

令和3年度 「神奈川公会堂」 収支予算書兼決算書
(R3.4.1~R4.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,499,000		35,499,000	35,499,000	0	横浜市より
利用料金収入	8,102,000		8,102,000	12,798,516	△ 4,696,516	利用料金2,146,796円、ワフワ接種会場利用料金10,651,720円
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	0		0	0	0	
自主事業収入	340,000		340,000	25,000	315,000	
横浜市の協力金	0		0	829,000	△ 829,000	新型コロナウイルス感染症のワクチン接種会場使用に伴う協力金
雑入	409,000	0	409,000	312,927	96,073	
印刷代	83,000		83,000	32,900	50,100	
自動販売機手数料	233,000		233,000	197,462	35,538	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他	93,000		93,000	82,565	10,435	
収入合計	44,350,000	0	44,350,000	49,464,443	△ 5,114,443	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	17,714,000	0	17,714,000	16,465,046	1,248,954	
給与・賃金	15,853,000		15,853,000	14,715,201	1,137,799	
社会保険料	1,350,000		1,350,000	1,433,096	△ 83,096	
通勤手当	490,000		490,000	295,242	194,758	
健康診断費	21,000		21,000	21,507	△ 507	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	1,589,000	0	1,589,000	3,414,206	△ 1,825,206	
旅費	14,000		14,000	1,456	12,544	
消耗品費	402,000		402,000	1,165,284	△ 763,284	
会議滞在費	4,000		4,000	0	4,000	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	517,000		517,000	388,467	128,533	
使用料及び賃借料	109,000	0	109,000	156,206	△ 47,206	
横浜市への支払分	51,000		51,000	51,720	△ 720	
その他	58,000		58,000	104,486	△ 46,486	
備品購入費	100,000		100,000	1,138,381	△ 1,038,381	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	27,000		27,000	26,376	624	
職員等研修費	20,000		20,000	0	20,000	
振込手数料	2,000		2,000	4,620	△ 2,620	
リース料	119,000		119,000	152,232	△ 33,232	
手数料	275,000		275,000	380,944	△ 105,944	
雑費	0		0	240	△ 240	
事業費	110,000	0	110,000	0	110,000	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	0		0	0	0	
自主事業費	110,000		110,000	0	110,000	
管理費	22,137,000	0	22,137,000	25,193,474	△ 3,056,474	
光熱水費	7,907,000	0	7,907,000	6,764,114	1,142,886	
電気料金	4,971,000		4,971,000	4,195,094	775,906	
ガス料金	2,113,000		2,113,000	2,121,271	△ 8,271	
水道料金	823,000		823,000	447,749	375,251	
清掃費	2,189,000		2,189,000	2,189,000	0	
修繕費	720,000		720,000	4,919,585	△ 4,199,585	
機械整備費	420,000		420,000	420,000	0	
設備保全費	10,901,000	0	10,901,000	10,900,775	225	
空調衛生設備保守	1,470,000		1,470,000	1,470,000	0	
消防設備保守	444,000		444,000	444,000	0	
電気設備保守	768,000		768,000	768,000	0	
害虫駆除清掃保守	439,000		439,000	439,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	7,780,000		7,780,000	7,779,775	225	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,600,000	0	1,600,000	1,851,451	△ 251,451	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,600,000		1,600,000	1,851,451	△ 251,451	
印紙税	0		0	0	0	
その他 ()	0		0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	1,200,000	0	1,200,000	2,000,000	△ 800,000	
本部分	1,200,000		1,200,000	2,000,000	△ 800,000	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	44,350,000	0	44,350,000	48,924,177	△ 4,574,177	
差引	0	0	0	540,266	△ 540,266	

自主事業費収入				25,000		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				25,000		
管理許可・目的外使用許可収入				197,462		
管理許可・目的外使用許可支出				51,720		
管理許可・目的外使用許可収支				145,742		

(様式1)

令和3年度利用料金等収入実績

(単位:円)

施設名	月	施設利用料 基本料金(A)	施設利用料 割増料金(B)	施設利用料 減免金額(C)	附属設備料 基本料金(D)	附属設備料 減免金額(E)	持ち込み 器具電気料 基本料金(F)	持ち込み 器具電気料 減免金額(G)	①施設利用 料 [(A)+(B) -(C)]	②附属設備 料 [(D)-(E)]	③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込 み器具 電気料[(F) -(G)]	⑤キャンセ ル料	⑥利用料金等収 入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	⑨前年同月収入 額	達成率 ⑥/⑧(%)	前年同月 比 ⑥/⑨(%)
神奈川公会堂	4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,000	3,000	0	1,119,500	24,596	0.3%	12.2%
神奈川公会堂	5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,360	3,360	0	1,119,500	15,060	0.3%	22.3%
神奈川公会堂	6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,119,500	213,120	0.0%	0.0%
神奈川公会堂	7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,944	5,944	0	1,119,500	389,204	0.5%	1.5%
神奈川公会堂	8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,119,500	750,160	0.0%	0.0%
神奈川公会堂	9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,119,500	799,142	0.0%	0.0%
神奈川公会堂	10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,119,500	1,021,322	0.0%	0.0%
神奈川公会堂	11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,119,500	692,718	0.0%	0.0%
神奈川公会堂	12月	338,800	52,120	35,200	30,500	7,000	2,000	200	355,720	23,500	379,220	1,800	800	381,820	42,400	1,119,500	696,360	34.1%	54.8%
神奈川公会堂	1月	296,400	20,960	400	40,000	0	7,200	0	316,960	40,000	356,960	7,200	0	364,160	400	1,119,500	229,724	32.5%	158.5%
神奈川公会堂	2月	494,900	103,270	109,160	51,500	4,500	6,000	100	489,010	47,000	536,010	5,900	6,472	548,382	113,760	1,119,500	114,628	49.0%	478.4%
神奈川公会堂	3月	640,600	79,970	28,900	144,500	11,000	6,600	200	691,670	133,500	825,170	6,400	8,560	840,130	40,100	1,119,500	354,220	75.0%	237.2%

