

平成26年度 菊名地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	59,882,000	0	59,882,000	59,882,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000	4,138,120	61,880	
自主事業収入	1,746,000		1,746,000	1,960,150	-214,150	
雑入	822,000	0	822,000	872,582	-50,582	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	650,000		650,000	547,993	102,007	
その他(預金利子等)	2,000		2,000	128,311	-126,311	文化祭喫茶等
その他(自販機電気負担金他)	170,000		170,000	196,278	-26,278	
収入合計	66,650,000	0	66,650,000	66,852,852	-202,852	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,996,000	70,000	21,066,000	20,284,697	781,303	
給与・賃金	18,642,000	70,000	18,712,000	17,766,197	945,803	
社会保険料	1,626,000		1,626,000	1,598,388	27,612	
通勤手当	682,000		682,000	870,850	-188,850	
健康診断費	30,000		30,000	31,262	-1,262	
勤労者福祉共済掛金	16,000		16,000	18,000	-2,000	
事務費	2,078,000	0	2,078,000	1,848,011	229,989	
旅費	10,000		10,000	5,820	4,180	
消耗品費	670,000		670,000	852,495	-182,495	
会議費	60,000		60,000	53,212	6,788	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	205,000		205,000	186,340	18,660	
使用料及び賃借料	75,000		75,000	74,400	600	
備品購入費	277,000		277,000	0	277,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	28,170	1,830	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	15,000		15,000	7,068	7,932	
リース料	266,000		266,000	321,832	-55,832	
手数料	410,000		410,000	293,054	116,946	
諸費	50,000		50,000	25,620	24,380	
事業費	2,496,000	0	2,496,000	2,710,150	-214,150	
自主事業費	750,000		750,000	750,000	0	
自主事業企画費	1,746,000		1,746,000	1,960,150	-214,150	
管理費	32,503,000	0	32,503,000	30,830,997	1,672,003	
光熱水費	13,380,000	0	13,380,000	9,491,354	3,888,646	
電気料金				5,207,034		
ガス料金				3,025,104		
水道料金				1,259,216		
修繕費	2,553,000	0	2,553,000	2,126,904	426,096	
清掃費	5,000,000	0	5,000,000	7,530,144	-2,530,144	
機械警備費	620,000	0	620,000	615,600	4,400	
設備保全費	10,950,000	0	10,950,000	11,066,995	-116,995	
空調衛生設備保守	1,000,000		1,000,000	59,190	940,810	
消防設備保守	85,000		85,000	46,440	38,560	
電気設備保守	9,627,000		9,627,000	10,614,331	-987,331	
害虫駆除清掃保守	120,000		120,000	118,800	1,200	
植木剪定	118,000		118,000	228,234	-110,234	
その他保全費	0		0	0	0	
公租公課	1,500,000		1,500,000	3,250,467	-1,750,467	
予備費	1,000,000		1,000,000	0	1,000,000	
事務経費	4,677,000		4,677,000	5,305,054	-628,054	
ニーズ対応費	1,400,000		1,400,000	1,400,001	-1	
支出合計	66,650,000	70,000	66,720,000	65,629,377	1,090,623	

差引	0	-70,000	-70,000	1,223,475	-1,293,475	
-----------	----------	----------------	----------------	------------------	-------------------	--

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	320,420	1,740	322,160	350,000	92	366,980	88
5月	372,730	1,110	373,840	350,000	107	410,480	91
6月	341,760	3,120	344,880	350,000	99	367,230	94
7月	369,410	5,360	374,770	350,000	107	348,150	108
8月	330,290	1,290	331,580	350,000	95	149,000	223
9月	350,660	2,660	353,320	350,000	101	141,000	251
10月	319,030	6,450	325,480	350,000	93	123,000	265
11月	352,090	4,460	356,550	350,000	102	167,000	214
12月	318,410	1,430	319,840	350,000	91	134,000	239
1月	315,180	7,260	322,440	350,000	92	152,000	212
2月	332,060	5,090	337,150	350,000	96	74,000	456
3月	372,820	3,290	376,110	35,000	1,075	155,080	243
合計	4,094,860	43,260	4,138,120	3,885,000	107	2,587,920	160

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成26年度 利用状況(団体+個人利用)

