

令和5年度 「神奈川地区センター」 収支予算書兼決算書  
(R5.4.1～R6.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,197,000		32,197,000	32,197,000	0	横浜市より
利用料金収入	6,381,000		6,381,000	5,647,900	733,100	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,258,000		1,258,000	1,852,050	△ 594,050	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	900,000	0	900,000	789,334	110,666	
印刷代	110,000		110,000	97,841	12,159	
自動販売機手数料	568,000		568,000	602,828	△ 34,828	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他	222,000		222,000	88,665	133,335	
<b>収入合計</b>	<b>40,736,000</b>	<b>0</b>	<b>40,736,000</b>	<b>40,486,284</b>	<b>249,716</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,106,000</b>	<b>0</b>	<b>21,106,000</b>	<b>21,694,737</b>	<b>△ 588,737</b>	
給与・賃金	19,169,000		19,169,000	19,050,916	118,084	
社会保険料	1,507,000		1,507,000	1,551,313	△ 44,313	
通勤手当	400,000		400,000	1,062,840	△ 662,840	
健康診断費	30,000		30,000	29,668	332	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,897,000</b>	<b>0</b>	<b>1,897,000</b>	<b>2,095,992</b>	<b>△ 198,992</b>	
旅費	24,000		24,000	15,094	8,906	
消耗品費	450,000		450,000	439,449	10,551	
会議滞在費	24,000		24,000	6,480	17,520	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	476,000		476,000	401,843	74,157	
使用料及び賃借料	99,000	0	99,000	227,306	△ 128,306	
横浜市への支払分	59,000		59,000	21,600	37,400	
その他	40,000		40,000	205,706	△ 165,706	
備品購入費	300,000		300,000	0	300,000	
図書購入費	50,000		50,000	53,185	△ 3,185	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	22,915	2,085	
職員等研修費	10,000		10,000	2,000	8,000	
振込手数料	2,000		2,000	4,002	△ 2,002	
リース料	30,000		30,000	210,012	△ 180,012	
手数料	359,000		359,000	713,706	△ 354,706	
地域協力費	18,000		18,000	0	18,000	
<b>事業費</b>	<b>1,608,000</b>	<b>0</b>	<b>1,608,000</b>	<b>1,740,835</b>	<b>△ 132,835</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,608,000		1,608,000	1,740,835	△ 132,835	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>9,998,000</b>	<b>0</b>	<b>9,998,000</b>	<b>11,038,353</b>	<b>△ 1,040,353</b>	
光熱水費	4,951,000	0	4,951,000	5,314,558	△ 363,558	
電気料金	2,827,000		2,827,000	3,322,774	△ 495,774	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,430,197	△ 30,197	
水道料金	724,000		724,000	561,587	162,413	
清掃費	1,732,000		1,732,000	2,138,641	△ 406,641	
修繕費	600,000		600,000	867,450	△ 267,450	
機械警備費	277,000		277,000	277,200	△ 200	
設備保全費	2,438,000	0	2,438,000	2,440,504	△ 2,504	
空調衛生設備保守	636,000		636,000	907,500	△ 271,500	
消防設備保守	120,000		120,000	112,200	7,800	
電気設備保守	952,000		952,000	1,009,360	△ 57,360	
害虫駆除清掃保守	51,000		51,000	52,800	△ 1,800	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	679,000		679,000	358,644	320,356	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>2,000,000</b>	<b>0</b>	<b>2,000,000</b>	<b>2,130,249</b>	<b>△ 130,249</b>	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,000,000		2,000,000	2,130,249	△ 130,249	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>2,000,000</b>	<b>0</b>	<b>2,000,000</b>	<b>2,000,000</b>	<b>0</b>	
本部分	2,000,000		2,000,000	2,000,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
<b>二一ス対応費</b>	<b>2,127,000</b>	<b>0</b>	<b>2,127,000</b>	<b>1,319,003</b>	<b>807,997</b>	
<b>支出合計</b>	<b>40,736,000</b>	<b>0</b>	<b>40,736,000</b>	<b>42,019,169</b>	<b>△ 1,283,169</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>△ 1,532,885</b>	<b>1,532,885</b>	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				602,828	
管理許可・目的外使用許可支出				21,600	
管理許可・目的外使用許可収支				581,228	

## 令和5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	477,570	3,130	480,700	525,000	91.6	434,780	110.6
5月	476,240	9,830	486,070	525,000	92.6	449,750	108.1
6月	440,140	18,490	458,630	525,000	87.4	467,440	98.1
7月	474,120	9,600	483,720	525,000	92.1	479,670	100.8
8月	435,270	19,520	454,790	525,000	86.6	449,520	101.2
9月	463,000	16,790	479,790	525,000	91.4	468,712	102.4
10月	489,270	12,580	501,850	525,000	95.6	511,220	98.2
11月	434,660	1,770	436,430	525,000	83.1	489,900	89.1
12月	443,470	7,670	451,140	525,000	85.9	457,430	98.6
1月	437,760	9,930	447,690	525,000	85.3	435,230	102.9
2月	446,020	21,260	467,280	525,000	89.0	475,540	98.3
3月	488,550	11,260	499,810	525,000	95.20	515,910	96.9
合計	5,506,070	141,830	5,647,900	6,300,000	89.6	5,635,102	100.2

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	477,570	3,130	480,700
5月	476,240	9,830	486,070
6月	440,140	18,490	458,630
7月	474,120	9,600	483,720
8月	435,270	19,520	454,790
9月	463,000	16,790	479,790
10月	489,270	12,580	501,850
11月	434,660	1,770	436,430
12月	443,470	7,670	451,140
1月	437,760	9,930	447,690
2月	446,020	21,260	467,280
3月	488,550	11,260	499,810
合計	5,506,070	141,830	5,647,900

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

## 令和5年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計			
4月	29	3,182	3,308	6,490	375	702	736	171	45	1,086	1,572	827	976	6,490	5,229	124.1%	
5月	30	2,919	3,025	5,944	347	658	470	108	31	848	1,382	1,012	1,088	5,944	5,295	112.3%	
6月	29	2,791	3,065	5,856	360	594	552	122	56	810	1,396	930	1,036	5,856	5,620	104.2%	
7月	30	2,882	3,230	6,112	337	775	585	85	125	921	1,469	836	979	6,112	5,421	112.7%	
8月	30	2,566	2,622	5,188	263	506	559	137	77	874	1,244	687	841	5,188	4,467	116.1%	
9月	29	2,822	3,122	5,944	306	590	566	182	98	928	1,539	790	945	5,944	5,350	111.1%	
上半期計	177	17,162	18,372	35,534	1,988	3,825	3,468	805	432	5,467	8,602	5,082	5,865	35,534	31,382	113.2%	
10月	30	2,918	3,526	6,444	377	662	508	194	54	1,003	1,633	870	1,143	6,444	5,763	111.8%	
11月	29	3,067	3,496	6,563	405	593	485	145	110	1,013	1,597	972	1,243	6,563	5,930	110.7%	
12月	26	2,501	2,770	5,271	280	471	523	154	26	823	1,320	767	907	5,271	5,222	100.9%	
1月	26	2,623	2,939	5,562	362	555	610	69	45	797	1,287	850	987	5,562	5,169	107.6%	
2月	28	2,885	3,265	6,150	437	674	765	243	45	861	1,379	746	1,000	6,150	5,783	106.3%	
3月	30	3,523	3,365	6,888	375	850	1,077	223	62	1,030	1,420	884	967	6,888	7,484	92%	
下半期計	169	17,517	19,361	36,878	2,236	3,805	3,968	1,028	342	5,527	8,636	5,089	6,247	36,878	35,351	104.3%	
年間合計	346	34,679	37,733	72,412	4,224	7,630	7,436	1,833	774	10,994	17,238	10,171	12,112	72,412	66,733	108.5%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	4,523	1,507	460	6,490	2,507	0	767
5月	4,164	1,314	466	5,944	2,300	0	555
6月	4,122	1,398	336	5,856	1,916	0	741
7月	4,319	1,387	406	6,112	1,873	0	734
8月	3,650	1,169	369	5,188	1,239	0	650
9月	3,940	1,492	512	5,944	1,938	0	639
上半期計	24,718	8,267	2,549	35,534	11,773	0	4,086
10月	4,608	1,413	423	6,444	2,114	0	733
11月	4,876	1,277	410	6,563	2,666	0	801
12月	3,567	1,281	423	5,271	1,719	0	718
1月	3,686	1,449	427	5,562	1,791	0	801
2月	4,415	1,403	332	6,150	2,350	0	898
3月	4,922	1,523	443	6,888	2,743	0	703
下半期計	26,074	8,346	2,458	36,878	13,383	0	4,654
年間合計	50,792	16,613	5,007	72,412	25,156	0	8,740

