



## I 基本目標

### 地域の皆様と共に考える、挑戦する、つくる！ ～訪れたい、住みたい、住み続けたいまち 金沢を目指して～

## II 目標達成に向けた施策

基本目標の達成に向けて、区民の皆様との協働の輪を更に広げながら、金沢区の魅力・活力アップ、人や環境にやさしく安全安心なまちづくりに取り組んでいきます。

皆様と共にすすめる施策

### 1 金沢の未来を創る！ ～住みたい、住み続けたいまちの実現～

地域、企業、大学などと連携協力し、少子高齢化や街の美観保持をはじめとした環境に関する地域課題などの解決に向けて取り組むとともに、地域活性化策を推進します。

### 2 金沢の魅力をもっと発信！ ～歴史、自然、観光、大学、産業のまち金沢～

地域や大学、地元産業等と協働して積み重ねてきた事業を更に発展・拡充させながら、金沢区の歴史資産や観光資源などの魅力を発信する事業を推進します。

### 3 すくすく育て！かなざわっこ ～子どもが健やかに育つまちづくり～

身近な場での子育て支援を充実させるとともに、地域、関係機関等とのつながりを更に強め、子どもの健やかな成長を見守り育むまちづくりを一層進めます。

### 4 誰もが健康で生きがいを感じられる地域の実現！

金沢の歴史と自然環境を生かした健康づくりや、誰もがいきいきと健康で生きがいを実感できる地域を実現します。また、地域や関連団体との連携を深めながら、地域包括ケアの推進に取り組んでいきます。

### 5 防災力・危機対応力、アップ！

自助・共助を推進するため、防災研修や訓練等により地域防災拠点や町の防災組織の体制強化を図るとともに、災害リスクや対策等の周知活動に取り組みます。また、世界的に猛威を振るっている新型コロナウイルス感染症などの予防と拡大防止に向けて区内の医療機関等と連携しながら全力で取り組んでいきます。

区役所がすすめる  
区民サービス向上の施策

### 区民の皆様への「まごころ」あふれる区役所づくり

継続して取り組んでいる「金沢まごころ運動」を軸に、皆様に寄り添う共感と信頼の区役所となるよう区役所サービスの充実を図ります。

区民の皆様にご満足いただけるサービス”を私たちは目指します



金沢区幸せお届け大使  
「ぼたんちゃん」

## III 目標達成に向けた組織運営

### 1 地域の皆様との“つながり”を強化

区役所、区社会福祉協議会及び地域ケアプラザ等で構成される地域支援チームが、各々の専門分野の強みを活かしながら、組織横断的に連携することで、複雑多様化している地域課題の解決に地域の皆様とともに取り組んでいきます。

また、地域の皆様とのつながりをより一層強めるため、あらゆる機会を通じて地域の状況を把握するとともに、地域福祉保健計画地区別計画の策定に向けた支援等を行っていきます。

### 2 誰もが輝けるチーム力の向上

近年威力を増してきている自然災害や新型コロナウイルス感染症等の対策、金沢まつり花火大会及びいきいきフェスタ等について、組織の垣根を越えてチーム金沢で取り組んでいきます。

また、多岐にわたる区役所業務の相互理解を深めるための窓口連絡会や、課を横断した様々な庁内プロジェクトも推進していきます。

全ての職員が意欲と能力を最大限に発揮できる、働きやすい職場の実現と長時間労働の是正に取り組みます。

### 3 職員一人ひとりの知識・行動力の向上

地震発生時の対応訓練、窓口・電話応対マナー研修等の実施や、ベテラン職員の技能や実務経験の継承などを通じて、職員一人ひとりの知識や行動力を向上させるとともに、ICTによる情報共有ツール等を活用した迅速な情報共有とペーパーレスを推進します。