施 設 名 横浜市菊名地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計
4月	30	3,324	3,069	6,393	511	668	502	151	180	756	1,707	1,218	700	6,393
5月	30	3,892	4,003	7,895	720	883	642	196	166	990	2,095	1,264	939	7,895
6月	29	3,449	3,728	7,177	617	683	432	247	249	852	2,044	1,184	869	7,177
7月	30	4,117	4,503	8,620	994	982	558	209	157	1,038	2,286	1,438	958	8,620
8月	30	3,514	3,469	6,983	695	914	482	262	269	792	1,701	1,169	699	6,983
9月	29	3,433	3,896	7,329	623	786	473	155	146	778	2,146	1,382	840	7,329
上半期計	178	21,729	22,668	44,397	4,160	4,916	3,089	1,220	1,167	5,206	11,979	7,655	5,005	44,397
10月	30	4,882	7,026	11,908	635	849	347	158	180	1,285	3,302	2,144	3,008	11,908
11月	29	3,777	3,787	7,564	584	903	468	203	184	969	2,011	1,296	946	7,564
12月	26	3,454	3,527	6,981	495	534	324	192	115	805	2,159	1,569	788	6,981
1月	26	3,279	3,040	6,319	504	674	377	120	135	839	1,649	1,301	720	6,319
2月	27	3,521	3,516	7,037	465	722	395	215	130	842	2,011	1,398	859	7,037
3月	30	4,149	3,831	7,980	630	1,014	643	300	95	886	2,124	1,403	885	7,980
下半期計	168	23,062	24,727	47,789	3,313	4,696	2,554	1,188	839	5,626	13,256	9,111	7,206	47,789
年間合計	346	44,791	47,395	92,186	7,473	9,612	5,643	2,408	2,006	10,832	25,235	16,766	12,211	92,186

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	5,146	1,001	246	6,393	0	1,764	0
5月	6,645	1,046	204	7,895	0	2,045	0
6月	5,974	908	295	7,177	0	2,006	0
7月	7,201	1,213	206	8,620	0	2,210	0
8月	5,684	1,108	191	6,983	0	1,890	0
9月	6,115	988	226	7,329	0	1,713	0
上半期計	36,765	6,264	1,368	44,397	0	11,628	0
10月	10,264	1,406	238	11,908	0	3,957	0
11月	6,253	1,038	273	7,564	0	1,785	0
12月	5,922	861	198	6,981	0	1,544	0
1月	5,343	828	148	6,319	0	1,531	0
2月	5,690	1,102	245	7,037	0	1,650	0
3月	6,658	1,108	214	7,980	0	2,114	0
下半期計	40,130	6,343	1,316	47,789	0	12,581	0
年間合計	76,895	12,607	2,684	92,186	0	24,209	0

