

令和5年度 「根岸地区センター」 収支予算書兼決算書  
(R5. 4. 1~R6. 3. 31)

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,515,000		36,515,000	36,515,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,800,000		2,800,000	2,967,670	△ 167,670	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	2,402,000		2,402,000	1,917,850	484,150	
自主事業収入			0		0	
雑入	660,000	0	660,000	733,997	△ 73,997	
印刷代	40,000		40,000	50,552	△ 10,552	
自動販売機手数料	500,000		500,000	517,672	△ 17,672	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	120,000		120,000	165,773	△ 45,773	情報通信料
<b>収入合計</b>	<b>42,377,000</b>	<b>0</b>	<b>42,377,000</b>	<b>42,134,517</b>	<b>242,483</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,694,000</b>	<b>0</b>	<b>21,694,000</b>	<b>22,593,828</b>	<b>△ 899,828</b>	
給与・賃金	19,286,000		19,286,000	19,720,162	△ 434,162	館長・副館長及び時給職員10名
社会保険料	1,660,000		1,660,000	1,873,284	△ 213,284	
通勤手当	600,000		600,000	878,838	△ 278,838	常勤職員・時給職員
健康診断費	130,000		130,000	103,544	26,456	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
<b>事務費</b>	<b>1,334,000</b>	<b>0</b>	<b>1,334,000</b>	<b>1,207,081</b>	<b>126,919</b>	
旅費	30,000		30,000	30,946	△ 946	出張旅費
消耗品費	400,000		400,000	366,740	33,260	事務消耗品費
会議賄い費	10,000		10,000	7,356	2,644	
印刷製本費	40,000		40,000	22,275	17,725	
通信費	251,000		251,000	234,204	16,796	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	15,000	0	15,000	13,650	1,350	
横浜市への支払分			0		0	
その他	15,000		15,000	13,650	1,350	NHK放送受信料
備品購入費	53,000		53,000		53,000	
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	15,000		15,000	14,120	880	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料			0	1,980	△ 1,980	
リース料	490,000		490,000	507,810	△ 17,810	複合機・カラオケリース料等
手数料	10,000		10,000		10,000	
地域協力費	10,000		10,000	8,000	2,000	地域イベントの協力費等
<b>事業費</b>	<b>2,959,000</b>	<b>0</b>	<b>2,959,000</b>	<b>2,459,444</b>	<b>499,556</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	2,959,000		2,959,000	2,459,444	499,556	イベントの実施
自主事業費			0		0	
<b>管理費</b>	<b>11,520,000</b>	<b>0</b>	<b>11,520,000</b>	<b>11,564,007</b>	<b>△ 44,007</b>	
光熱水費	4,740,000	0	4,740,000	4,523,481	216,519	
電気料金	4,000,000		4,000,000	3,819,425	180,575	
ガス料金	40,000		40,000	18,795	21,205	
水道料金	700,000		700,000	685,261	14,739	
清掃費	3,050,000		3,050,000	3,036,440	13,560	日常・定期清掃費
修繕費	1,050,000		1,050,000	1,127,364	△ 77,364	
機械警備費	165,000		165,000	160,512	4,488	
設備保全費	2,515,000	0	2,515,000	2,716,210	△ 201,210	
空調衛生設備保守	470,000		470,000	484,000	△ 14,000	
消防設備保守	300,000		300,000	293,700	6,300	非常用発電機負荷試験
電気設備保守	960,000		960,000	977,138	△ 17,138	エレベーター定期点検
害虫駆除清掃保守	85,000		85,000	85,800	△ 800	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	700,000		700,000	875,572	△ 175,572	コピー機保守料、HP保守管理費
共益費			0		0	
<b>公租公課</b>	<b>1,367,000</b>	<b>0</b>	<b>1,367,000</b>	<b>1,867,654</b>	<b>△ 500,654</b>	
事業所税			0		0	
消費税	1,367,000		1,367,000	1,867,654	△ 500,654	
印紙税			0		0	
その他 ( )			0		0	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>2,470,000</b>	<b>0</b>	<b>2,470,000</b>	<b>2,470,000</b>	<b>0</b>	
本部分	2,470,000		2,470,000	2,470,000	0	労務・経理等の本部事務経費、法人税
当該施設分			0		0	
<b>二一ズ対応費</b>	<b>1,033,000</b>	<b>0</b>	<b>1,033,000</b>	<b>1,087,403</b>	<b>△ 54,403</b>	
<b>支出合計</b>	<b>42,377,000</b>	<b>0</b>	<b>42,377,000</b>	<b>43,249,417</b>	<b>△ 872,417</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>△ 1,114,900</b>	<b>1,114,900</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				517,672		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				517,672		

令和5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	274,660	1,320	275,980
5月	262,160	5,160	267,320
6月	262,510	7,200	269,710
7月	250,530	3,600	254,130
8月	213,460	3,780	217,240
9月	232,720	6,450	239,170
10月	224,400	4,520	228,920
11月	239,910	4,200	244,110
12月	219,360	6,660	226,020
1月	219,610	6,920	226,530
2月	234,350	7,960	242,310
3月	264,820	11,410	276,230
合計	2,898,490	69,180	2,967,670

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

## 令和5年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	29	2,626	3,672	6,298	247	776	660	123	26	684	1,198	847	1,737	6,298	5,745	110%	
5月	30	2,416	3,985	6,401	390	753	496	81	25	592	1,319	869	1,876	6,401	6,401	100%	
6月	29	2,396	3,978	6,374	381	839	450	69	32	571	1,305	848	1,879	6,374	6,161	103%	
7月	30	2,605	3,770	6,375	337	886	595	98	29	720	1,169	804	1,737	6,375	6,409	99%	
8月	30	2,315	3,261	5,576	243	675	384	76	28	631	995	914	1,630	5,576	5,553	100%	
9月	29	2,428	3,645	6,073	374	727	493	62	33	674	1,274	810	1,626	6,073	6,016	101%	
上半期計	177	14,786	22,311	37,097	1,972	4,656	3,078	509	173	3,872	7,260	5,092	10,485	37,097	36,285	102%	
10月	30	2,592	4,182	6,774	482	855	451	71	18	749	1,381	836	1,931	6,774	6,792	100%	
11月	29	2,307	3,605	5,912	419	685	454	40	36	636	1,155	734	1,753	5,912	6,190	96%	
12月	26	2,327	3,442	5,769	263	670	529	51	62	633	1,123	788	1,650	5,769	5,471	105%	
1月	26	2,399	3,298	5,697	421	650	454	42	16	760	1,179	718	1,457	5,697	5,967	95%	
2月	28	2,319	3,600	5,919	432	790	409	49	61	719	1,363	650	1,446	5,919	6,404	92%	
3月	30	2,838	3,702	6,540	308	950	773	96	50	762	1,386	711	1,504	6,540	6,760	97%	
下半期計	169	14,782	21,829	36,611	2,325	4,600	3,070	349	243	4,259	7,587	4,437	9,741	36,611	37,584	97%	
年間合計	346	29,568	44,140	73,708	4,297	9,256	6,148	858	416	8,131	14,847	9,529	20,226	73,708	73,869	100%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,322	904	72	6,298	4,504		624
5月	5,326	1,029	46	6,401	4,322		632
6月	5,393	936	45	6,374	4,140		630
7月	5,474	837	64	6,375	4,532		687
8月	4,607	909	60	5,576	3,912		701
9月	5,147	872	54	6,073	3,685		660
上半期計	31,269	5,487	341	37,097	25,095	0	3,934
10月	5,758	964	52	6,774	3,359		695
11月	5,072	792	48	5,912	3,778		719
12月	4,842	856	71	5,769	3,714		625
1月	4,810	840	47	5,697	3,510		628
2月	5,149	719	51	5,919	4,002		578
3月	5,488	981	71	6,540	4,759		622
下半期計	31,119	5,152	340	36,611	23,122	0	3,867
年間合計	62,388	10,639	681	73,708	48,217	0	7,801

## 令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	図書購入	435,116	一般書: 208冊、児童書: 48冊(3月末)
2	新聞購入	83,960	朝日: ¥49000 神奈川: ¥34960(3月末)
3	2・3階トイレ、料理室及び洗濯機排水管高圧洗浄	103,840	(株)プロスタッフ(8/21)
4	バスケットゴールネット	1,731	体育室(9/26)
5	茶道用柄杓	5,500	和室(10/5)
6	ゴザ2枚	5,980	和室(10/25)
7	障子紙・障子用のり	3,624	和室B(11/21・2/22)
8	ピアノ調律	12,100	中会議室・プリマートーン (11/22)
9	ピアノ調律	14,300	音楽室(1/16)
10	卓球台	168,080	体育室 1台(2/8)
11	卓球台	168,080	体育室 1台(3/7)
12	ハンガーラック	76,000	各部屋(3/11)
13	プレールーム遊具	9,092	プレールーム
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
	合計	1,087,403	

