

平成 24 年 5 月 31 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
理事長 大谷 宗弘

平成 23 年度 綱島地区センター 事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 地区センター委員会設置要綱
- 11 地区センター委員会名簿
- 12 地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 地区センター職員名簿
- 15 港北区区民利用施設協会 経理規程
- 16 港北区区民利用施設協会 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成23年度 綱島地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,474,000		31,474,000	31,474,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	3,938,130	-38,130	
自主事業収入	1,893,000		1,893,000	2,478,200	-585,200	
雑入	1,087,000	0	1,087,000	1,205,131	-118,131	
印刷代	250,000		250,000	272,399	-22,399	
自動販売機手数料	620,000		620,000	686,481	-66,481	
その他(預金利子)	2,000		2,000	282	1,718	
その他(自販機電気料他)	210,000		210,000	245,969	-35,969	
その他(公衆電話)	5,000		5,000	0	5,000	
収入合計	38,354,000	0	38,354,000	39,095,461	-741,461	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,377,000	0	20,377,000	20,086,448	290,552	
給与・賃金	18,555,000	0	18,555,000	17,884,052	670,948	
社会保険料	1,424,000	0	1,424,000	1,394,965	29,035	
通勤手当	350,000	0	350,000	763,540	-413,540	
健康診断費	30,000	0	30,000	25,891	4,109	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	1,419,000	0	1,419,000	1,419,556	-556	
旅費	10,000	0	10,000	5,760	4,240	
消耗品費	486,000	0	486,000	549,160	-63,160	
会議賄い費	60,000	0	60,000	51,802	8,198	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	200,000	0	200,000	201,822	-1,822	
使用料及び賃借料	96,000	0	96,000	96,000	0	
備品購入費	245,000	0	245,000	227,745	17,255	
図書購入費	50,000	0	50,000	49,524	476	
施設賠償責任保険	16,000	0	16,000	15,590	410	
職員等研修費	10,000	0	10,000	0	10,000	
振込手数料	10,000	0	10,000	2,470	7,530	
リース料	86,000	0	86,000	85,680	320	
手数料	100,000	0	100,000	101,603	-1,603	
諸費	50,000	0	50,000	32,400	17,600	
事業費	2,643,000	0	2,643,000	3,228,200	-585,200	
自主事業費	750,000	0	750,000	750,000	0	
自主事業企画費	1,893,000	0	1,893,000	2,478,200	-585,200	
管理費	7,907,000	0	7,907,000	7,880,440	26,560	
光熱水費	4,500,000	0	4,500,000	4,477,318	22,682	
電気料金				2,734,111	-2,734,111	
ガス料金				1,107,910	-1,107,910	
水道料金				635,297	-635,297	
修繕費	814,000	0	814,000	804,265	9,735	
清掃費	382,000	0	382,000	483,000	-101,000	
機械警備費	278,000	0	278,000	277,200	800	
設備保全費	1,933,000	0	1,933,000	1,838,657	94,343	
空調衛生設備保守	636,000	0	636,000	616,350	19,650	
消防設備保守	135,000	0	135,000	132,300	2,700	
電気設備保守	561,000	0	561,000	803,189	-242,189	
害虫駆除清掃保守	63,000	0	63,000	63,000	0	
植木剪定費	180,000	0	180,000	152,460	27,540	
その他(水質検査)	358,000	0	358,000	71,358	286,642	
公租公課	1,000,000	0	1,000,000	1,740,000	-740,000	
予備費	457,000	0	457,000	0	457,000	
事務経費	3,251,000	0	3,251,000	3,251,000	0	
二一ズ対応費	1,300,000	0	1,300,000	1,300,169	-169	
支出合計	38,354,000	0	38,354,000	38,905,813	-551,813	

差引	0	0	0	189,648	-189,648	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成23年度綱島地区センター 利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	302,890	7,510	310,400
5月	315,050	2,690	317,740
6月	353,120	2,190	355,310
7月	306,230	5,740	311,970
8月	279,780	1,450	281,230
9月	324,400	14,500	338,900
10月	326,990	2,100	329,090
11月	349,710	1,660	351,370
12月	329,470	840	330,310
1月	307,420	3,750	311,170
2月	341,610	2,940	344,550
3月	351,140	4,950	356,090
合計	3,887,810	50,320	3,938,130

