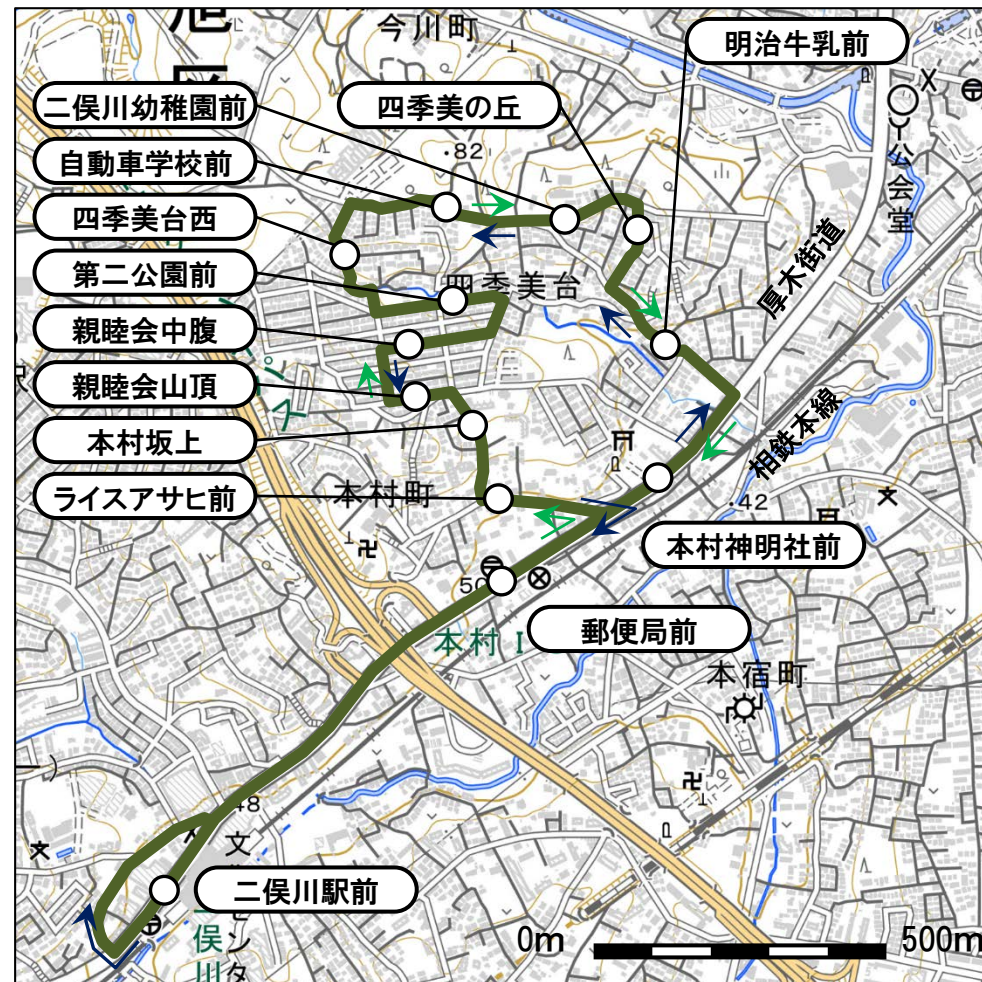


議題(1)

旭中央地区「四季めぐり号」
道路運送法第4条
許可申請について



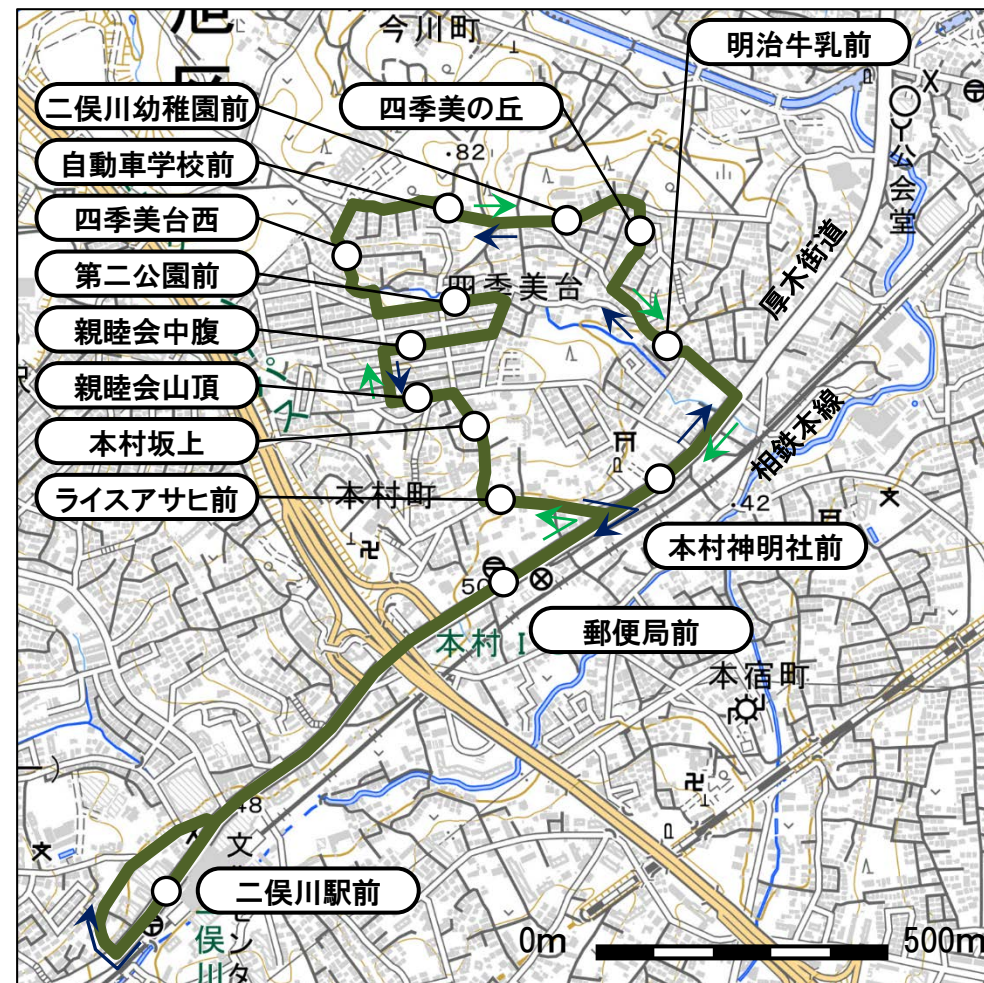
■ 運行概要



| | |
|-------|--|
| 運行区間 | 二俣川駅前～四季美台・今川町地区～二俣川駅前 (1周:約4.7km、約23分) |
| 運行事業者 | ヒノデ第一交通株式会社(第一交通産業グループ) |
| 事業許可 | 一般乗合旅客自動車運送事業(路線定期運行・車両:乗客定員9名) |
| 運行時間帯 | 平日9時台から18時台まで、14便/日(土休日及び年末年始は運休) |
| 運賃 | 一人300円(未就学児は無料) |

■道路運送法第4条の許可申請について

- 実施予定日 令和4年6月3日(金)
現在の事業許可の期間が令和4年6月2日まで(運行開始日から3年間)となっており、今後も運行を継続するため
- 運行の経緯
 - 平成30年12月
地域公共交通会議(議題:実証運行について)
 - 令和元年6月
運行開始(道路運送法第21条許可)
 - 令和2年3月
地域公共交通会議(議題:本格運行について)
 - 令和2年5月
新型コロナウイルス感染拡大防止のため運休(1か月間)
 - 令和2年9月
ダイヤ改正(フリー降車の実施、増便、時刻変更等)
 - 令和2年10月
地域公共交通会議(報告:利用状況について)
 - 令和3年7月
利用状況アンケートの実施
 - 令和4年6月
道路運送法第21条の許可期限



| | |
|--------------|--|
| 運行区間 | 二俣川駅前～四季美台・今川町地区～二俣川駅前 (1周:約4.7km、約23分) |
| 運行事業者 | ヒノデ第一交通株式会社(第一交通産業グループ) |
| 事業許可 | 一般乗合旅客自動車運送事業(路線定期運行・車両:乗客定員9名) |
| 運行時間帯 | 平日9時台から18時台まで、14便/日(土休日及び年末年始は運休) |
| 運賃 | 一人300円(未就学児は無料) |

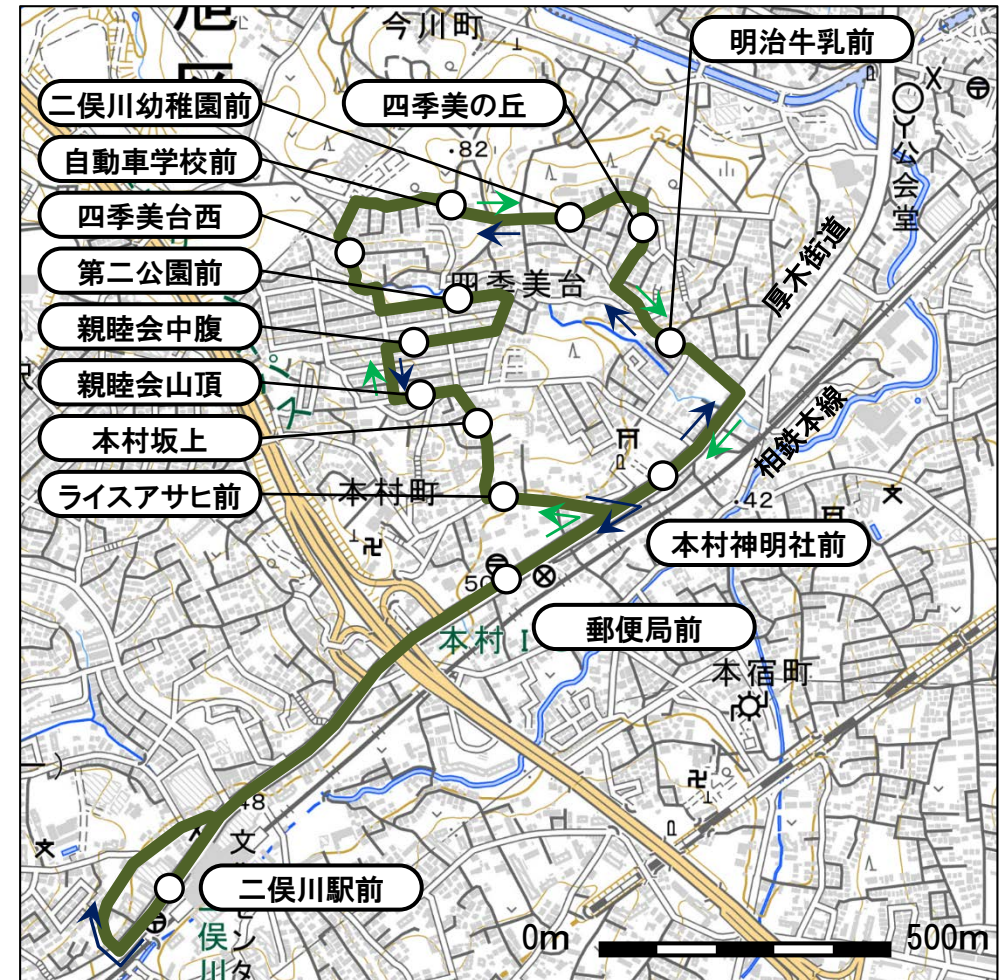
■協議事項

(1) 事業計画(案)

- 事業許可
一般乗合旅客自動車運送事業(路線定期運行)
- 運行事業者
ヒノデ第一交通株式会社(第一交通産業グループ)
- 路線
二俣川駅前～四季美台・今川町地区～二俣川駅前
(循環、約4.7km)
- 停留所
13か所
※一部区間でフリー降車を実施
- 事業用自動車
常用車1両、予備車9両の計10両
※予備車は乗用事業と兼用予定
- 運賃
一乗車:300円
(現金又は2次元バーコード決済、未就学児は無料)
乗車券10枚セット:3,000円

(2) 運行計画(案)

- 運行回数
平日:計14便
※土日祝日及び12月31日から1月3日は運休
- 運行時間
平日:午前9時台～午後6時台
※土日祝日及び12月31日から1月3日は運休



【事業計画及び運行計画を変更しない理由】

- 利用状況アンケート結果などから、現状のルート、時刻表について利用者から理解が得られていると判断したため
- コロナ禍のため、現状分析や変更の根拠として必要な運行実績が得られていないため

■協議事項

(3) 地域公共交通会議で緩和措置を講じる事項

| 緩和の内容 | 緩和の理由 |
|--|---|
| <p>＜運賃及び料金の特例＞</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運賃は一乗車300円(未就学児無料)とする | <ul style="list-style-type: none"> • 収支採算性を考慮した金額設定 • これまでに利用者の理解が得られている • 支払方法について、利用者の利便性を考慮し、2次元バーコード決済や乗車券10枚セットを販売 |
| <p>＜使用車両の乗車定員及び最低車両数＞</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用車両の乗車定員は10名とする • 最低車両数は常用車1両、予備車9両とする • 予備車については乗用事業と兼用する | <ul style="list-style-type: none"> • 当該地区は、道路幅員が狭く(最小幅員2.5m程度)全幅1.88mの乗車定員10名の車両により運行 • 収支採算性を考慮し、常用車数を最小限としたい • これまでの利用実績より、現在の乗車定員及び車両数で必要な輸送力が確保できている |
| <p>＜移動等円滑化基準の適用除外＞</p> <ul style="list-style-type: none"> • スロープ板 • 車椅子スペース • 手すり • 車内表示、車外表示 • 車内放送、車外放送 | <ul style="list-style-type: none"> • 当該地区は、道路幅員が狭く(最小幅員2.5m程度)全幅1.88mの乗車定員10名の車両により運行 • 車椅子スペースを確保した場合、定員超過が発生し、必要な輸送力の確保が難しい |

【緩和措置を講じる理由】

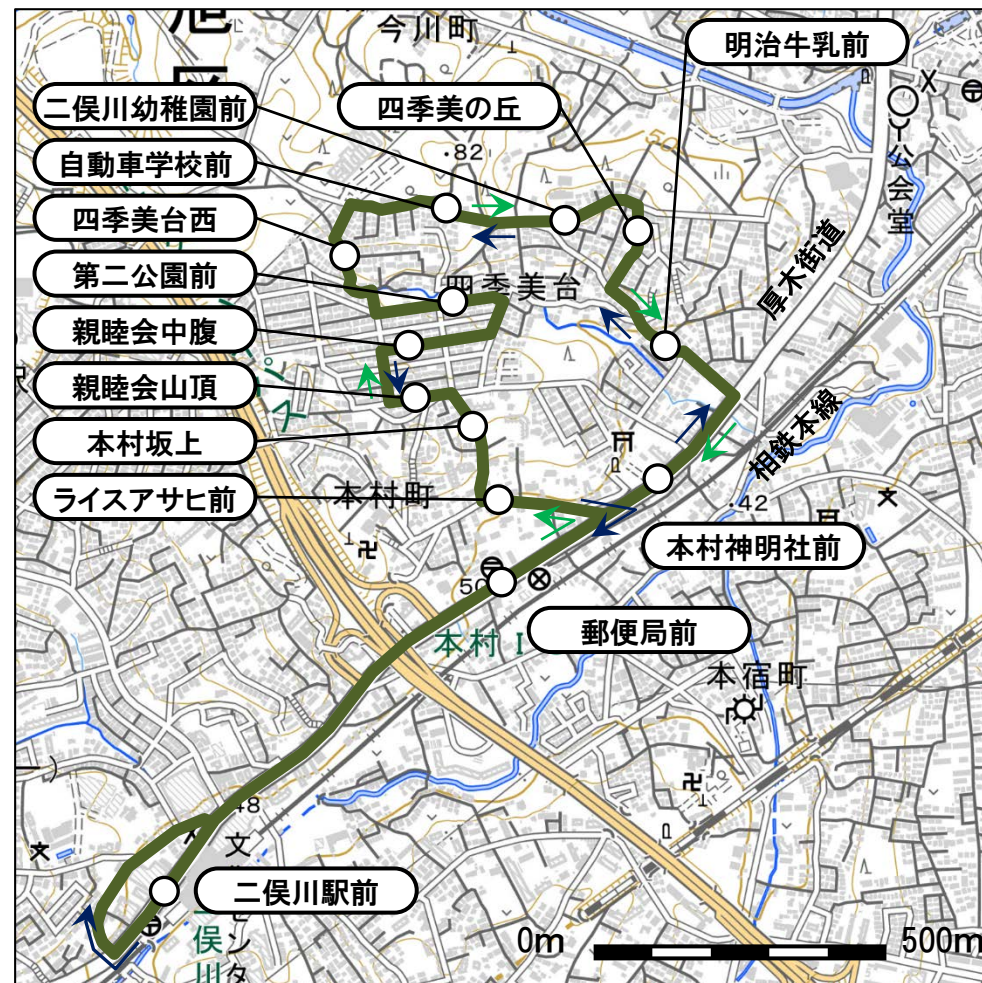
地域における需要に応じ当該地域の住民の生活に必要な旅客輸送の確保その他の旅客の利便の増進を図るために乗合旅客の運送を行う場合に該当することから、地域公共交通会議を経た上で緩和措置を講じる。

