

市民向け出前講座「お医者さんへの上手なかかり方」 の申込みについて

横浜市医療安全支援センターの職員が出向いて、
医療への上手なかかり方についてお話いたします！



横浜市医療局医療安全課では、安全・安心な医療を推進するために「医療安全相談窓口」での相談対応や医療従事者向け研修会の開催などに取り組んでいます。

医療安全相談窓口に寄せられる相談では、医療従事者とのコミュニケーション不足が原因で、思わぬトラブルを招いているケースが多く見られます。

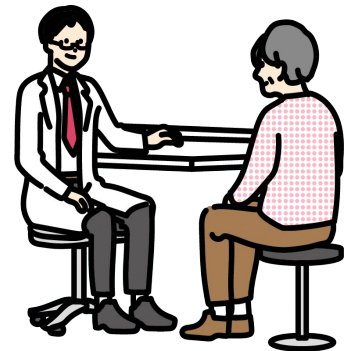
医療安全課では、患者側から医療機関側に対して有効なコミュニケーションを図ることができるよう、市民向け出前講座を実施しています。

内容

「医療に関する基礎知識」「お医者さんへの上手なかかり方」「医療従事者とコミュニケーション取る際のポイント」など、医療安全課の職員がお伺いして、1時間程度のお話をさせていただきます。



腕の良いお医者さんの
見つけ方ではありません



申込み・問合せ先

開催時期などのご相談・お申込みは、下記までご連絡ください。

横浜市医療局医療安全課

TEL：045-671-3654

Eメール：ir-soudan@city.yokohama.jp

※Eメールでお問い合わせをいただくときには、件名に「市民向け出前講座について」とご記入ください。