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成23年度網島地区センター利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,398	4,847	7,245	452	79	134	100	340	1,001	2,815	782	1,542	7,245
5月	30	2,699	4,870	7,569	403	114	116	162	399	999	2,893	997	1,486	7,569
6月	29	2,837	5,511	8,348	587	102	123	145	429	1,054	3,286	957	1,665	8,348
7月	27	2,495	4,593	7,088	459	184	135	180	231	858	2,733	952	1,356	7,088
8月	27	2,342	4,075	6,417	513	471	210	202	381	660	2,173	740	1,067	6,417
9月	25	2,334	5,352	7,686	502	71	121	98	399	823	2,861	930	1,881	7,686
上半期計	167	15,105	29,248	44,353	2,916	1,021	839	887	2,179	5,395	16,761	5,358	8,997	44,353
10月	30	3,063	7,859	10,922	728	105	100	102	269	1,143	3,971	1,272	3,232	10,922
11月	29	2,556	5,583	8,139	679	249	144	138	306	895	3,270	843	1,615	8,139
12月	26	2,407	4,764	7,171	469	114	131	134	237	888	2,665	853	1,680	7,171
1月	26	2,154	4,448	6,602	522	118	103	123	297	734	2,602	750	1,353	6,602
2月	28	2,510	5,340	7,850	569	122	132	176	222	957	3,182	849	1,641	7,850
3月	30	2,427	4,932	7,359	574	211	207	128	386	787	2,867	768	1,431	7,359
下半期計	169	15,117	32,926	48,043	3,541	919	817	801	1,717	5,404	18,557	5,335	10,952	48,043
年間合計	336	30,222	62,174	92,396	6,457	1,940	1,656	1,688	3,896	10,799	35,318	10,693	19,949	92,396

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,248	570	427	7,245	2,481		443
5月	6,582	618	369	7,569	2,714		430
6月	7,244	738	366	8,348	2,927		448
7月	6,193	599	296	7,088	2,180		530
8月	5,539	630	248	6,417	2,139		597
9月	6,767	676	243	7,686	2,669		456
上半期計	38,573	3,831	1,949	44,353	15,110	0	2,904
10月	9,745	809	368	10,922	3,114		441
11月	7,121	744	274	8,139	3,079		442
12月	6,368	527	276	7,171	2,529		385
1月	5,655	624	323	6,602	2,074		405
2月	6,928	639	283	7,850	2,740		480
3月	6,393	664	302	7,359	2,559		484
下半期計	42,210	4,007	1,826	48,043	16,095	0	2,637
年間合計	80,783	7,838	3,775	92,396	31,205	0	5,541

