

「第3期みどりのわ・ささえ愛プラン」素案意見募集結果

(1) 概要

① 意見募集期間

平成27年9月14日（月）から10月16日（金）まで

② 周知方法

素案冊子や概要を掲載したパンフレットを区役所、区社会福祉協議会、地域ケアプラザ、地区センター等の窓口で配布したほか、緑区ホームページへの掲載、区連合自治会長会や民生委員児童委員協議会定例会などの会合の場での説明、福祉保健に関する団体や施設への資料配付などを行いました。

また、10月6日（火）と10月10日（土）に、緑区市民活動支援センター「みどりのむ」において、「みどりのわCafe」を開催し、「みどりのわ・ささえ愛プラン」のこれまでの取組や第3期計画素案を紹介し、区民の皆さまのご意見を伺いました。

③ ご意見の応募方法

郵送、FAX、電子メール、「みどりのわCafe」での直接の意見聴取

(2) 実施結果

◆応募方法

| | |
|-----------|-----|
| 郵送 | 1件 |
| FAX | 0件 |
| 電子メール | 1件 |
| 直接 | 2件 |
| みどりのわCafe | 67件 |
| 合計 | 71件 |

◆性別

| | |
|----|-----|
| 男性 | 38件 |
| 女性 | 30件 |
| 不明 | 3件 |
| 合計 | 71件 |

◆年代

| | |
|--------|-----|
| 20歳代 | 4件 |
| 30歳代 | 12件 |
| 40歳代 | 4件 |
| 50歳代 | 6件 |
| 60歳代 | 25件 |
| 70歳代以上 | 13件 |
| 不明 | 7件 |
| 合計 | 71件 |

◆お住まいの地区

| | | | | | |
|-----|----|------|-----|--------|-----|
| 東本郷 | 6件 | 新治中部 | 17件 | 十日市場団地 | 2件 |
| 鴨居 | 2件 | 三保 | 4件 | 霧が丘 | 3件 |
| 竹山 | 2件 | 山下 | 13件 | 長津田 | 8件 |
| 白山 | 4件 | 新治西部 | 2件 | その他・不明 | 8件 |
| 合計 | | | | | 71件 |

(3) 主な意見内容

【計画全体について】

- もっと具体的な施策が欲しい。(8件)
- 素案はうまくできている。(4件)
- 目標に賛同する。(4件)
- 計画書としての組み立て、相互の関連性がわかりにくい。(2件)
- 高齢者の心を動かすようなイベントを考えてほしい。(1件)
- 書き方が固い。(1件)

【計画の進め方について】

- 誰もが気軽にこの計画や地域活動に参加できると良い。(6件)
- 計画をより周知して欲しい。(4件)
- 小さい単位で時間をかけて話し合うことが大切。(3件)
- 子ども・子育てに関する取組を充実させて欲しい。(3件)
- 外国人を計画の対象者として入れて欲しい。(2件)
- とじこもり気味の障がい者への支援を充実して欲しい。(2件)
- 単身者の増加に対応できていない。(1件)

【目標に対する課題について】

- つながり・交流、環境、防犯、健康、やさしさといった目標に取り組んで欲しい。(つながり・交流5件、環境3件、防犯2件、健康2件、やさしさ2件、あいさつ1件)
- 地域活動や各種事業等に関する情報が知りたい。(5件)
- 高齢化により、一人暮らし高齢者や認知症の方などが増え、心配である。(5件)
- 自治会や地域活動などに参加できていない。(2件)

【具体的方策について】

- 活動拠点や居場所を増やして欲しい。(5件)
- 見守りの仕組みが必要。(4件)
- 空き家・空き室を有効活用して欲しい。(2件)
- 活動や組織の連携が必要。(2件)
- ボランティアやそのコーディネート役が必要。(2件)
- 身近なところに、働ける場や就職を相談できる場があると良い。(2件)
- 障がい者情報の一元化を進めて欲しい。(1件)
- 避難時の行動を決めておくことが必要。(1件)
- 身近な公共交通として、コミュニティバスがあると良い。(1件)

