

区役所などの業務案内

〒221-0824 神奈川区広台太田町 3-8

区役所などの業務案内

項目名	担当	窓口番号	場所	電話番号
住民票・印鑑証明・戸籍				
住民票、住民票記載事項証明	戸籍課登録担当	105	別館1階	411-7034
印鑑登録証明書、年金現況証明	戸籍課登録担当	105	別館1階	411-7034
戸籍全部・個人事項証明書、身分証明書	戸籍課戸籍担当	105	別館1階	411-7031
転入・転出・転居などの届出	戸籍課登録担当	103	別館1階	411-7034
印鑑登録	戸籍課登録担当	103	別館1階	411-7034
マイナンバーカードの再発行等	戸籍課登録担当	103	別館1階	411-7034
マイナンバーカード電子証明書の更新受付	戸籍課登録担当	104	別館1階	411-7037
マイナンバーカード受取(予約制)	戸籍課登録担当	-	別館1階	411-7037
出生・婚姻・死亡届出	戸籍課戸籍担当	107	別館1階	411-7031
除籍全部事項証明書(謄本)	戸籍課戸籍担当	107	別館1階	411-7031

健康保険・年金				
国民健康保険・介護保険(加入・脱退・異動)	保険年金課保険係	151	別館1階	411-7124
後期高齢者医療、国民健康保険・介護保険(給付)など	保険年金課給付担当	152	別館1階	411-7126
国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療(納付相談)	保険年金課保険係	154	別館1階	411-7029
国民年金の加入・免除など	保険年金課国民年金係	153	別館1階	411-7121

税金				
個人市・県民税の申告	税務課市民税担当	325	本館3階	411-7041
市・県民税の課税証明(所得証明)	市税証明発行窓口	324	本館3階	411-7041
市税納税証明	市税証明発行窓口	324	本館3階	411-7062
土地・家屋評価証明	市税証明発行窓口	324	本館3階	411-7051
住宅用家屋証明(既存)	市税証明発行窓口	324	本館3階	411-7051
家屋の評価	税務課家屋担当	322	本館3階	411-7054
土地の評価	税務課土地担当	323	本館3階	411-7051
公園の閲覧	税務課土地担当	323	本館3階	411-7051
市税の納付相談	税務課(納税関係)	321	本館3階	411-7062
軽自動車の税金、原動機付自転車(125cc以下)のナンバープレートの交付	税務課市民税担当	324	本館3階	411-7049

税金(県税事務所)(管轄区域:鶴見区、神奈川区、港北区)				
庶務・経理	管理課	40	本館4階	321-5741(代)
県税納税証明、自動車税の減免	管理課	42	本館4階	321-5741(代)
県税の納付・相談	納税課	43	本館4階	321-5741(代)
差押・公売	納税課	44	本館4階	321-5741(代)
法人県民税・法人事業税の申告	事業税課	45	本館4階	321-5741(代)
個人事業税の申告	事業税課	46	本館4階	321-5741(代)
不動産取得税の申告	不動産取得税課	47	本館4階	321-5741(代)

青少年・スポーツ・文化・生涯学習				
青少年の育成	地域振興課青少年・スポーツ等担当	506	本館5階	411-7092
各種スポーツ大会	地域振興課青少年・スポーツ等担当	506	本館5階	411-7093
文化活動	地域振興課青少年・スポーツ等担当	506	本館5階	411-7093
神奈川区区民活動支援センター		507	本館5階	411-7089

福祉・健康				
高齢者や障害者に関する相談	高齢・障害支援課相談支援係	301	別館3階	411-7097
敬老特別乗車証、福祉特別乗車券、シニアクラブ	高齢・障害支援課相談支援係	301	別館3階	411-7097
介護保険の申請・認定	高齢・障害支援課介護保険担当	301	別館3階	411-7019
精神保健に関する相談	高齢・障害支援課障害者支援担当	302	別館3階	411-7115
生活保護等の相談・援助	生活支援課生活支援係	211	本館2階	411-7103
民生委員・児童委員、災害見舞金	福祉保健課運営企画係	306	本館3階	411-7132
がん検診、予防接種、保健活動推進員	福祉保健課健康づくり係	308	本館3階	411-7138

子ども				
小・中学校の入学・転校など	戸籍課登録担当	106	別館1階	411-7034
母子健康手帳	子ども家庭支援課	304	別館3階	411-7112
子ども家庭相談	子ども家庭支援課	304	別館3階	411-7173
保育所入所	子ども家庭支援課	303	別館3階	411-7157
児童手当	子ども家庭支援課	304	別館3階	411-7112
各種医療給付	子ども家庭支援課	304	別館3階	411-7112
小児医療助成	保険年金課給付担当	152	別館1階	411-7126
乳幼児健康診査	子ども家庭支援課	304	別館3階	411-7111
両親学級、妊産婦相談、地域赤ちゃん教室	子ども家庭支援課	304	別館3階	411-7111
放課後児童クラブ(学童保育)・キッズ	子ども家庭支援課	304	別館3階	411-7046
学校連携に関すること	子ども家庭支援課	304	別館3階	411-7046
ひとり親家庭相談・障害児相談	子ども家庭支援課	305	別館3階	411-7113

