

平成 29 年度 老人福祉センター 横浜市菊名寿楽荘 事業報告

◆センターの利用状況

項目	利用日数・実施回数	利用人員 (単位:人)			一日(一回)平均 (単位:人)		
		男	女	計	男	女	計
館全体	345 日	25,303	23,604	48,907	73.3	68.4	141.7
入浴者	343 日	16,556	11,848	28,404	48.2	34.5	82.7
趣味の教室	延 315 回	860	2,300	3,160	2.7	7.3	10.0
短期講座	延 31 回	31	183	214	1.0	5.9	6.9
福祉保健相談	延 21 回	37	74	111	1.8	4.0	5.7
栄養相談	延 12 回	15	10	25	1.2	0.8	2.0
貸館教室利用	延 758 回	1,385	5,306	6,691	1.8	7.0	8.8

\* 館全体の利用者数は、昨年に比べて減少傾向にありますが、「趣味の教室」の前期と後期の講座数について、例年どおり 28 講座募集したにもかかわらず、人数が半数に達せず 5 講座が不成立となったため、受講者数の減につながったものと思われます。その分、貸館教室利用者について、昨年比で増加しました。

◆各種事業の実施

・趣味の教室

高齢者の生涯学習の一環として「教養」「趣味」分野の各種講座を開催し、“生きがい作り”の「場」と「機会」を提供しました。1 講座=6 か月間 年間 23 講座(太極拳、デッサン、アクリル水彩画、歌声、英会話、健康麻雀、パッチワーク、横浜みちの歴史、横浜の開港と近代化、都市横浜誕生の歴史、ロコモ予防体操、実用書道、など)・延べ 315 回開催

・短期講座 (1 日講座や数日間の講座)

利用者等のニーズや社会状況を勘案しながらタイムリーなテーマについて取り上げ、参加しやすく多様性のあるプログラムで開催しました。

合計 7 講座(卓球教室、スクエアステップ、セラバンド体操、元気ためため講座、ノルディックウォーク、骨盤底筋力アップ、など) 延 31 回

・催事事業

年間の節目・節目に合わせて文化祭や演芸大会など多様なイベントを 14 事業開催しました。地域の人々や利用者の家族にも参加できるよう施設開放し、老人福祉センターの活動理解の場として実施したところ大変喜ばれました。その他、寿楽映画会を 12 回開催しました。

(寿楽文化祭、チャリティ演芸大会、敬老の日お楽しみ会、チャリティリサイクルバザーなど)

\*29 年度も 27・28 年度から 3 か年に続けて、敬老のつどい、寿楽文化祭に合わせて「野点」を開催し好評でした。

・季節感体感事業

高齢者がいつまでも心身ともに健康で、生き生きといられるよう、節句に合わせて季節感を体感できるようなイベント・演出を 11 事業行いました。(正月飾り、節分・豆まき、雛飾り、端午の節句飾り、菖蒲湯、七夕飾り、十五夜飾り、十三夜飾り、ハロウィン飾り、ゆず湯、クリスマス飾り)

・世代間交流事業

菊名保育園の園児との交流イベント 7 事業(節分・豆まき、桃の節句、こどもの日の集い、七夕のつどい、ハロウィンパレード、クリスマスの集い)や、看護学生(イムス国際看護専門学校、県立衛生看護専門学校)の体験研修 2 事業を通じて高齢者と若者たちとの世代間交流を行い、相互理解を深めました。

・健康や福祉などの相談事業

高齢者の健康や生活支援のため専門家や職員による各種相談事業を定期的に開催しました。

\*健康福祉相談⇒第 2・4 水曜日 \*栄養相談⇒第 3 水曜日

\*司法書士相談⇒6・10・12・2 月の第 1 水曜日実施 \*生活・就労相談⇒適宜実施

#### ◆広報・広聴

菊名寿楽荘の活動をより深く理解して頂くため、広報・広聴事業の推進・充実を図りました。

- \* 広報⇒毎月広報紙「寿楽つうしん」を発刊するとともに、「ホームページ」（市老連H・P内）の充実を実施。また、広報よこはまや港北区情報紙「楽遊学」への掲出や、町内会・区老連組織内での回覧や掲示板掲出、更に館内掲示板などにより行事や講座等の情報を発信しました。
- \* 広聴⇒利用者のニーズや意見等をアンケートやご意見ボックス、団体代表者会議などの諸会議で収集し、事業や行事などに反映しました。

