

令和4年度 「横浜市うらしま荘」 収支予算書兼決算書  
(R4.4.1～R5.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	25,806,000		25,806,000	25,806,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	758,000		758,000	581,800	176,200	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	410,000	0	410,000	264,016	145,984	
印刷代	60,000		60,000	47,213	12,787	
自動販売機手数料	250,000		250,000	97,484	152,516	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他	100,000		100,000	119,319	△ 19,319	
<b>収入合計</b>	<b>26,974,000</b>	<b>0</b>	<b>26,974,000</b>	<b>26,651,816</b>	<b>322,184</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>19,431,000</b>	<b>0</b>	<b>19,431,000</b>	<b>16,772,432</b>	<b>2,658,568</b>	
給与・賃金	17,691,000		17,691,000	15,006,212	2,684,788	
社会保険料	1,290,000		1,290,000	1,460,537	△ 170,537	
通勤手当	429,000		429,000	284,176	144,824	
健康診断費	21,000		21,000	21,507	△ 507	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>2,180,000</b>	<b>0</b>	<b>2,180,000</b>	<b>2,124,064</b>	<b>55,936</b>	
旅費	20,000		20,000	10,019	9,981	
消耗品費	550,000		550,000	849,349	△ 299,349	
会議滞在費	25,000		25,000	8,147	16,853	
印刷製本費	41,000		41,000	69,600	△ 28,600	
通信費	300,000		300,000	280,031	19,969	
使用料及び賃借料	230,000	0	230,000	237,147	△ 7,147	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,120	880	
その他	208,000		208,000	216,027	△ 8,027	
備品購入費	200,000		200,000	186,180	13,820	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	20,230	4,770	
職員等研修費	15,000		15,000	6,500	8,500	
振込手数料	2,000		2,000	1,375	625	
リース料	139,000		139,000	145,116	△ 6,116	
手数料	623,000		623,000	300,370	322,630	
地域協力費	10,000		10,000	10,000	0	
<b>事業費</b>	<b>3,118,000</b>	<b>0</b>	<b>3,118,000</b>	<b>2,357,266</b>	<b>760,734</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,118,000		3,118,000	2,357,266	760,734	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>810,000</b>	<b>0</b>	<b>810,000</b>	<b>3,338,007</b>	<b>△ 2,528,007</b>	
光熱水費	410,000	0	410,000	279,644	130,356	
電気料金	0		0	34,159	△ 34,159	
ガス料金	10,000		10,000	11,478	△ 1,478	
水道料金	400,000		400,000	234,007	165,993	
清掃費	0		0	0	0	
修繕費	300,000		300,000	301,730	△ 1,730	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	100,000	0	100,000	2,756,633	△ 2,656,633	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	100,000		100,000	2,756,633	△ 2,656,633	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	0		0	0	0	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>1,435,000</b>	<b>0</b>	<b>1,435,000</b>	<b>1,435,000</b>	<b>0</b>	
本部分	1,435,000		1,435,000	1,435,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
<b>二一ス対応費</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>支出合計</b>	<b>26,974,000</b>	<b>0</b>	<b>26,974,000</b>	<b>26,026,769</b>	<b>947,231</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>625,047</b>	<b>△ 625,047</b>	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				97,484	
管理許可・目的外使用許可支出				21,120	
管理許可・目的外使用許可収支				76,364	

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	4月				累計				
	開館日数 29日				29日				
男女別	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
一般利用(a)	215	50	265	18.4%	215	50	265	18.4%	
団体利用	趣味の教室	47	147	194	13.5%	47	147	194	13.5%
	教室OB会	116	376	492	34.1%	116	376	492	34.1%
	その他団体	228	256	484	33.6%	228	256	484	33.6%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(b)小計	391	779	1,170	81.2%	391	779	1,170	81.2%	
その他	視察・見学	4	2	6	0.4%	4	2	6	0.4%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c)計	4	2	6	0.4%	4	2	6	0.4%	
合計(a)+(b)+(c)	610	831	1,441	100.0%	610	831	1,441	100.0%	
1日平均利用者 利用率	21.0	28.7	49.7		21.0	28.7	49.7		
	定員		150	33.1%	定員		150	33.1%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	4	17	4	17
生活相談	4	17	4	17
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	8	34	8	34

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	1	1	2	1	1	2

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	5月				累計				
	30日				59日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	250	20	270	16.2%	465	70	535	17.2%	
団体利用	趣味の教室	109	266	375	22.5%	156	413	569	18.3%
	教室OB会	121	401	522	31.3%	237	777	1,014	32.6%
	その他団体	239	259	498	29.9%	467	515	982	31.6%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(b) 小計	469	926	1,395	83.6%	860	1,705	2,565	82.5%	
その他	視察・見学	1	2	3	0.2%	5	4	9	0.3%
	地域開放	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
(c) 計	1	2	3	0.2%	5	4	9	0.3%	
合計 (a)+(b)+(c)	720	948	1,668	100.0%	1,330	1,779	3,109	100.0%	
1日平均利用者	24.0	31.6	55.6		22.5	30.2	52.7		
利用率	定員		150	37.1%	定員		150	35.1%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	3	11	7	28
生活相談	3	11	7	28
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	6	22	14	56

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	1	0	1	2	1	3

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	6月				累計				
	29日				88日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	323	66	389	17.0%	788	136	924	17.1%	
団体利用	趣味の教室	110	286	396	17.3%	266	699	965	17.9%
	教室OB会	139	397	536	23.4%	376	1,174	1,550	28.7%
	その他団体	341	324	665	29.0%	808	839	1,647	30.5%
	シニア大学	44	62	106	4.6%	44	62	106	2.0%
(b) 小計	634	1,069	1,703	74.2%	1,494	2,774	4,268	79.0%	
その他	視察・見学	8	2	10	0.4%	13	6	19	0.4%
	地域開放	61	131	192	8.4%	61	131	192	3.6%
(c) 計	69	133	202	8.8%	74	137	211	3.9%	
合計 (a)+(b)+(c)	1,026	1,268	2,294	100.0%	2,356	3,047	5,403	100.0%	
1日平均利用者	35.4	43.7	79.1		26.8	34.6	61.4		
利用率	定員		150	52.7%	定員		150	40.9%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	4	19	11	47
生活相談	4	19	11	47
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	8	38	22	94

