

横浜市港北公会堂

平成23年度

事業報告書

指定管理者

テルウェル東日本株式会社

神奈川支店

平成23年度 利用料金収入実績

単位(円)

| | ①施設利用料[(A)+(B)-(C)] | | | | | | ②附属設備料[(D)-(E)] | | | | ③利用料金 収入合計 (①+②) | ④持ち込み器具電気料[(F)-(G)] | | | | ⑤利用料金等 収入合計 (③+④) | ⑥減免金額 合計 (C+E+G) | ⑦収入目標額 | 達成率 ⑤/⑦(%) | ⑧前年同月 収入額 | 前年同月比 ⑤/⑧(%) |
|-----|---------------------|------------|-----|-----------|-----|------------|-----------------|-----------|-----|---------|------------------------|---------------------|---------|----|---------|-------------------------|------------------------|------------|---------------|--------------|-----------------|
| | 基本 | | 割増 | | 減免 | | 基本 | | 減免 | | | 基本 | | 減免 | | | | | | | |
| | 件数 | 基本料金(A) | 件数 | 割増料金(B) | 件数 | 減免金額(C) | 件数 | 基本料金(D) | 件数 | 減免金額(E) | | 件数 | 基本料金(F) | 件数 | 減免金額(G) | | | | | | |
| 4月 | 134 | 751,100 | 47 | 158,000 | 20 | 752,630 | 41 | 189,000 | 13 | 85,500 | 856,130 | 30 | 7,600 | 6 | 1,200 | 862,530 | 243,170 | 858,000 | 100.5% | 767,940 | 112.3% |
| 5月 | 138 | 855,120 | 51 | 235,440 | 16 | 1,011,260 | 41 | 161,500 | 9 | 13,250 | 1,159,510 | 37 | 7,400 | 2 | 300 | 1,166,610 | 92,850 | 826,000 | 141.2% | 814,928 | 143.2% |
| 6月 | 152 | 833,200 | 41 | 159,400 | 12 | 913,600 | 50 | 170,500 | 8 | 17,500 | 1,066,600 | 47 | 15,200 | 7 | 800 | 1,081,000 | 97,300 | 869,000 | 124.4% | 929,762 | 116.3% |
| 7月 | 150 | 1,057,200 | 49 | 270,430 | 13 | 1,262,590 | 49 | 238,500 | 6 | 17,000 | 1,484,090 | 47 | 10,800 | 6 | 700 | 1,494,190 | 82,740 | 1,230,000 | 121.5% | 1,341,000 | 111.4% |
| 8月 | 124 | 923,380 | 33 | 174,650 | 8 | 984,930 | 52 | 255,500 | 5 | 32,000 | 1,208,430 | 50 | 20,800 | 5 | 1,000 | 1,228,230 | 146,100 | 875,000 | 140.4% | 876,820 | 140.1% |
| 9月 | 132 | 834,300 | 45 | 267,300 | 14 | 893,640 | 34 | 209,500 | 5 | 60,000 | 1,114,980 | 36 | 7,800 | 6 | 800 | 1,121,980 | 196,920 | 916,000 | 122.5% | 812,174 | 138.1% |
| 10月 | 164 | 943,800 | 53 | 209,310 | 19 | 871,160 | 38 | 220,000 | 10 | 104,000 | 1,009,640 | 44 | 9,400 | 7 | 1,100 | 1,017,940 | 364,570 | 1,005,000 | 101.3% | 1,001,648 | 101.6% |
| 11月 | 131 | 951,360 | 37 | 235,300 | 19 | 810,820 | 44 | 231,500 | 16 | 106,500 | 996,160 | 41 | 12,200 | 11 | 2,000 | 1,006,360 | 424,000 | 742,000 | 135.6% | 781,630 | 128.8% |
| 12月 | 127 | 683,600 | 37 | 207,120 | 14 | 824,170 | 41 | 203,000 | 6 | 39,000 | 974,820 | 31 | 7,400 | 1 | 200 | 982,020 | 119,100 | 741,000 | 132.5% | 830,140 | 118.3% |
| 1月 | 106 | 822,200 | 30 | 172,120 | 11 | 859,752 | 31 | 166,000 | 6 | 27,000 | 963,170 | 21 | 12,600 | 2 | 300 | 975,470 | 197,450 | 739,000 | 132.0% | 692,370 | 140.9% |
| 2月 | 135 | 899,600 | 44 | 205,544 | 13 | 763,388 | 48 | 252,500 | 8 | 67,000 | 1,045,252 | 38 | 12,600 | 5 | 900 | 1,056,952 | 313,292 | 1,019,000 | 103.7% | 1,017,742 | 103.9% |
| 3月 | 136 | 787,260 | 50 | 141,228 | 8 | 1,091,342 | 38 | 182,200 | 8 | 53,000 | 892,588 | 33 | 8,200 | 7 | 1,400 | 899,388 | 219,500 | 880,000 | 102.2% | 585,320 | 153.7% |
| 合計 | 1,629 | 10,342,120 | 517 | 2,435,842 | 167 | 10,913,420 | 507 | 2,479,700 | 100 | 621,750 | 12,771,370 | 455 | 132,000 | 65 | 10,700 | 12,892,670 | 2,496,992 | 10,700,000 | 120.5% | 10,451,474 | 123.4% |

