

平成29年度 管理運営業務点検報告書

| | |
|-------|---|
| 対象施設 | 白幡地区センター |
| 対象期間 | 平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日 |
| 指定管理者 | アクティオ株式会社 |
| 実施日 | 平成29年12月8日、平成30年6月11日ほか随時 |
| 点検方法 | ヒアリング、書類点検、目視点検 |
| 講評 | <ul style="list-style-type: none">・利用者数、利用料金収入とも前年より伸展している。・地域、近隣の大学等と連携した自主事業を継続実施するとともに、近隣の小学校との連携を進め、緊密な関係構築が図られている。・商店街等との連携による「コーヒー教室」の開催等、新たな学びの場を提供し、地域の市民から好評を得ている。 |
| 指摘事項 | 特になし |
| 改善状況 | |
| 添付資料 | 業務点検結果シート(別紙) |

| 頻度 | 点検項目 | 点検内容 | 点検結果 | |
|---------------------|--|---|---|------|
| 毎月 | 利用料金収入実績 | 収入実績、目標達成状況 | 利用料金収入前年比0.7%増、目標達成率101.3% | |
| | 利用者実績 | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数 | 年間入館者数前年比0.8%増 | |
| | 会議室等稼働率 | 部屋別等の稼働率 | 施設全体の稼働率56.2%、体育室は平均約93% | |
| 四半期 | 指定管理料の執行 | 指定管理料の支出金額、執行率 | 問題なし | |
| | | ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) | 問題なし | |
| | 自主事業実施状況 | 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性 | 問題なし | |
| | 運営体制 | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 | 問題なし | |
| | 施設の管理状況 | 点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等) | 問題なし | |
| | 修繕の実施状況 | 施設修繕の実施状況 | 問題なし | |
| | 備品 | 備品(I種)の購入・廃棄状況 | 問題なし | |
| | 広聴、ニーズ把握 | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等 | 問題なし | |
| | サービス向上 経費節減 | サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況 | 利用者の利便性向上を前提としつつ、修理の励行及び光熱水費の節約等により経費削減に取り組んでいる。 | |
| | 巡視点検 | 受付窓口の状況、館内の状況等 | 問題なし | |
| 年1回 | 運営目標の実績評価 運営に対する自己評価 | 事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画 | 問題なし | |
| | 利用方法 | 利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等 | 問題なし | |
| | 個人情報保護 | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出 | 問題なし | |
| | 緊急時対策 | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況 | 問題なし | |
| | 防犯・防災対策 | | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 | 問題なし |
| | | | 消防計画の作成・提出状況 | 問題なし |
| | 保険 | 施設賠償責任保険への加入状況 | 問題なし | |
| | その他研修等の報告 | 職員等に対する研修の実施状況 | 問題なし | |
| 本市重要施策への実現に向けての取組状況 | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況 | ごみ量の削減等に取り組んでいる。 | | |
| 随時 | 地区センター委員会 利用者会議 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 地区センター委員会を7月及び3月に、利用者懇談会を2月に、プレイルーム懇談会を2月から3月に4回開催。 | |
| | 事故等の発生状況 | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討 | なし | |
| | 損害賠償 | 損害賠償の発生状況 | なし | |
| | 不可抗力 | 不可抗力発生に伴う影響 | なし | |
| | 情報公開 | 件名、申請状況、対応状況 | なし | |
| | 喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望 | すぐに対応が必要な意見、要望 | なし | |
| | 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況 | なし | |
| 特筆すべき事項 | サービス向上や経費節減等の取組事項 | | 改善指導事項 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 学割キャンペーン、敬老の日キャンペーンによる利用料割引や、コーヒー教室のような新鮮味のある企画により、地域の市民の興味を喚起する運営を行っている。 近隣の図書館との棲み分けを意識しながら厳選して図書を購入しており、利用者に喜ばれるラインナップの維持を図っている。 | | なし | |