

## 1 管理運営業務の基本方針について

- (1) 重点項目
- (2) 数値目標

## (1) 重点項目

「地域住民が、自らの生活環境の向上のために自主的に活動し、及びスポーツ、レクリエーション、クラブ活動を通じて相互の交流を深める場としての地区センターを運営すること」。横浜市地区センター条例ではこのように設置目的が示されています。野毛地区センターはこの設置目的を達成するため、中区区民利用施設協会及び他館と共に地域の中核施設であるという認識を持って、次のことを基本として管理運営してまいります。

- (ア) 誰もが利用しやすく、親しまれる地区センターであること。
- (イ) 利用者の安全・安心が確保された地区センターであること。
- (ウ) 利用者のニーズを把握し、応えていく満足度の高い地区センターであること。
- (エ) 子育て支援、高齢者支援、多文化共生、地球温暖化防止など区の重点施策を共有し支援すること。
- (オ) 施設の適確な維持・管理及び事業の効率、効果的な運営を行うこと。

## (2) 数値目標

利用者数 65,000人(22年度実績の 1.8%増)

稼働率 67.0%(22年度実績の 1.8%増)

自主事業等のタイムリーなホームページでのお知らせ、魅力ある地区センター便りの発行等広報の充実に努めるほか、会議室、和室、料理室等が多目的に利用できるような環境の整備をはじめ利用PRに努め、より多くの方々の利用促進を図ります。

## 参考

## 平成22年度実績

利用者数 63,849人

稼働率 65.2%

## 2 組織体制

- (1) 管理運営に必要な組織、人員体制
- (2) 個人情報保護等の体制と研修計画
- (3) 緊急時の体制と対応計画

### (1) 管理運営に必要な組織、人員体制

職員の配置は、利用者の利便性、安全性の確保と館内の運営維持のために、管理責任者の館長1名、管理及び企画を行う主任2名と運営にあたるスタッフ8名（運営スタッフ6名、美化スタッフ2名）を配置します。さらにイベントやスタッフの急な不在に備えて「応援スタッフ」制度を利用し、人員増加の抑制と効率的な人員配置を行います。

館長	常勤	1名	運営管理の総括、職員の指導監督
主任	常勤	2名	自主事業の企画実施、庶務、経理、スタッフの指導、補助
スタッフ(運営担当)	時給	6名	・利用申込の受付・案内・対応、各種器具・備品の貸出と点検 ・館内外の整理・清掃、簡単な修理等の施設管理 ・館長・主任の事務補助
スタッフ(美化当)	時給	2名	清掃

館長と常勤職員は、日・祝日、早番・遅番等勤務区分毎に必ず1名以上配置し、スタッフを統率します。スタッフは3名ずつ（A、B、Cの3班で各1人）の2チームに分かれ、半月毎に交代勤務し、館の運営業務にあたります。各班は午前・午後・夜間の区分毎に1名を配置します。

採用については、採用委員会を設置し公正を期し適材を得ることとしています。当施設の特色に応じ、原則、公募により複数審査委員が選考します。

### (2) 個人情報保護等の体制と研修計画

#### ア 個人情報保護等の体制

当協会は「個人情報保護法」「横浜市個人情報の保護に関する条例第4条」「個人情報取扱特記事項」に基づき、個人情報の取扱いに慎重に対処し、個人の権利を侵害しないことを徹底します。

当協会は定款で「個人情報保護に万全を期する」ものと定め、次の具体的措置を講じています。

- ・個人情報保護推進委員会を協会内部に創設するとともに「個人情報保護方針」を制定し、館内に掲示し、利用者に個人情報の厳正な取扱いの徹底を公表します。また、「個人情報保護規定」、「個人情報保護マニュアル」を作成し、職員に個人情報保護を徹底します。
- ・館長を個人情報保護責任者とし、個人情報の保護及び厳正な取扱いを徹底します。
- ・年に一度、職員やスタッフに対し研修を実施し、業務上必要な情報管理として申込書、掲示物や広報誌等の肖像や氏名、肩書等にも配慮した個人情報取扱特記事項の遵守、利用・取得に関するルールや適正・安全な管理、第三者提供に関するルール、開示や利用停止請求ルール、罰則等について確認します。
- ・職員全員が、個別に個人情報保護に関する誓約書を毎年提出します。
- ・横浜市が規定する個人情報特記事項についても毎年点検・評価を行います。また自主チェックリストにより、個人情報保護の実施状況を毎年点検します。

個人情報の保護に関して疑念及び問題が生じたときには区に相談し、その指示に従って対応し、緊急に

事実関係を調査し、区に報告し、適切な改善を進めます。

## イ 研修計画

地区センター設立趣旨や「地区センターは利用者のものである」という館長憲章を理解し、常に利用者の立場に立って業務に当れるよう、「年間研修計画」を作成し、実行します。全員が集合して行う全体研修は年2回実施し、館長以下全員必修とします。また必要があれば、積極的に外部への見学・研修参加を行います。研修は事例を中心としたロールプレイング等の実践的なものに重点を置きます。

