

だい かいよこはまししょうがいしゃさべつかいしょうしえんちいききょうぎかい
第2回横浜市障害者差別解消支援地域協議会

ひじへいせいねんがつにちげつごぜん10じしょうごよてい
日時：平成30年1月15日（月）午前10時～正午（予定）

かいじょうしちょうしゃかいかんけいきかんしつむしつ
会場：市庁舎5階関係機関執務室

つぎ だい
次 第

1 かいかい
開会

はいふしりょうかくにんとう
配付資料の確認等

2 ぎだい
議題

1 しょうがいしゃさべつ かんするそうだんたいおう
(1) 障害者差別に関する相談対応

しりょう
資料1

しりょう
資料2

しりょう
資料3

2 しみん じぎょうしゃ ぎょうせいきかん けいはつ とりくみ
(2) 市民・事業者・行政機関への啓発の取組

しりょう
資料4

3 じょうほうていきょう
情報提供

しょうがいしゃさべつかいしょう かん し とりくみじょうきょう
障害者差別解消に関する市の取組状況

しりょう
資料5

4 れんらくじこうとう
連絡事項等

10:00

1 開会

配付資料の確認等

10:05

2 議題

(1) 障害者差別に関する相談対応（第1回会議の続き）

資料1により、相談対応事例について報告するとともに、資料2により、障害者差別に関する相談対応について「差別を受けた際に当事者が感じること」を中心に、第1回会議で出された主な意見等を踏まえて、意見交換をします。

話し合うテーマについては、資料3をご覧ください。

休憩（10分くらい）

午前11時00分頃を目安に休憩時間をとります。

11:10頃

(2) 市民・事業者・行政機関への啓発の取組

資料4により、市民・事業者・行政機関への啓発の取組について、市の取組について説明します。他都市での事例等も踏まえ、今後実施する取組について意見、提案等のある方はお願いします。

3 情報提供

- 障害者差別解消に関する市の取組状況について、資料5により報告します。質問、意見のある方はお願いします。
- その他、意見、提案等のある方はお願いします。

4 連絡事項等

※進行の予定時間は、説明や審議の状況によって変わることがあります。

※本日、会議室を12時すぎには空けなければなりません。

そうだんたいおうじれいいちらん へいせい ねん がつ へいせい ねん がつ
相談対応事例一覧(平成29年4月～平成29年12月)

No.	相談内容	対応	受付区・局	備考
1	<p>しょうがい ひと ちてきしょうがい 障害のある人から(知的障害)</p> <p>ふどうさん てんきよさき さが 不動産で転居先を探していたものの、生活保護受給中であると話をしたところ、区役所の職員とよく相談をしてくださと言われて、物件を紹介してくれなかったのは障害者差別だと思ふ。ちなみに、生活保護の担当CWとは転居について相談をしておらず、転居費用が出るか否かは分からない。</p>	<p>そうだんしゃ ききととう 相談者からの聞き取り等 のみで終了した。まずは転居について、生活保護の担当職員とよく相談するよう伝えた。</p>	けんこうふくしきよく 健康福祉局	
2	<p>しょうがい ひと かぞく せいしんしょうがい 障害のある人の家族から(精神障害)</p> <p>いし せいしんしつかん りゆう さべつてき はつげん ないかてき にゆういんかりよう よう じょうたい 医師による精神疾患を理由とする差別的な発言。内科的な入院加療を要する状態にもかかわらず、精神疾患を理由に、「入院するならば個室対応及び家族による24時間付き添い、もしくは精神科病棟の檻のある部屋での入院になる」との医師発言を受けて患者が不安定になった。</p>	<p>とうがいじぎょうしゃ じじつかくにん 当該事業者に事実確認(聞き取り等)を行い、医師の対応に関する苦情として、対象医療機関に対し苦情伝達を行った。</p>	けんこうふくしきよく 健康福祉局	
3	<p>しょうがい ひと しかくしょうがい 障害のある人から(視覚障害)</p> <p>てばーと てんぽいぐち てんじぶろっく ふせつ てんない ふせつ デパートの店舗入り口までは、点字ブロックが敷設されているが、店内には敷設してくれない。デパートとも話し合いをしているが、どうしたらよいだろうか。</p>	<p>とうがいじぎょうしゃ しょかん ぶしょ 当該事業者を所管する部署を案内した。また、所管省庁の連絡先を伝えた。</p>	けんこうふくしきよく 健康福祉局	ちようせいいいんか 調整委員会について情報提供
4	<p>しょうがい ひと かぞく したいふじゆう 障害のある人の家族から(肢体不自由)</p> <p>きんゆうきかん てん やかんせんようまどぐち じい こうくるま りようしゃ りよう 〇〇金融機関〇〇店の夜間専用窓口は19時以降車いす利用者は利用することができないのは差別なのではないか。指導してほしい。</p>	<p>とうがいじぎょうしゃ しょかん ぶしょ 当該事業者を所管する部署を案内した。また、所管省庁の連絡先を伝えた。</p>	く やくしよ 区役所	ちようせいいいんか 調整委員会について情報提供