#### ◆諸会議等の開催

情報交換や意見交換の場として、各分野利用者の代表者で構成する「菊名寿楽荘利用者会議」、「趣味の教室」講師の「講師会議」や利用団体の代表者による「団体代表者会議」を開催しました。また、更に利用しやすく親しまれる施設作りやスタッフの意識向上・意思疎通を目的にした「スタッフ研修」「スタッフ会議」「リーダー会議」を開催しました。

(様式10)  
平成29年度

平成29年度「横浜市菊名寿楽荘」収支予算書兼決算書

(指定管理者が記入する様式)

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	44,519,000		44,519,000	44,519,000	0	横浜市より
利用者負担金収入	310,000		310,000	276,900	33,100	
その他の事業収入	107,000		107,000	103,872	3,128	
雑入	406,000	0	406,000	408,392	-2,392	
印刷代					0	
自動販売機手数料	366,000		366,000	368,024	-2,024	
その他(受取利息)	0		0	49	-49	
その他(その他の雑収入)	40,000		40,000	40,319	-319	
その他( )					0	
収入合計	45,342,000		45,342,000	45,308,164	736	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,179,000	0	21,179,000	21,107,045	71,955	
給与・賃金	19,329,000		19,329,000	19,320,352	8,648	
社会保険料	1,546,000		1,546,000	1,533,212	12,788	
通勤手当⇒給与賃金に含む					0	
福利厚生費	304,000		304,000	253,481	50,519	
健康診断費等⇒その他の福利厚生費含む					0	
事務費	4,571,000	0	4,571,000	2,987,648	1,583,352	
旅費	176,000		176,000	168,750	7,250	
消耗品費	2,083,000		2,083,000	681,514	1,401,486	
教養娯楽費	1,000,000		1,000,000	660,741	339,259	
印刷製本費	0		0	64,279	-64,279	
通信費	347,000		347,000	337,151	9,849	
使用料及び賃借料	329,000		329,000	337,891	-8,891	
備品購入費	500,000		500,000	639,576	-139,576	
保健衛生費支出	0		0	6,220	-6,220	
被服費支出	0		0	680	-680	
会議費	0		0	10,008	-10,008	
振込手数料	15,000		15,000	10,078	4,922	
寄付金支出	69,000		69,000	0	69,000	
保険料支出	37,000		37,000	65,760	-28,760	
地域協力費					0	
その他・諸会費	15,000		15,000	5,000	10,000	
事業費	2,005,000	0	2,005,000	1,840,195	164,805	
自主事業費・諸謝金	2,005,000		2,005,000	1,840,195	164,805	
わんぱくホリデー					0	
管理費	17,067,000	0	17,067,000	19,119,423	-2,052,423	
光熱水費	11,075,000	0	11,075,000	12,047,196	-972,196	
電気料金				1,386,665		
ガス料金				3,161,876		
水道料金				7,498,655		
保守費	729,000		729,000	851,801	-122,801	
修繕費	800,000		800,000	1,527,984	-727,984	
機械警備費					0	
設備保全費	4,463,000	0	4,463,000	4,692,442	-229,442	
空調衛生設備保守					0	
消防設備保守	4,463,000		4,463,000	4,692,442	-229,442	
電気設備保守					0	
害虫駆除清掃保守					0	
その他保全費					0	
共益費					0	
公租公課	0		0	0	0	
支払い寄付金	0		0	55,872	-55,872	
引当金繰り入れ額	0		0	260,000	-260,000	
支出合計	44,822,000	0	44,822,000	45,370,183	-288,183	
差引	520,000	0	520,000	-62,019	288,919	

