



* 2024年度(令和6年度)第1回利用者満足度調査結果概要 (令和6年9~10月実施分) *

今回の調査は新型コロナウイルス感染症の位置づけが「新型インフルエンザ等感染症(いわゆる2類相当)」から「5類感染症」になってから1年以上経過し、コロナ以前の平常時に戻った状況下での調査となりました。現在、当館のご利用において、コロナの影響を受けている状況ではないと考えています。

今回の調査において最も満足度の割合が上昇した項目は「備付けの設備・器材について」となります。満足度の割合の数値としては他の調査項目と比べて低いものではありませんが、前々回、前回と連続して満足度の割合が毎回低くなっていたことに対して、今回の調査では満足度の割合の上昇が最も高くなったことは注目すべきことと考えており、その背景には、当館の貸出備品となるポータブルワイヤレスマイクやスクリーン、譜面台、椅子など、それら備品を新規購入したことで、以前からご利用者様から設備・器材の老朽化や不具合に対するアンケート結果でご指摘があったことに対して、当館の改善努力としてご利用者様から評価された可能性があると考えています。以上のこのことから、今後ご利用者様の声を大切に、今回の調査結果をあらためて把握・検討し、対応・対策出来ることは可能な限り施設運営に反映させていきたいと考えています。

かながわ労働プラザ利用者満足度調査の結果概要 (令和6年9~10月実施分)

調査実施期間 令和6年9月8日~令和6年10月18日

配布数	170
回答数	150

Q1. サービスの満足度

No.	項目	件数	満足度			前回からの変動	
			大変満足	満足	不満	大変満足または満足	大変不満または不満
①	利用手続き(予約システム・支払方法)について	件数	62	74	8	0	
		構成比	43.1%	51.4%	5.6%	0.0%	-1.4%
②	施設を利用できる時間設定について	件数	59	87	4	0	
		構成比	39.3%	58.0%	2.7%	0.0%	0.0%
③	施設の利用のしやすさについて	件数	73	74	1	0	
		構成比	49.3%	50.0%	0.7%	0.0%	-0.7%
④	受付職員の対応・説明について	件数	86	64	0	0	
		構成比	57.3%	42.7%	0.0%	0.0%	2.0%
⑤	駐車場職員の対応・説明について	件数	49	49	1	1	
		構成比	49.0%	49.0%	1.0%	1.0%	-2.0%
⑥	利用料金について	件数	56	76	15	1	
		構成比	37.8%	51.4%	10.1%	0.7%	-2.6%
⑦	備付けの設備・器材について	件数	54	80	8	0	
		構成比	38.0%	56.3%	5.6%	0.0%	2.1%
⑧	施設の清潔さや環境等の管理面について	件数	64	78	4	1	
		構成比	43.5%	53.1%	2.7%	0.7%	0.6%
⑨	施設の広報(ホームページ・パンフレット等)について	件数	56	75	5	0	
		構成比	41.2%	55.1%	3.7%	0.0%	-2.2%
⑩	ホームページの見やすさについて	件数	52	77	10	0	
		構成比	37.4%	55.4%	7.2%	0.0%	-3.0%
⑪	施設へのアクセスに関する情報について	件数	57	82	2	0	
		構成比	40.4%	58.2%	1.4%	0.0%	1.4%
⑫	施設を利用した全般的なサービスの満足度について	件数	70	74	2	0	
		構成比	47.9%	50.7%	1.4%	0.0%	0.6%
⑬	取扱い専門資料の充実について	件数	17	34	1	0	
		構成比	32.7%	65.4%	1.9%	0.0%	-0.2%
⑭	新着情報の案内について	件数	16	36	1	0	
		構成比	30.2%	67.9%	1.9%	0.0%	-1.9%
⑮	レファレンス(調べ物)対応について	件数	17	33	0	0	
		構成比	34.0%	66.0%	0.0%	0.0%	0.0%
⑯	職員の対応・説明について	件数	25	27	0	0	
		構成比	48.1%	51.9%	0.0%	0.0%	1.7%
⑰	閲覧スペースについて	件数	25	41	0	0	
		構成比	37.9%	62.1%	0.0%	0.0%	0.0%
⑱	情報コーナー全般の満足度について	件数	26	40	1	0	
		構成比	38.8%	59.7%	1.5%	0.0%	-1.5%

注)本資料における表中の構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない

* FP3・2級資格取得準備講座の募集開始! *

ご好評いただいている「FP3・2級資格取得準備講座」の申込みが始まりました! 資格取得を目指しているみなさん。この機会に是非チャレンジしてみたいはいかがでしょうか?