■協議事項

(4) 地域公共交通会議の同意を得る事項

今後、事業計画の変更及び路線の休廃止については、地域公共交通会議を経た上で内容を決定する。また、運行計画の変更については、その内容を実施後に地域公共交通会議へ報告するものとする。

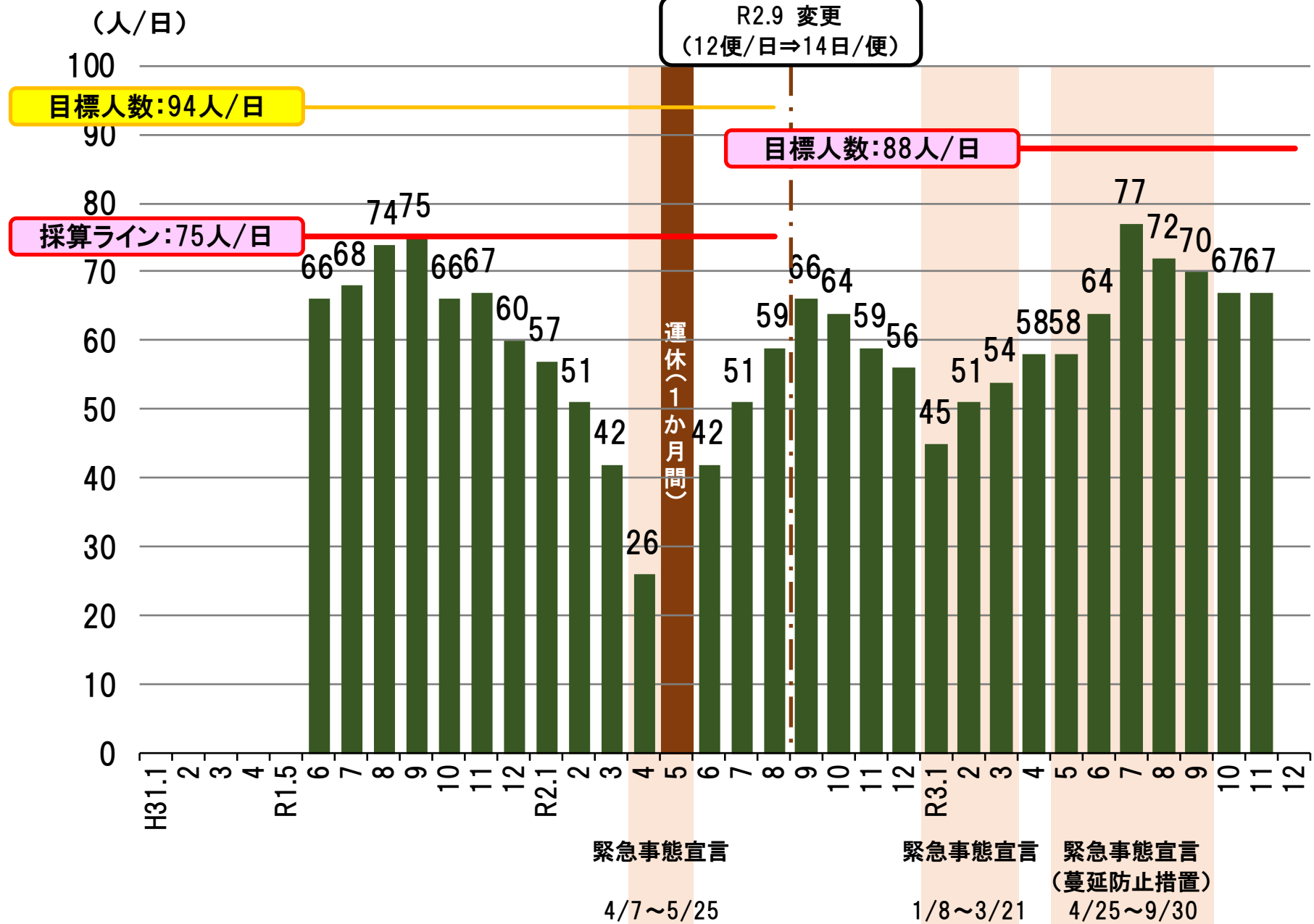
| | |
|---------------|--------------------------|
| 会議を経た上で決定する内容 | 事業計画(路線、運賃など)の変更及び路線の休廃止 |
| 実施後に会議へ報告する内容 | 運行計画(運行回数、運行時刻など)の変更 |



| | |
|-------|--|
| 運行区間 | 二俣川駅前～四季美台・今川町地区～二俣川駅前 (1周:約4.7km、約23分) |
| 運行事業者 | ヒノデ第一交通株式会社(第一交通産業グループ) |
| 事業許可 | 一般乗合旅客自動車運送事業(路線定期運行・車両:乗客定員9名) |
| 運行時間帯 | 平日9時台から18時台まで、14便/日(土休日及び年末年始は運休) |
| 運賃 | 一人300円(未就学児は無料) |

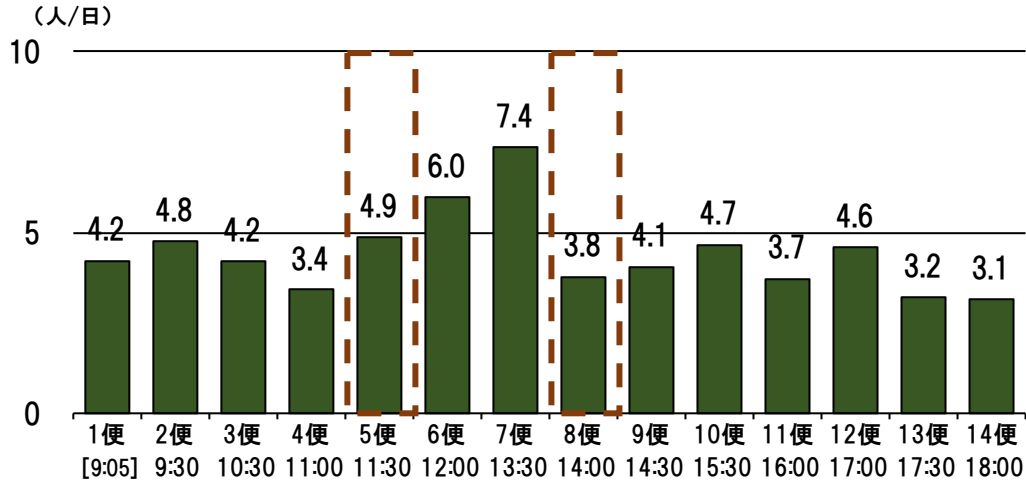
■最近の利用実績

- 月別平均利用者数

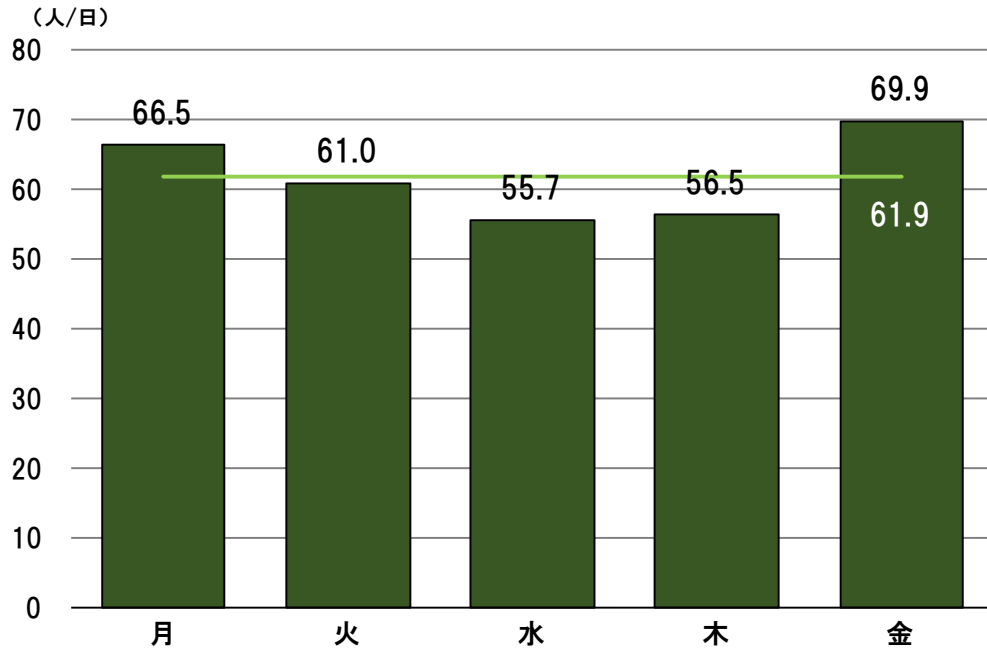


■最近の利用実績

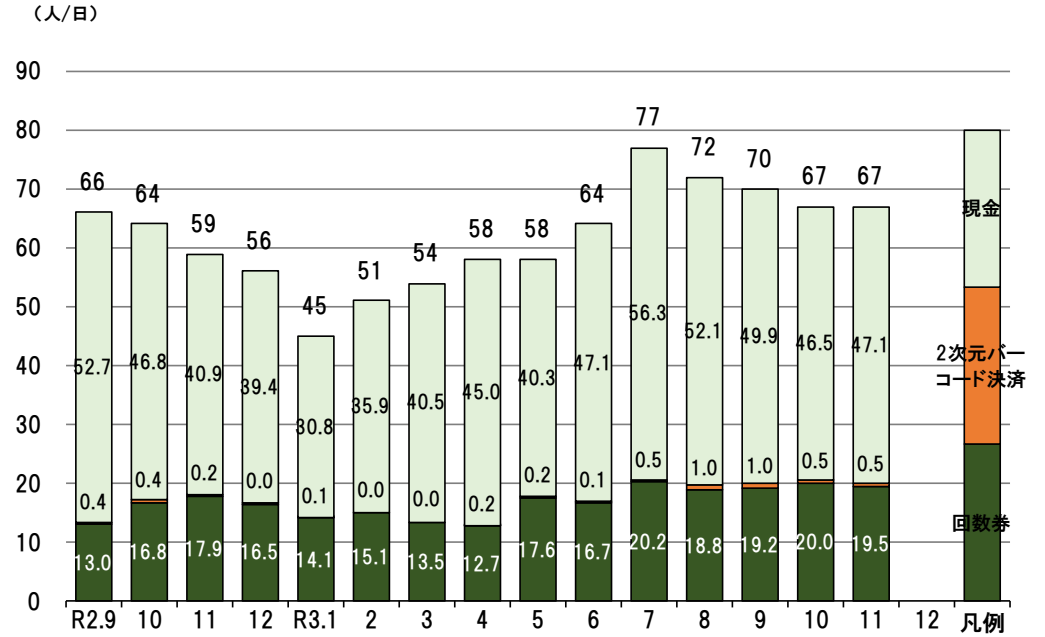
- 便別平均利用者数



- 曜日別平均利用者数



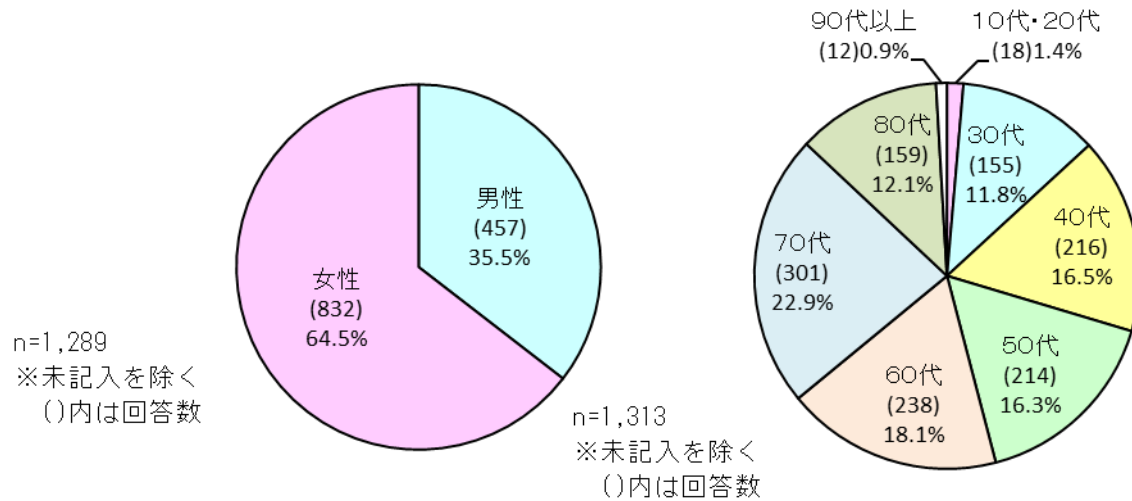
- 券種別平均利用者数



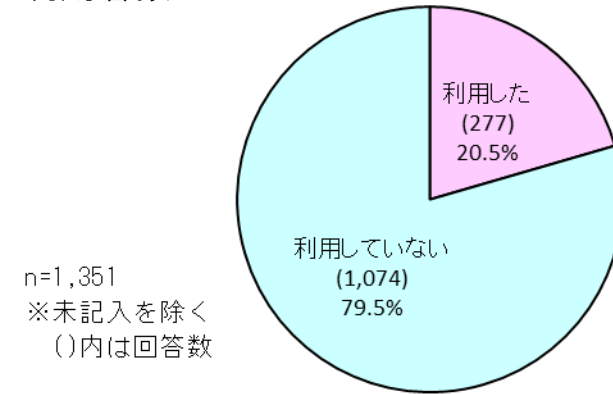
■アンケート結果

● 実施概要

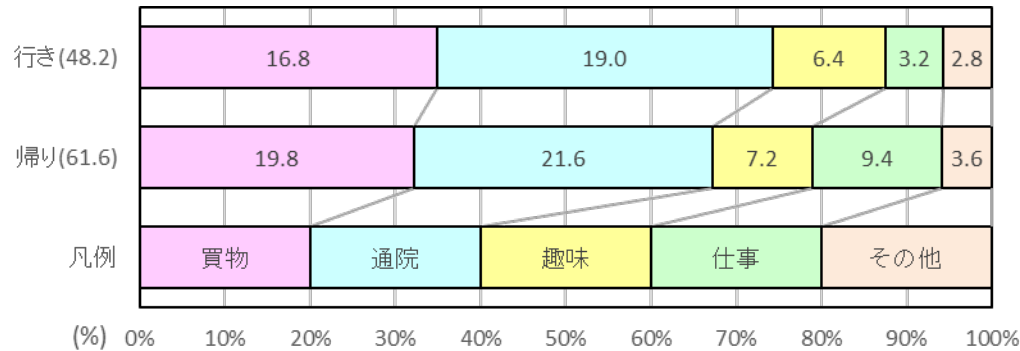
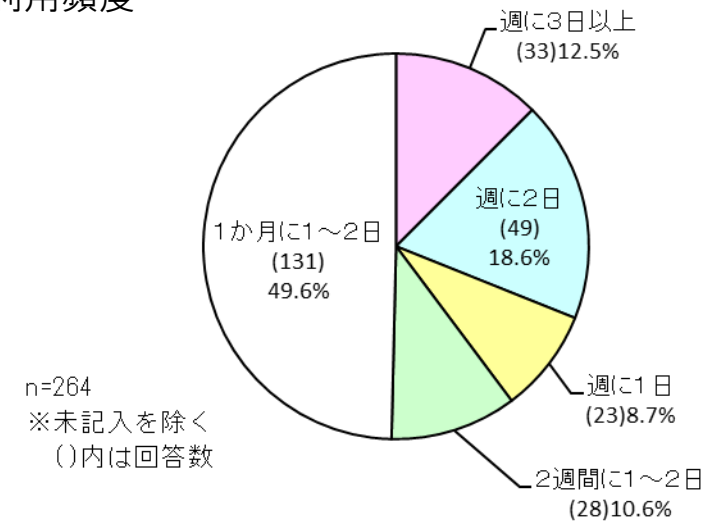
- 配布時期: 令和3年7月
- 回収数 : 1,372通(回収率: 43.6%)