① 接遇研修…接遇は、利用者の好感度や満足度の向上に直接繋がります。

子ども、高齢者や障がい者など相手に合わせた対応が出来るよう、事例を元に実践的な研修を行います。

② 業務研修…年2回の集合研修以外に、日常業務を通じた教育と毎日のミーティングで実施します。「苦情の処理」などその日の事例を報告するとともに、対応方法について意見を交換します。

③ 個人情報保護の取扱いについての研修…個人情報の取扱い並びに横浜市個人情報の保護に関する条例に基づく刑罰の内容及び民事上の責任等にかかわる研修を実施します。

④ 救急救命研修…救命講習修了者常駐施設の認定施設として、全職員が年に1回以上 AED の操作を含む救急救命研修を受講します。

⑤ 人権研修…当協会主催の人権研修を受講します。

## (3) 緊急時の体制と対応計画

当施設は、中心市街地にある商業ビルの3階に立地しており、防犯・防災においてもビルの他のテナントと緊密な連携体制を敷いております。合わせて近隣住民や地域自治会とも連携対応も進めます。当施設は特定避難場所として位置付けがなされているので、緊急時避難対応マニュアルを作成し、市や区、協会、地域自治会との連絡体制を構築します。

### ア 防犯、防災の対応について

#### ① 防災の対応策

- ・「防火管理規定」、「地震等緊急時対応マニュアル」を定め、災害時の対応を規定するとともに関係する地域や関連諸機関の連絡先を明らかにしています。
- ・ビルの総括防火管理者の下、地区センターの防火管理者を定め、ちえる野毛ビルと連携して防災管理を行います。
- ・野毛地区センター消防計画をもとに、自衛消防隊（防災も兼ねる）を組織し、災害に対処します。そのために、防災訓練や定期的な消防訓練を年2回実施します。このほか、ビル全体で行われる消防訓練にも参加し、利用者の安全度を高めます。
- ・台風や地震等の自然災害が発生し、危険が予測される場合は、区役所と相談の上、館長の判断で閉館等の対応をします。
- ・日頃から地元自治会との連携を密にして、緊急時の連絡体制を整えるとともに、防災訓練への参加を呼びかけ、災害時に円滑な対応ができるようにします。
- ・緊急時には、当施設を近隣住民の避難場所として開放し、有効に活用します。

#### ② 防犯の対応策

- ・館長と主任が随時巡回するほか、ビルの警備員が1日7回程巡回します。
- ・受付には「非常サイレン」を設置し、犯罪抑止と非常時の警報を兼ねます。
- ・盗難等があった場合は、至急警察へ届けるとともに区役所へ連絡し、指示を受けます。

## イ その他、緊急時の対応について

緊急時に適切に対応するためには、十分な準備をしておくことが大切です。緊急時の対応は「緊急時に備えた準備」と「緊急時の対応」の2つに分けて考えます。

### ① 緊急時に備えた準備

- ・協会本部と連携して「野毛地区センター地震等緊急時対応マニュアル」を定め、準備をします。
- ・開館時及び閉館時の緊急時連絡体制表を作成し、職員やスタッフが予測しうるさまざまな緊急時体制について日頃からミーティングを行い、理解し実行できるようにします。
- ・非常時に対処するため、予備の鍵を区・協会、警備室に保管します。

### ② 緊急時に備え、年に1度事故防止および対応の研修を実施します。

- ・利用者に障害や病気等が起きた場合は、「野毛地区センター地震等緊急時対応マニュアル」に基づき職員が応急処置を行います。特に意識や呼吸のない場合はAEDを使い直ちに救命救急措置をとります。そして救急車を待ち、病院へ同行します。応急措置後には、区役所や協会へ連絡します。

## 野毛地区センター事業計画書

### 3 施設の運営計画

- (1) 地域との連携に関する計画について
- (2) 広報及び利用促進策について
- (3) 利用料金の設定について（※地区センターのみ該当）
- (4) 利用者ニーズの把握と運営への反映方法
- (5) ニーズ対応費の使途について（※地区センターのみ該当）
- (6) 個人や団体に対する相談、調整、助言等について
- (7) その他利用者サービス向上の取組について

#### (1) 地域との連携に関する計画について

ア 市の中心市街地に位置する地区センターである野毛地区センターの役割は、町内会、野毛街づくり会など地域の振興や活動の場として、また、野毛大道芸や野毛山節等地元の伝統文化・芸能の活動の場、あるいは、相互交流の場として、再発展の過渡期にある野毛地区の中心的な施設であるとの認識の基に地域ニーズに応え、運営をしていきます。

イ 野毛地区センターは中区と連携した高齢者向けの事業、子育て支援事業や地域に密着した講師等による各種自主事業、あるいは生涯学習・スポーツなど様々な団体のサークル活動であらゆる階層の地域住民にとって、なくてはならない身近な存在となっています。

ロビーは、保護者と一緒におもちゃで遊ぶ幼児から、ゲームをしたり本を読む小中学生、勉強に来る大学・高校生、女性の団欒や、囲碁・将棋を楽しむ人たちが等、世代を超えて幅広い人達の交流の場となっています。