平成23年度網島地区センター自主事業実施報告

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料文 出総額 (円)	参加者負担 総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師あ たり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	夏休みバトミントン教室	7・8月	5回	20	122	52,000	26,000	78,000	有	1,000	5,000	75,000	
幼児・保護者	親子体操教室(春コース)	4～7月	8回	40組	480	36,000	62,400	98,400	有	1,600	6,000・4,500	84,000	
幼児・保護者	親子体操教室(秋コース)	9～12月	8回	40組	590	30,000	70,400	100,400	有	1,600	6,000・4,500	84,000	
幼児	幼児体操教室	8月	3回	50	141	0	76,500	76,500	有	1,500	6000・3500	71,000	
幼児・保護者	ゼロ歳児教室	5～24/2月	10回	20組	292	93,500	27,000	120,500	有	1,500	3,000	90,000	
幼児・保護者	幼児教室	5～24/3月	10回	20組	304	93,500	30,000	123,500	有	1,500	6,000・3,000	90,000	
幼児・保護者	つなしま絵本読み聞かせの会	4～24/3月	20回	参加自由	704	80,000	0	80,000	無	0	2,000	80,000	
小学生	プリザーブドフラワー教室①	8月	1回	10	10	14,000	8,000	22,000	有	800	6,000・3,000	9,000	
一般女性	プリザーブドフラワー教室②	11月	1回	10	12	9,000	31,200	40,200	有	2,600	6,000・3,000	9,000	
一般女性	プリザーブドフラワー教室③	24/1月	1回	10	10	9,000	21,000	30,000	有	2,100	6,000・3,000	9,000	
小学生	子どもパン教室①	5月	1回	10	10	14,000	5,000	19,000	有	500	6,000・3,000	9,000	
小学生	子どもパン教室②	8月	1回	10	10	9,000	5,000	14,000	有	500	6,000・3,000	9,000	
小学生	子どもパン教室③	24/3月	1回	10	10	14,000	5,000	19,000	有	500	6,000・3,000	9,000	
子供	おもちゃの病院	4～24/2月	6回	参加自由	88	30,000	0	30,000	無	0	5,000	30,000	
一般成人	中高年体操教室(前期)	4～8月	10回	80	690	0	216,200	216,200	有	2,300	6,000	120,000	
一般成人	中高年体操教室(後期)	9～12月	10回	80	628	0	202,400	202,400	有	2,300	6,000	120,000	
一般成人	中高年体操教室(冬)	1～3月	8回	80	471	0	144,000	144,000	有	1,800	6,000	96,000	
一般成人	社交ダンス教室	5～12月	15回	30	390	36,000	121,600	157,600	有	3,200	3,000	135,000	
一般女性	お正月用生花教室	12月	2回	30	21	18,000	44,100	62,100	有	2,100	6,000・3,000	18,000	
一般成人	銅板クラフト体験教室	24/1月	4回	10	35	24,000	20,000	44,000	有	2,000	3,000	24,000	
一般男性	男の料理教室	9～24/1月	5回	18	80	24,000	108,000	132,000	有	6,000	6,000・3,000	45,000	
一般成人	英会話入門教室	6～11月	15回	25	311	24,000	137,500	161,500	有	5,500	6,000	90,000	
一般成人	韓国語入門教室	11～24/2月	12回	20	243	24,000	120,000	144,000	有	5,000	6,000	72,000	
一般成人	手話体験教室	9～11月	10回	15	68	70,000	8,000	78,000	有	1,000	3,500	70,000	
一般女性	ヨガ教室	11～24/1月	10回	20	150	24,000	52,500	76,500	有	2,500	6,000	60,000	
一般成人	信州中野市交流そば打ち体験会	12月	2回	50	42	0	88,200	88,200	有	2,100	3,000	36,000	
一般成人	PC教室①	7月	4回	30	113	0	120,000	120,000	有	4,000	5,000・2,500	90,000	
一般成人	PC教室②	24/2月	4回	30	122	0	132,000	132,000	有	4,000	5,000・2,500	90,000	
一般成人	第九合唱教室	9～12月	18回	30	918	0	461,000	461,000	有	7000、2,000	6,000・5,000	292,000	
子供・成人	第九演奏会	12月	1回	参加自由	330	0	0	0	無				共催:実行委員会
小学生	3地区子供達交流お化け大会	8月	1回	200	184	22,000	55,200	77,200	有	300	9,000	9,000	共催:実行委員会
一般成人	港北社交ダンス大会	7月	1回	200	242	0	0	0					追加共催:港北ダンススポーツ連盟
一般成人	港北社交ダンス大会	10月	1回	200	200	0	0	0					共催:港北ダンススポーツ連盟
一般成人	港北社交ダンス大会	24/1月	1回	200	162	0	0	0					共催:港北ダンススポーツ連盟
子供・成人	チャリティコンサート	5月	1回	100	160	0	80,000	80,000	有	500			共催:実行委員会
	計				8,343	750,000	2,478,200	3,228,200				2,025,000	

