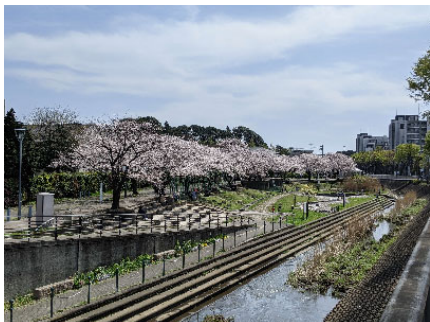


令和4年度 泉区運営方針



I 基本目標 **みらいへ進もう！ 地域とともに ～#住むなら泉区～**

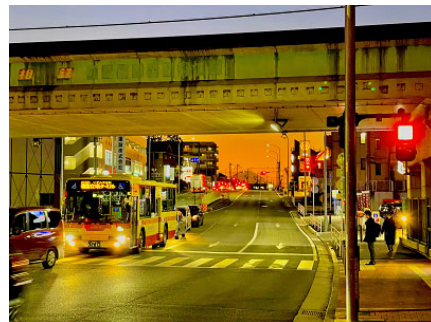
泉区は、水と緑にあふれ、地域活動が盛んな魅力あるまちであり、今後も泉ゆめが丘開発や相鉄・東急相互直通線の開通などにより、更なる発展が見込まれています。「泉区に住み続けたい」、「住むなら泉区」と実感していただけるよう、地域の皆様とともに未来へ向けたまちづくりを進めていきます。



地蔵原の桜



横根稻荷神社付近から望む富士山



夕暮れに染まる長後街道

基本姿勢

すべての事務事業に、「魅力向上・創出」「戦略的な情報発信」「多様な主体との協働」の3つの視点を踏まえ、取り組めます。

■ 魅力向上・創出

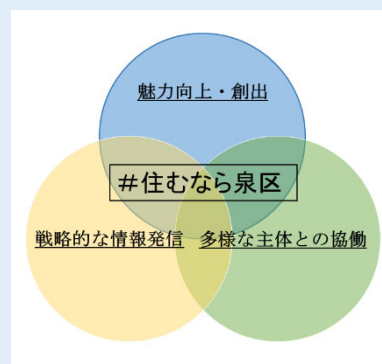
「すべての事務事業が泉区の魅力向上につながる」ことを職員一人ひとりがしっかりと意識して、区民の皆様とともに、更なる泉区の魅力向上を図ります。

■ 戦略的な情報発信

区役所が行う様々な情報発信について、ただ一方的に発信するのではなく、情報を必要とする方に「伝わる」ことを意識し、正確な情報を迅速に届けます。

■ 多様な主体との協働

幅広い世代、多様な担い手とともに、次世代につながる地域づくりを進めます。



II 目標達成に向けた施策

※ 詳細はP 2～3をご覧ください。

1 とどけよう！ いずみの魅力

定住・転入促進事業、いずみ文化振興事業
水・緑・みち魅力づくり支援事業 等

2 はぐくもう！ 地域力

地域力支援事業、商店街振興支援事業
脱炭素化推進事業 等

3 まもろう！ 暮らしの安全・安心

防災対策事業、防犯対策推進事業
交通安全対策推進事業 等

4 ささえあおう！ 健やかなまち

泉区地域包括ケア推進事業、障害児・者社会参加促進支援事業、
妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援充実事業 等

III 目標達成に向けた組織運営

※ 詳細はP 4をご覧ください。

区民の皆様の 信頼に応えます！

区民の皆様のお気持ちに寄り添い、正確で親切・丁寧な行政サービスを提供するとともに、公正・適正に業務を行います。

区役所全体で 地域支援に取り組めます！

区役所の各部署が連携して地域と顔の見える関係を構築し、地域の状況や課題を一体的に把握して解決へ結びつけます。

「チーム泉」一丸で 取り組めます！

全ての職員が力を発揮し、学び合い育て合う職場づくりにより、多様な課題にチームで対応します。



主な取組(Ⅱ 目標達成に向けた施策)