## 令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	小学生 ～一般	母の日プレゼント キラキラペンダント作り	5/7	1	12	14	6,568	19,600	26,168	有	1,400	5,568	5,568	
2	一般	ぬり絵からの水彩画	—	0	10	0	14,439	0	14,439					材料費施設負担分
3	小学生 ～一般	父の日プレゼント 世界に一つだけのマグカップ	6/4	1	20	19	6,568	11,400	17,968	有	600	5,568	5,568	
4	一般	季節の和菓子作り	5/28・6/25	2	10	21	2,283	24,000	26,283	有	2,000	5,568	11,137	
5	一般	知っててよかった英会話	4/12～7/5	10	10	68	-13,775	90,000	76,225	有	10,000	5,568	55,685	
6	幼児と 保護者	親子で体操(2歳クラス)	5/11～7/13	10	20組	312	7,970	117,000	124,970	有	6,000	5,568	111,370	
7	一般	歩行に必要な基礎知識と運動方法を学ぶ	7/15～7/29	2	12	14	5,137	8,000	13,137	有	1,000	5,568	11,137	
8	小学生 ～一般	ポーセリンサラダボウルカレー皿	8/6	1	20	22	1,000	30,600	31,600	有	1,391	0	0	
9	一般	さわやか歌声教室	5/19～8/4	5	20	52	5,684	60,000	65,684	有	5,000	5,568	55,684	
10	高校生 ～一般	ふれあい卓球大会	8/26	1	60	75	10,500	37,500	48,000	有	500	0	0	
11	一般	男の料理教室	9/23～11/25	5	10	34	14,690	48,000	62,690	有	6,000	6,613	33,023	
12	幼児と 保護者	親子で体操(2歳クラス)	9/14～12/7	12	20組	366	2,009	133,200	135,209	有	7,200	5,568	133,632	
13	一般	歩行のための機能改善教室	9/2～10/28	6	12	37	18,501	21,000	39,501	有	3,000	6,613	39,501	
14	フリー	ねぎしフェスタ サークル発表会	10/8-9	1	300	1,118	233,574	93,350	326,924	有	54	6,613	72,523	
15	高校生 ～一般	バスケットボール大会	10/21	1	80	53	10,480	12,000	22,480	有	2,000	5,511	5,511	
16	一般	健康マージャン入門	11/6～2/5	8	16	64	-5,023	80,000	74,977	有	4,000	6,613	52,911	
17	一般	ダンスパーティー	12/2	1	100	104	-5,746	53,100	47,354	有	500	5,511	44,088	
合 計				67		2373	314,859	838,750	1,153,609					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
18	中学生 ～一般	いちごのケーキ作り	12/3	1	12	7	3,991	14,000	17,991	有	2,000	6,613	6,613	
19	小学生 ～一般	クリスマスプレート作り	12/10	1	20	20	-1	26,500	26,499	有	1,325	0	0	
20	幼児と 保護者	親子で体操(2歳クラス)	1/11～2/29	8	20組	169	36,340	67,200	103,540	有	7,200	5,512	87,424	
21	フリー	ロビーdeコンサート	8/12～3/7	6	90	380	44,509	0	44,509	有	117	6,613	13,227	
22	小学生 ～一般	お節句柄のポーセリンアート	2/10	1	20	26	692	16,600	17,292	有	665	0	0	
23	乳児と ママ	ベビーマッサージ教室	3/8～3/15	2	7組	21	13,472	2,400	15,872	有	600	6,613	13,227	
24	中学生 ～一般	チョコレートタルト作り	3/10	1	12	9	4,156	9,600	13,756	有	2,000	6,613	6,613	
25									0					
26									0					
27									0					
28									0					
29									0					
30									0					
31									0					
32									0					
33									0					
34									0					
(2/3分) 合計			20		632		103,159	136,300	239,459					
(1/3～2/3)総合計			87		3,005		418,018	975,050	1,393,068					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和5年度 自主事業報告書(ワンパク)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	幼児 保護者	おかあさんといっしょのおはなし会	5/18	1	5組	8	6,568	0	6,568	無	0	5,568	5,568	
2	幼児 小学生	七夕飾り	7/1~7/7	1	自由参加	133	220	0	220	無	0	0	0	
3	幼児 保護者	おかあさんといっしょのおはなし会	7/6	1	5組	8	6,568	0	6,568	無	0	5,568	5,568	
4	小学生	お花みたいな餃子を作ろう	7/28	1	12	12	2,685	12,000	14,685	有	1,000	5,568	5,568	
5	幼稚園	幼稚園児あつまれ	5/11~7/13	10	10	171	-14,620	120,000	105,380	有	6,000	5,500	105,380	
6	小学生	こどもスポーツ教室	5/11~7/13	10	20	130	-15,500	120,000	104,500	有	6,000	5,500	104,500	
7	小学生 中学生	こどもフェスティバル	7/30	1	自由参加	100	9,671	0	9,671	無	0	0	0	磯子区卓球協会・スポーツ推進員
8	小学生	わんぱく書道講座	4/24~9/11	9	10	84	4,911	59,400	64,311	有	5,400	5,568	50,116	
9	幼児 保護者	おかあさんといっしょのおはなし会	9/21	1	5組	10	6,568	0	6,568	無	0	5,568	5,568	
10	小学生	こども絵画・造形教室	4/22~10/28	10	12	90	12,761	76,800	89,561	有	6,000	5,568	56,729	
11	幼稚園	幼稚園児あつまれ	9/14~12/7	12	20	172	5,204	136,800	142,004	有	7,200	5,500	126,500	
12	小学生	こどもスポーツ教室	9/14~12/7	12	20	168	-2,220	129,600	127,380	有	7,200	5,500	126,500	
13	幼児 保護者	おかあさんといっしょのおはなし会	11/16	1	5組	10	6,613	0	6,613	無	0	6,613	6,613	
14	小学生	わんぱく書道講座	10/23~3/11	10	10	72	24,579	42,000	66,579	有	6,000	6,613	66,138	
15	小学生	こども絵画・造形教室	11/18~3/9	7	12	77	9,576	54,600	64,176	有	4,200	6,613	46,297	
16	幼稚園	幼稚園児あつまれ	1/11~2/29	8	20	268	-2,980	91,200	88,220	有	4,800	5,500	88,000	
17	小学生	こどもスポーツ教室	1/11~2/29	8	20	214	16,528	81,600	98,128	有	4,800	5,500	88,000	
合計				103		1727	77,132	924,000	1,001,132					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度 自主事業報告書(ワンパク)

	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
18	小学生	書初めに挑戦	1/8	1	10	10	13,136	1,800	14,936	有	600	0	0	
19	幼児 保護者	おかあさんといっしょのおはなし会	1/18	1	5組	6	6,613	0	6,613	無	0	6,613	6,613	
20	幼児～ 小学生	節分だあつまろう 豆ひろい	1/27～2/3	1		102	1,123	0	1,123	無	0	0	0	
21	保護者と 子ども	バレンタインアイシングクッキー	2/4	1	6組	6	12,465	8,000	20,465	有	2,000	6,613	6,613	
22	小4～中 3年生	ワンパク料理教室	2/25	1	12	12	6,494	9,000	15,494	有	1,000	6,613	6,613	
23	小学生・中 学生	キッズカラオケ	3/20	1	10	27	0	0	0	無	0	0	0	
24	幼児 保護者	おかあさんといっしょのおはなし会	3/21	1	5組	7	6,613	0	6,613	無	0	6,613	6,613	
25									0					
26									0					
27									0					
28									0					
29									0					
30									0					
31									0					
32									0					
33									0					
(2/2分)		合計		6		160	46,444	18,800	65,244					
(1/2～2/2)総		合計		109		1,887	123,576	942,800	1,066,376					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



## 令和5年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R5.4.1～ R6.3.31	機械警備提供業務 (防犯・火災異常・ガス異常)	160,512	総合警備保障(株)
2	R5.4.1～ R6.3.31	日常清掃業務	2,229,590	(株)市川総業
		定期清掃業務	806,850	
3	R5.4.1～ R6.3.31	空調自動制御設備保守点検業務	198,000	東テク(株)
4	R5.4.1～ R6.3.31	空調設備保守	286,000	(株)セントラル設備テクニ カ
5	R5.4.1～ R6.3.31	消防用設備定期点検	128,700	横浜エーツー(株)
6	R5.4.1～ R6.3.31	エレベーター保守点検	506,880	中央エレベーター工 業(株)
7	R5.4.1～ R6.3.31	自動ドア保守	264,000	(株)市川総業
8	R5.4.1～ R6.3.31	害虫防除	85,800	(株)三共消毒
9	R5.4.1～ R6.3.31	施設設備総合巡視点検	222,464	三洋装備(株)
10	R5.4.1～ R6.3.31	自家用電気工作物保安全管理	206,258	一般社団法人 関東電気保安協会
11	R5.4.1～ R6.3.31	貯水槽清掃	22,572	(株)東和メンテナ ンス
12	R5.4.1～ R6.3.31	壁面収納式ステージ保守 (体育館)	60,000	フジタス工業(株)
13	R5.4.1～ R6.3.31	簡易専用水道検査費	6,080	一般社団法人 神奈川県保健協会
14	R5.4.1～ R6.3.31	屋上雨水溝高圧洗浄業務	48,576	(株)プロスタッフ
			5,232,282	

## 令和5年度 修繕一覧

修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
2023/5/1	消防用設備保守点検時、不良箇所改修作業 (感知器3個)	72,600	横浜エーツー株式会 社
2023/5/15	2階男性トイレ 小便器取替工事	231,000	(株)イシケン
2023/5/25	事務所LED蛍光灯交換	6,710	(株)プロスタッフ
2023/6/7	2階防火戸ラッチ交換	36,300	横浜エーツー株式会 社
2023/10/24	消防用設備保守点検時、不良箇所改修作業	64,900	横浜エーツー株式会 社
2023/11/9	女子更衣室シャワー用給湯器交換工事	378,000	東京ガスエコモ株式会 社
2024/2/25	料理室流し排水管用水漏れ工事	49,500	(株)プロスタッフ
2024/3/14	リソグラフ インクカートリッジ部分 部品交換	15,510	(株)ワイソリューション
2024/3/21	蛍光灯	74,844	(株)プロスタッフ
2024/3/29	体育室ステージリモコン取替工事	198,000	フジタス工業株式会 社
		1,127,364	

