

運営方針		<p>☆上飯田地区センターを地域コミュニティ・地域連帯の意識形成の場と捉え、泉区の魅力づくり・魅力を高める取り組みに積極的に貢献できるように施設を運営します。</p> <p>☆コロナ禍の中で地域住民の自主的な活動や相互交流を通じて豊かな地域社会を形成していく拠点として、地域の課題やニーズを敏感に把握し、地域に密着した運営を行います。</p>
運営計画	運営体制	<p>☆地域住民が気軽に立ち寄り相互交流が出来るよう施設の活用や利用方法を工夫します。</p> <p>☆より多くの人々に利用してもらえるよう、地区センターの情報をポスター・チラシ・広報誌やホームページ等を通じて積極的に発信します。</p> <p>☆自主活動グループの活動を積極的に支援します。</p> <p>☆利用者ニーズについてはあなたの声や利用者会議の開催などで把握するほか、施設職員が直接利用者から聞き取りを行う等の工夫に努めます。また、把握したニーズは適宜検討を行い施設運営の改善につなげていきます。</p> <p>☆防犯カメラを設置。防災機器の確認訓練、AED・消火訓練を実施します。</p> <p>★コロナ感染防止対策を継続し安心安全の運営を進めます。</p>
	利用者実績・稼働率	
	緊急時・防犯・防災対策等	
サービス向上	利用方法	<p>☆地域の子育て、青少年健全育成、高齢者健康づくり等の活動を支援するため利用調整をします。</p> <p>☆職員・スタッフには地区センターの運営方針を徹底し、地域住民や利用者から信頼され、その期待に応えることが出来るよう必要な指導研修を行います。</p> <p>☆サービス提供においてはわかりやすい利用ルールで、対応した職員・スタッフによる差異が生じないように、職員・スタッフ相互の情報共有に努めます。</p> <p>☆地域や利用者のニーズを把握しながら魅力的な自主事業を企画・立案します。また、自主事業から独立した活動グループに対して適切な支援を行います。</p>
	広聴、ニーズ把握	
	事故対応・対策（保険）等	
地域・住民との連携	地区センター委員会	<p>☆地元の自治会・町内会、小・中・高等学校・大学、地域のボランティア団体と連携して自主事業やイベントを企画実施します。</p> <p>☆地域住民・利用者の代表で構成する地区センター利用委員会を定期的開催し、会議で出された意見を施設運営に生かします。</p>
	利用者会議	
収支計画	利用料金収入実績	<p>☆自主事業参加者による自主活動グループの立ち上げを支援し、施設利用料の増収を図ります。</p> <p>☆稼働率の低い時間帯・部屋を自主事業の枠として活用し、施設稼働率の向上を図ります。また、利用内容の制限を緩和するなど利用拡大に努めます。</p> <p>☆収支予算の執行を定期的にチェックし、適切な執行管理に努めます。</p> <p>☆不要な照明の節減や冷暖房の適切な温度調節など省電力・省エネルギーへの取り組みを徹底し、光熱水費の削減を図ります。</p> <p>☆資源の再利用（コピーの両面印刷や裏紙利用等）をより一層徹底し、事務経費の削減を図ります。</p>
	指定管理料の執行	
	経費節減等の取組	
施設の維持管理	管理・点検、修繕	<p>☆定期的な建物及び建物設備の保守・点検のほか、日常的な施設の見回りにより不具合箇所の早期発見に努め、計画的な施設の長寿命化を図るとともに、施設修繕費の削減に努めます。</p> <p>☆小破修繕では対応出来ない不具合については行政との情報の共有化を図り、早期の対応を働きかけてまいります。</p> <p>☆緑化した屋上により二酸化炭素吸収、日射の低減による省エネルギーに貢献します。</p>
	備品等の管理	
	環境への取組	
個人情報保護	特記事項の取組状況	<p>☆職員・スタッフに対して個人情報保護に関する教育を継続して実施します。</p> <p>☆施設運営に当たって利用者から集める個人情報は必要最低限にとどめます。</p> <p>☆保管場所・方法、管理責任者等について定めた個人情報管理規定を設けて適切な管理を行います。</p> <p>☆情報公開規程により適切な情報公開を行います。</p>
	情報公開	
その他		<p>☆いちょうコミュニティハウス、いずみ野コミュニティハウス、いずみ台公園こどもログハウスの各館と連携し、相互の特徴を活かした自主事業やイベントの企画を行います。事業開催時に近隣の福祉施設の協力を得て高齢者・障害者の移送を試行します。</p>

