

地域活動を応援する

## 地域のわ通信

R5年4月  
NO.83過去の「地域のわ通信」は  
こちらをご覧ください。

世代を超えて!

## 楽しい「スマホ教室」



高齢者と若者がスマートフォンを手に笑顔でやりとり。そんな「スマホ教室」が神之木エリアで好評です。この活動に取組むのは、地域づくり大学校の第7期卒業生の伊藤敏さん。地域に多世代交流を意識した「スマホ教室」ができればいいなと考えました。今回は、伊藤さんの活動への想いと共に紹介します。

## ■ 地域に多世代交流ができる場を作りたい!

神奈川県地域づくり大学校（以下、地域大）は、令和4年度で8期目の講座を終えました。これまで約190人が卒業し、区内のあちこちで卒業生の活動が地域に広がっています。

卒業生の活動の多くは、地域大の講座で作成する「アクションプラン」が元になっています。アクションプランは、暮らしの中で“こうなったらいいな”を具体化した計画で、ただ紙に描くだけでなく、卒業後に地域で活動を実践させることを目指して作成します。

伊藤さんが考えたアクションプランは、多世代交流の場『みんなの学び舎』というもの。「すでに自分が関わっていた地域の高齢者向け『スマホ教室』に若い人を巻き込み、お互いが学び合える場にはできないかと考えました。世代を超えて交流することで、双方にとってよい刺激が生まれるのではと、イメージはかつての寺子屋です」と、アクションプランを考えた当時の想いを振り返ります。

（\*）地域づくり大学校

令和4年度の主催は、神奈川県区連合町内会自治会連絡協議会、神奈川県区役所、NPO法人親がめ。神奈川県社会福祉協議会が協力している。

ITのエンジニアとして働きながら地域大に参加し、同期や卒業生たちの活動に刺激を受けました!



▲ 地域大の卒業式でアクションプランを発表する伊藤さん



▲ 第7期 地域大の卒業生たち

わからなかったことが3回教えてもらってやっとわかりました!家に帰ると忘れてしまうので、続けて学びに来ています。



▲ 「スマホ教室」で教える伊藤さん（写真左）

## ■ 「スマホ教室」に若い人の力を活用する

「スマホ教室」は、伊藤さんが地域活動として参加している大神商店会（\*）（以下、商店会）が主催し、神之木地域ケアプラザ（以下、ケアプラザ）が協力する形で2021年5月から開催しています。

多世代交流を意識した「スマホ教室」に、どのように若い人を巻き込むのか。ケアプラザと商店会のこれまでのご縁から、区内にあるITを専門に学ぶ学校法人岩崎学園 情報科学専門学校に声をかけました。すると、学校側も「学んでいるITを通して地域貢献できれば、学生たちの自信につながるのでは」とすぐに賛同。2022年4月から学生たちがボランティアで協力するようになりました。

## ■ やさしく丁寧に教えてくれる「スマホ教室」は高齢者に好評！

「スマホ教室」では、学生が高齢者と一緒にスマートフォンを操作しながら、ほぼ1対1で対応しています。スマホの機種や操作の悩みがそれぞれ違うので、この1対1の個別対応はとても好評です。学生にとっても、普段接することが少ない高齢者に直接教えることが、高齢者を理解する機会になっているようです。

毎月2回の「スマホ教室」は、平均10名以上が参加するほどの人気ぶり。学生たちも、教え方を工夫したり、参加者の理解度チェックシートを作成するなど、主体的に「スマホ教室」に関わり始めています。

協力しているケアプラザは、「暮らしの中でスマートフォンを使った手続きがかなり増えています。操作に慣れていない高齢者をおいてきぼりにしないためにも、多世代交流につながるスマホ教室を、他のエリアでも開催したい」と話します。

多世代交流の場をつくりたいという思いから生まれた伊藤さんのアクションプランは、地域の出会いをきっかけに実現し、さらに大きな活動にも広がっていきそうです。

教えることで、相手の立場になって考えられるようになりました。

参加者の方に喜んでもらうのがうれしいです！

▲写真左から「スマホ教室」に関わる情報科学専門学校の原さん、川島さん、持田さん（写真左から）

「スマホ教室」は高齢者へのICT推進をしたいケアプラザの想いと、商店会の想いが一致して開催することができました。

浅海コーディネーター



▲伊藤さんが地域活動として所属している大神商店会の伊藤さん、代表の小野寺さん、小須田さん（写真左から）

（\*）大神商店会 通称オオカミタウン  
大口・神之木を中心とした広範囲のエリアで企業などが加盟し、新しい時代のまちづくりをテーマに活動。「大神ナビ」を開設している。[ookami-navi.com](http://ookami-navi.com)

## 「スマホ教室」の活動概要

楽しいスマホ教室！シニアスマホ講座

Chiikiryoku Up!

会場	神之木地域ケアプラザ 多目的ホール (JR「大口駅」より徒歩5分)
日時	毎月2回（水曜日）9：30～11：00
内容	実際に操作しながら個別対応でスマートフォンの使い方を学べます。二次元コードの読み取り、SNSの使い方、動画視聴方法など、スマートフォン操作についての困りごとを相談できます。
持ち物	ご自身のスマートフォン
参加費	無料
申込み	横浜市神之木地域ケアプラザ 電話：045-435-2906（担当：浅海）