令和5年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	卓球台	サンエイ NV2-DX-W	168,080	1	2024/3/28			増
2	卓球台	サンエイ NV2-DX-W	168,080	1	2024/3/28			増
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17	備品購入計		0					
18	ニーズ対応費計		336,160					
19								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R.5.4.11	いつも勉強に使わせてもらっている者です。 もし、可能であるならば、ケンカス入れを置いて頂けると片付けがしやすいです。 ご検討お願いします。	いつもご利用いただき誠にありがとうございます。 3階勉強コーナーはケンカス入れを一時、撤去しておりましたが、再設置させていただきます。 今後ともご利用頂きます様、よろしくお願い致します。
2	R.6.3.22	使えるボールの数を1人1個にしてほしい	いつもご利用いただき誠にありがとうございます。 これまで安全管理を考慮し、1コート2個までと上限を決めておりましたが、ご自分のボールを持って来る方が増えていることもあり、制限を解除します。 なお、自己管理において、ケガなど無い様に十分注意してご利用ください。
3	R.6.3.22	バスケットボールは1人1個でいいと思います。	いつもご利用いただき誠にありがとうございます。 これまで安全管理を考慮し、1コート2個までと上限を決めておりましたが、ご自分のボールを持って来る方が増えていることもあり、制限を解除します。 なお、自己管理において、ケガなど無い様に十分注意してご利用ください。
4			
5			
6			
7			

## 令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	5月	新聞の購読	新型コロナの5類感染症への変更を受け、利用者の新聞購読再開要望に応えた。
2	7月	小学生用夏休み課題図書の購入	小学生用夏休み課題図書を購入し、小学生が利用できるように配慮した。
3	9月	予約システムの導入	予約システムを導入することにより、利用者が予約が簡単に行える様に対応した。
4	11月	女子更衣室シャワー用給湯器	女子更衣室シャワー用給湯器を交換することにより、温水への切り替え時間が短縮された。
5	2月	和室の障子の修理	和室の障子の破れが散見され、その都度補修していたが、障子を全張替えし、利用者の皆さんに気持ちよく部屋を利用頂けるように配慮した。
6	2月	料理室流し排水管用水漏れの修理	委員かいで指摘されていた料理室流し台下の排水管の水漏れについて、工事を行い、利用者の皆さんに気持ちよく利用頂けるように配慮した。
7	3月	卓球台、バスケットボールの購入	卓球台、バスケットボールが傷んできていたので、新規に卓球台2台、バスケットボール8個購入し、利用者の皆さんに気持ちよく利用頂けるように配慮した。
8	3月	プレールームの遊具の購入	プレールームの遊具を新規に購入し、幼児の皆さんに気持ちよく利用頂けるように配慮した。
9	3月	ハンガーラックの購入	ハンガーラックを新規に購入し、利用者の皆さんに気持ちよく利用頂けるように配慮した。
10	3月	茶釜の錆落とし	和室の茶釜の中が錆びついていたので、錆を落とし、利用者の皆さんに気持ちよく利用頂けるように配慮した。
11	3月	茶道具の購入	茶道具が古くなったので新しい茶道具を購入し利用者の皆さんに気持ちよく利用頂けるように配慮した。
12	3月	料理道具の購入	料理道具が古くなったので新しい料理道具(まな板、せいろ、フードプロセッサ)を購入し利用者の皆さんに気持ちよく利用頂けるように配慮した。

(様式12)

13	3月	CDラジカセの購入	CDラジカセが壊れたので新しいCDラジカセを購入し利用者の皆さんに気持ちよく利用頂けるように配慮した。
----	----	-----------	---

## 令和5年度 根岸地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<b>【地域ニーズへの対応】</b> [子育て世代への支援] ・育児・子育てする若いファミリー世代に対する事業等の継続的な実施。	・親子体操 2 歳児、こどもスポーツを通年開催した。 ・ベビーマッサージ教室を開催した。	・今後も継続 ・「親子で体操 2～3 歳クラス」として新たに企画、実施	B
	[高齢者の生きがいづくり] ・地域ケアプラザと連携した「ふれあい給食会」や「ロビーde コンサート」の継続的な実施。	・「ふれあい給食会」、「ロビーde コンサート」を継続的に実施した。	・ケアプラザや社協と連携して、安全・安心できる事業で実施	B
	[地域との連携] ・近隣商店などと連携を行い、相互の施設案内や事業への参画、施設利用券の提供。	・コロナ感染拡大予防に留意し、飲食関連の模擬店も再開し、ねぎしフェスタを実施した。	・今後も継続して連携して実施	B
	<b>【公の施設】</b> ・年間利用者数は、118,000 人を目指す。 ・部屋の年間稼働率は、52%を目指す。 ・だれでも、いつでも気軽にご利用でき、安全な施設の提供。 ・ご意見、ご要望へ迅速に対応。 ・インターネット利用予約システムの導入	利用者の高齢化が進み、解散する団体も散見され、部屋の稼働率が下がった。 異常な酷暑の影響を受け、目標人数を大きく下回った。 ・利用者数は約 73,000 人 ・部屋の年間稼働率は約 42% ・様々なご意見や利用者のご意見も踏まえた対応を迅速におこなった。 ・インターネット利用予約システムを導入し、利用者の利便性を高めた。	・コロナ前の数値を目標にしたい。 ・ご意見、アンケートを様々な方法、時期に行い、迅速に対応したい。	C
業務運営	<b>【組織・人員体制】</b> ・シフト勤務体制の職員とスタッフが、一連・均衡がとれた対応となる日々の引継、要望/課題の把握/対応の実施。	・朝礼、各スタッフ引継ぎ時に実施 ・文書化・日々の引継ぎでコミュニケーションを密にとり、周知・実践時のフォローを実施	・様々な要請、変更に対してスタッフが同一的に対処できるよう朝礼・引継ぎ・研修等を実施	B

業務運営	<p><b>【本市重要施策に対する取組】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区及び市からの様々な要請事項に対し速やかに対応。</li> <li>・ごみの分別、カートリッジの回収再利用の推進。</li> <li>・物品、役務調達や修繕等の発注に際し、「横浜市中心小企業振興基本条例」の主旨を尊重し、積極的な地元業者への発注。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区及び市からの様々な要請事項に対し速やかに対応</li> <li>・ごみを削減し、分別を実施、カートリッジの回収再利用を推進した。</li> <li>・修繕、物品調達に際し、地元企業に発注した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要請に対して迅速に対応する</li> <li>・ごみの分別、カートリッジの回収再利用を引き続き実施</li> <li>・地元業者への発注を引き続き実施</li> </ul>	B
	<p><b>【自主事業計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業：32事業 うち新規8事業</li> <li>・わんぱく事業：32事業 うち新規3事業 (のべ参加者数 5,000人以上)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業24(新規10)実施</li> <li>・わんぱく事業24(新規2)実施 (のべ約4,892人参加)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開催中止となった事業の見直し、新規事業の発掘、実施を目指す。</li> </ul>	C
	<p>[子育て支援の企画]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・幼児向け「親子体操」や子ども向け「スポーツ教室」等の事業の充実。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・11事業実施(親子で体操2歳クラス、幼稚園児あつまれ、こどもスポーツ教室、こどもスポーツフェスティバル、ベビーマッサージ教室)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続</li> <li>・「親子で体操2～3歳クラス」として新たに企画、実施を目指す。</li> </ul>	B
	<p>[高齢者支援の企画]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者の生きがいづくりや、脳トレーニングにつながる事業の拡充。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3事業実施(ダンスパーティー、さわやか歌声、健康マージャン入門)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続</li> <li>・好評であった高齢者向けイベント「脳トレの健康マージャン入門」の充実、継続実施を目指す。</li> </ul>	B
	<p>[地域資源の活用]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の優れた人材の発掘による、新たな自主事業の実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2事業実施 (ねぎしフェスタ、わんぱく料理教室)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続</li> </ul>	B
	<p>[新たな事業の展開]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小中学生に向けた新たなイベントの実施。</li> <li>・高齢者向けイベントの実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダンスパーティーを昨年に続き、実施</li> <li>・こどもスポーツフェスタを実施</li> <li>・わんぱく料理教室の新企画実施</li> <li>・キッズカラオケを実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続</li> <li>・小学生向け夏休み応援企画「読書感想文書き方教室」や「こども工作教室」の新規事業の企画実施を目指す。</li> </ul>	B
	<p><b>【施設の維持管理】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の長寿命化に向け、きめ細かな日常点検と早めの補修・小破修繕等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの巡回等で点検し小破を確認、速やかな対応がとれた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続</li> </ul>	B
	<p><b>【施設連携】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「根岸地域ケアプラザ」や障がい者施設「集」との連携や、当協会内の他施設との連携による事業の実施。</li> <li>・よこはま南部ユースプラザとの事業協力の拡大</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度、3館にて30周年を迎えるにあたり、3館にて周年事業検討会を行い、連携を図った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続</li> </ul>	C



	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中学校の職業体験の場の提供。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協会内の他施設とも連携をとり、「歩行のための機能改善教室」開催した。</li> <li>・よこはま南部ユースプラザとは、図書の整理等の業務で連携した。</li> <li>・根岸中学校及び岡村中学校へ職業体験の場を提供した。</li> </ul>		
	<p><b>【防災・防犯対応】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3館合同の防災訓練を継続実施。</li> <li>・区や地域と連携した防災・防犯活動への参画。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2回実施</li> <li>・地域の会議に出席</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続</li> </ul>	B
職員育成	<p><b>【個人情報保護】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の保護に関する法令や条例を遵守し、適切な対応。</li> <li>・職員、スタッフ全職員が統一した対応ができる研修の実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ研修にて、職員・スタッフ全員に対し、個人情報保護の研修を実施した。</li> <li>・日々の課題や利用者のご意見に対しては、朝/昼/夜の各引継ぎ時に周知し、迅速な対処を行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続</li> </ul>	B
	<p><b>【研修計画】</b></p> <p>[全体研修] 原則として年2回実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇、個人情報保護、人権、防犯、防災研修</li> <li>・救急救命・AED講習、経費研修、(新採用職員研修)</li> </ul> <p>[地区センター内の研修] 原則2ヶ月に1回実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設運営マニュアル、事業計画などの把握、実践。</li> <li>・消防訓練、防犯、災害時の対応研修。</li> <li>・新規スタッフの育成及び全体の資質向上及び業務の均衡化。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協会の全体研修として、接遇研修実施</li> <li>・個人情報保護、防災については研修を実施</li> <li>・救急救命・AED講習実施(新採用職員研修)</li> <li>・消防訓練実施</li> <li>・隔月でスタッフ研修。要時職員打合せを実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況を見て実施</li> <li>・今後も継続</li> </ul>	C
財 務	<p><b>【増収計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・稼働率の低い施設の改善に向けた対策の試行。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2つの新たな事業を実施(男の料理教室、お菓子作り、健康マージャン入門を実施。)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続</li> </ul>	B
	その他 (上記4つの視点以外の項)			

