

平成24年 5月10日

横浜市港北区長 様

特定非営利活動法人ワーカーズコープ
代表理事 藤田 徹

平成24年度横浜市菊名コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 菊名コミュニティハウス運営委員会会則
- 10 菊名コミュニティハウス運営委員会名簿
- 11 菊名コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績
- 12 菊名コミュニティハウス職員名簿
- 13 特定非営利活動法人ワーカーズコープ経理規程
- 14 特定非営利活動法人ワーカーズコープ就業規則
- 15 利用者からの意見聴取集計結果
- 16 職員研修実施実績等

平成24年度 菊名コミュニティハウス 収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,250,000		21,250,000	21,250,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	275,000		275,000	606,640	-331,640	
雑入	395,000	0	395,000	587,227	-192,227	
印刷代	180,000		180,000	236,916	-56,916	
自動販売機手数料	215,000		215,000	304,175	-89,175	
その他()				46,136	-46,136	
その他()					0	
その他()					0	
収入合計	21,920,000	0	21,920,000	22,443,867	-523,867	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	11,950,000	0	11,950,000	11,163,227	786,773	
給与・賃金	10,500,000		10,500,000	10,055,238	444,762	
社会保険料	0		0	0	0	
通勤手当	450,000		450,000	331,419	118,581	
法定福利費	900,000		900,000	776,570	123,430	
福利厚生費	100,000		100,000	0	100,000	
事務費	1,650,000	0	1,650,000	1,592,956	57,044	
旅費	20,000		20,000	22,260	-2,260	
消耗品費	590,000		590,000	576,279	13,721	
会議賄い費	20,000		20,000	0	20,000	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	160,000		160,000	180,733	-20,733	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	600,000		600,000	589,905	10,095	
施設賠償責任保険	0		0	0	0	
職員等研修費	30,000		30,000	3,000	27,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	110,000		110,000	133,655	-23,655	
手数料	0		0	37,981	-37,981	
地域協力費	0		0	43,470	-43,470	
その他	20,000		20,000	5,673	14,327	
事業費	730,000	0	730,000	872,926	-142,926	
自主事業費	730,000		730,000	872,926	-142,926	
管理費	3,290,000	0	3,290,000	3,513,679	-223,679	
光熱水費	1,600,000	0	1,600,000	1,944,079	-344,079	
電気料金	900,000		900,000	1,027,720	-127,720	
ガス料金	450,000		450,000	683,211	-233,211	
水道料金	250,000		250,000	233,148	16,852	
清掃費	355,000		355,000	352,800	2,200	
修繕費	300,000		300,000	319,536	-19,536	
機械整備費	315,000		315,000	315,000	0	
設備保全費	720,000	0	720,000	582,264	137,736	
空調衛生設備保守	97,000		97,000	97,164	-164	
消防設備保守	21,000		21,000	21,000	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	53,000		53,000	77,700	-24,700	
その他保全費	549,000		549,000	386,400	162,600	劣化・水質検査・自動扉&建築設備点検
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	0		0	0	0	
事務経費	4,300,000		4,300,000	4,800,000	-500,000	
二一ズ対応費					0	
支出合計	21,920,000	0	21,920,000	21,942,788	-22,788	

差引	0	0	0	501,079	-501,079	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成24年度コミュニティハウス利用状況（団体＋個人利用）

施設名 菊名コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,435	1,635	3,070	168	286	100	324	191	593	964	197	247	3,070	2,790	110%
5月	30	1,539	1,760	3,299	150	261	117	596	252	578	896	179	270	3,299	3,036	109%
6月	29	1,541	2,018	3,559	173	297	114	462	234	649	1,069	230	331	3,559	3,310	108%
7月	30	1,762	2,165	3,927	157	391	109	716	501	598	1,032	173	250	3,927	3,481	113%
8月	30	1,756	1,928	3,684	130	451	195	799	318	553	854	175	209	3,684	3,019	122%
9月	29	1,445	1,943	3,388	119	316	122	603	245	550	1,035	153	245	3,388	3,171	107%
上半期計	177	9,478	11,449	20,927	897	2,002	757	3,500	1,741	3,521	5,850	1,107	1,552	20,927	18,807	111%
10月	30	1,967	2,412	4,379	314	453	121	940	265	638	1,185	169	294	4,379	3,728	117%
11月	29	2,014	3,010	5,024	316	356	106	708	282	716	1,774	295	471	5,024	4,381	115%
12月	27	1,584	2,143	3,727	201	319	91	969	267	447	999	153	281	3,727	3,416	109%
1月	27	1,854	2,071	3,925	172	324	74	866	458	549	1,017	165	300	3,925	3,550	111%
2月	27	1,798	2,159	3,957	188	356	130	832	318	521	1,106	211	295	3,957	3,437	115%
3月	28	1,490	1,981	3,471	251	380	82	538	169	482	1,095	187	287	3,471	3,247	107%
下半期計	168	10,707	13,776	24,483	1,442	2,188	604	4,853	1,759	3,353	7,176	1,180	1,928	24,483	21,759	113%
年間合計	345	20,185	25,225	45,410	2,339	4,190	1,361	8,353	3,500	6,874	13,026	2,287	3,480	45,410	40,566	112%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数
4月	2,025	898	147	3,070			1,288
5月	2,166	951	182	3,299			1,160
6月	2,466	952	141	3,559			1,143
7月	2,601	1,153	173	3,927			1,099
8月	2,471	1,078	135	3,684			1,091
9月	2,235	989	164	3,388			1,123
上半期計	13,964	6,021	942	20,927	0	0	6,904
10月	3,003	1,192	184	4,379			1,136
11月	3,325	1,383	316	5,024			948
12月	2,507	1,014	206	3,727			991
1月	2,587	1,156	182	3,925			1,119
2月	2,643	1,119	195	3,957			1,101
3月	2,296	999	176	3,471			1,213
下半期計	16,361	6,863	1,259	24,483	0	0	6,508
年間合計	30,325	12,884	2,201	45,410	0	0	13,412

