

令和 元年 5月 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
理事長 飯山 精三

平成 30 年度 綱島公園こどもログハウス 事業報告書

- 1 収支予算書兼決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧 (購入備品なし)
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 綱島公園こどもログハウス運営委員会設置要綱
- 10 綱島公園こどもログハウス運営委員会名簿
- 11 綱島公園こどもログハウス運営委員会及び利用者会議開催実績
(利用者会議 実施せず)
- 12 綱島公園こどもログハウス職員名簿
- 13 一般財団法人 こうほく区民施設協会経理規定
- 14 一般財団法人 こうほく区民施設協会就業規則
- 15 利用者からの意見聴取集計結果 (実施せず)
- 16 職員研修実績等

平成30年度 「綱島公園子どもログハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,541,000		8,541,000	8,541,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0		0	
自主事業収入			0		0	
雑入	380,000	0	380,000	534,756	154,756	
印刷代	0		0		0	
自動販売機手数料	300,000		300,000	399,665	99,665	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他（自販機電気料金負担等）	80,000		80,000	135,091	55,091	
収入合計	8,921,000	0	8,921,000	9,075,756	154,756	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,720,000	150,000	6,870,000	6,386,151	483,849	
給与・賃金	6,400,000	150,000	6,550,000	6,115,536	434,464	
社会保険料	20,000		20,000	12,999	7,001	
通勤手当	300,000		300,000	257,616	42,384	
健康診断費	0		0		0	
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	577,000	0	577,000	763,287	186,287	
旅費	10,000		10,000	10,000		
消耗品費等	250,000		250,000	490,617	240,617	
会議賄い費	0		0		0	消耗品費に含む
印刷製本費	0		0		0	消耗品費に含む
通信費	110,000		110,000	128,686	18,686	
使用料及び賃借料	22,000	0	22,000	21,600	400	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,600	400	自販機目的外使用料
その他			0		0	
備品購入費	50,000		50,000	0	50,000	
図書購入費	0		0	0	0	消耗品費に含む
施設賠償責任保険	20,000		20,000	5,000	15,000	
職員等研修費	0		0		0	消耗品費に含む
振込手数料	0		0		0	消耗品費に含む
リース料	105,000		105,000	102,384	2,616	AED
手数料	0		0		0	消耗品費に含む
地域協力費	10,000		10,000	15,000	5,000	
事業費	130,000	0	130,000	123,377	6,623	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	130,000		130,000	123,377	6,623	
自主事業費			0		0	
管理費	586,000	0	586,000	617,220	31,220	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0		0		0	
ガス料金	0		0		0	
水道料金	0		0		0	
清掃費	250,000		250,000	266,760	16,760	
修繕費	80,000		80,000	106,488	26,488	
機械警備費	230,000		230,000	220,320	9,680	
設備保全費	26,000	0	26,000	23,652	2,348	
空調衛生設備保守	0		0		0	
消防設備保守	15,000		15,000	12,960	2,040	
電気設備保守	0		0		0	
害虫駆除清掃保守	11,000		11,000	10,692	308	
設備総合巡視点検	0		0		0	
その他保全費(植木剪定費)	0		0		0	
共益費			0		0	
公租公課	365,000	0	365,000	415,000	50,000	
事業所税			0		0	
消費税	365,000		365,000	415,000	50,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	543,000	150,000	393,000	770,721	377,721	
本部分	543,000	150,000	393,000	770,721	377,721	勤怠・庶務・経理の管理と処理、事務局諸経費
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	0		0		0	
支出合計	8,921,000	0	8,921,000	9,075,756	154,756	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入						自主事業参加費(材料費等)
自主事業費支出						
自主事業収支						
管理許可・目的外使用許可収入						
管理許可・目的外使用許可支出						
管理許可・目的外使用許可収支						

平成30年度 苦情対応状況・事故報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	5月	(ご意見箱のご意見より) ・階段の下、滑り台、柱にほこりがある。きれいにしてほしい。 ・もう少し遊び道具を増やしてほしい。 ・皆さんに声のボリュームを下げしてほしいなと思います。 ・滑り台のところに「やめて」と書いてある。そこに色々な国の言葉を書いた方がいいと思います。 ・地下が汚い。 ・マットに足跡がついている。それをこまめに掃除し	・滑り台には既に英語・日本語での表記があるので見づらくなることを考えて特に対応せず。 ・遊び道具については、昨年度末に購入しているので様子を見ることにする。 ・清掃等より気をつけることにする。
2	8月	(ご利用者よりの電話で) スタッフの言い方・対応に不満があるとのこと指摘をいただく。(受付表を書かないうちに入る子への注意や、公園の忘れ物についての対応など)	スタッフミーティングで皆で事例を検証して、トラブル回避に努めることにした。

