

平成30年度

泉スポーツセンター 年間事業報告書

- | | |
|------------|-----------|
| 1 様式 2 | 事業報告書 |
| 2 様式 3 | 利用状況表（コマ） |
| 3 様式 4 | 利用状況表（人数） |
| 4 様式 5 | 種目別利用者数 |
| 5 様式 6 | 利用状況表（総括） |
| 6 様式 7 | 託児事業実績報告書 |
| 7 様式 8 | 教室別参加者数 |
| 8 様式 14～18 | 収支決算書 |
| 9 | 利用者満足度調査 |

公益財団法人横浜市体育協会

平成 30 年度 横浜市 泉スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 区民の健康づくりのためのサービスを拡充
- イ 区のスポーツ・健康づくり拠点としての情報発信の強化
- ウ 施設の安全性・快適性・長寿命化を第一とした、修繕計画の策定と実行

<数値目標>

項目	目標値
延利用者数	309,000 人
利用料金収入	25,313,000 円
教室参加料収入	39,598,000 円
健康増進プログラムの実施	年間 2,400 回以上

平成 30 年度 横浜市 泉スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

<重点項目>

ア 健康サービスの拡充

- ・泉区民スポーツフェスティバル（正式名称：横浜元気スポーツ・レクリエーションフェスティバル）を 10 月 21 日に開催しました。
- ・年末キャンペーンとして当日受付教室利用促進（ポイント還元 1 回無料）や、体組成測定会を開催しました。

イ 区のスポーツ・健康づくり拠点としての積極的な情報発信

- ・メルマガ配信サービスを継続実施しています。
- ・3 月から「Twitter」による情報提供を始めました。

ウ 館内設備の安全性・快適性を保つ修繕計画の策定

- ・第 1 体育室照明器具（安定器等）交換。（4, 5 月）
- ・共有エリア（トイレ・更衣室）LED 照明改修工事。（8 月）
- ・消防設備（消火栓ホース更新）及び、給排気ファンVベルト交換。（9 月）
- ・公開空地照明改修工事。（11 月）
- ・給湯循環ポンプ及び、玉フレキ交換工事。（11 月）
- ・駐車場フラップ板不具合調整。（12 月）
- ・横浜市長寿命化工事 屋上屋根改修工事。（11 月～2 月）
- ・駐車場案内板照明を LED ライトに改修。（1 月）
- ・施設案内表示を改修。（2 月）
- ・その他小破修繕を実施しました。

<数値目標>

項目	実績	達成率
延利用者数	288,404 人	93.3%
利用料金収入	27,706,270 円	109.5%
教室参加料収入	34,285,900 円	86.6%
健康増進プログラムの実施	2,509 回	104.5%

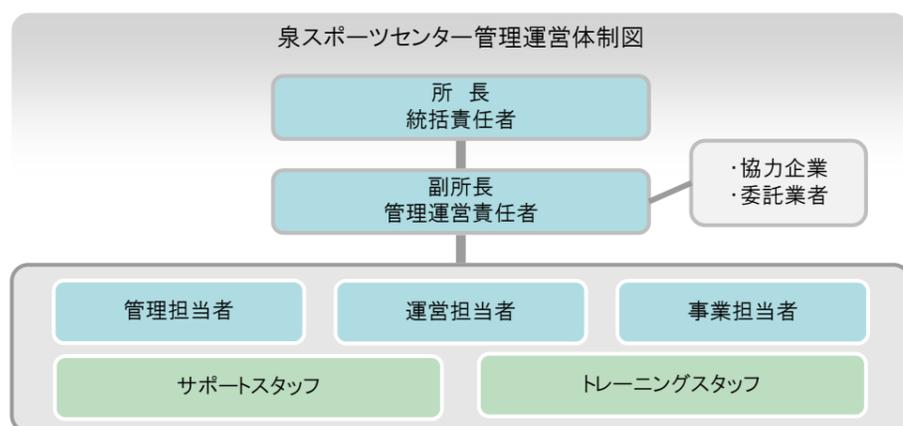
2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します。

<具体的取組内容>

(1) 泉スポーツセンターの管理運営体制



(2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	主任・副主任

2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社(株式会社キョーエーメック)が実施し、専門性を活かした質の高い管理を継続しています。

<具体的取組内容>

(1) 泉スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

(2) 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
個人情報保護研修	4月23日	全スタッフ
消防訓練	5月28日	全スタッフ
公共サービス従事者研修(行政暴力等廃止条例関連)	6月25日	全スタッフ
インストラクター研修	6月25日	指導系スタッフ
ノーマライゼーション研修	6月26日	全スタッフ
人権研修(LGBTについて)	9月25日	全スタッフ
コンプライアンス研修	11月	全職員
公共サービス従事者研修(情報公開制度関連)	11月26日	全スタッフ
PMS 応用研修	2月21日	所長
市民利用施設における利用許可に関する説明会	3月8日	所長

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<p><趣旨> 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提供</p> <p><具体的取組内容> (1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組 ア 公共サービス従事者研修の実施 イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施 ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）</p> <p>(2) 誰にでもやさしいサービスの提供 ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します。 イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します。 ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します。 エ 施設利用案内やリーフレットに英語表記版を作成し、外国人のお客様へ配布します。 オ 公開空地の落ち葉やゴミの清掃を小まめに行い、安全・安心な歩行空間を確保します。</p>
--

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<p><趣旨> 公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容はほぼ達成することができました。</p> <p><具体的取組内容> (1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組 ア 公共サービス従事者研修 4月23日に全スタッフ対象に研修しました。 イ 人権啓発推進者の配置、人権研修 LGBT人権啓発研修として、9月25日に外部講師による全スタッフ対象に研修しました。 ウ 条例解釈勉強会 公共サービス従事者研修の一環として実施しました。</p> <p>(2) 誰にでもやさしいサービスの提供 ア 9月25日に外部講師による、人権研修を行いました。 イ 前年度に引き続いて『ハマハグ』スポットとして協力しました。 ウ 受付カウンターに「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意し、Ipad（タブレット）アプリを活用した筆談ボードのアプリを活用しました。 エ 施設案内表に他国語（英語・中国語・韓国語）表記を記載しました。 オ 開館前や雨天後に落ち葉やゴミの清掃を行うとともに、12月に外溝の一斉清掃を行い、雨水が溢れないよう配慮しました。</p>
--

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。

<具体的取組内容>

- ・紙媒体やウェブへの広告掲載など戦略的・計画的な広報活動を展開。
- ・濱ともカードによる高齢者の利用促進
- ・ロビーを有効活用したパネル展示等の実施。
- ・託児つき教室の実施
- ・回数券の販売
- ・シャフルボードコートの改修
- ・ウォーキングステーションの稼働
- ・タイムリーな空き情報等の提供

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。

<具体的取組内容>

- ・新聞折り込みチラシの作成・実施や、町内会掲示板、泉区地産地消マップなどを活用し、広く区民に周知活動をしました。
- ・横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方は『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日、トレーニング室の利用料金を100円割引しました。(利用者数：514人)
- ・イベント開催時(オリンピック・パラリンピック開幕500日前イベント)にロビーを活用したPRパネルや、横浜市水道局の啓発イベントの際にもパネル展示を行いました。
- ・卓球教室、ヨガ教室に託児サービスを付与して開催しました。(利用者5人)
- ・トレーニング室利用者向けに、回数券を販売しました。(販売枚数1,966枚)
- ・ランニング・ウォーキングステーションとしての機能を揃えておきましたが、実際に活用された方はいませんでした。
- ・泉スポーツセンターホームページのコンテンツ「本日の空き状況」で、随時最新情報をアップしました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

私たちは泉区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多様目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。また、託児対応の教室や親子教室など、子育て世代に向けたプログラムを拡充します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