平成24年度自主事業報告書

施設名 菊名コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
中学生～成人	母の日ブリザーブド花かご	4月	1	12	12	32158	24000	56158	有	2000	5000	5000	
60歳以上	セラバンド体操	4～3月	11	15	107	11500	23400	34900	有	200	0	0	
乳幼児及び保護者	おはなしのへや	4～3月	11	20	325	38815	0	38815	無	0	3500	38500	
成人	簡単、初夏のビーズアクセ	5～6月	1(3日)	17	51	64192	35700	99892	有	2100	5000	27500	
高校生～成人	グッドタイム英会話	5～7月	1(12日)	19	228	60814	79200	140014	有	3600	5000	56000	
成人	もめんのぞうり作り	6月	3	13	39	56267	25500	81767	有	500	6000	36000	
どなたでも	七夕まつり	7月	1		267	57806	6100	63906	無	0	5000	15950	
一般	トレイシー先生の英会話	7～8月	1(6日)	10	60	31371	33000	64371	有	3000	5000	35000	
小学生3～6年生	寺子屋塾	8月	2	15	7	9466	0	9466	無	0	0	0	
小学生以下	東急電鉄教室	8月	1	30	91	5040	0	5040	無	0	0	0	
どなたでも	菊名のかくれた蝶を知ろう	8月	1	30	21	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	足の血管気になりませんか	8月	1	30	100	2100	0	2100	無	0	0	0	
小学生	かわいいポップアップカードを作ろう	8月	1	15	14	924	1400	2324	有	100	0	0	
小学生	夏休み絵画教室	8月	2	15	31	10000	9300	19300	有	300	5000	10000	
小学生	お月見だんご作り	9月	1	20	20	4475	0	4475	無	0	0	0	
どなたでも	聞いて安心地震対策	9月	1	15	16	0	0	0	無	0	0	0	
小学生～成人	押し花のキーホルダー作り	9月	1	12	15	8850	4500	13350	有	300	0	0	
成人女性	ビューティーレッスン	9～10月	1(3日)	12	36	0	0	0	無	0	0	0	
一般	トレイシー先生の英会話	9～10月	1(6日)	10	42	30000	35000	65000	有	5000	5000	5000	
1～3歳児と保護者	3B親子体操	10～11月	1(4日)	15	60	25300	17000	42300	有	1000	5500	22000	
どなたでも	ジェネリック薬品てなかに?	10月	1	20	15	0	0	0	無	0	0	0	
高校生～成人	キースさんの英会話	10～11月	1(5日)	15	65	35000	45000	80000	有	3000	5000	5000	
中学生以上	ヨーヨーキルトのクリスマスツリー	11月	1	15	10	21000	15000	36000	有	1500	5000	5000	
どなたでも	わくわく秋の文化祭	11月	1(2日)		1064	82160	26690	108850	無	0	0	0	
一般	秋の鎌倉ウォーキング	11月	1	15	17	5600	5100	10700	有	300	0	0	
成人	カリグラフィーの素敵なカード作り	11～12月	1(2日)	12	22	20200	9600	29800	有	800	5000	10000	
どなたでも	冬の感染症予防	12月	1	20	25	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	クリスマス会	12月	1		339	51255	19250	70505	無	0	5000	16160	
成人	お正月のフラワーアレンジ	12月	1	20	16	46600	41600	88200	有	2600	5000	5000	
どなたでも	遅ればせながらの鏡開き	1月	1(2日)		170	8321	0	8321	無	0	0	0	
一般	トレイシー先生の英会話	2～3月	1(5日)	30	122	60000	86400	146400	有	3000	10000	60000	
成人	美力(みりょく)UP講座	2～3月	1(4日)	12	46	20600	14400	35000	有	1200	5000	20000	
どなたでも	春先の腰痛対策	2月	1	20	28	0	0	0	無	0	0	0	
中学生以上	初めての羊毛フェルト	2～3月	1(3日)	15	36	66442	45000	111442	有	3000	5000	15000	
成人	ビール工場見学に行こう	3月	1	15	15	1120	4500	5620	有	300	0	0	
妊婦・授乳中の方	じょうずなおっぱいの飲ませ方	3月	1	30	35	5550	0	5550	無	0	0	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