● 利用者数

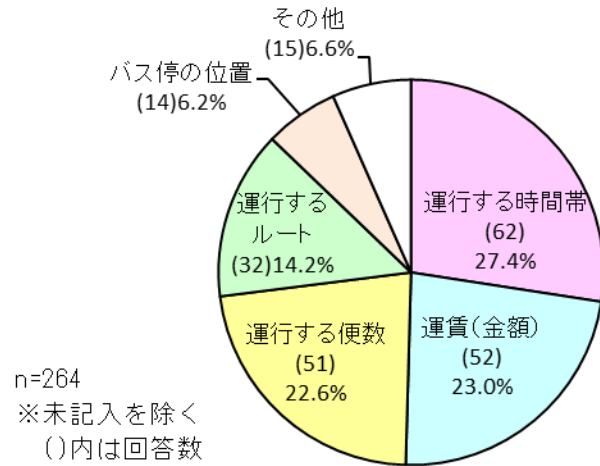


● 利用頻度



■ アンケート結果

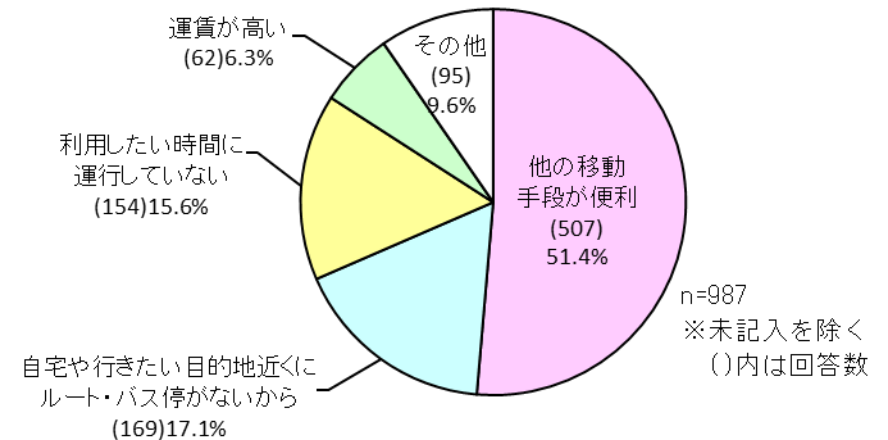
• 改善項目(利用者)



<上位の項目>

- 運行する時間帯
- 運賃(金額)
- 運行する便数

• 改善項目(未利用者)



<上位の項目>

- 他の移動手段が便利
- 近くにルート・バス停がない
- 利用したい時間に運行していない
- 運賃が高い

■ 利用促進に向けた現状の課題点

< 主要な課題項目 >

- 運行時間帯
- 運賃
- ルート、便数

< 課題に対する考え方 >

- 運行経費に影響する項目であることから、変更には慎重な判断が必要
- 目標人数に到達していないことから、改善が必要な状況

< これまでに実施した改善 >

- 商業施設へルートの延伸
- 医院付近へ停留所設置
- 割引付回数券の販売
- 車内展覧会の実施

■ 利用促進に向けた今後の取組

< アンケート結果から >

- 課題や対象者を絞った改善策案の検討
- 効果的な利用促進案の検討

< 最近の利用状況から >

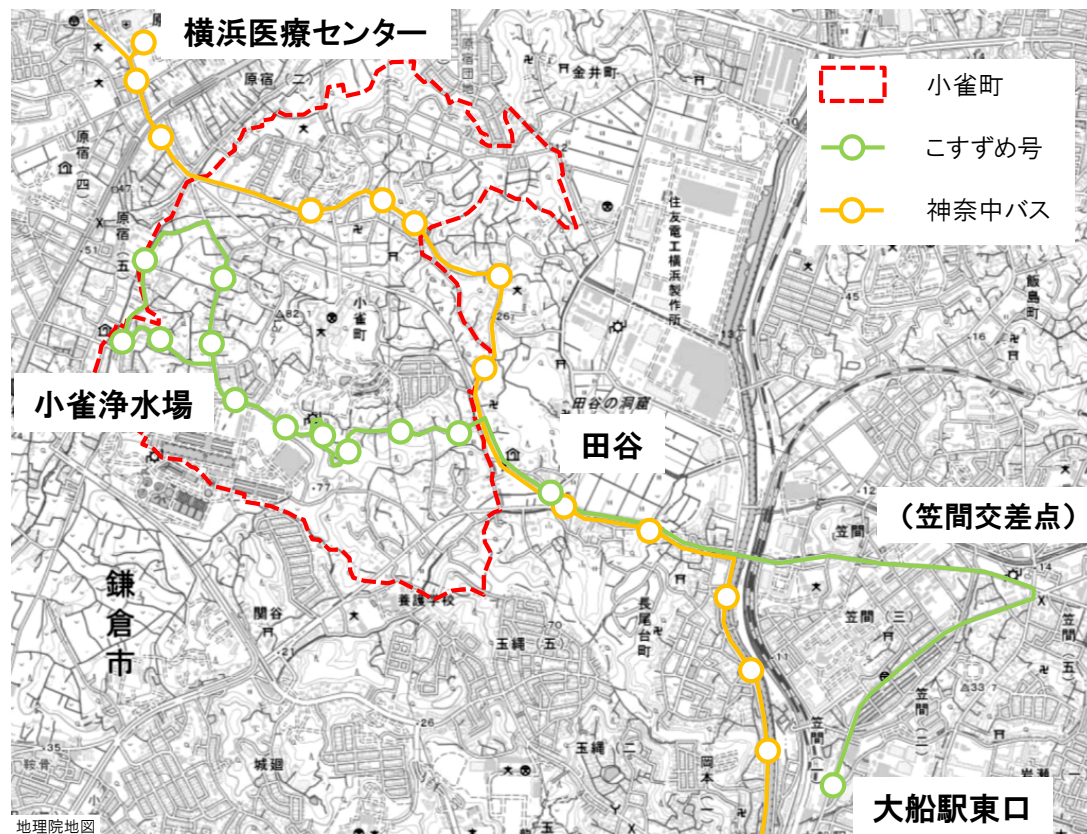
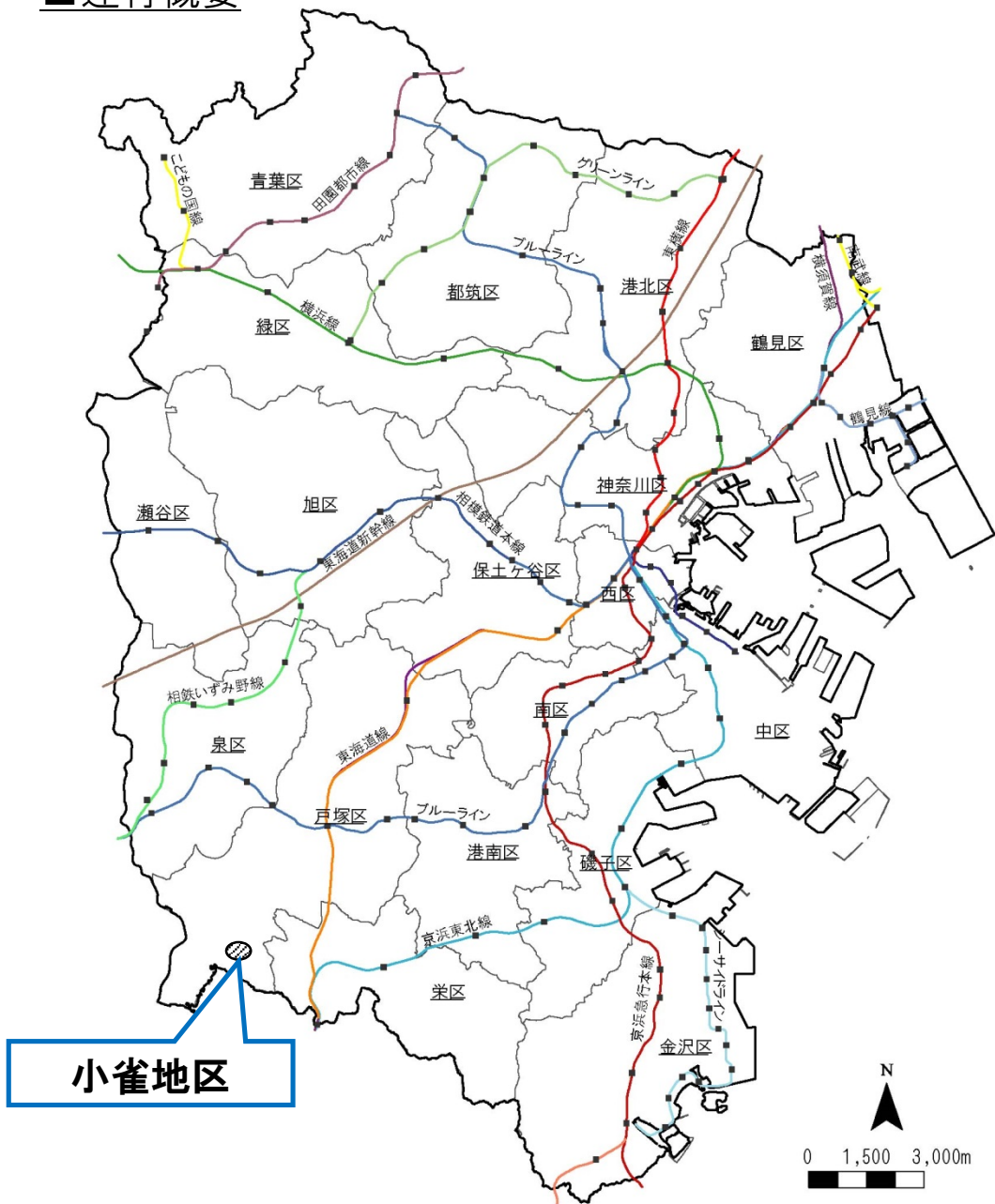
- 運行再開後の大半がコロナ禍の影響を受け、正確な利用状況が把握できなかったため、今回の申請に合わせアンケート結果を踏まえた運行計画の変更を見送り
- 今後、利用状況を分析し、改善点等を抽出

議題(2) (株)共同 提案事項

- ・小雀地区乗合バス「こすずめ号」の
運行計画等の変更について

議題(2) 小雀地区乗合バス「こすずめ号」の運行計画等の変更について

■ 運行概要



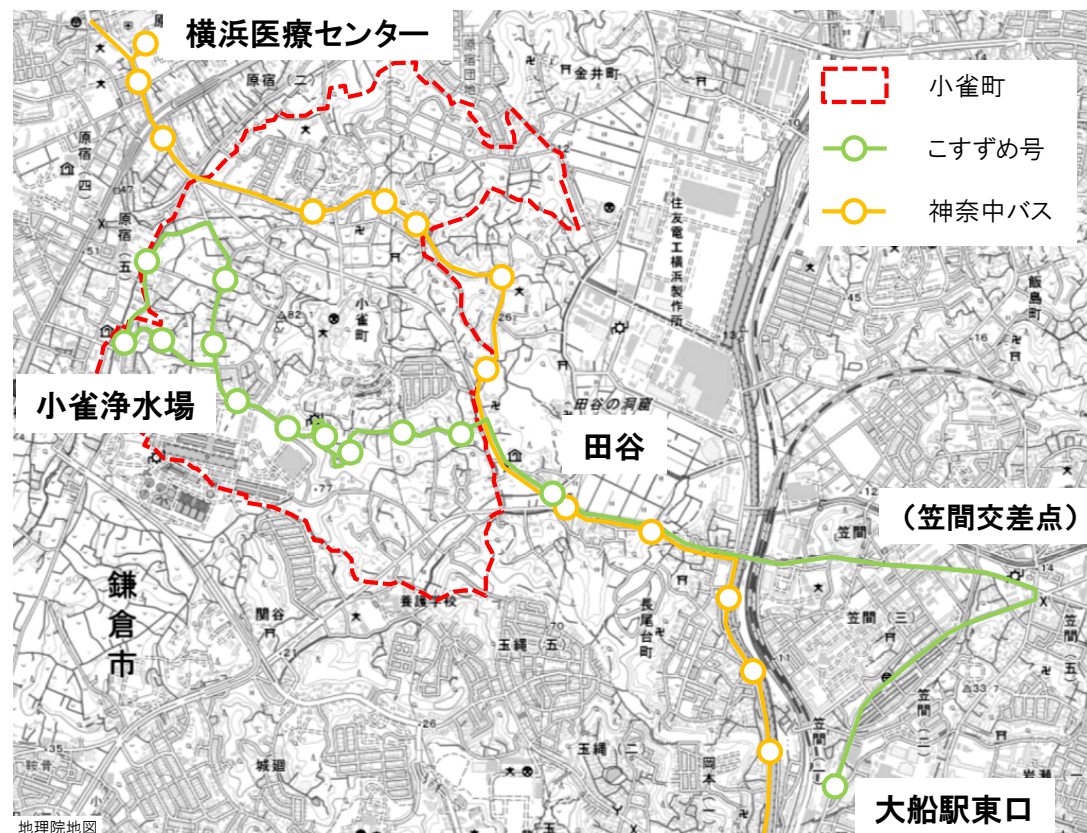
| | |
|-------|---------------------------------------|
| 運行区間 | 大船駅東口～小雀地区～大船駅東口 (1周:約9.8km、約45分) |
| 運行事業者 | 株式会社共同 |
| 運行形態 | 乗合バス(ワゴン型車両:乗客定員13名) |
| 運行時間帯 | 平日6時台から18時台まで、11便/日 (土休日及び年末年始は運休) |
| 運賃 | 大人:400円 小人:200円 (未就学児:無料) |

議題(2) 小雀地区乗合バス「こすずめ号」の運行計画等の変更について

■変更概要について

- 実施予定日 令和4年4月1日(金)

| | |
|-----|---|
| ルート | 【現在】 大船駅東口～小雀地区～大船駅東口 |
| | 【変更後】 ※既存・新ルート上含め バス停増設5か所 (朝夜) 大船駅東口～小雀地区～大船駅東口 (昼) 大船駅東口～小雀地区～ 横浜医療センター ～小雀地区～大船駅東口 |
| ダイヤ | 【現在】 平日 6時台～18時台(12便) ※駅発13時台運休 土休日及び年末年始 運休 |
| | 【変更後】 平日 6時台～19時台 (12便) ※駅発14, 15時台運休 土休日及び年末年始 運休 |
| 運賃 | 【現在】 現金 400円(大人) 200円(小人) 回数券 4,000円(10枚綴り) |
| | 【変更後】 現金 400円(大人) 200円(小人) 回数券 4,000円(10枚綴り) 定期券 15,000円(1か月) |



| | |
|-------|---------------------------------------|
| 運行区間 | 大船駅東口～小雀地区～大船駅東口 (1周:約9.8km、約45分) |
| 運行事業者 | 株式会社共同 |
| 運行形態 | 乗合バス(ワゴン型車両:乗客定員13名) |
| 運行時間帯 | 平日6時台から18時台まで、11便/日 (土休日及び年末年始は運休) |
| 運賃 | 大人:400円 小人:200円 (未就学児:無料) |

議題(2) 小雀地区乗合バス「こすずめ号」の運行計画等の変更について

■変更の経緯・方向性について

・ 経緯

平成30年8月 ・地域・事業者・市で、収支改善に向けた取組を進めていくことで合意

平成31年2月 ・ダイヤ改正
運転手3名⇒2名体制
運行時間帯の短縮(21時以降運休)
便数の削減(28便⇒17便)
休日の運休

令和元年10月 ・ダイヤ改正
運転手2名⇒1名体制
運行時間帯の短縮(18時半以降運休)
便数の削減(17便⇒12便)

令和2年4月 ・回数券の発行

・ これまでのダイヤ改正による影響

【プラス面】 **大幅な収支改善**

【マイナス面】 **減便幅以上の利用者の減少**

便数:約3割減 利用者:約4割減

(2回目ダイヤ改正時、コロナ禍前)