令和5年度 横浜市神奈川地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																				計	
	体育室 (1/3面)左		体育室 (1/3面)中		体育室 (1/3面)右		グループ室 (会議室)		音楽室		中会議室		小会議室		和室手前 (12.5畳)		和室奥 (10畳)		料理室			
	稼働 時間 総時 間数	稼働率																				
4月	180 189	95.2	180 189	95.2	183 189	96.8	228 324	70.4	284 324	87.7	256 324	79.0	256 324	79.0	200 324	61.7	240 324	74.1	72 324	22.2	2,079 2,835	73.3
5月	173 197	87.8	182 197	92.4	191 197	97.0	260 332	78.3	264 332	79.5	252 332	75.9	268 332	80.7	208 332	62.7	256 332	77.1	85 332	25.6	2,139 2,915	73.4
6月	165 198	83.3	174 198	87.9	183 198	92.4	228 332	68.7	240 332	72.3	252 332	75.9	236 332	71.1	196 332	59.0	240 332	72.3	89 332	26.8	2,003 2,918	68.6
7月	165 195	84.6	174 195	89.2	180 195	92.3	268 336	79.8	280 336	83.3	264 336	78.6	260 336	77.4	216 336	64.3	244 336	72.6	80 336	23.8	2,131 2,937	72.6
8月	168 198	84.8	165 198	83.3	156 198	78.8	216 340	63.5	252 340	74.1	264 340	77.6	236 340	69.4	180 340	52.9	204 340	60.0	68 340	20.0	1,909 2,974	64.2
9月	165 189	87.3	168 189	88.9	168 189	88.9	236 324	72.8	256 324	79.0	260 324	80.2	264 324	81.5	216 324	66.7	228 324	70.4	104 324	32.1	2,065 2,835	72.8
半期計	1016 1166	87.1	1043 1166	89.5	1061 1166	91.0	1436 1988	72.2	1576 1988	79.3	1548 1988	77.9	1520 1988	76.5	1216 1988	61.2	1412 1988	71.0	498 1988	25.1	12,326 17,414	70.8
10月	189 198	95.5	180 198	90.9	186 198	93.9	272 336	81.0	284 336	84.5	282 336	83.9	288 336	85.7	204 336	60.7	252 336	75.0	92 336	27.4	2,229 2,946	75.7
11月	200 203	98.5	194 203	95.6	194 203	95.6	280 324	86.4	276 324	85.2	260 324	80.2	292 324	90.1	212 324	65.4	236 324	72.8	120 324	37.0	2,264 2,877	78.7
12月	159 177	89.8	156 177	88.1	162 177	91.5	244 296	82.4	244 296	82.4	220 296	74.3	220 296	74.3	216 296	73.0	232 296	78.4	99 296	33.4	1,952 2,603	75.0
1月	162 174	93.1	162 174	93.1	159 174	91.4	228 292	78.1	252 292	86.3	244 292	83.6	232 292	79.5	200 292	68.5	208 292	71.2	96 292	32.9	1,943 2,566	75.7
2月	177 180	98.3	159 180	88.3	153 180	85.0	232 312	74.4	264 312	84.6	256 312	82.1	240 312	76.9	212 312	67.9	196 312	62.8	128 312	41.0	2,017 2,724	74.0
3月	177 195	90.8	174 195	89.2	180 195	92.3	236 336	70.2	280 336	83.3	284 336	84.5	232 336	69.0	220 336	65.5	220 336	65.5	82 336	24.4	2,085 2,937	71.0
半期計	1064 1127	94.4	1025 1127	90.9	1034 1127	91.7	1492 1896	78.7	1600 1896	84.4	1546 1896	81.5	1504 1896	79.3	1264 1896	66.7	1344 1896	70.9	617 1896	32.5	12,490 16,653	75.0
合計	2,080 2,293	90.7	2,068 2,293	90.2	2,095 2,293	91.4	2,928 3,884	75.4	3,176 3,884	81.8	3,094 3,884	79.7	3,024 3,884	77.9	2,480 3,884	63.9	2,756 3,884	71.0	1,115 3,884	28.7	24,816 34,067	72.8

## 令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	AED使用料	66,000	5,500円/月
2	監視用テレビカメラ	8,580	7月引落 8,580円/年額リース料
3	利用者用コピー機、コインラックのリース	195,360	利用者用コピー機 11,550/月 コインラック 4,730/月
4	消耗品	236,818	空気入れ用針、卓球ボール、 キーホルダー名札、菜箸、茶筌、 ホワイトボードマーカー、 充電式スティッククリーナー
5	図書購入	130,527	寄贈本棚の運搬費含む
6	新聞購入	42,000	神奈川新聞のみ
7	和室全面の畳張替え	170,500	現状で最も強いタイプの畳に張替
8	体育室男子トイレ小便器のフラッシュバルブ 取替	119,900	
9	音楽室内ピアノ2台の調律	44,000	
10	トレーニングルームの既存ネット修理 (破損部品交換)	44,000	
11	利用許可申請書(5,000セット)	53,900	
12	Web予約システム導入・運営費	207,418	
	合計	1,319,003	

