

令和5年度社会福祉センター事業実績評価シート

| 事業                     | 項目                | 評価内容                        | 総評   |
|------------------------|-------------------|-----------------------------|--|
| 1 施設の<br>管理運営・<br>貸出業務 | (1) 施設の目的に沿った管理運営 | 稼働率（昼夜・平日休日別、一般以外の利用率）、分析状況 | <p>新型コロナウイルス感染症が5類になったが、希望者へアルコール消毒の貸出等、時勢を踏まえた柔軟な対応がされています。</p> <p>各諸室とも利用件数・利用者数は4年度を上回り、新型コロナウイルス感染症前の水準を取り戻してきています。</p> <p>周知・広報については、掲示板の設置・インターネットの活用等、新たな取り組みもあり、利用団体等の利便性を高めています。今後、新たな利用者層の拡大に向け工夫した広報の取組を期待しています。</p> <p>建物・設備等の管理については、適切に定期点検を実施しているほか、頻発する経年劣化による故障に速やかに対応しています。利用団体の声を受け、随時市と情報共有及び連携を行うっています。</p> <p>建物の老朽化や大雨災害等によるリスクが高まる中で、引き続き、専門業者や市と連携しながら、計画的な施設保全を実施してください。</p> <p>利用者からの意見等については、引き続き多様な方法で聴取を行い、丁寧に運営の改善につなげていくことを期待します。</p> <p>職員体制については適切な配置が行われ、必要な研修が実施されています。今後も、施設の特性に配慮した研修などを工夫して行ってください。</p> |
|                        |                   | 周知・広報、利用率向上の取組              |  |
|                        | (2) 建物・設備等の管理     | 執行額、修繕及び物品更新の計画的な実施状況       |  |
|                        |                   | 清掃・警備含む保守管理での工夫             |  |

令和5年度社会福祉センター事業実績評価シート

| 事業 | 項目                 | 評価内容                  | 総評 |
|----|--------------------|-----------------------|----|
|    | (3) 利用者ニーズの把握、苦情対応 | アンケート結果、ニーズ把握のための取組   |    |
|    |                    | 把握したニーズに基づく改善・取組内容    |    |
|    | (4) 職員体制・育成        | 適切な職員配置、必要な能力がある職員の配置 |    |

令和5年度社会福祉センター事業実績評価シート

| 事業          | 項目                      | 評価内容                                   | 総評   |
|-------------|-------------------------|--|--|
| 2 ボランティア支援等 | (1) 情報収集・提供             | 収集・提供状況（数値指標）<br>情報収集等の手法・取組・工夫したこと    | ボランティア活動に関する情報について、HPやFacebook、ボランティア情報配信サービスを用いた情報提供に努めています。引き続き閲覧者の求める情報を提供できるよう取り組んでください。<br>今後、市域のボランティアセンターとして、その特徴を生かした取組の更なる充実を期待しています。 |
|             | (2) 相談                  | 相談の件数・内容・相談者<br>相談を受けての対応（次につながる何をしたか） |  |
|             | (3) 区域を限定しない、市域を対象とする取組 | 市内1か所のセンターとしての取組で何をしたら、どのような成果を上げたか    |  |

令和5年度社会福祉センター事業実績評価シート

| 事業         | 項目   | 評価内容   | 総評   |
|------------|--|--|--|
| 3 場を生かした取組 | (1) 場を生かした取組の実施<br>(例) 市域団体への支援、会場利用者へのPR・啓発、交流の場の提供、福祉保健活動につなげる取組 | 実績、工夫したこと<br>(福祉保健活動に関心を持つ市民を増やし、福祉活動等につなげるために実施した取組とその成果) |  |
| 3 場を生かした取組 | (2) 立地を生かした企業等との連携   | 実績<br>取組継続や企業ニーズをつなぐ「仕組み」づくり                               | <p>場と立地を生かした取組については、市域で活動する団体の情報共有の場づくりを支援し、活動推進を行いました。</p> <p>また、企業からの地域貢献活動に関する相談を受け、日頃からの関係づくりやコーディネートのノウハウを生かし、企業を関係機関や地域団体の活動につなげる取組を進めています。今後、こうした活動、実績の広報等を通じて、企業の活動意欲継続、拡大をはかる仕組みづくりに取り組んでください。</p> <p>自主事業としては、ボランティア・市民活動団体のニーズにこたえ、継続して助成金セミナーを開催しています。</p> |
|            | (3) 自主事業の実施  | 実績（福祉活動等につながった事例）  |  |

令和5年度社会福祉センター事業実績評価シート

| 事業                          | 項目                            | 評価内容   | 総評   |
|-----------------------------|-------------------------------|--|--|
| 4 広域団体・中間支援組織との連携、ネットワークづくり | (1) 広域団体・中間支援組織との連携、ネットワークづくり | 連携している団体名・団体数、<br>連携団体との取組状況<br>(連携によって支援した団体等の実績)<br>ネットワークの構築状況、<br>ネットワークを拡充・充実するための検討・取組状況 | 継続して広域団体との連絡会等を開催する中で、新たな課題に関する意見交換を行うほか、中間支援組織団体等と新規ネットワーク構築について検討するなど、ネットワークの拡充に努めています。<br>引き続き、市域の施設としての役割を担い、災害時の支援を進めるためのネットワーク強化など、様々な課題に対応する取組を進めてください。 |

令和5年度社会福祉センター事業実績評価シート

| 事業              | 項目                     | 評価内容                               | 総評  |
|-----------------|------------------------|------------------------------------|---|
| 5 各区福祉保健活動拠点の支援 |                        | 区域のみでは困難な課題の検討状況や解決実績              | <p>新たにボランティアコーディネート用システムを導入することで、各区の現状把握や活動促進に資しました。</p> <p>今後は全区へ展開し、区を超えた市域の情報共有・連携を進めていただきたいと思います。</p> <p>また、各区福祉保健活動拠点のボランティア関連情報を集約し、その分析結果を全区で共有しました。</p> <p>さらに、ボランティアコーディネーター連絡会や社会資源に関する研修開催など、各区ボランティアセンターの支援にも取り組んでいます。</p> <p>今後、多数の団体へのヒアリングや活動把握を通じて、課題や効果的な取組について検討し、広域的な団体支援につなげていく一層の工夫を期待しています。</p> |
|                 | (1) 区域（区福祉保健活動拠点）の活動支援 | 各区拠点の連携により解決した事例（社福センターが実施した支援の内容） |   |
|                 |                        | その他、福祉保健活動拠点との連携、拠点への支援の実績         |   |
|                 | (2) 広域的、先駆的な団体や活動の育成   | 支援や育成の状況                           |   |
|                 | 支援や育成の結果、区へ展開した事業等の実績  |                                    |   |

令和5年度社会福祉センター事業実績評価シート

| 事業 | 項目          | 評価内容 | 総評  |
|----|-------------|------|---|
|    | その他考慮すべき取組等 |      | 光熱水費が高騰する中、施設専用部分だけでなく共用部分についても、入居団体と調整しながら、率先して一層の節電に取り組みました。<br>例年、四半期ごとに共有しているエネルギーカルテシステムの結果も踏まえながら、過年度比較で効果的な節電に取り組んでいただきたい。 |