1,853,360 244,000 2,097,360 21,300 2,146,796 196,660

(様式2)

令和3年度 利用コマ数及び稼働率

施設名	月	講堂		会議室		和室		リハーサル室		集会室・多目的室等		計		稼働率	備考
		延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数		
神奈川公会堂	4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
神奈川公会堂	5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
神奈川公会堂	6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
神奈川公会堂	7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
神奈川公会堂	8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
神奈川公会堂	9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
神奈川公会堂	10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
神奈川公会堂	11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
神奈川公会堂	12月	18	54	45	162	15	81	0	0	0	0	78	297	26%	
神奈川公会堂	1月	13	54	60	162	27	81	0	0	0	0	100	297	34%	
神奈川公会堂	2月	24	54	78	162	40	81	0	0	0	0	142	297	48%	
神奈川公会堂	3月	31	60	108	180	41	90	0	0	0	0	180	330	55%	

(様式3)

令和3年度 利用状況

施設名	月	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別 利用件数 区内(件)	居所別 利用件数 市内(件)	居所別 利用件数 市外(件)	利用件数 (件)
神奈川公会堂	4月	0	0	0	0	0	0
神奈川公会堂	5月	0	0	0	0	0	0
神奈川公会堂	6月	0	0	0	0	0	0
神奈川公会堂	7月	0	0	0	0	0	0
神奈川公会堂	8月	0	0	0	0	0	0
神奈川公会堂	9月	0	0	0	0	0	0
神奈川公会堂	10月	0	0	0	0	0	0
神奈川公会堂	11月	0	0	0	0	0	0
神奈川公会堂	12月	27	1,544	26	22	5	53
神奈川公会堂	1月	27	1,825	26	36	3	65
神奈川公会堂	2月	27	2,130	27	36	3	66
神奈川公会堂	3月	30	5,006	37	59	5	101
			10,505				285

(様式4)

令和3年度 目的別利用件数

神奈川公会堂

累計

主催区分	(利用区分)	目的別区分(件数)										合計 (件数)
		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル 活動	集会会議	講習会 研修会	その他		
市民	地域団体	—	0	0	2	0	0	0	6	2	0	10
	職域団体	—	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
	その他	—	0	1	24	14	0	40	41	24	2	146
法人	企業法人等	—	1	4	1	0	0	0	24	20	6	56
	公益法人等	—	0	0	1	0	0	0	14	12	1	28
	官公署	—	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	—	2	0	16	0	0	0	4	0	2	24	
横浜市	関係者	—	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加 するもの	—	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
その他	—	—	1	0	0	0	0	0	9	2	0	12
合計			4	5	44	14	0	40	106	60	12	285

施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和3年												令和4年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
清掃・設備	清掃業務	日常清掃	JTS	12	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
		定期清掃 床清掃他(洗浄・ワックス)	JTS	12	毎月	26	24	28	26	23	27	25	22	27	24	28	28			
		定期清掃 床清掃(事務室)	JTS	2	8・2月					23						28				
		ガラス清掃	JTS	1	11月								8							
		照明清掃(共用部のみ)	JTS	1	3月												28			
	設備巡視点検	設備巡視点検	JTS	12	月末日	30	31	30	31	31	30	31	30	28	31	28	31			
機械整備業務	機械整備	JTS	12	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
電気・機械設備	電気設備点検	高圧受電年次点検	明光設備	1	11月								22							
	直流電源装置	点検業務	明光設備	2	5・11月		24					11								
	非常用発電機点検	点検業務	明光設備	2	8・2月				12						22					
	冷却塔レジオネラ菌検査	水質検査、他	コスモ環境	6	5～10月		28	30	30	31	30	29								
	冷温水発生器点検	保守点検	テクノ矢崎	3	4・7・10月	26			26			25								
衛生管理	受水槽・高架水槽	清掃業務	東和メンテ	1	10月							25								
	雑排水槽	清掃業務	東和メンテ	2	7・1月				26						24					
	消火水槽	清掃業務	東和メンテ	1	1月										24					
	害虫駆除	害虫駆除	JTS	6	偶数月	26		28		23		25		27		28				
	アスベスト調査	調査	エスク横浜	1	8月					23										
建築設備管理	消防用設備点検	点検業務	ニッシュウ機器	2	8・2月					23						28				
	防火対象物定期点検	点検業務	ニッシュウ機器	1	9月						27									
	非常用放送設備点検	点検業務	ニッシュウ機器	2	8・2月					23						28				
	昇降機点検	点検業務	中央EV	12	毎月	12	10	14	12	10	13	11	8	13	11	14	14			
	自動ドア点検	点検業務(玄関前・EV前)	神奈川ナブコ	6	偶数月	26		28		23		25		27		28				
舞台設備保守	舞台音響設備	保守点検	総合舞台	1	11月								15							
	舞台照明設備	保守点検	パナソニック	1	11月								19							
	舞台設備(吊物装置)	保守点検	森平舞台機構	1	11月								13							
	ピアノ点検	保守点検	ヤマハ	1	11月								25							
その他	植栽剪定・草刈	JTS	1	10月							25									