1 開館日数（日）													
開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	27	30	345
2 利用者数（人）													
延べ利用者数 ①+②+③	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	4225	4146	4052	4186	3914	4031	4112	4061	3858	3772	3713	4518	48588
個人利用 (①小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	3069	3043	2937	3027	2888	2895	2988	2991	2763	2843	2729	3308	35481
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
	1869 1200	1898 1145	1829 1108	1729 1298	1766 1122	1771 1124	1814 1174	1781 1210	1653 1110	1668 1175	1649 1080	1859 1449	21286 14195
団体利用 (②小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	907	882	897	872	802	914	857	859	761	724	705	741	9921
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
趣味の教室	82 209	71 205	82 220	71 228	71 188	80 231	74 204	79 208	65 155	57 134	60 159	58 126	850 2267
教室OB会	12 121	13 125	19 137	18 125	13 119	18 140	12 85	12 73	10 69	11 80	11 76	28 53	177 1203
その他団体	122 361	119 349	88 351	95 335	95 316	90 355	99 383	94 393	95 367	82 360	19 380	94 382	1092 4332
シニア大学	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
その他 (③小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	249	221	218	287	224	222	267	211	334	205	279	469	3186
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
視察・見学	5 16	0 0	4 7	0 2	3 7	4 5	6 4	0 6	2 7	5 6	1 11	1 6	31 77
地域開放	1 10	14 16	1 1	26 36	1 15	7 16	29 41	3 3	36 54	3 2	32 45	106 141	259 380
その他(〇〇)	109 108	106 85	110 95	121 102	106 92	105 85	92 95	99 100	134 101	98 91	99 91	105 110	1284 1155
3 各種相談事業の開催実績（人）													
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
健康相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活相談	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3
職業相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保健相談	12	10	13	3	7	6	11	9	1	16	16	16	120
栄養相談	1	2	2	2	3	3	1	3	2	1	1	2	23
合 計	13	12	16	5	10	9	12	12	4	17	18	18	146
4 施設利用の実績（人）													
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浴室	2436	2426	2370	2280	2338	2314	2475	2450	2204	2302	2355	2454	28404
シャワー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
図書室（任意）													0
〇〇（任意）													0
〇〇（任意）													0
5 新規利用証の発行数（人）													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発行数	20	18	10	10	20	35	12	16	11	8	24	41	225
6 事故報告等件数（区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載）													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件 数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

(その他)

- ・提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するものとする。
- ・(任意)と記載したもの以外は、必須事項とする。

## 平成29年度自主事業報告書（第1四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の市民	29年度前期趣味の教室 11講座	29年4月～9月 11講座×6回	20×7 ×6+ 15×3 ×6+24 ×1×6 =1254	1,254人	22,960 (保険代 等)	800×15 300×13 800×15 300×18  1000×10 1000×20 800×15 1000×12 500×25 1000×21 1200×9	131,600	有	800 300 800 300  1,000 1,000 800 1000 500 1,000 1,200	5,568円 月2回講座 =33,408	はじめての太極拳 パッチワーク ロコモ予防体操 デッサン・アクリル水彩画 横浜・みちの歴史 歌声 健康体操 初心者英会話 初心者健康麻雀 都市・横浜誕生の歴史 実用書道	
コミスタリーダー	コミスタリーダー会議	5月26日		7人								コミスタを4班に分け、各班のリーダー4人と、副所長とリーダー会議を開催
コミュニティスタッフ	コミスタ研修	4月25日		18人								合同研修（菊名寿楽荘、狩場緑風荘、蓬萊荘） 横浜市老人クラブ連合会 について、老人福祉センターの業務について他 個人情報保護、

		6月27日		17人								各センターの意見交換 消防訓練 ・消防計画の理解 ・館内消防設備の確認 AED講習
60歳以上の市民	栄養相談	4月19日 5月17日 6月21日		1人 2人 2人				無		謝金2時間 5,568円	5568×3回 =16,704	3階大広間と相談室で実施
60歳以上の市民	保健福祉相談	4月12日 4月26日 5月10日 5月24日 6月14日 6月28日		6人 4人 5人 5人 4人 9人				無		謝金2時間 5,568円	5568×6回 =33,408	
60	司法書士相談	6月7日		1人				無		無		神奈川県司法書士会 横浜北支部
60歳以上の市民	花見野点の宴  「しょうぶ湯」  こどもの日お楽しみ会	4月5日  5月5日 (こどもの日)  5月2日		45人  87人  70人	8,800 (お茶・お菓子等) 4,471 (しょうぶ代)	100×33	3,300	有  無  無	100	交通費 2,000円   交通費 2,000円	   2,000×4人 =8,000	中庭にて箏の演奏 演者 高橋君江  しょうぶ30束  オカリナ演奏(岡本他)  松見町4丁目コーラス