施設名 菊名コミュニティハウス

平成24年度 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月7日	ゴミ箱を設置して欲しいとの声	ごみ処理は有料なので各自持ち帰るよう新たに張り紙をした
2	6月6日	交流ロビーで小学生がうるさいとの苦情	みんなの憩いの場なので、少々はがまんしていただきたいが、 あまりひどいときは受付に言っていただければ対処すると伝える
3	6月22日	庭で煙草を吸う人が多いので注意して欲しい	禁煙の看板を掲示するとともにその都度他で吸うようお願いしていると伝える
4	7月31日	館内が暑いので温度をもっと下げようとの要望があった。	館内温度が26度なので我慢して欲しいとお願いする
5	11月10日	駐車場で焚き火の跡があるとの指摘	菊名交番に巡回をあらたに要請。また落ち葉などを片付ける
6	11月11日	草の間にタバコの投げ捨てがあるとの指摘	ボランティアの方と草刈をし、日がついたりしないように気をつける
7	1月14日	交流ロビーでごはんを食べている人がうるさい	交流ロビーは出会いや食事をする場所です。多少は我慢して協力をおねがいする。
8	2月8日	A室の利用者から机のがたつきが気になるとの指摘あり	応急処置をして、我慢していただく申し訳ない
9	2月25日	1F男子トイレ石鹸が使用出来ないとの指摘あり	石鹸入れを修理し使用出来る様にした
10	3月2日	図書室の机の向きを変えて欲しい	いろいろ試してみましたが今の状態がベストであることで納得していただく

平成24年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月17日	サークル”そよかぜ”さんより花の苗を頂いたので庭に植える	来館者から自分も苗を持ち寄りたいとの声が出た
2	4月19日	鉄道教室を開催してとの声があったので東急電鉄に相談をする	夏休みに開催して下さるとの了承を得る
3	4月24日	英会話の教室を開いて欲しいとの声にアメリカ人講師と面談	5月より英会話教室を週1回開催予定
4	4月26日	フラワーアレンジの教室の先生より苗木を頂く	生徒さんたちと一緒に植えたことによって庭が春らしくなった
5	5月17日	沼津からの来館者に庭の花の相談をする	沼津よりクリスマスローズ、ラッパ水仙、立浪草を無料で持ってきた下さる
6	5月19日	キュウリ、トマト、ナス、ゴーヤの苗を植える	来館者に収穫の喜びを分かち合える可能性あり
7	5月19日	外看板が少ないという指摘があった	4箇所以案内看板を設置した
8	5月24日	利用者さんがプランターに春の花を植えてくださる	玄関前が明るく華やかになる
9	7月6日	利用者(沼津)よりひまわりの苗を頂く	一緒に植え付けをする。花が咲くのが楽しみだという利用者の声を聞く
10	7月25日	プランターにポーチュルカを植える	玄関前が明るく華やかになる
11	7月26日	横浜緑の推進リーダーさんとグリーンカーテンを張る	目に緑がやさしく映り西日への遮断効果が期待できつつある
12	7月29日	横浜緑の推進リーダーさんと学習室の窓にフィルムを貼る	室内への直射日光を遮り室温上昇を抑える
13	9月7日	地震時の心構えや対応の仕方を講義して欲しいとの要望あり	港北消防署に講義をお願いし、本日16名の地域の参加者に喜ばれる
14	9月26日	地震と強風の影響で倒壊しそうになったさくらの大木を修繕する	倒壊の危険性があったので一安心
15	10月15日	利用者より電子ピアノをいただく	自主事業「歌ってハッピー」を開催し喜ばれる
16	10月21日	草取りを行う	ボランティアの方々と一緒に楽しいひと時
17	10月28日	ボランティアの先生による小学生への無料学習塾を開催	先生4人、生徒5人の家庭教師風学集会を開始でき生徒も喜んでいました。 定期的を開催することを決定
18	12月18日	館周りの落ち葉が目立つとの指摘	ボランティアの方々と清掃。とてもきれいになった
19	1月15日	前夜からの大雪の為階段が通りにくくなっていた	雪かきをし危険を防止できた
20	1月29日	玄関前に行事告知用展示台を設置	どんな行事があるのかわかりやすくなった
21	以前より	高齢者の来館者様より2Fへ階段を使って上がるさい手すりが途中でできており不便。出来れば変えて欲しい。	25.2.18 休館日に新しい手すりに取替え実施。一本でつながっている 新型手すりに変更。来館者様が大変喜ばれている。
22	3月26日	AB室外のフェンスが劣化していて子供に危険だとの指摘	区役所に伝え修繕工事をしていただく