(様式6)

令和3年度 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 神奈川公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月～3月	日常清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
2	4月～3月	機械警備	ジャパントータルサービス(株)	良	
3	4月12日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
4	4月26日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
5	4月26日	冷温水発生器保守点検	テクノ矢崎(株)東和メンテナンス	良	
6	4月26日	害虫駆除	ジャパントータルサービス(株)	良	
7	4月26日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良	
8	4月30日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	
9	5月10日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
10	5月24日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
11	5月24日	直流電源装置点検	明光設備(株)	良	
12	5月28日	冷却塔レジオネラ属菌検査	(株)コスモ環境調査研究所	良	
13	5月31日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	
14	6月14日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	

(様式6)

令和3年度 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 神奈川公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
15	6月28日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
16	6月28日	害虫駆除	ジャパントータルサービス(株)	良	
17	6月28日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良	
18	6月30日	冷却塔レジオネラ属菌検査	(株)コスモ環境調査研究所	良	
19	6月30日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	
20	7月12日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
21	7月26日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
22	7月26日	冷温水発生器点検	テクノ矢崎(株) (株)東和メンテナンス	良	
23	7月26日	雑排水槽	(株)東和メンテナンス	良	
24	7月30日	冷却塔レジオネラ属菌検査	(株)コスモ環境調査研究所	良	
25	7月31日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	
26	8月10日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
27	8月12日	非常用発電機点検	(株)明光設備	良	
28	8月23日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	

令和3年度 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 神奈川公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
29	8月23日	定期清掃(事務所清掃)	ジャパントータルサービス(株)	良	
30	8月23日	害虫駆除	ジャパントータルサービス(株)	良	
31	8月23日	アスベスト調査	(株)エスク横浜分析センター	良	
32	8月23日	消防用設備点検	ニッショウ機器(株)	良	
33	8月23日	非常用放送設備点検	ニッショウ機器(株)	良	
34	8月23日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良	
35	8月31日	冷却塔レジオネラ属菌検査	(株)コスモ環境調査研究所	良	
36	8月31日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	
37	9月13日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
38	9月27日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
39	9月27日	防火対象物定期点検	ニッショウ機器(株)	良	
40	9月30日	冷却塔レジオネラ属菌検査	(株)コスモ環境調査研究所	良	
41	9月30日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	
42	10月11日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	

(様式6)

令和3年度 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 神奈川公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
43	10月25日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
44	10月25日	害虫駆除	ジャパントータルサービス(株)	良	
45	10月25日	冷温水発生器点検	(株)東和メンテナンス	良	
46	10月25日	受水槽・高架水槽	(株)東和メンテナンス	良	
47	10月25日	植栽剪定・草刈	ジャパントータルサービス(株)	良	
48	10月25日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良	
49	10月29日	冷却塔レジオネラ属菌検査	(株)コスモ環境調査研究所	良	
50	10月31日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	
51	11月8日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
52	11月8日	ガラス清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
53	11月11日	直流電源装置点検	(株)明光設備	良	
54	11月13日	舞台設備(吊物装置)	森平舞台機構(株)	良	
55	11月15日	舞台音響設備	(株)総合舞台オペレーションズ	良	
56	11月19日	舞台照明設備	パナソニックLSエンジニアリング(株)	良	

令和3年度 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 神奈川公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
57	11月22日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
58	11月22日	電気設備点検高圧受電 年次点検	(株)明光設備	良	
59	11月25日	ピアノ点検	(株)ヤマハミュージックリテイリング	良	
60	11月30日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	
61	12月13日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
62	12月27日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
63	12月27日	害虫駆除	ジャパントータルサービス(株)	良	
64	12月27日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良	
65	12月28日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	
66	1月11日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
67	1月24日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
68	1月24日	雑排水槽	(株)東和メンテナンス	良	
69	1月24日	消火水槽清掃	(株)東和メンテナンス	良	
70	1月31日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	

令和3年度 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 神奈川公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
71	2月14日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
72	2月22日	非常用発電機点検	(株)明光設備	良	
73	2月28日	消防用設備点検	ニッショウ機器(株)	不良箇所あり	3月25日改善済み
74	2月28日	非常用放送設備点検	ニッショウ機器(株)	良	
75	2月28日	害虫駆除	ジャパントータルサービス(株)	良	
76	2月28日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	良	
77	2月28日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
78	2月28日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	
79	3月14日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	良	
80	3月28日	定期清掃	ジャパントータルサービス(株)	良	
81	3月28日	照明清掃(共用部のみ)	ジャパントータルサービス(株)	良	
82	3月31日	設備巡視点検	ジャパントータルサービス(株)	良	

(様式7)

令和3年度委託内容一覧

施設名 神奈川公会堂

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	4月1日～ 3月31日	修繕費	720,225	ジャパントータルサービス㈱
2	4月1日～ 3月31日	委託費(2-1～2-3)	13,510,000	ジャパントータルサービス㈱
2-1	4月1日～ 3月31日	清掃費	2,189,000	ジャパントータルサービス㈱
2-2	4月1日～ 3月31日	機械警備費	420,000	ジャパントータルサービス㈱
2-3	4月1日～ 3月31日	設備保全費(2-3-1～2-3-8)	10,901,000	ジャパントータルサービス㈱
2-3-1	4月1日～ 3月31日	空調衛生設備保守	1,470,000	ジャパントータルサービス㈱
2-3-2	4月1日～ 3月31日	消防設備保守	444,000	ジャパントータルサービス㈱
2-3-3	4月1日～ 3月31日	電気設備保守	768,000	ジャパントータルサービス㈱
2-3-4	4月1日～ 3月31日	建設設備保守	828,000	ジャパントータルサービス㈱
2-3-5	4月1日～ 3月31日	衛生設備保守	439,000	ジャパントータルサービス㈱
2-3-6	4月1日～ 3月31日	舞台設備保守	992,000	ジャパントータルサービス㈱
2-3-7	4月1日～ 3月31日	植栽剪定	200,000	ジャパントータルサービス㈱
2-3-8	4月1日～ 3月31日	設備常駐員	5,759,775	ジャパントータルサービス㈱