60歳以上の横浜市民	短期講座 卓球教室	29年6月～ 7月 6月13日 6月20日	6×5	6人 4人	2,800 (保険代 等)	1,000×6 人	6,000	有	1,000	交通費 2,000円	2,000×6回 =1,2000	プレールームにて実施 講師 前田 吸子
県立衛生看護学生	神奈川県立衛生看護専門学校	4月10日 11日 12日 13日 14日 17日		6人 6人 6人 6人 6人 6人								「老年看護学実習」 看護学生を受入れ、高齢者との交流やコミスタ業務を体験する。
60歳以上の市民	映画会	4月16日 5月8日 6月12日		27人 24人 25人				無 無 無				伊豆の踊子  赤いハンカチ  青い山脈
60歳以上の市民の	寿楽つうしん	29年4月 5月 6月						無 無 無				毎月月初め発行

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 平成29年度自主事業報告書（第2四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加 者 負担総 額	総経 費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		
全市民	「七夕まつり」 ・菊名保育園園児の歌  ・ミュージックベル 演奏	7月7日		92人			6,000 円		無		交通費 2,000円	2,000×3人	菊名保育園園児 園児に折り紙で作った コマのプレゼント 松沢 節子 他2名
60歳以上の 横浜市民	短期講座 卓球教室 (29年6～7月)  スクエアステップ	7月4日 7月11日 7月18日 8月2日 7月10日 8月14日 9月11日	6人 6人 6人 6人	6人 5人 5人 4人 7人 7人 9人			12,000 円	有  無 無 無			交通費 2,000円	2,000×2人	講師 前田吸子 (参加費・保険・講師交 通歩は第1四半期に計上 済) 講師 大谷 他1名
コミスタリ ーダー	コミスタリーダー会議	7月24日 8月28日		7人 7人				無					各4班のコミスタリーダ ー会議



60歳以上の 横浜市民	映画会	7月9日 8月13日 9月10日		20人 21人 24人				無				幕末太陽伝 警察日誌 精霊流し
コミュニテ ィスタッフ	コミュニティスタッフ 研修	9月26日 10時～ 11時30分		18人				無				地区センター館長を招い ての講義「利用者サービ スについて」 第三者評価の受診につい て スタッフ業務の見直しの 確認等
全市民	敬老のつどい ・趣味の教室展示・発 表 ・フラダンス  ・お茶会 )  ・抽選大会	9月18日		350 人	出演者交通 費 2,000×1人 煎茶 1,620円 茶菓子 4,250円 景品代 9,403円	3,050 円	18,622 円	無  有 (お茶)		100円× 42名		抽選大会景品 ・業者提供品 ・購入品

60歳以上の 横浜市民	29年度前期趣味の教室 の修了式	4月～9月 2回×11講座 ×3か月		11講座 940 名 講師謝金 11人分	前期分（7 月～9月） 講師謝金		367,488 円	無		謝金2時間 5,568円	月2回講座 5,568×2回 ×3か月	29年度前期「趣味の教室」11講座 太極拳・横浜みちの歴史・歌声・英会話・健康マージャン・パッチワーク・デッサン、アクリル水彩画・実用書道・ロコモ予防体操・健康体操・都市横浜誕生の歴史・
60歳以上の 横浜市民	保健福祉相談	7月12日 8月9日 8月23日 9月27日		6人 3人 4人 6人	4回		22,272 円	無		謝金2時間 5,568円		3階大広間と健康相談室 で実施
60歳以上の 横浜市民	栄養相談	7月19日 8月16日 9月20日		1人 3人 3人	3回		16,704 円	無		謝金2時間 5,568円		3階大広間と健康相談 室で実施