	教室名	種別	対象	託児	期数	年間回数	曜日	時間区分	室場	募集人数	参加料 (1回あたり)
1	親子体操(月)	事前	満2歳児～4歳児と保護者		4	33	月	A	2体	40	450
2	バドミントン(中級・上級)	事前	16歳以上		4	33	月	A	1体	30	880
3	ノルディックウォーキング	事前	16歳以上		4	25	月	B	1体半	20	510
4	コツコツ体操	事前	50歳以上		4	33	月	B	1体半	30	450
5	いきいき元気③	事前	16歳以上		4	33	月	B	研修室	50	410
6	姿勢デザイン	事前	16歳以上		4	31	月	B	研修室	15	1,080
7	わんぱく英語レッスン	事前	年中・年長		4	33	月	D	研修室	15	650
8	いきいき元気④	事前	16歳以上		4	33	月	C	研修室	25	410
9	卓球①	事前	16歳以上	あり	4	44	火	A	1体	84	710
10	卓球②	事前	16歳以上		4	44	火	B	1半	42	710
11	ヨガ①	事前	16歳以上	あり	4	44	火	B	3体	60	450
12	ヨガ②	事前	16歳以上		4	44	火	C	3体	60	450
13	託児	事前	2歳～未就学児		4	44	火	B	研修室	4	510
14	気功・太極拳(火)	事前	16歳以上		4	44	火	C	1体	100	450
15	骨盤エクササイズ	事前	16歳以上		4	44	火	C	3体	60	450
16	わんぱく体操(うさぎ)	事前	年少・年中		4	44	火	D	2体	40	450
17	わんぱく体操(かめ)	事前	年長		4	44	火	D	2体	40	510
18	わくわくジュニア	事前	小学1年生～4年生		4	44	火	E	2体	45	510
19	アロマストレッチ①	事前	16歳以上		4	43	水	A	研修室	20	450
20	アロマストレッチ②	事前	16歳以上		4	43	水	B	研修室	20	450
21	美ボディメイク	事前	16歳以上		4	43	水	B	2体	50	510
22	フラダンス(水)	事前	16歳以上		4	43	水	B	3体	65	510
23	ヨガ③	事前	16歳以上		4	43	水	B	研修室	20	450
24	ヨガ④	事前	16歳以上		4	43	水	F	3体	60	450
25	はつらつ健康(水)	事前	16歳以上		4	43	水	C	1体	410	410
26	わんぱくサッカー	事前	年中・年長		4	43	水	D	1半	20	510
27	ジュニアサッカー	事前	小学1年生～2年生		4	43	水	D	1半	20	510
28	横浜FCサッカー	事前	小学2年生～5年生		4	43	水	E	1半	20	1,540
29	社交ダンス	事前	16歳以上		4	43	水	C	3体	50	510
30	ベリーダンス	事前	16歳以上		1	47	水	F	3体	30	410
31	親子体操(木)	事前	満2歳児～4歳児と保護者		4	42	木	A	2体	40	450
32	いきいき元気①	事前	16歳以上		4	42	木	B	3体	50	410
33	いきいき元気②	事前	16歳以上		4	42	木	C	研修室	25	410
34	キッズ体操	事前	年長～小学2年生		4	42	木	D	2体	16	1,020
35	バドミントン(初心・初級)	事前	16歳以上		4	41	金	B	1体	66	880
36	はつらつ体操(金)	事前	16歳以上		4	41	金	B	1体	100	410
37	気功・太極拳(金)	事前	16歳以上		4	41	金	C	2体	75	450
38	フラダンス(金)	事前	16歳以上		4	41	金	B	3体	65	510
39	テニス①	事前	小学1年生～3年生		4	41	金	E	1半	15	1,080
40	テニス②	事前	小学4年生～6年生		4	41	金	E	1半	15	1,080
41	肩腰膝改善	事前	16歳以上		4	41	木	A		3	1,500
42	ボディバランスヨガ	当日	16歳以上		1	49	月	A	研修室	20	410
43	やさしいヨガ	当日	16歳以上		1	49	月	A	3体	60	410
44	簡単筋トレ&ストレッチ①	当日	16歳以上		1	49	火	A	研修室	20	410
45	ボディシェイプ&リラククス	当日	16歳以上		1	49	火	A	研修室	20	410
46	かんたんエアロ	当日	16歳以上		1	49	火	A	3体	55	410
47	ラテンエアロ	当日	16歳以上		1	49	水	A	2体	75	410
48	バレトン	当日	16歳以上		1	49	水	A	2体	75	410
49	パワーキック①	当日	16歳以上		1	47	水	F	3体	50	410
50	フットサルタイム	当日	16歳以上		1	47	水	F	1半	30	300
51	肩甲骨ヨガ	当日	16歳以上		1	47	木	A	3体	50	410
52	ZUMBA①	当日	16歳以上		1	47	木	A	3体	55	410
53	ZUMBA②	当日	16歳以上		1	48	木	F	3体	55	410
54	簡単筋トレ&ストレッチ②	当日	16歳以上		1	48	金	A	研修室	20	410
55	ピラティス	当日	16歳以上		1	48	金	A	研修室	20	410
56	アロマヨガ	当日	16歳以上		1	46	金	F	研修室	20	410
57	カラダすっきりパワーヨガ	当日	16歳以上		1	46	土	B	3体	60	410
58	パワーキック②	当日	16歳以上		1	1	土	B	3体	50	410
59	さわやか青空ヨガ	イベント	16歳以上		1	1	土	A	多目的広場	30	500
60	天仰ぐ太極拳	イベント	16歳以上		1	1	土	A	多目的広場	30	500
61	<夏期限定>こども苦手チャレンジ	イベント	小学生		1	3			2体	50	500
62	<冬期限定>こども苦手チャレンジ	イベント	小学生		1	3			2体	15	1,000
63	ウォーキングイベント	イベント	未就学児～		1	1			屋外	50	1,000
64	シーズンカルチャー	イベント	16歳以上		1	3			研修室	20	1,500
65	マリノスふれあいサッカー教室	イベント	小学1年生～3年生		1	2			1体	40	1,000

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

当協会の強みである多様目・多世代へのプログラムのほか、今年度はスポーツ等に興味がない方にも施設に足を運んでいただくことを目的に、文化系(フラワーボトル、羊毛フェルト)の教室を開催しました。(延べ30,607人参加)

また、子どもの体力向上や、運動・スポーツのきっかけ作りを目的に、単発事業として子どもの苦手克服の「夏休みトランポリン教室」や「冬休みインラインスケート教室」などを行いました。トランポリン教室では「大人の教室も実施して欲しい」と、見学されていた保護者の興味や好評を得ることができました。

教室延参加者数は事前申込み型教室41,113名、当日受付型教室19,770名、合計60,883名となりました。引き続き広報(周知)に注力し、広く区民の方々にスポーツセンターを知っていただく工夫をします。

イ 具体的取組内容（実施事項）

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対する支援策

<趣旨>

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、お客様本位の快適で柔軟な施設運営を実現します。

<具体的取組内容>

ア 団体・サークル活動への支援

「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表を実施します。

イ トレーニング支援

・ 初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対しトレーニングメニューを作成します。

・ ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで 15 分程度のショートプログラムを開催します。インストラクターによるグループレッスンによりトレーニングの継続を促します。

ウ Wi-Fi スポットの設置

競技大会のウェブ速報など、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めるため新たに館内に Wi-Fi を設け、インターネット接続環境を向上させます。

エ お支払の利便性向上

Suica・PASMO 等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対する支援策

<趣旨>

全てのお客様にとって、泉スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

<具体的取組内容>

ア 団体・サークル活動への支援

毎回、泉区民スポーツフェスティバル（正式名称：横浜元気スポーツ・レクリエーションフェスティバル）で実施していた「サークル発表会」を、独立した催しとして 12 月に開催しました。（参加団体 3 団体）

ウ トレーニング支援

事業計画書のとおり実施いたしました。

エ Wi-Fi スポットの設置

利便性の良い施設づくりを進めるため、Wi-Fi の設置を継続しています。

オ お支払の利便性向上

Suica・PASMO 等の電子マネーによる支払いや、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いで対応しました。

カ 他施設利用料金支払いへの対応

複数施設をご利用のお客様に対し、当体育協会管理のスポーツセンター使用料を一括精算できるサービスを実施しました。

キ 個人利用月間予定表の掲出

月間利用予定表を作成し、ホームページや Twitter 及び館内掲示にて周知しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

下記の具体的取組により収入増を図り、設備投資や修繕の財源とします。

<具体的取組内容>

ア 基本時間外・年末年始の拡大営業

スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日間の休館日を、区役所の了承を得たうえで、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。

イ 飲食事業

飲食事業として飲料の自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えたものを導入します。

ウ 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

エ 「スポーツ・レクリエーションフェスティバル」開催

10月の体育の日を中心に全市的に行われる「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。

オ 派遣事業の実施

泉区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

カ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

当体育協会は、平成30年度においても、スポーツ医科学に基づく下記の運動療法プログラムを積極的に実施します。

- ・運動療法
- ・内科運動療法プログラム
- ・スポーツ医事相談
- ・パーソナルトレーニング

キ ラグビーワールドカップ2019TM・東京2020オリンピック・パラリンピック機運醸成事業

世界的なスポーツイベントが2年連続で開催される契機に、区民の方々にスポーツの晴らしさを伝えるため、横浜市体育協会の組織力を活かした機運醸成事業を実施します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

年末年始の開館のほか、オリンピック・パラリンピック機運醸成事業に努めました。

<具体的取組内容>

ア 年末年始の開館

12月28・29日と翌年1月4日の3営業日を拡大しました。

(拡大開館時の延べ利用者数：1,057人)

イ 物販・レンタル事業

フィットネスウェアや栄養補助食品、健康用具(ストレッチポールやヨガマット等)、スポーツシューズなど品数を拡大するほか、セット割引賞品も企画し販売しました。

ウ 飲食事業

電子マネー対応の自動販売機を1台設置したほか、1台は災害用ベンダー機能を備えたもの、またJOCオリンピック支援自動販売機を継続して設置しました。

エ 派遣事業の実施

地区センターや老人福祉センターを中心に、ストレッチや高齢者を対象とした脳トレエクササイズなどの派遣事業を実施しました。実施内容は次のとおりです。

■派遣事業実績(抜粋)

			人数
7月1日	西が岡小学校PTA	PTA会員・在校生	61名
7月3日	横浜市老人クラブ連合会	60歳以上区民	24名
9月1日	和泉北部地区経営委員会	地域住民	160名
10月6日	新橋地区保健推進員会	地域住民	19名
10月28日	緑園地区社会福祉協議会	地域住民	45名
11月21日	緑園西小学校はまっこふれあいスクール	地域住民	20名
6回/年	泉福祉保健センター高齢・障害支援課	区民	49名
12回/年	中川地区社会福祉協議会	区民	200名
2回/年	若コソ体操会	地域住民	35名
3回/年	NPO法人泉南会 横浜市下和泉地区センター	地域住民	62名
24回/年	横浜市中川地区センター	地域住民	1,325名
24回/年	老人福祉センター横浜市泉寿荘	区民	284名
2回/年	泉区保健活動推進員会	保健活動推進員	97名
2回/年	泉区福祉保健センター	一般市民	18名

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。

<具体的取組内容>

ア 日常点検

日常点検チェックシートに基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、泉区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検（施設点検）を月2回実施しました。

<具体的取組内容>

ア 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。

イ 定期点検

年度当初に全ての点検日程が見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れのないよう実施しました。また、地震や大雨、大雪等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

平成 30 年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込 324 万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、泉区地域振興課と事前に協議し当体育協会負担による修繕を検討します。

<具体的取組内容>

予定する主な修繕	場所	内容
屋外付帯設備改修	シャフルボードコート	シャフルボードコート全面改修
暗幕改修	第 3(第 2)体育室	暗幕の更新及び仕様変更(電動→手動)
フロア改修	研修室	カーペット地→フローリング
劣化診断による小破・緊急修繕		

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

計画修繕以外についても、定期点検結果をもとに設備協力会社と計画的に修繕を実施し、基準額を上回る修繕を行いました。

<具体的取組内容>

計画修繕	内容	金額(税込)
屋上防水工事	第 1,2,3 体育室屋上防水等改修工事	市予算
その他の修繕	内容	金額(税込)
フロアヒンジ交換工事	泉寿荘側ドアヒンジ交換工事	133,380 円
水銀灯安定器交換工事	第 1 体育室水銀灯安定器交換工事	650,160 円
LED 改修工事	更衣室・トイレ LED 照明改修工事	595,836 円
消防設備等交換工事	消火栓ホース、給排気ファン V ベルト交換工事	343,008 円
給湯循環設備交換工事	給湯循環ポンプ(玉フレキ含)交換工事	301,320 円
施設サイン更新工事	施設案内サイン更新工事	621,540 円
暗幕カーテン更新工事	第 2 体育室暗幕カーテン更新工事	300,240 円
施設外壁補修	施設外壁補修工事	194,400 円
その他小破修繕		228,312 円
合計		3,368,196 円

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離す	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

日常清掃チェックリストに基づき日常清掃を細かく丁寧に実施しました。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃の内容

