

## 9 利用状況

### (1) 個人貸出

#### ア 登録者数

(人)

年度		平成17年度			平成16年度	平成15年度
登録図書館		一般	児童	総数		
総数		1,186,934	180,364	1,367,298	1,422,055	1,345,754
中央	館内	190,726	10,019	200,745	203,540	191,119
	移動図書館	13,147	4,426	17,573	18,861	18,094
	計	203,873	14,445	218,318	222,401	209,213
鶴見		47,689	8,045	55,734	58,157	54,598
神奈川		38,839	5,911	44,750	46,892	44,391
中		31,992	6,416	38,408	40,860	38,963
南		43,824	6,838	50,662	54,019	51,440
港南		51,612	9,017	60,629	64,350	61,859
保土ヶ谷		75,446	10,112	85,558	90,572	86,973
旭		40,022	6,691	46,713	49,123	46,529
磯子		49,248	9,953	59,201	59,298	54,794
金沢		75,134	9,295	84,429	89,935	86,179
港北		80,255	10,326	90,581	95,259	90,422
緑		51,057	10,886	61,943	61,095	57,306
山内		114,580	16,232	130,812	140,941	135,079
都筑		72,009	20,769	92,778	88,724	80,962
戸塚		80,758	9,267	90,025	95,857	91,401
栄		49,436	7,608	57,044	60,691	57,630
泉		50,055	12,987	63,042	65,176	61,540
瀬谷		31,105	5,566	36,671	38,705	36,475

※「児童」は、0～15歳。

※ 移動図書館の登録者数は、現在は巡回していない駐車場での登録数を含んでいるため、「9 利用状況 (7) 移動図書館」の駐車場別利用状況の合計とは一致しない。

## イ 貸出冊数

(冊)

区分		平成17年度			平成16年度	平成15年度
		一般書	児童書	総数		
総数		8,192,316	3,188,270	11,380,586	11,658,755	11,799,482
中央	館内	1,332,187	126,695	1,458,882	1,551,969	1,617,101
	移動図書館	78,386	71,898	150,284	128,612	137,469
	計	1,410,573	198,593	1,609,166	1,680,581	1,754,570
鶴見		249,016	106,067	355,083	360,365	360,227
神奈川		330,509	145,282	475,791	486,601	478,406
中		177,324	102,919	280,243	280,599	288,194
南		295,646	101,480	397,126	413,209	417,034
港南		344,601	139,989	484,590	501,994	521,682
保土ヶ谷		368,903	159,780	528,683	528,802	549,724
旭		314,702	118,819	433,521	442,771	426,496
磯子		476,458	201,566	678,024	701,574	706,650
金沢		422,557	152,223	574,780	571,836	575,134
港北		450,540	197,774	648,314	664,602	650,750
緑		455,448	202,529	657,977	687,534	684,842
山内		601,793	276,959	878,752	909,283	960,095
都筑		777,503	482,532	1,260,035	1,245,731	1,229,335
戸塚		472,736	153,187	625,923	649,982	663,418
栄		390,469	167,572	558,041	560,390	558,438
泉		394,166	174,247	568,413	603,453	611,735
瀬谷		259,372	106,752	366,124	369,448	362,752

ウ 一日平均利用状況  
[移動図書館を除く]

区 分	入館者数 (人)	貸出 利用者 数 (人)	貸出冊数 (冊)	利用者 一人当 り貸出冊 数 (冊)
全館平均	1,547.0	597.8	1,838.5	3.08
中 央	4,113.5	1,418.5	4,240.9	2.99
鶴 見	873.7	345.4	1,032.2	2.99
神奈川	1,001.0	412.7	1,383.1	3.35
中	900.3	280.6	814.7	2.90
南	1,062.0	414.0	1,154.4	2.79
港 南	1,426.0	466.3	1,408.7	3.02
保土ヶ谷	1,163.9	530.6	1,536.9	2.90
旭	835.8	403.5	1,260.2	3.12
磯 子	1,563.0	634.3	1,976.7	3.12
金 沢	1,675.6	554.4	1,670.9	3.01
港 北	1,537.0	630.8	1,884.6	2.99
緑	887.1	602.7	1,912.7	3.17
山 内	1,693.1	829.4	2,554.5	3.08
都 筑	4,322.5	1,110.5	3,673.6	3.31
戸 塚	2,040.3	697.8	1,819.5	2.61
栄	1,038.4	517.2	1,622.2	3.14
泉	990.6	490.2	1,652.4	3.37
瀬 谷	730.5	333.6	1,064.3	3.19