平成26年度自主事業報告書

施設名 横浜市菊名地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
成人	ロコモ予防講座	4月,12月	2	30	68	0	0	0	0	0	0	0	
成人と幼児	かんたんカフェランチ	4,5,6,12,3月	5	80	80	16,448	111,500	127,948	有	1,500	6,000	6,000	保育付き
成人	フラワーアレンジメント	4月・12月	2	24	19	22,639	47,500	70,139	有	2,500	6,000	9,000	
どなたでも	ウェルカムフェスタ	5月	1		900	111,873	27,450	139,323	有	300	5,000	27,450	
親子	菊名子ども祭り	7月	1		405	0	0	0	無	0	0	0	
親子	おもちゃの病院	奇数月	6	120	135	30,000	0	30,000	無	0	5,000	5,000	港北区おもちゃドクターの会との共催
成人	パソコン教室	6月・11月・2月	12	60	224	55,491	196,000	251,491	有	3,500	2,500	50,000	
小学生	春季・秋季子ども卓球教室	5,6月・11月	6	60	168	62,580	0	62,580	無	0	5,000	30,000	
成人	春季・秋季テニス教室	4~6月・9~12月	20	100	970	0	1,007,000	1,007,000	有	10,000	10,000	300,000	
成人	冬季テニス教室	1~2月	3	48	147	1,851	147,000	148,851	有	3,000	10,000	126,000	
親子	おはなしたんぼ	毎月	13	120	337	33,785	0	33,785	0	0	600	2,400	たんぼと共催
小・中学生	子どもクッキング物語クッキング	7,8,9,11,2月	5	60	58	50,398	29,000	79,398	有	500	6,000	9,000	
成人	赤毛のアンのパッチワーク	6~7月	4	12	48	22,159	30,000	52,159	有	2,500	6,000	24,000	
小学生	赤毛のアンを英語で読もう	7月	2	10	10	11,000	1,000	12,000	有	200	6,000	12,000	
成人	ガーデニング講座	6月・11~12月	4	24	50	27,500	87,500	115,000	有	3,500	6,000	12,000	
小・中学生	小学生からの英語サポート塾	5月~7月	5	10	20	15,000	10,000	25,000	有	2,500	5,000	25,000	
親子	夏休み人形劇	8月	1	100	130	68,170	23,000	91,170	有	500	86,800	86,800	
成人	認知症緩和アロマとマッサージ	9~10月	4	10	40	14,907	20,000	34,907	有	2,000	6,000	24,000	
成人	ウクレレ体験教室	6月・11月	2	20	40	15,000	0	15,000	無	0	5,000	15,000	
成人	はじめての鎌倉彫り	11~12月	4	10	40	34,424	35,000	69,424	有	3,500	6,000	24,000	
成人	菊名陶芸教室	1~2月	4	20	36	29,000	31,500	60,500	有	3,500	6,000	36,000	
成人	菊名地区安心安全講座	2月	1	20	33	0	0	0	0	0	0	0	消費生活推進員の会との共催
成人	新春囲碁大会	1月	1	50	76	0	53,200	53,200	有	700	0	0	
小学生	親子クッキング赤毛のアンパン作り	10月	1	12	12	10,137	6,000	16,137	有	1,000	11,136	11,136	
親子	夏休み親子日本舞踊体験教室	8月	3	10	18	9,000	9,000	18,000	有	1,500	6,000	18,000	
親子	親子エコ工作	8月	1	24	26	0	6,500	6,500	有	500	6,500	6,500	
成人	産後の心と身体のセルフケア	11,3月	2	20	38	22,354	14,800	37,154	有	800	11,136	14,477	保育付き
親子	親子折り紙教室	10月	1	20	17	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	
成人	終活セミナー	6月~9月	4	30	104	252	5,200	5,452	有	200	0	0	NPO法人ウオリティープライヴと共催
小学生	JR子ども鉄道教室	10月	1	200	260	0	0	0	無	0	0	0	JR東日本菊名駅と共催
親子	寿司教室	7月	1	10	9	5,644	17,100	22,744	有	1,800	10,000	10,000	
成人	年忘れジャズを聴く会	12月	1	30	33	31,344	9,900	41,244	有	300	11,137	33,411	
成人	かぶせて保温智慧ある家庭料理	2月	1	16	16	0	18,000	18,000	有	1,500	0	0	横浜友の会と共催 保育付き
成人	菊名俳句の会	12月~2月	5	20	85	8,487	17,000	25,487	有	1,000	5,000	25,000	
小学生	おもしろ科学教室	3月	1	20	21	21,693	0	21,693	無	0	4,000	20,000	
成人と幼児	紙芝居でクリスマス	12月	1	20	21	12,864	0	12,864	無	0	11,136	11,136	
合計			131	4,694	750,000	1,960,150	2,710,150						

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H26. 4. 3	①和室の壁、長押に工事前なかった傷跡ができています。 ②障子が開かなくなった。 ③水屋のところにあった、棚がなくなった。	壁の傷、障子については工事業者に連絡し、対処した。水屋の棚については、順次行うことで了解を得た。
2	H26. 4. 3	女子トイレに汚物入れを置いてください。	汚物入れをすぐに設置
3	H26. 4. 5	①工事前にあったカーテンがなくなっている。 ②また、廊下、ラウンジにあった絵画を展示するレールが撤去されている。	カーテン、レールを設置
4	H26. 4.14	①卓球の受付表が分かりにくい。30分単位の利用にしてほしい。 ②レクリエーションホールの使い方ルールをわかりやすく書いて貼りだしてほしい。	①検討した結果、30分単位の利用は、利用者が途中の時間に来ると、利用時間が少なくなることから待つため、空台が出ること。団体利用が2人利用で30分間を占有してしまうことがあると実施している他館からの指摘もあり、このままの方法で行っていきます。 ②レクリエーションホールの使い方について、掲示しました。
5	H26. 4. 17	自販機が冷たい物になった。温かいものを1種類だけでも置いてほしい。	自販機の業者に要望を伝えるが、ラインで対応しているので難しいとのことであったので、要望者に話し了解を得る。
6	H26. 5.31	女子トイレの荷物を掛けるフックが高い位置にあり、使いづらい。	フックの位置を変更する。
7	H26. 5.31	4年前にも要望したが、トイレの石鹸を固形でなく、衛生上良くないので、液体にしてほしい。	現状のままお願いしたい。
8	H26. 6.24	ラウンジで、ツナ缶を食べている者を迷惑だから、来ないようにできないか。	ラウンジでは、食事を可としており、ルールを守って使用している限り、来館を断ることはできない。
9	H26. 6.28	インターネットによる部屋利用の予約を検討してください。	利用者の多くが現状のままで良いという意見ですので、インターネットによる予約は、多くの利用者が理解できるように導入するかどうかも含めて検討していきます。