《参考》

平成22年度 利用料金収入実績

単位(円)

| | ①施設利用料[(A)+(B)-(C)] | | | | | | ②附属設備料[(D)-(E)] | | | | ③利用料金 収入合計 (①+②) | ④持ち込み器具電気料[(F)-(G)] | | | | ⑤利用料金等 収入合計 (③+④) | ⑥減免金額 合計 (C+E+G) | ⑦収入目標額 | 達成率 ⑤/⑦(%) | ⑧前年同月 収入額 | 前年同月比 ⑤/⑧(%) |
|-----|---------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----------------|-----------|-----|---------|------------------------|---------------------|---------|----|---------|-------------------------|------------------------|------------|---------------|--------------|-----------------|
| | 基本 | | 割増 | | 減免 | | 基本 | | 減免 | | | 基本 | | 減免 | | | | | | | |
| | 件数 | 基本料金(A) | 件数 | 割増料金(B) | 件数 | 減免金額(C) | 件数 | 基本料金(D) | 件数 | 減免金額(E) | | 件数 | 基本料金(F) | 件数 | 減免金額(G) | | | | | | |
| 4月 | 122 | 677,500 | 33 | 113,840 | 17 | 643,190 | 31 | 144,000 | 9 | 29,250 | 757,940 | 23 | 10,200 | 2 | 200 | 767,940 | 177,600 | 909,800 | 84.4% | 876,970 | 87.6% |
| 5月 | 130 | 721,920 | 43 | 106,318 | 19 | 683,288 | 43 | 148,200 | 13 | 24,000 | 807,488 | 27 | 7,640 | 2 | 200 | 814,928 | 169,150 | 788,000 | 103.4% | 759,780 | 107.3% |
| 6月 | 147 | 798,460 | 37 | 173,202 | 29 | 796,512 | 51 | 191,300 | 15 | 70,350 | 917,462 | 36 | 13,800 | 10 | 1,500 | 929,762 | 247,000 | 760,300 | 122.3% | 732,890 | 126.9% |
| 7月 | 158 | 977,900 | 54 | 185,400 | 23 | 1,093,050 | 52 | 251,000 | 7 | 10,250 | 1,333,800 | 35 | 7,600 | 4 | 400 | 1,341,000 | 80,900 | 1,037,400 | 129.3% | 1,000,710 | 134.0% |
| 8月 | 114 | 717,900 | 41 | 151,670 | 10 | 740,270 | 35 | 162,000 | 10 | 31,250 | 871,020 | 27 | 6,200 | 2 | 400 | 876,820 | 160,950 | 820,500 | 106.9% | 790,960 | 110.9% |
| 9月 | 147 | 786,020 | 40 | 165,584 | 39 | 868,124 | 47 | 219,700 | 18 | 100,750 | 805,074 | 29 | 8,400 | 8 | 1,300 | 812,174 | 367,530 | 968,000 | 83.9% | 933,132 | 87.0% |
| 10月 | 143 | 903,440 | 42 | 171,178 | 20 | 868,798 | 32 | 205,500 | 10 | 86,250 | 988,048 | 36 | 14,400 | 6 | 800 | 1,001,648 | 292,870 | 953,300 | 105.1% | 918,900 | 109.0% |
| 11月 | 127 | 898,100 | 30 | 107,090 | 27 | 657,940 | 38 | 199,900 | 17 | 82,750 | 775,090 | 24 | 11,840 | 11 | 5,300 | 781,630 | 435,300 | 657,500 | 118.9% | 633,820 | 123.3% |
| 12月 | 108 | 720,120 | 32 | 192,440 | 17 | 641,440 | 42 | 257,000 | 10 | 74,000 | 824,440 | 30 | 6,200 | 3 | 500 | 830,140 | 345,620 | 603,200 | 137.6% | 581,430 | 142.8% |
| 1月 | 99 | 716,720 | 30 | 126,590 | 20 | 552,820 | 34 | 229,000 | 13 | 93,250 | 688,570 | 20 | 4,400 | 3 | 600 | 692,370 | 384,340 | 742,000 | 93.3% | 714,960 | 96.8% |
| 2月 | 138 | 878,480 | 44 | 97,992 | 19 | 812,102 | 48 | 250,200 | 11 | 51,500 | 1,010,802 | 39 | 7,640 | 4 | 700 | 1,017,742 | 216,570 | 957,000 | 106.3% | 922,190 | 110.4% |
| 3月 | 79 | 495,560 | 32 | 140,080 | 15 | 477,570 | 28 | 123,300 | 6 | 21,750 | 579,120 | 16 | 6,600 | 2 | 400 | 585,320 | 180,220 | 907,000 | 64.5% | 874,092 | 67.0% |
| 合計 | 1,512 | 9,292,120 | 458 | 1,731,384 | 255 | 8,653,104 | 481 | 2,381,100 | 139 | 675,350 | 10,358,854 | 342 | 104,920 | 57 | 12,300 | 10,451,474 | 3,058,050 | 10,104,000 | 103.4% | 9,739,834 | 107.3% |

(様式2)

平成23年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港北公会堂

平成23年度 第1四半期合計

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|-----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 74 | | | 86 | 86.0% | |
| | | 68 | 44 | 112 | 172 | 65.1% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 65 | 78 | 47 | 190 | 264 | 72.0% |
| | 第2 | 69 | 85 | 63 | 217 | 264 | 82.2% |
| | 第3 | | | | 0 | | |
| | 小計 | 134 | 163 | 110 | 407 | 528 | 77.1% |
| 和室 | | 67 | 73 | 34 | 174 | 264 | 65.9% |
| リハーサル室 | | | | | 0 | | |
| 合計(会議室等) | | 201 | 236 | 144 | 581 | 792 | 73.4% |
| 合計 | | | | | 693 | 964 | 71.9% |

平成23年度 第2四半期合計

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|-----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 82 | | | 87 | 94.3% | |
| | | 79 | 63 | 142 | 172 | 82.6% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 66 | 79 | 45 | 190 | 267 | 71.2% |
| | 第2 | 71 | 80 | 46 | 197 | 267 | 73.8% |
| | 第3 | | | | 0 | | |
| | 小計 | 137 | 159 | 91 | 387 | 534 | 72.5% |
| 和室 | | 69 | 72 | 33 | 174 | 267 | 65.2% |
| リハーサル室 | | | | | 0 | | |
| 合計(会議室等) | | 206 | 231 | 124 | 561 | 801 | 70.0% |
| 合計 | | | | | 703 | 973 | 72.3% |