## 令和5年度 自主事業報告書

募集対象	No	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
乳幼児親子	1	夢のとびら～おはなしの部屋～	4月～3月	12	240	79	30,000	0	30,000	無	0	2,500	30,000	
乳幼児親子	2	親子でりんりにこにこリズム(1～3期)	4月～3月	22	440	590	57,721	354,000	411,721	有	600/回	17,819	392,022	
乳幼児親子	3	パパもいっしょ！絵本であそぼう	2月	1	20	10	2,500	0	2,500	無	0	2,500	2,500	
乳幼児親子	4	手作りおもちゃを作ってみよう	2月	1	20	11	12,000	0	12,000	無	0	3,000	12,000	
幼児・小学生	5	キッズとジュニアのパレエ教室(1～3期)	4月～3月	31	200	463	-356,688	850,050	493,362	有	850/800/	15,817	490,329	
小学生	6	おもしろ科学たんけん工房	5月・7月・9月	3	75	74	0	48,800	48,800	有	500/800/700	0	0	共催:おもしろ科学たんけん工房
小学生	7	教えてバドミントン	7月・12月	2	50	35	12,000	0	12,000	無	0	2,000	6,000	開催協力:神奈川区バドミントン協会
小学生	8	こども化学講座「不思議！光るスライムを作ろう」	8月	1	24	15	-2,500	18,000	15,500	有	1,200	6,500	6,500	南区まちの先生
一般	9	仏像入門～時代状況により仏像も変わる～	6月・11月	2	80	34	-5,280	34,000	28,720	有	1,000	13,250	26,500	共催:NPO法人神奈川区いまむかしガイドの会
一般	10	初心者のための東海道宿場歩き	5月・10月	2	60	29	-8,648	34,800	26,152	有	1,200	11,500	23,000	共催:NPO法人東海道ウォークガイドの会
一般・高齢者	11	タイ式ヨガ「ルーシーダットン」(1期～3期)	4月～3月	20	300	254	-77,149	190,500	113,351	有	750/回	5,568	111,360	
一般	12	おもちゃの病院	4月・9月	2	12	40	10,000	0	10,000	無	0	0	0	
一般	13	写真を楽しもう！	5月～8月	7	10	3	11,500	10,500	22,000	有	3,500	3,000	21,000	共催:カナデジ サークル支援事業
一般	14	大人のための朗読会～ぶらり朗読会～	5月・10月・2月	3	45	45	6,000	0	6,000	無	0	2,000	6,000	
一般	15	チャレンジ講座 初めてのカービング	10月	1	18	2	10,506	7,800	18,306	有	3,900	16,706	16,706	
小学生～大人	16	ワクワクおもしろマジック入門講座	7月	1	30	13	-200	6,500	6,300	有	500	5,000	5,000	
年長～小学生	17	かなちく英会話(1期～3期)	8月～3月	25	496	279	110,799	279,000	389,799	有	1000/回	15,592	389,799	
中学生～大人	18	塩パンをつくろう	9月	1	15	8	-3,900	16,000	12,100	有	2,000	6,500	6,500	
一般	19	講座 お金と人生のはなし	1月～3月	1	20	14	1,000	0	1,000	無	0	1,000	1,000	
一般女性	20	日本の美！着物をきよう	2月	1	16	3	2,984	2,100	5,084	有	700	5,000	5,000	
地域	21	O6O2イベント	6月	1	100	11	50,622	0	50,622	無	0	0	0	
地域	22	東神奈川公園クリーンアップ作戦	10月	-	20	-	2,319	0	2,319	無	0	0	0	主催:東神奈川公園愛護会 当日雨天のため中止
地域	23	神奈川地区センターまつり	11月	1	-	787	3,199	0	3,199	無	0	0	0	
地域	24	八福館めぐり	3月	1	-	67	20,000	0	20,000	無	0	0	0	
				142		2,866	-111,215	1,852,050	1,740,835				1,551,216	



## 令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月1日～ 3月31日	機械警備業務	セコム株式会社	異常なし	
2	4月1日～ 3月31日	日常清掃業務	協栄美装 株式会社	支障なく完了	
3	4月10日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
4	4月10日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
5	4月25日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
6	5月2日	空調用冷却塔清掃業務 (レジオネラ属菌抑制剤投入含)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
7	5月8日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	ガラス清掃含
8	5月8日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
9	5月8日	消防設備等点検業務	共栄防災設備 株式会社	異常なし	
10	5月8日	自動制御装置 保守点検業務	ジョンソン コントロールズ 株式会社	異常なし	
11	5月8日	空調設備等点検業務 (冷暖房切替含む)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	異常なし	
12	5月19日	自動ドア点検業務	株式会社 神奈川ナフコ	異常なし	
13	5月22日	自家用電気工作物保安 管理業務	ESA株式会社	異常なし	
14	5月29日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
15	5月31日	レジオネラ症防止対策業 務	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
16	6月11日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
17	6月12日	空調設備等点検業務 (冷却塔清掃・冷温水発生器調整・レ ジオネラ属菌検体採取)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	

## 令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
18	6月12日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
19	6月12日	害虫駆除業務	京浜サービス株式会社	支障なく完了	
20	6月23日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
21	7月7日	自家用電気工作物保安 管理業務	ESA株式会社	異常なし	
22	7月10日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
23	7月10日	空調設備等点検業務 (冷却塔清掃)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
24	7月10日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	ガラス清掃含
25	7月24日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
26	8月12日	飲料水水質検査業務	株式会社 市川総業	図書室側冷水器が 経年劣化の為、冷水 が出ない状況	図書室側冷水器は 使用中止、次年度撤 去予定
27	8月7日	空調設備等点検業務 (冷温水発生機点検)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	異常なし	
28	8月14日	空調設備等点検業務 (冷却塔点検清掃)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
29	8月14日	空調設備等点検業務 (レジオネラ水質検査)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	異常なし	
30	8月14日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
31	8月14日	自動ドア点検業務	株式会社 神奈川ナブコ	異常なし	
32	8月14日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
33	8月26日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	

## 令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
34	9月7日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	異常なし	
35	9月11日	空調設備等点検業務 (冷却塔点検・清掃)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
36	9月11日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
37	9月11日	定期清掃業務 全館ガラス清掃	株式会社明光社	支障なく完了	
38	9月12・13日	高木剪定低木剪定・除草	井原造園株式会社	支障なく完了	
39	9月15日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
40	10月10日	空調設備等点検業務 (冷却塔点検清掃)	株式会社 セントラル設備 テクニカ	支障なく完了	
41	10月10日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
42	10月10日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
43	10月23日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	
44	10月23日	ガス設備定期保安点検	東京ガス株式会社	異常なし	
45	11月13日	消防設備等点検業務	共栄防災設備 株式会社	異常なし	消火ホース交換要 (3月11日交換済)
46	11月13日	昇降機点検業務	中央エレベーター 工業株式会社	異常なし	
47	11月13日	定期清掃業務 全館ガラス清掃	株式会社明光社	支障なく完了	
48	11月16日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	異常なし	
49	11月20日	自動ドア点検業務	株式会社 神奈川ナブコ	異常なし	
50	11月23日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファシリティーズ 株式会社	異常なし	

## 令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
51	12月11日	昇降機点検業務	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	
52	12月11日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
53	12月11日	害虫駆除業務	京浜サービス株式会社	支障なく完了	
54	12月18日	設備総合巡視点検業務	オリックスファシリティーズ株式会社	異常なし	
55	12月18日	空調設備等点検業務	株式会社セントラル設備テクニカ	支障なく完了	
56	1月9日	昇降機点検業務	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	
57	1月9日	定期清掃業務 全館ガラス清掃	株式会社明光社	支障なく完了	
58	1月18日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	異常なし	
59	1月29日	設備総合巡視点検業務	オリックスファシリティーズ株式会社	異常なし	
60	2月13日	自家用電気工作物保安管理業務	ESA株式会社	指摘事項あり	年1回 定期点検 更新工事対応検討中
61	2月13日	昇降機点検業務	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	
62	2月13日	定期清掃業務	株式会社明光社	支障なく完了	
63	2月13日 2月14日	空調設備等点検業務	株式会社セントラル設備テクニカ	支障なく完了	
64	2月14日	自動ドア点検業務	株式会社神奈川ナブコ	異常なし	
65	2月29日	設備総合巡視点検業務	オリックスファシリティーズ株式会社	異常なし	
66	3月11日	昇降機点検業務	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	
67	3月11日	定期清掃業務 全館ガラス清掃	株式会社明光社	支障なく完了	