10	H26.7.1	部屋利用の予約に行ったが、団体登録が必要であると言われた。そのときスタッフの対応が悪かった。	丁寧な説明を心がけるように指導していきます。
11	H26. 7.2	新聞の折り込みに当センターの部屋で行う、フラワーアレンジメント教室の募集チラシが入っていた。	募集している団体が当センターの利用団体と違うので、問い合わせ、関係を明確にするとともに、営業行為にならないように注意。
12	H26. 7.22	女子トイレが詰まって、水が流れない。	直ぐに、使用禁止にする。原因を確かめたところ、カイロとストローが詰まっていたので除去。
13	H26. 8.27	プレイルームを利用している方から、受付の人が無愛想で、子供嫌いのように冷たく、来るたびに不愉快になります。	要望について、回覧するとともに、スタッフ一同で話し合い、笑顔での対応を心掛けるように再度、確認した。
14	H26. 8.28	プレイルームで、子供同士でおもちゃの取り合いをして、月の少ない子供が我慢している。	育児相談員さんとも話し、複数の利用があるときは、スタッフの顔出しを多くすることにした。
15	H26. 9. 1	部屋を行政、自主事業により、優先的にとってしまっている。抽選会に来て、活動したい日時を予約できない。	自主事業は極力、予約の少ない時間帯に設定している。区役所が現在、長寿命化工事で区庁舎の会議室が使用できないため、当センターを使うことが多くなっている。工事が終了すれば、減る予定です。
16	H26. 9.17	現在、当初、2回の予約ができるが、それ以上を予約するときは、2回目が終わらないと次の予約ができない。1回目が終わった段階で次の予約をとれるようにしてほしい。	H26.10.1開催の利用者会議で話し合い、1回目が終了した時点で、次の予約ができるように変更した。
17	H26. 10.14	手指用アルコール消毒剤が自由に使用できるようになっているが、容器が壊れて使用できない。	容器を修理し、使用できるようにする。
18	H26.11. 4	ラウンジで、最初に勉強会のようなことをしていいと言われたが、後から別な人が来て、だめだと言われたので、はっきりしてほしい。	ラウンジでは、勉強は可としている。数人での勉強会(打合せ等も含む)は混んでいないときは認めているが、混んでいるときには、遠慮していただいている。会議室が空いている場合はそちらをつかうようお願いしている。スタッフには、この考えをきちんと説明するように研修を行った。
19	H27. 1. 7	部屋利用の抽選会にて、団体登録証を持参しなかったため、後回しにされた。	抽選会に参加するには団体登録をしている団体にしており、登録証を提示して、確認しています。提示がないときには、台帳にて団体名、登録番号を確認する作業があり、多少の時間を要します。そのため、受付の順番が遅くなることとなります。
20	H27. 1. 13	団体登録を即日できないのか(綱島地区センターでは可能)。	団体登録証の発行など手続きに、3日ほどかかるので、協力をお願いします

