

平成 30 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市くろがね青少年野外活動センター)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	6	524	2	64	128	8	588	652	5	357	422	3	231	230
	2 小学校	3	91	0	0	0	3	91	91	3	86	86	0	5	5
	3 中学校	3	275	2	41	119	5	316	394	4	122	205	1	194	189
	4 高等学校	5	82	3	61	126	8	143	208	7	179	329	1	-36	-121
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	2	58	1	24	96	3	82	154	1	15	15	2	67	139
計	19	1,030	8	190	469	27	1,220	1,499	20	759	1,057	7	461	442	
青 少 年	7 青少年団体	11	346	15	499	822	26	845	1,168	25	1,014	1,427	1	-169	-259
	8 青少年グループ	85	2,513	22	839	1,483	107	3,352	3,996	122	3,440	3,965	-15	-88	31
	9 機関団体事業	3	99	1	23	46	4	122	145	7	173	188	-3	-51	-43
計	99	2,958	38	1,361	2,351	137	4,319	5,309	154	4,627	5,580	-17	-308	-271	
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 地域	243	4,821	14	542	924	257	5,363	5,745	285	5,799	6,574	-28	-436	-829
	12 家族・グループ	27	515	2	42	84	29	557	599	28	382	452	1	175	147
計	270	5,336	16	584	1,008	286	5,920	6,344	313	6,181	7,026	-27	-261	-682	
そ の 他	13 指導者団体	2	37	0	0	0	2	37	37	4	99	99	-2	-62	-62
	14 自主事業	206	5,297	7	178	337	213	5,475	5,634	223	5,507	5,643	-10	-32	-9
	15 視察・下見・見学	84	236	0	0	0	84	236	236	202	510	510	-118	-274	-274
	16 その他	489	1,937	4	96	158	493	2,033	2,095	369	2,388	2,501	124	-355	-406
計	781	7,507	11	274	495	792	7,781	8,002	798	8,504	8,753	-6	-723	-751	
今期合計	1,169	16,831	73	2,409	4,323	1,242	19,240	21,154	1,285	20,071	22,416	-43	-831	-1,262	
年度累計	1,169	16,831	73	2,409	4,323	1,242	19,240	21,154	1,285	20,071	22,416	-43	-831	-1,262	
	利用率	93.8%	利用率	13.4%	※4										

(定員:日帰り・宿泊とも50人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	359	利用日数	353
開所累計	359	利用累計	353
宿泊日数	81		
施設利用日数率※1	98.3%		
宿泊利用日数率※2	22.6%		

2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	1,242	19,240	
延数		21,154	117.8%

3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	306	346	652
小学校	48	43	91
中学校	194	200	394
高等学校	109	99	208
特別支援	0	0	0
大学等	37	117	154
青少年	3,859	1,464	5,323
一般団体	2,504	3,865	6,369
その他	3,623	4,340	7,963
合計	10,680	10,474	21,154

4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	1,169	16,831	16,831
1泊2日	66	2,207	3,761
2泊3日	6	178	466
3泊4日	1	24	96
4泊以上	0	0	0
合計	1,242	19,240	21,154

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	1, 2 2 4	1, 2 4 2	1 0 1 %	9 6 %
	実人数	1 9, 1 2 5	1 9, 2 4 0	1 0 0 %	9 5 %
	延人数	2 1, 2 4 7	2 1, 1 5 4	9 9 %	9 4 %
評価	<p>今年度は、実利用・延べ利用人数のいずれも目標値を概ね達成することができました。</p> <p>四半期の動向では、実・延人数は、第 1・3・4 四半期で概ね目標値を達成しましたが、第 2 四半期は目標値に対して約 9 0 % に留まる結果となりました。</p> <p>年間の実利用・延べ利用人が前年度比を上回ることができませんでしたが、その要因は天候の影響によるものでした。</p> <p>第 1 四半期は、桜の開花が早く短期間であったため、近隣の高齢者施設も恒例行事の花見をキャンセルするなど、花見による利用人数が伸び悩み、前年度より利用人数が減少となりました。</p> <p>第 2 四半期は、夏休み期間中に台風が接近し、自主事業の中止や宿泊団体のキャンセルが発生したことや、例年にない猛暑のため、利用を控える団体がいたことも影響しています。</p> <p>一方で、第 3 四半期に開催するスポーツレクリエーションフェスティバルでは、ボーイスカウトと連携し、より多くの体験ブースを増やすことで、前年度を上回る参加人数となり、利用人数増加に貢献をしました。</p>				
対策	<p>野外での活動が主となる施設のため、天候に左右され利用人数に影響することは仕方のないことですが、安定した利用人数を確保するための方策が必要となります。</p> <p>くろがね青少年野外活動センターは、施設規模が小さいことから、体験学習などの「学校」利用が少ない状況でした。施設規模が小さいことにより、子ども達が活動する場所に目は届きやすく、引率しやすい環境でもあります。この要素を活かし、児童数の少ない学校や個別支援級、さらに少人数の幼稚園・保育園などへの広報活動を行うことで利用促進に繋がる可能性もあります。</p> <p>また、第 1 四半期は自主事業がの参加率が下がる傾向にあるため、第 1 四半期の広報活動が課題となります。教室募集要項「自然と遊ぼう」の市内小学生全児童への配布だけに頼ることなく、①近隣区の公共施設への配布回数を増やすこと、②小学校長会や保育施設園長会での施設 P R をすること、③地元の町内会議に出向き施設 P R をする、などさらなる利用促進に努めます。</p>				

