

おしまいになったもの くわ 詳しい ないよう 内容

もうしないでよう しゅし
【申出内容（趣旨）】

くるま つか ひと でんしゃ の お えき かいさつ いちばんちか しゃりよう の
車いすを使っている人が電車に乗るときに、降りる駅の改札に一番近い車両に乗りたいた
えきいん
駅員にはなしをしたら、えきいん りゆう せつめい いちばんうし しゃりよう の い
駅員からは理由の説明もなく、一番後ろの車両に乗るように言われた。

また、お えき はや つ ぜんぶ えき でんしゃ き えき
降りる駅に早く着くように、全部の駅にとまる電車から、決まった駅にしかとまらない

でんしゃ の か えきいん いや かお
電車に乗り換えたいと駅員にはなしをしたら、嫌な顔をされた。

これらの対応については前たから直ましてほしいとお願いしてきたが、直なしてくれない。

か き たいおう あらた
下記の対応に改えきいんめてほしい。（すべての駅員がしっかりできるようにしてほしい）

① くるま つか ひと の ばしょ き
車いすを使っている人が乗る場所を決めつけないでほしい。

② の でんしゃ の
乗りたい電車に乗れるようにしてほしい。

けっか
【結果】

じぎょうしゃ たいおう つた たいおう ひつよう じしゅてき てじゆん
事業者に対応してほしいと伝えたら、対応が必要なことをわかってもらえて、自主的に手順を
み なお けんしゅう おこな もうしでしゃ たいおう なお かくにん
見直したり、研修を行い、申出者からも対応が直ったことが確認できた。