*複数の意見を書かれた方がいるため、実施結果欄に記載した件数と、上記に記した意見内容の件数は異なります。

第3期緑区地域福祉保健計画「みどりのわ・ささえ愛プラン」素案意見への回答

| 番号 | 項目 | | | 素案への御意見 | 回答 |
|----|-----------|-------|----------|---|---|
| | 全体計画 | 地区別計画 | 区域計画 | | |
| 1 | 基本理念 | | | 「みどりのわ・ささえ愛プラン」の対象が高齢者・障がい者・子どもとなっています。現在緑区には2,946人の外国人が住んでいますが、言葉のカベからさまざまな課題をかかえています。対象の中に「外国人」を入れていただき、課題の解決に向けて緑区の計画を立案していただきますようお願い致します。 | 「みどりのわ・ささえ愛プラン」は、緑区に暮らす全ての方を対象とした計画です。外国籍区民の皆さまも対象に含めていますが、外国籍区民の増加を踏まえ、基本目標1「地域での『つながり』のあるまちづくり」及び基本目標2「『一人ひとりの力』が発揮できるまちづくり」について、計画の対象とわかるように追記いたします。 |
| 2 | | | | 初めてカフェを開かれたが良かったです。話しあうことは大切です。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 3 | 基本理念 | 東本郷 | | 地域ごとに特性があるので、このような計画を作ることはよいことだと思います。「この街に住んでよかった」と思える街をめざすという目標がよい。まつりに3,200名も参加するというのはすごい。計画をもとにして地域の活動が活発になっているのだと思いました。 | いただいた御意見は、東本郷地区別計画推進策定委員会にお伝えするとともに、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 4 | 基本目標・行動目標 | | | 外に出ることがまず大事です(健康)。年をとってもネットワークを使って地域で暮らすことが目標です。(助けて)のSOSが出し易いやさしさのある町があれば良いと思います。ひとり暮らしで死ぬまで過ごしたいです(居場所)。空き室を有効活用して欲しいです。 | 基本目標への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 5 | 基本理念 | 新治中部 | 地区支援目標 | とじこもり気味の障がい者への支援を強力にお願いします。 | 重点テーマ③「障がい児・障がい者に関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 6 | | | | 行政本体の手が届きにくい事項については、この様な手だてが有効かと思えます。より一層の進展を期待しています。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 7 | 行動目標 | | | 具体的な内容を！ | いただいた御意見は、今後の冊子構成の参考とさせていただきます。なお、第3期みどりのわ・ささえ愛プランの具体的な取組については、地区別計画及び区域計画の重点テーマとして掲載しています。 |
| 8 | | | | 自治会の情報がわからないので、わかるようにして欲しいです。どの様な人がいるかわからないので、転入してからの入会が不安です。 | 区役所地域振興課では、自治会から提供いただいているイベント等の情報をお伝えすることはできませんが、各自治会の全般的な情報については、役員の方などにお尋ねいただくことで入手できます。また、お住まいの地域にある掲示板をご覧ください。また、自治会が行っているイベントなどの情報が確認できます。 |
| 9 | | | | 気軽に参加できるサロン、サークル(お散歩)、体操などなかなか参加できない現状です。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 10 | | | | あいさつが大切だと思っています。地域で人を見かけたら、知っている人も知らない人にも声かけを進んでするように心がけています。 | 基本目標1「地域での『つながり』のあるまちづくり」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 11 | | | 重点テーマと目標 | とても素晴らしい目標だと感じましたが、もう少し具体的な事例がわかれば親しみがわくと思います。 | いただいた御意見等を参考に、第3期計画の冊子では、重点テーマごとに取組の一部を紹介するコラムを追加いたします。 |