平成23年度綱島地区センター苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	23.6	5月31日夜間の体育室個人利用者が、センター隣地の民間月極駐車場に無断駐車していました。駐車場地主と借主から、今後このような事がないようにと苦情がありました。	利用者に対して、苦情があった経緯とマナー遵守利用のお願い及び注意を喚起する貼紙を作成して掲示しました。
2	23.6	自転車が雨天時に濡れると錆びるので屋根のついた自転車小屋を設けて欲しい。又、他の地区センターはどうなっているか？ 小屋を設けられない時は、隣の駐輪場を無料で借りられるようにして欲しい。	①他の地区センターでは、福祉施設併設の1館を除き屋根付自転車置場はない。②当館の自転車置場は文化祭時など多目的に利用するので固定した屋根付置場の設置は難しい。③隣地は月極有料駐輪場のため、他の利用者との均衡上、考えていない。これらを踏まえて雨天時は各自で対策を講じていただきたい旨の回答を掲示しました。
3	23.7～9 (23.7.30)	空調設備が古いため、各部屋に合わせた温度調節がうまくいかず、ご利用者から暑い・寒いとの苦情を受けることが多い。 (「1日に10回以上館を見回ってもっと温度調節に注意するように」との指摘あり)	館の温度調節が難しいことを説明してご理解をいただけるよう説明に努めている。 (実際に温度が高い部屋へ案内して説明するも納得せず。)
4	23.9.18	(前項、7/30に指摘をされた利用者より) 前回注意したのにも拘わらず、相変わらず冷房がききすぎている。	温度調節の難しさを説明する。納得せず。
5	23・9.18	(前項、4の利用者より) 翌日の敬老会の準備に来館した地域のボランティアが新聞ラック等を動かし、一般の利用者が新聞を読むことができない。	お詫びを申し上げ、直ちに新聞ラック等の場所を工夫し、一般の利用者のロビーでの活動に支障が無いようにした。
6	23.10.28	(前項3・4・5の利用者より) ・空調の調節が困難なことは理解した。 ・自販機がロビーにあることでロビーが狭くなった。屋外に出して欲しい。こういった要望を必ず館で検討して欲しい。	自販機を置いてロビーが多少狭くなったが、利用者が座るソファの置き方を工夫して、以前と同じ数の利用者の受入ができることを説明。プレイルームご利用の子連れの母親の利用など、自販機が屋内にあるメリットも伝えた。またご要望が出たときは、必ず、館内で検討することも伝えた。
7	23.11	空調の総合監視盤が故障中のため、空調管理がうまくいかず、1階の利用者から寒い、2階の利用者から暑いとの苦情を同時にいただくことが多かった。	全体をみながら調節に努めている。
8	23.12	(ご意見箱より) 地区センターの入口がわかりにくい。	地区センターの外の看板の出し方について、他の利用者の意見なども参考にしながら、検討している。

施設名 横浜市綱島地区センター

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
9	H24.2.21	(区役所に届いたご利用者の要望) ①体育室に冷暖房を設置してほしい ②体育室に寒暖計を設置してほしい ③(冷え対策として)貸出用体操マットを用意してほしい	(区役所に回答) ①現状では困難 ②ボール運動のときなど破損の恐れ有り ③衛生面等考慮して、利用者が必要に応じてバスタオル等をご用意していただくことになっている。

平成23年度綱島地区センターサービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	23.5	年度末に利用者からの要望により購入した、空気清浄機の1台を会議室から小会議室に移動した。	前の活動内容(油絵など)によって匂いが残っている場合などに喜ばれています。
2	23.5	利用者からの要望があったため1階女子トイレに擬音装置“音姫”を設置した。	1階の女子トイレは一番利用頻度がたかいため、試験的に付けてみたが、好評のようです。様子をみながら増やしていくか検討します。
3	23.6	利用者より、部屋予約時に受付に時計があると便利だとの意見があったので、大きな時計を購入し、掲示した。	受付の正面に設置したので、部屋予約時に見やすいと好評です。
4	23.6	不特定多数の人が利用する料理室のまないたが、用途別に分かれていないことに関して食中毒等に配慮して欲しいとの要望があった。	4テーブルにそれぞれ、抗菌性の高いまないたを、1つは肉・魚専用、もう1つは野菜用に2枚ずつ購入した。
5	23.7	昨年、体育室の暑さ対策として扇風機の要望が多かったので大型の扇風機を2台購入した。	今年も猛暑が続き、大活躍している。
6	23.7	利用団体より、会員募集のポスターを貼って欲しいとの要望が多く寄せられるため、ロビーの掲示板の一角に専用のスペースを確保した。	用紙サイズ(A4)や期間を2ヶ月間にするなどルールを決めて受付たら申出が多く活発に利用されている。
7	23.8	希望図書が多く寄せられているので、話題図書やベストセラーなどを含め20冊を購入した。	新着図書のコーナーは、入荷するといつも切れ目なく貸出している状態です。
8	23.9	利用頻度が高く、傷んできた卓球台2台を交換した。	卓球利用者から歓迎された。
9	23.9	今まで6号サイズしか用意していなかったバスケットボールに、実際の利用者層に合わせて成人男性用の7号サイズと、小学生に適した5号サイズを用意した。6号サイズも新品に交換した。	よく利用されている。
10	23.10	ロビーのラックに置いてある広報、県のたよりがラックの高さに合わず、横にしてあるため、利用者にわかりにくかった。ラックに透明のサイズ違いの補助板を置き、広報等を立てて置けるようになった。	ご利用者から広報はどこに置いてあるのかという問い合わせを受けることが少なくなった。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
11	23.11	和室の水場の照明器具の位置が悪くて頭をぶつけてしまうという声があがったので、照明器具の場所を移設した。	安全になったとの声をいただいた。
12	23.11	和室1に集中しておいてあった裁ち台を、利用者の意見を参考に、和室2に移した。	和室2を利用するとき高齢の団体が重い裁ち台を運ぶことがなくなった。
13	23.12	利用者会議でも図書コーナーへの期待が寄せられているので、利用者の希望図書や、話題図書やベストセラーなどを含め20冊を購入した。	たくさんの利用者が、新刊図書コーナーを利用している。
14	24.2	上記に引き続き、成人向け・児童向けに話題の新刊図書を購入した。	最近新しい本が頻繁に地区センターに入って楽しみとの声をいただいた。
15	24.2	新しい紙芝居のシリーズ9冊を購入、紙芝居貸出用袋も刷新した。また、紙芝居が倒れてとりにくいと不評のラックの仕切りの仕方を工夫した。	紙芝居が分類ごとにすっきり収納され、好評をいただいている。
16	24.2	子育て相談など利用者が込み合うときはプレイルームが手狭との声を受け、古いオルガンや本棚を破棄、収納庫を本棚として有効活用することにした。	子育て相談の先生より、プレイルームが広々とし、子どもたちの視線が届くところが本棚になったので自分で選べるようになったと感謝の言葉をいただく。
17	24.2	照明を再度見直し、今まで十分な明るさが得られないとしてLED化を見送っていた箇所(ピクチャーレール)の照明器具(スポットライト)を増設して、利用者に不自由をかけないよう必要な箇所の明るさは保ちながらLED電球に切り替えた。	消費電力を16個・計1,040ワットからLED球18個・計90ワットへ落とした。