(様式7)

施設名 横浜市神奈川地区センター

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
68	3月18日	自家用電気工作物保安 管理業務	ESA株式会社	異常なし	
69	3月26日	設備総合巡視点検業務	オリックス ファンリティーズ 株式会社	異常なし	

## 令和5年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	4月1日～ 3月31日	設備総合巡視点検業務	198,000	オリックス・ ファシリティーズ 株式会社
2	4月1日～ 3月31日	自動制御装置保守点検業務	247,500	ジョンソン コントロールズ 株式会社
3	4月1日～ 3月31日	空調設備機器保守点検業務	660,000	株式会社 セントラル 設備テクニカ
4	4月1日～ 3月31日	自家用電気工作物保安管理業務 (月次4,477×12/年次23,760/遠隔操作レース7,668 ×12)	169,500	ESA株式会社
5	4月1日～ 3月31日	消防用設備等点検業務	112,200	共栄防災設備 株式会社
6	4月1日～ 3月31日	昇降機点検業務	818,400	中央エレベーター 工業株式会社
7	4月1日～ 3月31日	自動ドア点検業務	167,200	株式会社 神奈川ナブコ
8	4月1日～ 3月31日	機械警備業務	277,200	セコム 株式会社
9	4月1日～ 3月31日	ウォータークーラー点検清掃水質検査業務	24,200	株式会社市川総業
10	4月1日～ 3月31日	害虫ねずみ調査駆除業務	52,800	京浜サービス株式会社
11	4月1日～ 3月31日	定期清掃業務	1,075,800	株式会社明光社
12	4月1日～ 3月31日	日常清掃業務	674,685	協栄美装株式会社

## 令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	5月22日	料理室水栓交換工事	55,000	有限会社 柴田工務店
2	6月9日	音楽室入口のストッパーの改善	16,500	有限会社 宮工務店
3	6月19日	2階女子トイレ便器詰り直し工事	35,200	株式会社 京浜設備工業所
4	6月30日	体育室 マイク用コンセント交換他	31,680	妙光電機 株式会社
5	7月27日	男子更衣室 シャワー室タイル補修	98,000	有限会社 宮工務店
6	9月11日	事務室FCUドレン詰まり解消作業	33,000	株式会社 セントラル設備 テクニカ
7	10月10日	調理室 水栓交換工事	41,470	株式会社 伊藤工務店
8	10月30日	中会議室照明器具不点是正	27,500	株式会社コスモ
9	11月17日	空調用膨張タンク交換工事	418,000	株式会社 セントラル設備 テクニカ
10	3月11日	屋内消火栓ホース交換	111,100	共栄防災設備 株式会社
			867,450	

## 令和5年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	座卓	折畳みテーブル 120*45*32	—			2	11月15日	減
2	卓球台	三英	—			1	11月15日	減
3	会議用 机	天幕板付き	—			2	11月15日	減
4	会議用 机	天幕板無し	—			4	11月15日	減
5	会議用 机	天幕板無し	—			5	11月15日	減
6	天幕	2.5×1.5	—			2	11月15日	減
7	サイドテーブル	木製4段引出し	—			1	11月15日	減
8	テーブル	ライオンRT-1460N	—			1	11月15日	減
9	得点板	ロールドペガサス RJ-611-KS-1102	—			1	11月15日	減
10	演台	ITO E320	—			1	11月15日	減
11	石油ファンヒーター	三洋 CFHG×42A	—			1	11月15日	減
12	石油ファンヒーター	三洋 CFHE308	—			2	11月15日	減
13	ホワイトボード	ひかりのくに W-64000	—			1	11月15日	減
14	ビデオレコーダー	パナソニック NV-H5	—			1	11月15日	減
15	CD/DVDデッキ		—			1	11月15日	減
16	マット	土俵ロールドペガサ ス RM190	—			1	11月15日	減
17	マット	ワールドペガサス R0019	—			7	11月15日	減
18	マット	ワールドペガサス R001	—			7	11月15日	減
19	テレビ	TOSHIBA REGZA32S5	—			1	11月15日	減
20	CDデッキ	CD-P1260	—			1	11月15日	減
21	FAX	ブラザー MFC-J997DN	—			1	11月15日	減

## 令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	8月16日	中学生の利用者に小学生ではないか？と聞いてきたスタッフの言い方がきつかったと保護者よりご意見があった。	直後に事の経緯と対応の仕方をスタッフ回覧をし、後日のスタッフミーティングでも再度確認。再発防止を呼びかけた。
2	8月20日	植栽が伸びて枝が歩道まで伸びてきていて通行の妨げになるとのお声をいただいた。	9月に剪定をし、キレイになったと好評である。大きくなった楠は剪定の時期が限られるので来年度に行うことにした。
3	10月	キッズバレエ(自主事業)内でお菓子を配ってる参加者がいるが、「やめて欲しい」とのご意見を頂いた。	お菓子等は保護者のいない所で渡されたりするとアレルギーや誤飲の要因になるといけない旨を話し、一切やめて頂くよう講師・保護者に伝達した。
4	3月	講師から金銭や物品の要求がある、とのお申し出があった。	注意喚起のポスター掲示、団体への声かけをおこなった。

## 令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	横浜市と岩手県軽米町が締結した再生可能エネルギーに関する連携協定に参加し、電力は再生可能エネルギー100%のものを使用している。	CO2排出量を年間45トン削減できた。
2	4月	忘れ物管理方法の改善 ・記入用紙を新たに再作成 ・館内掲示期間を1週間→2週間に延長 ・館内スケジュール表への明記	全員の認識のベースが合わせられた。 利用者から期間延長は 好評である。
3	5月～9月	「緑のカーテン育成」に参加、『ルコウソウ』を植え付けた。	緑のカーテンとしては初めてであり、9月になり花が咲き始め来館者の目を楽しませた。
4	6月	利用者が貸しロッカーの鍵を紛失されたが、交換用の鍵の部品のみ購入して交換は職員が行った。	外部業者に支払う交換費用が発生しなくて済んだ。
5	6月～9月	クールビズ対応として職員がアロハシャツを着用している。	見た目が涼しいとのコメントが届いている。
6	7月	館内に七夕飾りを作った。	近隣学童クラブや来館者が思い思いに願い事を記入して、季節感を感じていただけた。
7	8月	受付ロビーにて団扇を配布した。	暑い中来館された方に好評だった。
8	11月	三ツ沢小学校市民図書室より図書約150冊と本棚を譲り受けた。	図書の数も増え、本棚が2棹増えたおかげで新着図書やお勧めの図書が見やすくなったと好評である。
9	11月	館内にクリスマスツリーを展示	季節感を演出し、好評だった。
10	11月	区役所配布のシクラメンを館内に配置	受付、ロビーが華やかになり、来館者の目を楽しませた。
11	11月	倉庫・器具庫内を整理した。	体育室利用者には用具の出し入れがしやすくなったとの声をいただいた。
12	1月	浦島丘中学校職場体験学習受け入れた。	職場体験を通じ、地区センターについて、より深く知ってもらった。
13	2月	『わが町かながわとっておき写真コンテスト』入賞作品巡回展に参加した。	展示期間中、利用者の方等にご覧いただけた。
14	2月	Web予約運用開始	いつでもどこでも、予約・キャンセルができるようになり、便利になったという声が多数あった。