平成30年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(2部屋)	2,154	956	44.4%	624		332	590	366	488	303	165
	食堂(1部屋)	1,077	393	36.5%	300	6	87	194	199	153	154	86
屋外施設	テント泊(20張)	7,180	94	1.3%	68	0	26	17	77			
	野外炊事場(6かまど)	6,462	2,181	33.8%	1,396	123	662	902	1,279	834	949	398
	グラウンド	1,077	414	38.4%	303	15	96	226	188	168	170	76
	テント広場	1,077	367	34.1%	271	11	85	193	174	124	185	58
	アスレチック広場	1,077	216	20.1%	149	52	15	102	114	84	126	6

- ※注1 宿泊室の利用可能数は、施設開所日数×3回×2部屋(部屋2分割) [1日の利用最大可能数]
- ※注2 食堂・グラウンド・テント広場・アスレチック広場の利用可能数は、施設開所日数×3回(1日の利用最大可能数)
- ※注3 テント泊の利用可能数は、施設開所日数×20張(1日の利用最大可能数)
- ※注4 野外炊事場の利用可能数は、かまど数6箇所×施設開所日数×3回(1日の利用最大可能数)
- ※注5 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

平成30年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外科理	飯 ご う 炊 飯	5	10	-5
	バ ー ベ キ ュ ー	36	33	3
	餅 つ き	23	22	1
	や き い も	19	28	-9
	お 菓 子 作 り	0	0	0
	ダ ン ボ ー ル オ ー プ ン	0	2	-2
	手 打 ち う ど ん	1	0	1
	流 し ソ ー メ ン	34	33	1
	ダ ッ チ オ ー プ ン	0	1	-1
	カ レ ー	46	68	-22
	豚 汁	19	16	3
	石 窯 料 理	19	17	2
	カ ー ト ン ド ッ グ	14	17	-3
	鉄 板 料 理	18	16	2
	そ の 他	60	67	-7
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	1	0	1
	植 物 観 察	0	4	-4
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	0	1	-1
	星 の 観 察	1	1	0
	里 山 の 自 然 観 察	0	1	-1
	そ の 他	8	0	8
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	10	17	-7
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	5	5	0
	野 外 ゲ ー ム	8	3	5
	ウ オ ー ク ラ リ ー	4	4	0
	ナ イ ト ハ イ ク	1	2	-1
	テ ン ト 泊	94	61	33
	古 墳 群 ツ ア ー	0	0	0
	イ ニ シ ア チ ッ プ ゲ ー ム	1	0	1
	さ わ や か ス ポ ー ツ	1	13	-12
	火 お こ し 体 験	4	36	-32
	ク'ラウト'スホ'-ウ(サッカー等)	172	206	-34
そ の 他	193	159	34	
創作活動	木 の 実 の ペ ン ダ ン ト	3	19	-16
	焼 き 板	2	4	-2
	小 枝 の 写 真 た て	0	0	0
	竹 の 箸 作 り	5	3	2
	竹 笛	0	0	0
	竹 の 水 鉄 砲	0	1	-1
	洗 濯 ば さ み ク ラ フ ト	0	1	-1
	藍 染	0	0	0
	紙 コ マ	1	1	0
そ の 他	48	44	4	
その他	ロ ー プ ワ ー ク	3	1	2
	グ ラ ン ド ゴ ル フ	26	0	26
	健 康 教 室	192	194	-2
	カ ヤ ッ ク	8	8	0
	業 会 ・ ミ ー テ ィ ン グ	14	7	7
	そ の 他	6	23	-17