(様式8)

令和3年度修繕一覧

施設名 神奈川公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月19日	空調室内機部品交換工事	192,500	ジャパントータルサービス㈱ (委託案件)
2	8月7日	1階多機能トイレ前誘導灯LED管(部品代)	2,200	ジャパントータルサービス㈱ (委託案件)
3	10月15日	消防設備改修工事(消火器・消火栓ホース)	290,950	ジャパントータルサービス㈱ (委託案件)
4	11月29日	鍵交換工事(講堂控室(和))	51,150	ジャパントータルサービス㈱ (委託案件)
5	11月30日	レジオネラ属菌殺菌及びスケール対策薬 剤追加費	103,125	ジャパントータルサービス㈱ (委託案件)
6	12月1日	空調機点検調整作業 (1号会議室ドレンホース調整含む)	16,500	ジャパントータルサービス㈱ (委託案件)
7	12月15日	ホーローホワイトボード作製・取付 (会議室、和室、講堂控室)	30,800	ジャパントータルサービス㈱ (委託案件)
8	2月28日	自動ドアセンサー交換工事	88,000	ジャパントータルサービス㈱
9	2月28日	自家発電機負荷試験	192,500	ジャパントータルサービス㈱
10	2月28日	インターホン機器納品	275,000	ジャパントータルサービス㈱
11	2月28日	インターホン更新工事	550,000	ジャパントータルサービス㈱

(様式B)

令和3年度修繕一覧

施設名 神奈川公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
12	3月10日	外灯及びタイマースイッチ納品	319,220	ジャパントータルサービス㈱
13	3月11日	鍵交換工事(1階A階段下非常口)	24,200	ジャパントータルサービス㈱
14	3月17日	監視カメラ更新工事	519,200	ジャパントータルサービス㈱
15	3月17日	監視カメラ更新工事機材費	450,450	ジャパントータルサービス㈱
16	3月17日	監視カメラ増設工事	234,300	ジャパントータルサービス㈱
17	3月25日	消防設備改修工事	187,000	ジャパントータルサービス㈱
18	3月28日	講堂入口扉防音クッション張替作業	599,940	株式会社ワイソリューション
19	3月28日	両側手摺付移動階段設置工事	187,000	フジタス工業株式会社
20	3月29日	電機工事(コンセント増設、外灯修理更新他)	534,050	ジャパントータルサービス㈱
21	3月29日	控室(和)畳表替え修繕工事	38,500	合資会社 島村製畳
22	2月24日～ 3月8日	小破修繕工事(消火器固定金具取付他)	33,000	ジャパントータルサービス㈱ (委託案件)

(様式9)

令和3年度備品一覧

施設名 神奈川公会堂

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	消火器	粉末消火器蓄圧式10型	3,300			7	10月15日	減
2	洗濯機	東芝製VH300S1 寄付品	0			1	12月23日	減
3	洗濯機	ハイアール製全自動JW-C45D	17,855	1	12月21日			増
4	デスクトップパソコン	MINISFORUM	32,950	1	1月27日			増
5	冷蔵庫	National NR-B163J	0			1	2月9日	減
6	冷蔵庫	ハイアール冷蔵庫JR-N130B-W	27,280	1	2月7日			増
7	ハンドメガホン	10W Y01HM10WH	2,349	2	3月4日			増
8	ホワイトボード一式	W1200xH900 W1800xH900	20,770	1	3月12日			増
9	プロジェクター	EPSON EB-FH52	144,980	1	3月16日			増
10	照明・音響物品一式	スポットライト、交換ケーブル、ワイヤレスマイク他	636,492	1	3月16日			増
11	ロッカー	4人用スチールロッカー(SE-SLK-4)	33,660	1	3月17日			増
12	ロッカー	【中古】5人用ロッカー FZ型 4575FZ Z13オカムラ	23,598	1	3月18日			増
13	電話機	パナソニックRURURUデジタルコードレス電話機子機2台付き	63,650	1	3月20日			増
14	加湿器	ハイブリッド加湿器htjs-007j	5,999	2	3月25日			増
15	消火器	粉末消火器蓄圧式10型	3,300			13	3月25日	減
16	無線LANアクセスポイント	Buffalo WAPM-1266R	38,500	3	3月31日			増
17	ロッカー	スチールイトウLK3	23,150			1	3月30日	減
18	ロッカー	3人用ロッカー	18,900			1	3月30日	減

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式10)