清掃箇所	実施内容
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	モップ清掃を1日6回実施しました
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	年2回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	4/23, 5/28, 6/25, 7/23, 8/27, 9/25, 10/22, 11/26, 12/25, 1/28, 2/25, 3/25
床定期清掃(はく離)	10/22, 3/25
ガラス・鏡	5/28, 8/27, 11/26, 2/25
シャワー室壁面	4/23, 5/28, 6/25
換気扇・ガラリ	11/26

5 施設管理について

(4) 備品管理

<趣旨>

「横浜市泉スポーツセンター指定管理者 業務の基準」及び「横浜市泉スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態に保ちます。

管理に関しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載します。

5 施設管理について

(4) 備品管理

<趣旨>

次の備品を購入及び廃棄しました。

<購入備品>

品名	購入日	種別	金額(税込み)
業務用掃除機	6月18日	Ⅱ種	33,696円
バレーボール支柱2組	10月11日	Ⅰ種	602,208円
バレーボール6人制ネット2張	10月11日	Ⅰ種	69,552円
貴重品ロッカー+AED格納ロッカー	10月22日	Ⅰ種	129,600円
ジュニア用ロイター板	12月13日	Ⅰ種	34,149円
パイプ椅子運搬台	1月28日	Ⅰ種	47,259円

<廃棄備品>

品名	廃棄申請日	種別	備考
バレーボール支柱	10月30日	Ⅰ種	2組(31年度排出予定)
バレーボール6人制ネット	10月30日	Ⅰ種	2張り(31年度排出予定)
バレーボール9人制ネット	10月30日	Ⅰ種	2張り(31年度排出予定)

5 施設管理について

(5) 外溝管理計画

<趣旨>

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い早急な対応を行ないます。

5 施設管理について

(5) 外溝管理計画

<趣旨>

お客様の安全を第一に、次の処置や対応を行いました。

- ・公開空地の落ち葉の除去（職員）
- ・駐車場内及び車道側の側溝内の清掃（職員）
- ・歩道にかかる低木の剪定（職員）
- ・公開空地内の高木剪定（業者対応）
- ・点字ブロック上の清掃及び、障害物の除去（職員）
- ・屋上防水改修工事の際の、立ち入り禁止サインの設置（工事業者）
- ・屋上防水改修工事の際の駐輪場スロープへの警告ランプの設置（工事業者）
- ・駐車場で入り口付近及びその周辺に設置した、駐車禁止コーンの設置（職員）

5 施設管理について

(6) 植栽計画

<趣旨>

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

<具体的取組内容>

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7・11月
除草	機械、または人力除草	7・8・11月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	7月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	本年度は予定なし

5 施設管理について

(6) 植栽計画

<趣旨>

植栽管理業務は、スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的取組内容>

項目	実施日	備考
低木刈込	6/25, 26 8/27	
除草	6/25, 26 8/27 11/26	
薬剤散布	6/26, 26 8/27	
施肥	12/25	
公開空地高木強剪定	1/28, 29	
弓道場芝刈り	6/25	職員対応

5 施設管理について

(7) 環境保全計画

<趣旨>

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

大会時のゴミの持ち帰りを積極的に呼びかけます。

中庭及び正面エントランス脇でのグリーンカーテンの設置

グリーン電力の購入

5 施設管理について

(7) 環境保全計画

<趣旨>

環境保全行動を引き続き行いました。

・ 消耗品を購入する際、積極的に「グリーン購入法適合商品」を選定し購入しました。

・ 横浜市ブルーカーボン・オフセットに協力しました。

・ 研修室前談話コーナーと1階ロビー中庭でグリーンカーテンを設置しました。

・ 自動販売機に「はまっ子どうし」を販売しました。

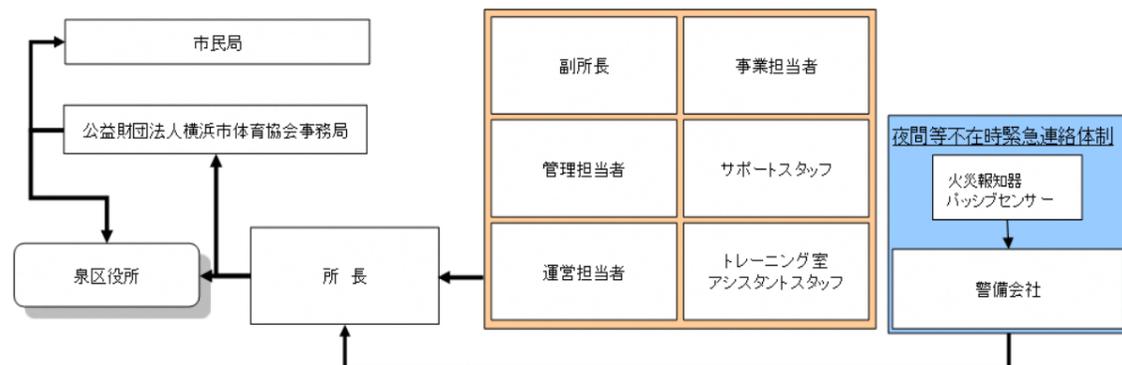
6 安全管理について

(1) 危機管理体制

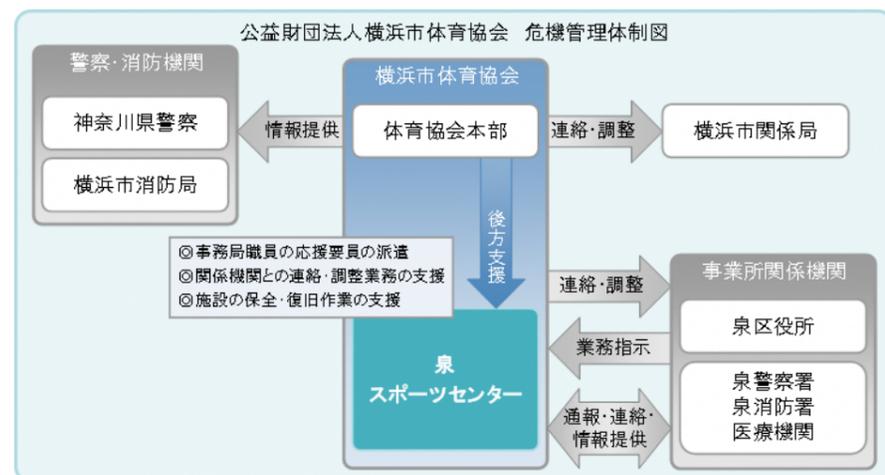
<趣旨>

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。
また、施設での緊急連絡体制や体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

■緊急時の連絡体制



■危機管理体制



6 安全管理について

(1) 危機管理体制

<趣旨>

事業計画書のとおり、体制を整えることができました。

<具体的取組内容>

- ・当協会の参集訓練を通して、緊急時の連絡体制等を確実に実行できるよう確認しました。
- ・災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』、『泉スポーツセンター災害対応マニュアル』を整備しました。
- ・震度3以上の地震発生時や、大雨・暴風雨・大雪・積雪注意報や警報時に、館内外に異常個所がないか速やかに点検し、泉区役所及び事務局本部へ報告しています。
- ・補償体制については、事業計画書の要件を満たす施設賠償責任保険に加入しました。
- ・泉区役所福祉保健センター生活支援課より保管要請があった遺体安置所設置時における使用物品の内容及び保管場所等について、全スタッフで共有を図りました。

6 安全管理について

(2) 日常安全管理

<趣旨>

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施します。また、消防計画に基づき自衛消防による消防訓練を年2回実施します。

訓練計画	対象	内容
消火訓練(5月)	全スタッフ	泉消防署協力のもと火災を想定した訓練
参集訓練(9月)	常勤職員	当協会事務局本部と連携した職員参集訓練
避難誘導訓練(2月)	職員・アルバイト・外部講師	震度5弱の地震を想定したお客様を含めた訓練

6 安全管理について

(2) 日常安全管理

<趣旨>

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施しました。また、消防計画に基づき消防訓練を年2回実施しました。

<具体的取組内容>

防災訓練 5月28日実施

参集及び安否確認訓練 9月5日実施

6 安全管理について

(3) 緊急救急体制及び通常時の体制

<趣旨>

ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレシーバーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じてAEDを持って来る旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、泉スポーツセンターに従事する全スタッフを対象に心肺蘇生法・AED操作研修を実施します。

6 安全管理について

(3) 緊急救急体制及び通常時の体制

<趣旨>

急病人や負傷者に対して、迅速且つ的確に対応できるよう訓練を実施しました。

<具体的取組内容>

ア 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者に対し、即時に現場に急行し初期対応したうえ、救急隊員に引き継ぎ出来るよう訓練を行いました。

9月20日 トレーニング室利用者意識障害に対するAED作動(66歳女性)
日常生活に無事復帰されたとのこと

10月4日 泉消防署長より感謝状授与

イ 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

その他、捻挫・打撲・擦過傷・嘔吐対応・軽い熱中症対応等への対応がありました。

ウ 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
公認 上級体育施設管理士	常勤職員	1名取得
公認 体育施設管理士	常勤職員	1名取得
応急手当普及員	常勤職員	5名取得

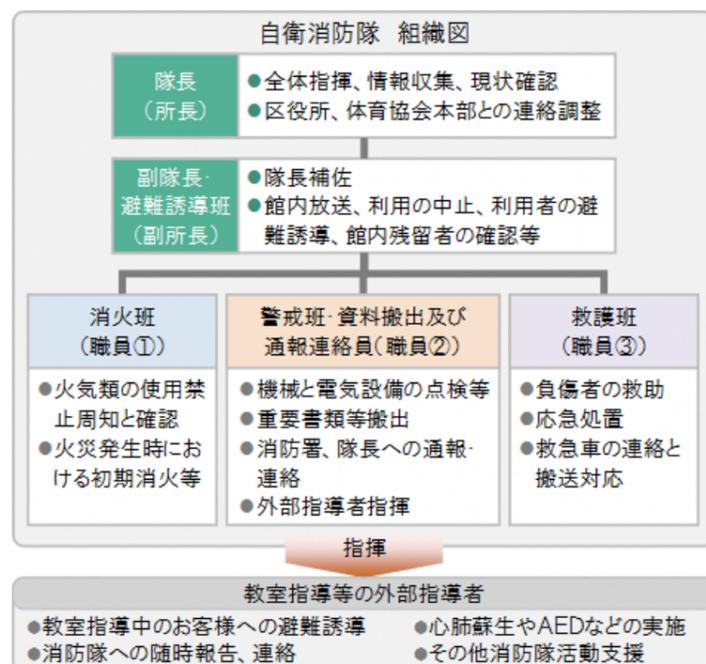
6 安全管理について

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

<趣旨>

「災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、泉スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