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	0	1	1	2	2	4

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	7月				累計				
	30日				118日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	418	48	466	24.5%	1,206	184	1,390	19.0%	
団体利用	趣味の教室	99	229	328	17.3%	365	928	1,293	17.7%
	教室OB会	106	355	461	24.3%	482	1,529	2,011	27.5%
	その他団体	252	272	524	27.6%	1,060	1,111	2,171	29.7%
	シニア大学	42	64	106	5.6%	86	126	212	2.9%
(b) 小計	499	920	1,419	74.7%	1,993	3,694	5,687	77.9%	
その他	視察・見学	13	1	14	0.7%	26	7	33	0.5%
	地域開放	0	0	0	0.0%	61	131	192	2.6%
(c) 計	13	1	14	0.7%	87	138	225	3.1%	
合計 (a)+(b)+(c)	930	969	1,899	100.0%	3,286	4,016	7,302	100.0%	
1日平均利用者	31.0	32.3	63.3		27.8	34.0	61.9		
利用率	定員		150	42.2%	定員		150	41.3%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	4	16	15	63
生活相談	4	16	15	63
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	8	32	30	126

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	0	0	0	2	2	4

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月 開館日数 男女別	8月 30日				累 計 148日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	451	42	493	27.3%	1,657	226	1,883	20.7%	
団 体 利 用	趣味の教室	98	232	330	18.3%	463	1,160	1,623	17.8%
	教室OB会	100	322	422	23.4%	582	1,851	2,433	26.7%
	その他団体	256	297	553	30.6%	1,316	1,408	2,724	29.9%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	86	126	212	2.3%
(b) 小計	454	851	1,305	72.3%	2,447	4,545	6,992	76.8%	
そ の 他	視察・見学	4	4	8	0.4%	30	11	41	0.5%
	地域開放	0	0	0	0.0%	61	131	192	2.1%
(c) 計	4	4	8	0.4%	91	142	233	2.6%	
合計 (a)+(b)+(c)	909	897	1,806	100.0%	4,195	4,913	9,108	100.0%	
1日平均利用者 利用率	30.3	29.9	60.2		28.3	33.2	61.5		
	定 員		150	40.1%	定 員		150	41.0%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	5	25	20	88
生活相談	10	30	25	93
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	15	55	45	181

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	2	0	2	4	2	6

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	9月				累計				
	29日				177日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	428	14	442	23.0%	2,085	240	2,325	21.1%	
団体利用	趣味の教室	87	232	319	16.6%	550	1,392	1,942	17.6%
	教室OB会	122	400	522	27.1%	704	2,251	2,955	26.8%
	その他団体	331	302	633	32.9%	1,647	1,710	3,357	30.4%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	86	126	212	1.9%
(b) 小計	540	934	1,474	76.6%	2,987	5,479	8,466	76.7%	
その他	視察・見学	3	5	8	0.4%	33	16	49	0.4%
	地域開放	0	0	0	0.0%	61	131	192	1.7%
(c) 計	3	5	8	0.4%	94	147	241	2.2%	
合計 (a)+(b)+(c)	971	953	1,924	100.0%	5,166	5,866	11,032	100.0%	
1日平均利用者	33.5	32.9	66.3		29.2	33.1	62.3		
利用率	定員		150	44.2%	定員		150	41.6%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	4	15	24	103
生活相談	9	20	34	113
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	13	35	58	216

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	1	0	1	5	2	7

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	10月				累計				
	30日				207日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	477	24	501	17.6%	2,562	264	2,826	20.4%	
団体利用	趣味の教室	124	457	581	20.4%	674	1,849	2,523	18.2%
	教室OB会	117	374	491	17.2%	821	2,625	3,446	24.8%
	その他団体	371	278	649	22.8%	2,018	1,988	4,006	28.9%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	86	126	212	1.5%
(b) 小計	612	1,109	1,721	60.4%	3,599	6,588	10,187	73.4%	
その他	視察・見学	1	6	7	0.2%	34	22	56	0.4%
	地域開放	282	339	0	0.0%	343	470	813	5.9%
(c) 計	283	345	628	22.0%	377	492	869	6.3%	
合計 (a)+(b)+(c)	1,372	1,478	2,850	100.0%	6,538	7,344	13,882	100.0%	
1日平均利用者	45.7	49.3	95.0		31.6	35.5	67.1		
利用率	定員		150	63.3%	定員		150	44.7%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	4	21	28	124
生活相談	8	25	42	138
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	12	46	70	262

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	1	0	1	6	2	8



## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	11月				累計				
	29日				236日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	459	17	476	19.8%	3,021	281	3,302	20.3%	
団体利用	趣味の教室	126	411	537	22.4%	800	2,260	3,060	18.8%
	教室OB会	106	374	480	20.0%	927	2,999	3,926	24.1%
	その他団体	334	325	659	27.5%	2,352	2,313	4,665	28.7%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	86	126	212	1.3%
(b) 小計	566	1,110	1,676	69.9%	4,165	7,698	11,863	72.9%	
その他	視察・見学	3	3	6	0.3%	37	25	62	0.4%
	地域開放	120	120	0	0.0%	463	590	1,053	6.5%
(c) 計	123	123	246	10.3%	500	615	1,115	6.8%	
合計 (a)+(b)+(c)	1,148	1,250	2,398	100.0%	7,686	8,594	16,280	100.0%	
1日平均利用者	39.6	43.1	82.7		32.6	36.4	69.0		
利用率	定員		150	55.1%	定員		150	46.0%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	4	18	32	142
生活相談	8	22	50	160
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	12	40	82	302