施設名 神奈川公会堂

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	6月10日	ワクチン接種会場利用中、ホワイエで作業されている接種会場スタッフが、ブラインドの羽根の閉まりが悪いため直接西日があったり、体調を悪くされた。	ブラインドの羽根の閉まりの悪い箇所は養生テープで隙間ができないよう固定し、隙間のある箇所は紙で塞ぎ西日を遮断した。11月29日に神奈川区がブラインドの改修工事を実施し、ブラインドの開閉は良好となった。
2	1月5日	2階の長い廊下をもう少し明るくしてほしい。	節電のため、蛍光灯を間引いていたが、間引きの割合を減らし、一部をLED化にすることにより明るくなった。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内容	効果
1 通年	横浜市と青森県横浜町が締結した再生可能エネルギーに関する連携協定に参加し、再生可能エネルギー100%の電力を使用している。	コストを増やすことなく、横浜市の地球温暖化対策に貢献している。利用者の環境意識向上にも寄与できるが、特に意識しなくても環境負荷が少ない利用ができるようになった。
2 4月7日 ～ 10月30日	新型コロナウイルスワクチン接種会場となり、広報・チラシの配架が出来ないので、広報・チラシを一覧化し、出入口付近への掲示とデジタルサイネージでお知らせするようにした。ご希望のチラシ等は事務室でお渡した。	デジタルサイネージに足を止めて見て行かれる方が増えた。
3 4月14日	新型コロナウイルスワクチン接種会場で、来館される方のためにバス乗り場案内、時刻表を貼り出した。	今までは、問合せのあった方に時刻表等をお渡ししていたが、掲示することで来館された方が帰宅時に問い合わせることなく利用できるようになった。
4 4月23日 ～ 11月30日	新型コロナウイルスワクチン接種に関する問い合わせ対応として、お問合せ先、横浜市のホームページ情報、ワクチンニュース等を準備して、配布するようにした。	来館された方が新型コロナウイルスワクチン接種に関する情報が入手でき、喜んでいただいた。
5 5月1日 ～ 5月5日	新型コロナウイルス感染症の影響等により、生活困窮になった方のための臨時相談窓口開設にあたり、場所の提供、備品の貸し出しを行った。	相談窓口業務がスムーズに行えた。
6 5月13日 ～ 10月30日	新型コロナウイルスワクチンが冷凍庫に搬入されたので、冷凍庫・冷蔵庫の温度、電源コードの接続等の点検を接種時間帯以外について実施するようにした。	新型コロナウイルスワクチンの保管状況点検を行うことにより、問題発生時の早期発見ができるようになった。結果的に問題は発生しなかった。
7 5月14日 ～ 10月11日	緑のカーテン育成事業への参加で提供いただいたアサガオの苗50株をプランターへ植え付けた。	梅雨の長雨の中、公会堂のエントランスに赤、白、紫、各色のアサガオが開花し、来館者や一般の通行人の方々に喜んでいただいた。
8 5月19日 ～ 10月30日	新型コロナウイルスワクチン接種日に、特殊詐欺に関する防犯ビデオをロビーで流し、啓発活動を行った。	新型コロナウイルスワクチン接種に来られた高齢者の特殊詐欺に対する意識の高まりに期待できた。
9 5月～6月	他施設からのチラシ配架をしているが、チラシの種類を2倍収納出来るよう、収納補助ケースボックスを作製した。	当館職員により収納補助ケースボックスを作製することによって、チラシ棚購入経費削減と配架場所の省スペースが実現出来た。チラシが整然と配架され、チラシが取りやすくなった。
10 11月	会議室の壁紙の破損およびひび割れを修理した。	当館職員が修理して、会議室の壁紙が綺麗になった。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内容	効果
11	11月13日、16日、18日	神奈川区施設間連携事業「宿場まつりグループ(8施設合同主催)」でポールノルディックのウォーキングイベントを企画し、3日間開催した。	ウォーキングをしながら各施設を見学し、施設内の説明を受け、施設への興味を持つきっかけとなったと喜んでいただいた。
12	12月1日	神奈川区役所から配布された横浜市内で育てたシクラメンの鉢花をエントランスに展示した。	エントランスが明るく華やかになり、公会堂の利用者が足を止め、和んでいただく場所になった。
13	12月3日	クリスマスツリーをイルミネーションとともにホワイエへ飾った。	公会堂の入口から見える位置に飾ったことにより、利用者のみならず、通行される方にも楽しんでいただけた。
14	12月21日	神奈川公会堂前の国道1号の両側の歩道の清掃(吸い殻、空き缶、ペットボトル、紙屑等の回収)を行った。	神奈川公会堂から神奈川区役所の間歩道のごみがなくなり、綺麗になった。
15	12月23日	国道側のガラス壁面下に設置しているプランターにチューリップ(区花)の球根を植えた。	春先には近隣の方々に華やかな色あいのチューリップを楽しんでいただける。
16	1月10日	1号会議室のポータブルランプ等を保管している収納スペースの扉の取っ手が破損していたので取っ手を交換した。	当館職員が修理して、収納スペースの扉がスムーズに開閉できるようになった。
17	2月28日	2階の多機能トイレの呼出音を1階の事務室で聞こえるようにした。	多機能トイレの呼出音が事務室で聞こえるようになったので、速やかに対応できるようになった。
18	3月16日	コロナ感染予防の為にみんなの広場のテーブル(3台)にアクリルの仕切り板(遮蔽板)を設置した。	遮蔽板を設置することにより、対面で座席を配置できるようになった。
19	3月28日	ホール入口の扉の内側のレザァーが破損していたので、全面張替工事を行なった。	ホール入口の扉が綺麗になった。
20	3月28日	全館で無線LAN接続できるようにするため、無線LAN装置を増設した。	講堂、会議室、和室での無線LAN接続の利用が可能となった(運用は4月以降の予定)。
21	3月28日	高齢の利用者のため、舞台用移動式取っ手付き階段を購入し、利用できるようにした。	取っ手があるので、舞台への昇り降りが安心して出来るようになった。

