

平成25年度 竹之丸地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,280,000	0	34,280,000	34,280,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,670,000	0	2,670,000	3,048,370	△ 378,370	
自主事業収入	721,000	0	721,000	732,800	△ 11,800	
雑入	700,000	0	700,000	735,082	△ 35,082	
印刷代	300,000	0	300,000	215,267	84,733	
自動販売機手数料	400,000	0	400,000	519,643	△ 119,643	
その他	0	0	0	172	△ 172	
その他						
その他						
収入合計	38,371,000	0	38,371,000	38,796,252	△ 425,252	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,769,000	0	20,769,000	20,863,726	△ 94,726	
給与・賃金	18,361,000	0	18,361,000	18,379,479	△ 18,479	
社会保険料	1,572,000	0	1,572,000	1,469,754	102,246	
通勤手当	700,000	0	700,000	896,270	△ 196,270	
健康診断費	136,000	0	136,000	118,223	17,777	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,356,000	0	1,356,000	1,684,738	△ 328,738	
旅費	10,000	0	10,000	14,110	△ 4,110	
消耗品費	387,000	0	387,000	680,476	△ 293,476	
会議賄い費	10,000	0	10,000	7,996	2,004	
印刷製本費	35,000	0	35,000	68,670	△ 33,670	
通信費	200,000	0	200,000	172,983	27,017	
使用料及び賃借料	230,000	0	230,000	158,945	71,055	
備品購入費	150,000	0	150,000	158,110	△ 8,110	
図書購入費	200,000	0	200,000	216,503	△ 16,503	
施設賠償責任保険	64,000	0	64,000	60,490	3,510	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	30,000	0	30,000	37,500	△ 7,500	
地域協力費	20,000	0	20,000	13,000	7,000	
廃棄物処理費	20,000	0	20,000	95,955	△ 75,955	
事業費	1,221,000	0	1,221,000	1,232,727	△ 11,727	
自主事業費	1,221,000	0	1,221,000	1,219,515	1,485	
自主事業保険料	0	0	0	13,212	△ 13,212	
管理費	11,954,000	0	11,954,000	12,367,404	△ 413,404	
光熱水費	7,258,000	0	7,258,000	7,536,836	△ 278,836	
電気料金						
ガス料金						
水道料金						
清掃費	720,000	0	720,000	770,070	△ 50,070	
修繕費	390,000	0	390,000	1,049,862	△ 659,862	
機械警備費	655,000	0	655,000	491,400	163,600	
設備保全費	2,931,000	0	2,931,000	2,519,236	411,764	
空調衛生設備保守	1,374,000	0	1,374,000	1,164,450	209,550	
消防設備保守	190,000	0	190,000	152,250	37,750	
電気設備保守	657,000	0	657,000	587,286	69,714	
害虫駆除清掃保守	72,000	0	72,000	57,750	14,250	
その他保全費	638,000	0	638,000	557,500	80,500	
共益費					0	
公租公課	1,000,000	0	1,000,000	1,209,504	△ 209,504	
事務経費	1,181,000	0	1,181,000	402,753	778,247	
ニーズ対応費	890,000	0	890,000	890,000	0	
支出合計	38,371,000	0	38,371,000	38,650,852	△ 279,852	

差引	0	0	0	145,400	△ 145,400	
-----------	----------	----------	----------	----------------	------------------	--

平成25年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	249,110	5,910	255,020
5月	269,600	4,850	274,450
6月	237,270	1,650	238,920
7月	253,820	5,250	259,070
8月	227,780	7,650	235,430
9月	226,370	7,710	234,080
10月	268,730	6,720	275,450
11月	269,580	7,060	276,640
12月	250,130	5,570	255,700
1月	239,090	3,500	242,590
2月	239,420	8,760	248,180
3月	245,230	7,610	252,840
合計	2,727,020	72,240	3,048,370