第3期緑区地域福祉保健計画「みどりのわ・ささえ愛プラン」素案意見への回答

| 番号 | 項目 | | | 素案への御意見 | 回答 |
|----|------|------------|----------|--|--|
| | 全体計画 | 地区別計画 | 区域計画 | | |
| 12 | 全体 | | | 発想をもっとやわらかくして、住まいの対応もできたらと思います。 いつ発見するかの違いだけなので、孤独死をあまりかわいそうと思うのも違うと思います。 居場所づくりはお金がネックになると思います(有償は大事)。高齢者のボランティアもお金を出してした方が良いと思います。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 13 | 全体 | | | 空き室を有効に使えられれば良いと思います(団地など)。持ち家も区などが仲介して、開放できれば良いと思います。見守られている連絡システムが出来ると良いと思います。情報が多面的に発信・受信出来れば良いと思います。 | 基本目標3「みんなが活動できる『機会・場』のあるまちづくり」、基本目標4「『情報』を共有し、活用できるまちづくり」、重点テーマ①「日常적인見守り体制づくりに関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 14 | 全体 | | | 新聞配達の方との見守りも、時代に合わないことも出てくると思います。 単身の人が増えることに対応出来ていないのではないのでしょうか。 | 重点テーマ①「日常적인見守り体制づくりに関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 15 | | | | プランの中にある各団体のつながりをどうつくるかが課題だと思います。(コーディネーター役が欲しいです。) 地区別計画も自治会の中だけのようで、地域人材のつながりが不足している気がします。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。区内では、高齢・子どもなどのテーマ別の連絡会議や、地域ケアプラザで貸館を利用している団体等の交流も実施していますが、地域での「つながり」づくりに向け、引き続き取り組んでいきます。 |
| 16 | | | | 安否確認は民生委員だけではやりきれないと思います。 つなげるつなげ方を具体的にしないと実効性がない、進まないと思います。 NPOを有償だから営利と考えない方が良いと思います。続けるのにもお金は必要です。 | 重点テーマ①「日常적인見守り体制づくりに関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 17 | 基本目標 | 山下 | 地区支援目標 | 年をとっても近隣(地域内)で働ける場所があるといいと思います。半日でもいいです。そういう地域になるとよいと思います。緑も多い区。いつまでも働ける場所がある、そんな地域になるといいと思います。 | 重点テーマ⑥「健康づくりに関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 18 | | | 全体 | とても良いと思います。「つながり」があってこそ、日々の見守りもできると思います。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 19 | | | | ボランティア活動の人達に敬服します。 駅前の治安対策(この催しに警察からの参加があれば良いかと思っています。) | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 20 | 全体 | 十日市場 団地 | 重点テーマと目標 | 緑区の行く手に明るい未来をもたらすような、夢と輝きのある行動目標であってほしいです。理念も大切ですが、行動はもっと大事。皆がオープンマインドを持って、語り合い作り上げていく福祉社会が実現すると良いと思います。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 21 | 行動目標 | | | 具体的な施策が欲しいです。 「福祉コンビニ」のような、横のつながりが欲しいです。単独の団体だけの動きだけなのはおいしと思います。 居場所がもっとたくさん身近に欲しいです(500m以内)。コンビニとのつながりを作って、見守り体制があると良いと思います。コンビニの「喫茶コーナー」があれば良いと思います。 | 基本目標3「みんなが活動できる『機会・場』のあるまちづくり」、重点テーマ①「日常적인見守り体制づくりに関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 22 | | 竹山 | | 地区別計画は、今までの取組の振り返りを丁寧に行ったうえで、今後の取組目標が定められている点が素晴らしいと思います。全体計画に地区支援の基本的理念と具体案が示されるようになったのは、第3期のすぐれた部分だと思います。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 23 | | 長津田 | | 長津田地区目標3 日頃の見守りから… どういうふうにするのか？一人暮らしだとどうするのか、してくれるのか、不安です。 | いただいた御意見は、長津田地区別計画推進策定委員会にお伝えいたします。 |