6 安全管理について

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

<趣旨>

「災害対応マニュアル」や「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき、訓練を実施しました。

<具体的取組内容>

- ・災害時の万全な対応がとれるよう、消防訓練の際には岡津消防出張所長に訓練に立ち会っていただきました。
- ・BCP（泉スポーツセンター事業継続計画）を作成しました。

6 安全管理について

(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

<趣旨>

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。

巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

6 安全管理について

(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

<趣旨>

休館日・夜間の施設内外の警備を万全にするため、常に警備業者との連絡を密にし、事故予防に努めました。

<具体的取組内容>

- ・警備会社による、夜間の巡回時間を不定期（時間）にしてもらえるよう警備会社と調整し、不審者対策を行いました。
- ・休館日に職員が出勤している日中にも、警備会社による巡回点検を強化しました。
- ・閉館後の夜間巡回点検の際に、異常等を発見した場合には速やかに通報第1報者（所長）に連絡するよう徹底しました。
- ・その他通報連絡の実績はありませんでした。

6 安全管理について

(6) 補償体制

<趣旨>

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

<具体的取組内容>

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人:1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物:1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(6) 補償体制

<趣旨>

補償制度については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

<具体的取組内容>

建築物などの設備構造上の欠陥、管理上の不備等による、身体的傷害や財物損壊を与えた事例は発生しませんでした。

7 地域との協力について

(1) 地域支援の取組

<趣旨>

平成 30 年度、泉スポーツセンターとして下記の 5 つの項目に取り組みます。

- ・ 地域住民等のニーズの把握
- ・ 子育て世代への支援
- ・ 障がい児・者へのスポーツ支援
- ・ 高齢者の生きがい、健康づくりへの支援
- ・ 地域における健康づくりに関する講演・派遣事業

<具体的取組内容>

ア 地域住民等のニーズの把握

地域におけるスポーツの普及・振興をより活発に進めていくために、地域の課題やニーズを把握していきます。また、関係団体（区体育協会・区スポーツ推進委員・区青少年指導員等）と協力しながら、子どもの居場所づくりや、子育て世代への運動の機会を提供していきます。

イ ウォーキングを活用した地域の健康づくり

「ウォーキング講座」や「走り方教室」など、各種イベントを計画し、区内の多世代の方々への健康増進を図ります。

ウ 子育て世代への支援

子育て世代の家族でのご利用を促進するために、託児付きスポーツ教室の開催など子育て支援サービスの拡充を図ります。また、「ハマハグ」協賛認定施設として、子育て支援サービスの充実を図ります。

エ 障がい児・者へのスポーツ支援

障害児・者を対象としたスポーツ事業の支援を実施します。

オ 地域における健康づくりに関する講演・派遣事業

職員による体力の維持・増進や生活習慣病・介護予防、救急救命研修等の派遣業務の実施や、地域指導者の紹介等を行い、地域の健康づくりに貢献します。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

<趣旨>

事業計画書で示した 5 つの重点課題について、泉区のスポーツ振興拠点であるスポーツセンターとして、以下の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

ア 地域住民等のニーズの把握

年 2 回のお客様満足度調査を行い、施設利用者のニーズを把握し、施設運営につなげていきます。また、12 月に第三者評価を受審し一定の評価をいただきました。

イ ウォーキングを活用した地域の健康づくり

“神明台のつどい”における「すこやか健康ウォーキング」や「小学生かけっこ教室」を企画・実施し広く区民の方々へ健康づくりの機会を提供しました。

ウ 子育て世代への支援

スポーツセンターで開催している教室において託児付き教室を開催し、子育て世代の区民のスポーツ・健康づくりの場の提供を行いました。(延べ利用者数：46 人)

エ 障がい児・者へのスポーツ支援

第 1 体育室や研修室を定期的に利用していただいている障がい者団体の方々には、用具の出し入れやセッティングの補助をさせていただきました。

オ 地域における健康づくりに関する講演・派遣事業

西が岡小学校 PTA や、泉区保健活動推進員会研修会、中川地区センターにおける脳トレ体操教室指導、泉寿荘におけるコアコンディショニングトレーニング指導、下和泉地区センターのミニトレーニング室開設へのアドバイザー、その他にも多くのご依頼のもと派遣指導を行いました。

7 地域との協力について

(2) 地域連携に対する取組

<趣旨>

泉区内の関係団体・諸機関と連携して、健康・スポーツ、レクリエーション活動に取り組みます。

<具体的取組内容>

ア 地域スポーツ団体や区民との協力・連携体制

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、泉区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

また、平成 29 年度に引き続き自治会町内会に加入し、地域の皆様と協力・連携を深めます。

イ 横浜市及び泉区と協力・連携した事業

泉区内のスポーツイベントや横浜市の事業へ積極的に協力します。

7 地域との協力について

(2) 地域連携に対する取組

<趣旨>

次の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

ア 地域スポーツ団体や区民との協力・連携体制

泉区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、さわやかスポーツ普及委員会等と連携し、様々なイベント活動を開催しました。

・平成 30 年度も引き続き泉スポーツセンター所在の西が岡第三自治会に加入しました。

・3 月 23 日に神明台処分地スポーツ施設で開催された「神明台のつどい・見学会」に、「すこやか健康ウォーキング」を主催者とともに実施し、神明台までの泉区歴史散策等を実施しました。(参加者：12 名)

イ 横浜市及び泉区と協力・連携した事業

・泉区内のスポーツイベントや横浜市が推奨する「ウォーキングリーダー」への事業協力を行いました。

・横浜市水道局の啓発事業において、高齢者を中心とした教室参加者に対し、「出前水道講座(防災編)」を開催しました。(2 月 28 日)

・オリンピック、パラリンピック開幕 500 日前イベントとして、泉区役所と連携し 1 階ロビーにて啓発事業を行いました。(3 月 12 日 参加者数 約 250 名)

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<趣旨>

泉区の活性化・地域の公益に資する活動に取り組みます。

<具体的取組内容>

- ・ 地元住民の方の雇用の場として、また区内の中学校が行う職業体験やインターンシップの場として協力します。
- ・ 連合町内会や泉区体育協会、泉区スポーツ推進委員の方々と連携協力し、29年度同様、秋に「スポーツフェスティバル」を開催します。
- ・ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ・ 障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<趣旨>

次の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

- ・ 中学校の職業体験やインターンシップ、教職員の方の研修の場として延べ4校に協力しました。
 - いずみ野中学校 (12月 6日 2名)
 - 岡津中学校 (11月 22日 3名)
 - 中田中学校 (11月 22日 4名)
 - 泉が丘中学校 (1月 25日) インフルエンザ蔓延の為、学校から中止の連絡
- ・ 横浜市教育委員会「企業等リーダーシップ開発研修派遣」受入れ
7月30日～平成30年8月1日 1名
- ・ インターンシップ受入れ
11月3日～12月8日 1名
11月29日～1月12日 1名
- ・ 西が岡第三自治会に加入しました。また、泉区体育協会の賛助会員として10,000円の協賛を行いました。
- ・ 「横浜リゾート&スポーツ専門学校」からインターン2名の学生を受入れました。
- ・ 3月24日に神明台処分地スポーツ施設で開催された「神明台のつどい・見学会」と連携したウォーキングイベント「すこやか健康ウォーキング」を主催者とともに実施し、泉区ウォーキングマップを活用したコース作成を行い、ウォーキングの合間に交通安全講話、泉区歴史散策を併せて実施しました。(参加者:12名)
- ・ 泉スポーツセンターロビーにて区内地域作業所4カ所による食料及び物品販売の場を提供し、障がい者の就労支援に寄与しました。
- ・ トレーニング機器の汗拭きタオルを障害者施設から受注し仕入れました。
- ・ 29年度に引き続き、盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドル募金箱』を設置しました。(募金額 3,017円)

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

<具体的取組内容>

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
第三者評価	市指定の評価及び独自取組としての外部評価	1回/5年

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

<具体的取組内容>

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	上半期 下半期(2回)	結果は全スタッフに共有しました。 別紙「30年度利用者満足度評価のとおり」
ご意見箱	常時設置	32件。館内清掃状況、教室定員改善、体育室照明や暗幕カーテンへのご要望のほか、お褒めの言葉もいただきました。 →回答を館内に掲示しました。
市コールセンター	常時	特にありませんでした
第三者評価	9月実施 12月報告	

9 管理運営経費について

<趣旨>

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。横浜市体育協会では、泉スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

<具体的取組内容>

『様式 9～13 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について

<趣旨>

小破修繕をはじめ、屋上防水更新工事や、駐車場案内板 LED 照明更新、第 2 体育室暗幕更新工事など、建物の長寿命化対策工事や消耗品購入など、積極的な設備投資・改修を行いました。

<具体的取組内容>

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり

様式3 利用状況表(コマ)