令和3年度 「横浜市上飯田地区センター」 収支予算書兼決算書
(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,991,000		32,991,000		32,991,000	横浜市より
利用料金収入	3,000,000		3,000,000		3,000,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,257,500		1,257,500		1,257,500	自主事業のうち、本市が仕様等で定め、自主事業にかかる財源を指定管理料から充当しているもの
自主事業収入	0		0		0	自主事業のうち、指定管理者が自発的に実施し、自主事業にかかる財源を指定管理料から充当していないもの（指定管理料を充当せず、参加費等を徴収して財源としているもの）
雑入	1,000,000	0	1,000,000	0	1,000,000	
印刷代	300,000		300,000		300,000	
自動販売機手数料	530,000		530,000		530,000	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	170,000		170,000		170,000	カラオケ・NPO会費等
収入合計	38,248,500	0	38,248,500	0	38,248,500	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,770,000	0	22,770,000	0	22,770,000	
給与・賃金	21,000,000		21,000,000		21,000,000	館長・副館長及び時給職員●名
社会保険料	1,250,000		1,250,000		1,250,000	
通勤手当	450,000		450,000		450,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	70,000		70,000		70,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	2,130,000	0	2,130,000	0	2,130,000	
旅費	5,000		5,000		5,000	出張旅費
消耗品費	600,000		600,000		600,000	事務消耗品費
会議賄い費	20,000		20,000		20,000	
印刷製本費	300,000		300,000		300,000	
通信費	270,000		270,000		270,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	85,000	0	85,000	0	85,000	
横浜市への支払分	85,000		85,000		85,000	目的外使用料等
その他	0		0		0	リース経費等
備品購入費	0		0		0	
図書購入費	80,000		80,000		80,000	
施設賠償責任保険	10,000		10,000		10,000	
職員等研修費	30,000		30,000		30,000	
振込手数料	80,000		80,000		80,000	
リース料	650,000		650,000		650,000	
手数料	0		0		0	
地域協力費	0		0		0	地域イベントの協力費等
事業費	1,718,700	0	1,718,700	0	1,718,700	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,718,700		1,718,700		1,718,700	自主事業のうち、本市が仕様等で定め、自主事業にかかる財源を指定管理料から充当しているもの
自主事業費	0		0		0	自主事業のうち、指定管理者が自発的に実施し、自主事業にかかる財源を指定管理料から充当していないもの（指定管理料を充当せず、参加費等を徴収して財源としているもの）
管理費	7,674,000	0	7,674,000	0	7,674,000	
光熱水費	3,500,000	0	3,500,000	0	3,500,000	
電気料金	1,900,000		1,900,000		1,900,000	
ガス料金	1,100,000		1,100,000		1,100,000	
水道料金	500,000		500,000		500,000	
清掃費	693,000		693,000		693,000	日常・定期清掃費
修繕費	200,000		200,000		200,000	
機械警備費	608,000		608,000		608,000	
設備保全費	2,673,000	0	2,673,000	0	2,673,000	
空調衛生設備保守	1,353,000		1,353,000		1,353,000	
消防設備保守	90,000		90,000		90,000	
電気設備保守	163,000		163,000		163,000	
害虫駆除清掃保守	67,000		67,000		67,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	1,000,000		1,000,000		1,000,000	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0		0	
公租公課	2,200,000	0	2,200,000	0	2,200,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,200,000		2,200,000		2,200,000	
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	755,800	0	755,800	0	755,800	
本部分	0		0		0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	755,800		755,800		755,800	
二一ス対応費	1,000,000	0	1,000,000	0	1,000,000	
支出合計	38,248,500	0	38,248,500	0	38,248,500	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