平成24年度備品一覧

施設名 菊名コミュニティハウス

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
	購入なし							

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成 24年度委託内容一覧

施設名 菊名コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成24年4月1日 ～ 平成25年3月31日	自動扉開閉装置保守点検	44,100円	寺岡オートドアシステム(株)
2	平成24年4月1日 ～ 平成25年3月31日	定期清掃	352,800円	企業組合労協センター事業団
3	平成24年4月1日 ～ 平成25年3月31日	害虫駆除	77,700円	企業組合労協センター事業団
4	平成24年4月1日 ～ 平成25年3月31日	機械警備及びAED	315,000円	総合警備保障(株)
5	平成24年4月1日 ～ 平成25年3月31日	空調設備保守点検	97,164円	東京ガス(株)
6	平成24年4月1日 ～ 平成25年3月31日	消防設備点検	21,000円	(株)協和メンテナンス
7	平成24年4月1日 ～ 平成25年3月31日	建物・設備点検	122,850円	西田装美(株)
8	平成24年4月1日 ～ 平成25年3月31日	水質検査	13,230円	新日本検定協会
9	平成24年4月1日 ～ 平成25年3月31日	剪定	206,220円	企業組合労協センター事業団

横浜市菊名コミュニティハウス運営委員会会則

(設置)

第1条 横浜市菊名コミュニティハウス運営委員会（以下「運営委員会」という。）を設置し、事務所を横浜市菊名コミュニティハウス（以下「コミュニティハウス」という。）内に置く。

(目的)

第2条 運営委員会は、コミュニティハウスが、地域住民の自主的活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進するため適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(業務)

第3条 運営委員会は、「コミュニティハウスの指定管理者（以下「指定管理者」という。）からの提案、報告または依頼を受け、コミュニティハウスが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう支援するため、次の業務を行う。

- (1) コミュニティハウス利用者の要望等に関して意見を述べること。
- (2) コミュニティハウスの自主事業及びイベントの企画並びに実施への助言
- (3) コミュニティハウス職員の推薦
- (4) その他目的達成に必要な事項

(組織)

第4条 運営委員会は、15名以内の次の者をもって組織する。

- (1) 地元及び連合町内会並びに自治会町内会の代表
- (2) 地元青少年指導委員協議会の代表
- (3) 地元体育指導委員連絡協議会の代表
- (4) 地元子ども会育成連絡協議会の代表
- (5) 地元学校の代表
- (6) 老人クラブの代表
- (7) 利用団体代表及び公募による利用者（市民）
- (8) その他運営委員会が必要と認めた者

(委員の任期)

第5条 委員の任期は、2年とする。但し、再任を妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の後任の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 運営委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名
- (3) 会計 1名
- (4) 監事 1名

(役員職務)

第7条 会長は、運営委員会を代表し、会務を管理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し会長に事故ある時は、その職務を代理する。
- 3 会計は運営委員会の会計をつかさどる。
- 4 監事は、運営委員会の業務及び経理を監査し、その監査結果を委員会に報告する。

(役員選出)

第8条 会長、副会長、会計及び監事は、委員の中から互選により選出する。

(会議)

第9条 運営委員会の会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

- (1) 指定管理者からの提案、報告依頼のあった事項
 - (2) 特別会計の予算及び決算
 - (3) 会則の改廃
 - (4) その他会長が必要と認める事項
- 2 会議は、会長が召集し、議長となる。
- 3 会議の議決は、出席者の過半数を持って決し、可否同数のときは議長の決するところによる。
- 4 コミュニティハウスの職員は、会議に出席し意見を述べる事が出来る。

(協議事項)

第10条 施設の適正な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市などの関係行政機関と協議する。

(会則改廃)

第11条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することが出来る。

(委任)

第12条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付則

- 1、この会則は、平成13年4月6日から施行する。
- 2、運営委員会設立当初の委員の任期は、第5条第1項の規定に関わらず、平成15年3月31日までとする。
- 3、この会則は、平成20年5月21日から施行する。