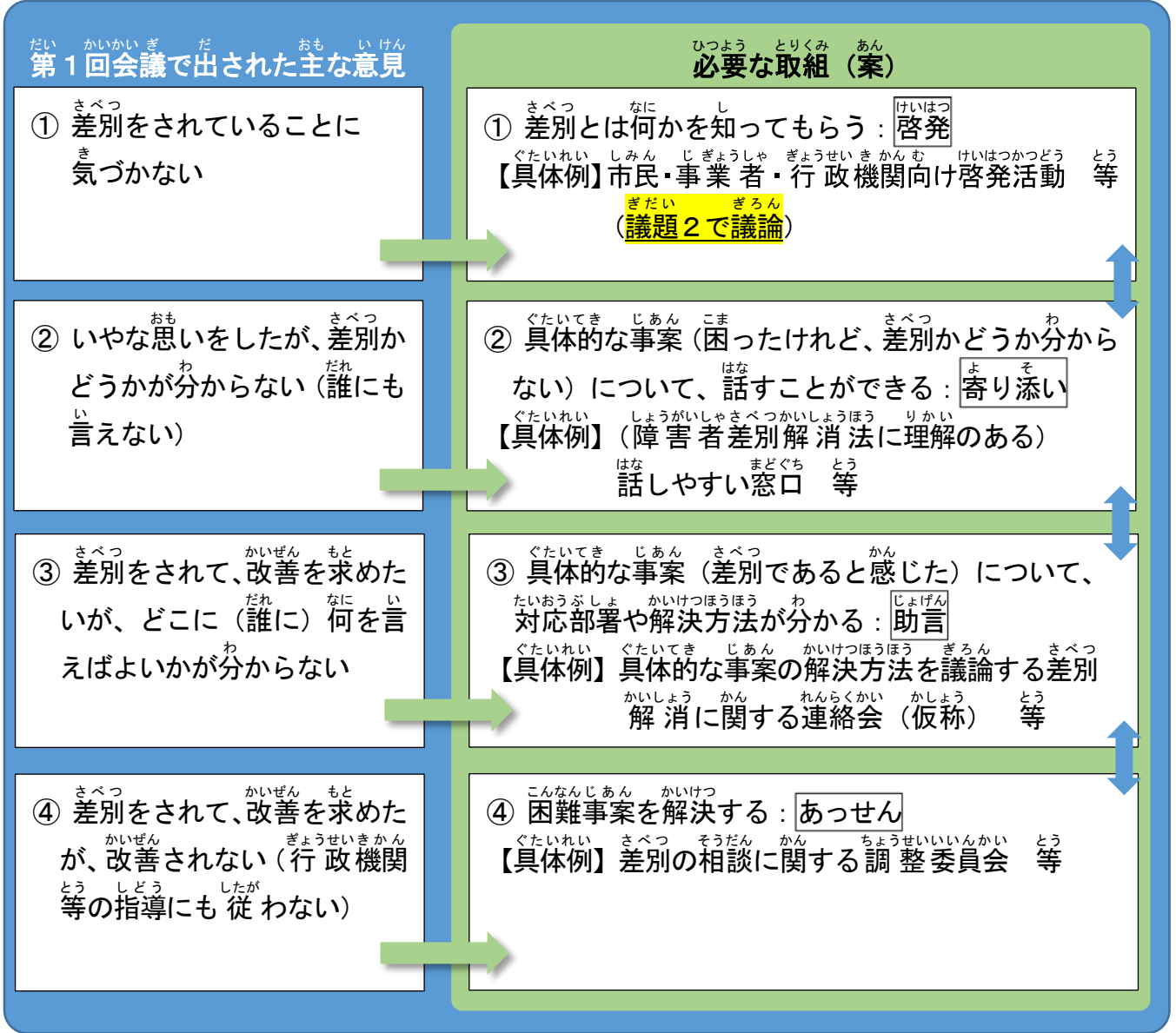
5	<p>しょうがい ひと かぞく せいしんしょうがい 障害のある人の家族から(精神障害)</p> <p>こうえん ろく はうす こ つ げんどうきつきじてんしゃ い しょうがいしゃよう ちゆうしゃじよう め 〇〇公園ログハウスに子どもを連れて原動機付自転車でいったところ、障害者用の駐車場が目の前にもかかわらずそのことを知らせず「すぐ移動しろ、駅に止めて歩いて来い、場所は知らないが自分で探せ」という旨を言われた。</p> <p>こちらが障害者であることを伝えてから不誠実な対応を取られ続けていて会話にならず、対応した職員の名前すら教えてもらえなかった。</p>	<p>とうがいじぎょうしゃ しょうかん 当該事業者を所管する</p> <p>ぶしょ あんない 部署を案内するとともに、</p> <p>とうがいぶしょ たい そうだんない 当該部署に対して相談内容</p> <p>を でんたつ たいおう もと 伝達し、対応を求めた。</p>	<p>けんこうふくしきよく 健康福祉局</p>	
6	<p>しょうがい ひと したいふじゆう 障害のある人から(肢体不自由)</p> <p>きょうぎじよう し あいかんせん さい くるま せき ちけつ と こうにゆう とうじつきよ 〇〇競技場でスポーツの試合観戦をする際に、車いす席のチケットを購入しようとするが、当日競技場で購入すれば手数料はかからないのに、コンビニエンスストアで購入すると手数料がかかるのは合理的配慮が欠けていると思う。</p>	<p>そうだんしゃ き と とう 相談者からの聞き取り等</p> <p>しゅうりよう のみで終了した。</p>	<p>けんこうふくしきよく 健康福祉局</p>	
7	<p>こうきょうしせつ しょうくいん 公共施設の職員から</p> <p>とうがいしせつ い か たいおう こうりてきはいりよ か 当該施設における以下の対応について、合理的配慮を欠いたことになるだろうか。</p> <p>しせつないちゆうしゃじよう しょうがいしゃとうようちゆうしゃす ぺーす せんちゃむん ・施設内駐車場について、障害者等用駐車スペースを先着順とすることについて、その対応で問題ないか。</p> <p>たんどく しせつ りよう しょうがいしゃ かた と いれかいじょ たの べんざ いじよう したぎ あ き ・単独で施設を利用される障害者の方にトイレ介助を頼まれる。便座への移乗や下着の上げ下げなどを頼まれるが、対応しなくてはならないか。</p>	<p>かんけいきかん かくにん 関係機関に確認のうえ、</p> <p>そうだんしゃ じよげん おこな 相談者への助言を行った。</p>	<p>けんこうふくしきよく 健康福祉局</p>	
8	<p>しょうがい ひと しかくしょうがい 障害のある人から(視覚障害)</p> <p>しかくしょうがい はじ で む ぎょうせいきかん ひとり い かいめいこう ひとり 視覚障害があるため、初めて出向く行政機関には一人で行くことができない。2回目以降は一人でいけることができるが、1回目の時には職員に駅まで迎えに来てほしい。以前、〇〇市は対応してくれたが、〇〇県は対応してくれない。行政によって、対応に違いがある。これは合理的配慮としてどうなのかを知りたい。</p>	<p>こうりてきはいりよ こべつじあん 合理的配慮は個別事案</p> <p>ひつよう はいりよ しめ における必要な配慮を示す</p> <p>ぐたいてき じあん ふ ため、具体的な事案を踏ま</p> <p>えなければ判断をすることは</p> <p>むずか かいとう 難しいと回答した。</p>	<p>けんこうふくしきよく 健康福祉局</p>	