## 令和5年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	令和5年10月31日(火)
場所	神奈川地区センター
出席者	委員2名、法人事務局長、館長、副館長2名・・・計6名
議題	令和5年度上半期事業報告 令和5年度センターまつりについて 令和5年度下半期 事業計画について
意見等	センターまつりについて カラオケは行わないのか。→ カラオケ機材のレンタルを廃止した為、なしとなっています。 飲食のブースについて→以前行っていた餅つきなど、衛生面などから難しくなっています。 センターまつりについては、来年度、民生委員さん等をお願いをして体育室でフリーマーケットを開催するなど検討していきます。

## ■第2回

日時	令和6年3月
場所	書面開催
出席者	委員9名、館長、副館長2名・・・計12名
議題	①令和5年度報告(利用状況・自主事業報告等、第三4半期まで) ②令和6年度自主事業計画 ③アンケート結果(団体・個人)
意見等	Web予約システム導入おめでとうございます。次のステップでは、支払いも電子決済等の導入で簡素化を願います。

## 令和5年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	令和5年6月27日(火) 15:00~16:00
場所	神奈川地区センター 中会議室
出席者	14団体16名、法人事務局長、館長、副館長2名、計20名
議題	①令和4年度事業報告 ②令和5年度運営方針&自主事業計画 ③センターまつりについて ④インターネット予約開始にあたり
意見等	①、②について ご利用者様の賛同を得た ③11/11(土)に開催予定 ④順次 説明会を開催する。その説明会にて詳細は 説明していく

■第2回

日時	令和5年9月9日(土) 10:00~12:00
場所	神奈川地区センター 中会議室
出席者	43団体58名、館長、副館長1名、計60名
議題	①団体登録について ②インターネット予約の詳細説明
意見等	①登録は簡単にできるのか? 審査の基準などの質問あり ②本番画面で体験してみたい ①登録は簡単にできるが、4地区センターのうち1カ所で良い事。営利団体は登録できないこと 営利目的に勘違いされる名称や個人名は使用できない旨を回答 ②本番の画面は2月の運用開始にならないとできないので、実際の画面をみながらエントリーをする 自主事業を考えていますと回答

令和5年度 利用者からの意見聴取集計結果(団体アンケート)

実施期間	令和5年12月23日から令和6年1月23日
アンケート対象	利用団体
実施場所	各団体利用時
回答数	配布470 回収440 93%
アンケート項目	①施設利用の際のスタッフ・施設について ②おまつり・自主事業の参加の有無 ③使用備品について ④トイレの利用について ⑤自由記述
アンケート結果	①満足・やや満足が98% ②どちらも低い数字で来年度のおまつり参加希望団体15% ③どの部屋でも鏡・CDラジカセの利用多数 グランドピアノのために音楽室利用される団体多数 ④ウォシュレットの導入望む声多数 和式トイレの使用者数毎回との回答は2% ⑤グランドピアノの調律を望む声多数 体育室の冷暖房設置望む声多数
アンケート結果の活用	・おまつりの内容検討 ・サークル応援企画の実施 ・グランドピアノの調律を年2から年3回へ ・全室に鏡の設置 ・ウォシュレットの導入検討

## 令和5年度 利用者からの意見聴取集計結果(利用者アンケート)

実施期間	令和5年12月23日から令和6年1月23日
アンケート対象	個人利用者
実施場所	受付
回答数	配布100 回収33 33%
アンケート項目	①施設利用の際のスタッフ・施設について ②おまつり・自主事業の参加の有無 ③娯楽室の利用方法 ④トイレの利用について ⑤自由記述
アンケート結果	①満足・やや満足が98% ②自主事業の認知度が低い ③勉強や読書の利用30% 友達とゲームが30% ④ウォシュレットの導入望む声多数 和式トイレの使用者数毎回との回答は3% ⑤個人利用時間帯の体育室利用での冷暖房完備望む声多数
アンケート結果の活用	・おまつりの内容検討 ・自主事業の広報の仕方の検討 ・2階娯楽室・1階ロビーの利用方法の見直し検討 ・ウォシュレットの導入検討

## 令和5年度 利用者からの意見聴取集計結果(自主事業)

No.	募集対象	教室名	開催時期	回収人数	主要意見
1	一般	初心者のための東海道宿場歩き～保土ヶ谷宿～	5月	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もシリーズ化して欲しい。</li> <li>・事前に学ぶ機会があり、落ち着いて講師のお話が聞けて良かった。色々知る機会になった。</li> <li>・後ろでおしゃべりをしている人がいてうるさかった。など</li> </ul>
2	小学生	おもしろ科学体験塾「ヘリコプターを作ろう」	5月	29	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でも作って遊んでみたい。</li> <li>・わかりやすく楽しかった。</li> <li>・ヘリコプターってプロペラが回るだけで飛んでいると思っていたけど他にもいろいろ部品があるんだと思いました。</li> <li>・楽しかった、先生の教え方がうまかった。</li> <li>・子ども参加型の説明が良いなど感じました。</li> <li>・とても雰囲気よく親からの質問にも丁寧に答えていただきとてもよかった。</li> </ul>
3	一般・高齢者	仏像入門～時代状況により仏像も変わる～	6月	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・凄く興味深く、頑張って港南区から来た甲斐があった。ウォーキングが楽しみ。</li> <li>・講師の説明は的確で歯切れが良く、素晴らしかった。ただ早口なので自分の知識不足もあり消化不良になった。</li> <li>・もう少し資料を充実して欲しかった。</li> <li>・説明が分かりやすく、第二弾も楽しみ。</li> <li>・マイクはなくても良かった。など</li> </ul>
4	一般	ぶらり朗読会	6月	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・素敵だった。また聞きたい。</li> <li>・ゆっくり、ゆったりと豊かな時間、心が洗われた。次回も楽しみ。</li> <li>・今回の話はとても心に残る話だった。話の内容も良く、読み方も素敵だった。聞いている間中、その話の場面を頭の中に描くことができた。など</li> </ul>
5	一般	タイ式ヨガ「ルーシーダットン」	7月	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・腹式呼吸をよく学び生活に活かしていきたい。</li> <li>・体が少しづつやわらくなってきたような気がします。</li> <li>・ハード過ぎなく無理なくできてやさしい先生で楽しかったです。</li> <li>・久しぶりの運動で心配でしたが毎回楽しく参加することができました。</li> <li>・呼吸の大切さがわかりました。続けようと思います。など</li> </ul>
6	小学生	おもしろ科学たんけん工房「ふしぎな色水」	7月	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温めたり冷やしたりする事で色が変わる事が見ていてとてもおもしろかったです。</li> <li>・＜今後参加させたいテーマ・分野＞</li> <li>・理科や化学が好きになるような授業で体験できないような一味違った経験を楽しみにしています。</li> <li>・普段の生活とリンクするような化学的な内容のものがあると良い。</li> <li>・宙、宇宙など科学分野について楽しく学べる企画があれば嬉しい。など</li> </ul>
7	小学生	夏休み応援！「教えてバドミントン」	7月	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生がやさしく、いっぱいラリーができてよかった。</li> <li>・上手に打てるようになりました。</li> <li>・いろいろな打ち方とラケットの振り方が難しかった。</li> <li>・冷房をつけてほしい。など</li> </ul>
8	小学生	ワクワクおもしろマジック入門講座	7月	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの反応がおもしろかったです。</li> <li>・ミュージックに合わせてマジックすると楽しくなりますよね、私もやってみたいです。</li> <li>・おもしろいマジックや、わからないマジックが盛たくさんで楽しかったです。</li> <li>・タネはわかるけど、どこからどこまでが創意工夫しているのかが不思議でとてもおもしろかった。</li> </ul>
9	小学生	こども化学教室「不思議?! 光るスライムを作ろう」	8月	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども向けの体験があることを知らなかったなので、また利用したいです。</li> <li>・とてもわかりやすい説明で親子で楽しめました。</li> <li>・家でもスライムを作りたいと思った。など</li> </ul>
10	一般	「写真を楽しもう！」	8月	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講師について、もう少し大きな声かマイクでお願いしたい。</li> <li>・交流を持つ機会をありがとうございました。など</li> </ul>
11	小学生	おもしろ科学たんけん工房「DNAってなに」	9月	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・DNAを取り出すところが楽しかった。</li> <li>・いろいろな言葉を覚えないといけないからむずかしかった。</li> <li>・工作や実験が楽しかった。</li> <li>・ビーズをはりがねに通すところが難しかった。</li> <li>・いろんなものを混ぜるとどうしてDNAが出るのか不思議だった。</li> <li>・色々準備して頂いて700円という参加費は安いと感じました。家で同じ事をやろうと思うと大変。など</li> </ul>