ウ 野毛地区センターは近年、団体利用が増加して会議室等を予約できずにいる方が増えてきています。近隣の賑わい座、青少年センター等の公共的施設と連携し、会議室等の空き情報を利用者に提供、自主事業を共催するなど、施設相互で協力します

#### (2) 広報及び利用促進策について

設置理念の「住民の自主的活動や相互交流を促進する場」として、できるだけ多くのお客様に当施設を利用していただくため、引き続きこの方針を進め、特に次の2点で利用の促進を図ります。

##### ア 広報の充実と利用の促進

- ①タイムリーにホームページを更新し、自主事業やイベントなどのホットな情報を紹介することで、当施設の魅力を多くの人に伝えるとともに利用者の便宜を図ります。
- ②地区センター便りを定期的に発行し、地域の自治会や公共施設等に広く配布することで、地区センターの魅力を地域住民に周知します。
- ③広報区版やタウン情報誌を積極的に活用し、イベントや自主事業などの情報を区全体に伝えます。

##### イ 部屋の使い方の工夫（多目的利用の推進）

会議室等の利用を「会議」に限定せず、割引と併せてダンス、楽器演奏等の多目的利用を推進します。常にニーズに応じていくことで、利用者の便宜を図り、利用の促進につなげます。

#### (3) 利用料金の設定について

利用料金の設定の単価は、平成17年6月に市民局区連絡調整課で示された基準単価4.6円/m<sup>2</sup>/

時間（料理室5.3円/㎡/時間）を上限とし設定します。（1円単位四捨五入）

多くの人に利用していただき、「地域住民が自らの生活環境の向上のために自主的に活動し、相互交流を深めて地域コミュニティの形成に寄与する」と言う施設の設置目的を実現するためには、平等性・公平性を確保しながら、利用者の利用しやすいように、次のような料金の割引などを行います。

- ① 公的利用、福祉や青少年の健全育成目的利用には、区と協議の上減免・優先措置を行います。
- ② 各部屋は目的に応じた方法で使用することを原則としますが、ご希望の部屋が埋まっている場合、他の部屋を案内します。多目的利用の場合、料金設定の高い料理室は割引料金を検討します。
- ③ 利用率の低い午後②の時間帯については、他の時間帯と比較して2割引の料金とします。
- ④ 当日申し込みの場合は、通常の申込の場合の半額の料金とします。
- ⑤ 利用当日、部屋が空いている場合は1時間単位で利用を延長できることとします。

野毛地区センター利用料金表

室名	算定面積 ㎡	単価 円/ ㎡・時間	利用料金（円）							
			1時間 当たり	午前・午後①・夜間		午後②				
				通常申込	当日申込	平日・土曜		日・祝		
						通常申込	当日申込	通常申込	当日申込	
一般 利用 施設	会議室	48.1	4.6	220	660	330	520	260	340	170
	集会室	159.8	4.6	740	2,220	1,110	1,770	880	1,180	590
	工芸室	51.2	4.6	240	720	360	570	280	380	189
	料理室 ※1	50.0	5.3	270	540	270	540	270	540	270
用分 施設 割利	和室（全体）	82.8	4.6	380	1,140	570	910	450	600	300
	和室（1/2）	41.4	4.6	190	570	280	450	220	300	150

※1 1コマは3時間、料理室のみ1コマ2時間とします。

#### （4）利用者ニーズの把握と運営への反映方法

当地区センターでは幼児から高齢者、女性と男性や外国人と様々な利用者が来館します。それぞれのニーズは異なりますが出来る限り、その様々なニーズに応えていくことが使命であると考えます。次のような方法で、利用者のニーズを把握します。

- （ア） 利用者会議を毎年2回開催し、利用者から直接意見を求めます
- （イ） 毎年1回以上の館全体のアンケートと自主事業毎の個別アンケートを実施し、ニーズを把握します。
- （ウ） 来館者への聞き取り、ご意見箱とまちや学校という地域の声により、普段からニーズ収集に努めます。

このように収集した利用者ニーズを検証・精査し、地域連絡会に諮り、優先順位を付けて日常業務や管理運営に反映させると共に、マニュアル改訂や次年度計画に反映させます。

#### （5）ニーズ対応費の用途について

利用者ニーズへの対応は基本的に予算に盛り込み、利用料収入の1/3をニーズ対応費に充てます。

主な用途としては「センターまつり」などの大規模な事業、修繕の必要な設備、利用者のニーズのある備品、人気のある自主事業で追加の実施の要望があった場合などに対応していきます。

(6) 個人や団体に対する相談、調整助言などについて

- ア 地域の活動に参加したい、あるいは趣味を広げて生活環境を向上させたい等の相談などには、当センターの自主事業や中区内の他の施設で活動している団体の紹介も行なっております。
- イ 部屋の貸出しを通じて、サークル活動のきっかけ作りを図るため、個人情報の保護に配慮しながら、当センターのホームページの「お仲間募集」などで広く活動サークルを紹介するための工夫をします。併せてサークル活動が自主的に出来るよう積極的にサポートしてまいります。