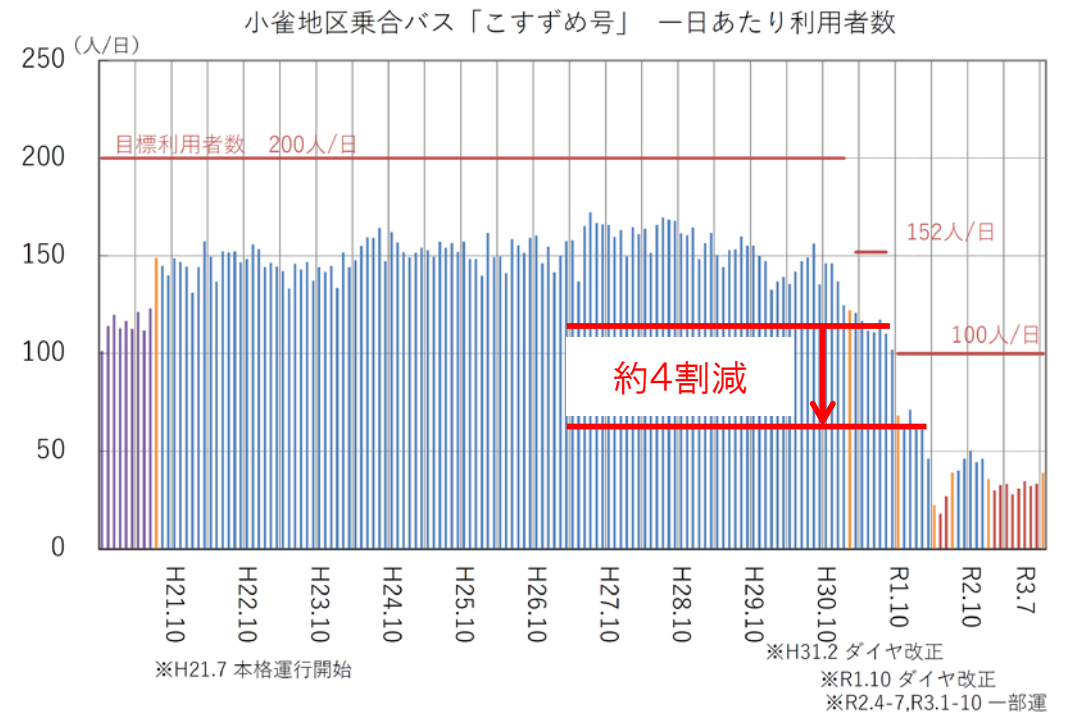
⇒18時半以降運休による通勤通学利用離れか

- ・ 変更の方向性: 収支を悪化させることなく利便性を向上
通勤通学客の呼び戻し

⇒**昼過ぎの運休と合わせた夜の運行再開**

新たな利用者・固定利用者の確保

⇒**路線の延伸・定期券の販売**



議題(2) 小雀地区乗合バス「こすずめ号」の運行計画等の変更について

■アンケートの実施

- 地域の方とともに下記4つの変更案を作成、実施意向を確認

【案1: ダイヤ改正(昼過ぎ運休・夜運行)】

通勤通学需要の呼び戻し

【案2: 昼のみ横浜医療センター経由】

馴染みのある方面への運行による潜在的ニーズの掘起し

【案3: バス停増設及び一部フリー降車】

できる限りの地域内の利便性向上

【案4: 朝のみ大船駅西口発着】

駅アクセス時間の短縮

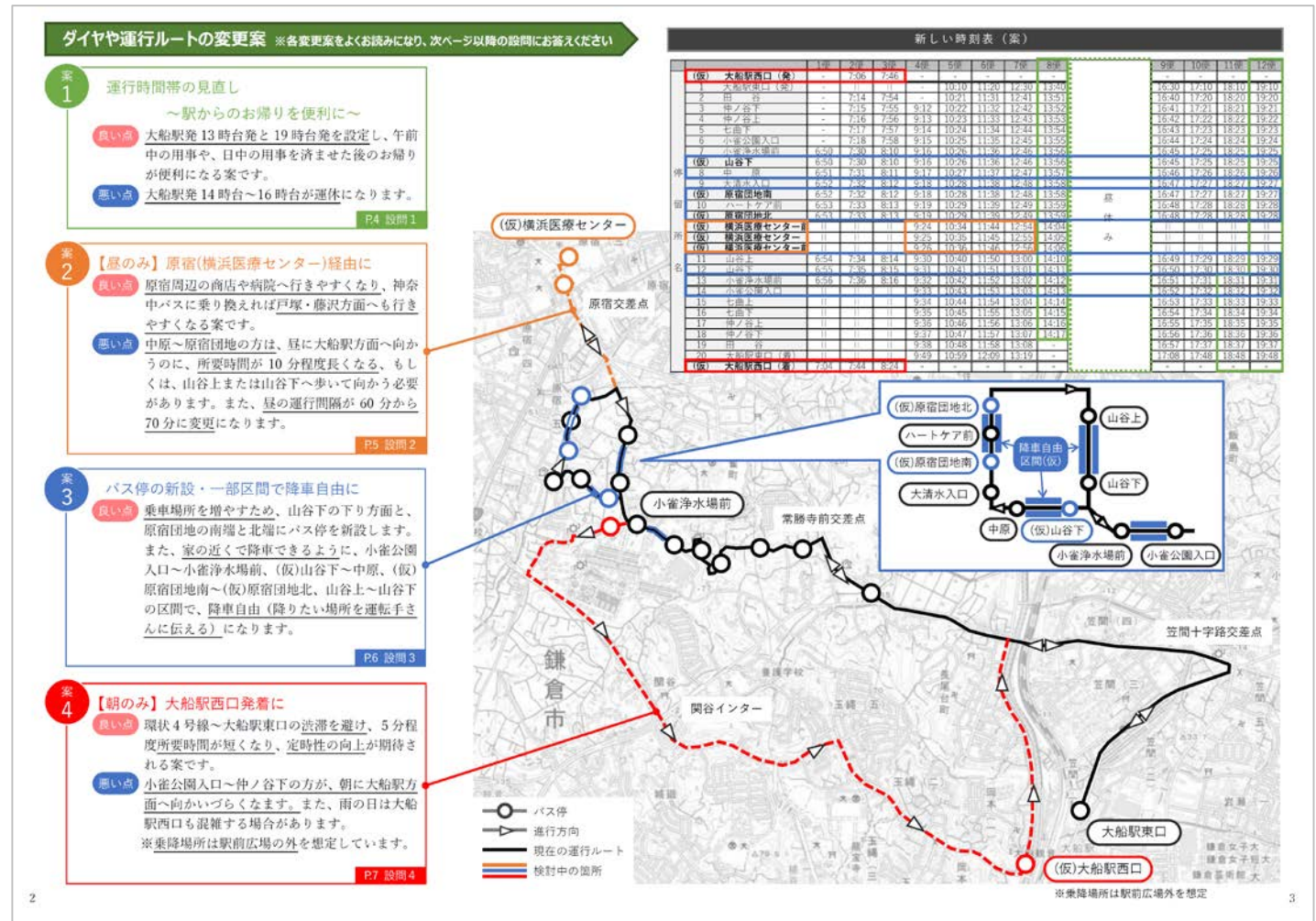
運行開始当初からの懸案

- 実施概要

期間: 令和3年9月～10月

対象: 小雀町内会西地区、原宿団地、小雀浄水場
約1,200世帯 (人口:約1,500人(推計))

回収数: 672枚 (回収率:44.8%(推計))



議題(2) 小雀地区乗合バス「こすずめ号」の運行計画等の変更について

■アンケートの実施

案
1

運行時間帯の見直し ～駅からのお帰りを便利に～

良い点 大船駅発 13 時台発と 19 時台発を設定し、午前中の用事や、日中の用事を済ませた後のお帰りが便利になる案です。

悪い点 大船駅発 14 時台～15 時台が運休になります。

今の時刻表

| | 7 便 | 7 便 | 8 便 | 9 便 | 10 便 | 11 便 | 12 便 | | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 大船駅東口 | 12:00 | - | 14:00 | - | 15:00 | - | 16:00 | - | 17:15 | 18:00 |
| 田谷 | 12:10 | - | 14:10 | - | 15:10 | - | 16:10 | - | 17:28 | 18:13 |
| 仲ノ谷下 | 12:11 | - | 14:11 | - | 15:11 | - | 16:11 | - | 17:29 | 18:14 |
| 小雀浄水場前 | 12:15 | 13:35 | 14:15 | 14:35 | 15:15 | 15:35 | 16:15 | 16:35 | 17:35 | 18:18 |
| ハートケア前 | 12:18 | 13:38 | 14:18 | 14:38 | 15:18 | 15:38 | 16:18 | 16:38 | 17:38 | 18:21 |
| 山谷下 | 12:20 | 13:40 | 14:20 | 14:40 | 15:20 | 15:40 | 16:20 | 16:40 | 17:40 | 18:23 |
| 小雀浄水場前 | - | 13:41 | - | 14:41 | - | 15:41 | - | 16:41 | 17:41 | - |
| 仲ノ谷下 | - | 13:46 | - | 14:46 | - | 15:46 | - | 16:46 | 17:46 | - |
| 田谷 | - | 13:47 | - | 14:47 | - | 15:47 | - | 16:47 | 17:47 | - |
| 大船駅東口 | - | 13:58 | - | 14:58 | - | 15:58 | - | 16:59 | 17:59 | - |

新しい時刻表(案)

| | 7 便 | 8 便 | 9 便 | 10 便 | 11 便 | 12 便 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 大船駅東口 | 12:30 | 13:40 | 16:30 | 17:10 | 18:10 | 19:10 |
| 田谷 | 12:41 | 13:51 | 16:40 | 17:20 | 18:20 | 19:20 |
| 仲ノ谷下 | 12:42 | 13:52 | 16:41 | 17:21 | 18:21 | 19:21 |
| 小雀浄水場前 | 12:46 | 13:56 | 16:45 | 17:25 | 18:25 | 19:25 |
| ハートケア前 | 12:49 | 13:59 | 16:48 | 17:28 | 18:28 | 19:28 |
| (仮)医療センター | 12:55 | 14:05 | | | | |
| 山谷下 | 13:01 | 14:11 | 16:50 | 17:30 | 18:30 | 19:30 |
| 小雀浄水場前 | 13:02 | 14:12 | 16:51 | 17:31 | 18:31 | 19:31 |
| 仲ノ谷下 | 13:07 | 14:17 | 16:56 | 17:36 | 18:36 | 19:36 |
| 田谷 | 13:08 | - | 16:57 | 17:37 | 18:37 | 19:37 |
| 大船駅東口 | 13:19 | - | 17:08 | 17:48 | 18:48 | 19:48 |

13 時台に帰宅
できるようになります

駅発 14 時～15 時が
運休になります

19 時台に帰宅
できるようになります

- ・ 通勤通学利用者(多頻度利用)の増加が一定数見込まれる
- ・ 「利用が減る」「今後利用しない」の数は限定的
- ・ コロナ禍の運休により14時までの帰宅が定着

⇒実施の方向

| | 利用している N=80 | | 利用していない N=592 | |
|-----------|----------------|-------|------------------|-------|
| 実施してほしい | 37 | 46.3% | 104 | 17.6% |
| 実施してほしくない | 9 | 11.3% | 27 | 4.6% |
| どちらでもよい | 21 | 26.3% | 377 | 63.7% |
| 未記入 | 13 | 16.3% | 84 | 14.2% |

| | 利用している N=80 | | 利用していない N=592 | |
|---------------|----------------|-------|------------------|-------|
| 利用が増える | 25 | 31.3% | - | - |
| 利用が減る | 3 | 3.8% | - | - |
| 今後利用しない | 0 | 0.0% | - | - |
| 新たに利用する | - | - | 50 | 8.4% |
| 引き続き 利用しない | - | - | 26 | 4.4% |
| 未記入 | 52 | 65.0% | 516 | 87.2% |

議題(2) 小雀地区乗合バス「こすずめ号」の運行計画等の変更について

■アンケートの実施

案
2

【昼のみ】原宿(横浜医療センター)経由に

良い点 原宿周辺の商店や病院へ行きやすくなり、神奈中バスに乗り換えれば戸塚・藤沢方面へも行きやすくなる案です。

悪い点 中原～原宿団地の方は、昼に大船駅方面へ向かうのに、所要時間が10分程度長くなる、もしくは、山谷上または山谷下へ歩いて向かう必要があります。また、昼の運行間隔が60分から70分に変更になります。



- 潜在的ニーズにより「利用が増える」「新たに利用する」が比較的多い
- 「駅まで時間がかかる(約20分⇒約30分)」ため
「利用が減る」「今後利用しない」が一定数存在
⇒**実施の方向** (状況次第で余裕時間の短縮を検討)

| | 利用している N=80 | | 利用していない N=592 | |
|-----------|----------------|-------|------------------|-------|
| 実施してほしい | 34 | 42.5% | 85 | 14.4% |
| 実施してほしくない | 11 | 13.8% | 45 | 7.6% |
| どちらでもよい | 20 | 25.0% | 365 | 61.7% |
| 未記入 | 15 | 18.8% | 97 | 16.4% |

| | 利用している N=80 | | 利用していない N=592 | |
|-----------|----------------|-------|------------------|-------|
| 利用が増える | 18 | 22.5% | - | - |
| 利用が減る | 2 | 2.5% | - | - |
| 今後利用しない | 6 | 7.5% | - | - |
| 新たに利用する | - | - | 56 | 9.5% |
| 引き続き利用しない | - | - | 32 | 5.4% |
| 未記入 | 54 | 67.5% | 504 | 85.1% |

議題(2) 小雀地区乗合バス「こすずめ号」の運行計画等の変更について

■アンケートの実施

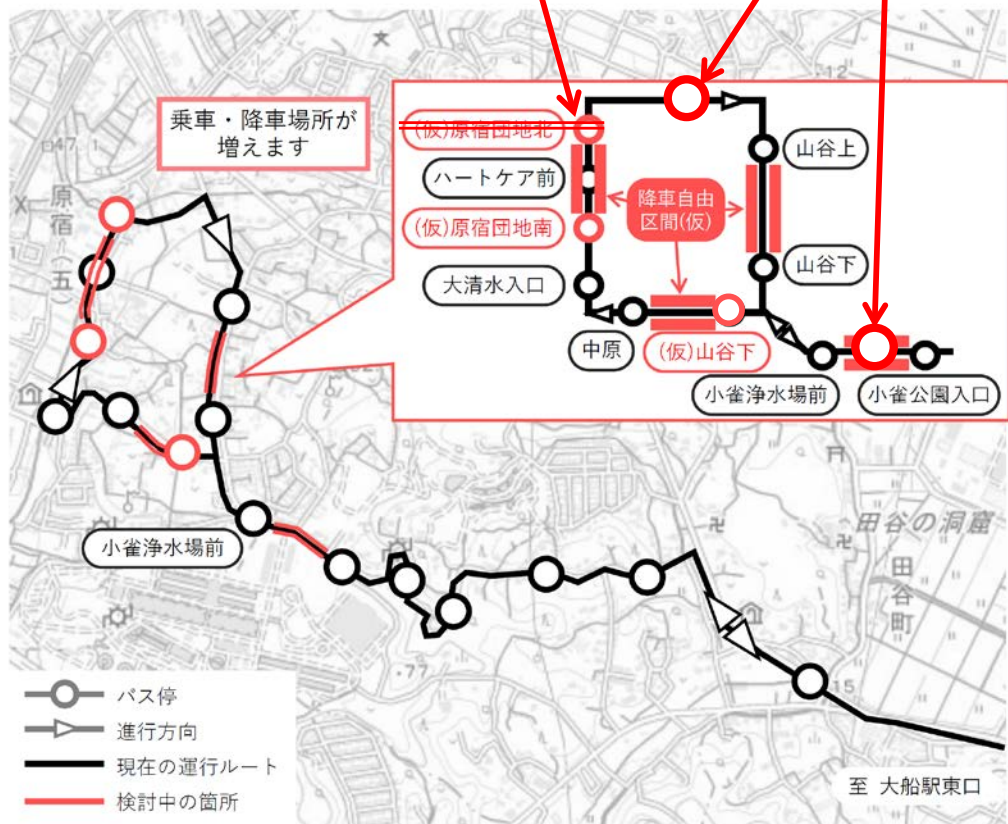
案
3

バス停間隔が極端に短くなるため見送り

当初案から増設
(フリー降車は取りやめ)

バス停の新設・一部区間で降車自由に

良い点 乗車場所を増やすため、山谷下の下り方面と、原宿団地の南端と北端にバス停を新設します。また、家の近くで降車できるように、小雀公園入口～小雀浄水場前、(仮)山谷下～中原、(仮)原宿団地南～(仮)原宿団地北、山谷上～山谷下の区間で、降車自由(降りたい場所を運転手さんに伝える)になります。



- 他の案と比較して特別多くはないが、「利用が増える」「新たに利用する」が一定数存在する
- 「安全面」を懸念する声がか一定数存在
⇒ **フリー降車を取りやめ、バス停を当初案から増設**

| | 利用している N=80 | | 利用していない N=592 | |
|-----------|----------------|-------|------------------|-------|
| 実施してほしい | 32 | 40.0% | 89 | 15.0% |
| 実施してほしくない | 5 | 6.3% | 31 | 5.2% |
| どちらでもよい | 22 | 27.5% | 368 | 62.2% |
| 未記入 | 21 | 26.3% | 104 | 17.6% |

| | 利用している N=80 | | 利用していない N=592 | |
|-----------|----------------|-------|------------------|-------|
| 利用が増える | 16 | 20.0% | - | - |
| 利用が減る | 2 | 2.5% | - | - |
| 今後利用しない | 1 | 1.3% | - | - |
| 新たに利用する | - | - | 41 | 6.9% |
| 引き続き利用しない | - | - | 40 | 6.8% |
| 未記入 | 61 | 76.3% | 511 | 86.3% |