令和3年度 資金計画書

施設名：横浜市上飯田地区センター

(単位：円)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人件費	1,518,900	1,518,900	1,679,200	3,199,100	1,519,100	1,489,100	1,971,300	1,566,400	3,608,800	1,566,400	1,566,400	1,566,400	22,770,000
給与・賃金	1,377,400	1,377,400	1,537,500	3,057,400	1,377,400	1,347,400	1,829,600	1,424,700	3,397,100	1,424,700	1,424,700	1,424,700	21,000,000
社会保険料	104,000	104,000	104,200	104,200	104,200	104,200	104,200	104,200	104,200	104,200	104,200	104,200	1,250,000
通勤手当	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	37,500	450,000
健康診断費	0	0	0	0	0	0	0	0	70,000	0	0	0	70,000
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他()	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他()	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事務費	191,500	188,000	179,000	192,400	185,400	178,900	177,900	178,900	187,800	178,900	178,900	196,400	2,214,000
旅費	0	1,000	0	1,000	0	1,000	0	1,000	0	1,000	0	0	5,000
消耗品費	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	600,000
会議賄い費	0	0	0	10,000	0	0	0	0	0	0	0	10,000	20,000
印刷製本費	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	300,000
通信費	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	270,000
使用料及び賃借料	7,000	7,000	7,500	7,500	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	85,000
備品購入費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
図書購入費	7,000	7,000	7,000	7,000	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	80,000
施設賠償責任保険	10,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,000
職員等研修費	0	7,500	0	0	7,500	0	0	0	7,500	0	0	7,500	30,000
振込手数料	6,100	6,100	6,100	8,500	6,100	6,100	6,100	6,100	8,500	6,100	7,100	7,100	80,000
リース料	55,000	55,000	54,000	54,000	54,000	54,000	54,000	54,000	54,000	54,000	54,000	54,000	650,000
管理事務費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AEDレンタル料	8,900	6,900	6,900	6,900	6,800	6,800	6,800	6,800	6,800	6,800	6,800	6,800	84,000
手数料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他()	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事業費	87,400	101,900	105,000	104,800	106,900	110,000	289,800	188,600	295,800	146,000	93,200	89,300	1,718,700
自主事業費	87,400	101,900	105,000	104,800	106,900	110,000	289,800	188,600	295,800	146,000	93,200	89,300	1,718,700
管理費	426,000	522,000	986,600	614,000	742,900	687,600	331,000	1,044,000	517,000	682,900	545,000	575,000	7,674,000