目があれば追記)				
利用者等の意見		<意見、要望に対する対応> ・様々な利用者のご意見を踏まえて変更		B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を

## 令和5年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	令和5年6月30日(金) 18時00分から19時20分
場所	根岸地区センター 小・中会議室
出席者	横田委員長 ほか 委員 15名 、 区役所 1名 、 事務局 3名
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度委員会開催状況報告</li> <li>・令和4年度事業報告</li> <li>・令和5年度上半期事業計画</li> <li>・その他</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート結果にスタッフ・職員の対応で「非常に不満」が1%あり、今後、そういった悪い評価がなくなる様に努力していくこと。</li> <li>・小学生の図書の貸出し率が低いを受け、小学生への図書カードの発行対応及び図書の貸し出し率が上がる様に検討する様に。</li> </ul>

## ■第2回

日時	令和4年11月30日(木) 18時00分から18時55分
場所	根岸地区センター 小・中会議室
出席者	横田委員長 ほか 委員 13名 、 区役所 1名 、 事務局 3名
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度上半期事業報告</li> <li>・令和5年度下半期事業計画</li> <li>・その他報告事項</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ねぎしフェスタは毎年、健民祭の時期と重なるので避けていただきたい。</li> <li>来年は根岸地区センターは30周年を迎え、ケアプラザ、集と3館合同にて周年事業を行う予定であり、その検討会でも10月は地域の催しものが多いことから11月開催で検討していく予定である。基本的には健民祭を避けて日程を決めていきたい。</li> <li>・以前より伝えているが、料理室の配水管が漏れているところがある。</li> <li>一度、業者に確認してもらい、排水管の接続部がずれている様なので、業者には休館日に確認・対応する予定となっている。</li> </ul>

## 令和5年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日 時	令和5年6月30日(木) 13時30分から14時35分
場 所	根岸地区センター 小・中会議室
出席者	29団体 31名 事務局3名
議 題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・R4年度センター運営報告</li> <li>・R5年度事業計画</li> <li>・その他 意見交換</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット予約システムは難しく利用出来ない場合にはどうすればよいのか。⇒これまでどおり、窓口に来て頂き、スタッフが代行入力する。</li> <li>・卓球で体育館を利用しているが、インディアカ、バドミントンが両端の場合、真ん中のコートでの卓球はエアコンをつけてもらえず、熱中症になってしまう。⇒検討する様にする。</li> <li>・30年来、利用しているのだから、優先して予約させてもらいたい。⇒忖度することは難しい。⇒それは忖度ではなく、他時間に移せないのを検討してほしい。もしその時間が予約出来ない場合には、団体が解散となる。⇒なかなか難しいですが、何か対応策が無いのか検討する。</li> </ul>

## ■第2回

日 時	令和5年11月30日(木) 13時30分から14時00分
場 所	根岸地区センター 小・中会議室
出席者	10団体 10名 事務局3名
議 題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・R5年度センター運営報告</li> <li>・R5年度事業計画</li> <li>・その他 意見交換</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約システムの抽選の確率(%)を知りたい。掲示するようにする。</li> <li>・予約システムは、申し込みから抽選発表までが長い。</li> </ul>