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成25年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 竹之丸地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,508	2,619	5,127	240	558	719	516	122	746	1,548	368	310	5,127	5,119	100%
5月	30	2,969	3,039	6,008	244	727	808	548	94	963	1,807	467	350	6,008	5,712	105%
6月	29	3,430	3,408	6,838	278	1,004	958	701	122	893	1,999	441	442	6,838	5,951	115%
7月	30	4,046	4,455	8,501	298	837	860	772	183	1,726	2,965	392	468	8,501	5,691	149%
8月	30	3,906	3,692	7,598	240	1,299	945	795	215	1,386	2,085	325	308	7,598	5,202	146%
9月	29	2,991	3,428	6,419	305	935	979	500	130	810	1,976	367	417	6,419	5,810	110%
上半期計	177	19,850	20,641	40,491	1,605	5,360	5,269	3,832	866	6,524	12,380	2,360	2,295	40,491	33,485	121%
10月	30	3,638	4,230	7,868	373	1,389	940	750	141	938	2,325	463	549	7,868	6,314	125%
11月	29	3,118	3,494	6,612	269	994	920	693	132	814	1,964	429	397	6,612	5,747	115%
12月	26	2,809	3,269	6,078	316	837	813	755	112	792	1,778	298	377	6,078	8,434	72%
1月	26	2,924	3,332	6,256	341	953	908	601	74	811	1,856	320	392	6,256	5,204	120%
2月	27	3,551	3,214	6,765	420	969	1,219	843	174	773	1,744	275	348	6,765	5,651	120%
3月	30	3,808	3,735	7,543	466	1,410	1,229	893	144	707	1,825	408	461	7,543	6,399	118%
下半期計	168	19,848	21,274	41,122	2,185	6,552	6,029	4,535	777	4,835	11,492	2,193	2,524	41,122	37,749	109%
年間合計	345	39,698	41,915	81,613	3,790	11,912	11,298	8,367	1,643	11,359	23,872	4,553	4,819	81,613	71,234	115%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	4,073	771	283	5,127	1,036	0	506
5月	4,733	1,018	257	6,008	996	0	537
6月	5,529	995	314	6,838	1,363	0	561
7月	7,165	946	390	8,501	1,198	0	640
8月	6,766	585	247	7,598	1,202	0	619
9月	5,309	809	301	6,419	1,158	0	606
上半期計	33,575	5,124	1,792	40,491	6,953	0	3,469
10月	6,172	1,328	368	7,868	1,311	0	447
11月	5,165	1,039	408	6,612	1,255	0	584
12月	5,100	689	289	6,078	1,151	0	491
1月	5,257	774	225	6,256	1,112	0	574
2月	5,689	830	246	6,765	1,711	0	585
3月	6,279	1,012	252	7,543	1,679	0	524
下半期計	33,662	5,672	1,788	41,122	8,219	0	3,205
年間合計	67,237	10,796	3,580	81,613	15,172	0	6,674

竹之丸地区センター 時間帯別稼働状況

	'9-10	'10-11	'11-12	午前	'12-13	13-14	14-15	午後①	15-16	16-17	17-18	午後②	18-19	19-20	20-21	夜間	全日
4月	57.3%	57.3%	58.8%	57.8%	46.6%	43.6%	43.6%	44.6%	38.4%	37.3%	38.1%	37.9%	34.4%	34.4%	34.4%	34.4%	45.1%
5月	59.2%	59.2%	60.7%	59.7%	49.2%	46.7%	46.7%	47.5%	42.8%	41.1%	43.5%	42.5%	43.1%	42.0%	42.0%	42.4%	49.3%
6月	59.9%	59.9%	60.7%	60.2%	48.9%	45.5%	45.0%	46.5%	37.4%	35.6%	36.8%	36.6%	38.4%	38.4%	38.4%	38.4%	47.0%
7月	64.2%	64.2%	64.6%	64.3%	53.1%	48.1%	48.1%	49.8%	45.6%	42.8%	44.0%	44.1%	39.2%	38.7%	38.7%	38.9%	50.7%
8月	49.6%	49.6%	50.4%	49.9%	53.7%	52.4%	52.4%	52.8%	44.8%	42.1%	39.0%	42.0%	33.8%	33.8%	33.8%	33.8%	45.5%
9月	57.8%	57.8%	58.6%	58.1%	50.4%	47.8%	47.8%	48.7%	47.1%	45.4%	50.0%	47.5%	38.8%	38.8%	38.8%	38.8%	49.3%
10月	61.3%	61.3%	61.7%	61.4%	63.1%	61.0%	61.0%	61.7%	57.8%	56.3%	55.3%	56.5%	46.9%	45.8%	45.3%	46.0%	57.2%
11月	62.7%	62.7%	64.3%	63.2%	60.8%	57.5%	57.5%	58.6%	51.4%	48.6%	45.5%	48.5%	42.9%	41.8%	41.8%	42.2%	54.5%
12月	64.9%	64.9%	66.7%	65.5%	58.1%	54.8%	54.3%	55.7%	46.8%	44.9%	43.7%	45.1%	37.7%	37.1%	37.1%	37.3%	52.7%
1月	60.6%	60.6%	61.5%	60.9%	55.1%	51.9%	51.4%	52.8%	50.0%	48.1%	52.3%	50.1%	39.4%	40.0%	40.0%	39.8%	51.9%
2月	58.9%	58.9%	60.2%	59.3%	51.4%	48.1%	47.7%	49.1%	35.8%	35.2%	34.8%	35.3%	33.3%	32.1%	32.1%	32.5%	45.9%
3月	61.2%	61.2%	62.5%	61.6%	57.7%	54.9%	54.7%	55.8%	48.3%	46.8%	45.9%	47.0%	39.5%	38.9%	38.8%	39.1%	52.2%
年間	59.8%	59.8%	60.9%	60.2%	54.0%	51.0%	50.9%	52.0%	45.5%	43.7%	44.1%	44.4%	39.0%	38.5%	38.4%	38.6%	50.1%