平成30年度自主事業報告書

施設名 網島公園こどもログハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	モッキーだより発行	6月、1月	2	/	-	-	-	0	/	-	-	-	モッキーだより52号・53号発行
子／保護者	七夕まつり	7月	3日間	-	385	6,731	0	6,731	無	-	-	-	実施期間:7月5日～7日
子／保護者	緑のカーテン	5～10	-	-	-	4,584	0	4,584	無	-	-	-	パッションフルーツの栽培
子／保護者	モッキーの秋まつり	10/6	1	-	416	35,285	0	36,950	無	-	-	-	
子／保護者	クリスマス会	12/1	1	-	555	54,996	0	54,996	無	-	-	-	
子／保護者	豆まき	1/26	1	-	72	18,865	0	18,865	無	-	-	-	
子／保護者	三地区と子供達交流のタペとお化け大会	8/18	1	200	268	2,916	0	2,916	有	300	-	-	主催:お化け大会実行委員会 共催:網島地区センター
	合 計	/	/	200	1,696	123,377	0	125,042	/	/	/	/	

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	夏季	<p>熱中症対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デジタル温湿度計の追加購入 ・冷風機の購入 ・定期的に温湿度の計測(2F、1F、地下) ・WBGT値で気温・相対湿度が危険と判断した時には、その場所の立入制限をかけた。 <p>事前にその旨は掲示をしてご理解をいただくよう努めた。</p>	<p>猛暑だったが、熱中症での事故は発生せず。</p>

平成30年度 修繕一覧

施設名 網島公園こどもログハウス

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	4月16日	ステージ看板の角のシーリング加工	7,128	神永工務店
2	8月20日	玄関の建付けの調整他	79,920	日進建設
3	11月19日	入口の照明器具(蛍光灯)をLEDに交換	19,440	シゲモト電気

平成30年度 委託内容一覧

施設名 網島公園こどもログハウス

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.4.1～ H31.3.31	消防用設備点検	12,960	ハマ防災
2	H30.4.1～ H31.3.31	機械警備	237,946	KSP
3	H30.4.1～ H31.3.31	清掃業務	237,600	トップランドコーポレーション
4	H30.4.1～ H31.3.31	害虫駆除	10,692	京浜ビル管理

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 綱島公園こどもログハウス

平成30年度 綱島公園こどもログハウス委員会開催状況

■総会

0

日 程	平成30年6月3日(日)
場 所	綱島地区センター 会議室
出席者	佐藤会長、竹生副会長、黒住副会長、中森総務、安藤総務、山根委員、長友健一委員、長友美和子委員、加藤委員、吉村委員、田原委員、當利委員、大星委員、伊藤委員、照沼委員、昆委員 (委員16名) 港北区役所地域振興課 北風係長 高橋館長、田川副館長、広井副館長 こうほく区民施設協会 鷺巣局長 (出席数 21名) 委任状提出(提出数 委員4名)
【議題】	役員及び委員の選出、平成29年度事業報告及び決算、平成30年度事業計画及び予算 29年度末の大規模修繕について
【意見等】	29年度に横浜市がおこなった大規模修繕時のトイレの改修(洗面所と男子トイレ小便器の間の引き戸設置)について、『恥ずかしいという人もいるだろうが、見られて平気な子もいる。死角になるので、現場の意見をよく聞いて、時には開けっ放しでよいのではないのか』とのご意見をいただきました。協会の鷺巣局長が『現場の意見を優先する』と答えています。大規模修繕の金額の内訳についても質問ができました。地域振興課北風係長に、大規模修繕の主目的は防水工事であったこと、細かい内訳まではわからないと答えていただきました。自主事業のイベントのポスターを、町内会掲示板やマンションの掲示板などに掲示すると、もっと多くの方に自主事業をアピールできるとのご意見をいただきました。自治会・町内会のご意見をお伺いしながら検討させていただきます。

平成30年度 職員研修実施実績

施設名 綱島公園こどもログハウス
(平成30年4月1日～31年3月31日実施)

実施年月日	テ ー マ	研 修 対 象	参加人数
H30年4月16日	個人情報保護の研修	館長・スタッフ	11名
H30年10月17日	人権・接遇対応研修	副館長	2名
H30年11月15日	接遇対応研修	館長・副館長・ 30年度採用スタッフ	5名
H30年12月17日	接遇対応研修	館長・スタッフ	11名
H31年3月7日	新任職員研修(人権・接遇対応研修)	31年度採用スタッフ	3名
H30年7月17日	防 災 訓 練	館長・副館長 スタッフ	12名
H30年8月20日	救 急 研 修(熱中症対策)	館長・スタッフ	11名
H31年3月4日	公共施設における利用制限の研修	館 長	1名
H30年8月20日	公共施設における利用制限の研修	スタッフ	10名
3月 各2回	新人職員施設別業務研修	31年度採用スタッフ	3名
年7回	館 長 会	館 長	1名
年5回	副 館 長 会	副 館 長	2名
年2回	MBO と そのフィードバック	館長・副館長	3名
毎月1回	ス タ ッ フ 会 議 (研修参加者から全員へのフィードバック・ 人権研修・日常業務からの事例検証等)	全 員	13名