菊名コミュニティハウス運営委員会開催状況

■第1回

日程	平成24年5月29日(火曜日) 午後1時～午後2時30分
場所	菊名コミュニティハウス 1階多目的室(A・B)
出席者	運営委員7名(会長含み) + 田中AM、塚本所長、杉山館長、阿藤【計 13名参加】
【議題】	菊名コミハ平成23年度事業報告 及び 平成24年度事業計画説明(杉山館長)
【意見等】	杉山館長より当館の平成23年度事業報告・平成24年度事業計画を説明 小泉委員よりTBSラジオ公開放送呼込みなど新たな企画に積極的に取組む姿勢に好感が持てるのお言葉をいただく。また日々の積極的な取組みに対し金子会長はじめ参加全委員より菊名コミハがこの一年で地域の方々に認知され誰でもが気楽に立ち寄れる憩いの場になりつつあるとお褒めの言葉をいただく。

■第2回

日程	平成25年3月6日(水曜日) 午後1時～午後2時30分
場所	菊名コミュニティハウス 2階多目的室(S)
出席者	運営委員9名(会長含み) + 田中AM、杉山館長、阿藤、鈴木(区役所)【計 13名参加】
【議題】	・菊名コミハ平成24年度上期(4～9月)実施の自主事業及び運営報告(杉山館長) ・菊名コミハ平成25年度の運営方針・事業計画説明(抱負もふまえ)(杉山館長)
【意見等】	・杉山館長より当館の平成24年度上期事業報告・平成25年度事業計画を説明 ・杉山館長からの報告を受け各委員より意見を多数いただく(自主事業はほぼ計画通り) →子育て支援だけではなく高齢者支援や防犯に力を入れて頂くと尚良い(金子副会長) →近隣の多くの方々が利用し、来館者数が増えているのはとても良い(大谷・篠崎) →しっかりと運営し、地域に愛されるコミハになりつつあるとの言葉をいただく(金子会長)

菊名コミュニティハウス利用者会議開催状況

■第1回

日程	平成24年10月1日(月曜日) 午前10時～午前11時
場所	菊名コミュニティハウス 1階多目的室(A・B)
出席者数	当館利用28団体 28名 + 杉山館長、高橋【計 30名参加】
【議題】	・10月実施 利用者アンケートの結果報告(杉山館長) ・11月開催 菊名コミハ文化祭について(杉山館長)
【意見等】	・利用者アンケートのフィードバック →当館に対し概ね満足していると言うお言葉をいただく (満足度も去年の83%→89%へアップ) ・11月開催の菊名コミハ文化祭での各団体の最終展示場所及び事前搬入計画及び必要備品の最終確認(打合せ)を個別参加団体ごとに実施

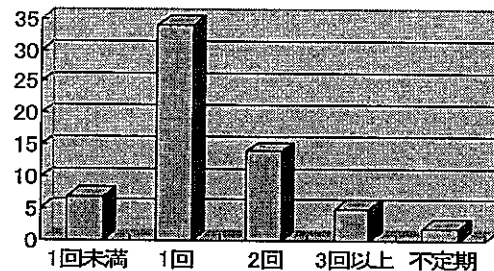
菊名コミュニティハウス利用に関するアンケート調査結果

24.10.1 菊名コミュニティハウス

24年9月1日～21日実施 (62団体より回答を得ました。)

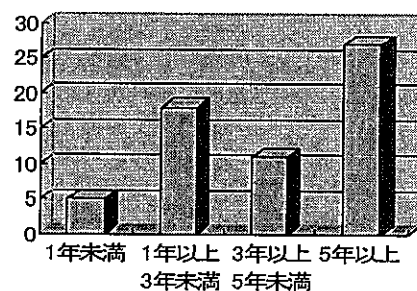
① 当館の利用回数について (通常毎月平均でお答え下さい。)

回数	1回未満	1回	2回	3回以上	不定期
団体数	7	34	14	5	2
構成比	11.3%	54.8%	22.6%	8.1%	3.2%



② 当館利用期間について

利用期間	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上
団体数	5	18	11	27
構成比	8.2%	29.5%	18.0%	44.3%



③ 貴団体の活動施設について

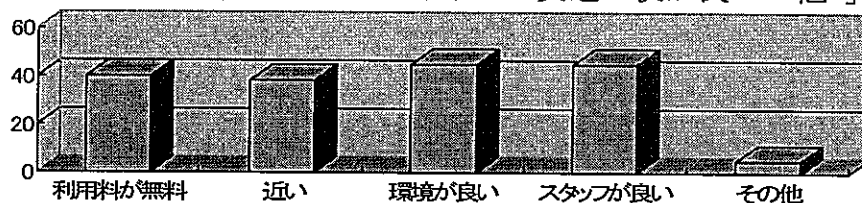
活動施設	当館のみ	他施設も利用	*主に当館利用が10団体 主に他施設利用が3団体 半々が1団体
団体数	39	23	
構成比	62.9%	37.1%	