9	<p>障害のある人の家族から(視覚障害) 買い物に行った際に、スーパーでお買い得品を尋ねると、売り切れや販売していないと言われる。買い物に行く際は、どんなものがあるかを読み上げてもらわないとわからないのだが、いくつかある種類のうち1つしか教えてもらえないことも多く、選ぶということができない。 中には優しい店員がいるが、そう対応することで肩身の狭い思いをしているように感じる。抗議をしても店長が通り一遍の謝罪をするのみでそのあとも状況は変わらない。そういうことがあり、最近ネットではしか購入しない。</p>	<p>相談者からの聞き取り等 のみで終了した(相談者としては、具体的な対応を希望するのではなく、話を聞いてほしかったとのこと)。</p>	<p>健康福祉局</p>	<p>調整委員会について情報提供</p>
10	<p>障害のある人から(精神障害) 精神障害者福祉保健手帳の等級が3級に下がったにもかかわらず、病院と家族が自分を精神科に入院させた。そんなことは許されない話であり、差別である。また、精神障害者福祉保健手帳や自立支援医療申請時の診断書は、主治医が記載し、その内容をもとに専門医が審査をするものであり、いわば医師から医師の連絡事項であるため、診療情報提供書でよいのではないかと。有料の診断書を必要とするのは差別である。</p>	<p>相談者からの聞き取り等 のみで終了した(制度について説明したところ、よく理解できたので納得したとのこと)。</p>	<p>健康福祉局</p>	
11	<p>障害のある人から(精神障害) 自分は精神障害のある男性である。自分には女性との恋愛が必要であるがそのような機会がない。精神障害がある人が性欲を持つことは許されない風潮があるように感じるが、それは差別なのではないか。市としてはどのように考えるか見解を教えてください。 パブル期には、金さえあれば常に女性と付き合うことができる環境で生きてきた。今は経済的余裕がないため、市としても出会いの場に関する助成等の制度を検討すべきである。</p>	<p>相談者からの聞き取り等 のみで終了した(相談者がそれ以上の対応を望まなかった)。</p>	<p>健康福祉局</p>	
12	<p>障害のある人から(視覚障害) ○○線を利用している。障害があり、車内で立ち続けるのは困難であり、ゆずりあいシートに着席しようすると、健常者の乗客から「身体に障害のないあなたに譲るつもりはない」と言われた。「優先席」という記載をせず、「ゆずりあいシート」という記載をしていることによって、優先されることなく先に着席した人の「ゆずる」か否かの意思に委ねられてしまうため、結果的に「ゆずりあいシート」に座ることができなかった。</p>	<p>当該事業者に事実確認(聞き取り等)を行った(相談者がそれ以上の対応を望まなかった)。</p>	<p>健康福祉局</p>	<p>調整委員会について情報提供</p>