平成23年度網島地区センター備品一覧

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	得点板	エバニューS-3	27,200			1	H23.5.20	減
2	卓球台 (ニーズ対応費より)	SANEI10-683	69,000	2	H23.9.12			増
3	卓球台	サンエイCHI	44,800	3		1	H23.9.12	減
4	卓球台	ミスノ18LT5427	77,815	8		1	H23.9.12	減
5	ラジオカセット	パナソニックRX-DT35	不明	1		1	H23.10.15	減
6	ポータブルステレオDC	パナソニックRX-D12	10,290	1		1	H23.10.15	減
7	遮光カーテン (ニーズ対応費より)		38,000	1	H24.1.25			増
8	オルガン	ヤマハDE49	63,000			1	H24.2.1	減
9	ノートパソコン	NEC PCLL750FS6W	84,000	1	H24.3.19			増
10	デスクトップパソコン	富士通 ESPRIMO D551/DX	101,220	1	H24.3.19			増
11	19インチ液晶ディスプレイ	I/Oデータ LCD-AD198GEW	16,275	1	H24.3.19			増
12	16ポートHub	BSL-WS-G2111M	32,025	1	H24.3.19			増
13	ノートパソコン	FJ FMV-BBLO	不明			1	H24.3.19	減
14	遊具(ソフトフォーミング積み木)	ジャクエツ ソフトフォーミングC	63,315	1	H24.3.19			増
15	遊具(星型ツール)	ジャクエツ	45,360	1	H24.3.19			増

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成23年度綱島地区センター修繕一覧

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H.23.5.24	体育室SDドアクローザー工事	10,395	神永工務店
2	H23.5.26	2F男子トイレ小便器センサーの取替	29,400	吉田工業所
3	H23.6.11	卓球台の修理	5,000	安藤スポーツ
4	H23.6.20	ロビー水場排水修理	7,350	神永工務店
5	H23.7.8	事務所カラープリンター修理	18,900	有隣堂
6	H23.7.29	ロビードア丁番不具合の修理	7,350	神永工務店
7	H23.8.19	キャビネットの耐震固定	16,380	シマソービ
8	H23.9.6	TVアンテナ調整工事	31,500	シゲモト電気
9	H23.9.10	照明器具の交換(4箇所)	58,800	シゲモト電気
10	H23.9.22	工芸室エアコン～総合監視盤からの切り離し (総合監視盤故障のため)	13,335	ダイキン工業株式会社
11	H23.9.30	排水口工事(トイレ6箇所)	42,315	神永工務店