また、経営責任職を筆頭にリスクマネジメントを徹底し、区役所業務の中心となる区民サービスの更なる向上に向けて、事務処理の適正化や事務の効率化に取り組みます。

★ 主な事業・取組は、次頁以降をご覧ください。

## 1 金沢の未来を創る！～住みたい、住み続けたいまちの実現～



### 【主な事業・取組】

#### ◆ クリーンタウン推進事業

豊かな環境を後世に引き継ぐことを目的として、分別・リサイクルはもちろんのこと、環境に最もやさしい「リデュース（発生抑制）」の取組を進めることで環境負荷の低減を図るとともに、清潔できれいなまちづくりを推進します。

#### ◆ 金沢区空き家等を活用した地域の「茶の間」支援事業

空き家、空き室、空き店舗等を、高齢者や乳幼児の養育者等が地域で気軽に集い、交流できる地域のコミュニティサロン等として活用する事業を支援します。

### ＜区局連携促進事業＞金沢区心部におけるまちづくり検討及び実行のモデル的取組（都市整備局）

人口減少及び高齢化の進む郊外区における区心部のまちづくりについて、金沢区全体の視点から課題の整理を行い、区心部に求められる機能やサービス、郊外区での働き方なども含めた区心部のあり方について関係機関と連携しながら検討を進め、まちづくり構想を策定します。

## 2 金沢の魅力をもっと発信！～歴史、自然、観光、大学、産業のまち金沢～



### 【主な事業・取組】

#### ◆ 金沢区観光振興事業

歴史的・文化的資産や豊かな自然に恵まれた金沢区を区内外にPRするとともに、関係機関及び近隣都市と連携した観光プロモーションを推進します。また、観光振興に向けた情報発信や各種イベントを実施している横浜金沢観光協会の一般社団法人への移行を支援します。

#### ◆ LINKAI 横浜金沢推進事業

LINKAI 横浜金沢（金沢区の臨海部にある産業集積エリア（鳥浜工業団地、金沢産業団地）のブランドイメージをPRするとともに、大規模な産業集積地という特徴を生かした企業間連携や新たなビジネス機会の創出を図ります。また、金沢臨海部産業活性化プランに基づく各取組を実施していきます。

#### ◆ 歴史資産のまち・かなざわ 歴史プロモーション事業

金沢区内の貴重な文化資産や史跡を、区民により身近に感じてもらい、地域への親しみや愛着を深めるため、県立金沢文庫と連携した講演会を実施します。また、市歴史博物館と連携して区内の小学校が所蔵する歴史資料を活用した小学校向けの出張講座を実施します。

#### ◆ 旧川合玉堂別邸（園庭緑地）保全活用事業

旧川合玉堂別邸（園庭緑地）の更なる活用に向けて、地域と協働しながら、日本画家の大家である川合玉堂が暮らし、絵を描いたこの土地の魅力をもっと高めていきます。

### 3 すくすく育て！かなざわっこ～子どもが健やかに育つまちづくり～



#### 【主な事業・取組】

##### ◆ 地域子育てネットワーク事業

子育てしやすい街を目指し、子育て実態調査や健やか子育て連絡会等で明らかになった課題の解決に向けて、「第4期金沢区子育て支援の協働の指針」を策定し、新たな子育て支援に取り組めます。また、発達障害児に関わる関係機関の連携を推進するとともに、親子教室等を開催し育児に困難さを感じている養育者を支援します。

##### ◆ 子育て応援事業

養育者の孤立感や育児不安を軽減するため、子育てに関する情報提供やプレパパ・プレママ教室の開催等を行います。また、地域子育て支援拠点「とことこ」に「子育て応援リーダー」を引き続き配置し、協働による子育て施策を推進します。

##### ◆ 保育所による子育て支援事業

保育所が有する資源やノウハウを活用し、施設開放や育児相談、商業施設等での出張保育イベントなど、地域の親子等に対して様々な子育て支援の取組を行います。また、区内の中・高・大学生向けの保育所でのボランティア体験等を通して、子育てについて学ぶ機会を提供します。

### 4 誰もが健康で生きがいを感じられる地域の実現！



#### 【主な事業・取組】

##### ◆ 金沢区地域福祉保健推進事業

「誰もが安心して健やかに住み続けられる支えあいのまちづくり」を理念に、第3期金沢区地域福祉保健計画（平成28年度～令和2年度）を推進するとともに、第4期金沢区地域福祉保健計画（令和3年度～7年度）の策定を進めます。