様式15

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

平成30年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
ヨガ入門 1・2・3	60	59	565	98%
骨盤調整 1・2・3(A・B合計)	90	74	595	82%
親子の英語リトミック 1・2・3(A・B合計)	90	67	466	74%
はじめての野球 1・2・3	60	34	165	57%
アウトドアスポーツ 1・2・3	90	85	479	94%
フットサルクラブ 1・2・3	70	4	40	6%
すくすくアウトドアクラブ 1・2・3	72	27	120	38%
BBQ天国～ウェーバーを使って楽しもう～ A・B	72	81	81	113%
石窯でつくるピザ天国～生地から本格ピザづくり！～ 追①・追②・A・B	72	133	133	185%
GO!GO!はんGO!～飯ごうに挑戦～	40	50	50	125%
本格うどんづくり～生地から挑戦～	36	52	52	144%
のしもちづくり(A・B合計)	144	87	87	60%
ファミリーキャンプ(スプリング/オータム)	80	39	39	49%
アロマ教室 A・B	20	3	3	15%
竹箸づくりと流しそうめん A・B・C	150	110	110	73%
親子カヤックA・B・C・D	80	54	54	68%
子どもカヤックA・B・C	60	29	29	48%
カヤック&そうめん	20	22	22	110%
森森アウトドアクラブ	40	42	113	105%
クラフトづくり	15	9	9	60%
スポーツレクリエーションフェスティバル	500	573	972	115%
たき火で焼きいも(計8回開催)	240	120	120	50%
もしもの体験キャンプ	50	40	40	80%
わっしょい!もちつき～つきたてお餅を食べよう～	45	42	42	93%
あったかエコキャンプⅡ	40	14	14	35%
食いしん坊キャンプ	40	33	33	83%
鉄板料理	36	12	12	33%
流しそうめん(7月23日、7月24日)	60	53	53	88%
そうめん台づくりと流しそうめん(8月7日、8月14日)	30	33	33	110%
すいか割りと流しそうめん(8月16日)	30	34	34	113%
	2,276	1,883	4,433	83%

平成 30 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	291,700	586,520	348,700	385,770	1,612,690	1,883,520	86%	
②指定管理料	8,918,910	4,932,630	6,037,470	4,061,990	23,951,000	23,951,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,193,112	1,193,112	2,053,080	58%	
小計(①+②+③)	9,210,610	5,519,150	6,386,170	5,640,872	26,756,802	27,887,600	96%	
④自主事業による収入	1,394,752	1,503,191	692,758	1,158,991	4,749,692	7,283,520	65%	
項目 野外活動教室事業	1,181,420	1,312,230	467,393	952,275	3,913,318	6,280,200	62%	
飲食事業	109,390	22,950	113,210	65,200	310,750	432,000	72%	
物販事業	57,942	117,711	77,255	98,356	351,264	459,000	77%	
その他	46,000	50,300	34,900	43,160	174,360	112,320	155%	
合計(①+②+③+④) (A)	10,605,362	7,022,341	7,078,928	6,799,863	31,506,494	35,171,120	90%	

(2)支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	7,903,830	6,107,909	7,536,255	8,169,193	29,717,187	27,886,680	107%	
項目 人件費	6,114,948	4,576,320	6,449,531	5,396,341	22,537,140	20,100,000	112%	
修繕費	491,530	99,554	0	4,752	595,836	540,000	110%	
設備管理費・保安警備費	203,796	393,142	51,516	335,556	984,010	702,000	140%	
備品購入費・消耗品費	292,154	102,364	151,694	79,091	625,303	642,600	97%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	2,916	6,869	6,393	29,940	46,118	216,000	21%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	221,400	0%	
光熱水費・燃料費	186,959	384,236	322,739	402,371	1,296,305	1,231,200	105%	
保険料	39,730	0	0	0	39,730	30,000	132%	
使用料・賃借料	96,172	33,175	55,751	39,897	224,995	324,000	69%	
委託料・謝金	46,086	66,822	37,443	53,646	203,997	345,600	59%	
公租公課	340	0	0	0	340	1,000	34%	
その他	429,199	445,427	461,188	1,827,599	3,163,413	3,532,880	90%	
②自主事業による経費	762,187	1,073,256	871,114	2,043,135	4,749,692	7,283,520	65%	
項目 野外活動教室事業	506,405	1,021,602	770,526	803,245	3,101,778	4,466,880	69%	
飲食事業	82,447	16,470	84,503	41,135	224,555	309,960	72%	
物販事業	75,904	24,789	4,687	-16,050	89,330	88,560	101%	
その他	97,431	10,395	11,398	21,693	140,917	365,040	39%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,193,112	1,193,112	2,053,080	58%	
合計(①+②) (B)	8,666,017	7,181,165	8,407,369	10,212,328	34,466,879	35,170,200	98%	