1 とどけよう! いずみの魅力

泉区ならではの魅力を、区内外の方々に実感していただき、泉区への愛着心を高めるシティプロモーションを行うとともに、農や伝統文化、深谷通信所跡地などの地域特性を生かしたまちづくりを進めます。また、それらの魅力や取組を、泉区にかかわる多くの方々と連携して発信します。

◆泉区の魅力づくりと発信【定住・転入促進事業】

「泉区に住み続けたい」「住むなら泉区」と感じていただくため、区民や事業者の皆様をはじめ、一般募集した地域ライター、泉区公式 SNS フォロワーなど泉区にかかわる多くの方々と連携し、泉区『愛』に溢れるプロモーションを展開します。



<プロモーション動画>

◆いずみ伝統文化の保存・普及・継承【いずみ文化振興事業】

泉区の誇る伝統文化である横浜いずみ歌舞伎、太鼓・お囃子、相模風の普及と継承を担う泉伝統文化保存会の活動を支援します。また、将来にわたって活動を継続していくため、保存会の活動を紹介する交通広告への掲出やパネル展を実施します。



<横浜いずみ歌舞伎>

◆水・緑の魅力づくり支援【水・緑・みち魅力づくり支援事業】

道路・公園・水辺における花木への水やりや除草等の管理を行う地域のボランティア団体である愛護会等の活動を支援します。また、新たな担い手確保のため、各団体における活動の PR を行います。

2 はぐくもう! 地域の力

自治会町内会をはじめとする活動団体の支援に加え、幅広い世代の地域活動への参画を推進するため、世代に応じたセミナーや意見交換会等を行います。また、商店街の賑わいづくりや脱炭素化の啓発を地域の皆様とともに進めます。



<商店街イベントの例 (R3)>



<区内大学と連携した脱炭素行動啓発エコバックの制作>

◆地域力の醸成・向上【地域力支援事業】

新しい地域活動、社会参加の在り方についての企画・情報発信等を行うことで、幅広い世代の地域活動への参画を推進します。地域の多様な課題の解決に取り組む泉区地域協議会や地区経営委員会等の運営を支援するとともに、地域支援に携わる職員の育成を実施します。

◆商店街と取り組む賑わいづくり【商店街振興支援事業】

商店街を含めた地域の賑わいづくりと活性化に向けて、泉区商店街連合会加盟の飲食店と協働し、泉区マスコットキャラクター「いっずん」を活用したキャンペーンを行います。

◆脱炭素化行動の普及・啓発【脱炭素化推進事業】

脱炭素社会形成のため、区内大学と連携しながら、各啓発イベントへの出展等により区民の理解促進を図ります。また、緑のカーテン等多世代が身近に取り組める脱炭素化行動を推進します。

3 まもろう！暮らしの安全・安心

地域における防災の担い手支援や「自助」「共助」の意識を高めるための取組を行うとともに、関係機関等と連携し、区の防災体制の強化を図ります。さらに、地域や関係団体とともに、防犯対策、感染症対策などに積極的に取り組み、安全に安心して暮らせるまちづくりを進めます。



<小学生を対象とした防災出前講座>

◆地域防災力の向上と防災体制の整備強化【防災対策事業】

地域における防災の担い手の支援・育成のため、防災アトラクションや小学生を対象とした防災出前講座等を実施します。また、災害時に地域防災拠点が円滑な開設・運営ができるよう、感染症対策やペット対策も踏まえた研修や啓発等を行います。

◆防犯対策【防犯対策推進事業】

地域・団体・事業者の自主防犯活動を支援するとともに、防犯に関する啓発活動や講習会等により、区民の防犯意識の向上を図ります。

また、登下校時間にパトロールを行うことで、児童や生徒を狙った犯罪を未然に防ぎます。

◆交通安全対策【交通安全対策推進事業】

地域、関係機関・団体などと連携を強化した交通安全キャンペーン活動の一環として、小学生が対象のスローガンコンクールを実施します。児童が自ら交通安全について考える機会を提供することで、交通安全意識の向上を図ります。



<交通安全キャンペーン>

4 ささえあおう！健やかなまち

地域の支え合いによって、誰もが安心して暮らせるまちをつくるため、泉わくわくプラン（泉区地域福祉保健計画）や泉区アクションプランを推進します。また、妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援の充実や、障害児・者の社会参加支援等の取組を推進します。