13	<p>しょうがい ひと かぞく ちょうかくしょうがい 障害のある人の家族から(聴覚障害)</p> <p>ちょうかくしょうがい むすめ がくしゅうじゅく かよ ほちょうき つか まえ せき 聴覚障害のある娘が学習塾に通っている。補聴器を使っているのだが、聞こえにくいので、前の席</p> <p>せんじつ せいせきじゆん すわ せんせい ほちょうきよう まいく つか にしてもらっていたが、先日から成績順に座るということになった。先生に補聴器用のマイクを使って</p> <p>せつめい せつめい せつめい せつめい せつめい せつめい せつめい せつめい せつめい せつめい 説明をしてもらいたいと伝えたが、個別の話等の際に、マイクのスイッチを切る必要があることが過</p> <p>う ふたん せい 重な負担であり、そこまではやりきれないと言われている。</p> <p>ほうむしやうじんけんきよく はなし けいざいさんぎやうしやう しょうかん い ちよくせつ たんとうぶしょう 法務省人権局に話をしたら、経済産業省が所管ではないかと言われたが、直接の担当部署がわか</p> <p>らない。</p>	<p>とうがいじぎやうしや しょうかん ぶしよ 当該事業者を所管する部</p> <p>あんない しょうかん 署を案内した。また、所管</p> <p>しょうちやう れんらくさき つた 省庁の連絡先を伝えた。</p>	<p>けんこうふくしきよく 健康福祉局</p>	<p>ちやうせいいいんか 調整委員</p> <p>い 会につい</p> <p>じやうほうてい て情報提</p> <p>きやう 供</p>
14	<p>しょうがい ひと 障害のある人から(障害種別不明)</p> <p>しな ころえん しょうがいしや じっし さい おお こえ だ い ころえん 市内公園で障害者のイベントを実施する際に、大きい声を出してはいけないと言われた。公園で</p> <p>おお おと だ しょうがいしや さべつ たい いべんと 大きい音を出してはいけないのはなぜなのか？障害者を差別しているのではないか？他のイベントで</p> <p>くじやう で しょうがいしや わる さべつ は苦情が出ないのですか？障害者のどこが悪いのですか？差別しないで下さい。</p>	<p>こうえんしょうかん か じじつ かくにん 公園所管課に事実確認</p> <p>き と など おこな (聞き取り等)を行った。(す</p> <p>いべんと まいくしよ べてのイベントでマイク使</p> <p>うとう きんし 用等を禁止しているとのこ</p> <p>とであった。)</p>	<p>けんこうふくしきよく 健康福祉局</p>	