## 令和5年度 利用者からの意見聴取集計結果(自主事業)

No.	募集対象	教室名	開催時期	回収人数	主要意見
12	一般	塩パンを作ろう	9月	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しこげてしまったけど楽しかった。</li> <li>・楽しく参加できありがとうございました。来年ぜひ”シュトーレン”をお願いします。</li> </ul>
13	幼児・小学生	キッズとジュニアのバレエ教室	10月～12月	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;保護者からお子さんの様子をヒアリング&gt;</li> <li>・教室がとても楽しいようで家でも習ったストレッチなどを家族に教えてくれています。</li> <li>・ずっと続けたいと楽しんでます。</li> <li>・初めは緊張していましたが、楽しんで行くようになりました。とても楽しいそうです。</li> <li>&lt;保護者の意見&gt;</li> <li>・友人の子も参加したいと言っていました。平日は大変そう、もう少し遅い時間だといいい。</li> <li>&lt;子ども向けに興味のある教室ジャンル&gt;</li> <li>・HIPHOPダンス、英語、ストレッチ、新体操、ピアノ、音楽、スイミング</li> </ul>
14	乳幼児親子	親子でりんりにこにこリトミック	10月～12月	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子で楽しく参加しています。</li> <li>・次回も参加したいです。</li> <li>・いつも息子が行くのを楽しみにしています。</li> <li>・夏が暑くて冬が寒い。</li> <li>・冬は床に座るのが寒くてつらい。</li> </ul>
15	乳幼児親子	夢のとびら	10月～12月	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが笑顔で楽しんでいました。</li> <li>・近い距離でおはなしてくれるので興味深々でした。</li> </ul>
16	一般	初心者のための東海道宿場歩き	10月～12月	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変勉強になりました。</li> <li>・できればスライドの資料がほしい。</li> <li>・楽しく歩かせていただきました。</li> <li>・次回も参加したい。</li> <li>・できたら箱根まで行ってみたいです。</li> </ul>
17	一般・高齢者	タイ式ヨガ「ルーシーダットン」	10月、11月	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良い内容で日頃運動不足なので助かります。</li> <li>・メンバーも先生も穏やかで心がなごみます。</li> <li>・参加費がリーズナブルで、子どもの事で休む事があるので助かります。</li> <li>・1時間30分は長いような気がするけど十分にやった気がして良い。</li> <li>・楽しく参加しゆっくりのんびりできる時間なのでとてもスッキリします。</li> </ul>
18	一般	仏像入門～時代状況により仏像も変わる～	11月	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・戦前の神奈川通りの家並みなど神奈川小学校卒のため慈雲寺に興味がわきました。</li> <li>・わかりやすい説明ありがとうございました。</li> <li>・ウォークガイドは仏像以外にも様々な歴史情報を教えていただきとても楽しく参加しました。次回も楽しみにしています。</li> <li>・万全の準備で開催して頂きありがとうございました。非常に興味深いテーマでした。</li> </ul>
19	一般	大人のための朗読会～ぶらり朗読会～	10月	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良い朗読会でした、読み手の心がこもって感動しました。</li> <li>・大変楽しく、良い時間をありがとうございました。</li> <li>・すばらしかった、次回を楽しみにしています。</li> <li>・今日のお話は今まで以上に心に響きました。</li> <li>・選ばれた3つのお話それぞれ違った愛のカタチがあり考えさせられたり、心が洗われたりしました。</li> <li>・TVドラマより感動しました。</li> </ul>
20	小学生	冬休み応援 教えてバドミントン	12月	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おもしろかった。</li> <li>・羽があたるようになった。</li> </ul>
21	幼児・小学生	かなちく英会話教室	10月～12月	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;保護者からお子さんの様子をヒアリング&gt;</li> <li>・英語がわかるのが嬉しいようで毎回習った事を報告してくれます。</li> <li>・毎回楽しみにしており、授業内容も理解しているようです。</li> <li>・楽しいとよく話をしており、興味を持って取り組んでいるようです。</li> <li>&lt;保護者の意見&gt;</li> <li>・少人数で、先生の目が行き届いたように思います。</li> <li>・中学校へ向けた導入となれば有難いです。</li> </ul>
22	一般	チャレンジ講座 初めてのカーピング	10月	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めてでしたが楽しく体験できました。</li> <li>・機会があればまた参加したいです。</li> </ul>