交通・防犯				
防犯及び交通安全の啓発に関すること	地域振興課防犯・交通安全等担当	505	本館5階	411-7095
原動機付自転車(125cc以下)の登録・廃車	税務課市民税担当	324	本館3階	411-7049
自動車の仮ナンバー	総務課庶務係	501	本館5階	411-7006

項目名	担当	窓口番号	場所	電話番号
情報				
各種統計・統計調査	総務課統計選挙係	504	本館5階	411-7014
各種広報印刷物の配布・閲覧	区政推進課広報相談係	101	別館1階	411-7021
情報公開請求の受付	区政推進課広報相談係	503	本館5階	411-7021

衛生				
飼育犬の登録・予防接種、犬・猫の相談	生活衛生課環境衛生係	205	本館2階	411-7143
ネズミ・ハチ・ダニ等の防除相談	生活衛生課環境衛生係	205	本館2階	411-7143
受水槽の届出・相談	生活衛生課環境衛生係	205	本館2階	411-7143
理容・美容・クリーニング・旅館・公衆浴場等の相談	生活衛生課環境衛生係	205	本館2階	411-7143
薬局・施術所・医療従事者の免許等の申請	生活衛生課食品衛生係	204	本館2階	411-7141
食品衛生に関する相談	生活衛生課食品衛生係	204	本館2階	411-7141

道路				
公道の補修など(国道を除く)	神奈川土木事務所	-	-	491-3363
私道整備助成	神奈川土木事務所	-	-	491-3363
街路樹について	神奈川土木事務所	-	-	491-3363

公園				
公園の使用許可(中規模以下)	神奈川土木事務所	-	-	491-3363
公園の使用許可(大規模)	環境創造局北部公園緑地事務所	-	-	353-1166

環境				
街の美化・リサイクルの推進	地域振興課資源化推進担当	505	本館5階	411-7091
犬・猫等の死体の処理	資源循環局神奈川事務所	-	-	441-0871
放置自転車	地域振興課防犯・交通安全等担当	505	本館5階	411-7095
ごみの不法投棄	地域振興課資源化推進担当	505	本館5階	411-7091

防災・消防				
災害対策に関すること、り災証明(火災以外)	総務課庶務係	501	本館5階	411-7004
消防団に関すること	消防局神奈川消防署総務・予防課	-	本館1階	316-0119(代)
危険物(許可・届出・相談)	消防局神奈川消防署総務・予防課	-	本館1階	316-0119(代)
消防設備等届出・点検報告	消防局神奈川消防署総務・予防課	-	本館1階	316-0119(代)
防火管理者、防火災協会	消防局神奈川消防署総務・予防課	-	本館1階	316-0119(代)
り災証明(火災)、救急証明	消防局神奈川消防署警防課	-	本館1階	316-0119(代)
道路工事・水道断水・火災発生届出	消防局神奈川消防署警防課	-	本館1階	316-0119(代)

その他				
庁舎管理に関すること	総務課予算調整係	501	本館5階	411-7011
選挙に関すること	総務課統計選挙係(区選挙管理委員会)	504	本館5階	411-7014
自治会・町内会	地域振興課自治会町内会等担当	505	本館5階	411-7086

FAX案内					
総務課	FAX 324-5904	税務課(課税関係)	FAX 323-1369	生活支援課	FAX 411-0361
区政推進課	FAX 314-8890	税務課(固定関係)	FAX 323-1383	保険年金課(年金関係)	FAX 411-7088
地域振興課	FAX 323-2502	税務課(納税関係)	FAX 320-1703	保険年金課(保険関係)	FAX 322-1979
戸籍課	FAX 324-3586	生活衛生課	FAX 411-7039	神奈川土木事務所	FAX 491-7205
福祉保健課	FAX 316-7877	高齢・障害支援課	FAX 324-3702		
		子ども家庭支援課	FAX 321-8820		

土曜開庁日 開設する窓口及び取扱業務

第2・第4土曜日の午前中(午前9時~正午)に一部業務を行っています。

階	課名	窓口	係名	業務内容
1階	戸籍課	103	登録担当	転入・転出などの住民異動届、印鑑登録・証明、住民票の写し、マイナンバーカード、電子証明書関連業務など
		107	戸籍担当	戸籍の届出の受付、戸籍全部・個人事項証明書(謄抄本)など
	保険年金課	151	保険係(資格・賦課担当)	転入・転出に伴う国民健康保険や介護保険の異動届など
		152	保険係(給付担当)	重度障害者・ひとり親家庭等の医療費助成の給付、小児医療費助成、国民健康保険・介護保険の給付、高額医療費
3階	子ども家庭支援課	304	子ども家庭係	国民年金の第1号被保険者の異動届、保険料免除申請など(年金事務所など他機関へ確認を伴う事務は除く)
		304	子ども家庭係	母子健康手帳の交付、児童手当の申請・受付

※システム点検のために開庁しない場合があります。
 ※他都市や他機関に問合せが必要な業務など、一部取扱いができないものがあります。
 ご不明の場合は、事前に各業務を担当する窓口を確認してください。