(7) その他利用者サービスの向上について

- ア お客様の接遇がサービスの基本になります。常に思いやりと感謝の気持ちをもってお客様が気持ちよくご利用できますよう努めます。
- イ 常に利用者ニーズの把握に努め事業に反映します。
- ウ 毎日の点検、清掃などを通し安全、清潔な地区センターを目指します。
- エ お部屋、備品などの利用環境の整備に努め満足度の向上に取り組みます。

## 野毛地区センター事業計画書

### 4 施設の維持管理計画

当施設を安心して、気持ちよくご利用いただくために、中区との協定書を遵守し、法定点検を基本とする施設維持管理計画を実施します。この法定点検等につきましては、専門の管理事業者と委託契約を締結し、実施します。なお建物・設備の管理は一部を除き「ちえるる野毛管理組合」が実施します。

#### ア 建物・設備等の保守管理

建物・設備等については、日頃から職員が館内の点検や日常清掃の際に併せて点検を行い、不具合のある箇所を業務日報・業務日誌で報告し、修理は、軽微なものは職員の手で行い、経費の節減に努めます。大規模な修繕を伴う場合には、中区役所と協議し修繕の対応を図ります。

#### イ 清掃・植栽管理

清掃・窓ガラス清掃は専門業者に委託して年6回実施します。日常清掃は、「日常清掃チェックリスト」に従って美化担当スタッフが、毎日午前中に実施します。このほかトイレなど汚れやすいところについては、他の職員も含め、随時清掃します。

室内の植物は職員が毎日の手入れ、水遣りを実施します。ベランダの手入れは職員、花のボランティアが行ないます。

**野毛地区センター 建物設備管理計画表**

項目	業務	実施担当	頻度
日常 管理	建物設備維持管理	職員	毎日
	機械警備点検	職員	常時
	清掃業務	職員	毎日
	小破修繕	職員	随時
衛生 管理	設備総合巡視点検	外部委託	1回/月
	電気設備巡視・定期点検（高圧受電以上）	外部委託	1回/月
	非常用発電機点検	外部委託	2回/年
	中央監視装置点検	外部委託	1回/年
	空調自動制御点検	外部委託	2回/年
	空調設備巡視・定期点検	外部委託	1回/月、2回/年
	熱源機器等点検	外部委託	2回/年
	建築設備	外部委託	1回/年
	空気環境測定	外部委託	1回/2月
	害虫駆除	外部委託	2回/年
	汚水槽・雑排水清掃	外部委託	2回/年
	ウォータークーラー	外部委託	1回/年
	レジオネラ菌分析	外部委託	1回/年
	グリストラップ等の清掃	外部委託	4回/年
建物 等	建築設備	外部委託	1回/年
	消防用設備点検	外部委託	2回/年
	防火対象物定期点検	外部委託	1回/年
	放送設備点検	外部委託	1回/年
	ガス監視装置点検	外部委託	1回/年
	昇降機点検 月次及び建築基準法	外部委託	1回/月、年1回
	自動ドア点検	外部委託	4回/年
	非常通報装置点検	外部委託	2回/年
建築物建物点検	外部委託	1回/3年	
雨水槽清掃	外部委託	1回/3年	
清掃 等	清掃業務	外部委託	1回/月
	植栽剪定・草刈	外部委託	2回/年



団体名 野毛地区センター

事業名 (教室名)	開催日	回数	①募集対象	自主事業予算額						備考
			②募集人数	総経費	収入		支出			
			③一人当たり参加費		指定管理料 から充当額	参加費	講師謝金	材料費	その他	
音楽と落語の宅配便 Part.8	4/21・6/30 8/18・10/27 12/15・2/16	8	① 一般	150000	0	150000	150000	0	0	新規・継続
			② 50名							
			③ 500円							
ヨコハマ遊学校	4/19 ～ 3/21	9	① 一般	225000	0	225000	225000	0	0	新規・継続
			② 50名							
			③ 500円							
ふれあい給食	4/19 ～ 3/14	8	① 独居老人	0	0	0	0	0	0	新規・継続
			②							
			③							
おもちゃの病院	6/24 12/23 2/24	3	① 幼児	9000	9000	0	9000	0	0	新規・継続
			② 各10名							
			③							
横浜の初夏の野菜で イタリアン(2コース)	5/25～	6	① 一般	138000	30000	108000	30000	108000	0	新規・継続
			② 各12名							
			③ 4500円							
野毛の店主の料理 ～和菓子～	4/22・ 6/24 9/16・ 1/20	4	① 一般	66000	30000	36000	20000	36000	10000	新規・継続
			② 15名							
			③ 600円							
七夕		1	① 一般	3000	3000	0	0	3000	0	新規・継続
			②							
			③							
野毛地区センターまつり		1	① 一般	10000	10000	0	0	10000	0	新規・継続
			②							
			③							