令和3年度 神奈川公会堂職員研修等実施状況報告

	研修名	主催	実施日	研修内容	対象者	参加人数
1	令和3年度新採用職員研修	こらぼネット・かながわ事務局	4月21日	於：幸ヶ谷公園コミュニティハウス 研修室 法人について、職員としての心構え等	館長、副館長	2
2	常勤ミーティング	神奈川公会堂	4月26日	於：神奈川公会堂 連絡事項等	館長、副館長	3
3	第1回スタッフミーティング	神奈川公会堂	5月10日(4名) 5月12日(2名) 5月13日(2名) 5月14日(1名) 5月15日(1名)	於：神奈川公会堂 連絡事項等 ()内は参加したスタッフ人数。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、人数を抑え分散して実施した。	館長、副館長 スタッフ	10
4	常勤ミーティング	神奈川公会堂	5月24日	於：神奈川公会堂 連絡事項等	館長、副館長	3
5	常勤ミーティング	神奈川公会堂	6月28日	於：神奈川公会堂 連絡事項等	館長、副館長	3
6	令和3年度 神奈川区地域施設間連携会議	神奈川区 区民活動支援センター	7月5日	於：老人福祉センターうらしま荘 施設間情報交換、グループワーク	副館長	1
7	副館長研修	神奈川公会堂	7月21日	於：神大寺地区センター 他施設業務全般	副館長	1
8	常勤ミーティング	神奈川公会堂	7月26日	於：神奈川公会堂 連絡事項等	館長、副館長	3
9	副館長研修	神奈川公会堂	8月8日	於：神大寺地区センター 他施設業務全般	副館長	1
10	常勤ミーティング	神奈川公会堂	8月23日	於：神奈川公会堂 連絡事項等	館長、副館長	3
11	こらぼネット・かながわ 個人情報保護研修	こらぼネット・かながわ事務局	8月27日	於：神奈川地区センター 個人情報の知識、業務上での具体的事例による説明等 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、人数を抑え実施した。	館長	1

令和3年度 神奈川公会堂職員研修等実施状況報告

	研修名	主催	実施日	研修内容	対象者	参加人数
12	副館長研修	神奈川公会堂	8月30日	於：幸ヶ谷公園コミュニティハウス 他施設業務全般	副館長	1
13	こらぼネット・かながわ 個人情報保護研修	こらぼネット・かながわ 事務局	9月各職員個別受講	於：神奈川公会堂 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各職員個別に動画により受講した。	副館長、スタッフ JTS職員	13
14	常勤ミーティング	神奈川公会堂	9月27日	於：神奈川公会堂 連絡事項等	館長、副館長	3
15	第2回スタッフミーティング	神奈川公会堂	9月25日(3名) 9月29日(3名) 9月30日(1名) 10月4日(1名) 10月7日(1名)	於：神奈川公会堂 連絡事項等 ()内は参加したスタッフ人数。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、人数を抑え分散して実施した。	館長、副館長 スタッフ	9
16	第3回スタッフミーティング	神奈川公会堂	10月25日	於：神奈川公会堂 連絡事項、利用再開に向けての準備、研修	館長、副館長 スタッフ	9
17	常勤ミーティング	神奈川公会堂	11月22日	於：神奈川公会堂 連絡事項等	館長、副館長	3
18	副館長研修	神奈川公会堂	11月25日	於：幸ヶ谷公園コミュニティハウス 法人について、地域について、円滑な施設運営について	副館長	2
19	令和3年度 神奈川区地域施設間連携会議	神奈川区 区民活動支援センター	12月5日	於：神奈川区役所 施設間情報交換、グループワーク	副館長	1
20	防災訓練	神奈川公会堂	12月27日	於：神奈川公会堂 津波発生時の公会堂から高台への避難訓練	館長、副館長 スタッフ、 JTS職員	15
21	第4回スタッフミーティング	神奈川公会堂	12月27日	於：神奈川公会堂 連絡事項、個人情報保護対応Q & A	館長、副館長 スタッフ	10
22	常勤ミーティング	神奈川公会堂	1月24日	於：神奈川公会堂 連絡事項等	館長、副館長	3
23	常勤ミーティング	神奈川公会堂	2月28日	於：神奈川公会堂 連絡事項等	館長、副館長	3

令和3年度 神奈川公会堂職員研修等実施状況報告

	研修名	主催	実施日	研修内容	対象者	参加人数
24	人権研修	こらぼネット・かながわ事務局	3月各職員個別受講	於：神奈川公会堂 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各職員個別に動画により受講した。	副館長、スタッフ JTS職員	15
25	臨時スタッフミーティング	神奈川公会堂	3月14日	於：神奈川公会堂 連絡事項等	館長、副館長、 スタッフ	12
26	新採用職員研修	神奈川公会堂	3月14日	於：神奈川公会堂 新採用職員研修	館長、副館長、 研修者	5
27	防災訓練	神奈川公会堂	3月28日	於：神奈川公会堂 AEDの使用方法訓練	館長、副館長 スタッフ、 JTS職員	17
28	第5回スタッフミーティング	神奈川公会堂	3月28日	於：神奈川公会堂 連絡事項、利用者アンケート結果報告	館長、副館長 スタッフ	12