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	2	0	2	8	2	10

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	12月				累計				
	26日				262日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	351	20	371	14.3%	3,372	301	3,673	19.5%	
団体利用	趣味の教室	325	549	874	33.6%	1,125	2,809	3,934	20.8%
	教室OB会	114	355	469	18.0%	1,041	3,354	4,395	23.3%
	その他団体	261	284	545	21.0%	2,613	2,597	5,210	27.6%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	86	126	212	1.1%
(b) 小計	700	1,188	1,888	72.6%	4,865	8,886	13,751	72.8%	
その他	視察・見学	2	1	3	0.1%	39	26	65	0.3%
	地域開放	165	174	339	13.0%	628	764	1,392	7.4%
(c) 計	167	175	342	13.1%	667	790	1,457	7.7%	
合計 (a)+(b)+(c)	1,218	1,383	2,601	100.0%	8,904	9,977	18,881	100.0%	
1日平均利用者	46.8	53.2	100.0		34.0	38.1	72.1		
利用率	定員		150	66.7%	定員		150	48.0%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	3	8	35	150
生活相談	12	17	62	177
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	15	25	97	327

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	1	1	2	9	3	12

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	1月				累 計				
	26日				288日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	437	25	462	23.3%	3,809	326	4,135	19.8%	
団 体 利 用	趣味の教室	136	358	494	24.9%	1,261	3,167	4,428	21.2%
	教室OB会	116	380	496	25.1%	1,157	3,734	4,891	23.4%
	その他団体	257	263	520	26.3%	2,870	2,860	5,730	27.5%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	86	126	212	1.0%
(b) 小計	509	1,001	1,510	76.3%	5,374	9,887	15,261	73.2%	
そ の 他	視察・見学	3	5	8	0.4%	42	31	73	0.3%
	地域開放	0	0	0	0.0%	628	764	1,392	6.7%
(c) 計	3	5	8	0.4%	670	795	1,465	7.0%	
合計 (a)+(b)+(c)	949	1,031	1,980	100.0%	9,853	11,008	20,861	100.0%	
1日平均利用者	36.5	39.7	76.2		34.2	38.2	72.4		
利用率	定 員		150	50.8%	定 員		150	48.3%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	3	17	38	167
生活相談	8	22	70	199
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	11	39	108	366

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	1	0	4	10	3	13

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月 開館日数	2月 27日				累 計 315日				
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	493	34	527	24.3%	4,302	360	4,662	20.2%	
団 体 利 用	趣味の教室	100	357	457	21.0%	1,361	3,524	4,885	21.2%
	教室OB会	110	373	483	22.2%	1,267	4,107	5,374	23.3%
	その他団体	344	299	643	29.6%	3,214	3,159	6,373	27.7%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	86	126	212	0.9%
(b) 小計	554	1,029	1,583	72.8%	5,928	10,916	16,844	73.1%	
そ の 他	視察・見学	3	0	3	0.1%	45	31	76	0.3%
	地域開放	30	30	0	0.0%	658	794	1,452	6.3%
(c) 計	33	30	63	2.9%	703	825	1,528	6.6%	
合計 (a)+(b)+(c)	1,080	1,093	2,173	100.0%	10,933	12,101	23,034	100.0%	
1日平均利用者 利用率	40.0	40.5	80.5		34.7	38.4	73.1		
	定 員		150	53.7%	定 員		150	48.7%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	4	24	42	191
生活相談	7	27	77	226
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合 計	11	51	119	417

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	1	0	1	11	3	14

## 1 利用者数

施設名 横浜市うらしま荘

月	3月				累計				
	30日				345日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 一般利用	527	14	541	28.4%	4,829	374	5,203	20.9%	
団体利用	趣味の教室	62	255	317	16.7%	1,423	3,779	5,202	20.9%
	教室OB会	107	375	482	25.3%	1,374	4,482	5,856	23.5%
	その他団体	259	301	560	29.4%	3,473	3,460	6,933	27.8%
	シニア大学	0	0	0	0.0%	86	126	212	0.9%
(b) 小計	428	931	1,359	71.4%	6,356	11,847	18,203	73.0%	
その他	視察・見学	2	1	3	0.2%	47	32	79	0.3%
	地域開放	0	0	0	0.0%	658	794	1,452	5.8%
(c) 計	2	1	3	0.2%	705	826	1,531	6.1%	
合計 (a)+(b)+(c)	957	946	1,903	100.0%	11,890	13,047	24,937	100.0%	
1日平均利用者	31.9	31.5	63.4		34.5	37.8	72.3		
利用率	定員		150	42.3%	定員		150	48.2%	

## 2 各種相談事業の開催実績

区分	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	4	22	46	213
生活相談	4	22	81	248
職業相談				
保健相談				
栄養相談				
合計	8	44	127	461