光熱水費	230,000	282,500	225,000	350,000	330,000	441,600	160,000	285,900	270,000	280,000	290,000	355,000	3,500,000
電気料金	170,000	160,000	150,000	170,000	180,000	180,000	100,000	100,000	180,000	150,000	170,000	190,000	1,900,000
ガス料金	60,000	60,000	75,000	105,000	150,000	120,000	60,000	70,000	90,000	80,000	120,000	110,000	1,100,000
水道料金	0	62,500	0	75,000	0	141,600	0	115,900	0	50,000	0	55,000	500,000
清掃費	35,000	35,000	73,000	73,000	42,000	60,000	45,000	35,000	82,000	74,000	44,000	95,000	693,000
修繕費	20,000	20,000	15,000	20,000	20,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	200,000
機械警備費	51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	51,000	50,000	50,000	50,000	50,000	608,000
設備保全費	90,000	133,500	622,600	120,000	299,900	120,000	60,000	657,100	100,000	263,900	146,000	60,000	2,673,000
空調衛生設備保守	0	0	522,600	0	153,900	0	0	522,600	0	153,900	0	0	1,353,000
消防設備保守	0	0	0	0	45,000	0	0	0	0	45,000	0	0	90,000
電気設備保守	40,000	0	0	0	41,000	0	0	41,000	0	41,000	0	0	163,000
害虫駆除清掃保守	0	33,500	0	0	0	0	0	33,500	0	0	0	0	67,000
その他保全費	50,000	100,000	100,000	120,000	60,000	120,000	60,000	60,000	100,000	110,000	60,000	60,000	1,000,000
建築物設備点検	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
共益費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他()	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公租公課	0	1,100,000	0	0	0	0	0	1,100,000	0	0	0	0	2,200,000
事務経費	56,000	56,000	56,000	56,000	56,000	56,000	56,000	56,000	56,000	56,000	56,000	55,800	671,800
二一ズ対応費	75,000	125,000	75,000	75,000	75,000	75,000	75,000	125,000	75,000	75,000	75,000	75,000	1,000,000
支出合計(A)	2,354,800	3,611,800	3,080,800	4,241,300	2,685,300	2,596,600	2,901,000	4,258,900	4,740,400	2,705,200	2,514,500	2,557,900	38,248,500
横浜市指定管理料・委託料	5,146,460	2,657,320	3,658,310	2,316,190	2,239,680	2,502,240	3,673,480	4,088,800	2,333,350	2,168,870	2,206,300	0	32,991,000
自主事業収入	87,000	85,500	116,000	101,400	84,800	96,000	213,000	119,000	113,000	123,800	95,000	23,000	1,257,500
その他収入	236,680	410,960	307,480	481,590	284,310	260,920	185,760	466,420	538,600	248,050	250,630	328,600	4,000,000
収入合計(B)	5,470,140	3,153,780	4,081,790	2,899,180	2,608,790	2,859,160	4,072,240	4,674,220	2,984,950	2,540,720	2,551,930	351,600	38,248,500
差引残高(B-A+前月残高)	3,115,340	2,657,320	3,658,310	2,316,190	2,239,680	2,502,240	3,673,480	4,088,800	2,333,350	2,168,870	2,206,300	0	0