平成23年度 第3四半期合計

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|-----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 73 | | | 81 | 90.1% | |
| | | 71 | 52 | 123 | 162 | 75.9% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 69 | 76 | 42 | 187 | 257 | 72.8% |
| | 第2 | 75 | 81 | 52 | 208 | 258 | 80.6% |
| | 第3 | | | | 0 | | |
| | 小計 | 144 | 157 | 94 | 395 | 515 | 76.7% |
| 和室 | | 78 | 80 | 40 | 198 | 258 | 76.7% |
| リハーサル室 | | | | | 0 | | |
| 合計(会議室等) | | 222 | 237 | 134 | 593 | 773 | 76.7% |
| 合計 | | | | | 716 | 935 | 76.6% |

(様式2)

平成23年度 第4四半期合計

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|-----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 72 | | | 85 | 84.7% | |
| | | 67 | 48 | 115 | 169 | 68.0% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 69 | 76 | 52 | 197 | 252 | 78.2% |
| | 第2 | 76 | 77 | 55 | 208 | 252 | 82.5% |
| | 第3 | | | | 0 | | |
| | 小計 | 145 | 153 | 107 | 405 | 504 | 80.4% |
| 和室 | | 79 | 77 | 46 | 202 | 252 | 80.2% |
| リハーサル室 | | | | | 0 | | |
| 合計(会議室等) | | 224 | 230 | 153 | 607 | 756 | 80.3% |
| 合計 | | | | | 722 | 925 | 78.1% |

施設名 港北公会堂

平成23年度 年間累計

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|-----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 301 | | | 339 | 88.8% | |
| | | 285 | 207 | 492 | 675 | 72.9% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 269 | 309 | 186 | 764 | 1040 | 73.5% |
| | 第2 | 291 | 323 | 216 | 830 | 1041 | 79.7% |
| | 第3 | | | | 0 | | |
| | 小計 | 560 | 632 | 402 | 1594 | 2081 | 76.6% |
| 和室 | | 293 | 302 | 153 | 748 | 1041 | 71.9% |
| リハーサル室 | | | | | 0 | | |
| 合計(会議室等) | | 853 | 934 | 555 | 2342 | 3122 | 75.0% |
| 合計 | | | | | 2834 | 3797 | 74.6% |

《参考》

平成22年度 公会堂利用回数・稼働率

施設名 港北公会堂

平成22年度 年間累計

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|-----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 278 | | | 336 | 82.7% | |
| | | 262 | 170 | 432 | 668 | 64.7% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 263 | 296 | 178 | 737 | 1024 | 72.0% |
| | 第2 | 267 | 315 | 184 | 766 | 1018 | 75.2% |
| | 第3 | | | | | | |
| | 小計 | 530 | 611 | 362 | 1503 | 2042 | 73.6% |
| 和室 | | 261 | 302 | 141 | 704 | 1024 | 68.8% |
| リハーサル室 | | | | | | | |
| 合計(会議室等) | | 791 | 913 | 503 | 2207 | 3066 | 72.0% |
| 合計 | | | | | 2639 | 3734 | 70.7% |

(様式3)

平成23年度公会堂利用状況

施設名 港北公会堂

| 月別 | 開館日数 (日) | 利用者数 (人) | 居所別利用件数 (件) | | | |
|------|-------------|-------------|-------------|-----|----|-------|
| | | | 区内 | 市内 | 市外 | 計 |
| 4月 | 29 | 6,597 | 105 | 28 | 1 | 134 |
| 5月 | 30 | 9,120 | 100 | 34 | 4 | 138 |
| 6月 | 29 | 10,763 | 122 | 28 | 2 | 152 |
| 7月 | 30 | 11,902 | 117 | 29 | 4 | 150 |
| 8月 | 30 | 10,860 | 88 | 26 | 10 | 124 |
| 9月 | 29 | 9,564 | 94 | 34 | 4 | 132 |
| 上半期計 | 177 | 58,806 | 626 | 179 | 25 | 830 |
| 10月 | 30 | 11,103 | 131 | 24 | 9 | 164 |
| 11月 | 29 | 11,376 | 105 | 25 | 1 | 131 |
| 12月 | 27 | 9,122 | 97 | 28 | 2 | 127 |
| 1月 | 27 | 9,034 | 86 | 20 | 0 | 106 |
| 2月 | 28 | 11,781 | 102 | 32 | 1 | 135 |
| 3月 | 30 | 10,073 | 110 | 25 | 1 | 136 |
| 下半期計 | 171 | 62,489 | 631 | 154 | 14 | 799 |
| 年間合計 | 348 | 121,295 | 1,257 | 333 | 39 | 1,629 |

《参考》

平成22年度公会堂利用状況

施設名 港北公会堂

| 月別 | 開館日数 (日) | 利用者数 (人) | 居所別利用件数 (件) | | | |
|------|-------------|-------------|-------------|-----|----|-------|
| | | | 区内 | 市内 | 市外 | 計 |
| 4月 | 29 | 6,728 | 86 | 31 | 5 | 122 |
| 5月 | 30 | 7,581 | 100 | 28 | 2 | 130 |
| 6月 | 29 | 11,043 | 118 | 28 | 1 | 147 |
| 7月 | 30 | 10,100 | 123 | 33 | 2 | 158 |
| 8月 | 30 | 7,749 | 87 | 27 | 0 | 114 |
| 9月 | 29 | 10,445 | 118 | 29 | 0 | 147 |
| 上半期計 | 177 | 53,646 | 632 | 176 | 10 | 818 |
| 10月 | 30 | 11,067 | 113 | 28 | 2 | 143 |
| 11月 | 29 | 10,799 | 89 | 35 | 3 | 127 |
| 12月 | 27 | 8,790 | 78 | 30 | 0 | 108 |
| 1月 | 26 | 10,993 | 75 | 20 | 4 | 99 |
| 2月 | 27 | 10,606 | 108 | 24 | 6 | 138 |
| 3月 | 26 | 4,766 | 65 | 14 | 0 | 79 |
| 下半期計 | 165 | 57,021 | 528 | 151 | 15 | 694 |
| 年間合計 | 342 | 110,667 | 1,160 | 327 | 25 | 1,512 |