第3期緑区地域福祉保健計画「みどりのわ・ささえ愛プラン」素案意見への回答

| 番号 | 項目 | | | 素案への御意見 | 回答 |
|----|-----------|-------|----------|---|--|
| | 全体計画 | 地区別計画 | 区域計画 | | |
| 24 | | | | 若者の就職支援(パートからでも、福祉系)。身近なところで相談できるところがあるといいと思います。 | 若者の就職支援窓口としては、「よこはま若者サポートステーション」のほか、「地域ユースプラザ」が市内4か所ありますのでホームページを御案内します。 ○よこはま若者サポートステーション http://www.youthport.jp/saposute/index.html ○地域ユースプラザ http://www.city.yokohama.lg.jp/kodomo/ikusei/kosodate/yokohama-youthplaza.html |
| 25 | | | | 鴨居地域ケアプラザへ一度訪問してみようと思います。 | 地域ケアプラザでは、地域の身近な福祉施設として、介護予防の相談や、自主企画事業など、さまざまな取組をしていますので、ぜひお立ち寄りください。 |
| 26 | | 三保 | 重点テーマと目標 | (1)地域防災拠点まで坂があり、車椅子での移動も困難なため、避難時の人手が必要です。避難時の役割を決めておくことも必要ではないでしょうか。 (2)避難時の持出物品として、最低必要なものはどの程度でしょうか。 (3)近所に認知症かな？と思われる言動や表情の方が見られるようになりました。家族が早く気付くようになるとよいのではと思います。 | (1)災害発生時は、どなたが支援できる状況かわかりません。避難時に支援が必要な方は、ご家族・近所の方・お付き合いのある身近な方などに、あらかじめ支援を依頼するとともに、連絡方法や集合場所についても決めておくようお願いします。 (2)最低限の非常持出品として、横浜市では次の用意をお願いしています。家族構成や持病などにより必要物品は異なりますので、世帯の状況に合わせて御用意ください。 ・懐中電灯・ランタン (予備電池も用意) ・携帯ラジオ (AM、FM両方聞けるもの。予備電池は多めに用意) ・貴重品 (現金、預貯金通帳、印鑑、健康保険証等) ・その他: 紙皿、紙コップ、救急医薬品(ばんそうこう)、常用薬、携帯電話充電器、ウェットティッシュ、生理用品、ビニール袋、タオル、軍手、食品用ラップ等 (3)重点テーマ②「認知症に関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。認知症になっても安心して地域で暮らせるよう、認知症の予防・早期診断・治療・関わり方などの理解を深めるための啓発事業や相談・支援について、引き続き区役所・地域包括支援センター・関係機関やボランティアと協力しながら、取り組んでいきます。 |
| 27 | 基本理念 | | | 全体計画の5目標は、全部賛同いたします。その中で特に「みんなが活動できる機会・場のあるまちづくり」は大賛成です。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 28 | 基本理念 | 新治西部 | 重点テーマと目標 | 高齢者が心を動かすようなイベント等を考えて欲しいです。重い腰をあげるような、行ってみようと思えるような事を。 | 重点テーマ⑥「健康づくりに関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 29 | 全体 | | 全体 | 子ども～高齢者、障がい児者、健康づくり等と地域の福祉保健、漏れがないよう計画づくりがされていて良いのではないかと思います。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 30 | 基本目標・行動目標 | 山下 | | 現在外国人住民が2,900人を超えました。課題も多く抱えています。どこへ行けばどのような相談が出来るか、情報が得られるか、体系・体制を考えて頂きたいです。地域の福祉活動に参加しやすくするために、地域で情報をどう流すか、工夫があると良いと思います。参加したい人が気楽に参加出来るが良いです。 | 基本目標4「『情報』を共有し、活用できるまちづくり」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 31 | | 東本郷 | 重点テーマと目標 | 古くからの住民と新しい住民、若い世代がうまく融合できる地域となることを望みます。多くの地域の人々に計画が広く行きわたると良いと思います。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 32 | 基本理念 | | 重点テーマと目標 | 子ども・子育てに関する取組が充実すると嬉しいです。 | 重点テーマ④「子ども・子育てに関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 33 | | | | 書き方がかたくて、わかりにくいです。考えることがめんどうになります。楽しいお祭りなどをして、人を集めるといいと思います。 | いただいた御意見は、今後の冊子構成及び計画推進の参考とさせていただきます。 |