子育て支援事業

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
親子リトミック	未就学児・小学低学年	71,200	71,200	0	66,000	5,200	0
	月1回 30人						
	無料						
合計		71,200	71,200	0	66,000	5,200	0

事業ごとの事業内容等を「05自主事業別計画書（単表）」に記載してください。

青少年健全育成事業

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
中学生学習室	中学生	1,100,000	100,000	1,000,000	1,000,000	50,000	50,000
	週2回 24人						
	4,400・8,800円						
夏休み工作① メタル昆虫シリーズ第3弾	小学生以上	8,000	1,600	6,400	0	8,000	0
	1回 8人						
	800円						
夏休み工作② 自分だけの迷路作り	小学3年以上	5,000	3,200	1,800	0	5,000	0
	1回 6人						
	300円						
クリスマスコンサート	小中学生	155,000	155,000	0	30,000	5,000	120,000
	1回 130人						
	無料						
合計		1,268,000	259,800	1,008,200	1,030,000	68,000	170,000

事業ごとの事業内容等を「05自主事業別計画書(単表)」に記載してください。

生涯学習支援

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
野菜朝市	一般	0	60,000	-60,000	0	0	0
	月4回 20人						
	無料						
相続・遺言・登記 無料法律相談	一般	125,000	125,000	0	120,000	0	5,000
	月2回 8人						
	無料						
ヨガ教室	一般	5,500	3,000	2,500	5,500	0	0
	1回 5人						
	500円						
英会話教室	一般	5,500	-6,500	12,000	5,500	0	0
	3回 8人						
	1,500円						
シールちぎりあーと (ふくろう)	一般	11,500	-21,500	33,000	5,500	6,000	0
	1回 10人						
	3,300円						
大人のスマホ教室	一般	10,500	5,500	5,000	5,500	5,000	0
	1回 10人						
	500円						
クラフト教室	一般	15,500	7,500	8,000	5,500	10,000	0
	2回 8人						
	1,000						
健康づくり教室 (ケアプラ共催)	一般	0	0	0	0	0	0
	1回 10人						
	無料						
干支木目込み人形作り	一般	26,500	-9,500	36,000	16,500	10,000	0
	1回 8人						
	4,500円						
お正月用 フラワーアレンジメント	一般	10,500	-19,500	30,000	5,500	5,000	0
	1回 10人						
	3,000円						
初心者みそ作り教室	一般	16,000	-24,800	40,800	11,000	5,000	0
	1回 12人						
	3,400円						
手打ちそば教室	一般	13,000	1,000	12,000	11,000	2,000	0
	1回 10人						
	1,200円						
合計		239,500	120,200	119,300	191,500	43,000	5,000

事業ごとの事業内容等を「05自主事業別計画書（単表）」に記載してください。

生涯学習支援

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
もみじ祭り	一般	140,000	10,000	130,000	0	20,000	120,000
	1回 230人						
	無料						
合計		140,000	10,000	130,000	0	20,000	120,000
総合計		1,718,700	461,200	1,257,500	1,287,500	136,200	295,000

事業ごとの事業内容等を「05自主事業別計画書（単表）」に記載してください。

令和3年度 自主事業別計画書(単表)

施設名: 横浜市上飯田地区センター

子育て支援事業

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子リトミック	ゲーム遊びに参加し、音楽に合わせて体を動かしながら、他の子との交わりを通して自分の子の発達段階を知り、今後の育児に役立たせる手伝いをする。	毎月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

令和3年度 自主事業別計画書(単表)

施設名: 横浜市上飯田地区センター

青少年健全事業

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
中学生学習室	さまざまな理由で勉強の機会をつかめない向学心のある中学生に学習の場を提供し、地域の学校を卒業した大学生を中心にした講師が、学習の支援を行う。	毎月 週2回 (水曜・金曜)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み工作① メタル昆虫シリーズ 第3弾	昨年度も人気だった事業。親子が協力して1つの作品を組み立てる達成感をあじわえ、夏休みの宿題としても提出できる。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み工作① 自分だけの迷路作り	数年前に実施、大人気だった工作、集中力を養える。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリスマスコンサート	近隣小、中学校及び地区センター利用団体に発表の場を提供し、吹奏楽、コーラス当日頃の練習の成果を地域の皆様に見てもらい一日楽しんでもらう。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

令和3年度 自主事業別計画書(単表)

施設名: 横浜市上飯田地区センター

生涯学習事業

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
野菜朝市	地域で採れた野菜を活用し、農業に対する理解を深めることを目的として実施する。	毎月 4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
相続・遺言・登記 無料法律相談	高齢化に伴う相続等の案件の増加に伴い、司法書士、行政書士と協力して地域の方への相談、解決のお手伝いの場として毎月実施する。	毎月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ヨガ教室	コロナ禍、家で手軽に出来るヨガを覚えてもらう。	5月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
英会話教室	英会話を基礎から学び、会話を楽しんでもらう。	5月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
シールちぎりあーと (ふくろう)	カラーシールをちぎって貼る切り絵風のライトを作って楽しんでもらう。	6月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
大人のスマホ教室	スマホに興味を持っているシニア層に向けて、楽しさや使いやすさ、便利さを伝えてITリテラシーの向上を図る。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クラフト教室	クラフトバンドを使ってカゴなどを作るって楽しんでもらう。	9月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
健康づくり教室 (ケアプラ共催)	高齢者を対象に簡単な体操や食生活について学ぶ。	10月 3回

令和3年度 自主事業別計画書(単表)

