

# 平成25年度 事業計画書

横浜市師岡コミュニティハウス

項目	方針・目標
運営方針	一般財団法人こうほく区民施設協会の運営方針に基づき、地域の人々の自主的な活動と相互交流の場として、誰もが気軽に利用できる地域のための施設となるよう、利用者の立場に立った運営を心がけ、活力とふれあいのある快適な地域社会づくりに貢献します。
運営目標	利用されるお客様とのコミュニケーションを大切に、職員一同誠実でハツラツとした風通しの良い職場を保ち、皆様に愛される施設となるよう施設の運営改善に努めます。
利用の促進	積極的な情報発信、魅力ある館主催事業の展開、利用者満足度を高めるサービスの提供を基本に、一層の利用促進を図ります。①館の利用案内、イベント・館主催事業、サークル活動等の情報を広く地域に発信します。②各世代、テーマ、地域の課題に応じた講座を開催します。③接遇マナーの向上、快適な環境の維持、蔵書の充実を図ります。
事業目標	7月に「ふれあいコンサート」を、11月に「文化祭」を開催します。館主催事業は、各世代、テーマ、地域の課題、利用者のニーズをとらえ、バラエティーに富む講座を開設するとともに、参加者の意欲を、以後の自主活動サークルへの継続へつなげます。
情報提供	①地域の協力を得て、月例発行の「師岡コミュニティハウスだより」を、トレッサ横浜を取り巻く港北区師岡町・樽町の全域、鶴見区の駒岡・獅子ヶ谷の近接地域への回覧板配布を行っています。②「広報よこはま・こうほく区版」「楽・遊・学(港北区)」「あぶりお(鶴見区)」を通しての情報発信をしています。③インターネット・ホームページに予約状況を掲載し、他の案内を含め更新を頻繁に行います。④「トレッサ横浜」の協力により、トレッサ横浜館内での当館イベント案内放送や、チラシ配布等が行われています。
危機管理	①大型複合商業施設「トレッサ横浜」の一角に位置する区民利用施設としての特殊性をふまえた「防災計画」と「危機管理マニュアル」をもとに、職員研修による共通理解のもとに対応します。②館内における乳幼児の事故防止にかかわる保護者への注意の喚起に配慮します。(「ヒヤリ・ハット集」の活用。「事故防止チェックリスト」による定期的なチェック。)③緊急事態の発生には、トレッサ横浜の「監視センター」及び「サポートセンター」との連絡を密にして対応します。④トレッサ横浜合同防災・避難訓練に積極的に参加します。
維持管理目標	①当館の施設全体が、いつもきれいで、清潔を保つように、日々、きめ細かに点検し、日常清掃に取り組みます。②当館の施設・備品等の維持・管理については、きめ細かに点検を行い、故障や破損を発見した場合は、早期に修繕し、事故の未然防止に努めます。
公聴「意見要望」	①「師岡コミュニティハウス委員会」を年2回開催します。②「利用者会議」は、毎月1日の「団体利用予約一斉受付」の場を活用して開催し、利用団体の要望、課題等に対応します。③「文化祭参加団体調整会議」は8月開催し「作品展示団体」「実技発表団体」との連絡調整を行います。④「利用者アンケート」の実施。⑤「投書箱」の活用。以上の方法により、地域・利用者からのご意見やご要望を受け止め、施設の運営改善上の参考にさせていただきます。※新たな課題等の対応については、当館としての考え方と対応を説明し(館内への掲示や「師岡コミュニティハウスだより」への掲載等)、より一層のサービス向上に努めます。
個人情報保護	「横浜市個人情報保護条例」及び「港北区区民利用施設協会個人情報保護規程」に基づき、また、職員研修を通じての共通理解のもとに、①「団体登録リスト」「利用許可申請書」など、個人情報の注意深い取り扱いと保管を徹底するとともに、適正な管理を行います。②「個人情報保護チェックリスト」による定期的な点検を実施します。
その他	個人利用、団体利用を問わず、利用者から「親しみ」「愛着」「信頼」をもって受け止められるような日々の管理、運営となるよう、「笑顔」「親切」「丁寧」「わかりやすさ」を目指して、職員一同、共通理解、共通認識の下に、運営改善に努めます。