(様式4)

平成23年度利用者別目的別利用件数

施設名:港北公会堂

平成23年度 第1四半期合計

| 区分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集會会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市民 | 地域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 25 | 8 | 6 | 47 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 1 | 0 | 15 |
| | その他 | 0 | 1 | 25 | 15 | 1 | 57 | 23 | 59 | 0 | 181 |
| 法人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 0 | 52 | 13 | 6 | 80 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 0 | 11 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 9 | 1 | 0 | 1 | 15 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 | 0 | 19 | 14 | 7 | 46 |
| その他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 9 | 13 | 0 | 26 |
| 合計 | | 0 | 1 | 41 | 16 | 11 | 70 | 150 | 113 | 22 | 424 |

平成23年度 第2四半期合計

| 区分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集會会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市民 | 地域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 12 | 4 | 4 | 29 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1 | 0 | 8 |
| | その他 | 4 | 0 | 32 | 5 | 5 | 51 | 13 | 63 | 1 | 174 |
| 法人 | 企業法人等 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 46 | 26 | 7 | 84 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 学校・幼稚園等 | | 1 | 4 | 25 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | 36 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 11 | 17 | 5 | 38 |
| その他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 | 14 | 1 | 29 |
| 合計 | | 6 | 6 | 60 | 6 | 15 | 58 | 104 | 131 | 20 | 406 |

平成23年度 第3四半期合計

| 区分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集會会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市民 | 地域団体 | 0 | 0 | 1 | 0 | 9 | 2 | 8 | 2 | 3 | 25 |
| | 職域団体 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 3 | 0 | 18 |
| | その他 | 1 | 0 | 30 | 10 | 3 | 38 | 17 | 100 | 5 | 204 |
| 法人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 37 | 19 | 10 | 72 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 0 | 11 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 8 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 17 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| | 市民が参加するもの | 1 | 0 | 4 | 1 | 1 | 0 | 19 | 12 | 10 | 48 |
| その他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 7 | 5 | 0 | 21 |
| 合計 | | 2 | 2 | 49 | 15 | 13 | 51 | 105 | 154 | 31 | 422 |

(様式4)

平成23年度 第4四半期合計

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 1 | 0 | 0 | 9 | 0 | 15 | 0 | 1 | 26 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| | その他 | 1 | 1 | 29 | 6 | 0 | 37 | 20 | 82 | 2 | 178 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 32 | 15 | 8 | 58 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 8 | 0 | 15 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 9 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 16 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 5 | 17 | 2 | 11 | 40 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 13 | 11 | 3 | 35 |
| 合 計 | | 1 | 2 | 44 | 10 | 11 | 53 | 111 | 118 | 27 | 377 |

平成23年度 年間累計

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|-----|----|----|--------|------|--------|-----|------|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 1 | 1 | 0 | 34 | 3 | 60 | 14 | 14 | 127 |
| | 職域団体 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 5 | 0 | 49 |
| | その他 | 6 | 2 | 116 | 36 | 9 | 183 | 73 | 304 | 8 | 737 |
| 法 人 | 企業法人等 | 1 | 2 | 15 | 2 | 2 | 1 | 167 | 73 | 31 | 294 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 12 | 28 | 0 | 43 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 | 7 |
| 学校・幼稚園等 | | 1 | 4 | 46 | 7 | 0 | 14 | 5 | 0 | 7 | 84 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 5 |
| | 市民が参加するもの | 1 | 0 | 14 | 2 | 4 | 7 | 66 | 45 | 33 | 172 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 40 | 43 | 4 | 111 |
| 合 計 | | 9 | 11 | 194 | 47 | 50 | 232 | 470 | 516 | 100 | 1629 |

《参考》

平成22年度利用者別目的別利用件数

施設名: 港北公会堂

平成22年度 年間累計

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|-----|----|----|--------|------|--------|-----|------|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 4 | 5 | 16 | 1 | 43 | 14 | 11 | 94 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 9 | 0 | 51 |
| | その他 | 4 | 1 | 79 | 24 | 10 | 165 | 62 | 237 | 39 | 621 |
| 法 人 | 企業法人等 | 1 | 2 | 10 | 1 | 3 | 0 | 130 | 61 | 44 | 252 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 14 | 22 | 0 | 39 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 5 | 35 | 8 | 0 | 12 | 7 | 3 | 2 | 72 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 16 | 19 |
| | 市民が参加するもの | 3 | 0 | 38 | 5 | 4 | 8 | 94 | 47 | 39 | 238 |
| そ の 他 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 37 | 58 | 5 | 125 |
| 合 計 | | 10 | 8 | 168 | 43 | 34 | 210 | 432 | 451 | 156 | 1512 |