## 3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合計	1	1	2	12	4	16

	会議室		さんご		おとひめ		りゆうぐう		生きがい作業室		機能回復訓練室		工作室		計		累計	
	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率
	総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数		総稼働 コマ数	
4月	39	44.8%	14	16.1%	10	11.5%	10	11.5%	24	27.6%	34	58.6%	42	48.3%	173	29.8%	173	29.8%
	87		87		87		87		87		87		87		58		58	
5月	44	48.9%	14	15.6%	12	13.3%	12	13.3%	31	34.4%	36	60.0%	41	45.6%	190	31.7%	363	30.8%
	90		90		90		90		90		90		90		60		60	
6月	57	65.5%	16	18.4%	13	14.9%	13	14.9%	26	29.9%	41	70.7%	51	58.6%	217	37.4%	580	33.0%
	87		87		87		87		87		87		87		58		58	
7月	49	54.4%	12	13.3%	14	15.6%	14	15.6%	25	27.8%	42	70.0%	48	53.3%	204	34.0%	784	33.2%
	90		90		90		90		90		90		90		60		60	
8月	57	63.3%	11	12.2%	10	11.1%	10	11.1%	24	26.7%	41	68.3%	47	52.2%	200	33.3%	984	33.2%
	90		90		90		90		90		90		90		60		60	
9月	53	60.9%	10	11.5%	19	21.8%	19	21.8%	31	35.6%	44	75.9%	47	54.0%	223	38.4%	1207	34.1%
	87		87		87		87		87		87		87		58		58	
半期計	299	56.3%	77	14.5%	78	14.7%	78	14.7%	161	30.3%	238	67.2%	276	52.0%	1207	34.1%	1207	34.1%
	531		531		531		531		531		354		531		3540		3540	
10月	62	68.9%	14	15.6%	18	20.0%	18	20.0%	26	28.9%	42	70.0%	51	56.7%	231	38.5%	231	38.5%
	90		90		90		90		90		90		90		60		60	
11月	65	74.7%	15	17.2%	16	18.4%	16	18.4%	30	34.5%	46	79.3%	52	59.8%	240	41.4%	471	39.9%
	87		87		87		87		87		87		87		58		58	
12月	54	69.2%	16	20.5%	17	21.8%	17	21.8%	29	37.2%	38	73.1%	46	59.0%	217	41.7%	688	40.5%
	78		78		78		78		78		78		78		52		52	
1月	50	64.1%	31	39.7%	25	32.1%	25	32.1%	32	41.0%	38	73.1%	49	62.8%	250	48.1%	938	42.3%
	78		78		78		78		78		78		78		52		52	
2月	47	58.0%	21	25.9%	20	24.7%	20	24.7%	38	46.9%	37	68.5%	48	59.3%	231	42.8%	1169	42.4%
	81		81		81		81		81		81		81		54		54	
3月	39	43.3%	32	35.6%	20	22.2%	20	22.2%	30	33.3%	36	60.0%	41	45.6%	218	36.3%	1387	41.3%
	90		90		90		90		90		90		90		60		60	
半期計	317	62.9%	129	25.6%	116	23.0%	116	23.0%	185	36.7%	237	70.5%	287	56.9%	1387	41.3%	1387	41.3%
	504		504		504		504		504		336		504		3360		3360	
合計	616	59.5%	206	19.9%	194	18.7%	194	18.7%	346	33.4%	475	68.8%	563	54.4%	2594	37.6%	2594	37.6%
	1035		1035		1035		1035		1035		690		1035		6900		6900	

	機能回復訓練室以外の部屋						機能回復訓練室				計			
	9:00-12:00		12:00-14:30		14:30-17:00		9:00-12:00		13:30-17:00				稼働 コマ数	稼働率
	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率	稼働 コマ数	稼働率				
4月	42	24.1%	54	31.0%	43	24.7%	20	69.0%	14	48.3%			173	29.8%
	174		174		174		29		29				580	
5月	47	26.1%	61	33.9%	46	25.6%	20	66.7%	16	53.3%			190	31.7%
	180		180		180		30		30				600	
6月	58	33.3%	69	39.7%	49	28.2%	21	72.4%	20	69.0%			217	37.4%
	174		174		174		29		29				580	
7月	51	28.3%	62	34.4%	49	27.2%	22	73.3%	20	66.7%			204	34.0%
	180		180		180		30		30				600	
8月	46	25.6%	62	34.4%	51	28.3%	21	70.0%	20	66.7%			200	33.3%
	180		180		180		30		30				600	
9月	53	30.5%	72	41.4%	54	31.0%	23	79.3%	21	72.4%			223	38.4%
	174		174		174		29		29				580	
半期計	297	28.0%	380	35.8%	292	27.5%	127	71.8%	111	62.7%			1207	34.1%
	1062		1062		1062		177		177				3540	34.1%
10月	57	31.7%	75	41.7%	57	31.7%	21	70.0%	21	70.0%			231	38.5%
	180		180		180		30		30				600	
11月	56	32.2%	80	46.0%	58	33.3%	20	69.0%	26	89.7%			240	41.4%
	174		174		174		29		29				580	
12月	51	32.7%	72	46.2%	56	35.9%	20	76.9%	18	69.2%			217	41.7%
	156		156		156		26		26				520	
1月	56	35.9%	87	55.8%	69	44.2%	20	76.9%	18	69.2%			250	48.1%
	156		156		156		26		26				520	
2月	54	33.3%	81	50.0%	59	36.4%	20	74.1%	17	63.0%			231	42.8%
	162		162		162		27		27				540	
3月	52	28.9%	76	42.2%	54	30.0%	19	63.3%	17	56.7%			218	36.3%
	180		180		180		30		30				600	
半期計	326	32.3%	471	46.7%	353	35.0%	120	71.4%	117	69.6%			1387	41.3%
	1008		1008		1008		168		168				3360	41.3%
合計	623	30.1%	851	41.1%	645	31.2%	247	71.6%	228	66.1%			2594	37.6%
	2070		2070		2070		345		345				6900	37.6%

## 令和4年度 介護予防普及啓発事業報告

施設名 横浜市うらしま荘

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	定員 (人)	参加人数(人)		事業経費(円)			1人当り参加費(円)		講師謝金(円)		備考 (共催団体その他)	
						応募人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回1講師 当り	1教室講師 謝金額		
1	高齢者	フラダンス入門(前期)	5月～9月	10	15	23	134	63,080	15,000	78,080	有	1,000	5,568	55,680		
2		フラダンス入門(後期)	10月～2月	10	15	9	59	67,680	8,000	75,680	有	1,000	5,568	55,680		
3		体幹を鍛えるピラティス教室	10月～3月	11	20	63	169	110,356	0	110,356	無	0	8,909	97,999		
4		はじめてのシニアヨガ	10月～3月	12	20	63	211	118,884	0	118,884	無	0	8,909	106,908		
介護予防普及啓発事業 合計					43	70	158	573	360,000	23,000	383,000	/	/	/	316,267	