単独団体名・共同事業体名	一般財団法人こうほく区民施設協会
施設名	師岡コミュニティハウス

## 平成25年度収支予算書

### 1 収入の部

項 目	合計金額 (単位:千円)	備 考
利用料金収入	0	
自主事業収入	375	参加費
雑入	300	印刷代
小 計	675	施設運営収入の計
指定管理料	12,826	
収入合計	13,501	

### 2 支出の部

項 目	合計金額 (単位:千円)	備 考
人件費	9,434	給与賃金、社会保険料、通勤手当、健康診断、勤労者福祉共済掛金
事務費	1,454	旅費、消耗品、会議費、通信、使用料及び賃賃料、備品、図書、施設賠償責任、諸費等
自主事業費	708	指定管理充当、参加費
管理費A(光熱水費等)	600	
管理費B(保守管理費等)	570	修繕、清掃、機械警備、設備保守等
公租公課	400	
事務経費	335	労務、経理、契約、職員研修など
予備費	0	
小 計	13,501	施設管理運営経費の計
ニーズ対応費	0	
支出合計	13,501	

## 平成25年度 自主事業別計画書

団体名：一般財団法人こうほく区民施設協会

施設名；横浜市師岡コミュニティハウス

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
赤ちゃんとママの 3B体操	ボール・ベル・ベルターの3つの道具を使い、音楽に合わせて体操をします。	4/23,5/7,5/21,6/4 火曜日 午前 全4回
チベット体操	チベット体操は呼吸法を伴う若返りのエクササイズでヨガよりシンプルで、即効性があります。	4/10,4/24,5/8,5/22 水曜日 午前 全4回
ビューティアップ 3B体操	ボール・ベルター・ベルの3つの道具を使い、音楽に合わせて楽しく体操をします。	5/21 火曜日 午後① 全1回
ひまわりの アレンジメント	アートフラワーを使って夏まで飾れるアレンジメントを作りましょう	5/13 月曜日 午前 全1回
親子体操教室	いろいろな器具を使いながら親子で身体を動かします。	5/31,6/7,6/14,6/21 金曜日 午前 全4回
リンパマッサージで アンチエイジング	楽しくわかりやすく、簡単で生涯役立ちます。むくみ解消、小顔効果もあります。	6/20,6/27,7/4,7/11 木曜日 午前 全4回
夏休み子ども 科学教室	高分子をテーマにした実験でゲルとゾルの原理をスライムを使って学びます。	7/21 日曜日 午後①② 全1回
ハロウィン飾りを 作りましょう	ハロウィンに向けて、かぼちゃをモチーフにした飾りをつくりましょう	9/9 月曜日 午前 全1回
実用ペン習字教室	ボールペンを使い、美しい文字の書くコツを学びます。	9/9,10/14,11/11,12/9 月曜日 午後① 全4回
パソコン・Word 中級講座	キーボード入力に慣れた人を対象に、インデント、段組みなどの文書の空間調整を学びます。	9/11,9/18,9/25,10/2,10/9 水曜日 午後① 全1回
ストレッチ整体	身体や骨盤のゆがみ、筋肉のコリを知り、身体の矯正をしましょう。	9/24,10/1,10/8,10/15 火曜日 午後① 全4回
生活スリム塾	家計のスリム化（節約）や整理収納の正しい手順を学びましょう。	11月 全2回
絵手紙で年賀状を	書いた人の思いが伝わってくる素敵な絵手紙の葉書を作りましょう。	11月 全2回
ミニ門松作り	玄関の棚の上に置ける、小ぶりながら凛とした佇まいの門松を作りましょう。	12/14 土曜日 午後① 全1回
子ども 書き初め教室	小学校3年生から6年生までのための毛筆書き初め。6号～8号の筆で力強く、美しく。	12/15,12/22,1/5 日曜日 午後①② 全3回
パソコン・Excel 中級講座	キーボード入力に慣れた方を対象に簡単な表の作成、数式の入力、関数の使用を学びます。	1/15,1/22/1/29,2/5,2/12 水曜日 午前 全5回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
冬の子ども 科学教室	実際の種を触り、観察し、模型を作り、種の図鑑を作ります。	1/19 日曜日 午後①② 全1回
いきいきシニア 元気塾	セラバンドを使い、骨折予防体操を学びましょう。	1月～2月 午後① 全3回
幼児とママの リトミック	楽しくリズムに合わせて歌ったり、遊んだりしましょう。	11月 全3回
ヴィクトリアン フラワークラフト	オーストリアに伝わる伝統的なワイヤーテクニックを用いてヴィクトリアン調の室内装飾品を製作します。	1/22 水曜日 午後① 全1回
おはなしの部屋	未就学児を対象とした読み聞かせ講座	4月～3月 月3回(12月は1回)、全34回