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 平成29年度自主事業報告書（第3四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (事業概要・その他)
			募集 人数	延参加人 数	委託 料 支出総 額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の 横浜市民	29年度後期趣味 の教室開講 12講座	29年10月～ 30年3月 12講座×6 回	20×6 ×6+ 15×4 ×6+ 24×1 ×6+ 10×1 ×6= 1,284	参加人数 912名	22,960 (保険 代等)	800×10 500×14 800×12 300×12 1000×10 1000×8 1000×14 1000×13 800×15 500×25 1000×6 1200×15	121,700	有	800 500 800 300 1,000 1,000 1,000 1,000 800 500 1,000 1,200	5、568円 月2回講座＝ 33,408	太極拳 俳句 ロコモ予防体操 デッサンアクリル水彩画 編み物 横浜・みちの歴史 歌声 初心者英会話 健康体操 初心者健康マージャン 都市・横浜誕生の歴史 実用書道	
60歳以上の 横浜市民	ノルディック・ウ ォーク(2回)  骨盤底筋力アップ 講座  卓球教室(5回)	11月29日 12月6日  11月22日  10月17日 10月31日 11月7日	9名  18名  6名	参加人数 9名 6名 18名 5名 6名 6名	1,120 (保険 代) 560(保 険代) 2,800 (保険 代)	300×9   1,000×6	2,700	有  無 有	300	2,000円 (交通費)   2,000円 (交通費)	2,000×1名× 2回＝4,000   2,000×2名× 5回＝20,000	牛込照雄  篠原ケアプラザ(共催) (株)ユニ・チャーム 前田吸子 他1名

	シニアスポーツ	11月14日 11月21日 10月1日 11月5日 12月3日	5名 3名 1名 0名 2名				無					
	スクエアステップ	10月9日 11月13日 12月11日	8名 10名 9名				無	2,000円 (交通費)	2,000×2名× 3回=12,000		大谷治彦 他1名	
コミスタリーダー	コミスタリーダー会議	10月24日 12月18日	7名 7名								コミスタを4班に分け、各班のリーダー4人と所長、副所長とリーダー会議を開催	
コミスタ	コミスタ研修	11月28日	15名								認知症・業務認知度診断 篠原地域ケアプラザ 看護婦 岩井	
60歳以上の横浜市民	映画会	10月8日 11月12日 12月10日	20名 21名 28名				無				洲崎パラダイス 赤信号 豚と軍艦 ああひめゆりの塔	
イムス横浜国際看護専門学校学生	看護専門学校看護学生受入体験研修	10月25日 10月26日	6名 6名								「老年看護学実習」看護学生(2年次)を受入れ高齢者との交流やコミスタ業務を体験する。	



60歳以上の 横浜市民	クリスマスお楽 しみ会	12月22日 10時00分～ 11時15分		参加者 127名				無		4,000円 (交通費)	2,000×2人 =4,000	エレクトーン演奏 松沢節子 上田千登勢 松見町4丁目コーラス
----------------	----------------	-----------------------------	--	-------------	--	--	--	---	--	-----------------	--------------------	---

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成 29 年度自主事業報告書（第 4 四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (事業概要・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加 者 負担総 額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60才以上の市民	映画会	1月14日 2月11日 3月11日		21名 25名 26名		無		無				東京流れ者 人生とんぼ返り 神阪四郎の犯罪
菊名寿楽荘利用 者全般	保健福祉相談	1月10日 1月24日 2月14日 2月28日 3月14日 3月28日		8名 8名 8名 8名 13名 10名		無		無		5,568	5,568 × 6回 =33,408	
菊名寿楽荘利用 者全般	栄養相談	1月17日 2月14日 3月14日		1名 1名 2名		無		無		5,568	5,568 × 3回 =33,408	
菊名寿楽荘利用 者全般	司法書士相談	2月7日		1名		無		無		謝金なし		12時30分～14時30分 健康相談室

菊名寿楽荘利用者全般 コミスタ 菊名保育園園児	消防訓練	1月17日 9時30分～ 10時00分									菊名保育園合同 港北消防所
60歳以上の市民	新春落語大会	1月15日 13時20分～ 15時00分	55人		交通費 2,000× 4人	無	8,000円	無			神奈川楽笑会 4名
60歳以上の市民	「元気いっぱい ためため講座」 (全3回)	2月6日	13人		交通費× 1人	無	2,000円	無			日本訪問歯科協会 シニアスポーツ(牛込)
		2月13日	10人		交通費× 1人	無	2,000円	無			消費生活総合センター 骨盤調整エクササイズ (岡島 円)
		2月20日	8人		交通費× 2人	無	4,000円	無			港北警察署 スクエアステップ (大谷 他1名)
	セラバンド体操	1月29日	17人			無		無			
	シニアスポーツ	1月7日	2人			無		無			
		2月4日	7人			無		無			
		3月4日	2人			無		無			