(2) 予約図書受付冊数

(冊)

区 分	予約受付冊数			一日平 均 受付 冊数	
	一般	児童	合計		
総 数	1,315,985	218,610	1,534,595	248	
中 央	館内用	121,708	10,249	131,957	384
	移動図書館	18,111	6,219	24,330	-
	計	139,819	16,468	156,287	-
鶴 見	52,067	7,350	59,417	173	
神奈川	50,012	9,052	59,064	172	
中	26,804	4,867	31,671	92	
南	52,158	7,060	59,218	172	
港 南	51,728	8,341	60,069	175	
保土ヶ谷	71,475	11,399	82,874	241	
旭	55,396	10,917	66,313	193	
磯 子	74,190	12,820	87,010	254	
金 沢	73,522	10,641	84,163	245	
港 北	87,897	15,729	103,626	301	
緑	74,862	12,706	87,568	255	
山 内	114,759	16,827	131,586	383	
都 筑	125,757	32,727	158,484	462	
戸 塚	93,629	13,265	106,894	311	
栄	71,239	9,511	80,750	235	
泉	58,838	10,784	69,622	202	
瀬 谷	41,833	8,146	49,979	145	

## (3) レファレンス件数

(件)

区分	所蔵調査				事項調査				総数
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計	
総数	84,393	49,482	96	133,971	41,418	7,992	310	49,720	183,691
中央	30,922	29,376	96	60,394	13,343	2,530	310	16,183	76,577
鶴見	1,454	648	0	2,102	1,815	116	0	1,931	4,033
神奈川	1,416	198	0	1,614	322	50	0	372	1,986
中	1,305	142	0	1,447	623	45	0	668	2,115
南	1,872	486	0	2,358	2,433	273	0	2,706	5,064
港南	2,635	1,750	0	4,385	935	235	0	1,170	5,555
保土ヶ谷	4,233	1,362	0	5,595	1,371	51	0	1,422	7,017
旭	3,065	882	0	3,947	555	162	0	717	4,664
磯子	3,033	1,116	0	4,149	2,041	187	0	2,228	6,377
金沢	6,554	2,308	0	8,862	3,230	872	0	4,102	12,964
港北	2,634	1,271	0	3,905	1,570	229	0	1,799	5,704
緑	2,896	521	0	3,417	315	38	0	353	3,770
山内	5,704	3,750	0	9,454	2,651	732	0	3,383	12,837
都筑	6,111	1,253	0	7,364	3,612	676	0	4,288	11,652
戸塚	5,115	2,301	0	7,416	2,250	855	0	3,105	10,521
栄	2,199	1,156	0	3,355	2,032	730	0	2,762	6,117
泉	1,376	622	0	1,998	1,690	164	0	1,854	3,852
瀬谷	1,869	340	0	2,209	630	47	0	677	2,886

## (4) 市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	7,343	10,897
県立図書館	29	744
県立川崎	34	291
県内市町村	7,075	9,691
国会図書館	-	23
その他	205	148

(5) 障害者支援事業

横浜市立図書館の障害者支援事業は、昭和54年5月に視覚に障害がある方を対象に開始しました。現在は中央図書館を中核施設として位置づけ、録音資料(カセット・テープ図書、\*デージー図書)や点字資料の貸出、全館での対面朗読などの事業を行っています。今年度は対面朗読の利用が増加しました。

また、平成8年1月からは、心身に障害があり来館が困難な方への本の郵送貸出を実施しています。

\*デージー図書:録音した図書の内容を、国際規格の専用音声ソフトで編集しCD化したもの。専用の再生機器が必要。本市図書館では平成15年度から製作を開始し、貸出数も徐々に伸びている。