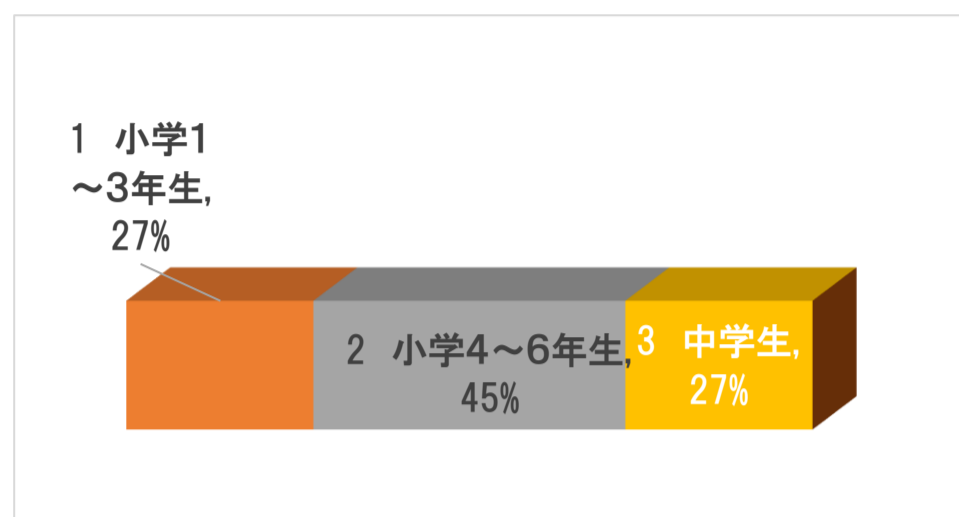
令和5年度 アンケートけっか（学生用）

- ・ 33のごいけんをいただきました。
- ・ これからのさんこうにさせていただきます。
- ・ ありがとうございます。

根岸地区センター

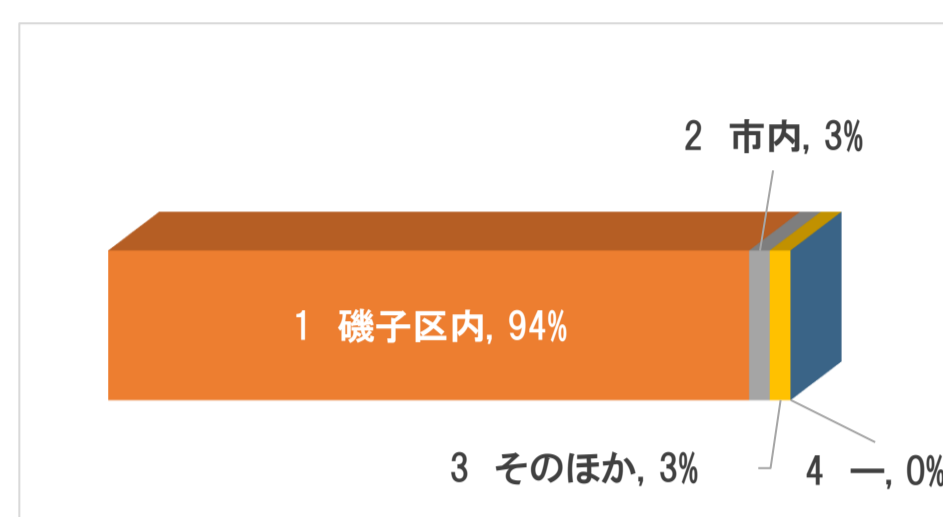
問1. あなたのおとしは

- ・ 小学4年生から6年生が約4わり、中学生は3わり弱でした



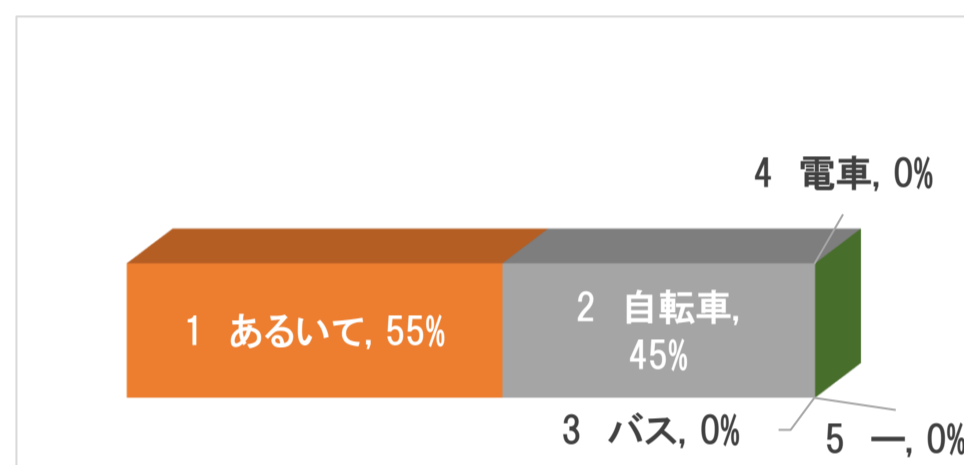
問2. どこからきました

- ・ ほとんどが磯子区内でした



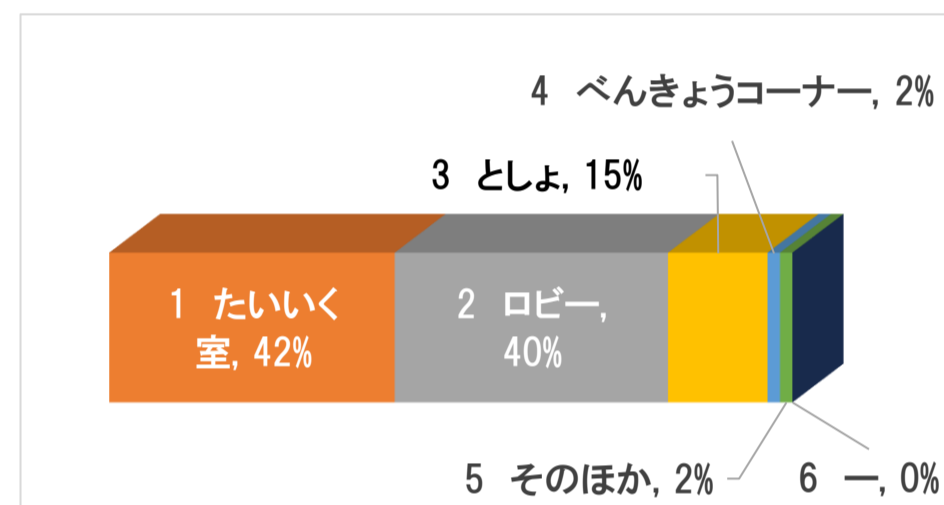
問3. どうやってきました

- ・ あるいてがはんすう以上
- ・ 自転車もおおい



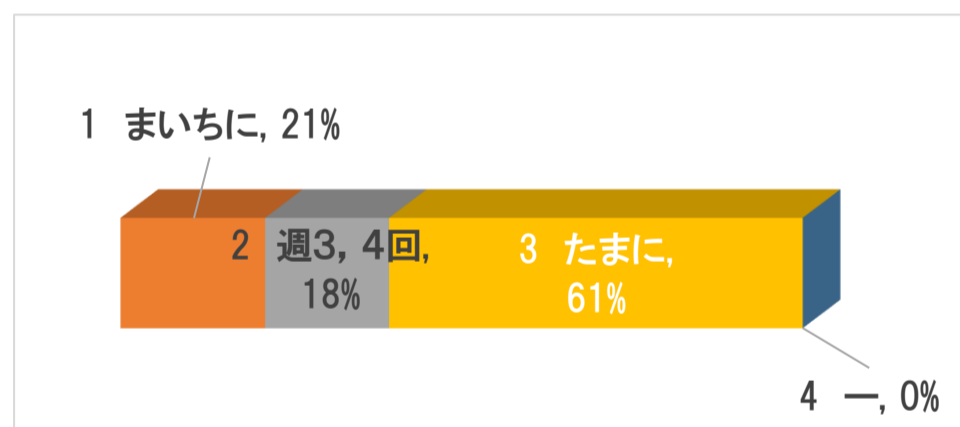
問4. よく使うばしょは

- ・ たいいく室が4わり以上
- ・ 同じく4わりぐらいがロビー



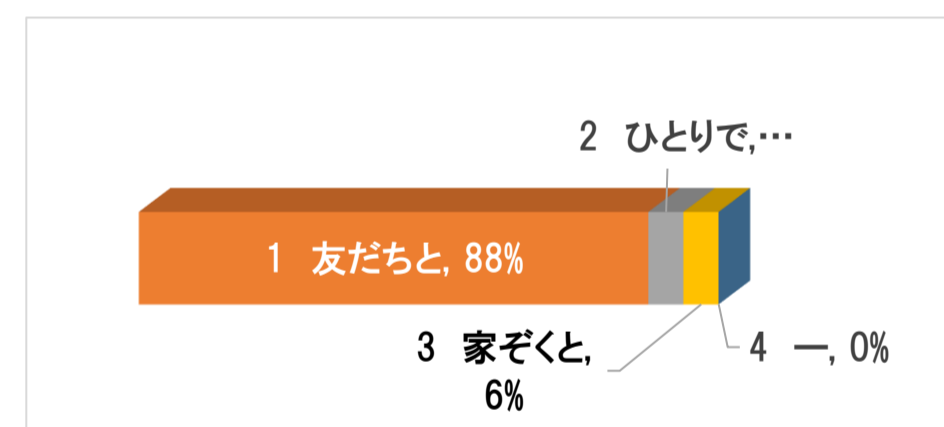
問5. どのくらいきますか

- ・ たまにが6わり以上
- ・ 週に3, 4回の人



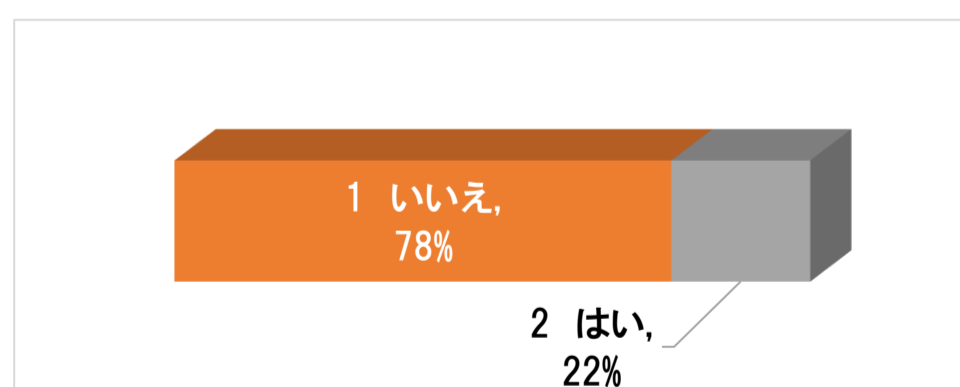
問6. だれときますか

- ・ ほとんどが友だちとくる
- ・ かぞくといっしょも



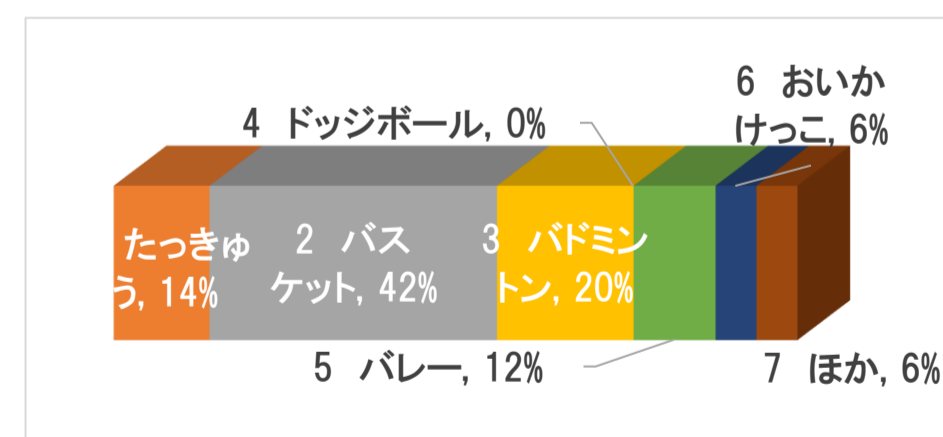
問7. 本をかりますか

- ・ かりる方は約2わりでした



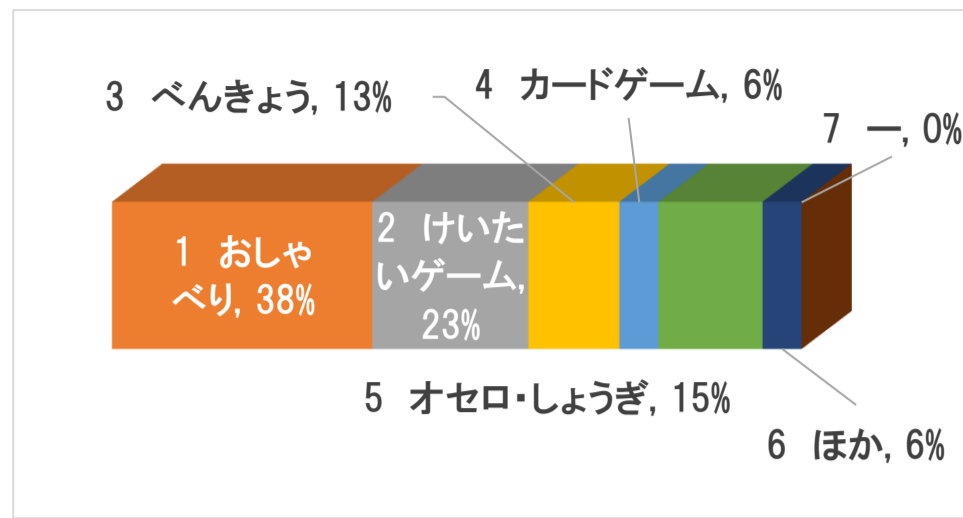
問8. たいいく室ですること

- ・ バasketがおおく,次にバドミントン, たっきゅうがつづきます



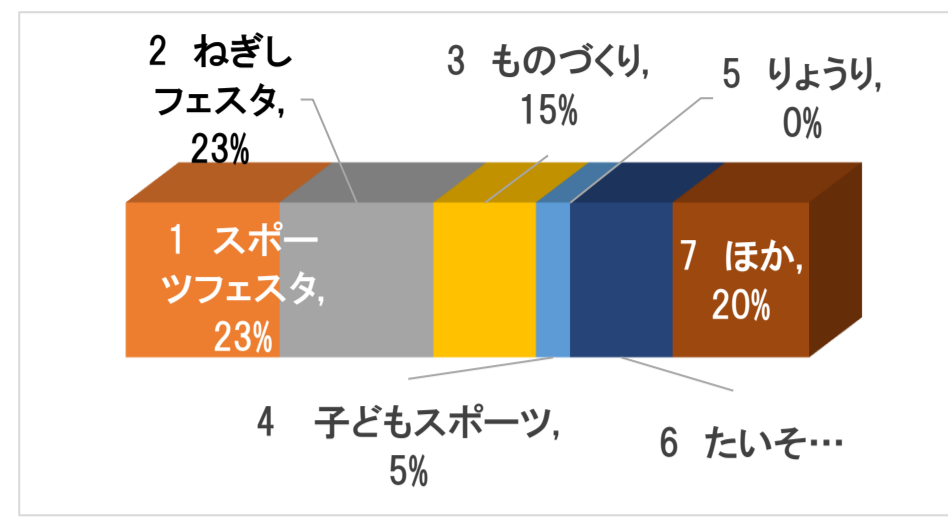
問9. ロビーですること

- ・ 友だちとお話しがやく4わり弱
- ・ いろいろなゲームが4わり強



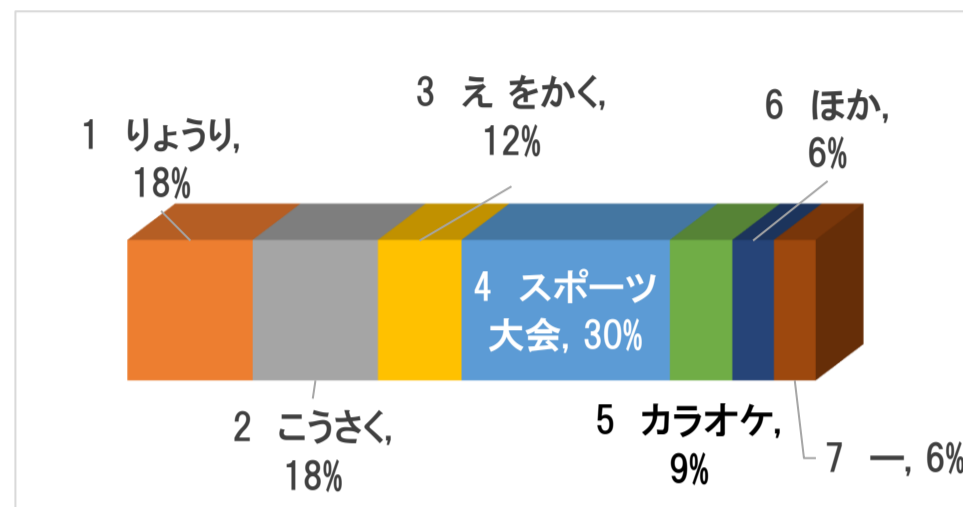
問10. イベントにきたことは

- ・ いろいろなイベントに参加していただいた
- ・ モノづくりにも参加していただいています



問11. センターにやってほしいこと

- ・ いろいろなスポーツ大会が多かった
- ・ りょうりや、こうさく、えをかくことも