21	H27. 1. 22	よこはまウォーキングポイントのリーダーを地区センターに設置してください。	横浜市に要望を伝え、調整します。
22	H27. 2. 2	菊名地区センターへの間違電話が開設以多くかかって来て、悩まされている。電話番号を替えるなり対策をとって欲しい。	利用者へ、貼紙や抽選会などで注意を喚起していく。
23	H27.2. 3	チェス盤が欲しい。	設置します。
24	H27. 2. 12	利用団体の代表の電話番号を入会希望者に教えてしまう	直ぐに謝り、個人情報管理を徹底することで、了解をえた。
25	H27.3.10	久しぶりにテニスの抽選会に参加しようとしたら、登録証を更新していないため、参加できなかった。HPのどこにその説明があるのか教えて欲しい。	12月から周知徹底を図っていたが、HPには期限を記載していなかった。ただちにHPのお知らせ欄に掲載し3月中に更新をしていただくよう記事を掲載した。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H26. 4. 1	ガス管の老朽化により、給湯器室の給湯器が使用できなくなったため、電気対応の給湯器を設置。	従来と同じサービスを維持することができた。
2	H26. 8. 8	当日の空部屋がある場合に限り個人の利用ができるようにする。	部屋の利用率が向上した。
3	H26.10. 1	従来 of 部屋利用の追加予約の変更(2コマ使用後、1コマ追加予約を1コマ使用後の変更)	早い時点で、2回目以降の予約が可能になった。
4	H26.10.10	テニスコート団体登録の条件の緩和	会員数10名以上を条件としていたが、5名に変更したため、団体数の増加につながった。
5	10月20日	耐震改修工事により、和室水屋の棚がなくなってしまったので、新たに設置	従来と同じサービスを維持することができた。
6	H26.10.20	耐震改修工事により、駐車場の洗い場がなくなってしまったので、新たに設置	従来と同じサービスを維持することができた。
7	H26.10. 1	各地区センターのセンター便りをファイルして、ラウンジ書架で閲覧できるようにした。	地域の利用者に近隣の地区センターの情報を伝えることができた。
8	H26.11. 11	耐震補強工事により、料理室に自然換気窓を設置したが、夏季は冷房が効かない。冬季は暖房がきかないという苦情が多く出たため、換気窓に盤(取り外し可能)を設置	利用者から喜ばれている。夏季、冬季には換気に気を付けるようにする。
9	H27. 1.29	準団体登録の創設(団体登録の条件である会員5名以上、代表者か事務連絡者が区内在住に該当しない団体)	抽選会には参加できないが、翌日以降の予約可能、(部屋利用率の向上に寄与)
10	H27. 2.16	工芸室のシステムキッチンの取り換え	新しくなり使いやすくなった。
11	H27. 2.16	料理室の調理台の補修	調理台が使いやすくなった。

12	H27. 3. 5	ラウンジに幼児用椅子を設置	母子の利用がしやすくなった。
13	H27. 3. 10	利用者の要望により、チェス盤を設置	新しい遊具を設置したので、利用者増に寄与
14	H27. 3. 18	プレイルームに新たな遊具(アンパンマンのメロディー)を設置	新しい遊具を設置したので、利用者増に寄与
15	H27. 3. 20	26年9月に緑の推進団体と協力して作った玄関横の花壇が春になって花開いた。	来館者の目を引き、館のイメージアップが向上した。

平成26年度 修繕一覧

施設名 横浜市菊名地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H26.8	屋内消火栓ホース交換	129,600	(株)協和メンテナンス
2	H26.8	排煙機用ディーゼル機関整備	558,360	ヤンマーエネルギーシステム(株)
3	H26.8	掲揚塔 滑車ホルダーロープ設置	196,560	根岸の旗屋
4	H26.9	自動ドア部品交換	18,036	寺岡ファシリティーズ
5	H26.9	3階女子トイレ詰まり緊急対応	39,960	西田装備
6	H26.9	排煙機用充電装置交換	353,160	ヤンマーエネルギーシステム(株)
7	H26.10	リモコンリレー改修	119,800	東電同窓電気
8	H26.10	照明器具交換	18,446	横浜システムライティング
9	H26.10	いちょう公園滑り台補修工事	21,600	川原造園
10	H26.11	ドア修理	16,510	横浜シルバー人材センター
11	H26.12	男子トイレ排水工事	15,196	エムエムケイ
12	H26.12	小会議室ドアクルーザー	14,260	エムエムケイ
13	H26.12	ドア修理	10,940	シルバー人材センター
14	H27.1	テニスコート南側中央金網修繕工事	43,156	ゴーツスポーツ(株)
15	H27.2	料理室ガスコンロ下カバー取り付け	33,480	(株)トップラントコーポレーション
	H27.3	非常用自家発電設置蓄電池交換	537,840	(一財)関東電気保安協会
			2,126,904	