議題(2) 小雀地区乗合バス「こすずめ号」の運行計画等の変更について

■アンケートの実施

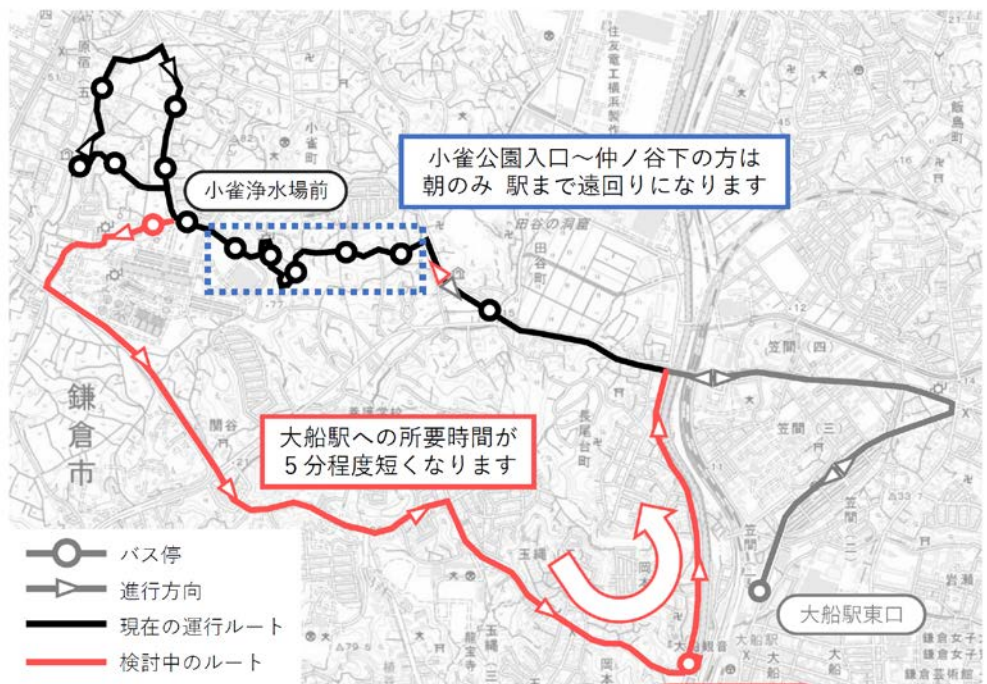
案
4

【朝のみ】大船駅西口発着に

良い点 環状4号線～大船駅東口の渋滞を避け、5分程度所要時間が短くなり、定時性の向上が期待される案です。

悪い点 小雀公園入口～仲ノ谷下の方が、朝に大船駅方面へ向かいづらくなり、また、雨の日は大船駅西口も混雑する場合があります。

※乗降場所は駅前広場外を想定しています。



※乗降場所は駅前広場外を想定

- 既存利用者の「利用が増える」が比較的少ない一方で、「利用が減る」「今後利用しない」が比較的多い
- 「新たに利用する」は比較的多いが利用に結びつか未知数
- 駅まで不便になるエリアの発生と、東西発着の分かりづらさ
⇒**実施を見送り**

| | 利用している N=80 | | 利用していない N=592 | |
|-----------|----------------|-------|------------------|-------|
| 実施してほしい | 32 | 40.0% | 119 | 20.1% |
| 実施してほしくない | 12 | 15.0% | 32 | 5.4% |
| どちらでもよい | 17 | 21.3% | 341 | 57.6% |
| 未記入 | 19 | 23.8% | 100 | 16.9% |

| | 利用している N=80 | | 利用していない N=592 | |
|-----------|----------------|--------------|------------------|-------------|
| 利用が増える | 15 | 18.8% | - | - |
| 利用が減る | 4 | 5.0% | - | - |
| 今後利用しない | 4 | 5.0% | - | - |
| 新たに利用する | - | - | 58 | 9.8% |
| 引き続き利用しない | - | - | 252 | 42.6% |
| 未記入 | 57 | 71.3% | 282 | 47.6% |

議題(2) 小雀地区乗合バス「こすずめ号」の運行計画等の変更について

■ 運行計画等の変更の全体像

- 昼過ぎ(駅発14, 15時台)運休、夜便運行
※可能な範囲で近隣事業所の出退勤時間に対応
- 昼のみ横浜医療センター経由
- バス停の増設

- 定期券の発行
 固定利用者及び固定収入の獲得
 $400円 \times 1往復 \times 22日 \times 割引率14.77\% = 15,000円$

| | | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 | 6便 | 7便 | 8便 | | 9便 | 10便 | 11便 | 12便 |
|------------------|-----------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 停 留 所 名 | 1 大船駅東口(発) | - | 7:08 | 7:53 | 9:13 | 10:23 | 11:32 | 12:42 | 13:51 | 運 休 | 16:22 | 17:09 | 18:30 | 19:17 |
| | 2 田 谷 | - | 7:18 | 8:03 | 9:23 | 10:33 | 11:42 | 12:52 | 14:01 | | 16:35 | 17:22 | 18:43 | 19:30 |
| | 3 仲ノ谷下 | - | 7:19 | 8:04 | 9:24 | 10:34 | 11:43 | 12:53 | 14:02 | | 16:36 | 17:23 | 18:44 | 19:31 |
| | 4 仲ノ谷上 | - | 7:20 | 8:05 | 9:25 | 10:35 | 11:44 | 12:54 | 14:03 | | 16:37 | 17:24 | 18:45 | 19:32 |
| | 5 七曲下 | - | 7:21 | 8:06 | 9:26 | 10:36 | 11:45 | 12:55 | 14:04 | | 16:38 | 17:25 | 18:46 | 19:33 |
| | 6 小雀公園入口 | - | 7:22 | 8:07 | 9:27 | 10:36 | 11:46 | 12:55 | 14:05 | | 16:38 | 17:25 | 18:46 | 19:33 |
| | 7 テニスコート前(仮称) | - | 7:22 | 8:07 | 9:27 | 10:37 | 11:46 | 12:56 | 14:05 | | 16:39 | 17:26 | 18:47 | 19:34 |
| | 8 小雀浄水場前 | 6:43 | 7:23 | 8:08 | 9:28 | 10:37 | 11:47 | 12:56 | 14:06 | | 16:39 | 17:26 | 18:47 | 19:34 |
| | 9 辻(仮称) | 6:43 | 7:23 | 8:08 | 9:28 | 10:38 | 11:47 | 12:57 | 14:06 | | 16:40 | 17:27 | 18:48 | 19:35 |
| | 10 中 原 | 6:44 | 7:24 | 8:09 | 9:29 | 10:38 | 11:48 | 12:57 | 14:07 | | 16:40 | 17:27 | 18:48 | 19:35 |
| | 11 大清水入口 | 6:45 | 7:25 | 8:10 | 9:30 | 10:39 | 11:49 | 12:58 | 14:08 | | 16:41 | 17:28 | 18:49 | 19:36 |
| | 12 原宿団地南(仮称) | 6:45 | 7:25 | 8:10 | 9:30 | 10:40 | 11:49 | 12:59 | 14:08 | | 16:42 | 17:29 | 18:50 | 19:37 |
| | 13 ハートケア前 | 6:46 | 7:26 | 8:11 | 9:31 | 10:40 | 11:50 | 12:59 | 14:09 | | 16:42 | 17:29 | 18:50 | 19:37 |
| | 14 横浜医療センター(仮称) | | | | 9:36 | 10:46 | 11:55 | 13:05 | 14:14 | | | | | |
| | 15 養の神(仮称) | 6:47 | 7:27 | 8:12 | 9:41 | 10:51 | 12:00 | 13:10 | 14:19 | | 16:43 | 17:30 | 18:51 | 19:38 |
| | 16 山谷上 | 6:47 | 7:27 | 8:12 | 9:42 | 10:51 | 12:01 | 13:10 | 14:20 | | 16:44 | 17:31 | 18:52 | 19:39 |
| | 17 山谷下 | 6:48 | 7:28 | 8:13 | 9:43 | 10:52 | 12:02 | 13:11 | 14:21 | | 16:45 | 17:32 | 18:53 | 19:40 |
| | 18 小雀浄水場前 | 6:49 | 7:29 | 8:14 | 9:44 | 10:53 | 12:03 | 13:12 | 14:22 | | 16:46 | 17:33 | 18:54 | 19:41 |
| | 19 テニスコート前(改称) | 6:50 | 7:30 | 8:15 | 9:45 | 10:54 | 12:04 | 13:13 | 14:23 | | 16:47 | 17:34 | 18:55 | 19:42 |
| | 20 七曲上 | 6:51 | 7:31 | 8:16 | 9:46 | 10:55 | 12:05 | 13:14 | 14:24 | | 16:48 | 17:35 | 18:56 | 19:43 |
| | 21 七曲下 | 6:52 | 7:32 | 8:17 | 9:47 | 10:56 | 12:06 | 13:15 | 14:25 | | 16:49 | 17:36 | 18:57 | 19:44 |
| | 22 仲ノ谷上 | 6:53 | 7:33 | 8:18 | 9:48 | 10:57 | 12:07 | 13:16 | 14:26 | | 16:50 | 17:37 | 18:58 | 19:45 |
| | 23 仲ノ谷下 | 6:54 | 7:34 | 8:19 | 9:49 | 10:58 | 12:08 | 13:17 | 14:27 | | 16:51 | 17:38 | 18:59 | 19:46 |
| | 24 田 谷 | 6:55 | 7:35 | 8:20 | 9:50 | 10:59 | 12:09 | 13:18 | - | | 16:52 | 17:39 | 19:00 | 19:47 |
| | 25 大船駅東口(着) | 7:07 | 7:49 | 8:33 | 10:03 | 11:12 | 12:22 | 13:31 | - | | 17:05 | 17:52 | 19:13 | 20:00 |

議題(2) 小雀地区乗合バス「こすずめ号」の運行計画等の変更について

■ 提案内容(再掲)

| | |
|-----|---|
| ルート | 【現在】 大船駅東口～小雀地区～大船駅東口 |
| | 【変更後】 ※既存・新ルート上含め <u>バス停増設5か所</u> <u>(朝夜)</u> 大船駅東口～小雀地区～大船駅東口 <u>(昼)</u> 大船駅東口～小雀地区～ <u>横浜医療センター</u> ～小雀地区～大船駅東口 |
| ダイヤ | 【現在】 平日 6時台～18時台(12便) ※駅発13時台運休 土休日及び年末年始 運休 |
| | 【変更後】 平日 <u>6時台～19時台</u> (12便) <u>※駅発14, 15時台運休</u> 土休日及び年末年始 運休 |
| 運賃 | 【現在】 現金 400円(大人) 200円(小人) 回数券 4,000円(10枚綴り) |
| | 【変更後】 現金 400円(大人) 200円(小人) 回数券 4,000円(10枚綴り) <u>定期券 15,000円(1か月)</u> |

若葉台オンデマンドバス 実証実験について

2021年12月

道路運送法21条許可を申請する背景

- 横浜市旭区若葉台団地は、高齢化が進行しているほか、団地内及び周辺の上川井地域等において、交通の不便な場所があることから、誰もが住みやすい、住み続けたいまちづくりを進めるために、移動円滑化に具体的な対策を講じていく必要がある。
- 無償での実証実験を過去4回実施し、既存の公共交通ではカバーできない移動需要が存在することを把握できた。一方で、今後、持続可能な事業としていくためには、有償化することも視野に入れていく必要があり、無償と比べ、有償による需要動向にどのような変化があるのか、効果検証結果を把握すべきである。
- そこで、本取組における道路運送法21条の許可申請を行うために、横浜市地域公共交通会議へ議題として提案。

運行概要

- 企画・運営主体 : 一般財団法人若葉台まちづくりセンター
- 協力主体 : ヨコハマSDGsデザインセンター、横浜市、神奈川県住宅供給公社、MONET Technologies株式会社
- 運行事業者 : 株式会社クワハラ
- 運行方式 : 乗降ポイント設置によるオンデマンド運行
- 運行時間帯 : 平日7:30～19:00
- 運行間隔 : 予約数により運行回数は変動
- 運賃 : 200円(若葉台1丁目～4丁目)、300円(それ以外の区域)
小学生以下無料(小学生以下だけの利用不可)
- 支払い方法 : 回数券
- 運行期間 : 2022年2月上旬～2022年3月25日
- 運行車両 : ワゴンタイプ9人乗り
(故障した場合は同タイプのものを用意)



実施主体と実施場所(若葉台団地)

<若葉台団地の概要>

| | |
|---------|---|
| 所在地・面積 | 横浜市旭区若葉台一丁目～若葉台四丁目／約89.6ha |
| 開発時期 | 昭和54(1979)年入居開始(2019年で入居40周年) |
| 人口・高齢化率 | 14,038人(2019.3時点)／49.4%(2019.3時点) |
| 戸数 | 14階を中心とした75棟の中高層住宅団地 <分譲5,186戸(多様な間取り)／賃貸790戸(バリアフリー化)高齢者住宅326戸> |
| 設置者 | 神奈川県住宅供給公社 |
| 管理・運営 | (一財)若葉台まちづくりセンター |

(一財)若葉台まちづくりセンターの概要

- 公社が所有する賃貸施設、及び駐車場の賃貸借及び運営管理
- 賃貸施設の賃借人が運営する商店会の事務管理
- 住宅管理組合からの業務受注(会計業務含む)及び付随業務
- 大規模修繕工事の設計、工事監理及び付随業務等



実施場所(若葉台団地配置図)



若葉台団地の玄関口
バスセンター



若葉台の春



住民の生活を支える
ショッピングセンターわかば



日向根公園側から見た若葉台

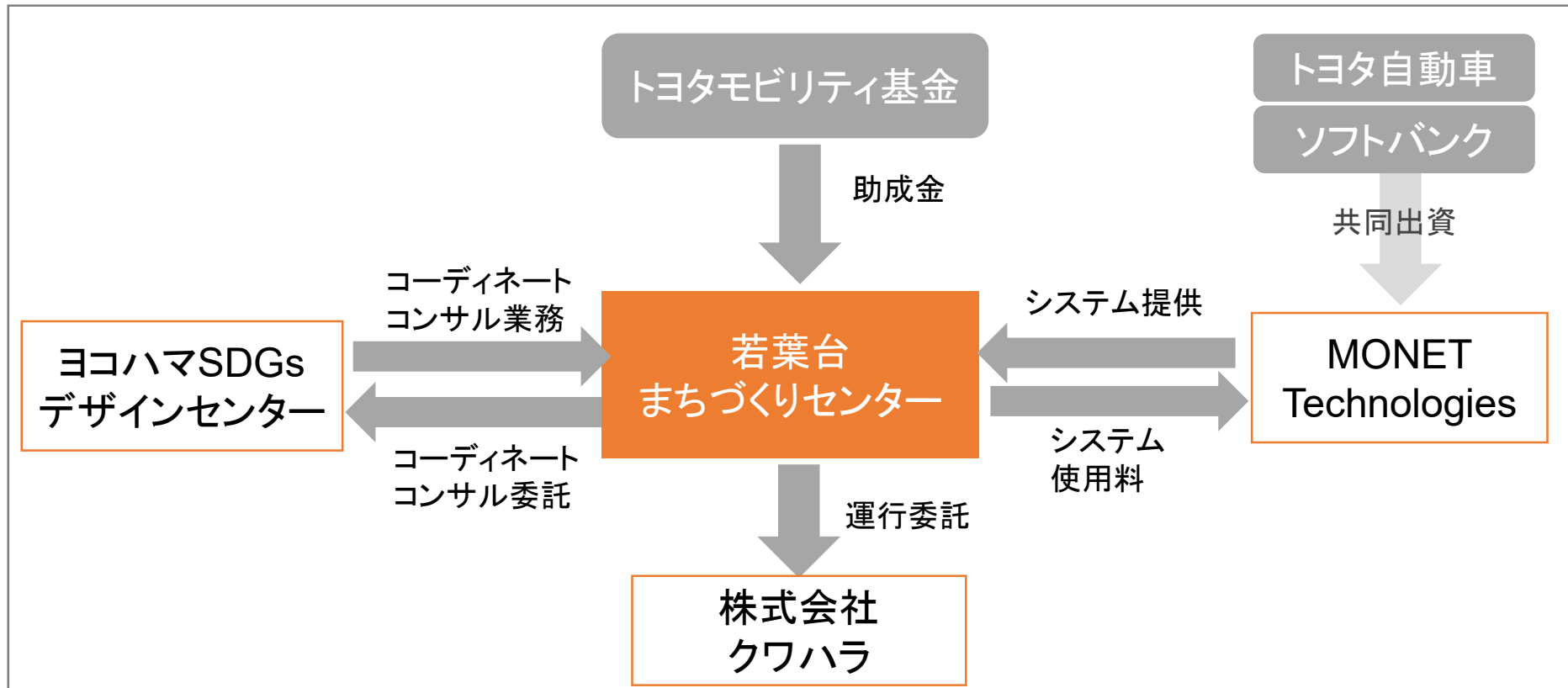
- 自動車専用道路
- 歩行者専用道路
- 公園
- 病院・診療所
- 一般財団法人若葉台まちづくりセンター