(3)収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	1,939,345	-158,824	-1,328,441	-3,412,465	-2,960,385	

様式17

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

平成 30 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			26,756,802
① 利用にかかる料金収入			1,612,690
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代收り 他	50,620
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代收り	451,040
	寝具代收り	寝具使用料代收り	334,800
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代收り	285,300
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担代收り	394,800
	その他	ごみ処理費用負担代收り 他	96,130
② 指定管理料		指定管理料	23,951,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	1,193,112

平成 30 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用		29,717,187
人件費	・常勤職員 3人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	22,537,140
修繕費	避難誘導灯交換、エアコン修理、輸転機修理、他	595,836
設備管理費	遊具保守点検、遊水地清掃、消防設備点検、他	777,946
保安警備費	機械警備	206,064
備品購入費		0
消耗品費	事務用品、衛生用品 他	625,303
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	46,118
広報費		0
印刷製本費		0
光熱水費	電気、ガス、水道	1,293,630
燃料費	ガソリン	2,675
保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険	39,730
使用料・賃借料	パソコンリース、コピー・FAXリース、サーバー使用料	224,995
公租公課費	収入印紙	340
報償費	茶菓子	20,960
委託料	清掃業務委託、会計システム保守管理 他	183,037
その他	旅費交通費	70,088
	通信運搬費	254,915
	支払手数料	82,983
	プログラム材料費	23,223
	シーツクリーニング代	292,950
	寝具リース料	166,944
	薪代	288,000
	会費および負担金	17,500
	原材料費	33,203
	雑支出	1,508,607
	間接事務費	425,000

様式19

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

平成 30 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入		4,749,692
野外活動教室事業	教室参加料収入	3,913,318
飲食事業	食材等販売収入	310,750
物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	351,264
その他	レンタル物品、公衆電話収入	174,360

平成 30 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			4,749,692
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	3,101,778
	飲食事業	販売食材等調達費	224,555
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	89,330
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料 他	140,917
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	1,193,112

平成30年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検 ■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	野外炊事場 ヒサシ及び屋根 めくれ	男子トイレ扉	男子トイレ扉 女子トイレ扉	男子トイレ扉 女子トイレ扉 門扉(固定箇所)
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検	野外炊事倉庫 食器保管機異常	2階廊下 非難誘導灯の電池 交換サイン点滅	2階廊下 非難誘導灯の電池 交換サイン点滅	異常なし

イ 専門業者による定期点検	
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:株式会社ニチナンメンテ	7/3 点検 1/8 総合点検
■アスレチック点検(3回/年、自主) 業者名:株式会社倉本造園	6/29 点検 異常なし 10/25 点検 異常なし 2/14 点検 異常なし(ターザンロープに若干のたわみ有)
■グリストラップ(1回/年、自主) 業者名:株式会社建成クリーン	3/18 U字溝・排水枦清掃の実施

(2) 補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■食堂エアコン圧縮機交換 業者名:東京冷機工業株式会社	7/5 食堂エアコン圧縮機交換

イ 職員による補修	実施状況
宿泊室床板	床(木材部分)の研磨及び塗装
倒木処理	10/1 台風24号による倒木処理
隣接敷地のフェンス	隣の民家との境界付近の柵補修
駐車場柵	駐車場フェンスの補修
手洗い用蛇口の交換	宿泊棟(2階)手洗い場の蛇口の交換
野外炊事場タープのヒサシ修理	野外炊事場タープのヒサシを両樋に交換

ウ 専門業者による補修	実施状況
■避難誘導灯更新 業者名:株式会社ニチナンメンテ	7/3 実施
■エアコン洗浄 業者名:東京冷機工業株式会社	7/5 食堂及び宿泊室の洗浄
■避難誘導灯電池交換 業者名:東京冷機工業株式会社	1/18 避難誘導灯電池交換
■フェンス補修(台風倒木による破損) 業者名:田野井造園株式会社	1/25 フェンス補修(横浜市執行)
■野外炊事場 食器保管庫更新 業者名:日米厨房株式会社	3/20 食器保管庫の更新(横浜市執行)
■寝袋倉庫壁補修 業者名:福神建設株式会社	3/19 寝袋倉庫壁補修(横浜市執行)

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾い・はき掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・ 補完清掃、消耗品補充等 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清 掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○食堂換気扇(4回)	4月実施	8月実施	12月実施	2月実施
○トイレ換気扇(5回)	4月実施	9月実施	12月実施	1・3月実施
○シャワー室(12回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○照明器具(4回)	4月実施	9月実施	12月実施	2月実施
○高所(4回)	4月実施	9月実施	12月実施	2月実施
○空調機フィルター(6回)	4・5・6月実施	7・9月実施	12月実施	1・2・3月実施
○野外炊事場テント(2回)	—	—	10月実施	1月実施