令和4年度 趣味の教室報告

施設名 横浜市うらしま荘

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	定員 (人)	参加人数(人)		事業経費(円)			1人当り参加費(円)		講師謝金(円)		備考 (共催団体その他)
						応募 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回1講師 当り	1教室講師 謝金額	
1	高齢者	健康維持体操	4月～3月	21	25	507	75,300	50,700	126,000	有	100	5,000	105,000		
2		シニアフィットネス(前期)	4月～9月	12	25	35	260	36,000	30,000	66,000	有	1,200	5,000	60,000	
3		シニアフィットネス(後期)	10月～3月	11	25	35	216	70,889	27,500	98,389	有	1,100	7,239	72,629	講師都合により、後期より講師変更
4		歌うチャージング体操(前期)	4月～9月	12	25	30	212	114,912	30,000	144,912	有	1,200	5,568	133,632	講師2名
5		歌うチャージング体操(後期)	10月～3月	10	25	27	213	99,760	27,000	126,760	有	1,000	5,568	111,360	講師2名
6		フラダンス中級	10月～3月	10	15	15	118	58,680	15,000	73,680	有	1,000	5,568	55,680	
7		二部合唱(前期)	5月～9月	10	24	32	195	90,680	24,000	114,680	有	1,000	5,568	111,360	講師2名
8		二部合唱(後期)	10月～3月	9	24	24	193	96,504	21,600	118,104	有	900	5,568	100,224	講師2名
9		ボイストレーニング(前期)	5月～9月	10	26	36	192	85,370	26,000	111,370	有	1,000	11,137	111,370	
10		ボイストレーニング(後期)	10月～3月	9	25	32	179	77,732	22,500	100,232	有	900	11,137	100,232	
11		ポールウォーキング講習会	5月～7月	4	15	16	54	32,788	24,000	56,788	有	1,500	5,568	33,408	講師2名 第4回はフォロー研修のため、謝金、交通費はなし
12		初めてのらくらくスマートフォン	5月～7月	5	10	22	45	2,633	0	2,633	無	0	0	0	
13		暮らしの中の仏教語講座	5月～9月	5	20	13	57	21,340	13,000	34,340	有	1,000	5,568	27,840	
14		ひざ・腰が楽！ いすでできる坐禅入門	6月・8月 10月・12月	4	8	36	35	22,272	7,200	29,472	有	200	5,568	22,272	
15		写経講座	10月～1月	4	15	10	39	22,272	10,000	32,272	有	1,000	5,568	22,272	
16		はじめてのスマホ講座( 아이폰 )	8月～10月	8	10	15	72	14,030	0	14,030	無	0	0	0	
17		はじめてのスマホ講座( アンドロイド )	8月～10月	8	10	22	86	0	0	0	無	0	0	0	
18		はじめてのスマホ講座( 아이폰 )②	11月～12月	8	10	7	40	0	0	0	無	0	0	0	
19		はじめてのスマホ講座( アンドロイド )②	11月～12月	8	10	16	85	0	0	0	無	0	0	0	
20		はじめてのスマホ講座( アンドロイド )③	1月～2月	7	10	16	49	0	0	0	無	0	0	0	
21		はじめてのスマホ講座( アンドロイド )④	1月～2月	7	10	16	36	0	0	0	無	0	0	0	
22		はじめてのスマホ講座( アンドロイド )⑤	3月	4	10	16	36	0	0	0	無	0	0	0	
23		はじめてのスマホ講座( アンドロイド )⑥	3月	4	10	16	36	0	0	0	無	0	0	0	
				190	387	487	2,955	921,162	328,500	1,249,662				1,067,279	