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平日

232

土曜

49

日・祝

67

泉スポーツセンター

作成日

2019/04/12

項目	稼働率			団体利用																								個人利用												
				一般												優先																								
				曜日			減免状況(コマ)			利用主体						曜日			減免状況(コマ)			利用主体										曜日								
区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計			
第1体育室	A	696	588	84%	179	72	79	323	7	0	0	0	0	0	6	1	323	0	330	183	24	51	182	62	14	2	58	10	4	0	183	1	0	0	258	0	0	0	0	
	B	696	531	76%	142	67	78	274	13	0	0	0	0	0	9	1	277	0	287	172	22	50	168	62	14	2	58	10	4	2	168	0	0	0	244	0	0	0	0	
	C	696	582	84%	194	70	66	296	34	0	0	0	0	0	13	0	317	0	330	182	20	50	176	62	14	2	58	10	4	2	176	0	0	0	252	0	0	0	0	
	D	696	446	64%	183	71	71	312	13	0	0	0	0	0	13	0	311	1	325	51	20	50	47	62	12	0	58	10	4	2	47	0	0	0	121	0	0	0	0	
	E	692	458	66%	163	69	75	286	21	0	0	0	0	0	19	3	285	0	307	87	18	46	85	56	10	0	52	8	4	2	85	0	0	0	151	0	0	0	0	
	F	690	616	89%	351	76	96	523	0	0	0	0	0	0	2	521	0	523	49	18	26	49	42	2	0	36	6	2	0	48	1	0	0	93	0	0	0	0		
	小計	4166	3221	77%	1212	425	465	2014	88	0	0	0	0	0	60	7	2034	1	2102	724	122	273	707	346	66	6	320	54	22	8	707	2	0	0	1119	0	0	0	0	
第2体育室	A	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125	10	21	127	24	5	1	22	3	1	1	127	1	0	0	156	107	39	46	192	
	B	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	10	21	47	24	5	1	22	3	1	1	48	0	0	0	76	187	39	46	272	
	C	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	9	21	43	24	5	1	22	3	1	1	44	0	0	0	72	190	40	46	276	
	D	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	9	20	84	25	3	0	23	3	1	1	84	0	0	0	112	149	40	47	236	
	E	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	7	20	43	24	3	0	22	3	1	1	43	0	0	0	70	188	41	47	276	
	F	345	345	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	12	0	19	1	0	17	2	1	0	0	0	0	20	230	40	55	325			
	小計	2083	2083	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	338	53	115	344	140	22	3	128	17	6	5	346	1	0	0	506	1051	239	287	1577	
第3体育室	A	348	315	91%	111	47	60	216	2	0	0	0	0	0	0	218	0	218	95	0	2	95	1	1	0	1	0	0	0	96	0	0	0	97	0	0	0	0		
	B	348	318	91%	43	2	55	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100	170	46	2	216	1	1	0	1	0	0	0	217	0	0	0	218	0	0	0	0		
	C	348	306	88%	105	44	58	201	6	0	0	0	0	0	1	206	0	207	97	0	2	86	12	1	0	1	11	0	0	0	87	0	0	0	99	0	0	0	0	
	D	348	277	80%	166	49	60	275	0	0	0	0	0	0	0	275	0	275	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	
	E	346	285	82%	219	30	36	285	0	0	0	0	0	0	2	283	0	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	F	345	269	78%	105	40	29	174	0	0	0	0	0	0	1	173	0	174	95	0	0	95	0	0	0	0	0	0	0	0	95	0	0	0	95	0	0	0	0	
	小計	2083	1770	85%	749	212	298	1251	8	0	0	0	0	0	4	1255	0	1259	457	46	8	493	15	3	0	4	11	0	0	0	496	0	0	0	511	0	0	0	0	
研修室	A	348	268	77%	35	21	17	67	6	0	0	0	0	0	0	73	0	73	170	10	15	172	17	6	1	16	4	1	1	172	0	0	0	195	0	0	0	0		
	B	348	233	67%	59	16	8	82	1	0	0	0	0	0	1	82	0	83	119	10	21	120	24	6	1	22	5	1	2	119	0	0	0	150	0	0	0	0		
	C	348	245	70%	112	17	9	137	1	0	0	0	0	0	138	0	138	75	11	21	78	23	6	1	21	5	1	2	77	0	0	0	107	0	0	0	0			
	D	348	264	76%	180	8	18	206	0	0	0	0	0	0	0	206	0	206	32	13	13	36	17	5	0	15	4	1	1	37	0	0	0	58	0	0	0	0		
	E	346	219	63%	170	17	16	202	1	0	0	0	0	0	1	201	0	203	2	5	9	2	9	5	0	7	4	1	1	2	1	0	0	16	0	0	0	0		
	F	345	143	41%	64	19	9	92	0	0	0	0	0	0	0	92	0	92	48	1	2	48	2	1	0	1	1	0	0	0	49	0	0	0	51	0	0	0	0	
	小計	2083	1372	66%	620	98	77	786	9	0	0	1	0	0	2	792	0	795	446	50	81	456	92	29	3	82	23	5	7	456	1	0	0	577	0	0	0	0		
トレーニング室	A	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348	
	B	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348
	C	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348
	D	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348
	E	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	231	48	67	346
	F	345	345	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	48	67	345	
	小計	2083	2083	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1389	292	402	2083	
弓道場	A	348	348	100%	101	0	40	140	1	0	0	0	0	0	1	139	0	141	0	18	12	1	28	1	0	28	0	0	0	2	0	0	0	30	131	31	15	177		
	B	348	348	100%	101	0	39	138	2	0	0	0	0	0	2	137	0	140	1	18	12	2	28	1	0	27	1	0	0	2	1	0	0	31	130	31	16	177		
	C	348	348	100%	99	0	18	113	4	0	0	0	0	0	3	0	114	0	117	0	1	10	1	10	0	0	10	0	0	1	0	0	1							

様式4 利用状況表(人数)

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平日 232 土曜 49 日祝 67

泉スポーツセンター

作成日 2019/04/12

第1 体育室	団体・個人合計			団体利用									個人利用																	
	区 分	合計			平日			土曜			日・祝			個人合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝						
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	一般	小人	小計	一般	小人	小計		一般	小人	小計	一般	小人	小計	一般	小人	小計	一般	小人	小計				
A	19,385	14,625	4,760	19,385	14,625	4,760	8,114	371	1,995	2,435	4,516	1,954	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
B	18,507	13,343	5,164	18,507	13,343	5,164	6,659	323	1,924	2,613	4,760	2,228	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
C	17,938	13,079	4,859	17,938	13,079	4,859	6,850	363	1,951	2,617	4,278	1,879	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
D	14,839	8,612	6,227	14,839	8,612	6,227	2,768	1,889	1,908	2,625	3,936	1,713	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
E	13,713	6,674	7,039	13,713	6,674	7,039	1,526	3,419	1,696	2,109	3,452	1,511	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
F	8,670	7,376	1,294	8,670	7,376	1,294	4,242	624	1,329	205	1,805	465	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
小計	93,052	63,709	29,343	93,052	63,709	29,343	30,159	6,989	10,803	12,604	22,747	9,750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
第2 体育室	区 分	総合計	一般	小人	団体合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝			個人合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝		
	A	12480	7836	4644	10612	6555	4057	3928	1020	919	1787	1708	1250	1868	1281	587	767	101	212	221	302	265	302	265	302	265	302	265		
	B	11326	7852	3474	7067	4201	2866	1440	76	941	1761	1820	1029	4259	3651	608	3098	140	238	190	315	278	315	278	315	278	315	278		
	C	10607	6763	3844	7126	4303	2823	1567	0	939	1790	1797	1033	3481	2460	1021	1931	334	206	314	323	373	314	323	373	314	323	373		
	D	10515	4091	6424	7216	2530	4686	5	1872	944	1789	1581	1025	3299	1561	1738	977	799	207	357	377	582	357	377	582	357	377	582		
	E	8563	3377	5186	6236	2199	4037	0	1686	764	1356	1435	995	2327	1178	1149	589	688	248	187	341	274	187	341	274	187	341	274		
	F	3914	3077	837	1097	997	100	0	0	322	40	675	60	2817	2080	737	1505	539	239	79	336	119	239	79	336	119	239	79	336	
	小計	57405	32996	24409	39354	20785	18569	6940	4654	4829	8523	9016	5392	18051	12211	5840	8867	2601	1350	1348	1994	1891	1350	1348	1994	1891	1350	1348	1994	
	第3 体育室	区 分	総合計	一般	小人	団体合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝			個人合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝	
A		9818	8515	1303	9818	8515	1303	7257	70	554	755	704	478	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
B		12840	12402	438	12840	12402	438	9332	0	2475	43	595	395	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
C		7240	7061	179	7240	7061	179	4270	0	740	6	2051	173	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
D		4728	4438	290	4728	4438	290	1816	113	658	0	1964	177	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
E		2806	1139	1667	2806	1139	1667	866	1453	104	100	169	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
F		5013	4804	209	5013	4804	209	4403	107	228	19	173	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計		42445	38359	4086	42445	38359	4086	27944	1743	4759	923	5656	1420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
研 修 室	区 分	総合計	一般	小人	団体合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝			個人合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝		
	A	8188	7018	1170	8188	7018	1170	5480	1	657	619	881	550	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	B	3940	3006	934	3940	3006	934	1243	73	702	487	1061	374	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	C	5599	4792	807	5599	4792	807	2922	62	750	370	1120	375	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	D	5275	3100	2175	5275	3100	2175	1671	1444	608	280	821	451	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	E	3999	1522	2477	3999	1522	2477	796	1963	373	244	353	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	F	1725	1234	491	1725	1234	491	1001	483	100	5	133	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	28726	20672	8054	28726	20672	8054	13113	4026	3190	2005	4369	2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ト レ ー ニ ン グ 室	区 分	総合計	一般	小人	団体合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝			個人合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝		
	A	14242	14099	143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14242	14099	143	9186	41	2094	50	2819	52	9186	41	2094	50	2819	52		
	B	7760	7659	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7760	7659	101	4942	8	1114	26	1603	67	4942	8	1114	26	1603	67		
	C	8972	8710	262	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8972	8710	262	5428	81	1309	76	1973	105	5428	81	1309	76	1973	105		
	D	7339	7013	326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7339	7013	326	3903	187	1255	42	1855	97	3903	187	1255	42	1855	97		
	E	7787	7621	166	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7787	7621	166	5077	100	949	40	1595	26	5077	100	949	40	1595	26		
	F	4055	3971	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4055	3971	84	2972	67	420	5	579	12	2972	67	420	5	579	12		
	小計	50155	49073	1082	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50155	49073	1082	31508	484	7141	239	10424	359	31508	484	7141	239	10424	359		
弓 道 場	区 分	総合計	一般	小人	団体合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝			個人合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝		
	A	5792	5762	30	3518	3489	29	1847	9	269	0	1373	20	2274	2273	1	1588	0	516	1	169	0	1588	0	516	1	169	0		
	B	5856	5835	21	4530	4510	20	2706	0	300	0	1504	20	1326	1325	1	680	0	540	1	105	0	680	0	540	1	105	0		
	C	3025	3025	0	1791	1791	0	948	0	57	0	786	0	1234	1234	0	612	0	447	0	175	0	1234	0	447	0	175	0		
	D	824	824	0	216	216	0	7	0	0	0	209	0	608	608	0	312	0	135	0	161	0	608	0	312	0	161	0		
	E	638	638	0	51	51	0	31	0	0	0	20	0	587	587	0	330	0	113	0	144	0	587	0	330	0	144	0		
	F	486	486	0	117	117	0	117	0	0	0	0	0	369	369	0	223	0	75	0	71	0	369	0	223	0	71	0		
	小計	16621	16570	51	10223	10174	49	5656	9	626	0	3892	40	6398	6396	2	3745	0	1826	2	825	0	6398	0	1826	2	825	0		