令和3年度自主事業報告書

施設名 神奈川公会堂

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
1	一般	春うららコンサート	4月10日	0	0	0	0	0	0	無	0	0	0	無観客、動画配信コンサート 主催：神奈川公会堂 新型コロナウイルスのワクチン接種会場となったため中止
2	一般	0602イベント	6月2日	0	150	0	0	0	0	無	0	0	0	法人所管施設合同企画 新型コロナウイルス感染拡大 防止のため中止
3	一般	Glanz弦楽合奏団第7回演奏会	6月20日	0	200	0	0	0	0	有	1,000	0	0	共催：神奈川公会堂 新型コロナウイルスのワクチン接種会場となったため中止
4	一般	神奈川区民オーケストラ	7月4日	0	250	0	0	0	0	無	0	0	0	後援：神奈川公会堂 新型コロナウイルスのワクチン接種会場となったため中止
5	一般	かながわ湊フェスタ	11月6日 ～7日	0	-	0	0	0	0	無	0	0	0	協力：NPO法人こらぼネット・ かながわ 新型コロナウイルスワクチン 接種会場となったため開催会 場変更
6	一般	大人のための演奏会シリーズ Vol. 4	11月	0	50	0	0	0	0	無	0	0	0	共催：神奈川公会堂 新型コロナウイルスのワクチン接種会場となったため中止
7	一般	神奈川区小学校 音楽フェスティバル	11月10 日～11 日	0	2,000	0	0	0	0	無	0	0	0	共催：NPO法人こらぼネット・ かながわ 新型コロナウイルスのワクチン接種会場となったため中止
8	一般	Jazz in かながわ	12月11 日～12 日	0	800	0	0	0	0	有	出演者 1団体 5,000円 入場料 100円	0	0	新型コロナウイルスのワクチン接種会場となったため準備ができず中止
9	一般	コーラス in かながわ	2月5日	0	300	0	0	0	0	有	出演者 1人500円 入場料 100円	0	0	新型コロナウイルスのワクチン接種会場となったため準備ができず中止
10	一般	アンサンブルコンサート	2月27日	1	150	150	-25,000	25,000	0	無	0	0	0	参加者負担金額は舞台、音響、照明協力費収入

令和3年度自主事業報告書

施設名 神奈川公会堂

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
					募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
11	一般	春のコンサート	3月26日	0	300	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大 防止のため中止
12	一般	七福館めぐり	3月	0	150	0	0	0	0	無	0	0	0	法人所管施設合同企画 新型コロナウイルス感染拡大 防止のため中止
合 計					4,350	150	-25,000	25,000	0					

目標設定・自己評価合体版

令和3年度神奈川公会堂自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>2 (1) 神奈川公会堂管理運営のための総合的な基本方針と達成目標に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <ul style="list-style-type: none"> 区民及び利用者が主体的に文化を発信できるよう積極的な支援を行い活発な地域振興を促していく。外部の楽団等とパートナー関係を築き上げ、当館および区内施設、学校、保育園等での活動を支援する。 近隣の専門学校とコラボして若い人にも公会堂を利用して頂くようなイベントを企画する。 	<ul style="list-style-type: none"> 令和3年4月～11月末日迄新型コロナウイルスワクチン集団接種会場となり通常の施設利用ができなかったこと及び新型コロナウイルス感染が継続していたことより、外部の楽団等の支援や近隣の専門学校とコラボするイベントは中止。 地域楽団のコンサートの舞台運営に協力 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の状況を見て実施を検討する。 	B
	<p>(2) 運営業務の実施方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ウェブアクセシビリティ方針に沿って、ホームページ、神奈川公会堂だより、ツイッター、デジタルサイネージによる情報発信を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ワクチン接種関連の情報提供及び問い合わせ対応を随時実施。 ホームページ、デジタルサイネージによる情報発信は継続、イベント中止により公会堂だより発行は中止。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き取り組んでいく。公会堂だよりは今後のイベントの予定を見て発行を検討する。 	B
	<p>3 (2)ア 利用者サービス水準の維持・向上、利用促進計画</p> <ul style="list-style-type: none"> 各室の予約状況を公開し、毎日1回以上更新する。 イベント情報を公開し、随時更新する。 利用促進を図るため、近隣の企業・学校等に神奈川公会堂利用について案内する。 	<ul style="list-style-type: none"> 防犯カメラ、外灯、インターホンの更新等により施設、近隣の安全性向上。 講堂扉/控室の修繕、無線LAN増設、手すり付階段導入により利便性向上と快適な空間を実現した。 新型コロナウイルス対策に加え、ワクチン接種会場に来場される方、問い合わせされる方への情報提供を様々な手段で実現した。 予約状況、イベント情報の公開は計画通り、近隣への案内は延期 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き実施する。近隣企業への利用案内は新型コロナウイルス感染症の状況を見て検討する。 	A