 当館のみ 他施設も利用


④ 当館を利用している理由 (利用理由は何項目でもOK)

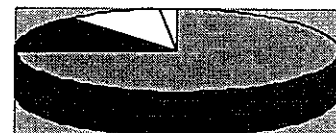
当館利用理由	利用料が無料	近い	環境が良い	スタッフが良い	その他
団体数	40	38	45	45	5
構成比	64.5%	61.3%	72.6%	72.6%	8.1%

[*その他理由 ・ ミシン、アイロンがある ・ 交通の便が良い 他]



⑤ 当館の設備について

満足度	満足	やや満足	普通	やや不備	不満
団体数	45	9	6	1	0
構成比	73.8%	14.8%	9.8%	1.6%	0

 満足 やや満足 普通 やや不備 不満


【 その理由 】

「満足～やや満足」では

- ・ 静かな環境・清潔・スタッフが親切・無料なのに必要な物を貸してもらえる
- ・ 子連れでも大人の図書室とフロアが別なので気軽に利用できる 他

「やや不満～不満」では

- ・ 隣の部屋の声が聞こえる・給湯室を点検して欲しい 他

⑥ 当館にはCDラジカセ、ミシン、鏡、ヨガマット、ゴザ、テレビ、プロジェクターなどの備品がありますが、ほかに必要と思われる備品をお書き下さい。

・ トイレ洗面台に踏み台 ・ イーゼル ・ ピクチャーレール 他

⑦ 会員について（貴団体の状況についてお答え下さい）

(1) 会員数

会員数	5人未満	5人～9人	10人～14人	15人以上
団体数	3	28	17	14
構成比	4.8%	45.2%	27.4%	22.6%

5人未満 5人～9人
 10人～14人 15人以上



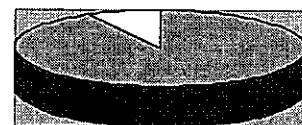
(2) 会員募集

募集方法	現在のままで良い	減ったので増やしたい	募集している
団体数	25	9	16
構成比	50%	18%	32%

⑧ 当館施設内を禁煙にしたいと考えていますがどう思いますか

禁煙	賛成	反対	どちらでも良い
団体数	56	0	5
構成比	91.8%	0	8.2%

賛成 反対 どちらでも良い



⑨ その他、お気づきの点、ご意見、ご要望がございましたらご記入下さい

- ・ 公園のベンチを禁煙にしてほしい
A. 現在 検討中です
- ・ インターネットが使用できるとよい
A. 申し訳ありませんが 使用不可です
- ・ 駐車場が少ない
A. 現状では不可能なので近隣駐車場をご利用ください
- ・ 花壇がきれい
A. ボランティアの方々のご協力です

- ・スタッフによって言うことがちがう（祝祭日が休みとか休みじゃないなど）
 - A.休館日は第3月曜日になっており、祝祭日の場合は翌日になります
- ・利用時間単位をもっと短くして、利用枠をもっと増やしてはどうか
 - A.検討課題だと思われまますので運営委員会にはかってみます
- ・最近部屋が取りづらい
 - A.皆様にはご迷惑をお掛けしますがご協力をお願い致します
- ・ゴミ箱を設置してほしい
 - A.ごみの引き取りも有料になっていますので、各自の責任で処分をお願いします
- ・スタッフの気づかいがうれしい
 - A.今後も来館者の方々がご利用しやすいよう、笑顔で対応するよう心がけたいと思います

C

O

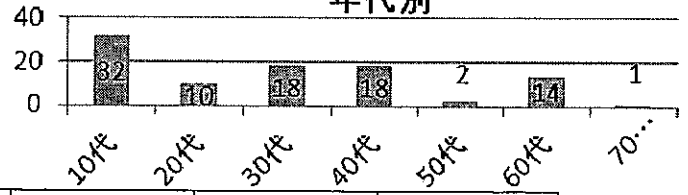
施設運営に関する個人利用アンケート調査 結果

H25.1.13~26 菊名コミュニティハウス

年代別

(1) 性別

男性	50人	女性	46人	合計	96人
----	-----	----	-----	----	-----

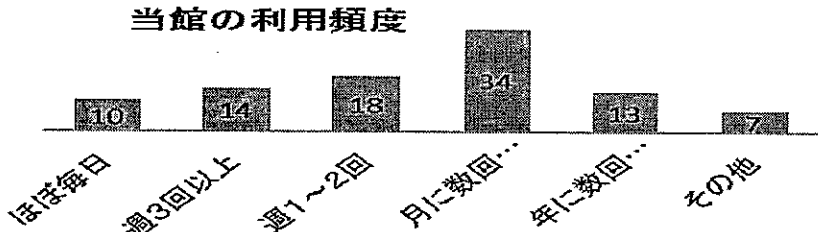


(2) 年代

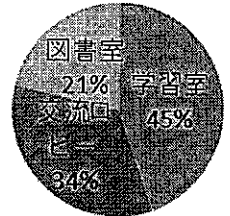
年代	人数
10代	32人
20代	10人
30代	18人
40代	18人
50代	2人
60代	14人
70歳以上	1人