平成30年度こどもログハウス利用状況

施設名 網島公園こどもログハウス

月別	開館日数 (日)	利用層別利用数(人)						
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	合計
4月	29	2,421	1,178	1,197	1,061	393	2,859	9,109
5月	30	1,986	728	635	687	204	2,280	6,520
6月	29	1,731	796	569	652	124	1,964	5,836
7月	30	955	584	642	968	83	1,139	4,371
8月	30	920	545	470	508	91	1,143	3,677
9月	29	1,469	623	487	418	60	1,653	4,710
上半期計	177	9,482	4,454	4,000	4,294	955	11,038	34,223
10月	30	2,142	871	518	246	77	2,014	5,868
11月	29	2,121	635	571	422	73	1,944	5,766
12月	27	1,457	526	521	355	83	1,405	4,347
1月	27	1,417	403	446	242	33	1,517	4,058
2月	27	1,608	438	444	381	30	1,548	4,449
3月	30	3,320	1,205	1,310	658	156	3,103	9,752
下半期計	170	12,065	4,078	3,810	2,304	452	11,531	34,240
年間合計	347	21,547	8,532	7,810	6,598	1,407	22,569	68,463

平成30年度横浜市綱島公園子どもログハウス自己評価表

《目標設定時公表項目》

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値
利用者サービス	市の施策に基づいてスタッフが実施	ゴーヤ（へちま）の生育
業務運営	安全管理の徹底	前年同様事故件数の減少に努める（年36回以下）
職員育成	クレーム習熟度確認	6月、9月、12月
財務	指定管理費を有効に使う（利用者ニーズに合った支出）	新規の遊具3件以上

《実績評価時公表項目》

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との差異	今後の取組（改善計画）
利用者サービス	市の施策をスタッフが行う	ゴーヤ（へちま）の生育	パッションフルーツの生育	樹種の変更	アサガオ・風船かずら・トケイソウの生育
業務運営	日々の安全管理の徹底	前年同様事故件数の減少に努める	重大事故の発生なし		研修を通じた迅速な事故対応を目指す
職員育成	業務意識の向上	クレームマニュアルの習熟度を確認（年3回）	年5回	実施月の変更	研修を通じたクレーム対応のスキル向上を目指す
財務	利用者のニーズにあった支出を行う	遊具等（3件）	・デジタル温湿度計の購入 ・冷風機の購入	熱中症対策の推進を優先	熱中症対策を継続するとともに、遊具等の更新・追加を随時行う

横浜市綱島公園こどもログハウス運営委員会会則

(設 置)

第1条 横浜市綱島公園こどもログハウス（以下「ログハウス」という。）の堅実な運営による青少年の健全育成を図るため、横浜市綱島公園こどもログハウス運営委員会（以下「委員会」という。）を設置し、その事務所をログハウスに置く。

(事 業)

第2条 委員会は、ログハウスの円滑な運営に寄与するため次の事業を行なう。

- (1) 利用者の要望等の反映、運営に関する意見具申
- (2) 自主事業及びイベントの企画、実施
- (3) ログハウススタッフの推薦

(組 織)

第3条 委員会は委員30人以内をもって組織する。

2 委員はログハウスを利用する地域内の次の各号に掲げる者により構成する。

- (1) 地元連合町内会自治会代表
- (2) 地元町内会自治会代表
- (3) 地元青少年指導員代表
- (4) 地元体育指導委員代表
- (5) 青少年団体（子供会）代表
- (6) 公園愛護会代表
- (7) その他必要と認める者

(任 期)

第4条 委員の任期は2年とする。但し、再任は妨げない。

2 委員の欠けた場合の補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

(役 員)

第5条 委員会に会長1人、副会長若干名、総務2人、会計2人、監事2人を置く。

2 役員は委員の互選による。

3 役員任期は委員の任期とする。

(役員職務)

第6条 会長は委員会を代表し、会務を総理するとともに、会議の議長となる。

2 副会長は会長を補佐し、会長事故あるときはその職務を代理する。

- 3 総務は委員会の庶務をつかさどる。
- 4 会計は委員会の会計をつかさどる。
- 5 監事は委員会の会計監査にあたる。

(顧問)

第7条 委員会は、顧問を置くことができる。

- 2 顧問は、委員会の承認を得て会長が指名する。
- 3 顧問は、委員会の諮問に応じ、会議に出席して意見を述べるができる

(会議)

第8条 委員会の会議は、必要に応じて会長が招集する。

- 2 会議は、委員の過半数の出席（委任状を含む）により成立する。
- 3 議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数の時は、議長の決するところによる
- 4 区長は、委員会の会議に出席し、意見を述べるができる。

(会計)

第9条 委員会の経費は、自主事業費と会議賄費をもってあて、年度初めに予算を協会より前渡しする。

- 2 委員会の会計年度は、毎年4月1日から翌年3月31日までとする。

(報告)

第10条 委員会は、年度終了後精算報告書を作成し、1か月以内に協会へ報告するものとする。

- 2 利用状況その他については、毎月協会へ報告するものとする。

(委任)

第11条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が委員会にはかり定める