* 人気の運動系講座、後期受付中です!!! *

来年1月から運動系自主事業の各講座の後期講習が始まります。新しい年の始まりと共に、ヨガやピラティスを初めてみませんか? 皆様のご参加・お申込みお待ちしております。

FP3・2級

詳細は、
かながわ労働
プラザ及び市役所、
図書館などに
配架中のこの
チラシをご覧ください!

資格取得準備講座

【日程】 11月29日(金)~2月28日(金)

〈全2期20回〉 毎週火曜日・金曜日

【時間】 18時30分~21時00分

【定員】 30名(先着順)

【会場】 かながわ労働プラザ第3会議室

【受講料】 全科目 **40,000円**

(テキスト代・消費税込)

【支払い方法】 当日現金または振込

【申込方法】 HP・来館・電話・FAX

【受付開始日】 9月1日~

かながわ労働プラザホームページにも掲載中!

045-633-5413

ビデオ入門教室

11月15日(土) 19:00~20:00

12月13日(土) 19:00~20:00

1月10日(土) 19:00~20:00

2月7日(土) 19:00~20:00

受講料 1,000円

夜のリラックスヨガ教室

5月~8月 19:00~20:00

9月~12月 19:00~20:00

1月~3月 19:00~20:00

4月~6月 19:00~20:00

受講料 1,000円

夜の爽快ヨガ教室

5月~8月 19:00~20:00

9月~12月 19:00~20:00

1月~3月 19:00~20:00

4月~6月 19:00~20:00

受講料 1,000円

土曜日の朝ヨガ

9月14日(土) 9:30~10:45

10月13日(土) 9:30~10:45

11月11日(土) 9:30~10:45

12月9日(土) 9:30~10:45

受講料 1,000円

* 労働情報コーナーのご案内 *

当館1階の施設受付窓口隣にある労働情報コーナーでは、毎月テーマを決めて関連書籍をピックアップし、特集コーナーにて紹介させていただいています。今回の労働情報コーナーのご案内では、その内容を詳しく紹介している『労働情報コーナーだより』（一部抜粋）をご案内させていただきます。今月(11月)の特集は「退職金制度」についてです。退職金については近年の賃金規定が年功序列から成果主義的、年俸制の導入に変わってきた部分があり、若干意味合いが変化してきました。また、定年延長という形など、退職金の扱いもさまざまになり、公的な共済制度などもあります。今回はそのような退職金についての特集となっています。『労働情報コーナーだより』は、2カ月に1回当館より発行しており、労働情報コーナーの特集コーナーに配架されています。当館の会議室やホールなどご利用の際や、自主事業にご参加いただいた際には、是非労働情報コーナーにもお立ち寄りいただき、お手に取ってご覧いただければと思います。

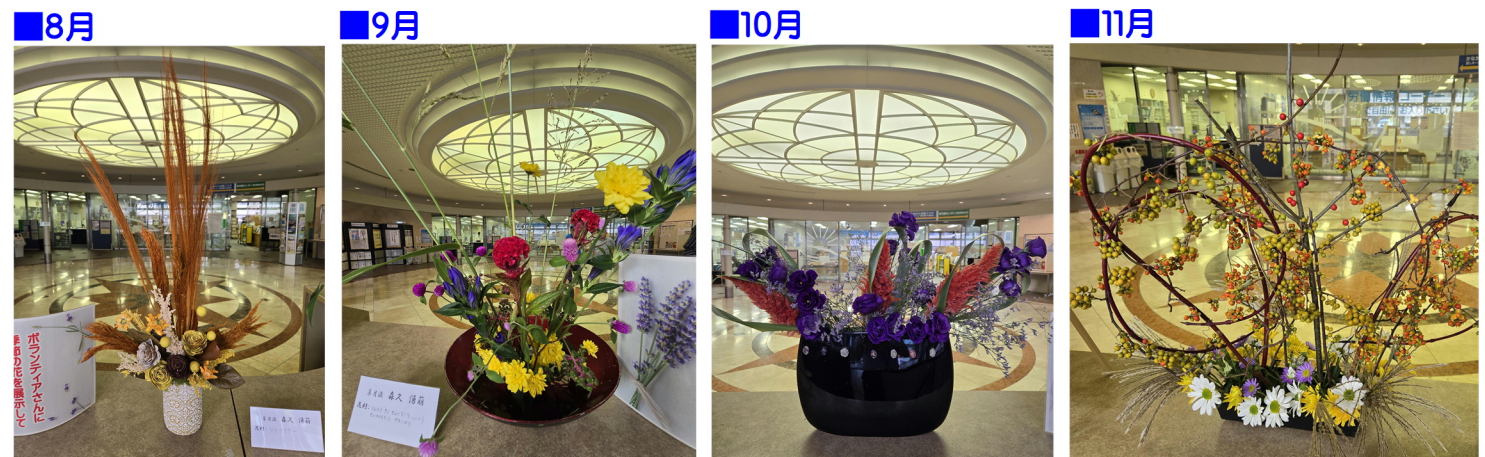
* よこはま野菜 & パン販売 後期(10月～2月)も開催中～! * 大好評!!!