第3期緑区地域福祉保健計画「みどりのわ・ささえ愛プラン」素案意見への回答

| 番号 | 項目 | | | 素案への御意見 | 回答 |
|----|------|-------|----------|---|---|
| | 全体計画 | 地区別計画 | 区域計画 | | |
| 34 | | | 地区支援目標 | 地区別計画と全体計画をつなぐものが「区域計画」？地区別計画を「支援」する目標なら、地区別の支援目標があるのが自然ではないでしょうか。それらの共通項あるいはエッセンスをまとめたものが「区域計画」ということなのでしょうか？ | <p>いただいた御意見は、今後の冊子構成の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、みどりのわ・ささえ愛プランの構成は、次のとおりです。</p> <p>【全体計画】計画全般の基本的な指針として、理念や目標を定めています。</p> <p>【地区別計画】区内の11連合自治会単位で開催している「地区別計画推進策定委員会」が中心となり、策定・推進します。各地区の特徴や目標、地域課題の解決のための具体的な取り組みをまとめています。</p> <p>【区域計画】「地区支援目標」と「重点テーマと目標」の2つで構成し、区役所、区社会福祉協議会及び地域ケアプラザが、地域や関係団体・事業者などと協働で取り組みます。</p> <p>●「地区支援目標」は、地区別計画の取組を支援するものです。</p> <p>●「重点テーマと目標」は、区域全体の共通課題や区域で取り組むべき課題・取組についてまとめています。</p> |
| 35 | | 霧が丘 | | 全体計画と地区別計画の基本目標、相互の関連性がわかりにくいです。 | 地区別計画目標と全体計画「基本目標」の関係を示すため、地区別計画目標の隣に関連する「基本目標」の「キーワード」を表示しています。いただいた御意見は、今後の冊子構成の参考とさせていただきます。 |
| 36 | 基本目標 | 新治中部 | 重点テーマと目標 | 防犯キャッチフレーズ等画一的なものばかりではなく、それぞれ特徴のあるものを掲示したら良いのではと思います。それぞれ困難をあげてもらい、それについて問題視して解決に向かうようにすると良いと思います。 | いただいた御意見は、新治中部地区別計画推進策定委員会にお伝えいたします。 |
| 37 | | 山下 | | (1) 地区内の送迎、移動手段、送り迎えが課題です。山坂がきついで、マイクロバス・コミュニティバスの巡廻があるといいと思います。商科大前にバス停が欲しいです。 (2) 高齢者が多くなっていると思います。いろいろな活動は、顔ぶれがいつしよです。やってみると、大変だけど楽しいので、是非参加機会の増進をしていただきたいです。 | <p>(1) 山下地区安全・安心まちづくり協議会が策定した『山下地区安全・安心まちづくりプラン』の中で、「尾根道を結ぶ新たな地域の足の検討」や「近隣住民同士で助け合い移動できる仕組みの検討」を方針として掲げています。現在、当該方針の実現に向け、協議会で検討が進められています。商科大前へのバス停設置も含め、ご要望を協議会にお伝えします。</p> <p>(2) 基本目標3「みんなが活動できる『機会・場』のあるまちづくり」重点テーマ⑥「健康づくりに関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。</p> |
| 38 | 行動目標 | 長津田 | 重点テーマと目標 | 特に乳幼児期を大切・重点に、地域での情報交換・交流を活性化させたいです。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 39 | | | | 文化・芸術に対してもっと理解が欲しいです。例えば補助金を出すなど、活動している団体に対して、もっと優遇して下さい。 | 文化・芸術活動団体への支援の一つとして、区内の芸術文化の振興・発展を目的として「緑・芸術祭事業」を実施しています。本事業では、緑区が主催・共催する芸術文化振興事業や公募により決定した事業に対し、事業補助金の交付や、共催・後援名義の使用承諾、施設の優先予約、広報協力等の支援を行っています。 |
| 40 | | | | 老人にやさしい緑区にして欲しいです。 (例) 子どもにはとてもやさしい面が多く、年寄りには年金その他きびしいと思います。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 41 | | | | 計画の説明を聞くつもりで来ましたが、話し合いということで、とまどいましたがご担当の方々とお話しできて勉強になりました。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |

第3期緑区地域福祉保健計画「みどりのわ・ささえ愛プラン」素案意見への回答

| 番号 | 項目 | | | 素案への御意見 | 回答 |
|----|------|-------|----------|--|---|
| | 全体計画 | 地区別計画 | 区域計画 | | |
| 42 | | | 重点テーマと目標 | 子育てのイベントや施設などが充実していて、とても便利だと思っています。今後も利用していきたいので、よろしく願います。 | 重点テーマ④「子ども・子育てに関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 43 | 行動目標 | | | より具体的な取組を、くわしく知りたいです。今後の高齢化へ向けて、行政と地域の事業所がどのように役割分担するのかを知りたいです。 | 第3期みどりのわ・ささえ愛プランの具体的な取組については、地区別計画及び区計画の重点テーマとして掲載しています。今後とも計画や関連する取組の周知に努めていきます。 |
| 44 | | | | 住民や地域企業・病院など、みんなが一体化し、わかりやすい地域になると、魅力があると思いました。説明がわかりやすかったです。ありがとうございました。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 45 | 行動目標 | | | それぞれの基本目標・行動目標ともに、定性的な内容としてはとても良いと思いますが、定量目標が必要だと思います。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。なお、本計画では定量目標は設けておりませんが、取組の振り返りを行うなかで、量的な実績についても把握していきます。 |
| 46 | | 竹山 | 重点テーマと目標 | 地区内にコンビニをつかって欲しいです。食生活のアドバイス等の充実をお願いしたいです。 | 重点テーマ⑥「健康づくりに関する取組」への御意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 47 | | | | センターの方とのお話が聴けて、とてもよかったです。安心した生活を支えている、大切なお仕事だと思いました。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 48 | 基本理念 | | | 緑区が考える、基本理念にも関係する地域包括ケアシステムの考え方を、具体的に教えて下さい。 | 介護が必要になっても、可能な限り住み慣れた地域で暮らせるように、保健・医療・福祉等の専門機関や民生委員・児童委員などの住民組織、民間企業等によるネットワークをつくり、サービスの充実や支援のできる地域づくりをめざしています。具体的には、地域包括支援センターや区役所で実施する地域ケア会議等で地域課題の把握や地域づくり・資源開発の検討などを行い、在宅医療と介護の連携、社会参加による介護予防等、関係者と共に対応策に取組めます。 |
| 49 | 行動目標 | | | 地区にある資源(企業・病院・クリニック等)を活用し、住民との輪を作っていた頂き、まち全体が一つの家族として歩んでいけると豊かになると思います。 | 重点テーマ①「日常的な見守り体制づくりに関する取組」及び重点テーマ②「認知症に関する取組」への意見として、計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 50 | | 霧が丘 | | (高齢者の)住宅相談について。 | 横浜市では、住まいに関するさまざまな御相談をお受けする窓口がありますので参考としてホームページを御案内します。 ○横浜市 住宅相談のご案内(建築・管理・住替え・改修などの相談窓口のご案内) http://www.city.yokohama.lg.jp/kenchiku/housing/minju/semina/ ※介護保険の住宅改修費については、ケアマネジャーを通じて区役所まで御相談ください。 |
| 51 | 行動目標 | 鴨居 | 重点テーマと目標 | 重点テーマ①「日常的な見守り体制づくりに関する取組」②「認知症に関する取組」が大変重要だと思いました。区内11地区の住民代表2～3名が参加し、コミュニケーションの中で、現状と課題、また、他地区の参考例を自分たちの地区へ活用できる場をぜひ作ってはと思います。特に地区別計画推進委員の連携強化も大変重要だと思えます。(連合自治会・民生委員・消防団・老人クラブ・小学校等です。) | みどりのわ・ささえ愛プランに関する取組の一つとして、区内11地区の地区別計画推進策定委員会の代表による連絡会を開催しています。連絡会で各地区の取組状況を情報交換することで、良い事例は積極的に取り入れるなど、取組が広がってきています。また、より多くの方への情報提供として、「緑区社会福祉大会」において、地区の取組状況の発表を行っています。この他にも、子どもや高齢者など、対象別の課題を共有するための連絡会議などを区役所・関係機関・地域と連携して開催しています。今後とも、情報共有をしながら取組を推進していきます。 |