しょうがいしゃさべつ かん そうだんたいおう
障害者差別に関する相談対応

さべつ を 受けた (受けたかもしれない) ときに、しょうがい ひとおよ かぞく かん
と、及びその際に必要な取組 (案)



- ※事案が発生した際に、事業者・行政機関が感じること
(横浜市障害者差別の相談に関する調整委員会での事例等を踏まえて)
- ① 差別をしていることに気づかない(改善を求められても意味が分からない)
 - ② 差別を改善しようと思うが、どのように対応してよいか分からない
 - ③ 事業運営上、やむを得ない対応であるので、改善を求められても困ってしまう

いけんこうかん じょうほうこうかん てーま しょうがいしやさべつ かん そうだんたいおう
意見交換 や 情報交換 をする テーマ 「障害者差別に関する相談対応」

いいん いけん ていあん はな あ ねが
【委員にご意見やご提案、話し合いをお願いしたいこと】

しりょう だい かいかいぎ だ おも いけん およ ひつよう とりくみ あん
資料 2 「第 1 回会議で出された主な意見」及び「必要な取組（案）」につ
いて、ご意見等あればお願いします。

さべつじあん はっせい さい じぎょうしや ぎょうせいきかん みなさま かん
※差別事案が発生した際に、事業者・行政機関の皆様が感じることに
ついても、事業者・行政機関の立場でご意見等あればお願いします。

しみん ・ じぎょうしゃ ・ ぎょうせいきかん への けいはつ とりくみ
市民 ・ 事業者 ・ 行政 機関 への 啓発 の 取組

○ これまでに 実施 した 主な 取組

1 「障害のある人と障害のない人との交流を通じた啓発活動」
 平成28年度から障害者差別解消を推進するための啓発活動の一つとして、障害者のある人とない人の交流を通じた取組「O!MORO LIFE プロジェクト」を開始しています。
 横浜市障害者差別解消検討部会の提言で、啓発活動について、「障害のある人と障害のない人が気軽な雰囲気の中で交流することができる機会を設け、その中で障害の理解を広げていくといった取組も有効」であり、「市独自の取組の実施も併せて検討」するようご意見をいただいたことを踏まえ、それに応える試みです。
 プロジェクトの参加者は、イベント（例：「並んでも食べたいグルメツアー」→障害のある人が行ける店ではなく、行きたい店にみんなで行く）等の都度、SNS等により参加者を募り、多くの一般市民の方々に立ち寄っていただいておりますが、障害のある方を含め、継続して参加していただいている約50人の方は、日頃から情報交換や意見交換なども行っており、具体的な活動内容の企画・運営にも携わっています。

【平成28年度】

1月21日（土）・22日（日） この取組のスタートのイベント
 2月5日（日）、25日（土）
 企画づくりのワークショップ開催（取組の企画を行うための話し合い）
 3月20日（月）・25日（土） 企画を具体化したイベント