韓国語教室 ～初級・中級～	各3	① 一般	81000	21000	60000	21000	60000	0	新規・ (継続) (様式3)	
		② 各20名								
		③ 1500円								
キッズ・キッチン ～小学生のための料理教室～	2	① 小学生	48000	30000	18000	16000	32000	0	新規・ (継続)	
		② 各18名								
		③ 500円								
パパママいっしょに ～親子でエンジョイクッキング～	2	① 親子	54000	30000	24000	16000	38000	0	新規・ (継続)	
		② 各12組								
		③ 1000円								
はじめての鎌倉彫	4	① 一般	34000	20000	14000	20000	14000	0	新規・ (継続)	
		② 10名								
		③ 1400円								
和の工房 ～和紙画～	8	① 一般	136000	40000	96000	40000	96000	0	新規・ (継続)	
		② 12名								
		③ 8000円								
DIYを楽しむ ～マイ箸でエコライフ～	7～8月	1	① 親子	18000	8000	10000	8000	10000	0	新規・ (継続)
			② 20組							
			③ 500円							

井戸端交流コンサート	3/10	1	① 一般	45000	5000	40000	0	5000	40000	新規	継続
			② 80名								
			③ 500円								
応援！女性の再就職		2 8	① 一般	40000	10000	30000	10000	30000	0	新規	継続
			② 20名								
			③ 1500円								
リラクゼーションヨガ		8	① 一般	120000	40000	80000	120000	0	0	新規	継続
			② 20名								
			③ 4000円								
ダンベル体操とストレッチ		8	① 一般	120000	40000	80000	120000	0	0	新規	継続
			② 20名								
			③ 4000円								
楽しく、手前味噌		2	① 一般	80000	20000	60000	10000	70000	0	新規	継続
			② 各12名								
			③ 2500円								
ハッピー、ハロウィン	10/31	1	① 一般	5000	5000	0	0	5000	0	新規	継続
			②								
			③								
絵本と遊ぼう！		1	① 未就園時と保護者	15000	15000	0	5000	10000	0	新規	継続
			② 20組								
			③ 0								
輪になって親子であそぼ (山手保育園共催)		4	① 未就園時と保護者	0	0	0	0	0	0	新規	継続
			② 20組								
			③								

古典に親しむ	3	① 一般	42000	18000	24000	18000	24000	0	新規	継続	
		② 16名									
		③ 1500円									
くらしのエッセンス	2	① 一般	20000	20000	0	20000	0	0	新規	継続	
		② 30名									
		③ 0									
野毛の店主の料理 ～奥深き、どんぶり～	6	① 一般	140000	50000	90000	50000	90000	0	新規	継続	
		② 15名									
		③ 1000円									
愛、鉄道フェスタ	8月	1	① 一般	16000	16000	0	10000	6000	0	新規	継続
			② 80名								
			③ 0								
野毛パソコン塾	2	① 一般	80000	30000	50000	30000	50000	0	新規	継続	
		② 20名									
		③ 2500円									
野毛ギャラリー	20	①	0	0	0	0	0	0	新規	継続	
		②									
		③									
合 計			1695000	500000	1195000	948000	697000	50000		0	

事業内容等を様式4に記載してください。

## 自主事業別計画書（単表：内容）

団体名 野毛地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
音楽と落語の 宅配便 Part.8	<p>&lt;目的&gt; ギターと一緒にみんなで季節や時期に合わせた歌を楽しく歌い、落語を聞いて笑うことで日頃のストレスを発散し、明日への活力を！をモットーにした公演です。</p> <p>&lt;内容&gt; 年間定期的開催することで、年配の方に大好評となっています。自主事業から立ち上がり、今ではボランティアグループがその運営を引き継ぎ、続いている人気の講座となっています。今後も、野毛地区センターとして全面的にバックアップしていきます。</p>	年6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ヨコハマ遊学校	<p>&lt;目的&gt; 愛する横浜をもっと知りたいという、知的好奇心を持った方のための講座です。夜間で、当日参加型の講座なので、お勤め帰りでも参加できる大人向けとして開講します。</p> <p>&lt;内容&gt; 「ヨコハマの会」に所属する様々な講師陣が順番に講師を担当するリレー講座です。常連の参加者も多い、人気の講座です。継続の要望が多いため「ヨコハマの会」との共催として続けていきます。</p>	年9回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ふれあい給食	<p>&lt;目的&gt; 社会福祉協議会との共催事業で、独居老人のための給食会です。小学校の子供たちとの交流の時間も設け、地域社会の結びつきも図ります。</p> <p>&lt;内容&gt; 社会福祉協議会のボランティアによる手作りの食事と毎回趣向を凝らしたミニイベントを開催し、地域の交流や防犯意識を高めます。毎回楽しみにしている方も多い講座です。</p>	年8回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
おもちゃの病院	<p>&lt;目的&gt; おもちゃを修理することによって、ものの大切さを学びます。また、修理する過程を見学することもできるので、そのしくみなど、子どもたちに興味を覚えてもらう機会にもなります。</p> <p>&lt;内容&gt; 中区おもちゃのドクターネットワークに依頼し、ボランティアで修理をお願いします。基本的に無料ですが、特殊備品等は説明の上実費で修理となります。</p>	年3回