令和4年度 自主事業報告

施設名 横浜市うらしま荘

No.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数(人)		事業経費(円)			1人当り参加費(円)		講師謝金(円)		備考 (共催団体その他)
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
1	高齢者	健康相談	4月～3月	47	8	209	276,736	0	276,736	無	0	5,568	261,696	
2		初めてのポールウォーキング	4月25日	1	15	18	12,196	0	12,196	無	0	5,568	11,136	講師2名
3		スマホ体験会	4月26日	1	10	12	0	0	0	無	0	0	0	
4		本格そば打ち講座	5月～7月	3	8	22	19,501	48,000	67,501	有	6,000	5,568	16,704	
5		美味しいコーヒーの淹れ方講座	5月18日	1	12	15	-1,816	8,000	6,184	有	500	0	0	
6		太極拳体験会	5月18日	1	10	10	0	0	0	無	0	0	0	協力:浦島健康太極拳
7		アロマクラフト講座(ハーブティ付)	5月28日	1	10	10	5,568	10,000	15,568	有	1,000	5,568	5,568	
8		健康ミニセミナー	6月1日 11月2日	2	15	12	11,776	0	11,776	無	0	5,568	11,136	
9		まかせて厨房①・②・③・④	6月・10月・12月・2月	4	12	56	45,382	44,800	90,182	有	800	8,795	35,180	補助講師1回1,000円
10		歴史講座	8月～12月	4	24	75	16,612	11,500	28,112	有	500	5,568	22,272	
11		浦島伝説～講座&ウォーキング～	10月	2	15	25	6,000	7,000	13,000	有	500	5,000	12,000	講座:1回5,000円 ウォーキング:参加者1人につき500円
12		スマホ講座(マイナンバーカードを活用しよう)	10月～12月	11	8	36	0	0	0	無	0	0	0	
13		簡単おしゃれ!クリスマスリース講座	11月5日	1	10	12	5,568	18,000	23,568	有	1,500	5,568	5,568	
14		ワイン講座～価格の差分かりますか～	11月6日	1	12	10	9,917	20,000	29,917	有	2,000	5,568	5,568	
15		畠山重忠と鎌倉殿×13人の御家人たち	1月	2	15	51	5,855	13,500	19,355	有	500	5,000	18,500	講座:1回5,000円 ウォーキング:参加者1人につき500円
16		シニアカフェ健康寿命を延ばしましょう	1月13日	1	15	16	0	0	0	無	0	0	0	協力:神奈川県食生活等改善推進員会
17		仏像入門	2月10日	1	25	28	-460	6,000	5,540	有	200	5,000	5,000	
18	一般	0602イベント	6月2日	1	100	180	6,455	0	6,455	無	0	0	0	協力:タートルぐらんぱーず
19		納涼うらしま寄席	7月2日	1	25	33	-2,056	9,900	7,844	有	300	0	7,000	協力:かながわ楽笑会
20		認知症サポーター養成講座	10月17日	1	15	16	0	0	0	無	0	0	0	協力:反町地域ケアプラザ
21		介護の基礎知識	11月14日	1	15	15	0	0	0	無	0	0	0	協力:新子安地域ケアプラザ
22		宿場まつりグループイベント	10月1日	1	100	81	0	8,100	8,100	有	100	0	0	共催:宿場まつりグループ
23		うらしま荘ハッピーハロウィン	10月	2	100	622	13,832	0	13,832	無	0	0	0	協力:タートルぐらんぱーず
24		キャンドルナイト	11月	3	100	400	23,909	0	23,909	無	0	0	0	共催:Route7
25		うらしま荘クリスマスマーケット	12月	2	100	469	20,555	0	20,555	無	0	0	0	
26		新春うらしま寄席	1月7日	1	25	36	-2,477	10,800	8,323	有	300	0	7,000	協力:かながわ楽笑会
27		ライフデザインノートセミナー	1月27日	1	30	22	0	0	0	無	0	0	0	協力:高齢・障害支援課、神奈川図書館、新子安地域ケアプラザ
28		津軽三味線ライブ	1月28日	1	25	47	19,091	14,700	33,791	有	300	33,411	33,411	
29		うらしま荘の節分祭	2月3日	1	50	93	2,160	0	2,160	無	0	0	0	協力:笠程稲荷神社、立町町内会
自主事業計				100	909	2,631	494,304	230,300	724,604				457,739	
介護予防普及啓発事業計				43	70	573	360,000	23,000	383,000				316,267	
趣味の教室計				190	387	2,955	921,162	328,500	1,249,662				1,067,279	
合計				333	1,366	6,159	1,775,466	581,800	2,357,266				1,841,285	

(様式8)

## 令和4年度 委託内容一覧

施設名 横浜市うらしま荘

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
-----	------	------	-------	-----

※上記3月末現在なし

(様式9)

## 令和4年度 修繕一覧

施設名 横浜市うらしま荘

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	5月17日	事務室の印刷機	25,300	理想科学工業株式会社
2	9月15日	各部屋及び倉庫の入口扉の鍵	99,880	株式会社テーブルワン
3	9月29日	生きがい作業室の床シート	40,700	株式会社テーブルワン
4	10月7日	和室の天井	25,300	株式会社テーブルワン
5	2月20日	多目的トイレドア	63,800	株式会社テーブルワン
6	3月2日	女子トイレタンク	41,250	株式会社神奈川浜田
7	3月27日	2階スタッフ控室洗濯用水栓	5,500	有限会社柴田工務店

(様式10)

## 令和4年度 備品一覧

施設名 横浜市うらしま荘

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	全身鏡	幅86cm、高さ180cm キャスター付き 連結可	32,800	3	3月16日			増
2	洗濯機	HITACHI BW-G70H 全自動 洗濯・脱水容量7kg インバーター	87,780	1	3月24日			増
3	洗濯機	TOSHIBA AW-S936UW				1	3月24日	減
4	シュレッダー	RICOH RICUT				1	3月28日	減

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 苦情対応状況報告

施設名 横浜市うらしま荘

No.	年月日	内容	対応結果
1	4月18日	碁石の貸し出しをしていない、持ち込みであることに対し、貸し出しへの要望があった	6月1日より、感染対策を取りながら、碁石及び将棋の駒を貸し出すことにした
2	10月6日	利用者の方より「ダンスシューズにヒールカバーが付いていない方がいた」とのご意見をいただいた	ダンスシューズを使用する場所にダンスシューズに関するお願い文を掲出するとともに、スタッフからのお声がけを徹底するようにした