平成23年度修繕一覧

施設名 横浜市綱島地区センター

12	H23.9.30	屋上コーキング工事(雨漏り対策)	5,250	神永工務店
13	H23.10.17	男子更衣室タオル掛けの取付工事	2,000	神永工務店
14	H23.10.16	和室舞台塗装工事	13,860	神永工務店
15	H23.10.14	駐車場前物置金具固定工事	47,460	神永工務店
16	H23.10.21	1F体育室横女子トイレ点検(携帯取出)	9,450	神永工務店
17	H23.11.26	和室水場の照明移設(ニーズ対応費) 〔利用者会議での要望〕	8,000	シゲモト電気
18	H23.12.9	1F女子トイレウォッシュレットのバルブ調整	10,395	吉田工業所
19	H24.2.13	事務所レーザープリンターの修理	18,900	有隣堂
20	H24.1.8	外灯HID安定器ランプの交換	39,900	シゲモト電気
21	H23.12.27	屋内消火栓ホース交換	84,000	ハマ防災
22	H24.2.6	屋内消火栓フート弁交換	128,100	ハマ防災
23	H24.3.19	事務所LAN再配線、小会議室LAN設置	154,350	シンヨコスチール
24	H24.3.19	事務所受付コンセント増設	49,875	シゲモト電気

平成23年度綱島地区センター委託内容一覧

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	23. 4. 1～ 24. 3. 31	自動ドア	78,750	株式会社神奈川ナブコ
2	〃	害虫駆除	63,000	株式会社サンレイ
3	〃	清掃・ウォータークーラー(水質検査含む)	470,400	株式会社トップランドコーポレーション
4	〃	冷暖房	635,250	京浜クリーンナップ興業株式会社
5	〃	機械警備	277,200	京浜警備保障株式会社
6	〃	自家用電気工作物保安全管理	179,697	財団法人関東電気保安協会
7	〃	設備総合巡視点検	242,340	三洋装備株式会社
8	〃	消防	132,300	株式会社ハマ防災
9	〃	貯水槽清掃	45,150	港ポンプ工業株式会社
10	〃	昇降機	302,400	守谷輸送機工業株式会社
11	〃	水質検査(レジオネラ菌)	10,500	京浜クリーンナップ興業株式会社
12	〃	植木剪定	152,460	(有)ヨネヤマプランテーション
13	〃	建築設備点検・建築物点検		【横浜市にて一括対応】

平成23年度綱島地区センター委員会設置要綱

(設 置)

第 1 条 本会を横浜市綱島地区センター委員会（以下「委員会」という。）と称し
事務所を横浜市綱島地区センター（以下「センター」という。）内に置く。

(目 的)

第 2 条 委員会は、センターの運営に際し、その助言により地域住民の自主的な活
動と相互交流を深め、地域コミュニティーの形成の促進を支援することを目的
とする。

(事 業)

第 3 条 委員会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

- (1) センターの利用者の要望等の反映。
- (2) センターの自主事業及びイベントの企画並びに実施への助言。
- (3) センターの職員の推薦。
- (4) その他目的達成に必要な事項。

(組 織)

第 4 条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織・機関を代表する25名
以内の委員をもって組織し、別表のとおりとする。

- (1) 連合町内会、連合自治会
- (2) 自治会・町内会

- (3) 青少年指導員協議会
- (4) 体育指導委員連絡協議会
- (5) 老人クラブ連合会
- (6) 社会福祉協議会
- (7) 子供会連絡協議会
- (8) 婦人団体
- (9) 商店街連合会
- (10) 学校・商店街
- (11) 利用者代表その他公募による市民
- (12) その他必要と認めた者

(委員の任期)

第 5 条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役 員)

第 6 条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会 長 1 名
- (2) 副会長 2 名
- (3) 総 務 2 名

(役員の仕事)

第 7 条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し会長事故あるときは、その職務を代理する。

3 総務は、委員会の庶務を司る。

(役員を選出)

第 8 条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。

2 総務は、委員会の承認を得て、委員の中から会長が委嘱する。

(会 議)

第 9 条 委員会の会議は、随時開催し次の事項を審議する。

(1) 予算及び決算

(2) 事業計画

(3) 会則の改廃

(4) その他、会長が付議する事項

2 会議は、会長が招集し、議長となる。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決
するところによる。

4 横浜市関係職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第10条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、管理運営に関する重要事項は、横浜市等の関係行政機関と協議する。

(利用者会議)

第11条 会長は必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(会則の改定)

第12条 この会則は、委員の過半数をもって改正することができる。

(委 任)