港北公会堂 施設管理計画・実績表

| 項目 | 業務 | 内容 | 再委託会社 | 年回数 | 実施月 | 平成23年 | | | | | | | | | | | | 平成24年 | | |
|----------------|----------------|-----------------------------|-----------|-----|-----------|-------|------|------------|------|------|------|------|------|------------|------|------|------|-------|--|--|
| | | | | | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | |
| 設備 機器 管理 | 舞台照明機器保守点検 | 定期点検 | アルファクリエイト | 2 | 6・12月 | | | 15日 16日 | | | | | | 19日 20日 | | | | | | |
| | 舞台吊物装置保守点検 | 定期点検 | | 2 | 8・2月 | | | | | 8日 | | | | | | 13日 | | | | |
| | ピアノ調律・点検 | 定期点検 | | 1 | 3月 | | | | | | | | | | | | | 12日 | | |
| | ホール音響設備保守点検 | 定期点検 | | 2 | 9・3月 | | | | | | | 12日 | | | | | | 12日 | | |
| 衛生 管理 | エアコン点検・フィルター清掃 | | アルファクリエイト | 2 | 6・11月 | | | 13日 | | | | | 14日 | | | | | | | |
| | 飲料水水質検査 | 水質検査 | | 1 | 7月 | | | | 11日 | | | | | | | | | | | |
| 建物 等 | エレベータ保守点検 | 定期点検 | 日本エレベータ | 12 | 毎月 | 20日 | 18日 | 15日 | 20日 | 18日 | 20日 | 19日 | 16日 | 21日 | 18日 | 15日 | 21日 | | | |
| | 自動ドア保守点検 | 定期点検 | アルファクリエイト | 4 | 6・9・12・3月 | | | 13日 | | | | 12日 | | 12日 | | | 12日 | | | |
| | 機械警備点検 | 機械警備 | セコム | | 毎日 | 30日間 | 31日間 | 30日間 | 31日間 | 31日間 | 30日間 | 31日間 | 30日間 | 31日間 | 31日間 | 29日間 | 31日間 | | | |
| 清掃 等 | 日常清掃 | 階段・廊下・待合ホール等、便所、湯沸室 | アルファクリエイト | | 毎日 | 29日間 | 30日間 | 29日間 | 30日間 | 30日間 | 29日間 | 30日間 | 29日間 | 27日間 | 30日間 | 28日間 | 30日間 | | | |
| | 定期清掃 | マット・ソファ・イス・床モップ拭きゴミ回収・汚物処理等 | | 12 | 毎月 | 11日 | 9日 | 13日 | 11日 | 8日 | 12日 | 11日 | 14日 | 12日 | 10日 | 13日 | 12日 | | | |
| | ガラス清掃 | 全館ガラス清掃 | | 4 | 6・9・12・3月 | | | 13日 | | | | 12日 | | 12日 | | | 12日 | | | |
| | サッシ清掃 | 全館ガラス清掃 | | 1 | 12月 | | | | | | | | | 12日 | | | | | | |
| | トイレ尿石防止剤交換 | | | 12 | 毎月 | 11日 | 9日 | 13日 | 11日 | 8日 | 12日 | 11日 | 14日 | 12日 | 10日 | 13日 | 12日 | | | |
| | 照明器具清掃 | | | 2 | 9・3月 | | | | | | | 12日 | | | | | | 12日 | | |
| | 害虫駆除及び点検 | | | 6 | 偶数月 | 11日 | | 13日 | | 8日 | | 11日 | | 12日 | | 13日 | | | | |

(様式6)

平成23年度 維持管理・保守点検実施状況

施設名 港北公会堂

| NO | 実施年月日 | 実施内容 | 業者名 | 点検結果等 | 対応状況 |
|----|--------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------|----------------------------|
| 1 | 毎日 | 機械警備 | セコム株式会社 | 良 | |
| 2 | 毎日 | 日常清掃 | アルファクリエイト | 良 | |
| 3 | 23.4.11 | 定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 4 | 23.4.11 | 害虫駆除 | アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株)) | 良 | |
| 5 | 23.4.20 | エレベーター | アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株)) | 良 | |
| 6 | 23.5.9 | 定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 7 | 23.5.18 | エレベーター | アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株)) | 良 | |
| 8 | 23.6.13 | 定期清掃 ガラス清掃 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 9 | 23.6.13 | 自動ドア保守点検 | アルファクリエイト (株)神奈川ナブコ | 良 | 10年以上経過。 今後部品交換 発生有り |
| 10 | 23.6.13 | 害虫駆除 | アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株)) | 良 | |
| 11 | 23.6.13 | エアコン点検/フィルター清掃 | アルファクリエイト (サンライズエンジニアリング) | 不良 | ホール控室(2台) 故障のため要 交換。 |
| 12 | 23.6.15 | エレベーター | アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株)) | 良 | |
| 13 | 23.6.15 23.6.16 | 舞台照明機器保守点検 | アルファクリエイト (松村電機製作所) | 良 | |
| 14 | 23.7.11 | 定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 15 | 23.7.11 | 飲料水水質検査 | アルファクリエイト (株)神奈川県保健事業社 | 良 | |
| 16 | 23.7.20 | エレベーター | アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株)) | 良 | |

(様式6)

| | | | | | |
|----|----------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| 17 | 23.8.8 | 定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 18 | 23.8.8 | 害虫駆除 | アルファクリエイト (物産ファシリティサービス㈱) | 良 | ホール倉庫でゴキブリ捕獲のためジール剤で駆除 |
| 19 | 23.8.8 | 舞台吊物装置保守点検 | アルファクリエイト (荻原舞台美術㈱) | 綴帳マシンの交換を勧められる (10月交換予定) | |
| 20 | 23.8.18 | エレベーター | アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱) | 良 | |
| 21 | 23.9.12 | 定期清掃 ガラス清掃 照明器具清掃 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 22 | 23.9.12 | 自動ドア保守点検 | アルファクリエイト (㈱神奈川ナブコ) | 良 | 10年以上経過。今後部品交換発生有り |
| 23 | 23.9.12 | 音響設備保守点検 | アルファクリエイト (㈱通信設備エンジニアリング) | 良 | カセットテープスピード遅れ。更新の勧めあり。 |
| 24 | 23.9.20 | エレベーター | アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱) | 良 | |
| 25 | 23.10.11 | 定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 26 | 23.10.11 | 害虫駆除 | アルファクリエイト (物産ファシリティサービス㈱) | 良 | |
| 27 | 23.10.19 | エレベーター | アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱) | 良 | |
| 28 | 23.11.14 | 定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 29 | 23.11.14 | エアコン点検/フィルター清掃 | アルファクリエイト (サンライズエンジニアリング) | 良 | |
| 30 | 23.11.16 | エレベーター | アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱) | 良 | |
| 31 | 23.12.12 | 定期清掃 ガラス清掃 サッシ清掃 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |

