

苦情相談統計

苦情相談件数 **2,106件** (平成21年度から平成26年度までの累計)

21年度	763件
22年度	421件
23年度	208件
24年度	226件
25年度	259件
26年度	229件

(内 訳)

受付機関別内訳	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	計
局	59件	125件	54件	85件	146件	114件	238件
区	664件	207件	97件	72件	83件	66件	968件
本市計	723件	332件	151件	157件	229件	180件	1,206件
地域包括支援センター	40件	89件	57件	69件	30件	49件	186件
総計	763件	421件	208件	226件	259件	229件	1,392件

相談者別内訳	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	計
被保険者本人(2号被保険者含む)	445件	80件	38件	50件	38件	28件	563件
家族・親族	274件	260件	143件	111件	145件	138件	677件
その他(民生委員・事業者等)	44件	81件	27件	65件	76件	63件	152件
合計	763件	421件	208件	226件	259件	229件	1,392件

相談内容別内訳	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	計
要介護認定	64件	79件	31件	29件	17件	23件	243件
ケアプラン	9件	6件	4件	3件	18件	11件	51件
サービス内容	118件	202件	113件	143件	142件	121件	839件
利用者負担	4件	6件	3件	3件	4件	8件	28件
保険料	515件	—	—	—	—	—	515件
その他	53件	128件	57件	48件	78件	66件	430件
合計	763件	421件	208件	226件	259件	229件	2,106件

※平成21年7月から保険料に関する苦情相談の件数については、計上していません。

※平成23年8月から苦情相談の対応状況が未了のものについては、計上していません。