◆横浜型地域包括ケアシステム構築に向けた

泉区アクションプランの推進【泉区地域包括ケア推進事業】

地域包括ケアシステム構築に向けて、泉区アクションプランを推進し、高齢者が安心して暮らし続けられる地域づくりに取り組みます。

また、地域全体に認知症への理解を広げるため、VR機器を用いた研修を継続実施し、本人視点の理解・主体的な意識醸成に繋がります。

◆誰もが安心して自分らしく暮らせるまちへ

【障害児・者社会参加促進支援事業】

区内の障害福祉事業所を巡るシールラリーイベントの開催や、各事業所の自主製品等販売活動への支援を通して、区民の障害理解を推進し、障害の有無にかかわらず誰もが安心して自分らしく暮らせるまちづくりを進めます。

◆地域の子育て支援力向上

【妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援充実事業】

子育て世代が地域に見守られ、孤立せずに子育てができる地域づくりを目指し、地域で身近に相談できる「子育て応援サポーター」の育成や「子育て応援グッズ」等の配布を行います。また、広く区民に子育て支援の参画を呼びかけるため、啓発動画を作成します。



<泉ふれあいシールラリー>



<のぼり旗による啓発
(地域子育て支援拠点「すきっぷ」)>

区民の皆様の信頼に応えます！

◆信頼される行政サービスの提供

- ・区役所窓口での適切な制度運用、個人情報保護
- ・各種手続きや暮らしの中の困りごとを相談しやすい、分かりやすく親切で丁寧な窓口対応
- ・道路、下水道、河川、公園等の維持管理

◆公正・適正な業務執行

- ・市税の公平・適正な課税及び滞納整理の実施
- ・国民健康保険料等の収納促進
- ・適正な会計・経理の実施や公正な選挙の実施



＜窓口対応＞

区役所全体で地域支援に取り組みます！

◆地域のつながりを深めるための地域支援の充実

- ・部や課の垣根を越えて連携し、区役所全体で地域を支える取組を推進
- ・地域支援体制やICTを生かした地域の課題把握、共有、解決
- ・地域支援に携わる職員の育成



＜側溝の清掃作業＞

「チーム泉」一丸で取り組みます！

◆職員力、チーム力の向上

- ・OJT(各職場で業務を通じて行われる職場研修)を中心とした人材育成、効果的な職場研修の実施
- ・働きやすい・働きがいのある職場づくり
- ・多様な課題に対応するための庁内横断的な取組を推進



＜窓口対応研修＞

◆「チーム泉」一丸となった情報発信

- ・一人ひとりが業務内容や区政情報、泉区の魅力等を伝える「広報パーソン」の自覚を持てるよう、広報マインド向上のための各種研修を実施
- ・地域の課題を把握・情報共有し、必要な情報を適時的確に発信
- ・泉区に関わるすべての関係者と連携した情報発信

コラム① 「#住むなら泉区」ロゴマーク

「泉区による情報発信と一目でわかるような広報活動」を進めるため、統一的なロゴマークを作成しました。

区役所の広報活動に限らず、区民や企業の皆様も原則自由にご使用いただけます。これからも引き続き、泉区の情報や魅力の発信を泉区に関わる全ての関係者と連携し取り組んでいきます。



＜「#住むなら泉区」ロゴマーク＞

ロゴマークのご利用はこちらから →



コラム② ICT 活用の取組

ICTの知識や活用技術の向上を目的に、区民の皆様や地域団体、多職種向けにICT活用講座等を行っています。また、区庁舎のwi-fi化など、泉区役所のデジタル環境を強化する取組を進めるとともに、今後、以下のような行政サービスの向上を図ります。

- ・タブレット端末を利用した窓口での情報提供
- ・イベントの動画配信、オンライン説明会 等



＜区民向けのスマートフォン講座＞

*他の取組・事業などについては、令和4年度泉区個性ある区づくり推進費予算をご覧ください。

(HP <https://www.city.yokohama.lg.jp/izumi/kusei/unei-hoshin-yosan/yosan/r4/reiwa4yosan.html>)