\*郵送貸出は中央図書館で実施。また、録音図書は中央図書館で所蔵。

ア 登録者数

(人)

区分	市内居住者	市外居住者	合計
視覚障害者	744	21	765
郵送貸出	425	3	428
合計	1,169	24	1,193

(巻・冊)

郵送貸出	
冊数	件数
3,613	1,882
3,613	1,882

イ 貸出数

区分	録音資料								点字図書		点字雑誌	拡大写本	
	図書(テープ)		図書(デージー)		定期刊行物(テープ・巻)	定期刊行物(デージー等・枚)	個別録音	合計	冊数	タイトル		冊数	タイトル
	巻	タイトル	枚	タイトル									
総数	66,888	(9,768)	3,682	(3,495)	29,435	195	653	100,853	126	(37)	919	0	(0)
中央	66,392	(9,686)	3,676	(3,489)	29,435	195	653	100,351	126	(37)	919	0	(0)
保土ヶ谷	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	-	-	-
金沢	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	-	-	-
港北	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	-	-	-
山内	496	(82)	6	(6)	0	0	0	502	0	(0)	-	-	-
戸塚	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	-	-	-

ウ 録音図書等蔵書数

(巻・冊)

録音図書(テープ)		区分	点字図書		拡大写本		点字雑誌(タイトル)
巻数	タイトル		冊数	タイトル	冊数	タイトル	
56,817	(9,234)	総数	3,498	(617)	325	(63)	25
		中央	1,963	(515)	296	(57)	25
録音図書(デージー等)		鶴見	0	(0)	0	(0)	-
枚数	タイトル	神奈川	0	(0)	0	(0)	-
485	(443)	中	150	(2)	0	(0)	-
		南	150	(2)	0	(0)	-
		港南	0	(0)	0	(0)	-
		保土ヶ谷	151	(3)	0	(0)	-
		旭	0	(0)	0	(0)	-
		磯子	0	(0)	0	(0)	-
		金沢	180	(4)	0	(0)	-
		港北	248	(81)	0	(0)	-
		緑	63	(1)	0	(0)	-
		山内	150	(2)	0	(0)	-
		都筑	0	(0)	0	(0)	-
		戸塚	143	(3)	0	(0)	-
		栄	150	(2)	0	(0)	-
		泉	150	(2)	29	(6)	-
		瀬谷	0	(0)	0	(0)	-

エ 対面朗読と朗読者登録延人数

(人)

区分	対面朗読		登録朗読者延人数		
	延時間	延人数	対面	製作	個別
総数	2,991	1,450	63	33	47
中央	535	271	-	24	38
鶴見	102	51	-	-	-
神奈川	255	127	-	-	-
中	66	33	-	-	-
南	94	47	-	-	-
港南	21	10	-	-	-
保土ヶ谷	281	124	-	4	-
旭	0	0	-	-	-
磯子	279	140	-	-	-
金沢	0	0	-	-	4
港北	237	120	-	-	5
緑	0	0	-	-	-
山内	446	224	-	-	-
都筑	308	155	-	-	-
戸塚	128	47	-	5	-
栄	0	0	-	-	-
泉	133	48	-	-	-
瀬谷	106	53	-	-	-

※登録している朗読者は71人。

(6) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーは、地下1階に館内視聴用ブースが、音声系1人用10席、映像系1人用40席・3人用4組(12席)あり、さらに3・4・5階の調査・研究用フロアに2席ずつ視聴ブースを設けています。

ア 資料点数

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	総数
12,326	517	1,699	14,094	28,636

イ 年間受入数

区分	コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	総数
総数	438	9	0	347	794
購入	422	0	0	212	634
寄贈	16	9	0	135	160
編入・その他	0	0	0	0	0

ウ 年間除籍数

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	総数
29	9	95	3	136

エ 利用点数

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	総数
15,477	171	11,154	52,139	78,941

オ ブース利用回数

映像ブース	音楽ブース	その他	総数
61,268	13,451	3,283	78,002

(7) 移動図書館

市内の市立図書館遠隔地を対象に、中央図書館から2台の移動図書館車(はまかぜ1号、2号)により市内25カ所(青葉・市ヶ尾・緑園は新規)を約2週間間隔で巡回しました。