第13条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付 則

この会則は、昭和63年 9月30日から施行する。

この会則は、平成 7年 4月 1日から改正施行する。

この会則は、平成12年 5月13日から改正施行する。

この会則は、平成19年11月30日から改正施行する。

平成23年度網島地区センター委員会名簿

役 職	団体名(自治会町内会名など)
会 長	網島地区連合自治会会長、網島中央町会長
副会長	大曾根自治連合会長
	樽町連合町内会長
総務	網島綱和会会長、港北区子ども会育成連絡協議会会長
	樽町地区社会福祉協議会会長
委員	樽町地区青少年指導員協議会会長
	北網島自治会会長
	網島上町自治会会長
	網島東自治会会長
	新吉会会長
	大曾根地区社会福祉協議会会長
	網島地区青少年指導員協議会代表
	網島地区体育指導員連絡協議会代表
	大曾根地区体育指導員連絡協議会
	樽町中学校校長
	樽町中学校PTA会長
	網島小学校校長
	網島小学校PTA会長
	利用者代表、平成23年文化祭実行委員長
	利用者代表、平成23年文化祭実行副委員長
	利用者代表、平成23年文化祭実行副委員長

平成23年度綱島地区センター委員会及び利用者会議開催実績

■第1回委員会

日 程	平成23年5月22日(日)
場 所	綱島地区センター 会議室
出席者	委員20名、区民利用施設協会大久保事務局長、港北区役所2名、センター3名 計26名
【議題】	委員の改選について、平成22年度事業報告及び決算について、平成23年度事業計画及び予算について、その他
【意見等】	会議に先立ち、区の山本係長より、今夏は電力供給力不足が見込まれるため、市民利用施設においては7～9月の平日週1日を閉館とする輪番休館が実施されることになった旨が報告されました。また、区民利用施設協会の大久保局長より、平成23年度から綱島地区センターと子どもログハウスが一体管理されることになったことの報告もありました。議事については、すべての議案が承認されました。

■第2回委員会

日 程	平成23年12月2日(金)
場 所	綱島地区センター 会議室
出席者	委員 16名、センター2名 計18名
【議題】	平成23年度事業執行(中間期)報告について、第23回文化祭報告について、利用者会議について、平成24年度職員募集について、区業務点検について、その他
【意見等】	議事について審議しました。文化祭についてはダンスが盛んになってきたとの感想をいただきました。チャリティバザーの収益金の内、東日本大震災義援金として寄付をした残りについて次回の委員会で報告するよう要請がでました。回収率の低かった利用者アンケートについてアンケートをとる方法に一工夫が必要との意見を会長よりいただきました。また12月25日に控えた綱島第九演奏会については、運営委員の全員や区役所、地区センターをコーラスで利用している全ての団体に案内を出して欲しいとの意見もでました。議事については全てが承認されました。

■第3回委員会

日 程	平成24年2月29日(水)
場 所	綱島地区センター 会議室
出席者	委員 16名、センター3名 計19名
【議題】	平成23年度事業報告について(運営報告、主な事業について、寄付金精算報告について)平成24年度自主事業計画について、平成24年度職員推薦について、その他(震災復興関連事業ほかの報告)
【意見等】	議事について審議しました。平成23年度の大きな特徴である東日本大震災の影響が各方面に見られました。地域との共催事業やセンター復興支援事業が評価されました。大谷会長より「第九」は継続開催の要望が多く寄せられているので、平成24年度も詳細が決まり次第、追加で実施してほしいとの提案がありました。また「お化け大会」の日程は、8月18日(土)に決まりました。議事については全てが承認されました。

日 程	平成23年11月5日(土)
場 所	綱島地区センター 和室
出席者数	49団体59名、センター3名 計62名
【議題】	綱島地区センター利用状況について、利用者アンケート結果について、利用者からのご意見・ご要望について
【意見等】	<p>①部屋予約方法についてのご要望が多く寄せられましたが、センターの利用状況・稼働率などを説明し現況のままで行うことを了解してもらいました。また、稼働率の時間帯別の資料が欲しいとの意見がありましたので、次回から資料に追加します。②各部屋毎の備品の移動を提案されましたが(和裁の裁台・鏡など)検討して改善する旨の回答をしました。体育室の卓球台設置ルールについては、前後の活動内容が固定していないので従来通り現状復帰をお願いしました。③和室2の水屋の照明器具で危険箇所があるとのことで、改善する旨の回答をしました。④体育室への冷暖房の設置のご要望がありましたが、以前から区や市へ要請しているがなかなか難しい旨の説明をしました。</p>