鶴ヶ峰・三ツ境方面

< 若葉台団地配置図 >

実施主体と実証実験の費用について

- 本取組は、トヨタモビリティ基金の助成金を活用した取り組みであり、各事業者へ支払われる費用はすべてトヨタモビリティ基金の助成金を活用したものである。



運行対象地域

旭区、緑区にまたがる以下の区域で実施

◎霧ヶ丘エリア

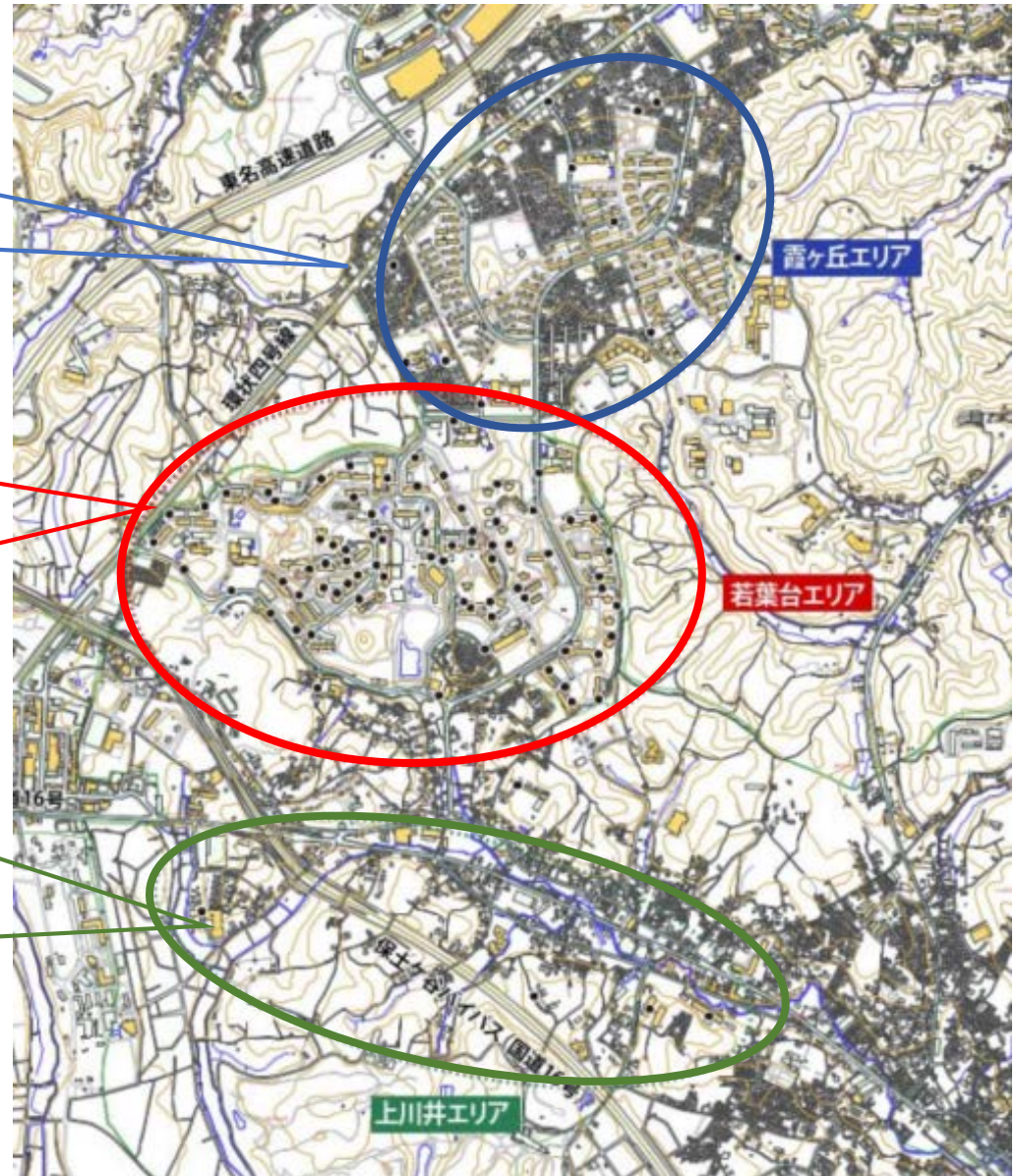
- URが開発した中層集合住宅が立ち並ぶエリア
- エリア内には、スーパーのほか、福祉施設、クリニック、大学なども立地

◎若葉台エリア

- 丘陵地に高層集合住宅が立ち並ぶエリア
- 1979年分譲開始とすでに開発から40年以上が経過、高齢化率が50%を超えるエリアで、転出者も多く、人口減少も進行

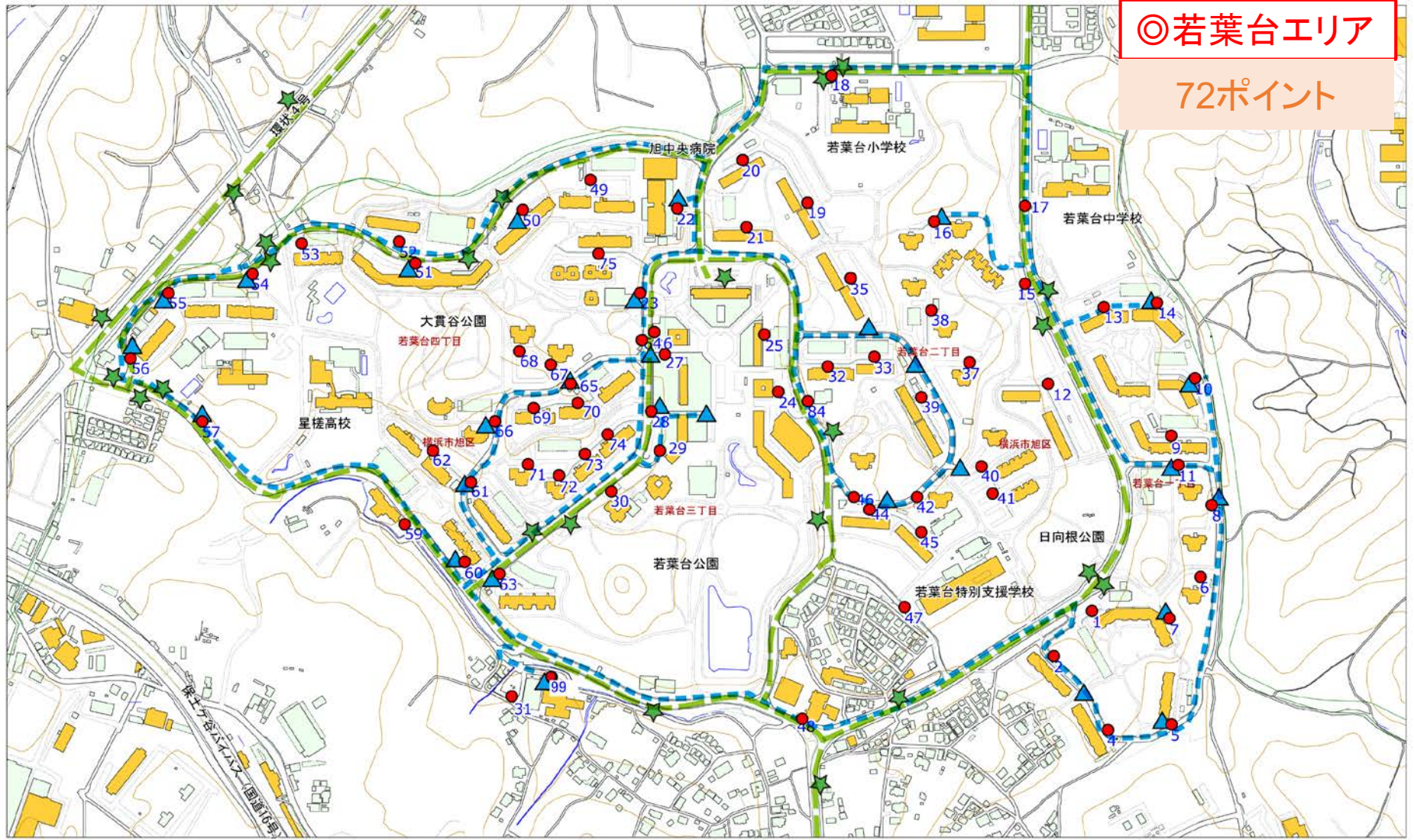
◎上川井エリア

- 市街化調整区域が多く存在し、戸建て住宅が点在しているエリア
- エリア内には、幼稚園、福祉施設が分散立地
- 狭小道路も多く、幹線道路のバス停徒歩500メートル圏外にも住宅や各種施設が立地