【平成29年度】

7月17日（月・祝）、8月6日（日）、9月10日（日）、10月1日（日）
 企画づくりのワークショップ開催（取組の企画を行うための話し合い）
 10月29日（日）、11月26日（日） 7月～10月に検討した企画内容の実施
 12月3日（日） これまでの振り返りワークショップ開催

2 「障害者差別解消シンポジウムの開催

【日時】平成29年4月27日（木）18時30分～20時30分

【会場】神奈川県公会堂

【プログラム】第1部 基調講演～障害者差別解消法施行からの1年を振り返って～
◎講演者 徳田 暁（法律事務所インテグリティ）

第2部 みんなで語る日常生活での差別解消（パネルディスカッション）
◎登壇者 池田 信義（横浜市視覚障害者福祉協会 副会長）

井上 良貞（横浜市聴覚障害者協会 理事長）

内嶋 順一（みなと横浜法律事務所）

佐藤 秀樹（横浜市腎友会 副会長）

菅原 崇（虎ノ門法律経済事務所）

奈良崎 真弓（本人の会サンフラワー）

松島 雅樹（横浜市脳性マヒ者協会 会長）

山下 優子（地域活動支援センターまなび）



3 ヒューマンライブラリ（当事者によるミニ講演会、教育委員会 中央図書館と共催）

障害のある人が、「生きている本」として「読者（一般市民）」と約30分間対話

するヒューマンライブラリを実施しました。

【日時】平成29年12月3日（日）10時30分～12時00分

【会場】横浜市 中央図書館 5階 会議室

【プログラム】

「全てを失って見えてきた事」（視覚障害のある人）

「音のない世界へようこそ」（聴覚障害のある人）

「まなびの旅～自分らしい社会との共生～」(発達障害（ADHD・ASD）のある人）

4 広報よこはまへの掲載 人権特集の中で記事を掲載しました。【12月】

16 広報よこはま 平成29(2017)年 12月号



障害のある人とない人の 対話による共生社会を目指して

2016年4月に施行した障害者差別解消法では、「不当な差別的取扱いの禁止」と「合理的配慮を提供すること」が求められています。皆さんは気付かないうちに差別をできていませんか。イベントなどで、障害のある人に対して一人ではなく家族と来るよう求めたり、本人を無視して介助者や支援者、付き添いの人だけに話しかけたり…。

このような対応は、不当な差別的取扱いに当たります。それでは、合理的配慮とは何でしょうか。

聴覚障害のある人に手話で対応することでしょうか？

視覚障害のある人に点字の資料を準備することでしょうか？

誰に聞けば、分かるのでしょうか。その答えは、「配慮を必要としている人(障害のある人)」です。障害のある人が必要としている配慮は一人ひとり違います。

そして、どのような配慮を必要としているかはその人にしか分かりません。まずは、障害のある人と対話することから始めてみませんか？

 健康福祉局障害企画課  671-3601  671-3566

5 調査季報の発行 政策局 政策課より「共生社会を考える～障害者差別解消の取組から～」をテーマ として調査季報を発行しました。

【発行日】平成29年12月26日(火)

【購入】市民情報センター(刊行物サービスコーナー)(500円、消費税含む)

※参考：その他の取組事例

- ・ 商業施設のお客様窓口における障害者差別解消法リーフレットの配布
- ・ 駅や金融機関における障害者差別解消法ポスターの掲示

※なお、市民・事業者への啓発の取組については、随時アイデアを募集していきますので、何かよいアイデアがありましたら、事務局までご連絡ください。

しょうがいしゃさべつ かいしょう かん し とりくみじょうきょう 障害者差別の解消に関する市の取組状況

おも とりくみ がつ がつ 【主な取組（5月～12月）】

1 しょうがいしゃさべつ そうだん かん ちょうせいいいんかい かいさい 障害者差別の相談に関する調整委員会の開催

この調整委員会は、事業者への相談や事業の担当部署等への相談によっても解決が
図られない事案（事業者による差別事案）を対象に、本人等からの申出に基づき、
小委員会を編成してあっせんを行うことを役割としています。あっせんを行った場合
は、事案の概要を公表する予定です。

