杓子定規的で融通が利かない
- ・体育館の冷暖房の温度を配慮してほしい
- ・もう少し料金を安くしてほしい
- ・スタッフの連絡が周知されていない
- ・こちらから挨拶しても返事がなくおしゃべりしている
- ・責任感がない
- ・まとまりがない
- ・人によって感じの悪い方がいる
- ・フロントでおしゃべりをしている
- ・日曜の夕方閉館まで時間があつたのに通路の電気を消された

問 9 予約方法や利用時間帯のコマ割りなど、施設の利用ルールについてのご意見・ご要望

- ・1 団体 4 コマ使用になってありがたい
- ・電話で仮予約できるので良い
- ・ホームページで空き室状況がみられて便利
- ・ネットでの予約や抽選を希望 (17 件)
- ・利用回数を増やしてほしい (2 件)
- ・カラオケの音が外に漏れてうるさい、防音にしてほしい (3 件)
- ・サークル名を変えて、同じグループの人が何回も利用するのは如何なものか (3 名)
- ・茶室に私物を置いている。その辺のルールが曖昧に思う
- ・申込書の簡素化 (1 枚で数回申し込めるように)
- ・利用団体が増えて、希望日がなかなか取れなくなった (2 件)

- ・変更事項等は定期的に利用する団体には張り紙ではなく、直接連絡したら如何
- ・終了時間前に部屋を退出しないといけない（時間が少なくなる）
- ・退出時間に待たれて、急かされる
- ・予約方法が改善されてわかりやすい
- ・自主事業は定期利用の団体と重ならないようにしてほしい（練習室）
- ・日曜に使用が 17 時までなのが残念

問 10 設備、備品に対するご意見・ご要望

- ・駐車場の管理はよくできている
- ・自走式の掃除機は使いやすい
- ・将棋盤のマス目が切れているのでカンナかけしてきれいにして欲しい
- ・将棋のコマが安価すぎる
- ・会議室 3 にホワイトボードを設置してほしい
- ・音楽室の譜面台が壊れている
- ・譜面台の調節が必要
- ・移動しやすい椅子にしてほしい（練習室）
- ・体育館更衣室のトイレの便座が冷たい（温風にしてほしい）
- ・料理室からトイレに行くスリッパがあれば良い
- ・卓球のフェンスが古く、壊れている（7 件）
- ・モップが古い、臭い、汚れている（体育館、練習室；3 件）
- ・卓球台の傷が目立つ
- ・練習室に髪の毛が落ちている（2 件）
- ・茶道具の収納スペースがほしい
- ・濃水器、水中器がほしい（茶室）
- ・体育館のネットの裾が足にからみやすくて危ない
- ・掃除機のゴミ捨てをこまめにお願いしたい
- ・ビデオ撮影の為に電源使用を認めてほしい
- ・バレーボールのレンタル
- ・掃除機の把手が壊れている
- ・黒板消しが破れている（2 件）
- ・卓球のネットが壊れている（5 件）
- ・茶室の椅子の具合が悪い
- ・ヨガマットが臭い（3 件）
- ・体育館のドアノブが扱いづらい
- ・コピー代金 10 円は高い（スーパーは 5 円）

- ・ 体育館の冷暖房はありがたい
- ・ 趣味として盆栽の持寄り是如何
- ・ 音楽室は冬寒い
- ・ 料理室利用後の最後の点検は水切り後、元に戻すのが時間がかかるので再考願いたい
- ・ 物品の購入で100均はやめてほしい（料理室）
- ・ 次の使用者がいなければ時間いっぱい使わせてほしい
- ・ 9時から利用できるなら5分前に施設に入れてください
- ・ フェスティバルでは昼食の支給で混乱したようなのでしっかりやってほしい
- ・ プレイルームの傘立てを部屋の外に出してほしい
（子どもが傘を取って遊ぶので危険）
- ・ ロビーのソファが古い
- ・ 1週間前に埋まっていない部屋は半額にするなどのサービスを一考願いたい
- ・ 自主講座で人気の講座は定員を増やしてほしい（巻き寿司講座）
- ・ 長時間ロビーで休憩する高齢者が多く、ジロジロ見られているようで利用しづらい
- ・ 自主事業で一般対象のお菓子作り等の事業を増やしてほしい
- ・ 急に部屋が埋まることにならないよう自主事業は年間計画をしっかりと立ててください
- ・ Wi-Fi を使えるようにしてほしい
- ・ 大きな声を出さないでほしい（大広間の利用者に対して）
- ・ カラオケの音がうるさい（茶室利用者；2件）
 - ・ 駐車場が少ない
- ・ 利用料が高くてやめるグループがある
- ・ 机の高さを調節できるように座布団のような物があるとありがたい
- ・ 磯子センターと喜楽荘、磯子地区センターの区別をわかりやすく願います
- ・ 体育館更衣室のエアコン設定温度が高くなっている時がある
- ・ 音楽室に交流用の情報コーナーがあれば良い
- ・ アンケートの結果はどこかで見れるのでしょうか
- ・ ベタベタ禁止貼り紙が多すぎて見苦しい
- ・ 倉庫内をもう少し片付けたら如何でしょうか？

- ・練習室ピアノの専用延長コードがあればいい
- ・花入れの剣山新規購入希望
- ・夏用のお釜（茶室用）希望
- ・茶の道具が少ない
- ・電子マネーでの支払いができるように
- ・諸室の開始時間と終了時間をはっきりしてほしい
- ・アンプ・マイクが古くなったので新しいものに交換してほしい
- ・風呂が熱い（2件）
- ・団体の駐車場枠を2台にしてほしい（3件）
- ・卓球フェンスの固定脚の半数近くが壊れている（2件）
- ・ホワイトボードを増やしてほしい
- ・ピアノの調律をお願い
- ・卓球の防球フェンスがほしい
- ・音楽室にフリーwi-fiを入れてほしい
- ・練習室床面にゴムの跡があった
- ・卓球用の境界線のブルーのガードが古すぎる
- ・音楽室譜面台が急に下がってきて危険
- ・パネルが倒れて足にあたった
- ・電子レンジを用意してほしい

問 11 今後実施事業への希望

1. 運動系講座（19件、太極拳、ヨガ、ウォーキング、骨盤体操等）
2. 文科系講座（39件、手芸、絵画、語学、お菓子作り、手品、SNS等）
3. 講演会、学習会（29件、健康法、科学実験、朗読、弦楽器演奏等）
4. イベント、行事（19件、大相撲観戦、有志演奏会、未就学児行事等）
5. その他（9件、カラオケ教室、介護、懐石料理教室等）

【その他の意見】

- ・このような施設のおかげで住民の生活に豊かさが生まれます。感謝です（3件）
- ・いつも使い易くてありがたいです（2件）
- ・いつも笑顔で4649
- ・毎日歩いて通って、楽しく過ごさせていただいています
- ・いつも清潔にしてうれしいです