## 令和4年度

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内容	効果
4月9日	1階で行っていた利用者への給湯サービスを2階で行うことにした	1階から2階までお湯を持ち運ぶ必要をなくすことで、利用者がやけどを負うリスクを低減した
4月10日	1階入口のポーチ(後に風除室も)の照明は、晴れた日には消灯することにした	(僅かであっても)節電につながる
4月11日	利用者の意見を受け、囲碁将棋を指す際の机の高さを低くした	できることは直ぐ実行に移すことで、コロナ禍で制約を受けている利用者の利用環境を改善した
4月13日～15日 4月19日～20日	看護学生の実習「老年看護実践論」を受け入れた	学生たちは、利用団体活動の体験や利用者へのインタビューをとおして、高齢者が楽しく機能低下防止に取り組む姿を再認識することができた。また利用者にとっても学生たちと楽しく交流することで刺激を受け、日々の生活意欲向上につながっている
5月1日	これまで手入力で作成していた団体利用の「本日の予定表」を自動入力化した	部屋の貸出業務の効率化、正確化を図るとともに、職員の業務負担低減につなげた
6月1日～9月上旬	クールビズとして期間中全職員がアロハシャツを着用した	明るく夏らしいイメージで利用者に好評を得ている
6月1日	コロナ禍で制限していた利用条件を緩和した。具体的には、碁石や将棋の駒は持参から貸出可に、卓球の使用台を2台から3台にした	4月265人、5月270人であった一般利用者数は、6月389人に急増した
6月2日	施設巡回で不法投棄されているビデオデッキ等を見つける。それを契機に不法投棄対策が協議され、「ゴミ投げ捨て厳禁」の看板が設置された	ゴミを不法投棄する者への注意喚起となる
6月4日	資産の有効活用策として、電子ピアノの貸出サービスを始めた	現在のところ、利用者の利用頻度アップにつながっている
6月5日	調理実習の講座開催を翌日に控え、しばらく使用していない調理道具の除菌を行う	利用者の体調不良につながらないよう万全を期した
6月7日～7月26日	横浜市老人クラブ連合会主催の「横浜シニア大学」の参加募集支援及び会場を提供した	高齢者の教養の向上、健康の増進、ならびに時代に適応した社会感覚と知識を深めるための学習活動に寄与している
6月17日	ロビーに設置している「みんなの伝言板」に、囲碁・将棋の相手を探している旨を簡単に掲示できるよう工夫した	囲碁・将棋の相手が少しでも早く見つかるようになった
6月28日	七夕飾りを設置し、利用者に短冊に願い事を書いてもらう	利用者の笑顔につなげた
7月1日	事件・事故危機管理マニュアルを誰にでも分かりやすいフローチャート方式に全面改訂した	利用者のケガや急な体調不良などの緊急時において、職員・スタッフの連携のもと、冷静に判断し、より迅速・的確に行動することができるようにした
7月27日	利用後に利用者が元の状態に戻せるよう、大広間の椅子・机配置図を作成した	大広間を利用された利用者が、椅子・机を元の状態に速やかに戻せるようになった
8月11日	市からの節電要請を受け、改めて節電可能な箇所を探し出し、蛍光灯を間引いた	これまで節電に努めてきたが、さらなる節電に向け、職員・スタッフの節電意識を再確認できた
8月20日	大広間の個人利用者に個人利用できる日を示したカレンダーを配布した	カラオケ休止中の大広間の利用促進を図るため、団体と個人利用がバランスよくできるよう工夫した
9月1日～	横浜市の子育て応援事業「ハマハグ」の協賛事業者として認定された	当法人所轄の施設における子育て支援関係のイベントや講座情報を積極的に提供する

## 令和4年度

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内容	効果
9月中旬	施設内駐車場の植栽の除草(計180ℓ)を行った	猛暑日の続くなか、清掃業者の手の及ばない箇所の雑草を積極的に除草し、美化推進、良好な環境維持に努めた
9月20日	ノロウイルス等感染症の流行期を迎えるにあたり、職員・スタッフで嘔吐物の処理、消毒方法について学んだ	利用者への適切な対応が、良好な利用環境の維持につながる
9月22日	消防組織力向上のため屋内消火栓の取り扱い手順の画像付き資料を作成し掲出した	いざという時の消火が誰でも円滑に行えるよう情報共有を図ることができ、実践力がアップした
9月27日	神奈川県図書館、シルバー人材センター、市老連との合同消防訓練を実施した	消火器、屋内消火栓の位置、避難経路等を確認しながら、地震による火災発生を想定した消防・避難訓練を行った
10月1日～	赤い羽根共同募金に協力した	募金を通じ、地域福祉の推進に寄与しました
10月2日	節電のため部屋(さんご)の天井蛍光灯の一部を外した	スタッフが提案した節電対策の実施により、組織的な節電への意識啓発と実践を行うことができた
10月5日～	窓の開け閉めと温度調整をより細やかに行うようにした	細心のコロナ対策と経費節減を実践することができた
10月22～24日	施設内で使用しているパイプ椅子のネジ締めチェックを行った	利用者に怪我等がないよう、事故の未然防止に努めることの重要性を職員・スタッフで再確認できた
10月23日～	購入した騒音計を使用し、利用団体から発せられる音量のレベルを把握するようになった	周辺住民だけでなく、隣同士で活動する団体にも、お互いに配慮すべき音について、見える化し客観的データを持って対応できるようになった
11月24日	市からの通知を受け、コロナウイルス感染症予防のための調査票を廃止し、従来の利用票を使いやすいよう見直し、使用することとした	利用者・施設の双方にとって、使いやすい様式とすることができた
12月1日	区から配布されたシクラメンの鉢をロビーと娛樂室に飾った	利用者の方の気持ちを和ませる演出となった 利用者とのコミュニケーションの契機にもなった
12月8日 12月22日	看護学生の実習「老年看護実践論」を受け入れた	学生たちは、利用団体活動の体験や利用者へのインタビューをとおして、高齢者が楽しく機能低下防止に取り組む姿を再認識することができた。また利用者にとっても学生たちと楽しく交流することで刺激を受け、日々の生活意欲向上につながっている
1月15日	会議室での麻雀利用時における利用人数制限を緩和した	利用団体メンバー全員が参加できるよう利用人数制限を緩和することで、利用団体の満足度を高めることができた
1月24日	利用者が躓くことを防ぐため、南側階段下の門の片側を一時通行止めにした	高齢である利用者が転倒しケガをする危険性を排除した(後日、修繕し通行止めを解除した)
1月26日	疲労気味の利用者があり、車いすにて2階から1階出口まで運んだ	常日頃から、職員が心がけている利用者への臨機応変な対応が実践された
2月6日	利用者が躓くことを防ぐため、南側階段上の破損点字ブロックに応急処置を施した	高齢である利用者が転倒しケガをする危険性を排除した(後日、業者の方が補修)
2月13日	利用者アンケート調査を実施し、施設内に結果を掲示した	利用者の満足点や改善要望の声を集め、今後のサービス向上策を考えるヒントを得ることができた
2月24日	ガス給湯器を新設すると共に、シャワー水栓及び非常ボタンの交換工事を行った	シャワー利用環境設備を整えることにより、4月からシャワーサービスを再開できるようになった
2月24日	ガス給湯器設置に併せ、貯湯槽を廃止した	レジオネラ症防止対策が不要になった
3月8日	利用者が躓くことを防ぐため、部屋入口の床に応急処置を施した	高齢である利用者が転倒しケガをする危険性を排除した