## 自主事業別計画書 (単表: 内容)

団体名 野毛地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
横浜の初夏の野菜でイタリアン	<p>&lt;目的&gt; 横浜の地元野菜を使った料理教室。 同じプログラムを金曜日と土曜日の2回に分けて実施することで、たくさんの方に参加していただけるように設定しました。</p> <p>&lt;内容&gt; 地元の旬の野菜を使って、イタリア料理を3回に分けて学びます。毎回、前菜・主菜・プチデザートの3品をつくり、コース終了時には、ピザやパスタなど、イタリアンの主要なレシピを学ぶことができます。</p>	5月から 金曜コース 土曜コース 各3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
野毛店主の料理 ～和菓子～	<p>&lt;目的&gt; 野毛の店主に学ぶ講座で、好評のシリーズです。去年は、季節の和菓子で開催しましたが、今年度は、季節にこだわりなく、店主のチョイスした和菓子を教えていただきます。</p> <p>&lt;内容&gt; 老舗の店主に美味しい和菓子の作り方をご伝授いただきます。ちょっとしたコツを学びながら、作る楽しさ、手作りのおいしさを体験します。</p>	年4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
七夕 ～お願い、 お星さま!～	<p>&lt;目的&gt; 日本の伝統的な季節の行事を楽しみます。利用者に短冊を書いていただくようにお勧めする時に、楽しいコミュニケーションが図れます。</p> <p>&lt;内容&gt; 館内の笹にお願いごとをしたための短冊をさげます。老若男女、たくさんの方に勧めて、楽しみながら参加していただきます。</p>	7/1～7/7

事業名	目的・内容	実施時期・回数
センターまつり	<p>&lt;目的&gt; 地域の方々に野毛地区センターの活動を知っていただくためのおまつりです。</p> <p>&lt;内容&gt; ステージや展示の場を用意し、野毛地区センターで活動している団体に発表してもらいます。また、発表してもらうだけではなく、体験講座で地域の方々と交流したり、団体同士の情報交換をしたり、たくさんの方々に野毛地区センターで楽しい時間と過ごしていただきます。</p>	年1回

## 自主事業別計画書 (単表: 内容)

団体名 野毛地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
韓国語教室 (初級・中級)	<p>&lt;目的&gt; 初心者・中級者向けの韓国語講座を開催します。語学を学ぶとともに、隣国である韓国についての理解も深めます。</p> <p>&lt;内容&gt; 在日韓国人で、以前幼稚園で子どもたちに韓国語を教えていた講師なので、わかりやすく丁寧に教えていただけます。初心者向けは、カードを使ってわかりやすく発音の勉強から入ります。中級者には、毎回決まったテーマに沿って、日常の会話を学びます。</p>	4/4・11・18 各3回講座

事業名	目的・内容	実施時期・回数
キッズ・キッチン ～小学生のための料理教室～	<p>&lt;目的&gt; 料理を作ることを通して、食べることの大切さについて考え、学びます。自分で作った料理を食べる楽しさを味わうだけではなく、片付けまでしっかりと体験します。</p> <p>&lt;内容&gt; ベテランママのサークルが、子どもたちにこまめに声掛けをしながら、指導します。季節の行事を取り入れた料理や、絵本やアニメに出てくるお菓子や料理を再現するなど、趣向を凝らしたプログラムを作成します。</p>	年間2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
パパママ いっしょに ～親子で エンジョイ クッキング～	<p>&lt;目的&gt; 3歳から小学3年生までの子どもと親が、ペアになってお料理に挑戦します。親子で、共同作業を行うことで、思い入れのある一品を作ります。なるべくなら、父親に参加をしていただきたい講座です。</p> <p>&lt;内容&gt; 親子で楽しみながら作れるメニューを毎回考え(キャラクターランチなど)、たくさんのスタッフが、親子をサポートします。今年度は「地区センのかまど」と称して、楽しく作れる料理を考案します。</p>	年間2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
はじめての鎌倉彫	<p>&lt;目的&gt; はじめての方のための鎌倉彫教室です。道具もすべてこちらで準備し、初めての方でも気軽に参加できる講座として設定します。</p> <p>&lt;内容&gt; さくらんぼのトレイを製作します。4回で彫が終了し、塗に関しては希望者のみ別途受け付けます。講師が2名つき、懇切丁寧に指導します。</p>	6月から4回