総合計	合計人数			団体合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝			個人合計 人数	合計			平日			土曜			日・祝		
	一般	小人	小計		一般	小人	小計	一般	小人	小計	一般	小人	小計	一般	小人	小計		一般	小人	小計	一般	小人	小計	一般	小人	小計			
	288,404	221,379	67,025	213,800	153,699	60,101	83,812	17,421	24,207	24,055	45,680	18,625	74,604	67,680	6,924	44,120	3,085	10,317	1,589	13,243	2,250								

様式5 種目別利用者数

平成30年4月1日～平成31年3月31日

泉スポーツセンター

作成日

2019/05/16

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	566	16,671	1,751	18,422	6,003	4,206	10,209	28,631
卓球	180	10,240	2,472	12,712	6,210	1,632	7,842	20,554
バレーボール	171	4,597	168	4,765	0	0	0	4,765
バスケットボール	594	32,181	32,980	65,161	0	0	0	65,161
体操・エアロビクス	1,340	39,532	6,381	45,913	0	0	0	45,913
武道	487	7,315	3,143	10,458	0	0	0	10,458
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	49,075	1,080	50,155	50,155
弓道	522	10,174	49	10,223	6,396	2	6,398	16,621
ダンス	1,746	20,446	5,199	25,645	0	0	0	25,645
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	1	4	20	24	0	0	0	24
フットサル	769	7,184	3,889	11,073	0	0	0	11,073
テニス	46	25	873	898	0	0	0	898
ウォーキング	7	76	0	76	0	0	0	76
その他スポーツ	231	5,254	3,176	8,430	0	0	0	8,430
合 計	6,660	153,699	60,101	213,800	67,710	6,920	74,604	288,404

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表（総括）

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平日

232

土曜

49

日・祝

67

泉スポーツセンター

作成日

2019/4/28

項目	利用コマ数																	人数												
	稼働率			団体											個人				団体				個人							
				一般						優先					個人				曜日				曜日							
	平日	土曜	日・祝	減免状況(コマ)			曜日			減免状況(コマ)		曜日				合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計					
第1体育室	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	A	696	588	84%	179	72	79	323	7	0	183	24	51	182	62	14	0	0	0	0	19385	409	8485	4430	6470	19385	0	0	0	0
	B	696	531	76%	142	67	78	274	13	0	172	22	50	168	62	14	0	0	0	0	18507	411	6982	4537	6988	18507	0	0	0	0
	C	696	582	84%	194	70	66	296	34	0	182	20	50	176	62	14	0	0	0	0	17938	421	7213	4568	6157	17938	0	0	0	0
	D	696	446	64%	183	71	71	312	13	0	51	20	50	47	62	12	0	0	0	0	14839	360	4657	4533	5649	14839	0	0	0	0
	E	692	458	66%	163	69	75	286	21	0	87	18	46	85	56	10	0	0	0	0	13713	375	4945	3805	4963	13713	0	0	0	0
	F	690	616	89%	351	76	96	523	0	0	49	18	26	49	42	2	0	0	0	0	8670	519	4866	1534	2270	8670	0	0	0	0
小計	4166	3221	77%	1212	425	465	2014	88	0	724	122	273	707	346	66	0	0	0	0	93052	2495	37148	23407	32497	93052	0	0	0	0	
第2体育室	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	A	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	125	10	21	127	24	5	107	39	46	192	12480	156	4948	2706	2958	10612	868	433	567	1868
	B	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	45	10	21	47	24	5	187	39	46	272	11326	76	1516	2702	2849	7067	3238	428	593	4259
	C	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	42	9	21	43	24	5	190	40	46	276	10607	72	1567	2729	2830	7126	2265	520	696	3481
	D	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	83	9	20	84	25	3	149	40	47	236	10515	112	1877	2733	2606	7216	1776	564	959	3299
	E	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	43	7	20	43	24	3	188	41	47	276	8563	70	1686	2120	2430	6236	1277	435	615	2327
	F	345	345	100%	0	0	0	0	0	0	8	12	0	19	1	1	230	40	55	325	3914	20	0	362	735	1097	2044	318	455	2817
小計	2083	2083	100%	0	0	0	0	0	0	338	53	115	344	140	22	1051	239	287	1577	57405	506	11594	13352	14408	39354	11468	2698	3885	18051	
第3体育室	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	A	348	315	91%	111	47	60	216	2	0	95	0	2	95	1	1	0	0	0	0	9818	315	7327	1309	1182	9818	0	0	0	0
	B	348	318	91%	43	2	55	100	0	0	170	46	2	216	1	1	0	0	0	0	12840	318	9332	2518	990	12840	0	0	0	0
	C	348	306	88%	105	44	58	201	6	0	97	0	2	86	12	1	0	0	0	0	7240	306	4270	746	2224	7240	0	0	0	0
	D	348	277	80%	166	49	60	275	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	4728	277	1929	658	2141	4728	0	0	0	0
	E	346	285	82%	219	30	36	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2806	285	2319	204	283	2806	0	0	0	0
	F	345	269	78%	105	40	29	174	0	0	95	0	0	95	0	0	0	0	0	0	5013	269	4510	247	256	5013	0	0	0	0
小計	2083	1770	85%	749	212	298	1251	8	0	457	46	8	493	15	3	0	0	0	0	42445	1770	29687	5682	7076	42445	0	0	0	0	
研修室	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	A	348	268	77%	35	21	17	67	6	0	170	10	15	172	17	6	0	0	0	0	8188	268	5481	1276	1431	8188	0	0	0	0
	B	348	233	67%	59	16	8	82	1	0	119	10	21	120	24	6	0	0	0	0	3940	233	1316	1189	1435	3940	0	0	0	0
	C	348	245	70%	112	17	9	137	1	0	75	11	21	78	23	6	0	0	0	0	5599	245	2984	1120	1495	5599	0	0	0	0
	D	348	264	76%	180	8	18	206	0	0	32	13	13	36	17	5	0	0	0	0	5275	264	3115	888	1272	5275	0	0	0	0
	E	346	219	63%	170	17	16	202	1	0	2	5	9	2	9	5	0	0	0	0	3999	219	2759	617	623	3999	0	0	0	0
	F	345	143	41%	64	19	9	92	0	0	48	1	2	48	2	1	0	0	0	0	1725	143	1484	105	136	1725	0	0	0	0
小計	2083	1372	66%	620	98	77	786	9	0	446	50	81	456	92	29	0	0	0	0	28726	1372	17139	5195	6392	28726	0	0	0	0	
トレーニング室	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	A	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348	14242	0	0	0	0	0	9227	2144	2871	14242
	B	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348	7760	0	0	0	0	0	4950	1140	1670	7760
	C	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348	8972	0	0	0	0	0	5509	1385	2078	8972
	D	348	348	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	49	67	348	7339	0	0	0	0	0	4090	1297	1952	7339
	E	346	346	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	231	48	67	346	7787	0	0	0	0	0	5177	989	1621	7787
	F	345	345	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	48	67	345	4055	0	0	0	0	0	3039	425	591	4055
小計	2083	2083	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1389	292	402	2083	50155	0	0	0	0	0	31992	7380	10783	50155	
弓道場	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	A	348	348	100%	101	0	40	140	1	0	0	18	12	1	28	1	131	31	15	177	5792	171	1856	269	1393	3518	1588	517	169	2274
	B	348	348	100%	101	0	39	138	2	0	1	18	12	2	28	1	130	31	16	177	5856	171	2706	300	1524	4530	680	541	105	1326
	C	348	348	100%	99	0	18	113	4	0	0	1	10	1	10	0	133	48	39	220	3025	128	948	57	786	1791	612	447	175	1234
	D	348	348	100%	1	0	2	1	2	0	0	0	3	0	3	0	231	49	62	342	824	6	7	0	209	216	312	135	161	608
	E	346	346	100%	10	0	6	8	8	0	0	0	0	0	0	0	221	48	61	330	638	16	31	0	20	51	330	113	144	587
	F	345	345	100%	25	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	205	48	67	320	486	25	117	0	0	117	223	75	71	369
小計	2083	2083	100%	337	0	105	425	17	0	1	37	37	4	69	2	1051	255	260	1566	16621	517	5665	626	3932	10223	3745	1828	825	6398	

総計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	
----	---------	-------	-----	----	----	-----	----	-----	----	----	----	-----	----	-----	----	----	----	-----	----	------	-----	----	----	-----	----	--

様式7

施設名 横浜市泉スポーツセンター

託児事業実績報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平成31年4月24日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/時間)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	ヨガ① 教室	2歳～ 未就学児	研修室	43回	510円	46人	27,540円	泉区保育ボランティアグループ 「マミー」	45人
2	卓球② 教室	2歳～ 未就学児	研修室	43回	510円	0人	0円	泉区保育ボランティアグループ 「マミー」	0人

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入

様式8 教室別参加者数

平成30年04月01日～平成31年03月31日

泉スポーツセンター

作成日

2019/04/01

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
親子体操（月）	定期	32	512	503	1,015
体幹レッスン	当日	32	579	0	579
ボディバランスヨガ	当日	32	409	0	409
ノルディックウォーキング	定期	25	169	0	169
いきいき元気③	定期	32	641	0	641
わんぱく英語レッスン	定期	31	13	330	343
卓球①	定期	43	3,001	0	3,001
卓球②	定期	43	1,545	0	1,545
やさしいヨガ	当日	48	1,673	0	1,673
簡単筋トレ&ストレッチ①	当日	48	792	0	792
ボディシェイプ&リラックス	当日	48	465	0	465
かんたんエアロ	当日	48	1,701	0	1,701
ヨガ①	定期	43	2,174	0	2,174
ヨガ②	定期	43	1,729	0	1,729
気功・太極拳（火）	定期	42	1,929	0	1,929
骨盤エクササイズ	定期	43	1,040	0	1,040
わんぱく体操（うさぎ）	定期	43	0	1,139	1,139
わんぱく体操（かめ）	定期	43	0	529	529
わくわくジュニア	定期	43	0	1,676	1,676
ラテンエアロ	当日	49	1,126	0	1,126
バレトン	当日	49	1,824	0	1,824
アロマストレッチ①	定期	43	718	0	718
アロマストレッチ②	定期	43	686	0	686
美ボディメイク	定期	43	1,479	0	1,479
フラダンス①	定期	43	2,179	0	2,179
姿勢デザイン	定期	29	80	0	80
ヨガ③	定期	43	636	0	636
ヨガ④	定期	43	1,499	0	1,499
はつらつ健康（水）	定期	43	2,195	0	2,195
わんぱくサッカー	定期	43	34	461	495
ジュニアサッカー	定期	43	58	830	888
横浜FCサッカー	定期	43	31	585	616
社交ダンス	定期	43	1,205	0	1,205
パワーキック①	当日	49	414	0	414
フットサルタイム	当日	49	609	0	609
肩甲骨ヨガ	当日	47	1,557	0	1,557
ZUMBA①	当日	47	1,598	0	1,598
親子体操（木）	定期	42	477	477	954