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内容	効果
3月20日	利用者のインターネットへの接続環境を無線LANに切り換えた	利用者が利用する全エリアでインターネット接続が可能になり、利用者の楽しみ方を広げる環境が整った
3月30日	男女トイレの便座を温水洗浄便座に交換した	利用者から寄せられていた要望に応えることで、利用満足度を高めることができた
3月30日	女子トイレにトイレ用擬音装置を取り付けた	女性利用者のトイレ利用時の心配を取り除き、利用満足度を高めることができた



## 令和4年度 会議記録

施設名 横浜市うらしま荘

### 【第1回利用者会議】

日時	
場所	
出席者	
議題	
ご意見	

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月末現在開催できず

### 【第1回うらしま荘委員会】

日時	令和5年3月29日(水)13:55~15:15
場所	老人福祉センター横浜市うらしま荘 会議室
出席者	委員7名(1名欠席) 指定管理者法人事務局1名 うらしま荘館長・副館長3名、計11名
議題	1. 令和4年度事業報告(第3四半期末まで) ・利用者数及び部屋稼働率などの事業活動の成果 ・サービス向上及び経費節減努力などの活動 ・利用者アンケートの結果 2. 令和5年度事業計画 ・趣味の教室及び自主事業の開催計画 ・シャワー再開、カラオケ再開などの利用者拡大に向けた取り組み ・無線LAN整備、トイレの洗浄/暖房便座化といったサービス向上施策
意見等	団体でのカラオケ利用はセルフコントロールできるが、個人利用でのカラオケ運営は大変。上手に運営して欲しい。  利用者満足度が高い要因には、職員の対応が良ければ利用者は楽しくなる。利用者が楽しむことで、職員の対応がさらに良くなる相乗効果もあるのだろう。

### 【第1回苦情解決委員会】

日時	
場所	
出席者	
議題	
ご意見	

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月末現在開催できず

## 令和4年度 職員研修実施実績等

施設名 横浜市うらしま荘

No.	研修名	主催	実施日	内容及び対象者	参加人数
1	個人情報保護研修	こらぼネット・かながわ事務局	4月25日	【対象者】 4月に入社した職員 【内 容】 ①個人情報とは ②事業者が守るべき基本的ルール ③個人情報取扱者として注意すべきこと	5
2	緊急対応に関する実務研修① * 休館日を利用したスタッフミーティング内にて	横浜市うらしま荘	5月6日	【対象者】 全職員（常勤職員、スタッフ） 【内 容】 ①防災設備の確認 ②車椅子の操作 ③感染対策の見直し	11
3	施設管理者を対象とする出前研修	横浜市建築局 保全推進課	5月18日	【対象者】 研修未受講の施設管理者 【内 容】 ①施設点検の概要説明 ②総合庁舎を活用した実際の点検箇所・方法の説明 ③質疑応答	1
4	区地域施設間連携会議①	神奈川区区民活動支援センター	6月6日	【対象者】 常勤職員 【内 容】 ①区地域施設間連携の目的と取り組みについて ②区地域施設間連携事例の紹介 ③意見交換	2
5	横浜市指定管理者第三者評価制度に関する勉強会	こらぼネット・かながわ事務局	6月15日	【対象者】 研修未受講の施設管理者 【内 容】 ①第三者評価制度の概要説明（制度の目的など） ②第三者評価制度、評価シートの逐条説明	2
6	防火管理再講習	横浜市消防局	9月9日	【対象者】 防火管理者に選任されている館長 【内 容】 ①防火管理の最近の動向 ②防火管理制度の概要 ③防火対象物の点検制度 ④火災事例に基づく防火管理対策 他	1
7	緊急対応に関する実務研修② * 休館日を利用したスタッフミーティング内にて	横浜市うらしま荘	9月20日	【対象者】 全職員（常勤職員、スタッフ） 【内 容】 ①汚物処理に関する説明 ②汚物処理の手順確認	12
8	個人情報保護研修	こらぼネット・かながわ事務局	9月30日	【対象者】 館長 【内 容】 ①個人情報の保護に関する法律について ②個人情報とは、事業者とは ③法・条例による規制について ④事例に学ぶ	1
9	普通救命講習 I	横浜市防火防災協会	10月7日 及び 11月4日	【対象者】 全常勤職員 【内 容】 ①応急手当の基礎知識に関する講義 ②救命措置方法に関する講義と実施訓練 ③応急手当に関する講義 ④事例に学ぶ	3
10	個人情報保護研修	横浜市うらしま荘	11月21日	【対象者】 全職員（常勤職員、スタッフ） 【内 容】 ※9月30日に館長が受講した研修ビデオを全職員で視聴 ①個人情報の保護に関する法律について ②個人情報とは、事業者とは ③法・条例による規制について ④事例に学ぶ	14
11	区地域施設間連携会議②	神奈川区区民活動支援センター	11月29日	【対象者】 研修未受講の常勤職員 【内 容】 ①自施設のSWOT分析・クロス分析（個人ワーク・共有） ②連携・協働の可能性についてグループ討議 ③各グループのまとめ発表	1
12	人権啓発講演会 「ひきこもりを生きる」 を支援する	西区・保土ヶ谷区・健康福祉局	2～3月 講演会動画を各自視聴	【対象者】 全職員（常勤職員、スタッフ） 【内 容】 ①ひきこもりへの理解と支援の前提となる視点 ②ひきこもり当事者が直面している状態と困難 ③理解と支援を進める上で大切にしたい支援	13