また、発災時の医療救護活動が迅速かつ安定的に行われる体制を確立するため、医療救護隊活動訓練を実施します。加えて、平時から災害医療等に関する意見交換や情報共有を図り、医療関係団体や行政機関との連携の強化を図ります。

##### ◆ 健康ウォーキング普及事業

健康寿命日本一を目指して、健康横浜21に基づく区民の健康向上のため、地域主体のウォーキングの活動を推進します。

##### ◆ 認知症高齢者等支援事業

高齢者が身近な場で認知症予防に取り組み、元気で活動的な生活を続けることができるよう、認知症予防等のための認知症予防運動プログラム等の講座を開催するとともに、受講した高齢者自身が地域での認知症予防の推進役を担い、取り組んでいただけるよう支援します。

また、認知症についての知識を普及・啓発することにより正しい理解を広め、認知症の人やその家族を見守り、支援できる区民を増やすとともに、地域で認知症の人を支えるまちづくりを推進します。

##### ◆ 地域包括ケアの推進

団塊の世代が75歳以上となる2025年に向けて、高齢者が住み慣れた地域で生活を継続できるようにするため、医療・介護等の連携のもと、地域包括ケアを推進していきます。

## 5 防災力・危機対応力、アップ!



### 【主な事業・取組】

#### ◆ 金沢防災“えん”づくり事業 ～顔の見える防災の輪～

地域防災拠点の指導員育成や拠点間交流を促進し、各拠点の体制強化を図ります。また、広報よこはま、防災マップ及び各種ハザードマップの配布により災害リスクや対策等を周知し、防災減災活動を推進します。さらに、緊急時情報システムの活用訓練を実施し、区と自治会町内会及び区民利用施設等が、災害時等に迅速かつ確実に情報受伝達を行えるようにします。

#### ◆ 災害時要援護者避難支援事業

災害時に備えて自治会・町内会が行う共助の仕組みづくりを支援するため、要援護者名簿の提供等を行います。

#### ◆ 災害に強いまちづくり～インフラ耐震化事業～

地域防災拠点における災害時下水直結式仮設トイレ（通称：ハマッコトイレ）の整備と、災害拠点病院などにつながる下水道の耐震化を実施することで、災害時におけるトイレ機能を確保します。

## 区民の皆様への「まごころ」あふれる区役所づくり

### 【主な事業・取組】

#### ◆ 「区民サービス」推進事業

「区民サービス」の向上を図るため、窓口や電話の対応マナー等の職員研修を開催するとともに、来庁者の利便性を向上させるため、庁舎内の環境改善を継続的にを行います。

#### ◆ 区の花・ぼたんPR事業

多くの区民の皆様へ金沢区への愛着を深めていただくことに加え、区の施策や事業により関心を持っていただけるよう「金沢区幸せお届け大使 ぼたんちゃん」を活用するとともに、区の花ぼたんのPRを行います。また、新たに「ぼたんちゃんラッピングカー」を導入します。

#### 【新型コロナウイルス感染症への対応】

新型コロナウイルス感染症により4月7日に「緊急事態宣言」が発出され、区民の皆様には不要不急の外出の自粛などをお願いするなど日々の生活に影響が生じています。大変ご不安な状況が続いていますが、区民の皆様お一人おひとりの行動が、命を守る、大切な人を守る、社会を守ることに繋がります。金沢区役所としても、区民生活をお守りするため区民サービスの水準を維持しながら感染拡大防止に職員一丸となって取り組んでいます。

新型コロナウイルスの感染拡大の防止には「こまめな手洗い」「咳エチケット」といった基本的な予防対策が有効です。今後もホームページなどを通じて必要な情報発信をするなど感染拡大防止に引き続き取り組んでいきます。

★ 令和2年度 金沢区自主企画事業及び各局の事業から、主要な事業・取組を掲載しています。

★ その他の事業・取組については、「令和2年度金沢区予算の概要」をご覧ください。

(ホームページ: <https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/R02kuyosan.html>)