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
いきいき元気①	定期	42	1,665	0	1,665
いきいき元気②	定期	42	778	0	778
キッズ体操	定期	41	4	197	201
ZUMBA②	当日	47	2,053	0	2,053
簡単筋トレ&ストレッチ②	当日	46	785	0	785
ピラティス	当日	46	893	0	0:00
バドミントン	定期	42	1,564	0	1,564
はつらつ健康（金）	定期	42	1,892	0	1,892
気功・太極拳（金）	定期	42	1,532	0	1,532
フラダンス②	定期	42	736	16	752
テニス①	定期	42	0	428	428
テニス②	定期	42	0	453	453
アロマヨガ	当日	46	786	0	786
カラダすっきりパワーヨガ	当日	46	1,705	0	1,705
パワーキック②	当日	46	801	0	801
こどもチャレンジ教室（インラインスケート）	定期	3	0	55	55
いきいき元気④	定期	32	670	0	670
コツコツ体操	定期	32	191	0	191
青空ヨガ	当日	1	9	0	9
こどもチャレンジ教室（トランポリン）	定期	3	0	66	66
新月ヨガ	当日	1	28	0	28
キャンドルヨガ	当日	1	17	0	17
横浜F・マリノスふれあいサッカー教室	当日	1	0	14	14
バドミントンクリニック	他	1	47	88	135
サークル発表会	他	1	72	8	80
春のアートフラワーボトル	当日	1	12	0	12
羊毛フェルトでつくるおひなさま	当日	1	11	0	11
合 計		2,328	53,028	7,855	60,883

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
①指定管理料	14,261,000	10,940,000	12,784,000	7,315,000	45,300,000	45,300,000	100.0%		
②施設運営収入 (A)	25,197,460	18,877,510	17,557,070	11,715,260	73,347,300	74,963,000	97.8%		
項目	利用料金収入	7,459,270	7,126,200	6,312,450	6,615,940	27,513,860	25,214,000	109.1%	
	利用料金収入(駐車場)	3,023,600	2,951,100	2,735,650	2,701,650	11,412,000	10,443,000	109.3%	
	スポーツ教室等事業収入	14,585,770	8,794,600	8,503,360	2,352,970	34,236,700	38,246,000	89.5%	
	文化系教室収入	4,500	0	0	44,700	49,200	352,000	14.0%	
	託児事業収入	16,320	5,610	5,610	0	27,540	618,000	4.5%	
	広告業務収入	108,000	0	0	0	108,000	90,000	120.0%	
	その他	0	0	0	0	0	0		
③自主事業による収入	1,219,049	1,012,584	1,095,151	1,162,418	4,489,202	5,122,000	87.6%		
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0.0%		
	飲食事業(自動販売機)	428,560	683,451	631,998	712,121	2,456,130	2,981,000	82.4%	
	物販事業(レンタル含む)	244,273	247,309	224,569	286,507	1,002,658	1,832,000	54.7%	
	利用料金収入(時間外)	0	0	113,860	78,550	192,410	99,000	194.4%	
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	42,500	33,250	75,750	90,000	84.2%	
	派遣指導事業等	515,000	72,500	65,000	35,000	687,500	120,000	572.9%	
	その他	31,216	9,324	17,224	16,990	74,754	0		
合計(②+③)	26,416,509	19,890,094	18,652,221	12,877,678	77,836,502	80,085,000	97.2%		

(2) 支出

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
④維持管理運営費用 (B)	28,536,512	26,522,193	30,543,427	32,467,464	118,069,596	124,417,000			
項目	人件費	10,880,532	9,112,651	12,180,981	10,964,118	43,138,282	45,739,000	94.3%	
	修繕費	783,540	1,160,244	394,200	1,030,212	3,368,196	3,240,000	104.0%	
	設備管理費・保安警備費	2,039,108	2,940,996	2,205,429	2,222,686	9,408,219	8,233,000	114.3%	
	備品購入費・消耗品費	915,244	1,417,480	1,813,641	286,134	4,432,499	5,692,000	77.9%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	636,660	305,100	1,027,080	142,510	2,111,350	1,395,000	151.4%	
	広報費・印刷製本費	910,764	433,782	435,596	70,480	1,850,622	2,438,000	75.9%	
	光熱水費・燃料費	2,471,120	2,389,397	2,977,941	4,102,951	11,941,409	12,993,000	91.9%	
	保険料	406,098	335,416	368,464	334,679	1,444,657	3,079,000	46.9%	
	使用料・賃借料	2,756,258	2,704,112	2,627,149	2,602,473	10,689,992	11,641,000	91.8%	
	委託料・謝金	6,227,891	5,533,710	6,333,095	5,934,158	24,028,854	24,113,000	99.7%	
	公租公課	20,000	0	200	4,385,779	4,405,979	4,670,000	94.3%	
	旅費	29,362	28,904	33,361	26,394	118,021	38,000	310.6%	
	通信運搬費	61,745	91,745	92,317	125,469	371,276	273,000	136.0%	
	支払手数料	61,513	53,656	41,573	66,921	223,663	657,000	34.0%	
	会費及び負担金	38,521	15,000	12,400	162,000	227,921	216,000	105.5%	
その他	298,156	0	0	10,500	308,656	0			
⑤自主事業による経費	840,261	241,736	539,233	275,927	1,897,157	1,968,000			
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	18,211	75,415	93,626	0		
	飲食事業(自動販売機)	234,000	66,840	0	66,840	367,680	0		
	物販事業(レンタル含む)	491,821	158,926	108,675	51,284	810,706	1,842,000	44.0%	
	その他	114,440	15,970	412,347	82,388	625,145	126,000	496.1%	
合計(④+⑤)	29,376,773	26,763,929	31,082,660	32,743,391	119,966,753	126,385,000			

(3) 収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額＝ (収入(①+②)－支出(④))	10,921,948	3,295,317	-202,357	-13,437,204	577,704	-4,154,000	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)			73,347,300
利用料金収入			27,513,860
項 目	団体利用(体育室)	室場利用料	7,873,390
	団体利用(研修室)	室場利用料	865,100
	個人利用	トレーニング室、卓球・バドミントン利用	17,690,020
	付帯設備利用料金	空調設備、音響設備使用料	1,085,350
利用料金収入(駐車場)		駐車場料金	11,412,000
スポーツ教室等事業		スポーツ教室参加料	34,236,700
文化系教室		文化系教室参加料	49,200
託児事業		託児利用料	27,540
広告業務		広告収入料	108,000
その他			0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)
合計	(B)		118,069,596
項 目	人件費	・常勤職員 5名 ・アルバイト 20名	43,138,282
		(給与・賃金) 職員給与、アルバイト賃金	29,989,262
		(職員手当) 通勤手当 ほか	8,914,989
		(福利厚生費) 社会保険料、健康診断費	3,517,311
		(給付費) 勤労者福祉共済掛金	30,000
		(勤労者福祉共済掛金)	
		(退職給付引当金繰入額)	686,720
	修繕費	設備修繕、トレーニングマシン等小破修繕	3,368,196
		(駐車場に係るもの) 駐車場設備 等	54,000
		(その他) LED工事、消防設備修繕、給湯循環ポンプ修繕等	3,314,196
	設備管理費	総合設備管理業務委託等	8,630,619
	保安警備費	警備業務委託	777,600
	備品購入費	バレーボール支柱、ネット等	916,725
	消耗品費	事務・衛生用品等	3,515,774
		(駐車場に係るもの) 駐車場部品 等	109,600
		(その他) コピー用紙、トイレトーパー、体育用品 等	3,406,174
	外構・植栽管理費	植栽・樹木管理委託	1,968,840
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	142,510
	広報費	教室募集チラシ広告代	928,022
	印刷製本費	教室募集チラシ等印刷	922,600
	光熱水費		11,937,175
		(電気)	7,337,655
		(ガス)	3,156,406
		(水道)	1,443,114
	燃料費		4,234
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,444,657
		(施設賠償責任保険)	55,690
		(火災保険・自動車保険)	0
		(その他) スポーツ教室傷害保険	1,388,967
	使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース 等	10,689,992
		(市への支払)	
	(リース料) 券売機、パソコン、複合機、トレーニングマシン、ロッカー	4,403,616	
	(その他) 教室施設利用料、各種サーバルレンタル、AEDレンタル 等	6,286,376	
委託料	集配金業務、教室指導業務 等	14,111,469	
	(駐車場に係るもの)	0	
	(その他) 教室指導業務、現金回収業務、機器メンテナンス等	14,111,469	
謝金	教室指導謝金 等	9,917,385	
公租公課費		4,405,979	
	(事業所税)	264,520	
	(消費税) 仮受消費税と仮払消費税の差額	4,121,259	
	(印紙税)	20,200	
	(その他)	0	
旅費	交通費	118,021	
会議賄い費		0	
通信運搬費	電話代、インターネット通信費	371,276	
支払手数料	振込手数料 等	223,663	
会費及び負担金		227,921	
	(職員等研修費) 救急講習会費、膝腰機能改善運動指導士講習会費等	207,921	
	(その他) 暴力追放センター賛助会費	20,000	
事務経費本部分			
その他		308,656	

収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計		4,489,202
項		
目		
スポーツ教室等事業(時間外)		0
飲食事業	自動販売機飲料販売料	2,456,130
物販事業	体育用具販売料(シャトル、卓球ボール他) 体育用具レンタル料(シューズ、ボール他)	1,002,658
利用料金収入(時間外)	年末年始拡大開館団体・個人利用料	192,410
利用料金収入(駐車場)(時間外)	年末年始拡大開館駐車場料金	75,750
その他	派遣指導、姿勢測定会参加料	762,254

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			1,897,157
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	年末年始教室会場利用料	4,000
	飲食事業	目的外使用料、電気代	367,680
	物販事業	販売物販仕入 レンタル用品購入	810,706
	利用料金(時間外)	スタッフ賃金 光熱水費 他	89,626
	利用料金(駐車場)(時間外)		0
	その他	派遣指導事業交通費、測定事業経費	625,145