平成26年度 委託内容一覧

施設名 横浜市菊名地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H26.4.1～ H27.3.31	○清掃業務 (日常・定期・窓ガラス・貯水槽)	5,832,000	西田装備(株)
2	"	○設備総合巡視点検	8,553,600	西田装備(株)
3	"	○機械警備・点検	570,000	エーエフマネジメント
4	"	○空調設備保守管理	1,032,739	東京ガス
5	"	○消防設備保守・点検	82,080	協和メンテナンス
6	"	○昇降機保全業務	732,240	日立ビルシステム
7	"	○自動扉開閉装置の保守	40,500	寺岡ファシリティーズ
9	"	○衛生害虫駆除	118,800	(株)サンレイ
10	"	○自家用電気工作物保安管理	263,627	関東電気保安協会
11	H26.8 H27.2 (年2回)	○水質検査	56,376	(財)新日本検定協会

横浜市菊名地区センター委員会会則

横浜市菊名地区センター委員会会則(平成8年2月16日制定)の全部を改正する。
平成23年5月30日 横浜市菊名地区センター委員会会則の一部を改正する。

(設置)

第1条 横浜市菊名地区センター委員会(以下「委員会」という。)を設置し、事務局を横浜市菊名地区センター(以下「センター」という。)内に置く。

(目的)

第2条 委員会は、次条の業務を行うことにより、センターが適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(業務)

第3条 委員会は、次の事項について、センターの指定管理者からの提案、報告又は依頼を受けて協議し、必要な意見を述べ、センターが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう

- (1) 利用者の要望に関する事
- (2) 事業計画及び実施報告に関する事
- (3) 職員採用の推薦に関する事
- (4) その他センターの利用に関する事

(組織)

第4条 委員会は、次の者をもって構成する。

- (1) 連合町内会自治会
 - (2) 自治会・町内会
 - (3) 青少年指導員協議会
 - (4) 体育指導委員連絡協議会
 - (5) 老人クラブ連合会
 - (6) 社会福祉協議会
 - (7) 婦人団体
 - (8) 学校
 - (9) 利用団体代表など公募による市民
 - (10) その他委員会が必要と認めた者
- 2 委員会の委員総数は、15名以内とする。

(委員の選出)

第5条 第4条第1項第1号から第7号に規定する組織については、団体の推薦により決定する。

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第7条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 2名以内
- (3) 総務 2名以内

(役員職務)

第8条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し会長に事故あるときは、その職務を代理する。
- 3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(役員選出)

第9条 会長以下役員は、委員の中から互選により選出する。

(会議)

第10条 会長は、業務を遂行するため、会議を随時開催する。

- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。

- 3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決するところによる。
- 4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市等の関係行政機関と議するものとする。

(利用者会議)

第12条 会長は必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することができる。

(会則の改正)

第13条 この会則は、委員総数の過半数をもって改正することができる。

(委 任)

第14条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附 則

この会則は、平成19年12月5日から施行する。

利用者会議開催状況

日 程	部屋利用 平成26年10月1日(水) 午前9時30分～10時15分 テニスコート 平成26年10月10日(金)午前9時50分～10時10分
場 所	菊名地区センター 中会議室
出席者数	部屋利用 65団体 テニスコート利用 83団体
【 議題】	利用していて、困ったこと、良かったことについて
【 意見等】	部屋利用の追加利用の方法について変更 現在、当初2回予約可能。さらに追加するときは、2回目が終了した段階で次の予約が可能であったが、1回目の利用で次の追加予約ができるように変更した。 テニスコート利用団体登録の要件緩和 会員数10名以上を5名以上に変更 テニス教室冬季開催の要望 冬季にレベルアップ教室を開催

平成26年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額 (円)	備考
1	ウェルカムフェスタ	59,936	
2	子ども祭り	98,897	
3	ハンガーラック・キーボードスタンド	7,340	
4	卓球ラケット(20本)	17,800	
5	アイロン・アイロン台	16,560	
6	監視カメラ1台追加設置(娯楽コーナー)	48,492	
7	文化祭	242,271	
8	住宅地図	14,580	
9	花苗代他	6,321	
10	卓球台メンテナンス	22,260	
11	館内飾り他	1,513	
12	テニスコート人口芝砂入れ替え	465,156	
13	工芸室流し台リニューアル	324,000	
14	貸出し用チェス	1,922	
15	利用者荷物入れプラケース1個	2,155	和室
16	料理室用食器	3,659	
17	チャイルドチェア 1脚	12,960	交流ロビー
18	中会議室机 1台	48,384	
19	プレイルーム用おもちゃ	5,795	
	合計	1,400,001	