第3期緑区地域福祉保健計画「みどりのわ・ささえ愛プラン」素案意見への回答

| 番号 | 項目 | | | 素案への御意見 | 回答 |
|----|------|-------|----------|--|---|
| | 全体計画 | 地区別計画 | 区域計画 | | |
| 52 | | 新治中部 | | 新治中部のキャッチフレーズを、防犯防災から身近なごみのポスターを取り入れて実施して欲しいです。 活動し集める場所が欲しいです。 | いただいた御意見は、新治中部地区別計画推進策定委員会にお伝えするとともに、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 53 | 全体 | | | 大きな目標でなく、身近なテーマ(例えばごみ問題)で、地域に密着した、地味でも着実に成果の出るものを検討していただきたいです。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 54 | | 新治中部 | | 例えば自治会とコラボをし、環境に対しての取組を紹介してほしいです。 つながり→サロン・集会場所設置 例えば、新治中部の取組3本柱(①環境、②防犯、③介護)として重点的に取り組んだり、となり近所のしくみ(井戸端会議のような場)をつくると良いと思います。 | いただいた御意見は、新治中部地区別計画推進策定委員会にお伝えするとともに、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 55 | 行動目標 | 新治中部 | 全体 | 子育て世代が住み・生活しやすい地域福祉を希望します。保育所の充実や、夜間保育の充実もお願いしたいです。夫婦共働きでないと生計を立てられない人が、今、多い気がします。ぜひ保育所を充実させてください。 | 子育て世代の方々の多様なニーズについて動向を見極めつつ、こども青少年局と共に必要な保育所整備の検討を引き続き行っていきます。 |
| 56 | 基本目標 | 新治中部 | 重点テーマと目標 | ○街路樹のある綺麗な街づくり。 ○交流のある街づくり。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 57 | | | | 支援センター・地区センターのような、室内で子供たちがあそべる場を増やしてほしいです。 | 重点テーマ④「子ども・子育てに関する取組」への意見として、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 未就学児を対象とした取組としては、地域の身近な子育ての先輩である「子育て支援者」が、地区センターや地域ケアプラザ等の身近な施設(区内9か所)で、毎週決まった曜日に親子の交流を進めたり、相談に応じたりしています。また、緑区地域子育て支援拠点「いっぼ」や親と子のつどいの広場「はなまる」「ながつた パオパオ」、つどいの広場「みらいポケット」も室内で遊べる場所となっています。 |
| 58 | | 白山 | | 地域の活性を高めようとしていて良いと思います。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 59 | | 白山 | 地区支援目標 | 防犯を重点に取り組んで欲しいです。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 60 | | | | PR不足のため、どのような会合をしているのかがわかりません。地区役員を通じPR活動をして欲しいです。 | いただいた御意見は、今後の計画周知の参考とさせていただきます。これまでも、地区別計画については「通信」を年2回発行し自治会班回覧していただいているほか、区計画については、広報よこはまのコラムや特集記事にてご紹介していますが、今後とも計画や関連する取組の周知に努めていきます。 |
| 61 | | 長津田 | | 認知症、障がい者への理解を深めようとするのは良いと思います。これから高齢化で、認知症、脳機能障がいを抱えてしまう方はどうしても増えてしまうと思うので、支援の輪を広げて下さい。 | いただいた御意見は、長津田地区別計画推進策定委員会にお伝えします。 認知症や高次脳機能障害(脳卒中や交通事故等で生じる脳の機能障害)の方への支援には、介護保険や障がい者の制度の利用だけではなく、地域で安心して暮らせるための”支援の輪”が大変重要です。そのため、地域関係者やボランティアによる「認知症カフェ」や「地区リハビリ教室」など身近な活動が広がるように、地域の理解者を増やすとともにその活動を支援していきます。 |
| 62 | | 新治中部 | 地区支援目標 | 高齢化に向かっていますので、心配事が多くあります。 | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 63 | 行動目標 | | | 「素案概要版」を全戸配布してほしいです。 高齢者一人暮らしを災害時どのようにして救助するかのリストが、プライバシーの課題で取り組みにくいです。プライバシーよりも人命優先で取り組む必要があると思います。 このような意見集約は、自治会班(組)単位で1年くらいかけて取り組むと、身近な課題と意識の向上になるのではないのでしょうか。 | いただいた御意見は、今後の計画周知、及び重点テーマ⑤「災害時に支援が必要な方への取組」の参考とさせていただきます。 |