令和6年度前期スケジュールとして5～8月に開催した「よこはま野菜 & パン」販売につきましてご好評のうちに終了することが出来ました。ありがとうございました。10月からは、令和6年度後期スケジュールとして10月～2月まで開催予定となっております。前期同様、毎週第2・第4水曜日の11:00～13:00にかながわ労働プラザ1階受付前交流広場にて開催いたしますので、前期にスケジュールが合わずにご来館出来なかった皆様につきましては、あらためてこの機会に当館まで足をお運び下さい。ご来館お待ちしております。



* 生け花ボランティアさんの季節のお花展示中! *

写真は生け花のボランティアさんが正面入口のカウンターに8月～11月に展示して下さった作品です。毎日暑い日が続いた夏から季節は秋へ。季節のお花が皆様のご来館をお待ちしております。



労働情報コーナーだより

令和6年度 vol.4 (11月)



特集：退職金制度

【退職金制度】

従来、退職金とは、功労的、賃金の後払い的、老後の生活の保障的なものとされてきました。しかし、近年の賃金規定が、年功序列から成果主義的、年俸制の導入に変わってきた部分があり、若干意味合いが変化してきました。また、定年延長という形など、退職金の扱いもさまざまになり、公的な共済制度などもあります。そもそも、退職金の支払いは、法で定められたものではありません。就業規則に記載がある場合のみ有効となる事柄です。そのような、退職金について今回は考えてみます。



【書籍の紹介】

★**退職金規程と積立制度** 一中小企業に最適— 改訂4版 三宅直
産労総合研究所出版部経営書院 (2016.4) 366.46/226/3

これから退職金制度を導入する時、または、既存の退職金制度を見直す時、人事と財務の2つの側面に留意しながら、どのような行程を経て行か、基本的に解説します。高度成長期に打ち出された、退職金の一時金払いから年金型への変更、中小企業への退職金制度の普及政策などのほか、現在に適した変更案なども提示します。

★**賃金・手当・賞与・退職金** 労務行政研究所【編】 (労政時報選書 実務Q&Aシリーズ)
労務行政 (2019.5) 336.4/950

労働者にとって賃金は生活の糧であり、労働契約の中で最も重要な労働条件です。また、賃金だけでなく、手当、賞与、退職金といった金銭的報酬に対する労働者の興味・関心は高いだけに、法的解釈や実務面での処理に於いて対応を誤れば、従業員からの信頼を失うだけでなく、トラブルの基になりかねません。ここでは、賃金だけでなく、手当、賞与、退職金など賃金の近接テーマを多角的に取り上げ、100問にまとめ、法令・判例に基づき解説します。

★**賃金事情 No. 2898** 産労総合研究所 (2024.9) 雑誌架

この号では、中央労働委員会が2023年にまとめた「大企業のモデル退職金、定年制」、厚生労働省による「退職給付制度と支給実態」、連合による「主要組合の定年モデル退職金」、宮城県、福島県、富士市の「地域別のモデル退職金、退職制度」を掲載しています。特集の頭には、関連する統計調査についても、同誌で扱った掲載号を参照しています。毎年、同時期に特集を組みます。

労働情報コーナーだより (抜粋)