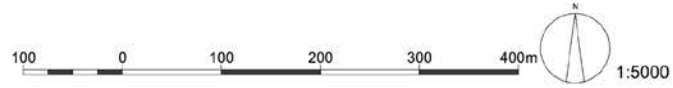


若葉台団地周辺地区における交通実証実験について

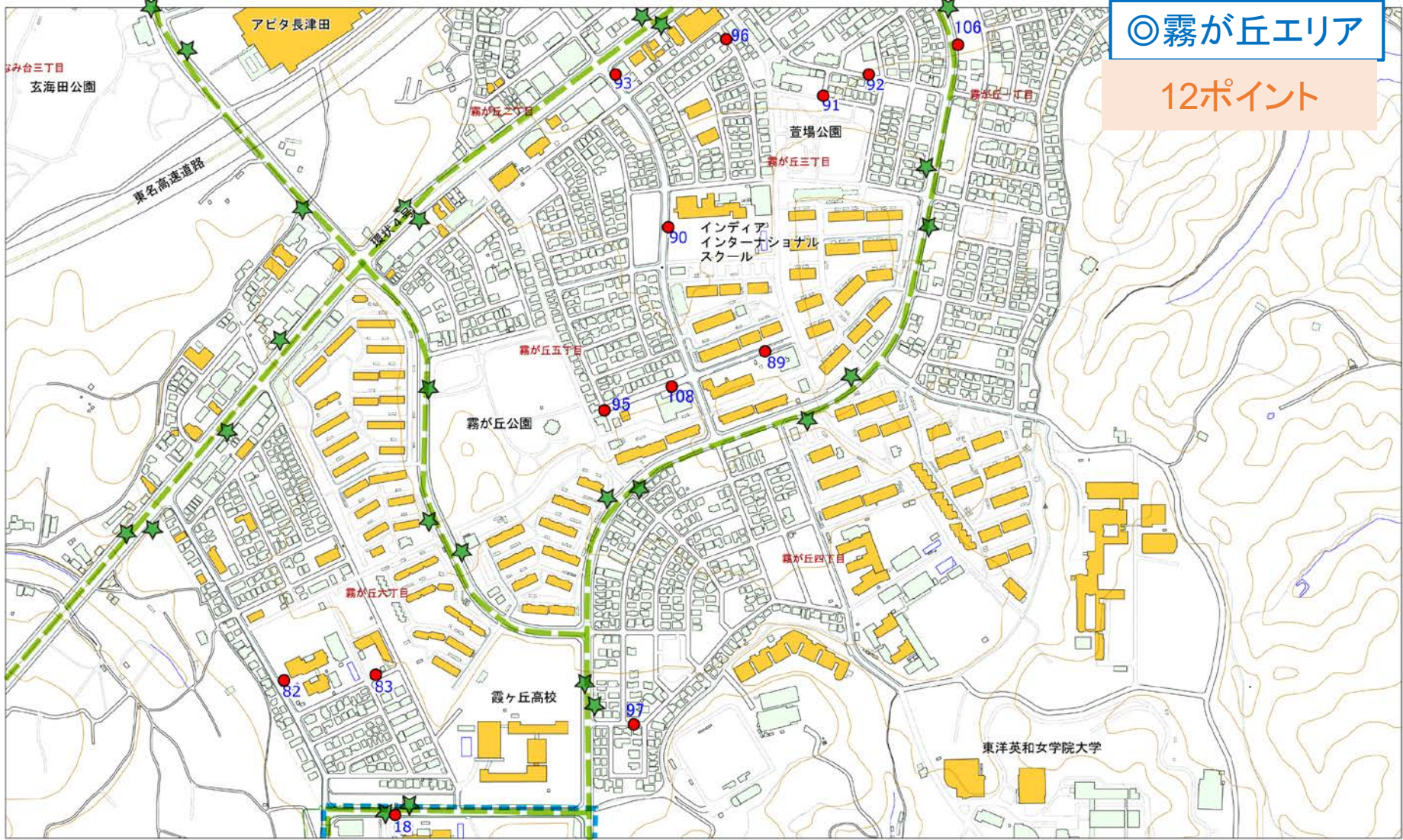
◎若葉台エリア
72ポイント



- オンデマンドバス乗降ポイント
- ★ 路線バス停留所
- ▲ わかば号停留所
- 路線バスルート
- わかば号ルート



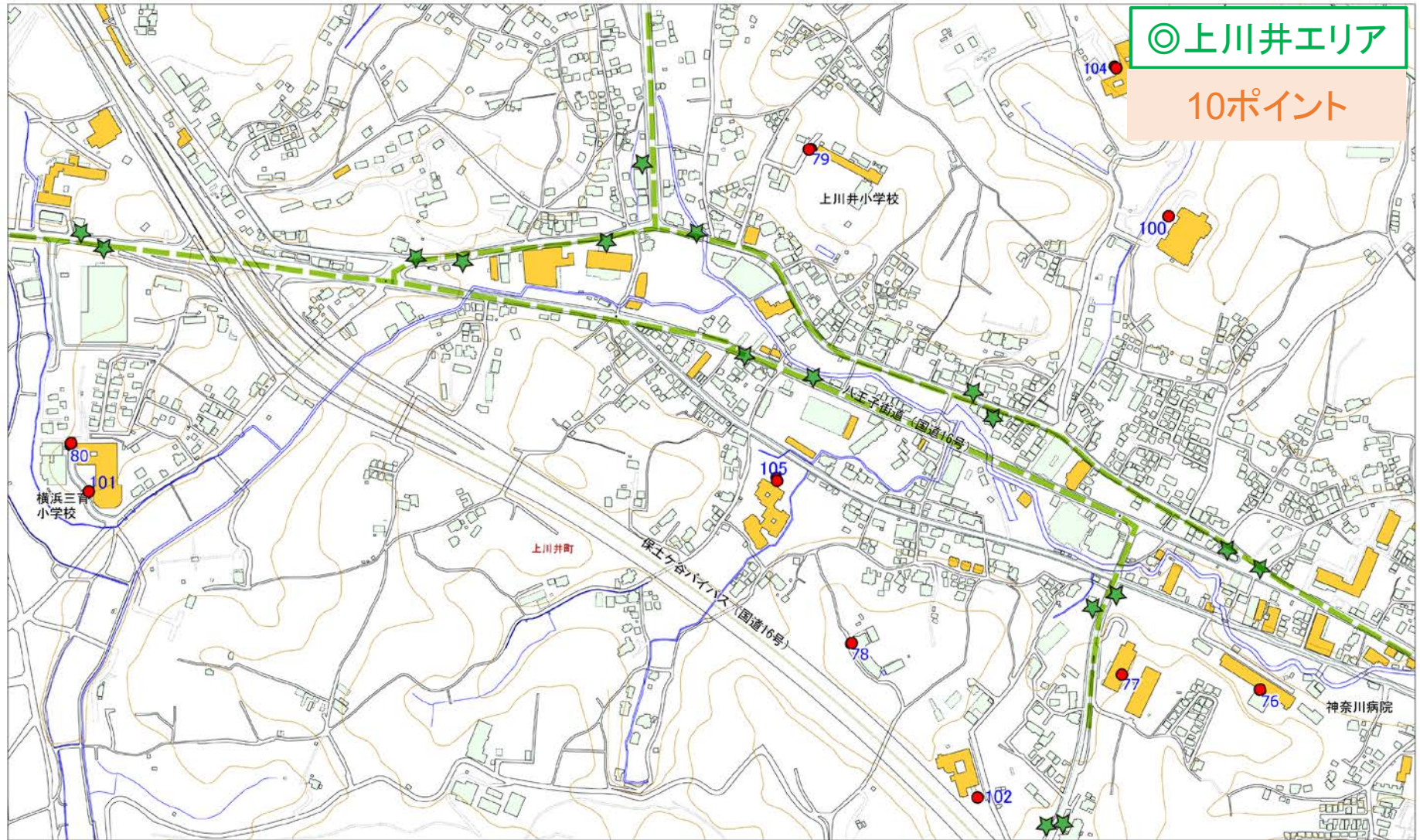
若葉台団地周辺地区における交通実証実験について



- オンデマンドバス乗降ポイント
- ★ 路線バス停留所
- 路線バスルート
- わかば号ルート



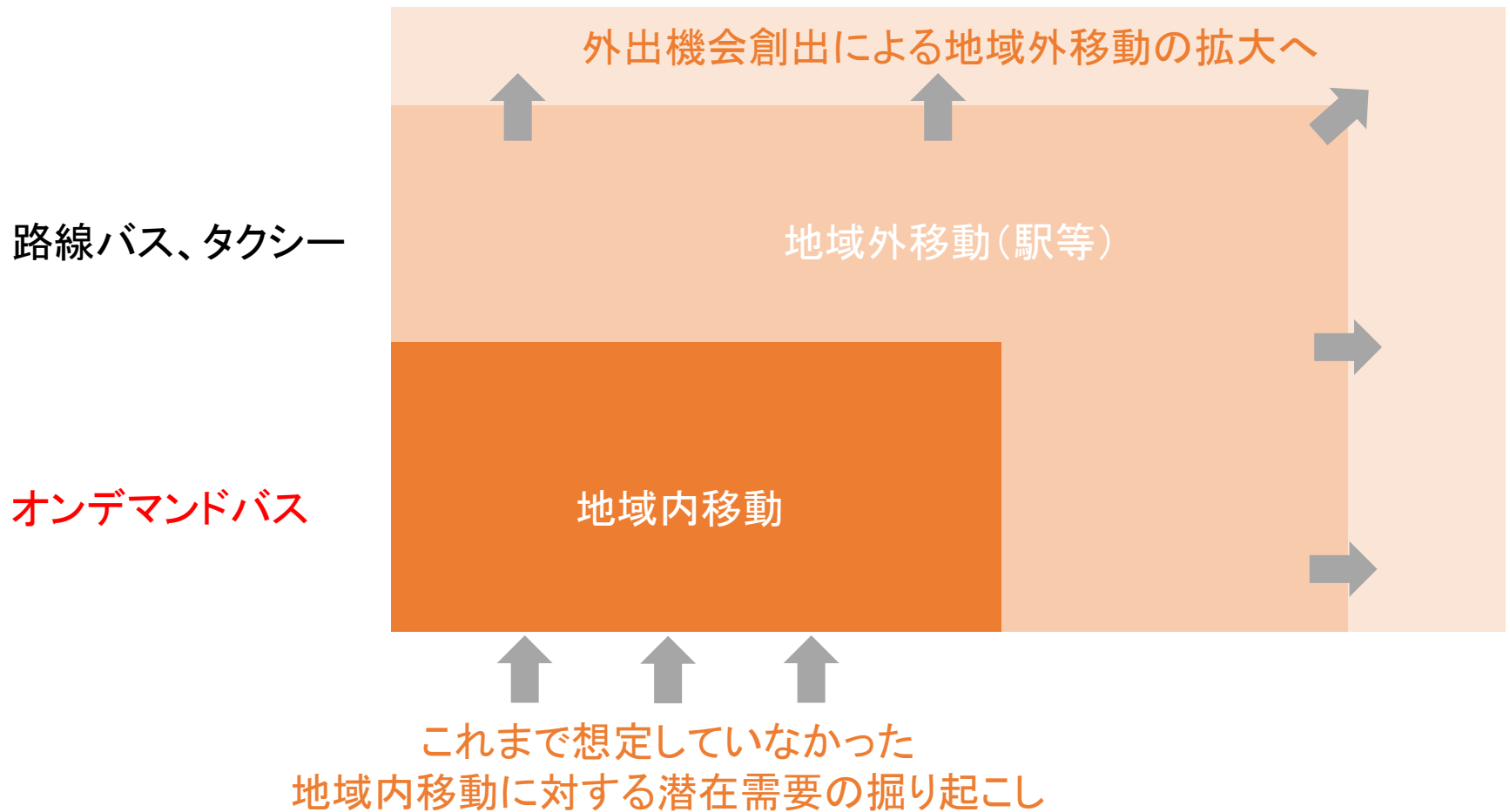
若葉台団地周辺地区における交通実証実験について



- オンデマンドバス乗降ポイント
- ★ 路線バス停留所
- 路線バスルート



若葉台団地周辺地区における交通実証実験について



- 路線バスでは利用されづらかった地域内移動の需要が存在(若葉台4丁目⇔若葉台保育園)
- 上川井地域と若葉台エリアにおける需要が存在(シャローム(特別養護老人ホーム)⇔若葉台)

これまでの経緯と今後の予定

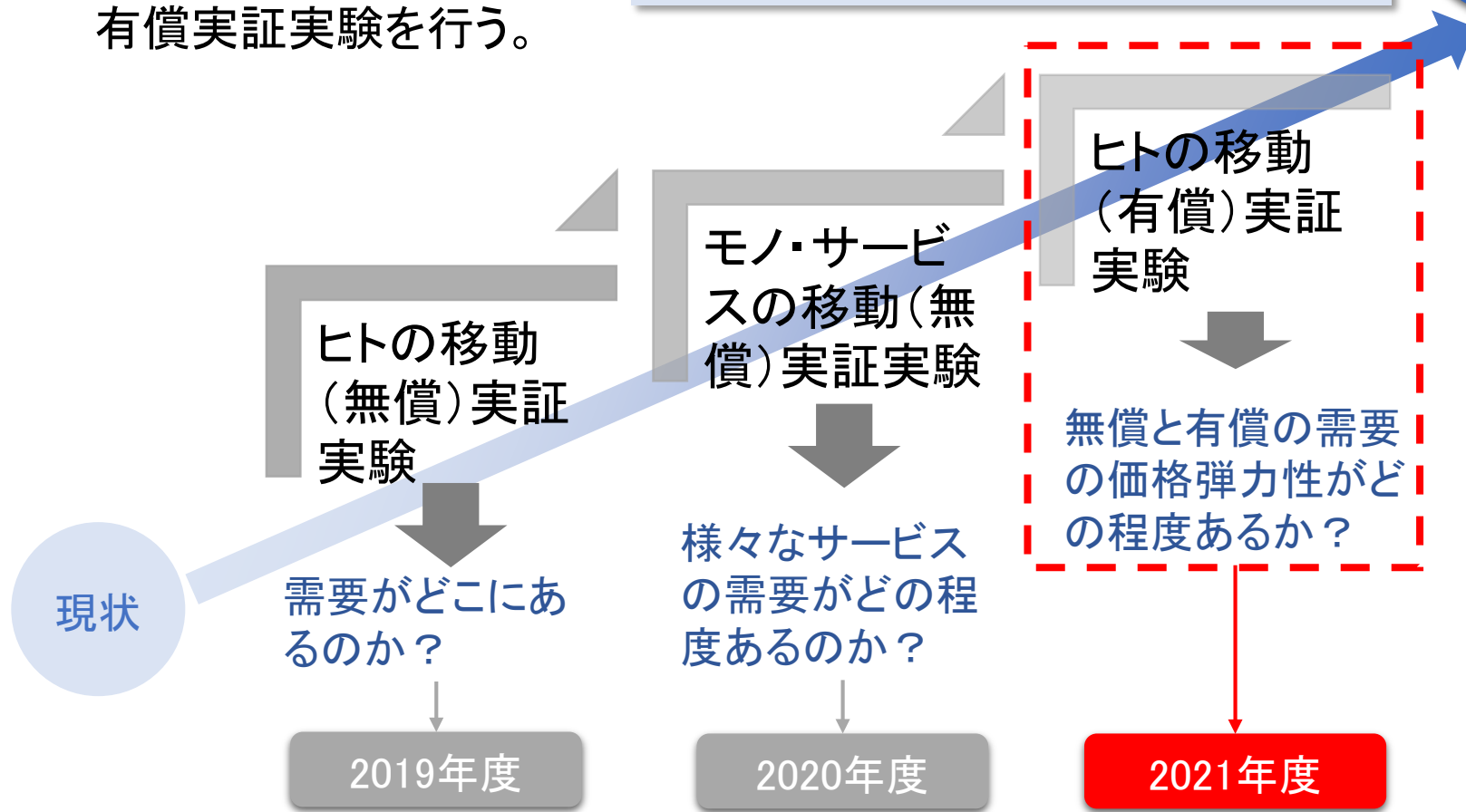
- 2018年6月 横浜市が内閣府よりSDGs未来都市に認定される
- 2019年1月 ヨコハマSDGsデザインセンター発足
- 2019年3月 第1回実証実験スタート(無料、モニターによる試乗)
- 2019年7月 第2回実証実験スタート(無料、1か月間の本格実証)
- 2020年1月 第3回実証実験スタート(無料、福祉車両の導入)
- 2020年10月 第4回実証実験スタート(無料、買い物代行、子供の送迎サービス)
- **2021年12月 道路運送法21条許可申請**
- 2021年度中 有償実証運行開始(第5回実証実験)
- 2022年度以降 事業化検討

若葉台団地周辺地区における交通実証実験について

- オンデマンドバスについては、最終的に自動運転による多様なオンデマンドサービス提供を目標に、今年度は、ヒトの移動の有償実証実験を行う。

- 自動運転化
- **持続可能な事業スキーム**
- オンデマンド運行(ヒトの移動)
- オンデマンド運行(モノやサービスの移動)

目標



予約方法

- スマートフォンを使って簡単に予約が可能
- スマートフォン以外にも、PCでも予約が可能



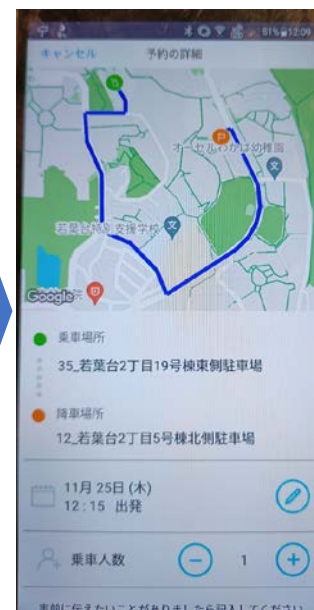
地図を拡大



出発地設定



目的地設定



時間と人数指定



予約へ

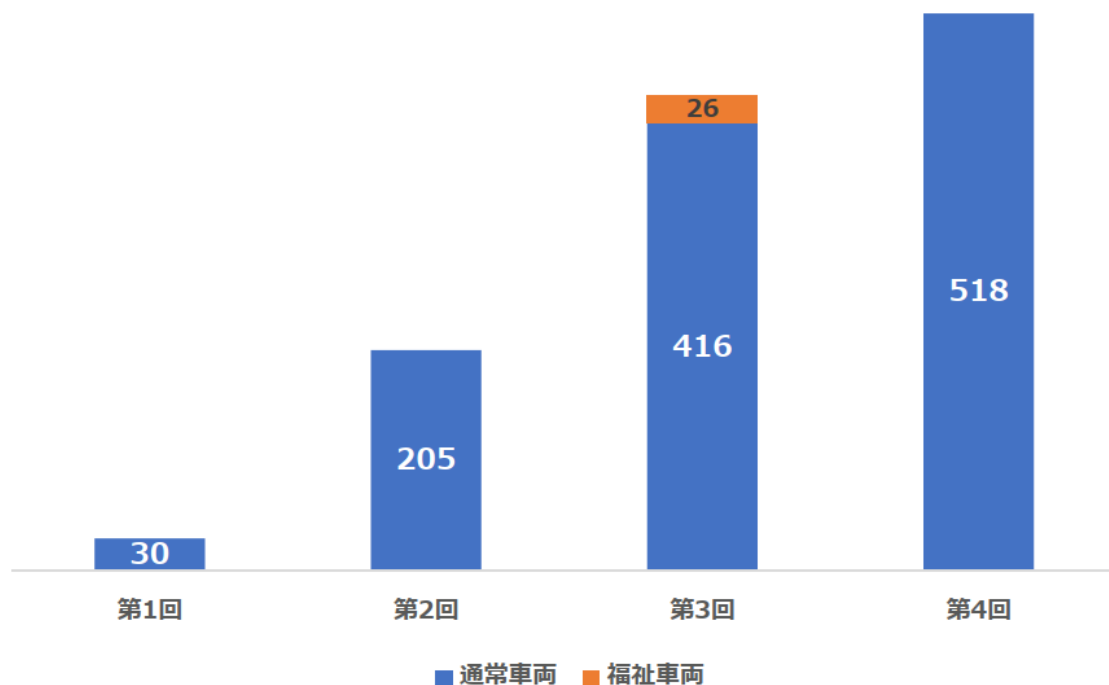
若葉台団地周辺地区における交通実証実験について

これまでの実証実験

| | 第4回 | 第3回 | 第2回 | 第1回 |
|------------|---|---|--|---|
| 実施期間 | 2020年10月1日 ～10月30日の平日 | ①一般車両(1台) 2020年1月14日～3月13日の平日 ②福祉車両(1台) 2020年2月13日～3月13日の平日 | 2019年7月11日 ～8月9日 ※7月27、28日運休 | 2019年3月20日 ～3月26日 ※19日は関係者試乗会 |
| 運行時間 | ①デマンドバス 7:30～19:30 ②買い物代行 10:00～16:00(平日) ③子供の送迎サービス 16:30～19:30(平日) | ①一般車両 7:30～19:30 ②福祉車両 8:30～17:00 | 7:00～20:00 | 9:00～17:00 |
| 走行エリア | 若葉台地区及び近隣施設 医療機関、学校、保育園、幼稚園、福祉施設等 | | 若葉台地区 及び近隣施設 | 若葉台地区 |
| 運賃 | 無料 | | | |
| 対象 | 若葉台にお住まいの方、お勤めの方、 若葉台にある施設をご利用の方(デ マンドは小学生以上) | 若葉台にお住まいの方、お勤めの方、若葉台 にある施設をご利用の方 | 若葉台にお住まいの方、 お勤めの方 | 若葉台にお住まいの方 (30名) |
| 車両 | ハイエースタイプ(9席)1台 | ①一般車両(1台) ハイエースタイプ(9席) ②福祉車両(1台) ハイエースタイプ(車いす2台、6席) | ヴェルファイア(6席)1台 | ハイエースタイプ(9席)1 台 |
| 予約 システム | <ul style="list-style-type: none"> スマートフォンアプリ(iPhone、Android) WEBブラウザ(Google Chrome推奨) | | スマートフォンアプリ (iPhone、Android) | スマートフォンアプリ (iPhone) |
| 特徴 | <ul style="list-style-type: none"> 利用者:延べ1052名(登録者数 518人) 新たに買い物代行と子供の送 迎サービス実施し需要を確認 | <ul style="list-style-type: none"> 利用者:延べ2586名(登録者数442人) 福祉施設と連携し、福祉車両を導入し、 福祉需要を確認 | <ul style="list-style-type: none"> 利用者:延べ851名 (登録者数205人) 本格的な実証ス タート | <ul style="list-style-type: none"> 利用者:延べ105名 (登録者数30人) 試乗会的な位置づけ |

第4回実証実験結果について

ユーザー登録数推移



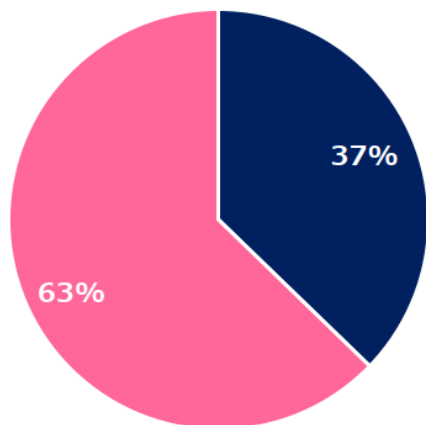
ユーザー数 **518**名
(前回比 + **102**名)
※福祉車両分は含みません