平成26年度 職員研修実施実績

(平成26年4月1日～平成27年3月31日実施)

施設名 菊名地区センター

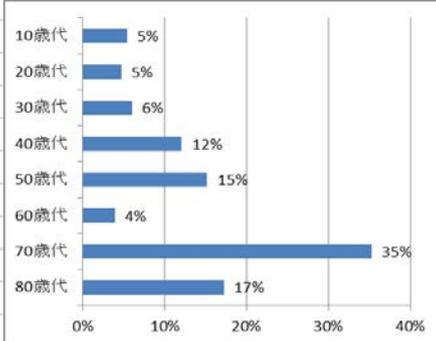
実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
平成26..6.19	職員・スタッフ研修会 利用状況 事業計画 菊名こどもまつり 個人情報保護 危機管理対応等	全職員、スタッフ	15名
平成26..7..9	人権研修	館長	1名
平成26..9..26	接客研修(クレーム対応の誤解・錯覚・勘違い)	職員、スタッフ	5名
平成26..9..26	横浜市指定管理方法の事例発表と研修	館長	1名
平成26..11.17	職員・スタッフ研修 人権啓発 接客研修 利用者サービス向上	全職員、スタッフ	15名
平成27.2.26	施設管理者向け現場研修	職員	1名
平成27.3.10 ～3.24	新任職員研修(人権研修を含む)受付業務、館内施設、取扱い等	平成27年新採用スタッフ	4名
平成27.3.17 ～3.31	新任職員研修 副館長業務 館内施設 取扱い 行事等	新採用職員	1名