(様式6)

| | | | | | |
|----|----------------------|--|--------------------------------|---|----------------------------|
| 32 | 23.12.12 | 自動ドア保守点検 | アルファクリエイト (株)神奈川ナブコ | 良 | 10年以上経過。 今後部品交換 発生有り |
| 33 | 23.12.12 | 害虫駆除 | アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株)) | 良 | ベト剤にて防 虫処理 |
| 34 | 23.12.21 | エレベーター | アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株)) | 良 | |
| 35 | 23.12.19 23.12.20 | 舞台照明機器保守点検 | アルファクリエイト (株)松村電機製作所 | 良 | |
| 36 | 24.1.10 | 定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 37 | 24.1.18 | エレベーター | アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株)) | 良 | |
| 38 | 24.2.13 | 定期清掃業務 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 39 | 24.2.13 | 害虫駆除 | アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株)) | 良 | |
| 40 | 24.2.13 | 舞台照明機器保守点検 | アルファクリエイト (株)松村電機製作所 | 良 | 中割幕のロー プ交換時期 |
| 41 | 24.3.12 | 定期清掃業務 トイレ尿石防止剤交換 | アルファクリエイト | 良 | |
| 42 | 24.3.12 | 定期清掃 ガラス清掃 サッシ清掃 トイレ尿石防止剤交換 照明器具清掃 | アルファクリエイト | 良 | |
| 43 | 24.3.12 | 自動ドア保守点検 | アルファクリエイト (株)神奈川ナブコ | 良 | 10年以上経過。今 後部品交換発生有 |
| 44 | 24.3.12 | 音響設備保守点検 | アルファクリエイト (株)通信設備エンジニアリング | 良 | プロセッサ SPL 側 クーラースピーカー劣化 |
| 45 | 24.3.12 | ピアノ調律・点検 | 山響楽器店 | 良 | 高音部(2オクター ブ)要整音 |

(様式 7)

平成 2 3 年度委託内容一覧

施設名 港北公会堂

| NO | 委託期間 | 委託内容 | 金額 | 業者名 |
|----|--------------------------|---|---------------------------|--------------|
| 1 | H23. 4. 1～ H24. 3. 31 | 1. 日常・定期清掃 2. 害虫駆除・衛生管理業務 3. 設備管理業務 4. 自動ドア保守点検 5. トイレ消臭芳香剤・尿石防止剤 6. 舞台照明機器保守点検 7. 舞台吊物装置保守点検 8. 音響設備保守点検 9. ピアノ調律・点検 | 4, 283, 076 円 (税込) | (株)アルファクリエイト |
| 2 | H23. 4. 1～ H24. 3. 31 | エレベータ保守点検 | 948, 144 円 (税込) | 日本エレベータ製造(株) |
| 3 | H23. 4. 1～ H24. 3. 31 | 機械警備 | 189, 000 円 (税込) | セコム(株) |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

(様式 8)

平成 2 3 年度修繕一覧

施設名 港北公会堂

| NO | 修繕年月日 | 修 繕 箇 所 | 金額(税別) | 業 者 名 |
|----|---------------------------|---------------------------------|-----------|-----------------|
| 1 | 23. 7. 8 | ホール控室エアコン交換工事 | 336,000 円 | (有)電協社 |
| 2 | 23. 11. 30 | ロビー給水機 サーモスタット部品交換 | 21,525 円 | (株)オアシウォーター |
| 3 | 24. 3. 7 | ミキサー(音響卓)ON スイッチ (WR-C924)修理 | 70,000 円 | (株)通信設備エンジニアリング |
| 4 | 24. 3. 8 | ホール扉(ガタつき 1 枚修理) | 80,000 円 | 久保田建設(株) |
| | | | | |
| | | | | |
| | 23. 10. 11~ 23. 10. 12 | ホール緞帳モーター交換 | | 市の予算で施工 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | 合 計 | 357,525 円 | |

(様式9)

平成23年度備品一覧

施設名 港北公会堂

| No | 品名 | 形状・その他 | 合計金額 | | 購入 | | 廃棄 | | 増減 |
|----|---------------------------|----------------------------|-----------|-----------|----|---------|----|------|----|
| | | | (税抜) | (税込) | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | |
| 1 | 玄関マット | | 211,000 | 221,550 | 5 | 4/25 | | | +5 |
| 2 | 玄関マット | | | | | | 4 | 4/25 | -4 |
| 3 | SD脇机 | DS33ZG MB51 | 30,600 | 32,130 | 1 | 5/16 | | | |
| 4 | パンフレットスタンド | KPA-A412 | 76,400 | 80,220 | 2 | 7/1 | | | +2 |
| 4 | コピー・FAX機 | OFISTAR B4100 | 342,000 | 359,100 | 1 | 7/7 | | | +1 |
| 5 | コピー・FAX機 | シャープ | | | | | 1 | 7/7 | -1 |
| 6 | ホワイトボード(和室用) | イトーキ BBX-1209WW-W9 | 40,400 | 42,420 | 1 | 24.1/25 | | | +1 |
| 7 | 衝立 | JTX SPX-1812Bライトグ レー | 254,400 | 286,440 | 8 | 2/13 | | | +8 |
| 8 | 演台(大) | ノーリツ NEM-11T チーク | 130,500 | 137,025 | 1 | 2/13 | | | +1 |
| 9 | 演台(中) | ノーリツ NB-09T チーク | 54,000 | 56,700 | 1 | 2/13 | | | +1 |
| 10 | スクリーン(ロール式) | 壁式スクリーン ロール巻き上げ式 | 62,900 | 66,045 | 1 | 3/6 | | | +1 |
| 11 | ホールステレオバー・ コンデンサーマイク一式 | AT4041 | 260,000 | 273,000 | 1 | 3/15 | | | +1 |
| 12 | レジスター | TK-2500-4S | 78,940 | 82,887 | 1 | 3/16 | | | |
| 13 | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | |
| | 合計 | | 1,541,140 | 1,637,517 | | | | | |