また、平成11年度から、移動図書館車の新たな運用として、高齢者が通所するデイサービス施設、心身障害者施設などの福祉施設や医療施設への巡回を実施しています。

ア 移動図書館の駐車場と利用状況

所在区	駐車場		所在地	登録者数	貸出冊数		
					計	一般書	児童書
神奈川	1	六角橋	県営栗田谷住宅横駐車場	264	1,108	671	437
	2	宮向	宮向団地内	452	3,623	2,426	1,197
	3	片倉	神大寺中央公園	476	5,869	3,131	2,738
	4	西菅田	西菅田団地内	544	1,329	758	571
南	5	中村	玉泉寺境内	254	2,903	1,758	1,145
港南	6	港南台	港南台中央公園	1,142	8,287	6,417	1,870
旭	7	左近山	左近山団地1街区	1,792	9,101	6,207	2,894
	8	中沢	中沢町公園	904	6,873	4,630	2,243
	9	希望が丘	中希望が丘第五公園	834	6,302	4,149	2,153
磯子	10	三井杉田	貝塚公園	294	1,168	740	428
	11	杉田大谷	杉田大谷第一公園	651	4,836	3,199	1,637
金沢	12	並木	いど藻公園	717	8,313	5,545	2,768
港北	13	高田	高田上耕地公園	534	2,612	1,496	1,116
	14	南日吉	南日吉団地内	972	13,899	5,653	8,246
	15	綱島東	綱島東三丁目公園	910	18,063	6,512	11,551
緑	16	竹山	竹山南公園	913	3,941	2,158	1,783
青葉	17	奈良北	奈良北団地内	1,004	10,420	6,006	4,414
	18	鴨志田	鴨志田第四公園	547	1,249	816	433
	19	青葉台	青葉台公園	90	2,897	1,168	1,729
	20	市ヶ尾	青葉区総合庁舎横敷地内	50	1,819	621	1,198
戸塚	21	品濃	品濃中央公園	1,149	23,549	8,059	15,490
	22	名瀬	名瀬下第三公園	574	5,196	2,309	2,887
栄	23	上郷	いの山東公園	383	1,281	1,020	261
泉	24	緑園	緑園東公園	55	4,723	1,755	2,968
瀬谷	25	阿久和	三ツ境大原第二公園	475	4,510	2,085	2,425
合計				15,980	153,871	79,289	74,582

イ 病院、施設等の訪問実績(貸出冊数)

	平成17年度		平成16年度		平成15年度	
	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数
総数	5,331	48	4,702	56	5,832	42
東やまた工房	1,404	12	1,212	12	1,554	11
生活リハビリ クラブ鴨居	416	12	629	14	796	12
西横浜国際病院	2,522	12	1,727	12	2,717	11
うらら	989	12	1,134	18	765	8

(8) 団体貸出

図書館サービス及び読書の普及を図るとともに、地域の自主的な活動を支援することを目的に、地域の自治会、町内会や地域文庫等の社会教育団体への一括貸出を実施しています。

ア 登録図書館別団体数

図書館名	中央	保土ヶ谷	金沢	港北	山内	戸塚	総数
団体数	44	42	13	29	46	36	210

イ 利用状況

区分	貸出冊数(※1)			貸出回数	利用冊数(※2)		
	一般書	児童書	計		一般書	児童書	計
中央	13,575	16,436	30,011	80	9,070	15,421	24,491
保土ヶ谷	7,754	12,406	20,160	78	10,560	40,229	50,789
金沢	4,433	5,947	10,380	30	4,852	5,185	10,037
港北	4,864	8,894	13,758	43	5,490	10,924	16,414
山内	9,560	30,863	40,423	115	14,583	82,381	96,964
戸塚	15,245	9,947	25,192	73	14,244	9,736	23,980
総数	55,431	84,493	139,924	419	58,799	163,876	222,675
平成16年度	55,882	88,729	144,611	431	55,903	123,295	179,198
平成15年度	64,034	96,764	160,798	468	63,793	117,332	181,125

※1 団体に貸し出している冊数

※2 団体内での貸出利用冊数