問12. うけつけのスタッフは

- ・ これからもよろしく



学生向けアンケートでいただいた、いろいろなご意見に対する  
地区センターの考えです

ご意見	回答
<b>9 ロビーですること (そのほか)</b>	
スイッチ	-
<b>11 やってほしいイベント (そのほか)</b>	
バスケット大会	けんとうします
<b>12 うけつけのスタッフについて (そのほか)</b>	
説明がわかりやすい	ありがとうございます。こんごもわかりやすいせつめいができるようにがんばります
話してみたら話しやすく、やさしいが、少し話しかけにくいことがあります。	こんごははなしかけやすいようにします
<b>13 センターにおねがいしたいこと (そのほか)</b>	
勉強スペースを高学年から使える様にしてほしい。	勉強スペースは3かいにあってスタッフの目がいきとどかないため、高校生以上にしています
勉強スペースを高学年から使える様にしてほしい。	
スポーツ大会をしてほしい	けんとうします
カラオケやってください	夏休み・春休みには一部使えますが、さらに検討します
カラオケを使わせてください	
ゾロリもおいてください	けんとうします
マンガをおいてください	ねぎし地区センターではマンガはおかないことにしています
またイベントをしてほしいです	けんとうします
いつもありがとうございます。	-
バスケットを2年生から1人で入れるようにしてほしい。	バスケットボールはケガをしたり、きけんのため、4年生からにしています
バスケットなどを小4からじゃなくて、小2からできるようにしてほしい。	
バスケットなどを小4からじゃなくて、小2からできるようにしてほしい。	
小学生がいていい時間を5時半にしてほしい。	児童のみまもりのために小学生の利用時間を決めています。夏休みは5時半まで利用できます。
もう少し1人で地区センターにいれる時間を長くしてほしい (中学生)	中学生のみまもりのために利用時間を決めています。

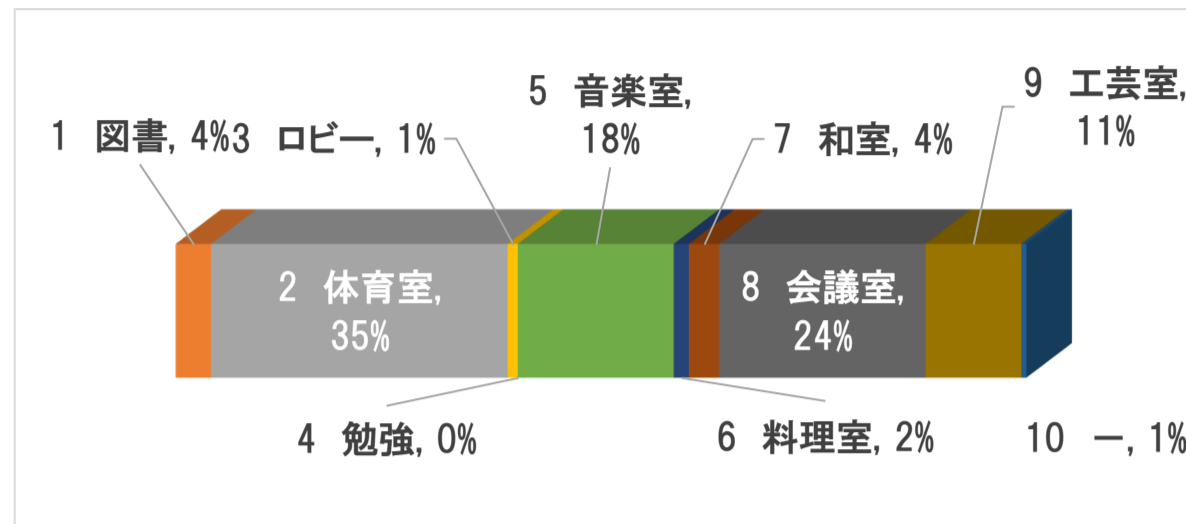
令和5年度 アンケート結果 (高校生以上)

- ・1月9日から約1ヶ月間、地区センターご利用の皆様にはアンケートを実施しました。
- ・127件(高校生以上)のご協力があり、その結果を集計・取りまとめました。  
(別途、中学生以下からも33件のご協力を頂きました)
- ・設問で様々なご意見を頂きました。今後のセンター運営に反映させてまいります。
- ・ご協力ありがとうございました。