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式10)

施設名 港北公会堂

苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内容 | 対応結果 |
|----|-----|---------------------|------|
| 1 | | H23年度については、苦情等ありません | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

H23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 港北公会堂

| | 実施時期 | 内 容 | 詳 細 |
|----|-------|--------------------|--|
| 1 | 4月1日 | バスの時刻表の掲示 | バスの時刻改訂による時刻表の更新及び掲出。 |
| 2 | 4月1日 | 公会堂周辺の駐車場の掲示 | 港北公会堂周辺駐車場の更新及び掲出。 |
| 3 | 5月4日 | 老眼鏡購入 | 窓口でお客様が利用できるよう購入。 |
| 4 | 5月25日 | レーザーポインター購入 | お客様の要望により購入。 |
| 5 | 6月16日 | ほたるスイッチに交換 | 暗くてもスイッチ場所が分かり易いように交換。 |
| 6 | 6月18日 | 扇風機3台購入 | 故障のため購入(音響室、照明室) 節電のため購入(事務室) |
| 7 | 6月 | アンケート実施 | 詳細は別紙。 |
| 8 | 7月1日 | 扇風機8台購入 | 節電のため各室に設置。 1号室4台、2号室3台、和室1台 |
| 9 | 7月3日 | 貸出用うちわ(100本)配備 | 節電のため各室に設置。 |
| 10 | 7月7日 | 簡易温度計設置 | 省エネ対策の一環として各室で温度が確認できるよう設置。 |
| 11 | 7月18日 | 2F和室に遮光カーテン設置 | 日除対策、節電対策とし設置。 |
| 12 | 8月22日 | 港北公会堂「今月の催し」を玄関に掲出 | 館内に掲出しているが、お客様の要望により玄関にも貼り、いつでもご覧いただけるようにした。 |
| 13 | 8月 | 港北公会堂利用の案内を配布 | 施設PRのため、区役所窓口、6地区センターに配布。 |
| 14 | 9月28日 | 壁掛式温度計設置 | 省エネ対策の一環として各室で温度が確認できるよう設置。(液晶大文字) |
| 15 | 12月 | アンケート実施 | 詳細は別紙。 |

H23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 港北公会堂

| | 実施時期 | 内 容 | 詳 細 |
|----|-------|--------------------------------|------------------------------------|
| 16 | 1月19日 | パーティション | お客様がロビーをより有効に活用できるようパーティションを8枚を購入。 |
| 17 | 2月13日 | 演台・書見台 | ホール用の演台・書見台を設置し充実させた。 |
| 18 | 3月15日 | ホール機械室エアコン新設工事 (音響室・調光室) 2台 | お客様に快適な環境を提供できるようエアコンを設置。 |
| 19 | 3月25日 | ホールステレオバー・ コンデンサーマイク一式 | お客様からの、高性能録音マイクを設置。 |
| 20 | | | |
| 21 | | | |
| 22 | | | |
| 23 | | | |
| 24 | | | |
| 25 | | | |
| 26 | | | |
| 27 | | | |
| 28 | | | |
| 29 | | | |
| 30 | | | |

(様式12)

平成23年度 港北公会堂収支予算書
(23.4.1~24.3.31)

収入の部

(単位:円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額(D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|--------------|
| 指定管理料 | 15,328,000 | 0 | 15,328,000 | 15,363,050 | -35,050 | 震災に伴う利用料金の補填 |
| 利用料金等収入合計 | 10,700,000 | 0 | 10,700,000 | 12,892,670 | -2,192,670 | |
| 利用料金収入 | 10,630,000 | | 10,630,000 | 12,771,370 | -2,141,370 | |
| 持込電気料 | 70,000 | | 70,000 | 121,300 | -51,300 | |
| 自動販売機等収入 | 308,000 | 0 | 308,000 | 376,934 | -68,934 | |
| 売上手数料 | 214,000 | | 214,000 | 259,240 | -45,240 | |
| 電気料 | 94,000 | | 94,000 | 117,694 | -23,694 | |
| 広告料 | 180,000 | | 180,000 | 284,500 | -104,500 | |
| 収入合計 | 26,516,000 | 0 | 26,516,000 | 28,917,154 | -2,401,154 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額(D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|--------------------|
| 人件費 | 15,109,000 | 0 | 15,109,000 | 16,552,012 | -1,443,012 | |
| 給与・賃金 | 12,841,000 | | 12,841,000 | 14,051,491 | -1,210,491 | |
| 社会保険料 | 1,284,000 | | 1,284,000 | 1,443,969 | -159,969 | |
| 健康診断費 | 134,000 | | 134,000 | 156,982 | -22,982 | |
| 通勤手当 | 850,000 | | 850,000 | 899,570 | -49,570 | |
| 管理費 | 7,466,000 | 0 | 7,466,000 | 8,681,620 | -1,215,620 | |
| アルファクリエイト小計 | 4,303,856 | 0 | 4,303,856 | 4,283,076 | 20,780 | |
| 清掃委託(定期・日常) | 2,818,120 | | 2,818,120 | 2,818,120 | 0 | |
| 自動ドア保守点検 | 100,000 | | 100,000 | 100,000 | 0 | |
| 害虫駆除清掃保守委託 | 95,000 | | 95,000 | 95,000 | 0 | |
| トイレ尿席防止剤交換 | 156,000 | | 156,000 | 156,000 | 0 | |
| 舞台照明機器保守委託 | 440,000 | | 440,000 | 440,000 | 0 | |
| 舞台吊物設備保守点検委託 | 160,000 | | 160,000 | 160,000 | 0 | |
| 音響設備保守点検委託 | 120,000 | | 120,000 | 120,000 | 0 | |
| ピアノ調律 | 60,000 | | 60,000 | 60,000 | 0 | |
| エアコン保守点検 | 120,000 | | 120,000 | 120,000 | 0 | |
| 飲料水水質検査 | 10,000 | | 10,000 | 10,000 | 0 | |
| 消費税等 | 224,736 | | 224,736 | 203,956 | 20,780 | |
| エレベーター保守点検委託 | 948,144 | | 948,144 | 948,144 | 0 | |
| 機械警備(セコム) | 189,000 | | 189,000 | 189,000 | 0 | |
| 電話料金 | 10,000 | | 10,000 | 10,000 | 0 | |
| 修繕費 | 750,000 | | 750,000 | 1,120,245 | -370,245 | |
| 施設管理用備品 | 400,000 | | 400,000 | 1,637,517 | -1,237,517 | |
| 施設管理用消耗品 | 850,000 | | 850,000 | 478,638 | 371,362 | |
| ガス料金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| NHK受信料金 | 15,000 | | 15,000 | 15,000 | 0 | |
| 事務費 | 600,000 | 0 | 600,000 | 532,689 | 67,311 | |
| 旅費 | 10,000 | | 10,000 | 7,250 | 2,750 | |
| 印刷製本費 | 40,000 | | 40,000 | 0 | 40,000 | |
| 事務用消耗品 | 300,000 | | 300,000 | 378,919 | -78,919 | |
| 備品購入 | 100,000 | | 100,000 | 32,130 | 67,870 | |
| 施設賠償責任保険 | 150,000 | | 150,000 | 114,390 | 35,610 | |
| その他 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 14,000 | | 14,000 | 20,000 | -6,000 | |
| 持込電気料 | 79,600 | | 79,600 | 121,300 | -41,700 | |
| 自動販売機電気料 | 94,000 | | 94,000 | 117,694 | -23,694 | |
| その他 | 1,072,900 | | 1,072,900 | 901,170 | 171,730 | HP管理・インターネット回線使用料等 |
| 事務経費 | 2,254,100 | | 2,254,100 | 2,108,363 | 145,737 | |
| 支出合計 | 26,516,000 | 0 | 26,516,000 | 28,917,154 | -2,401,154 | |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|--|
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
|----|---|---|---|---|---|--|