※ 上記のほか、若干の講座を追加開催する予定である。

開館6周年記念ふれあいコンサート	7/13(土)	10:30～12:00	ロビー
------------------	---------	-------------	-----

◎ 当館の開館6周年を祝い、出演団体の演奏と来館者による参加型のコンサートを開催する。

第6回文化祭	〔作品展示と実技発表〕	11/9(土)・11/10(日)	10:00～16:00
--------	-------------	------------------	-------------

※ 前日準備(会場設営)及び実技リハーサル 11月8日(金) 9:00～16:00

◎ 利用団体による作品展示と演奏・歌唱・実技発表を行い、利用団体と地域の交流機会の創造と促進を図る。

# 平成25年度 自主事業別計画書

団体名： 一般財団法人 こうほく区民施設協会

施設名 ; 横浜市師岡コミュニティハウス

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③ @参加費		委託料	参加費	講師謝金	材料費	その他
赤ちゃんとママの 3B体操 4回	①乳児と母親	43,400	23,400	20,000	36,000	3,500	3,900
	②20組						
	③1000円						
チベット体操 4回	①成人	29,000	9,000	20,000	24,000	3,000	2,000
	②20名						
	③1000円						
ビューティアップ 3B体操 1回	①成人	0	0	0	0	0	0
	②15名						
	③無料						
ひまわりの アレンジメント 1回	①成人	36,000	9,000	27,000	9,000	27,000	0
	②15名						
	③1800円						
親子体操教室 4回	①幼児と母親	40,900	20,900	20,000	36,000	1,000	3,900
	②20組						
	③1000円						
リンパマッサージで リンパエイジング ダ・リンパマッ 4回	①成人	39,000	19,000	20,000	24,000	15,000	0
	②20名						
	③1000円						
夏休み 子ども科学教室 1回	①小学生	21,100	15,100	6,000	15,000	5,000	1,100
	②20名						
	③300円						
ハロウィンの飾り をつくりましょう 1回	①成人	31,500	9,000	22,500	9,000	22,500	0
	②15名						
	③1500円						
実用ペン習字教室 4回	①成人	30,000	10,000	20,000	24,000	6,000	0
	②20名						
	③1000円						
パソコン・Word 中級講座 5回	①成人	73,000	43,000	30,000	60,000	13,000	0
	②15名						
	③2000円						
ストレッチ整体 4回	①成人	30,000	10,000	20,000	24,000	4,000	2,000
	②20名						
	③1000円						
生活スリム塾 2回	①成人	15,000	5,000	10,000	12,000	3,000	0
	②20名						
	③500円						

絵手紙で年賀状を 2回	①成人 ②20名 ③1000円	32,000	12,000	20,000	12,000	20,000	0
幼児とママの リトミック 3回	①幼児と母親 ②20組 ③1000円	34,000	14,000	20,000	27,000	7,000	0
ミニ門松作り (1回)	①成人 ②20名 ③1500円	34,000	4,000	30,000	18,000	16,000	0
子ども 書き初め教室 3回	①小学生 ②20名 ③1000円	48,000	28,000	20,000	30,000	18,000	0
パソコン・Excel 中級講座 5回	①成人 ②15名 ③2000円	73,000	43,000	30,000	60,000	13,000	0
冬の子ども 科学教室 1回	①小学生 ②20名 ③300円	21,600	15,600	6,000	15,000	5,500	1,100
いきいきシニア 元気塾 3回	①60歳以上 ②20名 ③800円	26,000	10,000	16,000	18,000	6,000	2,000
ヴィクトリアン フラワークラフト講座 1回	①成人 ②20名 ③1000円	29,000	9,000	20,000	9,000	20,000	0
文化祭 1回	①制限なし ②制限なし ③無料	10,000	10,000	0	0	10,000	0
ふれあい コンサート 1回	①制限なし ②制限なし ③無料	2,000	2,000	0	0	2,000	0
おはなしの部屋 34回	①制限なし ②制限なし ③無料	10,000	10,000	0	0	10,000	0
<b>合 計</b>		708,500	331,000	377,500	462,000	230,500	16,000