平成26年度11月実施アンケート集計結果1

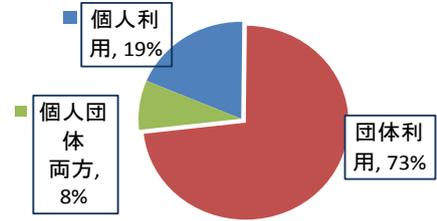
回答者について

アンケート配布	500枚
回収下回答用紙	370枚
回答率	74%
男女比率	
男性	35%
女性	65%
港北区に居住	74%

回答者の年代

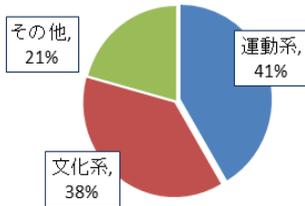


利用の目的

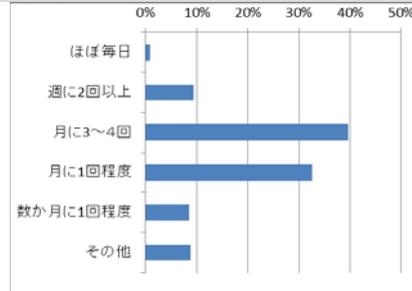


部屋利用について

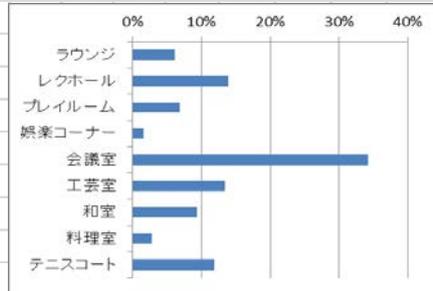
活動のジャンル



利用する頻度



どの部屋を利用しますか



テニスコート利用について

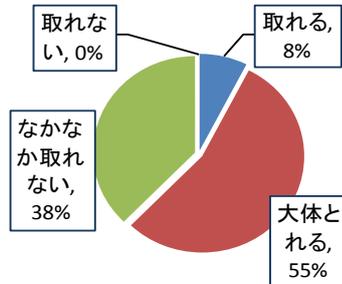
利用する頻度

月1回	49%
月2~3回	49%
それ以下	2%

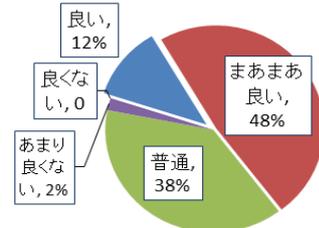
時間帯

A9:10~11:30	28%
B11:30~13:50	29%
C13:50~16:10	43%

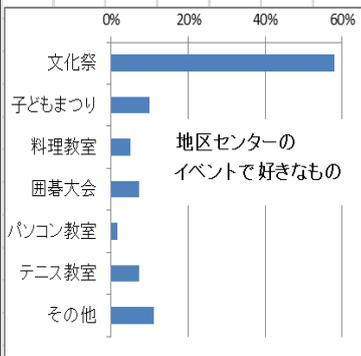
希望時間帯はとれますか



利用した感想は

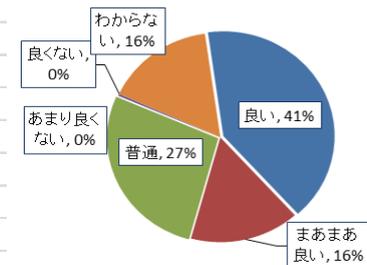


好きなイベント

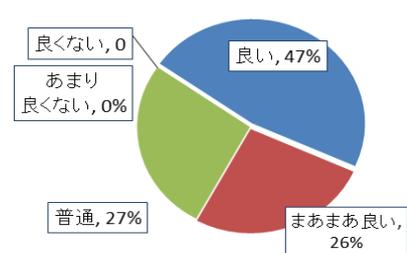


菊名地区センターの印象

職員・スタッフの対応



地区センターの雰囲気



平成26年度11月実施アンケート集計結果2

分類項目	「自由に記入欄」へのご意見ご要望(要旨) ●要改善
① 運営について	○会場での抽選会は良い ○施設申し込みは、2~3ヶ月前からにして負担軽減をして下さい。
② 自主事業について	○自主事業の計画を早く教えて ○自主事業をもっと多くして ○セルフケア講座に参加してとても良かった、毎月やってほしい
③ 部屋利用について	○利用コマ数を3~4回に増やして ○和室を全室として使用する時に、ふすまを外して頂き感謝
④ プレイルーム	○プレイルームがもっと広がったら良い ○プレイルームで幼児用の囲いや壁があると良い ○プレイルームの折り紙、癒されます ●注意書きが多すぎる ●プレイルームの暖房操作が解らない。掲示してほしい
⑤ ラウンジ	○本を借り休息させて頂いている、ありがとう
⑥ テニスコート利用	○雨天時の返金を強風にも適用してほしい ○抽選会で敗者復活をしてほしい(何処かに予約できるように) ●予約が取れ難い ●テニスコート隅の雑草除去をして ●テニスコートの整備をして ●テニスの予約状況の更新が遅い、抽選会后すぐにしてほしい ○テニスの抽選会の時、2回めを毎回実施してほしい ○テニスのフェンスを高くしてほしい 2件 ○テニス抽選で外れたサークルを次回に優先してほしい ○テニスコート抽選での外れチームに残った枠の優先権を実施して
⑦ 設備について	●工芸室のシンクを修理してほしい ●料理室ガス台の足元のカバーを直してほしい ○現状の良い環境の継続をお願いしたい ○横浜ウォーキングの歩数計リーダーを地区センターにおいて
⑧ 文化祭について	●文化祭のレクホール、靴の履き替えが大変でした。 ○文化祭のポスターにプログラムを入れてほしい
⑨ お褒めの言葉とご注意	○いつも良くして頂きありがとう ○スタッフの対応が温かい 同様2件 ○皆の親切に感謝 ○長年使用させて頂き感謝です ○館長の雰囲気づくりに感謝 ○月2回の利用で満点で居心地が良く感謝 ○ラウンジでの食事でスタッフの気遣いが有難い ●受付の対応は良否が混在します

施設や設備改善要望から励ましの言葉や苦言まで、多岐にわたるご意見をいただきました。いただいたご意見をもとに、2月に工芸室と料理室の改善等をおこないました。また、横浜ウォーキングのリーダーも設置し、お部屋のご利用回数も最大4回まで増やし利用者の皆さんには、喜んでいただいております。今後も出来るところから取り組んでまいります。