(3) どのくらいの頻度で当館を利用していますか。

頻度	人数
ほぼ毎日	10人
週3回以上	14人
週1~2回	18人
月に数回程度	34人
年に数回程度	13人
その他	7人

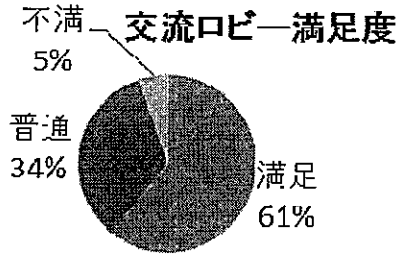


主に利用している部屋



(4) 主にどの部屋をご利用ですか。(複数回答可)

部屋	人数
交流ロビー	38人
図書室	24人
学習室	50人



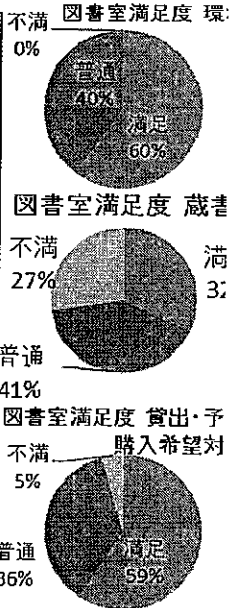
(5) 交流ロビーとお答えになった方へ

環境について	満足 34人	普通 19人	不満 3人
--------	--------	--------	-------

- その理由
- ・もっとスペースが欲しい
 - ・子どもがいて明るい
 - ・一人でも気にせずお弁当が食べられる2人
 - ・食事が出来てよい
 - ・冬は寒いけどみんなで話せる場所があることが嬉しい
 - ・寒くないから
 - ・食事がしやすいし、心が落ち着く2人
 - ・友達との待ち合わせに良い2人
 - ・静かで子供とゆっくり絵本が読める
 - ・ゴミ箱が欲しい 2人
 - ・子供と来館するので飲食できて嬉しいが、プレイマットが欲しい
 - ・子供と時間を過ごすのに丁度良い

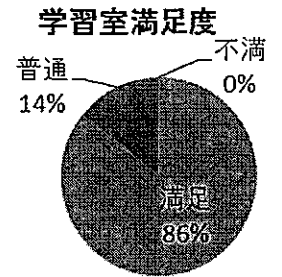
(6) 図書室とお答えになった方へ

環境について (理由)	満足 15人 ・本の種類が多い ・見やすく本が綺麗 ・分かりやすく整頓されている	普通 10人	不満
蔵書 (新聞雑誌含む)について (理由)	満足 7人 ・MOEがある ・本が抱負	普通 9人 ・蔵書が少ない ・外国文学なジャンル 冊数が少ない	不満 6人 ・蔵書が少ない ・古い本が多い ・最新のビジネス書や文庫を増やして
貸出、貸出予約、購入希望について (理由)	満足 13人 ・新刊が早く読める ・貸出がすぐで良い ・特に不便がない ・話題の新刊が早く借りられる	普通 8人	不満 1人 ・予約しても来ない



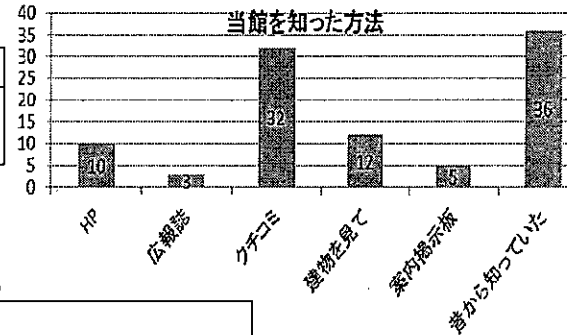
(7) 学習室とお答えになった方へ

		その理由
満足	42人	・机が使いやすい4人 ・静か7人 ・集中しやすい ・清潔 設備が良い ・他人に干渉されない ・寒くない ・たまにおしゃべりする学生がいる ・席が多い ・満席は困る
普通	7人	・エアコンが肌寒く感じる時がある ・場所によって寒暖 ・冬は寒い
不満	0	