## 令和5年度 利用者からの意見聴取集計結果(自主事業)

No.	募集対象	教室名	開催時期	回収人数	主要意見
23	団体登録者	WEB予約をやってみよう	2月	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に操作しながらの説明、大変分かり易かったです。</li> <li>・また、個々の質問に対し丁寧に回答いただき助かりました。</li> <li>・とても便利で分かり易いシステムと思いました。</li> <li>・いつでもどこでもアクセス可能なので利用しやすいです。</li> <li>・とても苦手な分野なので不安であったが丁寧に教えて頂いたのが良かったです。</li> </ul>
24	高校生一般	着物(振袖)を着よう	2月	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもステキな機会を、しかもリーズナブルにご提供いただけて大感謝です。</li> <li>・とても綺麗に着付けていただいて、ステキな写真が撮れました。</li> <li>・浴衣もやってほしいです。</li> <li>・振袖を久しぶりに着れて嬉しかったです。またぜひ参加したいです。(子どもが2歳なのでおさがり交換会があると嬉しいです)</li> </ul>
25	幼児・小学生	キッズとジュニアのバレエ教室	1月～3月	17	<p>&lt;参加して何が一番よかったか？&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おどりが上手になりました。</li> <li>・発表会ができてよかったです。</li> <li>・スキップが楽しいです。</li> <li>・足とあたまを付けるのができるようになった。</li> <li>・姿勢が良くなった・バレエのマナーを学べた・ターンが上手になった。</li> <li>・まわるのが上手になった。</li> <li>・体がやわらかくなった。</li> <li>・足が高く上がるようになりました。</li> <li>・高学年のレッスンをやってほしい。</li> </ul> <p>&lt;お子様の様子について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レオタードを一人で着れるようになったり、先生のいう通り並んだり基本的なことができるようになりとても成長を感じます。</li> <li>・体がやわらかくなったり、リズム感がよくなったと思います。</li> </ul> <p>&lt;その他&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ジュニアクラス教室の復活を希望×6</li> </ul>
26	乳幼児親子	パパといっしょ絵本であそぼう	2月	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろんな本を紹介いただき楽しかったです。</li> <li>・こちらの地区センターは初めてでしたが土曜日の教室開催はめずらしく良いなと思いました。</li> <li>・また機会があったら読み聞かせに参加したいです。</li> </ul> <p>&lt;お子様の様子について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・絵本に興味がいっぱいでした。</li> <li>・楽しそうにしていました！</li> </ul>
27	乳幼児親子	冬の室内あそび手作りおもちゃを作ってみよう	2月	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段できない遊びで楽しんでいました！ありがとうございました。</li> <li>・色々なコーナーがあって最後まで飽きずに楽しんでいました。</li> <li>・家でやるおもちゃ遊びと違って他の子もいて楽しそうでした。</li> </ul> <p>&lt;お子さん向けに興味のあるジャンル&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・英語の歌、電車系の教室、工作、パネルシアター、ままごと、体操</li> </ul>
28	一般・高齢者	タイ式ヨガ「ルーシーダットン」	1月～3月	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・慣れてきて楽しくストレッチしています。</li> <li>・先生や生徒さん達もおだやかで安心できます。</li> <li>・なかなかタイ式ヨガは無いのでお安くできて良いです。</li> <li>・日頃使わない身体を動かさせ楽しく参加させて頂いています。</li> <li>・隔週開講をぜひ毎週開催への検討をお願いします。</li> <li>・レッスンが90分あるのでたっぷり動けるのがとても魅力です。</li> </ul>
29	一般	大人のための朗読会～ぶらり朗読会～	2月	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回感動的なお話をありがとうございます。</li> <li>・自分では手に取らない本を読んで頂けて視野も広がりが有難い事です。</li> <li>・リレー式の朗読はとても良いです。</li> <li>・読み手の皆さんのカラーが見れてとても良かったです。</li> <li>・もう自分では読む事が大変になり、皆様の朗読に感謝申し上げます。</li> </ul>
30	幼児・小学生	かなちく英会話教室	1月～3月	9	<p>&lt;参加して何が一番よかったか？&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いて発音ができるようになった。</li> <li>・たくさん英単語がわかるようになった。</li> <li>・発音が上手になってうれしくなりました。</li> <li>・ともだちが増えた。</li> </ul>

## 令和5年度 職員研修実施状況報告

No.	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
1	経理研修	こらぼネット・かながわ	4月3日	・経理全般の伝票について ・処理内容についての留意事項や徹底事項	2
2	第1回スタッフミーティング	神奈川地区センター	4月11日	・職員としての心構え ・GW中の勤務体制、0602イベント、コロナ5類への移行後の対応について ・日常業務での疑問点と改善点について	14
3	第2回スタッフミーティング	神奈川地区センター	5月8日	・0602イベント、コロナ5類への移行後の具体的対応、センターまつりについて ・日常業務での疑問点と改善点について	12
4	第3回スタッフミーティング	神奈川地区センター	6月12日	・Web予約の実施に向けての対応について ・日常業務の疑問点と改善点の共通認識について ・プレイルームのおもちゃ消毒、料理室整理整頓	12
5	第4回スタッフミーティング	神奈川地区センター	7月10日	・Web予約開始にあたり現状の告知内容 ・センター祭りについて ・プレイルームのおもちゃ消毒、冷風機清掃	9
6	副館長研修	こらぼネット・かながわ	7月19日	・事務局長より ・法人職員としての基本と気遣い	2
7	個人情報保護研修	こらぼネット・かながわ	7月24日	・個人情報に関する法令・法律 ・横浜市個人情報保護条例による規制 ・当法人においてこれまで問題になった事例	1
8	第5回スタッフミーティング	神奈川地区センター	8月14日	・事務局長から ・館長から 副館長から ・Web予約開始にあたり現状の告知内容 ・センター祭りについて ・自己紹介 ・情報共有 ・プレイルームのおもちゃ消毒、冷風機清掃	12
9	第6回スタッフミーティング	神奈川地区センター	9月11日	・業務日誌 様式変更について ・図書どこでも返却について ・WEB団体登録について ・センターまつりについて ・自主事業について ・キャンセル未払い金について ・個人情報保護研修視聴	12

## 令和5年度 職員研修実施状況報告

No.	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
10	個人情報保護研修	神奈川地区センター	9月11日	7/24の研修内容を視聴 参加できなかったメンバーは後日視聴	15
11	第7回スタッフミーティング	神奈川地区センター	10月10日	・団体登録について ・センターまつりと倉庫・器具庫の片付けについて ・自主事業より ・庶務より ・防災訓練	13
12	人権研修	神奈川公会堂	12月4日	文化の違いを超えて笑いあうためのユーモアを活用したコミュニケーション方法について	9
13	第8回スタッフミーティング	神奈川地区センター	12月11日	・個人情報について ・おまつりの反省 ・備品・HP・利用案内について ・意向調査について ・自主事業より ・庶務より ・大掃除・受付事務室整理	12
14	常勤研修	こらぼネット・かながわ	12月20日	・参加者自己紹介 ・アイスブレイク(5分対話) ・事例発表(菅田地区センター 地域の捉え方を踏まえた事業展開) ・ワークショップ(自身の担当センターの地域課題・施設課題抽出～それに対して何ができるか?の意見交換グループワーク)	1
15	第9回スタッフミーティング	神奈川地区センター	1月9日	・ロッカーの貸出しについて ・人権研修について ・Web予約のやり方について ・自主事業より ・庶務より	14
16	第10回スタッフミーティング	神奈川地区センター	2月13日	・新人紹介/自己紹介 ・ロッカー貸出しについて ・Web予約 15日確定日について ・アンケート結果について ・自主事業より ・庶務より ・プレイルームのおもちゃ消毒	17
17	第11回スタッフミーティング	神奈川地区センター	3月11日	・防災訓練について ・来年度変更点について ・ロッカーの貸出しについて ・自主事業より(八福館めぐりについて) ・庶務より ・プレイルームのおもちゃ消毒/蛍光灯交換	15
18	救命講習	横浜市防火防災協会	2月26日	成人に対する心肺蘇生とAEDの使用方法を座学と実習で学ぶ	1

## 令和5年度 職員研修実施状況報告

No.	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
19	救命講習	横浜市防火防災協会	3月28日	成人に対する心肺蘇生とAEDの使用方法を座学と実習で学ぶ	1