あっせんの申出件数：4件（平成29年12月末現在）

※あっせん手続の終了後、概要を市ホームページに掲載予定（事業者の名称等は除く）。

2 くやくしょまどぐち しゅわつうやくたいおう じっし 区役所窓口における手話通訳対応の実施

(1) しゅわつうやくしゃ はいち もでる じっし なかく とつかく ほんにち しゅう かい
手話通訳者の配置のモデル実施（中区・戸塚区で半日・週2回）

けん へいせい ねん がつ がつまつげんざい
45件（平成29年4月～11月末現在）

(2) たぶ れつ とたんまつ かつよう しゅわつうやくたいおう じっし ぜんく
タブレット端末を活用した手話通訳対応の実施（全区）

けん へいせい ねん がつ がつまつげんざい
41件（平成29年4月～11月末現在）

3 し はっしゅつ つうち てんじかたいおう 市から発出する通知の点字化対応

視覚障害のある方の「情報の保障」に関する取組として、点字による情報提供を
希望する方に対して、本市から発出する通知の「通知名」、「発送元」及び「問合せ先」
について、点字で情報提供する取組を11月より実施しています。

【対象となる通知（事業開始時点）の例】

しょうがいふくし しょうがいふくしきーび すじゅきゅうしやしょう
障害福祉：障害福祉サービス受給者証

かいごほけん かいごさーび すりようじょうきょう し
介護保険：介護サービス利用状況のお知らせ

4 障害者差別解消庁内推進会議の開催

障害者差別の解消を全庁的に推進するため、副市長をトップに全区局長により構成する「障害者差別解消庁内推進会議」を設置しています。9月11日に会議を開催しました。

障害者差別解消に関する研修について、好事例の共有や、所管の担当部署が弁護士に相談し、助言を受けることができる仕組みの周知徹底を盛り込むこと、「合理的配慮の提供」等の実施状況に係る庁内点検の実施について共有しました。

5 事業者が実施する従業員研修等への協力（講師に係る情報の提供）の取組

障害者差別解消に関する研修講師についての情報を本市ウェブサイトに掲載することにより、事業者に提供することで、事業者と研修講師とのマッチングが図られるようにしています。（行政機関からの講師派遣の相談にも対応しています。）



事業者の皆様へ、障害者差別に関する従業員向け研修講師をご紹介します。
～障害のある人、障害のある人の家族の話を聞いてみませんか？～

横浜市では、障害者差別解消に関する研修の講師をご紹介します。講師となる方は、「障害のある人」「障害のある人の家族」であり、どのようなことが障害を理由とする差別となるのか、またどのようなことが障害のある人にとって必要な配慮であるのかをお話いただくことができます。

障害者差別に関する従業員研修講師紹介制度のイメージ



《留意事項》

- ※研修の具体的な内容や講師への謝礼については、研修講師とご調整ください。
- ※行政機関の方でもこの講師紹介制度を利用することができます。
- ※連絡先の記載がある講師の場合は、直接連絡していただくことも構いません。

背景

平成26年4月に障害者差別解消法(障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律)がスタートしました。この法律は、事業者と行政機関を対象に、障害を理由とする「不当な差別的取扱い」を禁止するとともに、「合理的配慮」を実施することを定めています。事業者は、合理的配慮の提供については努力義務とされていますが、障害のある人に適切な配慮を提供していくに当たり、従業員の皆一人ひとりが障害への理解を深めていただくことが必要であると考えられます。そのため、各事業者にあかましても従業員研修等に積極的に取り組んでいただくために、こうした研修講師紹介制度を開始させていただきました。

研修講師一覧

各講師の氏名をクリックすると、講師に関する詳細情報をご覧いただけます。

障害のある人

知的障害

[池田 良貴さん](#)、[大塚 由典さん](#)

聴覚障害

[井上 良典さん](#)、[小川 由恵さん](#)、[川井 昶志さん](#)、[鈴木 真実さん](#)、[徳山 優江さん](#)

知的障害

[小田 孝さん](#)、[菅良祐 真由さん](#)

内部障害

[佐藤 秀包さん](#)

身体障害(車いす使用)

[酒橋 孝行さん](#)

精神障害

[和田 千佳子さん](#)

障害のある人の家族

身体障害 知的障害

[清水 龍馬さん](#)

精神障害

[大沼 夏明さん](#)