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床ワックス(6回)	4月実施	7・9月実施	12月実施	2・3月実施
○網戸・サッシ・窓(2回)	—	9月実施	—	1月実施
○害虫駆除・消毒(3回)	4月実施	7月実施	10月実施	—

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○毛布(1回)	—	9月実施	—	—
○タオルケット(1回)	6月実施	—	—	—
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	3月実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2月実施
○枕カバー(2回)	5月実施	9月実施	—	2月実施

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業				
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○除草(6回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○中低木剪定(3回)	4・5・6月実施	7・8・10月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○雨水柵点検(12回)	4・5・6月実施	7・8・11月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○排水溝(2回)	—	8・9月実施	—	1月実施
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施 業者名: 田野井造園株式会社	実施なし	実施なし	台風被害に伴う 倒木の撤去	台風被害に伴う フェンス補修 (横浜市執行)

3 保安・警備業務

(1) 保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理 ■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
イ 宿直者の配置 ■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿泊日数:15日	異常なし 宿泊日数:31日	異常なし 宿泊日数:13日	異常なし 宿泊日数:22日
ウ 警備体制 ■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施 業者名:京浜警備株式会社	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2) 緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施 ■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認 ■訓練の実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日
イ マニュアルに基づく対応 ■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし 12/11 青葉消防 立ち入り検査	異常なし
ウ 自然災害発生時の対応 ■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	台風5号に伴う大雨の影響なし	台風12号に伴う大雨等の影響なし(自主事業は中止)	台風24号に伴う被害有 ※倒木及びフェンスの破損	異常なし

利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市くろがね青少年野外活動センター)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 198

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。		
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	39	19.7%
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	159	80.3%
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください) N= 39		
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	3	7.7%
2. 暮らしのガイド	0	0.0%
3. ホームページ	29	74.4%
4. 友人・知人から聞いて	14	35.9%
5. 他の機会での利用経験あり	13	33.3%
6. その他()	5	12.8%
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可) N= 159		
1. 料金が安いから	126	79.2%
2. 予約しやすいから	66	41.5%
3. 施設や設備が充実しているから	105	66.0%
4. 近いから	132	83.0%
5. スタッフが良いから	120	75.5%
6. プログラムが魅力的だから	14	8.8%
7. 環境が良いから	105	66.0%
8. 施設が使いやすいから	111	69.8%
9. 他に施設が無いから	21	13.2%
10. その他	2	1.3%
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う		
1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	4.7	4.7
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.7	
3. センタープログラム・メニューは楽しかった	4.8	
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.7	
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.8	
6. この施設に対する総合的な満足度	4.8	
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足		

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。	
いつもありがとうございます。またよろしくお願いします。	12
また、イベント等でりようしたいと思います。	3
子どもたちが自然の中で思い切り遊ぶことができ貴重な体験をさせていただいていま	2
スタッフの方々事前に大変親切にご説明いただき、充実した一日をありがとうございました。	
スタッフの皆様いろいろなご迷惑をおかけしつつ助けていただきました。細やかな気遣いまで、ありがとうございました。	
説明も丁寧で、施設もとても利用しやすかったです。またお願いします。	4
トイレ等設備も気持ちよく使わせていただいています。	2
いつも、小さい子と大きい子の交流の場として楽しく使わせていただいています。	
いろいろ設備も揃っていて、スタッフの方も親身になって相談に乗ってくれるのでとても利用しやすいです。	
何回か同じところを使用することで、子ども達のできることがその都度わかり、増えて行くのがとても良いです。	
自然に触れながら学ぶことは保育にとって大変重要なことなので、次回も利用させていただきたいと思います。	
活動に欠かせない場所です。	
自然環境が良いのでプログラムを立案しやすい。	
楽しく過ごせました。楽しく思い出に残る式ができました。	3
機会があれば、餅つきも体験してみたいです。またバーベキューを企画したいです。	2
充実した3泊4日が過ごせました。	
総合的にリーズナブルで良い。	
電子レンジがあれば助かります。	3
アクセサリ作りも楽しかった。	
市が尾からのバスの本数がなく、大人数で乗るようになりご迷惑をおかけしています。	
人数がすくなくてすみません。対応していただきありがとうございます。	2
子どもたちの状況によって、照度が不足している箇所があると感じました。	
借用したコップの内側はきれいだが、外側が少し汚れていた。できる限りきれいにしておきました。	