根岸地区センター

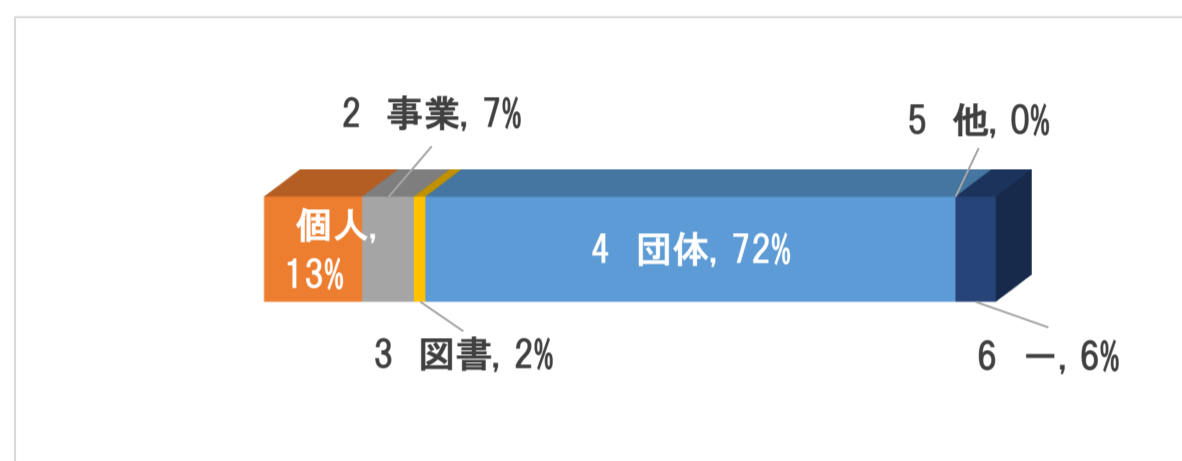
問1. 利用される施設は

- ・体育室のご利用が約3割超
- ・会議室が約2割超
- ・音楽室が約2割弱
- ・工芸室が約1割超
- ・料理室、和室の利用が少ない



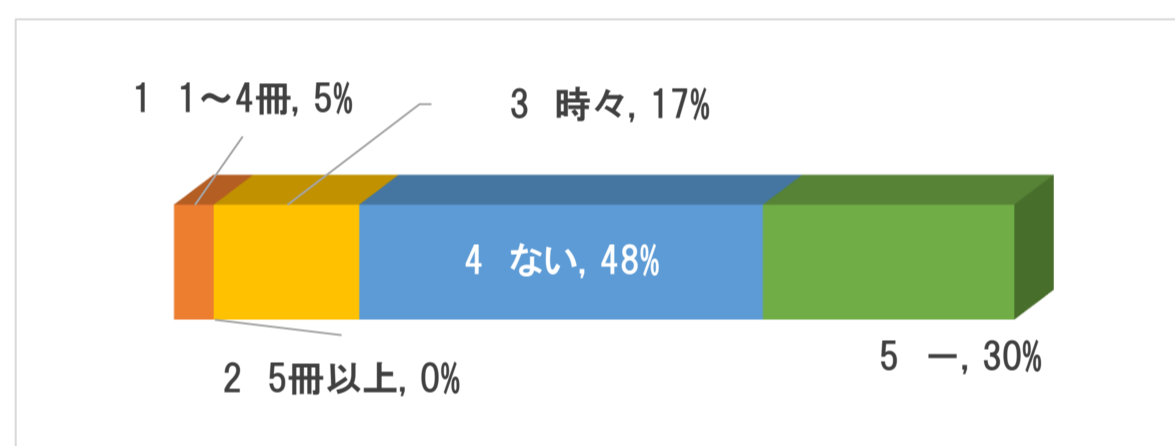
問2. 地区センターの利用状態は

- ・団体でのご利用が約7割超
- ・個人でのご利用が1割超
- ・センターの自主事業が7%
- ・図書が2%



問3. 図書のご利用回数は

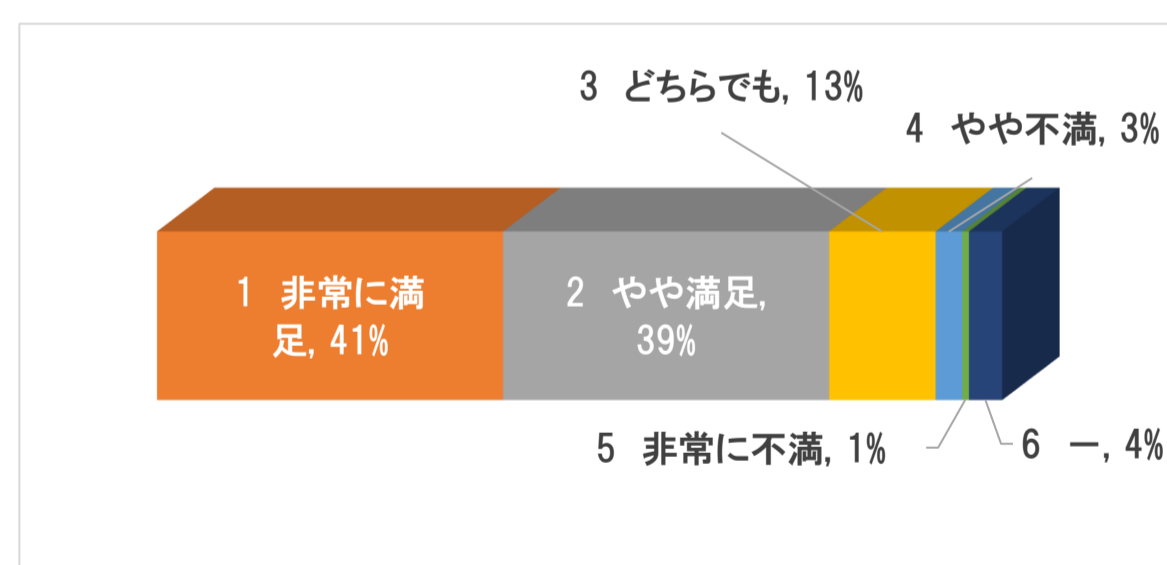
- ・約5割弱の方が借りたことがない



”-”は回答空欄

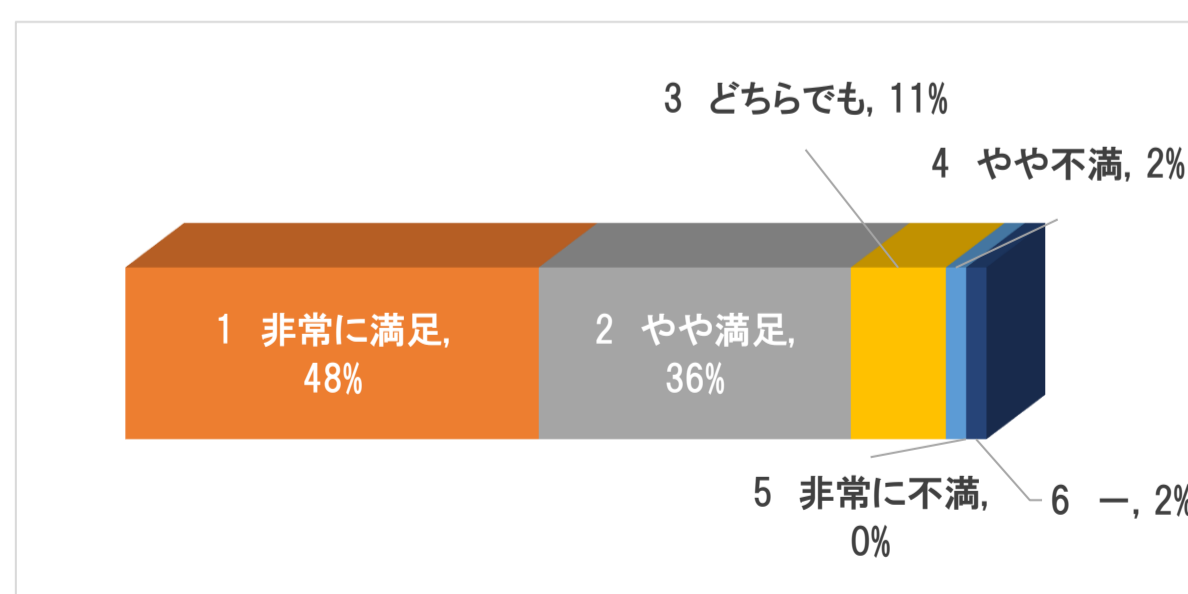
問4. 施設の運営(料金、方法等)について

- ・8割の方が満足
  - ・4%の方が不満足
- ご意見
- ・利用者の利用開始時間の厳守
  - ・音楽室のソファの復活
  - ・短い利用時間の設定
  - ・利用時間を長くしてほしい
- ほか



問5. 施設の設備や備品について

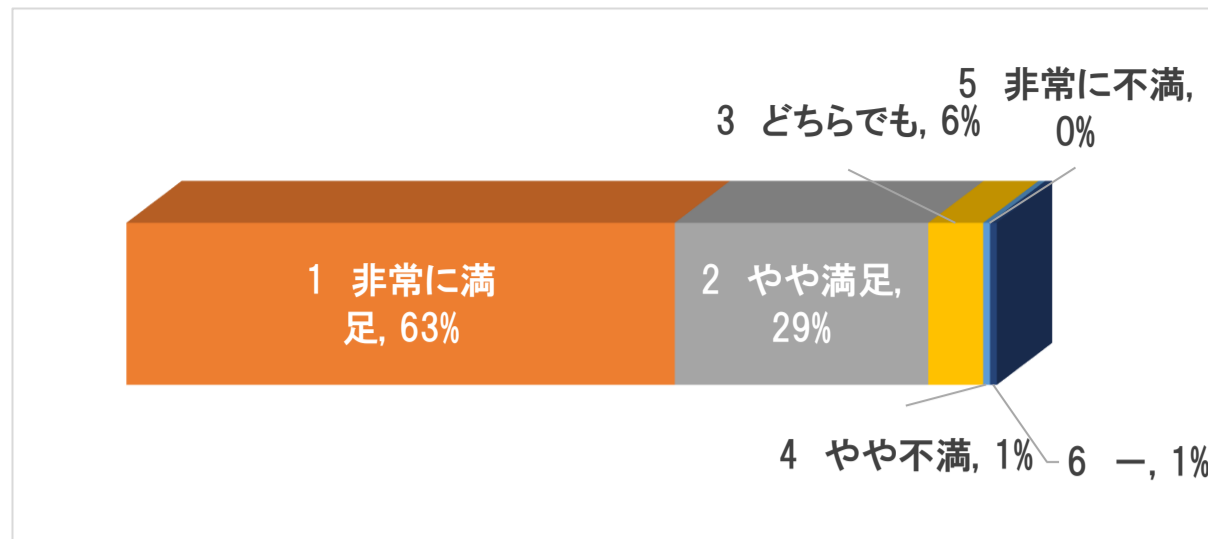
- ・8割超の方が満足
  - ・2%の方が不満足
- ご意見
- ・卓球用フェンスが重い
  - ・WiFiの拡大利用
  - ・椅子が古く汚い
  - ・空いているコマがわかりづらい