	スクエアステップ	1月15日 2月12日 3月12日	9人 8人 11人		交通費× 2人 交通費× 2人 交通費× 2人	無 無 無		無 無 無			大谷 他1名
菊名寿楽荘の利 用者	「利用者満足度 アンケート調 査」	1月8日～ 1月14日 7日間	回答者 利用者	231名		無		無			
菊名寿楽荘の利 用者の代評者委 員	利用者会議	2月22日 14時30分～ 15時15分		11人	お茶代 8名分	無	1,058円	無			代表委員8名 職員 3名
横浜市民	平成29年度 寿楽文化祭 展示会 お茶会 発表会	3月16日 3月17日 3月18日		550人 35人	お菓子代 お抹茶他	無 無	4,250円 7,344円	無 有		100円	趣味の教室」修了者 一般団体・OB会発表 菊名保育園園児作品 作品の展示会（3日間）

コミスタリーダー	コミスタリーダー 一会議	2月26日		7人								コミスタを4班に分け、 各班のリーダー4人と所 長、副所長とリーダー会 議を開催
コミスタ全員	コミスタ研修	1月23日  3月27日		18人  18人								接遇・人権・ノロウイルス 研修  実務マニュアル 業務マニュアル 事業計画について
60歳以上の横 浜市民	寿楽つうしん	30年1月 30年2月 30年3月 発行3回										毎月始めに発行
60歳以上の 市民	29年度後期「趣 味の教室」講座 の修了式	10月～3月	12講座 ×2回 6か月	1240人		無				講師謝金 1回 5,568円		29年度後期「趣味の教室」 12講座開講（10月～3月） 3月修了式

菊名寿楽荘講師 OB会。一般団 体代表	「団体代表 者」・「趣味の 教室講師」会議	2月22日		38名		無						趣味の教室講師4名 団体講師7名 一般団体代表者22名 OB会代表者2名 職員3名
60歳以上の横 浜市民 菊名保育園園児	ひなまつり  節分・豆まきと マジックショー	3月2日  2月2日		104名  98名	交通費 ×4人 離あられ 豆 交通費× 1人	無  無	8,000円  496円 1,891  2,000	無		2,		大広間雛人形展示 琴演奏（港北邦楽協会） 4人  大広間にて豆まき  菊池玲子

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式6)

## 平成29年度修繕一覧(第1四半期)

施設名 菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	平成29年6月5日	3F電気給湯器修理 (弁ゴム・パッキン交換)	26,136円	(株)日本イトミック
2	平成29年6月14日	すのこ補修と網戸の修繕 (すのこ浮き補修・戸車交換)	39,960円	(株)ケーエヌサービス
3				
4				
5				
6				
7				
		合計		

(様式 6)

## 平成 2 9 年度修繕一覧(第 2 四半期)

施設名 菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	平成 29 年 7 月 31 日	1F プレールーム床穴修理 (床リペア・8ヶ所)	37,800 円	(株)ウェルカム
2	平成 29 年 8 月 22 日	2F から 1F への階段手すりの 撤去 (手すりのぐらつきにより撤去)	39,960 円	(株)プロスタッフ
3	平成 29 年 9 月 10 日	男子風呂給湯機元栓修理 (元栓異状によりお湯が止ま らなかったためメーカーが来 所)	4,428 円	TOTO メンテナンス(株) サービス代行店 吉田工業所有
4	平成 29 年 9 月 30 日	パソコンサーバー故障修理 スポット保守(NAS 対応)	453,600 円	扶桑電通(株)
5				
6				
7				
		合計	535,788 円	

(様式6)

## 平成29年度修繕一覧(第3四半期)

施設名 菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	平成29年11月23日	3F放送室内床面のゆがみ 1箇所修理	2,700円	公益財団法人 シルバー人材センター
2	平成29年11月21日	屋外駐車場防犯灯の修繕 LED防犯灯の設置 パナソニック NNY20343	34,560円	(株)市川総業
3				
4				
5				
	合計		37,260円	