第4回実証実験結果について

乗車属性

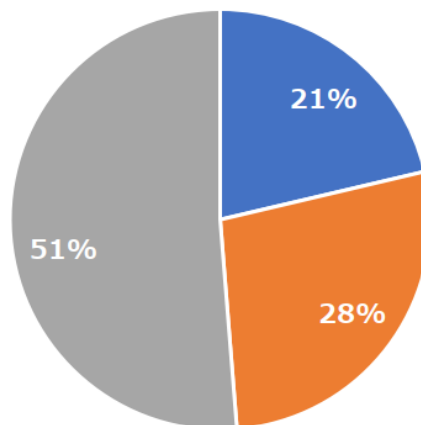
※ドライバー主観による日報入力情報

全体の男女比



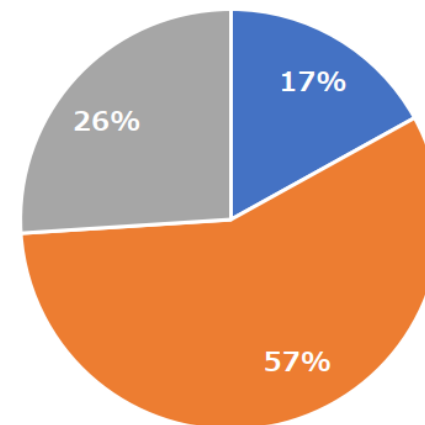
■ 男性 ■ 女性

男性の区分



■ 老 ■ 大 ■ 幼

女性の区分

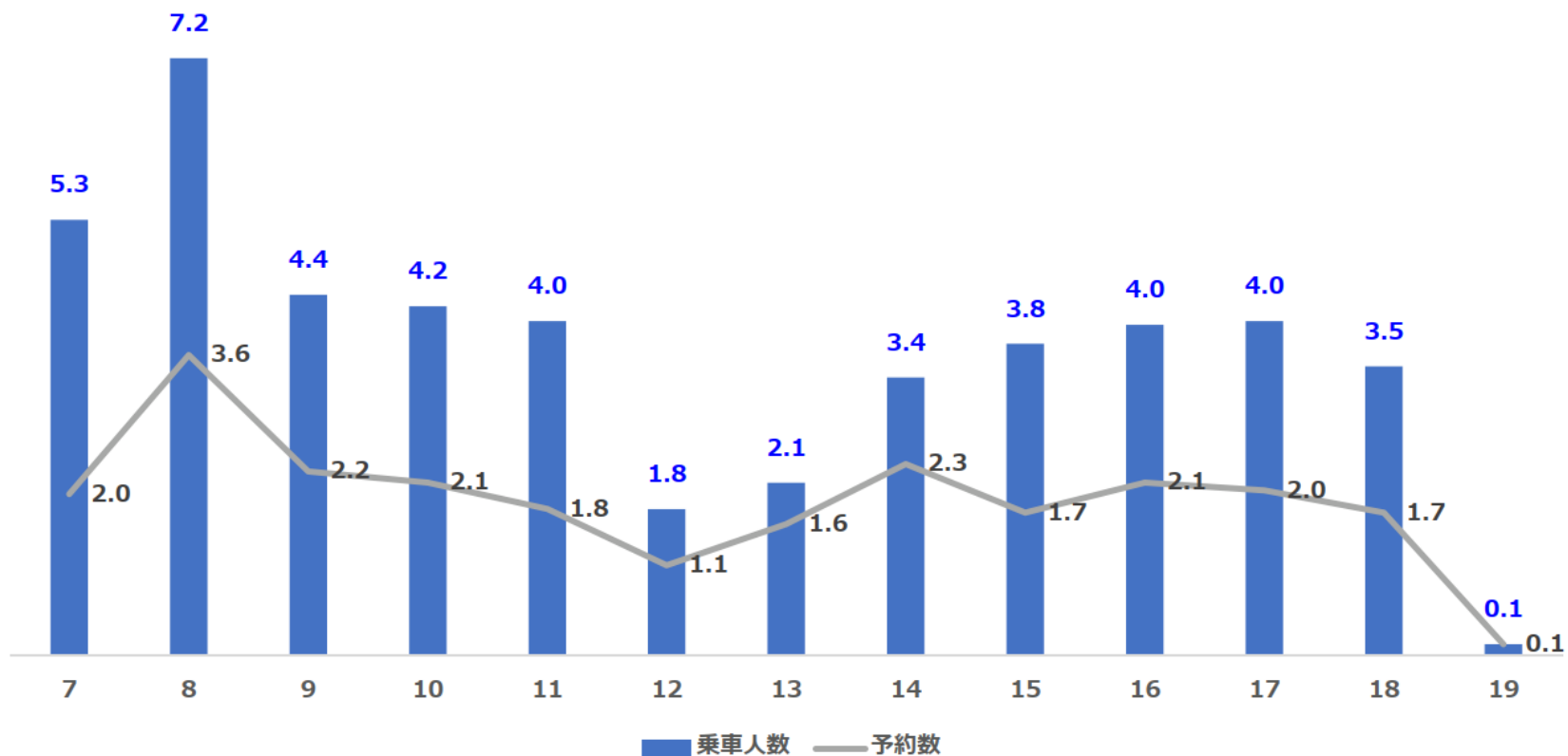


■ 老 ■ 大 ■ 幼

中間報告時は第1ユーザのみ集計しましたが、今回は全ユーザのトータルを集計しています。

第4回実証実験結果について

時間別1日平均乗車人数



第4回実証実験結果について (OD表)

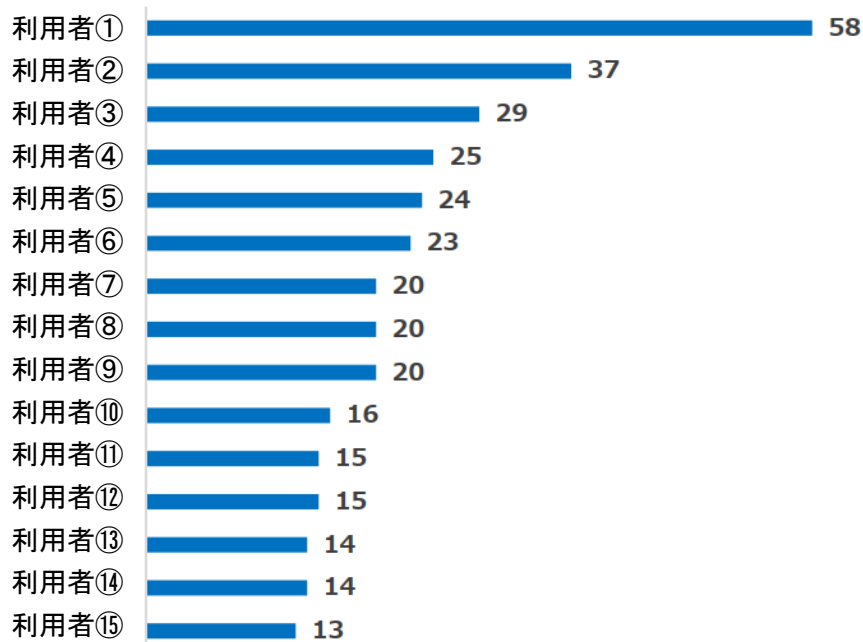
| | 降車場所 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|---------------|-----------------------|------|
| | 101_B03 シャローム 横浜、シャ ローム桜 山、シャ ローム横浜 デイサービ スセンター | 11_若葉台1 丁目7号棟 北側道路 | 18_若葉台 小学校駐車 場 | 24_若葉台3 丁目3号棟 東側通路 | 25_若葉台3 丁目4号棟 東側駐車場 | 4_若葉台1 丁目2号棟 北側道路 | 46_若葉台2 丁目23号棟 南側道路 | 49_若葉台4 丁目21号棟 北側駐車場 | 54_若葉台4 丁目30号棟 北側仮設駐 車場 | 62_若葉台4 丁目3号棟 北側駐車場 | 71_若葉台4 丁目7号棟 北側駐車場 | 83_横浜マ ドカ幼稚園 | 84_若葉台 保育園 | 93_ちはら 小児クリ ニック | 総計 |
| 合計 / 乗客数 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 101_B03シャローム横浜、シャローム 桜山、シャローム横浜デイサービス | | 2 | | | 27 | | | | | | | | | 7 | 46 |
| 18_若葉台小学校駐車場 | | | | | | 16 | | | | | | | 13 | 2 | 39 |
| 21_若葉台2丁目18号棟北側駐車場 | | | 17 | | | | | | | | | | 4 | | 28 |
| 24_若葉台3丁目3号棟東側通路 | | | 12 | | | 22 | | 18 | 4 | | 22 | | | 1 | 94 |
| 25_若葉台3丁目4号棟東側駐車場 | 38 | 1 | | | | 4 | | | | | | | | | 89 |
| 38_若葉台2丁目8号棟北側駐車場 | | | | | | | | | | 1 | 12 | | | 4 | 26 |
| 4_若葉台1丁目2号棟北側道路 | | | 42 | 1 | 2 | | | | | 5 | | | | | 50 |
| 42_若葉台2丁目24号棟西側道路 | | 3 | | | | | | | 23 | | | | | 2 | 32 |
| 49_若葉台4丁目21号棟北側駐車場 | | | | | | | | | | | | | 26 | 10 | 38 |
| 54_若葉台4丁目30号棟北側仮設駐車場 | | | | 1 | | | | | | | | | 65 | | 70 |
| 62_若葉台4丁目3号棟北側駐車場 | | | 7 | 1 | | 6 | 27 | | 4 | | | | 1 | | 54 |
| 80_横浜三育小学校 | | 45 | | | | | | | | | | | | 9 | 54 |
| 83_横浜マドカ幼稚園 | | | | 12 | 2 | | | | | | | | | | 23 |
| 84_若葉台保育園 | | | 2 | | | | | 5 | 24 | 4 | | | | | 57 |
| 93_ちはら小児クリニック | | | | | | | | 10 | | | | | | | 24 |
| 総計 | 42 | 57 | 90 | 23 | 65 | 55 | 27 | 17 | 46 | 49 | 14 | 32 | 128 | 34 | 1052 |

※10以上の乗降のあったものだけを抜粋

第4回実証実験結果について

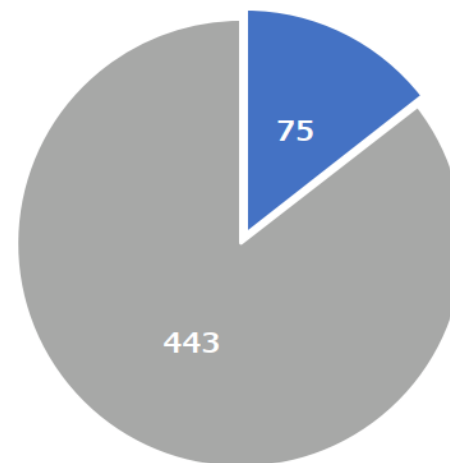
ユーザー別利用状況

利用ユーザーTOP15



※1 利用者〇は個人
※2 上記の数字は利用回数

実際に利用しているユーザーは
全体の**14%**



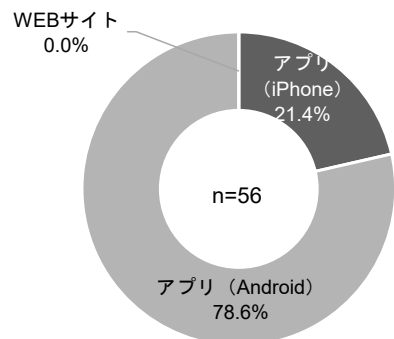
■ アクティブユーザー ■ 非アクティブユーザー

アクティブユーザー：1回以上利用した人
非アクティブユーザー：登録だけした（もしくはアプリのダウンロードのみ）が1度も利用していない人

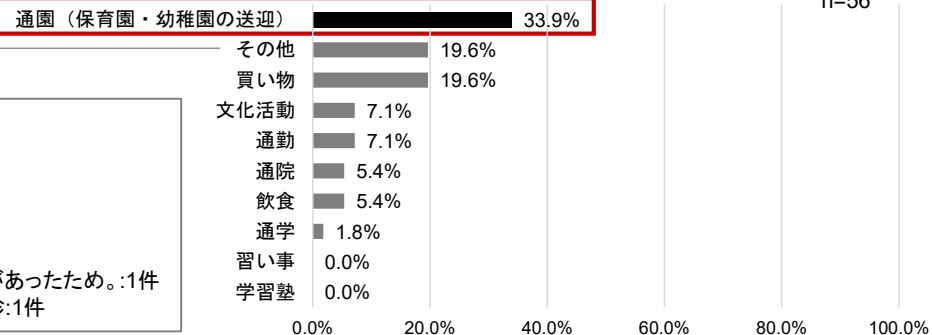
第4回実証実験結果について（アンケート結果）

- アンケートは乗降時にアプリ上で実施
- 回答者の8割が「Android」で、利用目的は「通園（保育園・幼稚園の送迎）」が3割。
- 移動範囲は「若葉台団地内」が5割で、迎えのタイミングについては「満足」が8割、到着時間は「満足」が7割。

(8) 今回、何からご予約をされましたか



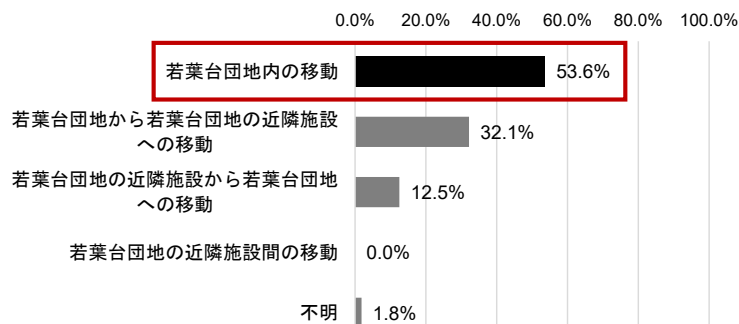
(9) 今回、オンデマンドバスを利用された目的はなんですか



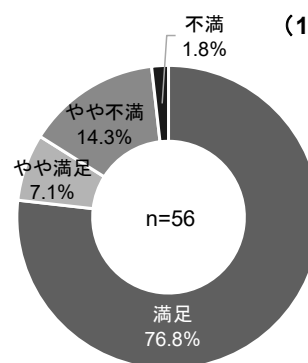
ボランティアから帰宅:1件
 家庭訪問:1件
 銀行:2件
 公園の帰り:1件
 視察:3件
 実家から自宅に:1件
 団地内の移動。重い荷物があったため.:1件
 認知機能プロジェクト集団検診:1件

n=56

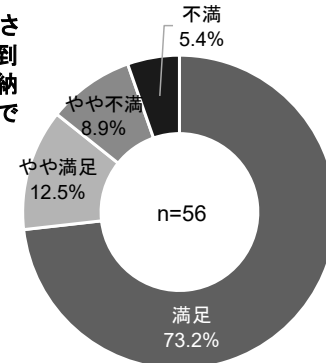
(10) 今回、どこエリアまで行きましたか



(11) 今回、ご利用された車両のお迎えに来るタイミングは、納得のいくものでしたか



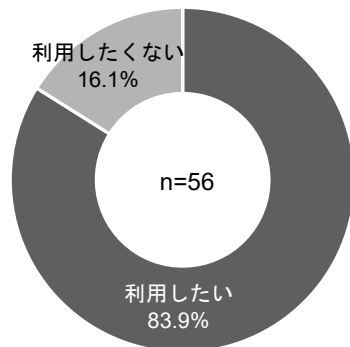
(12) 今回、ご利用された車両の到着時間は、納得のいくものでしたか



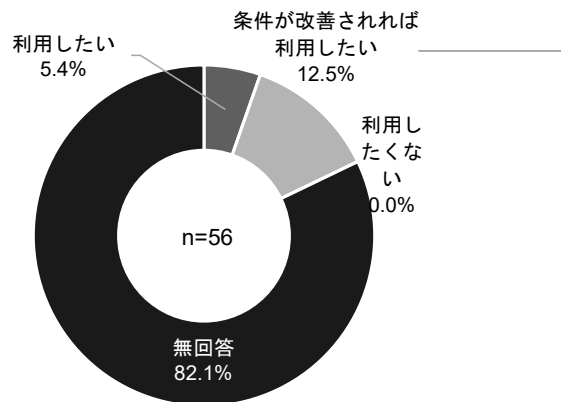
第4回実証実験結果について（アンケート結果）

- 今後、オンデマンドバスがサービス化(有償化)された場合、「利用したい」が8割。
- 今後、子供の送迎サービスがサービス化(有償化)された場合、「条件が改善されれば利用したい」が1割。
- 今後、オンデマンドバスがサービス化(有償化)された場合、外出の機会は「変わらない」が5割。

(15) 今後、オンデマンドバスがサービス化(有償化)された場合、利用したいですか

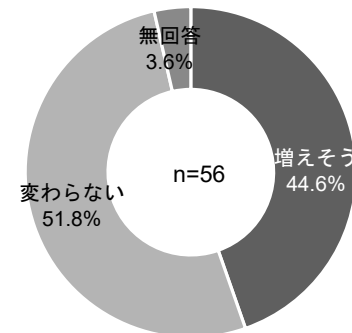


(16) 子供だけで乗車された方にお尋ねします。今後、サービス化(有償化)した場合、子供だけで利用したいですか。



子どもが幼く(未就学児)、必要に感じない。:3件
今のところ、必要に感じない。:2件
必要に感じない。:1件

(17) 今後、オンデマンドバスがサービス化(有償化)された場合、外出の機会が増えそうですか



第4回実証実験結果について（アンケート結果について）

- オンデマンドバスがサービス化(有償)された場合の運賃については、「1か月あたり1,000円」が2割と最も高く、次いで「1回あたり100円」、「有料なら利用しない」が2割。