業務運営	事業計画書 2 (1) 神奈川公会堂管理運営のための総合的な基本方針と達成目標に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの ・こらぼネット・かながわとジャパントータルサービスとの共同事業体で神奈川公会堂を管理運営する。	・計画通りに実施。	・引き続き実施する。	B
	(2) 運営業務の実施方針 ・地域の方が気軽に訪れることができる開かれた公会堂を目指し、魅力のある自主事業を計画・実施する。 ・施設や設備を長寿命化し、安全・安心な利用環境を確保するため、年間計画を策定し長期的視野で維持管理を行う。	・自主事業は新型コロナウイルスによる影響で中止。 ・設備点検は年間計画通りに実施。 ・設備点検結果に基づき維持管理や技術相談票提出。	・自主事業は、新型コロナウイルス感染症の状況を見て実施を検討する。 ・設備点検、設備の維持管理は引き続き実施する。	B
	3 (1) ア 管理運営組織の計画 ・こらぼネット・かながわが神奈川公会堂全般の管理運営を行い、共同事業体のジャパントータルサービスが施設の維持管理を行う。	・計画通りに実施。	・引き続き実施する。	B
	イ 必要人材の配置と職能 ・館長1名、副館長2名、時間給職員9名の体制で運営する。 ・常に2名以上を配置する。	・ワクチン接種会場期間中の時間給職員は6,7名に減少したが、常時2名以上配置は維持、運営に問題なし	・引き続き実施する。	B
	ウ 緊急時の対応計画 ○体制 自衛消防隊による利用者の安全確保及び避難誘導を行うと共に、関係機関への迅速な伝達を実施する。 ○対応計画 ・防災訓練年2回実施、全職員が普通救命講習を修了。 ・館内巡視点検実施。 ・消防設備点検実施。地下機械室設備の常時点検。 ・午後10時から翌朝職員出勤時までの機械警備。 ・帰宅困難者向け備蓄(水350ml×984本、ビスケット1000食、トイレパック2000個、アルミブランケット960枚)	・避難訓練実施。 ・AED研修を実施。 ・館内巡視点検実施。 ・消防設備点検実施。地下機械室設備の常時点検実施。 ・午後10時から翌朝職員出勤時までの機械警備実施。 ・帰宅困難者向け備蓄品管理。	・引き続き実施する。	B
	(2) エ 自主事業(対象施設) ・第8回 Jazz in かながわ(12月) ・第7回 コーラス in かながわ(2月)	・自主事業は新型コロナウイルスによる影響で中止。 ・神奈川区文化協会主催「アンサン	・新型コロナウイルス感染症の状況を見て実施を検討する。	B

(様式13)

	<ul style="list-style-type: none"> ・大人のための演奏会シリーズ（ロビーコンサート）（2回） ・(3)ア 施設の保守管理・補修計画 ・施設の保守管理は管理計画に基づき実施する。 	<p>ブルコンサート」の舞台技術協力。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画に加え、予算比 5 百万円以上を投資し、設備各所を修繕、更新。 ・空調機修繕 ・消防設備改修工事：消火器・消火栓ホース更新 ・講堂控室(和)ドア鍵交換工事 ・自動ドアセンサー交換工事 ・インターホン更新工事 ・1階A階段下非常口鍵交換工事 ・防犯カメラ増設・更新工事 ・講堂入口扉レザ一張替え ・外灯修理更新工事 ・控室(和)畳表替え修繕 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き施設の保守管理を管理計画に基づき実施する。 	<p>A</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・イ 清掃計画・外構植栽管理・保安警備計画 ・清掃業務、設備運転監視、機械警備、害虫駆除、消防設備点検、自家用電気工作物点検、植栽管理、受水槽清掃他、冷温水発生器保守点検、アスベスト調査、自動ドア点検～共同事業体スタッフ及び市内業者 ・EV点検、舞台装置点検～市外専門業者 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画通りに実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き実施する。 	<p>B</p>
<p>職員育成</p>	<p>事業計画書</p> <p>3 (1)イ 必要人材の配置と職能に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報取り扱い規則に基づき個人情報の保護体制を確立しているが、さらに職員への研修を行い意識向上に努める。 ・職員全員が人権感覚を身につけ人権に配慮した対応ができるよう人権研修を行う。 ・地域で活動する団体へのサービス提供として公会堂職員が音響・照明等の裏方スタッフを務めることができるよう技術研修を年3回以上実施する。 	<p>オンラインや分散開催など新型コロナウイルスへの感染対策も行いながら研修を実施、職員の意識・技術の向上に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護研修実施：オンライン受講(9月)。 ・技術研修：反響板研修実施(11月)。 ・人権研修：オンライン受講(3月)。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き実施する。 	<p>B</p>

(様式13)

財務	事業計画書 3 (3)ア 施設の保守管理・補修計画 に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの	<ul style="list-style-type: none"> ・計画通りに実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き実施する。 	B
	4 (1) 収入計画 <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料、利用料金、自販機手数料、自主事業収入で確保する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料、利用料金、自販機手数料、その他雑収入で収入を確保。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き取り組んでいく。 	B
	(2) 支出計画 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービスの向上を第一目標に、経費の節減を第二目標とし、両方の目標を同時に達成できるようにする。経費の節減については、人件費を含む事務費及び光熱水費等の管理費の節減を可能な限り遂行していく。 ・光熱水費は講堂の照明に関する電気料金がかなりの割合を占めるため、小まめな消灯を引き続き行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワクチン接種会場となった期間は、業務見直しと職員の安全を考え、投入工数を抑制。 ・小まめな消灯を実施。 ・電力会社は使用量の削減に見合った効果が得られるよう、基本料金が安価な電力会社を選定。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き実施する。 	B
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	事業計画書 3 (2)ウ 本市重要施策等に対する取組 に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの <ul style="list-style-type: none"> ・事件、事故が発生した場合は速やかに行政へ報告する。 ・修繕の案件は横浜市内中小企業へ発注する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事件、事故が発生した場合に区に報告。 ・修繕は横浜市内中小企業へ発注。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き実施する。 	B
利用者等の意見	利用者等の意見の把握方法 <ul style="list-style-type: none"> ・お客様アンケート (1/20～3/10 に実施) ・ご意見箱、公会堂ホームページからのお問合せ 主な意見、要望 <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット予約ができるとよい ・2階の廊下が暗い 	意見、要望に対する対応 <ul style="list-style-type: none"> ・2階廊下蛍光灯は節電のため間引いていたが、蛍光灯を増やすと同時にLED化を進めた。 		B

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載