第3期緑区地域福祉保健計画「みどりのわ・ささえ愛プラン」素案意見への回答

| 番号 | 項目 | | | 素案への御意見 | 回答 |
|----|------|-------|----------|---|---|
| | 全体計画 | 地区別計画 | 区域計画 | | |
| 64 | | | | 活動や情報は小単位(少なくとも自治会、できれば班)でなければ、住民の参加は出来ないと思います。道路が狭いと思います。車を一方通行にしたら、消防車は入るのでしょうか？皆が参加したくなる自治会とは？ | いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 65 | | 全体 | | 地区別計画を、更に単一自治会単位で必要な取り組むべき課題に対応して立案・実行していくと、もっと安全・安心な住みよい町が出来ていくし、隣近所のコミュニケーションも良くなると思います。 | 第3期の地区別計画は、連合自治会を単位とする区内11地区において、地区ごとに課題検討のうえ、策定しています。いただいた御意見は、今後の計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 66 | 基本理念 | 白山 | 重点テーマと目標 | 素案はうまく出来ています。課題は市民に知ってもらい、参加・気づきの意識をどう高めるかで、広報したいです。 | いただいた御意見は、今後の計画周知及び計画推進の参考とさせていただきます。 |
| 67 | | 新治中部 | | どのような行動をとり、計画を実現するのが知りたいです。 | いただいた御意見は、今後の冊子構成の参考とさせていただきます。なお、第3期みどりのわ・ささえ愛プランの具体的な取組については、地区別計画及び区域計画の重点テーマとして掲載しています。 |
| 68 | | | | 第2期計画に比べると障がい児者に関する項目が増えていますが、各地区の計画に関しては、障がい児者に関する取組に地域差があると思います。各地区一定の取組をお願いしたいです。それにあたっては、地区別計画の委員構成に障がい児者団体の人を入れてほしいです。 | 緑区では、区域の委員会に障がい分野の代表の方にも委員として参加していただいています。地区別計画については、各地区の自主性に基づき委員を選定しているため、一律の対応はできかねますが、各地区の委員会への障がい児者団体の紹介等は行えますので、御相談ください。 |
| 69 | | | 重点テーマと目標 | 障がい者が万が一の際に区へ問い合わせた時、緊急連絡先など支援に必要な情報を取り出して提供できるよう、障がい者の情報(障がいレベル、利用施設なども含む)の一元化を進めてほしいです。今後はマイナンバーの活用による情報の一元化も考えられるのではないのでしょうか。 | いただいたご意見については、様々な課題があり、すぐに実現することは困難ですが、時間を掛けて検討していきます。横浜市では、障害のある人が住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、平成22年度から後見の支援制度を開始しており、緑区にも平成26年3月に後見の支援室「みどりのこかげ」が開設されました。この制度は、地域の協力者による見守りや支援室の職員による訪問など、将来にわたり安心して暮らしていくことができるような見守り体制をご本人やご家族と支援室とで一緒に考え、作っていくものです。対応を検討している間は、後見の支援室にご相談いただければと思います。 |
| 70 | 基本理念 | | | 基本理念の対象「高齢者、障がい者、子ども」に「外国人」を追加対象としてください。資料に地域の国際交流部会を追加記載してください。 | 「みどりのわ・ささえ愛プラン」は、緑区に暮らす全ての方を対象とした計画です。外国籍区民の皆さまも対象に含めていますが、外国籍区民の増加を踏まえ、基本目標1「地域での『つながり』のあるまちづくり」及び基本目標2「『一人ひとりの力』が発揮できるまちづくり」について、計画の対象とわかるように追記いたします。なお、紙面の都合上、資料に全ての団体を記載するのは困難なため、御指摘については今後に向けての参考とさせていただきます。 |
| 71 | | 東本郷 | | 計画内容はとても良いのですが、地域活動に無関心な人たちをどう取り込むかが課題だと思います。自分も自治会に参加するまでは、回覧板・掲示板を見ることはありませんでした。講演会等の人集めはたいへんです。地区内の小さな集いを多くして、誰もが気軽に参加したくなる催し物をできればと思いますが、むずかしいのでしょうか？ | いただいた御意見は、今後の計画周知及び計画推進の参考とさせていただきます。 |