



港北区役所
〒222-0032 港北区大豆戸町 26-1
☎ 045-540-2323 (代表番号)
FAX 045-540-2227

港北区のデータ

人口: 359,893人
世帯数: 176,894世帯
(2021年11月1日現在)
※令和2年国勢調査人口速報集計結果による推計です



港北区ツイッター

@yokohama_kohoku
お役立ち情報等を発信中!



No.290



「広報よこはま港北区版」を
スマホで読む



マチイロ



マイ広報紙

開庁日 なるべく電車・バスでご来庁ください
月～金曜(祝日・休日・年末年始除く) 8時45分～17時
第2・4土曜 9時～12時 {12月は11日・25日}
(戸籍課・保険年金課・こども家庭支援課の一部の窓口)

掲載内容は、新型コロナウイルス感染症の影響により変更となる場合があるため、事前に問合せ先に確認してください

特殊詐欺にご用心!

「特殊詐欺」とは、キャッシュカードすり替え詐欺や還付金詐欺、オレオレ詐欺等の総称です。2021年は、区内の特殊詐欺被害が増加しています。年末や新年に向けてしっかり対策し、詐欺の被害を防ぎましょう。

よくある詐欺の手口とポイント

キャッシュカードすり替え詐欺



銀行員や警察官、区役所の職員等を装って「キャッシュカードが不正に利用されている、暗証番号を教えてください」と電話をかけてきます。
銀行員や警察官等になりすました犯人が被害者宅を訪れ、被害者が目を離した際に、あらかじめ用意しておいた偽のカードと本物のカードをすり替えてだまし取ります。

還付金詐欺

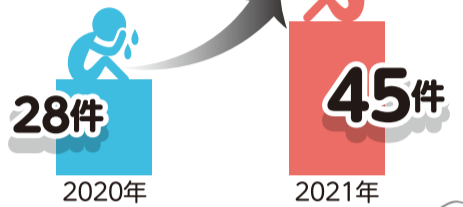


犯人が区役所や年金事務所、税務署の職員等を装って「医療費・保険料の過払い金がある」「未払いの年金がある」と電話をかけてきます。その後、言葉巧みに被害者をATMへ向かわせ、お金を振り込ませます。

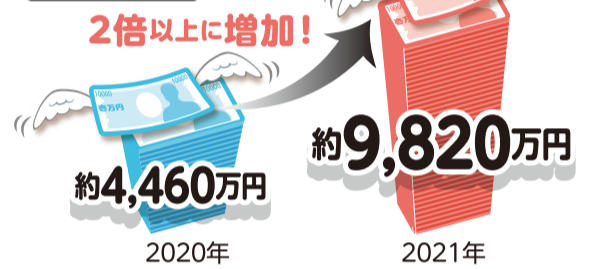
被害が急増中!

2021年の区内の特殊詐欺被害は、2020年に比べて被害件数、被害金額ともに急増中です。特に被害金額は2倍以上に増加しています。(9月末時点)

被害件数



被害金額



銀行員や警察官、区役所職員がキャッシュカードを取りに来たり、電話でATMの操作をさせたりすることは絶対にありません。

怪しい電話がかかってきたら、慌てずにはまず家族や警察に相談しましょう。

他にも、オレオレ詐欺の被害も増加しています。ご注意ください!

港北警察署から

電話で「キャッシュカード」や「還付金」という言葉を聞いたら、それは詐欺です。

被害者の約95パーセントは「自分は大丈夫」と思っていました。迷惑電話防止機能付き電話機等で、犯人からの電話をブロックすることが被害防止への第一歩です。



港北警察署キャラクター「ほのちゃん」

特殊詐欺の相談や情報提供は港北警察署まで

登録無料

防犯情報メールで情報収集を

Eメールアドレスやファクス番号を登録するだけで、区内で発生した特殊詐欺や街頭犯罪等の犯罪情報が届きます。



詳細はこちら

登録方法

メール

希望するエリアのEメールアドレスに、パソコン・携帯電話から空メール(件名に何か1文字入力)を送信

ファクス

ファクス番号と希望エリア、「防犯メール登録希望」を明記し、地域活動係へファクスを送信

電話機で撃退! 詐欺対策

特殊詐欺から身を守るには、「犯人と話をしないこと」が一番大切です。電話機の機能を活用した詐欺対策を紹介します。

この通話内容を録音します



- 1 電話番号通知サービスを利用し「非通知」の電話には応答しない
- 2 留守番電話に設定し、内容が確認できるまで応答しない
- 3 迷惑電話防止機能付き電話機を活用する

特に迷惑電話防止機能付き電話機は、録音や自動メッセージ等のさまざまな防犯機能を持つものが販売されており、防犯面で非常に有効です。わずかな出費で多くの資産を守ることができます。