## 自主事業別計画書 (単表: 内容)

団体名 野毛地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
和紙画 ～油絵風のパン ジー作り～	<p>&lt;目的&gt; 講師持ち込み企画。日本の伝統的な工芸に親しむ講座です。</p> <p>&lt;内容&gt; 和紙を重ねて絵を描きます。今回は、油絵風のパンジーを作ります。</p>	5月 5回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
DIYを楽しむ ～マイ箸でエコ ライフ～	<p>&lt;目的&gt; 手作りを楽しむための講座です。今回は、エコロジーな生活をエンジョイするお箸を作ります。</p> <p>&lt;内容&gt; 間伐材を使って、箸を作ります。参加者の年代に合わせて、いろいろな方法で、木を削って作ります。</p>	夏 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
井戸端交流コン サート	<p>&lt;目的&gt; 野毛地区センターの自主事業よりサークル活動がはじまった団体が主催となつての発表会をサポートします。</p> <p>&lt;内容&gt; のげとも童唱団中心となつて、ほかのサークルとの交流を図りながら、参加者と一緒に、童謡や唱歌を歌う、参加型のコンサートです。自主事業としてサポートします。</p>	3/10 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
応援! 女性の再就職	<p>&lt;目的&gt; 子育てに一段落し、働き始めたい・・・と感じている女性に向けての就職支援講座。昨年度開催したが、今後も継続して支援を続けていきます。</p> <p>&lt;内容&gt; 心理テストやグループワークを通じ、自分の長所についてじっくり考え、履歴書に具体的に書けるように学びます。その後も、希望者にはパソコンを使って職務経歴書などの書面が書けるような講座を設定し、サポートします。</p>	2回



## 自主事業別計画書（単表：内容）

団体名 野毛地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
リラクゼーションヨガ	<p>&lt;目的&gt; リラクゼーションヨガでゆっくりと体を伸ばしながら、内面から調子を整えます。定期的の実施することで、健康の促進に貢献します。</p> <p>&lt;内容&gt; 前年度開催し、大変好評だったので、ひきつづき講座を開催します。年配者にもやさしく、ゆっくりとヨガのポーズを指導します。</p>	8回講座

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ダンベル体操とストレッチ	<p>&lt;目的&gt; 無理なく続けられるような健康体操の講座です。中高年のかたでも楽しく参加できるように音楽等も使って、楽しみながら運動をします。</p> <p>&lt;内容&gt; 軽量のダンベルや自分の体重を使って、体を支える筋肉を鍛え、姿勢改善や肩・腰痛を改善し、全身のリラックスとリフレッシュを図ります。</p>	8回講座

事業名	目的・内容	実施時期・回数
楽しく、手前味噌	<p>&lt;目的&gt; おいしいお味噌を手作りする講座です。季節に合わせ、防腐剤や添加物のない食品を手作りし、健康について考えます。</p> <p>&lt;内容&gt; 大豆を煮るところから、すべて体験するので、来年は自分でも作ることができるようになります。お昼は、講師の手作り味噌を試食する軽食付き。毎年開催で、リピーターも多いので、年2回開催を予定します。</p>	冬 年2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ハッピーハロウィン	<p>&lt;目的&gt; 地域の商店や施設と協力して、季節の行事を楽しみます。昨年度は近隣の青少年向けの施設と提携し、学生に子どもたちとコミュニケーションを図りながらお菓子を配る手伝いをお願いしました。今年も、協力しながら地域力を深めます。</p> <p>&lt;内容&gt; 館内をハロウィン仕様に飾り、着飾った子供たちとコミュニケーションを取りながら、お菓子を配ります。</p>	10/31

## 自主事業別計画書 (単表: 内容)

団体名 野毛地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
絵本と遊ぼう	<p>&lt;目的&gt; 子育て支援の一環とし、子どもたちの創造力が豊かになるような絵本の読み聞かせの時間を作ります。</p> <p>&lt;内容&gt; 絵本のボランティアグループにお願い、情緒豊かな読み聞かせで、子どもたちやその親と楽しい時間を過ごします。</p>	1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
輪になって親子であそぼ	<p>&lt;目的&gt; 山手保育園との共催の子育て支援講座 保育士さんといっしょに遊びます。</p> <p>&lt;内容&gt; 毎回テーマを決めて、保育士さんと親子で遊びます。親子同士の交流を図り、お友達作りを促進するとともに、ママの不安に保育士がアドバイスをすることで、ママたちが元気に育児に臨めるようにサポートします。</p>	年4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
古典に親しむ	<p>&lt;目的&gt; 中高年の知的好奇心を刺激するために開講します。</p> <p>&lt;内容&gt; 古典を読み解きながら、日本古来からの「さび」「さび」について学びます。 講師と相談し、今年度の作品を決めます。</p>	3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
くらしのエッセンス	<p>&lt;目的&gt; 暮らしを豊かにワンランクアップするための講座を設定します。</p> <p>&lt;内容&gt; 日常生活のさらに豊かにするための、アロマの教室やスマートフォン体験講座などを開催を計画します。</p>	2回