平成23年度綱島地区センターニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	文化祭(チラシ・ポスター印刷代他)	221,146	文化祭準備、開催費用
2	第九演奏会(花代、他)	20,727	第九演奏会開催費用
3	ピアノの調律	26,666	工芸室・トレーニングコーナー
4	卓球台 2台	170,000	体育室、利用者要望
5	バスケット得点板、バスケットボール等	66,516	
6	大型扇風機 2台	20,958	
7	鏡用カーテン	38,000	体育室舞台(トレーニングコーナー)
8	小会議室スリッパ大20、小10、外サンダル	20,510	小会議室
9	LAN設置(Hub、情報コンセント)	34,650	
10	遊具2点、おもちゃ	115,695	プレイルーム
11	ベビーベットの敷布、毛布クリーニング等	10,620	
12	案内ボード、血圧計カフカバー等	40,695	ロビー
13	掛時計、アイスバッグ他救急用品	5,025	受付
14	モニター・カラオケシステムのリモコン	7,010	会議室
15	剣山、花鋏	6,800	工芸室
16	食器等の買換え、ホットプレート他	67,106	料理室
17	掃除機、水場照明移設[※]	18,769	和室、※利用者会議での要望
18	トイレ擬音装置”音姫”	9,553	1F女子トイレ、ご意見箱での要望
19	モップ代(H23.4～H24.3月分)	88,200	団体利用部屋専用
20	新刊書籍60冊、紙芝居、図書カバー他	119,793	図書コーナー
21	紙芝居9冊、貸出袋、紙芝居ラック仕切り	54,819	ロビー
22	新聞代(H23.4～H24.3月分)	37,200	
23	スポットライト増設とLED電球への交換	35,490	ロビー、2F廊下
24	緑のカーテン設置	31,500	1F中庭、工芸室・会議室ベランダ
25	剪定鋏・堆肥・剣スコップ他	32,721	園庭・蜜柑山
	合計	1,300,169	

平成23年度綱島地区センター職員研修実施実績

(平成23年4月1日～24年3月31日実施)

実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
H23年3月11日	新任職員研修（人権研修を含む）	23年度採用の職員スタッフ	4名
H23年3月12日 ～3月14日、 3月24日	新人研修（センターに於いて）	23年度採用の職員スタッフ	4名
H23年4月18日 H23年12月19日	防災訓練 防災訓練	全員	15名 17名
H23年8月10日	人権研修	副館長	2名
H23年9月26日	人権・接遇対応研修	23年度採用のスタッフ	3名
月1回	館長・副館長会会議 （研修打合せ含め随時）	副館長	2名
随時	随時職員OJT （連絡ノートでの情報提供）	副館長・スタッフ	16名
随時	人権研修（主にOJT） （人権チェックリスト）	スタッフ	14名

平成23年度綱島地区センター利用者からの意見聴取集計結果 23/11/5

アンケート実施日：平成23年10月21・22日・23日 配布数500、回答数46

Q1. 利用のしやすさ

C	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	25	8	12	0	1	46

・駅に近く利用しやすい/利用団体が多いので予約が取りにくい(館主催行事が多い)

Q2. 使用上のルールについて

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	17	7	18	2	2	46

・予約の取り方が少し難しい/わかりにくい/取りたい日に取れない/機会均等で良い/部屋予約が1ヶ月単位でできると予定が立つのだが

Q3. 窓口スタッフの対応について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	27	9	9	1	0	46

・昨年に比べていいです/優しく対応してくれてうれしかった/防犯上も来館者に積極的に声かけを

Q4. サービスについて

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	19	8	16	1	0	44

・きづかってくれてうれしかった/本がもっと充実して欲しい

Q5. 館主催の講座・教室について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	14	6	14	2	0	36

・参加したことがなくわからない/内容が片寄っている/仕事してるので、土曜日か夜間の講座を

Q6. 施設について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	17	8	19	2	0	46

・あちこち老朽化している/古いが清潔に保たれている

Q7. 設備・機器について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	12	12	18	1	0	43

・少し古い/無理と思うが体育館に冷房を/調整が難しいのか部屋によって温度に差がある

Q8. 全体の雰囲気について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	19	15	10	1	0	45

・年々良くなるように思います。

Q9. その他ご希望について

建物改修の際は、アプローチ廻りや庭部分など今少し魅力的なものにするように提案しては？/食事スペースを広く/団体枠の日でも、当日利用がなければ空けるのではなく個人利用(有料でも可)を認めるべき/エレベーターの表示が見にくい/卓球台の片づけが大変です。普段隅において、使用者が出すのはどうか