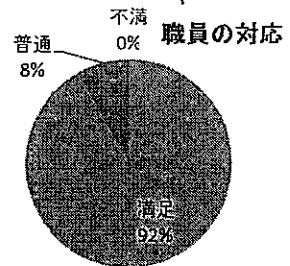
(8) 当コミュニティハウスをどのような方法で知りましたか。

ホームページ	10人	広報紙	3人	クチコミ	32人
建物を見て	12人	案内掲示板	5人	昔から知っていた	36人



(9) 職員の対応等についてお伺いいたします。

		その理由
満足	88人	・親切10人 ・優しい5人 ・話しやすい2人・明るい2人 ・気遣いがある2人・笑顔2人 ・気さく ・居心地がいい ・監視カメラがある ・おもしろい
普通	8人	・すぐに対応
不満	0人	



(10) その他、お気づきの点、ご意見・ご要望をご自由にお書き下さい。

- ・子供が利用するには便利で安心 満足
- ・日曜日もう少し遅い時間まで開館してほしい
- ・お汁粉 おいしかった 3人
- ・新刊の本が少ない 毎月の予算をもっと新刊の購入にしてほしい
- ・図書室 どこにだれの作品があるかわかりやすくしてほしい
- ・本の貸出期間がもう少し長いと嬉しい
- ・自宅が近く、フラッと立ち寄れる場所
- ・雑誌の種類が多い
- ・たばこ帰りの人が、タバコ臭い
- ・学習室、寒暖の差を何とかしてほしい
- ・本が少ない
- ・学習室でパソコンを使う人がしばしばいるので、貼り紙を見えるようにした方が 良い
- ・催し物があるときのみ参加 一人暮らし 今後も参加したい
- ・子供が幼い時から利用 小さい子が危なくなると本が読めるのが良い
- ・全館貸し切りのサービスがあると嬉しい
- ・あまり干渉してこないでほしい
- ・学校帰りに寄れるので助かる もう1部屋位食事等食べられる部屋があると良い
- ・色々な年齢層、人たちに关するイベントが増えてきた これからも期待
季節のもの、なかなか体験できないもの、街の先生が居ていない珍しい講座もあるので
紹介してとり入れてほしい
- ・学習室 少し寒い ・ティッシュがない ・傘を貸してくれた
- ・交流ロビーの飲食自由、お話自由が気に入っている

24 年度前期職員会議・研修実施実績表

研修名	日時	実施場所	概要
スタッフ会議	4.16	菊名コミュニティハウス	各スタッフの今年度の抱負
施設庁会議	4.19	港北区役所	新年度への抱負
総務実務者研修	5.17	ワーカーズ神奈川事業本部	総務・経理担当者
スタッフ会議	5.21	菊名コミュニティハウス	自主事業の打合せ等
総務実務者研修	5.24	神奈川事業本部	総務・経理担当者
館長連絡協議会	5.31	西区公会堂	横浜市コミハ連絡協議会
指定管理者研修	6.4	開講記念会館	市財政局より 建物維持管理
4館館長会議	6.13	ワーカーズ神奈川事業本部	自主事業について
スタッフ会議	6.18	菊名コミュニティハウス	七夕祭り
館長研修	6.23	六会日大	地域の FEC 環境づくり
ペープサート講習	6.30	港北公会堂	ペープサートの作り方とあそび方
スタッフ会議	7.17	菊名コミュニティハウス	消防訓練と 夏休み自主事業について
館長研修	8.8	菊名地区センター	施設維持管理・運営に関して
エリア会議	8.10	ワーカーズ神奈川事業本部	予算実行について
スタッフ会議	8.20	菊名コミュニティハウス	夏休みの自主事業の反省
映写技師講習会	8.28	横浜市視聴覚センター	16mm 映写技師認定証取得の 為
地震時での対策	9.7	菊名コミュニティハウス	大地震時での対応・来館者誘導 について
スタッフ会議	9.18	菊名コミュニティハウス	後期自主事業計画について
個人情報保護法 研修	9.18	菊名コミュニティハウス	情報公開と個人情報保護につい て

24年度後期職員会議・研修実施実績表

研 修 名	日時	実 施 場 所	概 要
スタッフ会議	10.15	当館	利用者アンケートと利用者会議の結果報告
建物維持管理研修	10.29	日吉地区センター	清掃・点検・監視・保守・施設の状態を正確に把握
スタッフ会議	11.19	当館	
スタッフ会議	12.17	当館	クリスマス会の準備
スタッフ会議	1.21	当館	クリスマス会の反省
指定管理者研修	1.23	鶴見公会堂	
スタッフ会議	2.18	当館	消防訓練（スタッフ全員） 消火器の確認と避難誘導
横浜市協同労働検討会	2.18	横浜市研修室	地域との協同の高め方
支援力パワーアップ講座	2.19	横浜市研修センター	コミュニケーションとスキルアップ
経理実務研修	3.5	神奈川事業所	経理処理と総務関係
スタッフ会議	3.18	当館	メンタリズム講習
指定管理者研修	3.25	鶴見公会堂	情報公開と個人情報と人権 施設の維持保全と防災