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

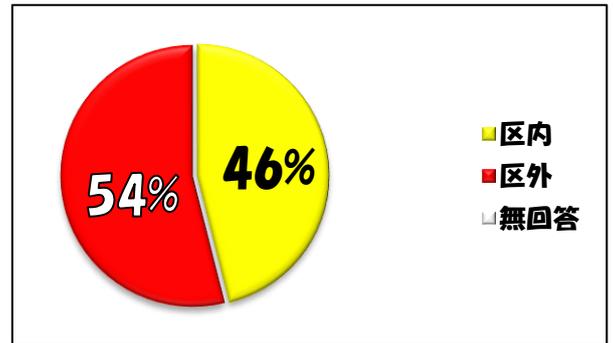
平成30年度年間集計 横浜市泉スポーツセンター 利用者満足度評価

n=423

■ 属性

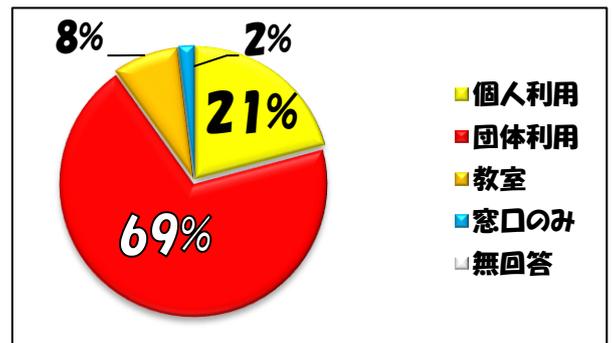
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
195	228	0



どのようなご用件でいらっしゃいましたか

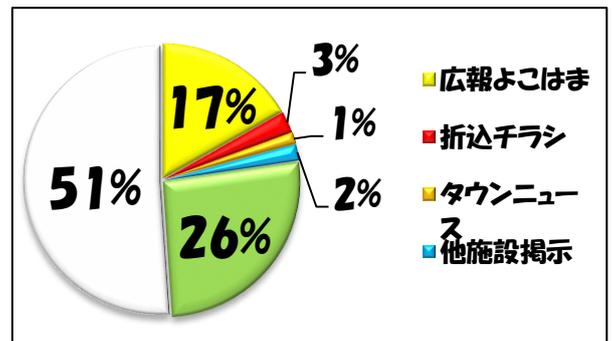
個人利用	団体利用	教室	窓口のみ	無回答
89	296	34	8	0



何を見てスポーツセンターを知りましたか

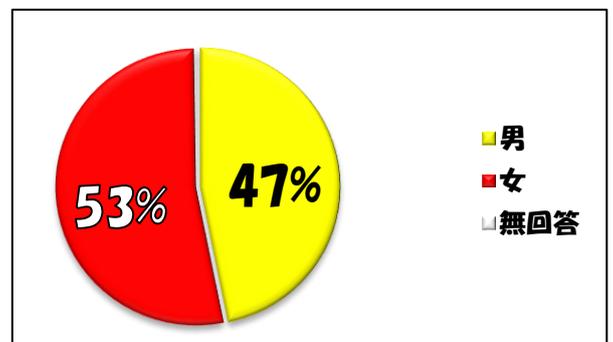
広報よこはま	折込チラシ	タウンニュース
71	11	6

他施設掲示	インターネット	その他
8	111	216



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
198	224	1

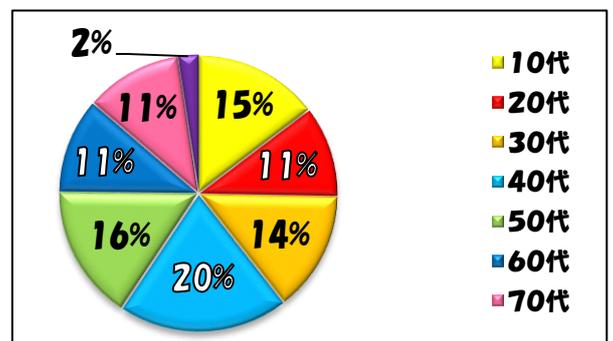


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
62	45	60

40代	50代	60代
84	67	47

70代	80代	無回答
48	10	0

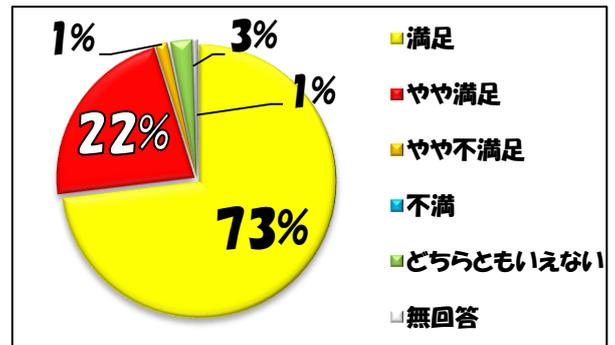


■満足度調査

スタッフの挨拶

満足	やや満足	やや不満足
309	94	6

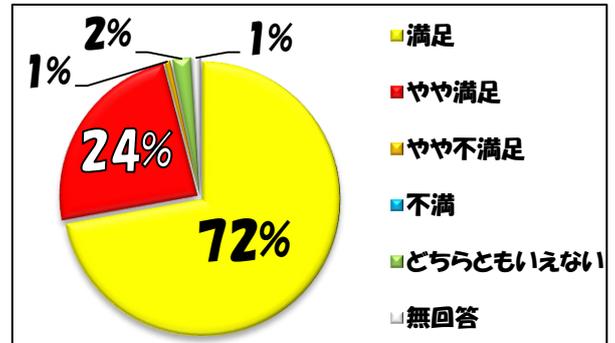
不満	どちらともいえない	無回答
1	11	2



スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足
305	101	3

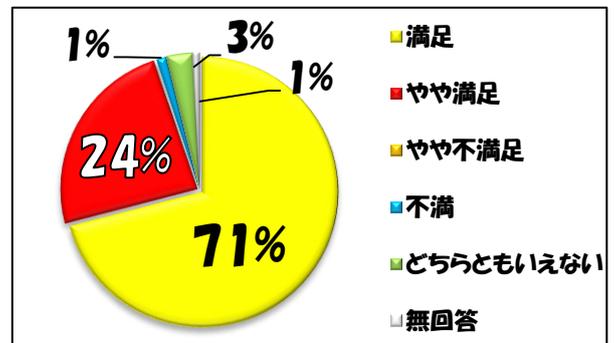
不満	どちらともいえない	無回答
1	9	4



スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足
300	101	1

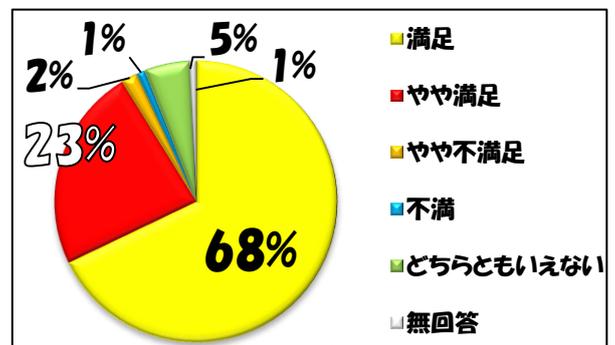
不満	どちらともいえない	無回答
5	13	3



スタッフの話聞く態度

満足	やや満足	やや不満足
287	99	8

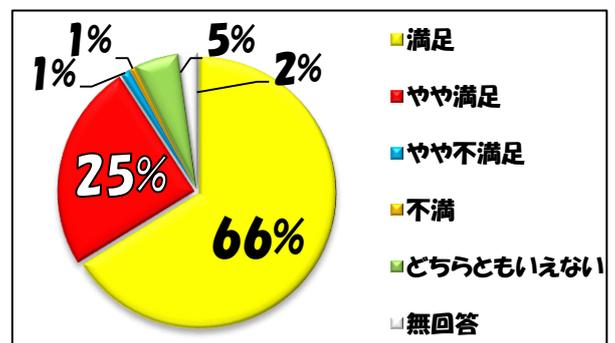
不満	どちらともいえない	無回答
4	22	3



スタッフの説明のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足
280	104	5

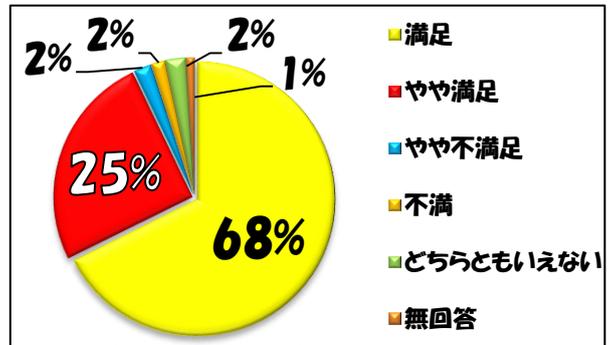
不満	どちらともいえない	無回答
3	22	9



館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足
286	107	9

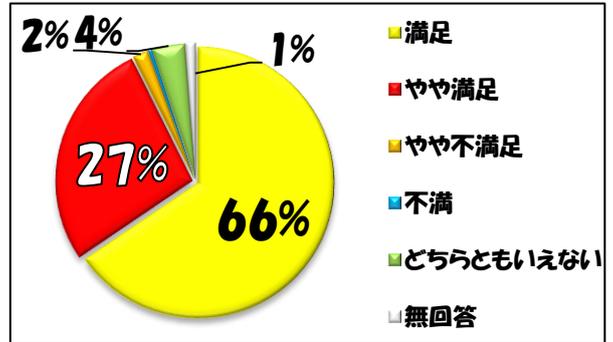
不満	どちらともいえない	無回答
7	10	4



館内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足
277	115	8

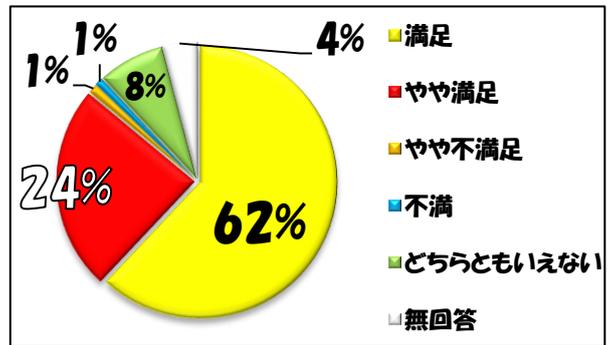
不満	どちらともいえない	無回答
2	16	5



個人情報の取り扱いについて

満足	やや満足	やや不満足
262	102	5

不満	どちらともいえない	無回答
4	33	17



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足
277	123	4

不満	どちらともいえない	無回答
3	11	5