(様式 6)

## 平成 2 9 年度修繕一覧(第 4 四半期)

施設名  菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	平成 30 年 2 月 25 日	3F 給湯室ドア修理 (ドアクローザー交換)	11,100 円	(公財)シルバー人材 センター
2	平成 30 年 2 月 25 日	2F 女子トイレ便器の 詰まり修繕	12,960 円	(株)ウェルカム
3	平成 30 年 3 月 9 日	2F 事務室ドアノブの 修繕	2,700 円	(公財)シルバー人材 センター
4				
5				
6				
7				
		合計	26,760 円	

平成 29 年度備品一覧（第 1 四半期）

施設名 菊名寿楽荘

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	該当なし					
2						
3						

(注)平成 29 年度予算で購入した備品，または廃棄した備品を記入してください。



## 平成 2 9 年度備品一覽（第 2 四半期）

施設名 菊名寿楽荘

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	エアコン	東芝:RAS-2867V 200V	166,320 円	29. 7. 23	29.7.23	+ - 0
2						
3						
	合 計		166,320 円			

(注)平成 29 年度予算で購入した備品，または廃棄した備品を記入してください。

## 平成 29 年度備品一覧（第 3 四半期）

施設名 菊名寿楽荘

NO	品 名	形状・その他	単 価円	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	購入実績なし					
2						
3						
	合 計	一式				

(注)平成 29 年度予算で購入した備品，または廃棄した備品を記入してください。

## 平成 2 9 年度備品一覽（第 4 四半期）

施設名 菊名寿楽荘

NO	品 名	形状・その他	単 価円	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	購入実績なし					
2						
3						
	合 計	一式				

(注)平成 29 年度予算で購入した備品，または廃棄した備品を記入してください。



## 平成29年度4月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	4月15日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	4月25日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	4月25日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
7	4月25日	定期トイレ臭気対策	(株)市川総業	良	
8	4月3日	浴槽水浴場3項目点検	(株)市川総業	良	

## 平成29年度 5月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	5月15日	浴槽水浴場5項目	(株)市川総業	良	
5	5月18日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	5月23日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	5月23日	排水管清掃	(株)市川総業	良	
8	5月23日	給湯保守点検業務	(株)市川総業	良	
9	2017/5/11~12	草刈清掃	(株)市川総業	良	
10	2017/5/11~12	樹木剪定	(株)市川総業	良	

## 平成29年度 6月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	6月30日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	6月21日	電気機械運転監視及び日常巡視	(株)市川総業	良	
6	6月27日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	6月27日	給湯衛生設備点検	(株)市川総業	良	
8	6月27日	座布団乾燥	(株)市川総業	良	
9	6月27日	害虫駆除、脱臭	(株)市川総業	良	

## 平成29年度7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	7月23日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	7月25日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	7月25日	室内機フィルター清掃	(株)市川総業	良	
7	7月25日	フローリング清掃	(株)市川総業	良	
8	7月26日	自動ドア保守点検	(株)市川総業	良	



## 平成29年度 8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	8月21日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	8月22日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	8月22日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
7	8月22日	トイレ特別清掃	(株)市川総業	良	
8	実施なし	害虫駆除・消毒業務	(株)市川総業		
9	8月24日	樹木剪定・草刈清掃	(株)市川総業	良	
10					

## 平成29年度 9月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	9月1日	レジオネラ属菌検査(大浴槽)	(株)市川総業	良	
5	9月21日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	9月26日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	9月26日	給排水衛生設備 排水管清掃	(株)市川総業	良	
8	9月26日	給排水衛生設備 給湯器点検	(株)市川総業	良	
9	9月26日	消防設備点検(機器点検)	(株)市川総業	良	



## 平成29年度11月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	11月21日	電気機械運転監視及び日常巡視	(株)市川総業	良	
5	11月21日	電気設備保安管理	(株)市川総業	良	
6	11月28日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	11月28日	建物定期清掃	(株)市川総業	良	
8	11月20日	自動ドア点検	(株)市川総業	正面内側・外側サッシ部分不具合あり	修繕の時期を要検討
9	11月28日	庭園管理(剪定・草刈)	(株)市川総業	良	
10					