(1) 実施期間等

- ◆実施期間 2011年6月1日～30日
- ◆アンケート対象者 利用者代表等
- ◆サンプル数 52件(回収数52件/回収率100%)

(2) 結果概要

◆スタッフへの満足度 98.0% (「非常に満足」「満足」の計)

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 34 |
| 満足 | 17 |
| 普通 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 非常に不満 | 0 |

◆施設の満足度 92.3% (「非常に満足」「満足」の計)

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 27 |
| 満足 | 21 |
| 普通 | 4 |
| 不満 | 0 |
| 非常に不満 | 0 |

(3) 具体的な感想

【スタッフの対応等】

- ◆親切・丁寧な対応 15件 (下記に一部抜粋)
 - ・非常に対応が良い。次回もよろしく
 - ・スタッフが親切で気持ち良く利用させてもらった
 - ・他公共施設とは比べ、スタッフ全員が丁寧な対応

◆設備の説明等 6件 (下記に一部抜粋)

- ・音響、照明のフォローをしてくれた
- ・機材準備等に協力いただいた
- ・講演中のマイク音量調整、はね返しスピーカー使用のアドバイス

【利用者からの要望等】

- ・インターネットでの申し込みができないか 2件 ➡要望として集約
- ・ホール利用が午前と午後に分割できないか 1件 ➡要望として集約
- ・幼児用のクッションマットの貸出希望 1件 ➡検討
- ・事前にホール可動椅子が希望数を設置してあればありがたい 1件 ➡可動椅子64脚常設 (増数利用は設置撤収をお願いし、それをサポートしている)
- ・舞台上がる階段の手すりが欲しい 1件 ➡下手側階段は設置済み
- ・全員合唱時に客席照明がもう少し明るくならないか 1件 ➡要望として集約
- ・古い公会堂で仕方がないが音響が良くない 1件 ➡要望として集約

2011年度冬季アンケート集計結果 スタッフへの満足度94% (47/50)

(1) 実施期間等

- ◆実施期間 2011年12月24日～2012年1月24日
- ◆アンケート対象者 利用者代表等
- ◆サンプル数 50件 (回収数50件/回収率100%)

(2) 結果概要

- ◆**スタッフへの満足度 94%** (「非常に満足」「満足」の計)

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 34 |
| 満足 | 13 |
| 普通 | 3 |
| 不満 | - |
| 非常に不満 | - |

- ◆**施設への満足度 90%** (「非常に満足」「満足」の計)

| | |
|-------|----|
| 非常に満足 | 31 |
| 満足 | 14 |
| 普通 | 5 |
| 不満 | - |
| 非常に不満 | - |

(3) 具体的な感想

【スタッフの対応等】

- ◆親切・丁寧な対応 (一部抜粋)
 - ・スタッフが親切でとてもうれしかったです。
 - ・わがままにも対応してくれて、たいへん感謝している。
 - ・毎年利用しているが、スタッフが親切であるので今後も利用したい。
 - ・ベテランスタッフで助かりました。

◆設備について (一部抜粋)

- ・マイク等音響設備の説明もわかりやすかった。
- ・照明の操作方法について親切に教えてもらった。
- ・古い施設であるが有効に最大限利用できた。
- ・エレベーターがあり、高齢者として感謝します。

【利用者からの声等】

- ・空調の効きが良くない場合がある。 ➡その都度B1機械室の空調機(On・Off)で対処
- ・公会堂の空き状況についてインターネットで確認できるとよい。 ➡できる旨お客様に伝えた
- ・ピアノが古いので更改してほしい。 ➡要望として集約
- ・10人程度で使用できる洋室の会議室がほしい。 ➡要望として集約
- ・ホール控室、ロビーにモニターを設置してほしい。 ➡要望として集約
- ・1階女性用トイレに、様式トイレを増やしてほしい。 ➡要望として集約
- ・駐車料金を最大1,000円程度にしてもらいたい。 ➡要望として集約