施設名: 横浜市上飯田地区センター

生涯学習事業

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
千支木目込み人形作り	十二支を毎年一つずつ、昔ながらの木目込み人形を作って楽しんでもらう。	11月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
お正月用フラワーアレンジメント	お正月に飾るお花を作って楽しんでもらう。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
初任者みそ作り教室	味噌づくり初めての人に楽しんでもらう。	1月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
手打ちそば教室	季節のそば粉で本格的な道具を使用しそば打ちを体験し、そば粉の香りを楽しんでもらう。	2月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
もみじ祭り	4連合恒例のもみじ祭りの実施する。	10月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

令和 3 年度横浜市上飯田地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1 コロナ禍で感染防止や安全安心の取り組みを進めながら地域住民が気軽に立ち寄り相互交流が出来るよう施設の活用や利用方法を工夫します。			
	2 利用者ニーズについてはあなたの声や利用者会議の開催などで把握するほか、施設職員が直接利用者から聞き取りを行う等の工夫に努めます。また、把握したニーズは適宜検討を行い施設運営の改善につなげていきます。			
	3 地域や利用者のニーズを把握しながら魅力的な自主事業を企画・立案します。また、自主事業から独立した活動グループに対して適切な支援を行います。			
業務運営	1 子育て、青少年育成、高齢者の健康づくりなど地域の課題に対応した活動を支援します。			
	2 より多くの人々に利用してもらえるよう、地区センターの情報をポスター・チラシ・広報誌やホームページ等を通じて積極的に発信します。			
	3 自主活動グループの活動を積極的に支援します。			
	4 サービス提供において、対応した職員・スタッフによる差異が生じないよう、職員・スタッフ相互の情報共有に努めます。			
	5 防犯カメラを設置。防災機器の確認訓練、AED・消火訓練を実施します。			
	6 地域の自治会・町内会、小・中・高等学校・大学、地域のボランティア団体と連携して自主事業やイベントを企画実行します。			
	7 地域住民・利用者の代表で構成する地区センター利用委員会を定期的に開催し、会議で出された意見を施設運営に生かします。			
	8 定期的な建物及び建物設備の保守・点検のほか、日常的な施設の見回りにより不具合箇所の早期発見に努め、計画的な施設の長寿命化を図るとともに、施設修繕費の削減に努めます。			

様式 13

	9 小破修繕では対応出来ない不具合については行政との情報の共有化を図り、早期の対応を働きかけてまいります。			
	10 緑化した屋上により二酸化炭素吸収、日射の低減による省エネルギーに貢献します。			
	11 稼働率の低い時間帯・部屋を自主事業の枠として活用し、施設稼働率の向上を図ります。また、部屋の利用内容の制限を緩和するなど利用拡大に努めます。			
職員育成	1 職員・スタッフに対して個人情報保護に関する教育を継続して実施します。保管場所・方法、管理責任者等について定めた個人情報管理規定を設けて適切な管理を行います			
	2 「元気なあいさつと笑顔」を全職員スタッフが実践します。また常に人権意識を大切にされた接遇を行います。			
	3 情報公開規程により適切な情報公開を行います。			
	4 職員・スタッフには地区センターの運営方針を徹底し、地域住民や利用者から信頼され、その期待に応えることが出来るよう必要な指導研修を行います。			
財 務	1 自主事業参加者による自主活動グループの立ち上げを支援し、施設利用料の増収を図ります。			
	2 収支予算の執行を定期的にチェックし、適切な執行管理に努めます。			
	3 利用者の理解を求めつつ照明灯の調整、不要な照明の節減や冷暖房の適切な温度調節など省電力・省エネルギーへの取組みを徹底し、光熱水費の削減を図ります。			
	4 資源の再利用（コピーの両面印刷や裏紙利用等）をより一層徹底し、事務経費の削減を図ります。			
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）				
利用者等				

様式 13

の意見			
-----	--	--	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載