## 平成29年度12月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	12月2日	電気設備年次点検・停電作業	(株)市川総業	良	保育園も含む
5	12月18日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	12月26日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	12月26日	害虫防除作業	(株)市川総業	良	
8	12月26日	座布団乾燥	(株)市川総業	良	
9	12月26日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
10	12月26日	トイレ特別清掃	(株)市川総業	良	



## 平成30年2月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	2月19日	電気設備保安管理	(株)市川総業	良	
5	2月27日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	2月27日	便所特別清掃	(株)市川総業	良	
7	2月27日	照明器具清掃	(株)市川総業	良	
8	2月27日	排水管清掃	(株)市川総業	良	
9					
10					

## 平成30年3月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	3月19日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	3月23日	自動ドア保守点検	(株)市川総業	良	
6	3月27日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	3月27日	給湯設備保守点検	(株)市川総業	良	メーカー
8	3月27日	空調機フィルター清掃	(株)市川総業	良	
9	3月27日	建物定期清掃	(株)市川総業	良	
10	3月27日	消防設備点検(総合点検)	(株)市川総業	良	



## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H29.6月上旬	特定の人が、マッサージ機を長時間使っている。同じ人達ばかりで、何曲も毎日歌っている。対応して欲しい。	多くの方が利用できるよう、マッサージ機については、3階設置のものも2階のもの同様に、15分刻みの利用受付簿を用意しました。カラオケについては、9時半からの抽選後、空いていれば、随時利用できるようになっておりますので、ご理解いただきたいと思ひます。
2	H29. 9中旬	「趣味の講座」終了後のOB会結成に当たり、講師と特定の受講者のつながりが気になった。講師は、受講者に公平に対応してほしい。	講師に今回の申し出の内容を伝えました。今後は、講師として、受講者全員と公平に接すること、受講者の自主的OB会結成が大切であることを伝えました。
3	平成29年10月11日	カラオケの唄う順序は、先着順にして下さい。	当施設では、カラオケの唄う順序を、公平性を考慮し、午前9時半の抽選順で、行っております。この方式は、長く定着してきておりますので、ご理解をいただきたいと思ひます。
4	10月28日頃	浴槽のたらいのサイズに違いがあると、大きいたらいに、小さいのがくっついてきて、手間がかかるので、サイズを統一してほしい。	当施設では、浴室利用者の様々な要望に応えるため、たらいを、中、小を用意しております。趣旨をご理解のうえ、今後も、浴室をご利用いただきたいと思ひます。
5	10月28日頃		トイレトーパーを付けたまま身体を洗わずに湯船に入る人がいるので注意してほしい。
6	平成29年11月15日	現在、大広間で、邦画を上映している映画会を、以前のように、1階で、洋画を上映するようにしてほしい。簡単なストーリー配ってもらいたい。	現在、映画会については、費用面から、(公財)横浜市老人クラブ連合会が運営する他の2館の老人福祉センターと共同でレンタルした邦画を上映しており、ストーリーの添付がありません。当館でストーリーを作成することは、著作権の問題もあり困難です。できるだけ多くの利用者にご覧いただく上映場所としては、大広間となります。以上の経緯をご理解いただき、今後も当館をご利用いただきようお願いいたします。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	毎月	使用していないフロアはこまめに電気を消す	電気使用料の低減
2	毎月	使用しない部屋のエアコンは消す	電気使用料の低減
3	毎月	お湯(浴槽)の温度のこまめの調整確認	ガス料金及び水道料金の低減
4	9月	各種自主事業の実施 敬老のつどい(9月)	利用者の生きがい、豊かな生活の質の向上
5	11月～12月	各種自主事業の実施 チャリティ演芸大会・バザー(11月)、 「クリスマスお楽しみ会(12月)	利用者の生きがい、豊かな生活の質の向上
6	1月～2月	各種自主事業の実施 新春落語大会(1月)、「元気いっぱい ため講座」(1～2月)、「寿楽文化祭」(3月)	利用者の生きがい、豊かな生活の質の向上
7			
8			
9			
#			