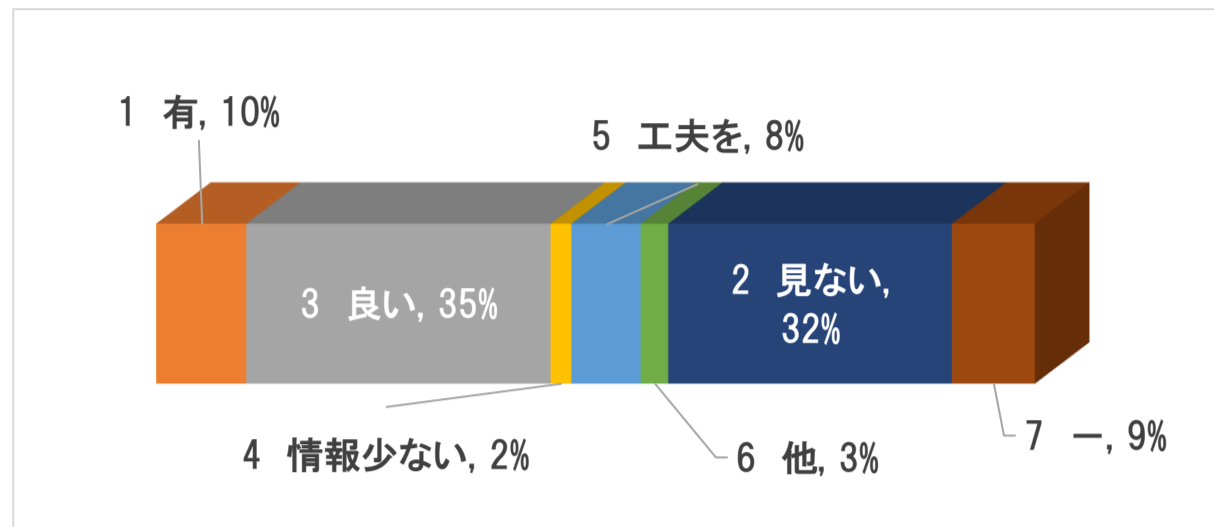
問6. スタッフ・職員の対応は？

- ・ 9割超の方が満足
- ・ 1%の方が不満足
- 満足度向上にさらに努めます
- ご意見 ・いつも笑顔で接して、うれしい



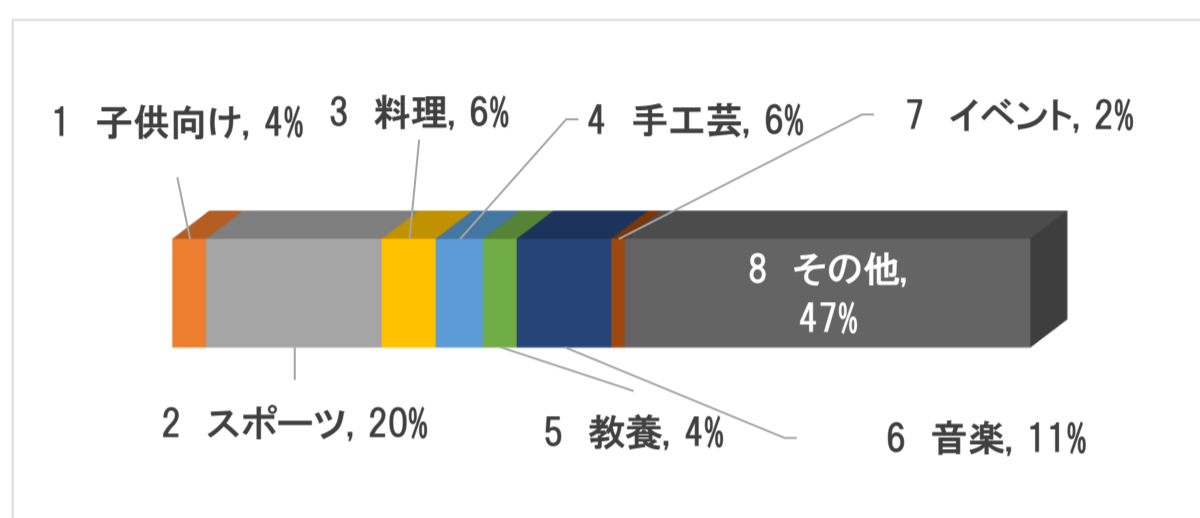
問7. 地区センターのホームページについて

- ・ ご覧いただいている方は4割超
- ・ ご覧いただいている方は3割超程度
- ご意見 ・利用したいページに飛ばない
- ・ 備考など書き込めるとよい



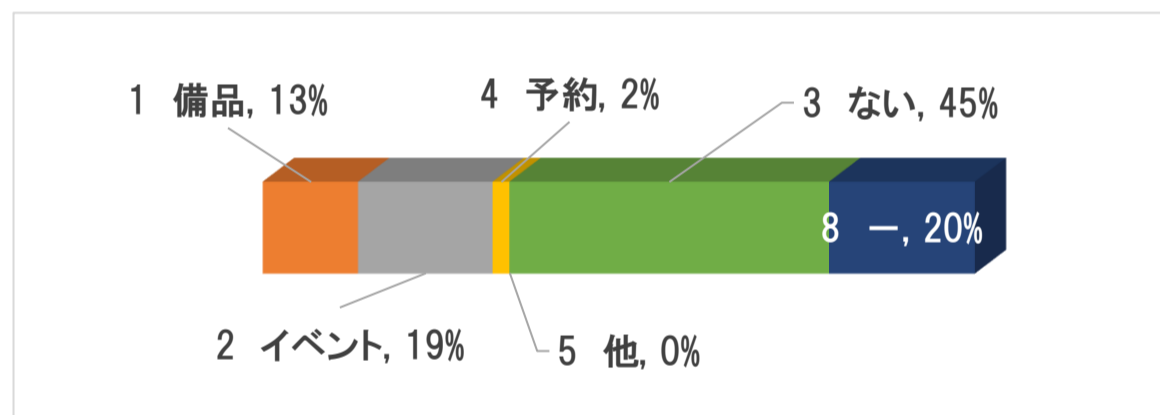
問8. 希望する自主事業・イベント等は

- ・ スポーツや音楽、料理、手工芸が多い
- ご意見 ・合唱、楽器の演奏がほしい
- ・ そばうち
- ・ 簡単で美味しい料理



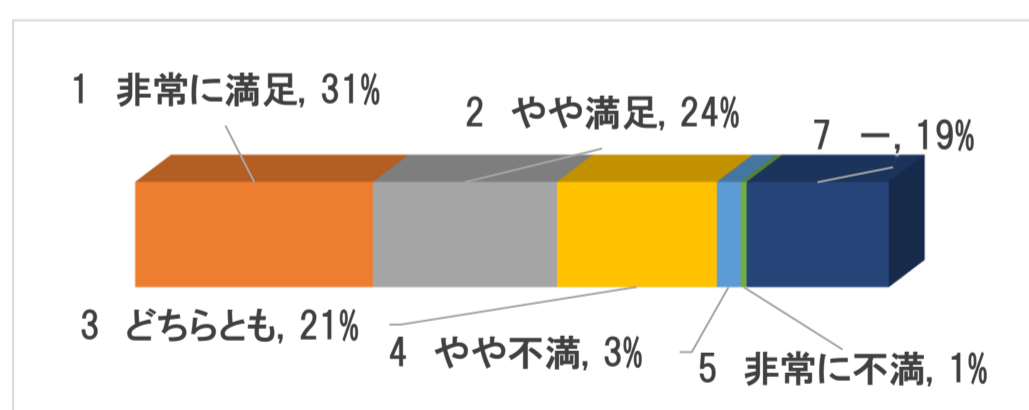
問9. 今後のサービス向上として希望される事

- ・ 「ない」が4割超、イベント、備品に関する希望が3割
- ご意見 ・指定種目以外の利用許可
- ・ 優先予約
- ・ 体操教室
- ・ 使いやすい体育室フェンス
- ・ 音楽室の長テーブル、椅子の交換



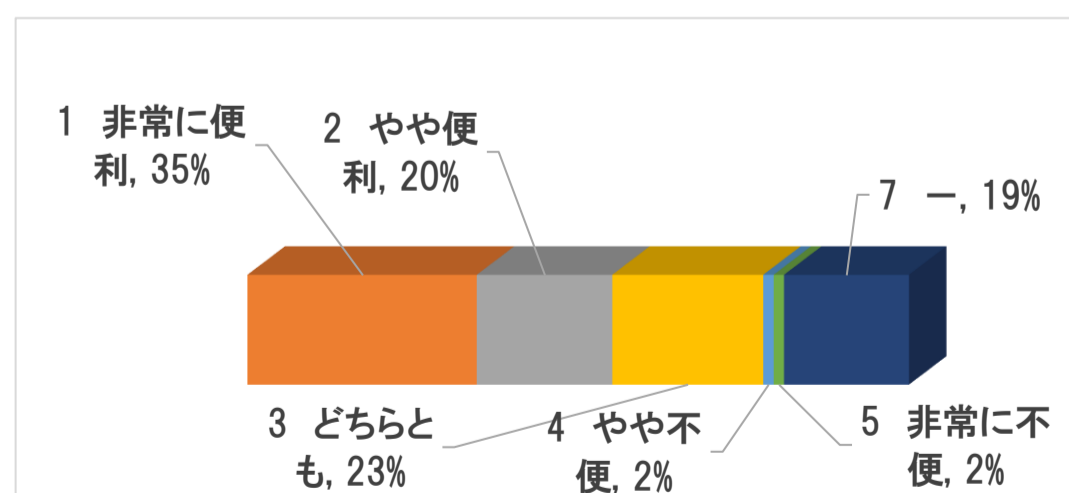
問10. 予約システムの満足度について

- ・ 満足は5割超
- ・ 不満は4%と少ない
- ご意見 ・予約状況確認
- ・ わかりにくい、苦手
- ・ 予約しやすくなった
- ・ 予約に出向かなくてよかった



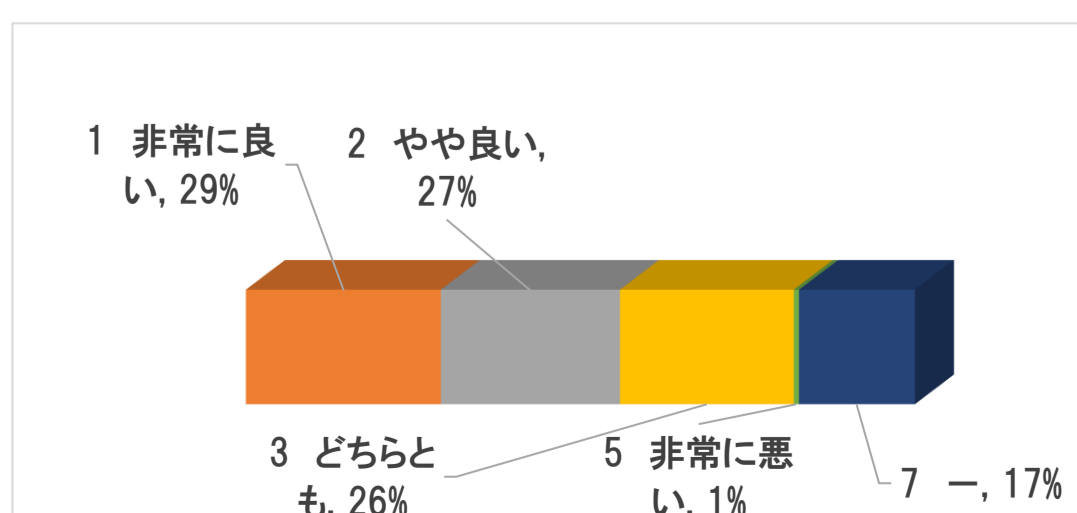
問11. システムの利便性について

- ・ 便利が5割超、不便が4%と少ない
- ご意見 ・ネット予約は容易
- ・ 支払いもキャッシュレスにできないか
- ・ 来所せずに予約出来て便利



問12. システムの操作性について

- ・ 良いが5割超、悪いが1%と少ない
- ご意見 ・ネット予約は簡単で極めて便利
- ・ 画面が小さい
- ・ 利用時間の拡大
- ・ 入力欄を大きくしてほしい
- ・ インターネットに弱いので大変



※様々なご意見を頂きました。別紙に取りまとめています