令和5年度神奈川地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	(2) イ 地域特性、地域ニーズ ・ 神奈川宿をテーマとした運営 ・ 魅力的な自主事業の実施 ・ 子育て支援	計画通り実施 ・ 「仏像入門～時代状況により仏像も変わる」等を開催。 ・ 歴史の道の美化に努めた。 ・ 幅広年代層にむけて25講座を開催。	引き続き取り組む。 ○ 多世代に向けて喜ばれる自主事業の企画。 ○ 子育て支援講座は母親だけでなく父親も積極的に参加できる内容を企画。	B
	(2) ウ 公の施設としての管理 ・ 安全安心で快適な空間の確保 ・ 公平公正な管理運営	○ 体育室・器具庫内の整理をし、利用者が出し入れをしやすいように整理をおこなった。	引き続き取り組む。	B
	(4) エ 利用者ニーズの把握と運営への反映 ・ 利用者アンケートの実施 ・ 意見箱、HPでのお問い合わせフォーム ・ 地区センター委員会の実施(2回) ・ 利用者会議の実施(2回)	計画通り実施 ・ 利用者アンケート(12～1月) 団体には必要な備品を個人利用者には自主事業の認知度や図書についてのご意見を伺った。(職員の対応についての満足度は90%以上) ・ 地区センター委員会・利用者会議まつりの開催、WEB予約開始のお知らせをおこなった。	引き続き取り組む。	B
	(4) オ 利用者サービス向上の取組 ・ 新しい生活様式への対応 ・ Web予約の開始 ・ 備品・設備・制度面の充実(絵本コーナーの拡大・歴史資料の充実・ロビー等で無線LANを自由に利用) ・ 利用サークルへの活動応援	計画通り実施 ・ 傷んだ和室の畳を全面張替えた。 ・ 2月よりWEB予約開始 ・ 閉鎖になった市民図書室より書棚・本(児童書中心)の譲渡を受け図書コーナーを充実させた。 ○ ロビー等でのフリーWi-Fiは各部屋でのWi-Fi使用に影響が出るため断念した。	○ 更なる図書の拡充・見やすい図書コーナー作りに取り組む	B

様式 13

業務運営	<p>(3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館長1名、副館長2名、スタッフ12名で常時3名以上の勤務体制の維持</li> </ul>	計画通り実施	引き続き取り組む。	B
	<p>(3) ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>○火災・地震・その他自然災害への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の避難訓練・自衛消防隊活動訓練の実施</li> <li>・横浜市防災情報を利用者に案内、注意喚起</li> <li>・大災害時の避難場所としての役割</li> <li>・帰宅困難者向けの備蓄</li> </ul>	<p>計画通り実施</p> <p>○避難訓練(10・3月)</p> <p>○帰宅困難者向けの備蓄：水500ml(100本)、アルミブランケット(70枚)</p>	引き続き取り組む。	B
	<p>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・魅力的な事業を開催し人々の生きがいを育む</li> <li>・地域団体との交流、連携</li> <li>・小学生、青少年の居場所作り</li> </ul> <p>イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料理室の料理以外使用時の利用料金割引を更にアピール</li> <li>・自主事業で押さえている部屋の空き時間の利用導入</li> <li>・ニーズに応えた新着図書の提供</li> </ul> <p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護研修、人権研修を全職員が受講</li> <li>・横浜市地球温暖化実行計画において環境に配慮した再生可能エネルギー由来の電気を使用・市内中小企業優先発注</li> <li>・高齢・障がい者支援・子育て支援</li> <li>・地域清掃や地域行事に参加し、神奈川区の魅力発信</li> </ul> <p>(5) 自主事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援：5講座・青少年健全育成：4講座</li> <li>・健康増進：6講座・地域コミュニティの醸成：6講座</li> <li>・その他：10講座 等</li> </ul> <p>(6) 施設の維持管理計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門業者による施設の維持管理、及び保守点検</li> <li>・職員によるこまめな巡視点検、清掃</li> </ul>	<p>計画通り実施</p> <p>ア)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・神奈川保護司会と連携事業を展開</li> <li>・区内子育て支援施設と連携</li> </ul> <p>イ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業の空き時間の利用1件</li> <li>・図書どこでも返却サービスの再開</li> </ul> <p>キ)</p> <p>計画通り実施</p> <p>(5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援：4講座</li> <li>・青少年健全育成：5講座</li> <li>・健康増進：3講座</li> <li>・地域コミュニティの醸成：5講座</li> <li>・その他：8講座 等</li> </ul> <p>(6)</p> <p>計画通り実施</p>	引き続き取り組む。	B

様式 13

職員育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・換気、各所消毒で安全な施設を維持</li> <li>・防犯カメラの設置で異常の早期発見に努める</li> </ul>			
	<p>(3) 個人情報保護の体制・研修計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の漏洩防止</li> <li>・個人情報保護研修：年1回以上</li> </ul> <p>職員研修計画</p> <p>コンプライアンス研修、新規採用者実務研修、個人情報保護研修、経理研修、館長・副館長研修、自主事業研修、接遇マナー研修、認知症サポーター養成講座、人権研修、救命講習、施設管理者研修、生涯学習研修、感染症対策講座、公共建築物保全研修、ごみゼロ推進委員研修 等</p>	計画通り実施	引き続き取り組む。	B
財務	<p>(7) ア 収入計画の考え方</p> <p>収入目標</p> <p>利用料金収入：6,381千円</p> <p>自主事業収入：1,800千円</p> <p>その他雑収入：351千円</p> <p>稼働率目標 83.2% (全室平均)</p>	<p>利用料金収入：5,647千円</p> <p>自主事業収入：1,852千円</p> <p>その他雑収入：789千円</p> <p>稼働率：72.8% (全室平均)</p>	<p>団体活性化のための自主事業の開催</p> <p>新規団体獲得のための自主事業開催と事後サークル化</p> <p>自主事業の時間・部屋の見直しにより利用団体増加を図る</p>	C
	<p>(7) イ 増収策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連続性のある自主事業の開講</li> <li>・利用者の利便性を考慮したWeb予約を実施することで利用者拡大の見込み</li> </ul>	<p>○年間を通しての事業</p> <p>子ども向け事業 3座</p> <p>大人向け事業 1講座</p> <p>○2月よりWEB予約開始</p>	引き続き取り組む。	B
	<p>(7) ウ 支出計画</p> <p>○スケールメリットを活かす</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備維持管理業務委託業者の一括契約</li> <li>・法人全体で業者と契約し複数施設の粗大ごみの一括処理</li> <li>・施設間の備品の貸し借り、イベント時の職員応援による経費削減</li> </ul> <p>○ニーズに応えた備品購入</p> <p>○節約運動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・裏紙利用、封筒の再利用、両面印刷などで消耗品費の削減</li> </ul>	<p>計画通り実施</p> <p>○スケールメリット</p> <p>粗大ごみの一括処理の実施</p> <p>備品貸し借り・職員派遣の実施</p> <p>○節約運動</p> <p>置張替えの際、張替え頻度の少ない丈夫なものにした。</p>	引き続き取り組む。	B

様式 13

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員による軽微な修繕</li> <li>・高額な修繕、備品については相見積の徹底</li> </ul> <p>○省エネ運動 横浜市地球温暖化実行計画において環境に配慮した再生可能エネルギー由来の電気を使用</p>			
	<p>(4) カ ニーズ対応費の用途 アンケート等で抽出した要望を参考に優先順位をつけて支出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Web 予約システムの導入</li> <li>・絵本コーナーの拡大</li> <li>・新着図書に加え神奈川の歴史に関する図書の購入</li> <li>・健康器具・幼児遊具の購入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○アンケート実施</li> <li>○WEB 予約開始</li> <li>○絵本コーナー拡大</li> </ul>	引き続き取り組む。	B
<p>その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p>				B
<p>利用者等の意見</p>	<p>利用者アンケート・自主事業アンケート・意見箱・利用者会議・窓口でのヒアリング等で利用者等の意見を把握し、即対応に努める</p>	<p>アンケートより</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育室にエアコンが欲しい。夏は暑すぎ、冬はとても寒い。</li> <li>・トイレが古い。ウォシュレットが欲しい。和式はなくてもよい。</li> <li>・グランドピアノの調律をまめにやるか買い直してほしい。</li> </ul>	B	

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載