## 自主事業別計画書（単表：内容）

団体名 野毛地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
野毛店主の料理 ～奥深きどんぶり～	<p>&lt;目的&gt; 野毛の飲食店と共催し、野毛地域の活性化の講座として開講します。 野毛の料理店の店主に交代で講師をお願いします。</p> <p>&lt;内容&gt; 今年度は～井～をテーマに、各料理店の店主にそのコツを教わりながら、おいしい井メニューを作ります。</p>	年4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
愛、鉄道フェスタ	<p>&lt;目的&gt; 夏休みの8月、鉄道好きの子どもたちに向けて、ギャラリーに鉄道の写真の展示と、イベントを行います。</p> <p>&lt;内容&gt; 鉄道好きが集まったサークルに協力を依頼し、8月中は鉄道関連の写真を展示します。また、一日を参加者自由のイベントとして、鉄道関係のグッズの展示や模型を走らせます。</p>	夏 イベント 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
野毛パソコン塾	<p>&lt;目的&gt; 中高年向けのパソコン講座です。 マウスの操作さえ可能であれば、どなたでも参加できる講座です。</p> <p>&lt;内容&gt; 毎回テーマを決めて、作業します。パソコンのセッティングから片付けまで一通り経験するので、パソコンへの抵抗もなくなり、楽しく作業できます。</p>	秋 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
野毛ギャラリー	<p>&lt;目的&gt; 野毛地区センターを利用して活動している団体や近隣の小学校の作品展示の場を提供します。展示の場を設けることで創作活動にも熱が入ります。また、新たに何か始めようとする方へもアピールする機会となり、利用者の増加にもつながります。</p> <p>&lt;内容&gt; 野毛地区センターで活動される団体の作品を半月交替で館内に展示します。</p>	通年 20回程度

単独団体名・共同事業体名	一般社団法人 中区民活動支援協会
施設名	横浜市野毛地区センター

## 平成24年度収支予算書(総括表)

### 1 収入の部

項 目	合計金額 (単位:千円)	備 考
利用料金収入 [A]	3,985	
自主事業収入 [B]	1,195	
雑入 [C]	485	
小 計 【ア】([A]~[C])	5,665	施設運営収入の計
指定管理料① [D]	33,351	【ウ】-【ア】
指定管理料②(ニーズ対応費分) [E]	1,329	[A]×1/3
小 計 【イ】([D]+[E])	34,680	指定管理料の計
収入合計([ア]+[イ])	40,345	

### 2 支出の部

項 目	合計金額 (単位:千円)	備 考
人件費 [a]	17,420	
事務費 [b]	1,696	
自主事業費 [c]	1,695	
管理費A(光熱水費等) [d]	2,450	
管理費B(保守管理費等) [e]	13,588	
公租公課 [f]	1,068	
事務経費 [g]	1,099	
小 計 【ウ】([a]~[g])	39,016	施設管理運営経費の計
ニーズ対応費 [h](=[E])	1,329	[E]と同額になります。
小 計 【エ】([h])	1,329	ニーズ対応費の計
支出合計([ウ]+[エ])	40,345	

※金額は、消費税及び地方消費税込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	一般社団法人 中区民活動支援協会
施設名	横浜市野毛地区センター

## 平成24年度収支予算書

### 1 収入の部内訳(指定管理料除く)

(単位:千円)

	項目	内容等	金額	
利用料金収入		最近の動向を加味し21年度収入実績の5%減 (4195×0.95)	ア 3,985	
			イ	
			ウ	
			エ	
			オ	
			カ	
			キ	
			ク	
			ケ	
		小計		[A] 3,985
自主事業収入		参加費	コ 1,195	
			サ	
			シ	
			ス	
			セ	
		小計		[B] 1,195
雑入	印刷代		ソ 211	
	自動販売機手数料		タ 274	
			チ	
			ツ	
			テ	
			ト	
		小計		[C] 485
小計 【ア】		施設運営収入計	5,665	[A]~[C]

※金額は、消費税及び地方消費税込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	一般社団法人 中区民活動支援協会
施設名	横浜市野毛地区センター

## 平成24年度収支予算書

### 2 支出の部内訳(ニーズ対応費除く)

(単位:千円)

	項目	内容等	金額	
人件費	常勤職員	館長1名、主任2名、法定福利費	ア 11,527	
	時給スタッフ	スタッフ賃金	イ 5,893	
			ウ	
	小計		[a] 17,420	ア～ウ
事務費		旅費、消耗品費、印刷製本費、通信費、備品購入費	[b] 1,696	
自主事業費		自主事業費(講師謝金含む)	[c] 1,695	
管理費A	電気料金		エ	}
	ガス料金		オ	
	上下水道料金		カ	
	小計		[d] 2,450	エ～カ
管理費B	修繕費		キ 1,500	
	清掃	定期清掃(月1回)	ク 405	
	消防設備		ケ 0	
	機械警備		コ 0	
	空調設備	保守点検・冷暖房切替(年2回)	サ 900	
	エレベーター		シ 0	
	自動ドア	定期保守(年4回)	ス 34	
	電気保守管理点検		セ 0	
	非常用放送設備		ソ 0	
	害虫駆除		タ 0	
	植栽管理		チ 0	
	設備総合巡視点検		ツ 0	
	共益費		テ 10,749	
			ト	
	小計		[e] 13,588	キ～二
公租公課		[f] 1,068		
事務経費	(労務、経理、契約、職員研修など)	[g] 1,099		
小計【ウ】	施設管理運営経費計	39,016	[a]～[g]	

※金額は、消費税及び地方消費税込みの額を記載してください。

(各内訳には課税取引分の消費税及び地方消費税額を含んだ金額を記載、公租公課欄には仕入税額控除後の見込額を計上)