

自転車シェアリングの 便利な利用例



駅から会社まで
自転車です！

会社から営業先まで
自転車です！

営業先の最寄り駅から
電車で帰宅！

安全にご利用いただくために

※バッテリーが無い場合は、開錠・返却できません。利用前に必ずバッテリーをご確認ください

ご利用前に点検いただきたい主なポイント

- 1 サドル
両足のつま先が地面につく高さで、
がたつきがなく固定されている。
- 2 バッテリー残量
走行予定距離以上の残量が残っている。
- 3 ブレーキの効き
ハンドルとブレーキレバーが接触せず、きちんと
車輪が止まる。
- 4 ハンドルの曲がり
がたつきがなく、グリップが取れない。
- 5 ベルの鳴り
ベルが鳴る。
- 6 アタッチメント操作パネル
START ボタン押下時に緑のランプが点滅し、
「カード/コード」の表示が出る。
- 7 タイヤの空気圧
パンクしていない。つかんでも凹まない。
- 8 チェーン
チェーンが回転すること。



自転車安全利用五則

- 1: 車道が原則、左側を通行、歩道は例外、歩行者を優先
- 2: 交差点では信号と一時停止を守って、安全確認
- 3: 夜間はライトを点灯
- 4: 飲酒運転は禁止
- 5: ヘルメット着用

*詳しくは神奈川県警察の自転車安全利用五則をご覧ください

*公園や商店街など、自転車や車両の乗り入れが原則できない場所では、
自転車は押して歩きましょう

*歩道は歩行者が優先です。強引な追い越しは危険なのでお控えください

*一時駐輪の際は、違法駐輪にならないよう施設や指定の駐輪場をご利用ください

*平成27年6月1日から改正道路交通法の施行に伴い、自転車運転中に危険なルール
違反をくり返すと自転車運転者講習を受けることとなります

料金プラン

※税込

1回会員

165円(税抜150円) / **30分**

最初の30分: 165円(税抜150円) 30分延長ごと: 165円(税抜150円)
支払方法: クレジットカード/d払い

月額会員

3,300円(税抜3,000円) / **1ヶ月**

最初の30分: 基本料金のみ 30分延長ごと: 165円(税抜150円)
※月に何度利用しても30分以内であれば基本料金内
支払方法: クレジットカード/d払い

1日パス

1,650円(税抜1,500円) / **1日**

利用当日の23:59まで有効
支払方法: クレジットカード/d払い
※販売窓口での購入についてはHPをご確認ください

QRコードから購入



よくあるご質問

Q: 返却できているか確認したい

A: アプリの利用履歴からご確認頂くことが可能です。
(返却完了時: アプリ メニュー画面 > 利用履歴 > 返却ポート及びご利用時間が表示される)

Q: 事故にあったら?

A: ①警察へ届け出る(負傷者がいれば119番に通報)

②運営事務所(0570-783-677)へ連絡

ご利用中の事故については、すべてのお客様に対して損害保険が適用されますが、
保険適用範囲外の責任は負いかねます。※保険料はご利用料金に含まれています

- 放置自転車禁止区域や路上に駐輪することはおやめください
- 長時間の占有利用はご遠慮ください
- 川崎や東京などの他都市エリアには返却できません

サービスの詳細はドコモバイクシェアサービス
<https://docomo-cycle.jp/>をご覧ください。

事故・故障の際のお問い合わせ 24時間対応(有料)

0570-783-677

※プリペイド式の携帯電話や一部のIP電話などからはご利用いただけません。

実施主体: 横浜市道路局
運営主体: 株式会社ドコモ・バイクシェア



KANAGAWA / NISHI / NAKA / MINAMI

横浜コミュニティサイクル

baybike
ベイバイク



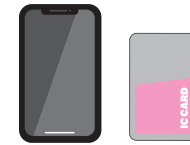
横浜市広域
シェアサイクル事業社会実験
baybike(広域)

HODOGAYA / ASahi / MIDORI / TOTSUKA / IZUMI / SEYA

アプリをインストールしたら会員登録

- 1 アカウントを選択ください
※バイクシェアアカウントはクレジットカード払いのみになります
※「dアカウントで利用する」の場合、ドコモの回線契約をお持ちであればd払いが選べます
- 2 既にID・パスワードをお持ちの方ログインボタンよりご利用ください。新規会員登録せずにご利用できます

バイクシェア
サービスアプリ



タッチ
すぐ乗れる!

カードキー登録で更に便利!

アプリ内「アカウント」
> カードキー・スマホキー登録
からぜひご登録ください

ご利用前に自転車の
点検をお願いします



借りるとき

●丸い鍵の場合

アプリで開錠

- 1 アプリの「鍵をあける」から「丸い操作端末」を選択します
- 2 「開始」ボタンを押します
- 3 アプリよりQRコードを読み取ると自転車の鍵が開錠します

- 1 アプリの「鍵をあける」から「丸い操作端末」を選択します
- 2 「開始」ボタンを押します
- 3 アプリよりQRコードを読み取ると自転車の鍵が開錠します

カードキーで開錠



「開始」ボタンを押したあと
カードキー登録したICカード、
スマートフォンをFelicaマーク
にかざして開錠してください

返すとき

●丸い鍵の場合

- 1 サイクルポート内に駐輪して、手動で鍵を閉めます
- 2 「返却ボタン」点滅を確認して、「返却」ボタンを押します
- 3 アプリで返却完了を確認してください

- 1 サイクルポート内に駐輪して、手動で鍵を閉めます
 - 2 「返却ボタン」点滅を確認して、「返却」ボタンを押します
 - 3 アプリで返却完了を確認してください
- ※「返却ボタン」が点滅:返却可能(点滅するまでお待ちください)

■四角い鍵の場合

アプリで開錠

- 1 アプリの「鍵をあける」から「四角い操作端末」を選択します
- 2 4桁の「パスコード」を発行します
- 3 「START」ボタン押し「パスコード」を入力すると自転車の鍵が開錠します

- 1 アプリの「鍵をあける」から「四角い操作端末」を選択します
- 2 4桁の「パスコード」を発行します
- 3 「START」ボタン押し「パスコード」を入力すると自転車の鍵が開錠します

カードキーで開錠



「START」ボタンを押したあと
カードキー登録したICカード、
スマートフォンをFelicaマーク
にかざして開錠してください

■四角い鍵の場合

- 1 サイクルポート内に駐輪して、手動で鍵を閉めます
- 2 「ENTER」ボタンを押して、返却の文字を確認します
- 3 アプリで返却完了を確認してください

- 1 サイクルポート内に駐輪して、手動で鍵を閉めます
 - 2 「ENTER」ボタンを押して、返却の文字を確認します
 - 3 アプリで返却完了を確認してください
- ※緑ランプ点滅:返却可能。赤ランプ点滅:緑ランプに変わるまでお待ちください

一時駐輪 「丸い鍵」「四角い鍵」共通

手動で鍵を閉め、「借りるとき」と同じ手順で鍵を解錠してください。※バッテリーが0になると開錠ができませんのでご注意ください

※返却可能台数制限のポートがあります
アプリでご確認ください

※「FeliCa」は、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です