竹之丸地区センター 部屋別稼働状況

	小会議	中会議	和A	和B	和室	音楽室	料理室	工芸室	体育A	体育B	体育C	体育室	全体
4月	53.0%	38.7%	26.2%	41.5%	33.9%		14.7%	63.4%	66.7%	65.0%	73.3%	68.3%	45.3%
5月	54.2%	45.3%	28.6%	43.1%	35.9%		10.8%	75.9%	67.2%	72.7%	75.4%	72.8%	49.3%
6月	59.5%	43.9%	25.9%	38.1%	32.0%		16.8%	59.1%	73.2%	71.4%	71.4%	72.0%	47.0%
7月	53.2%	60.3%	28.8%	48.5%	38.7%		25.6%	70.6%	59.3%	62.2%	63.3%	61.6%	51.7%
8月	53.2%	43.6%	29.1%	48.3%	38.7%		8.1%	74.7%	50.8%	58.2%	57.1%	55.4%	45.6%
9月	68.1%	49.7%	26.9%	34.7%	30.8%		15.9%	77.5%	60.4%	65.2%	76.8%	70.0%	52.0%
10月	61.5%	54.1%	39.4%	48.5%	44.0%		26.5%	80.6%	69.0%	77.3%	79.3%	76.6%	57.2%
11月	66.0%	59.6%	37.7%	43.8%	40.8%		24.7%	66.4%	68.4%	66.8%	77.9%	69.9%	54.6%
12月	59.6%	59.2%	35.3%	39.4%	37.4%		29.5%	73.3%	63.5%	58.3%	73.1%	67.1%	54.3%
1月	59.2%	55.5%	30.8%	36.6%	33.7%		19.2%	72.6%	66.7%	71.1%	78.3%	72.2%	52.1%
2月	52.6%	44.1%	29.9%	34.5%	32.2%		17.4%	60.2%	68.6%	67.3%	74.5%	67.7%	45.7%
3月	56.8%	56.3%	32.1%	32.7%	32.4%		16.1%	60.1%	77.8%	83.3%	90.7%	78.0%	49.9%
年間	57.6%	50.8%	30.9%	41.0%	35.9%		18.3%	69.6%	65.7%	68.2%	74.0%	69.3%	50.2%

平成 25 年度自主事業報告書

施設名 竹之丸地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	4/10 4/24	2		18	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏
未就学 児と保護 者	ママと幼児の 子育て応援クラブ	4/12	1	24	18	16,817	0	16,817	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
一般	竹之丸園芸教室	4/27	1	12	11	5,315	16,500	21,815	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究者による四季折々の花について講義と実技で学びます。
未就学 児と保護 者	ママと幼児の 子育て応援クラブ	5/10	1	24	24	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	5/8 5/22	2	20	22	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏
一般	つるし飾り講習会 (端午の節句)	4/15・ 4/22・ 5/13・ 5/20・	4	12	60	20,000	36,000	56,000	有	2,400	5,000	20,000	端午の節句に飾るつるし飾りを作ります。
一般	横浜発見	5/28	1	15	8	5,000	1,600	6,600	有	200	5,000	5,000	横浜シーガイアのかたを講師に迎え横浜のことはじめの場所を歩きながら歴史を勉強し、横浜の知らないことを発見します。
未就学 児と保護 者	ママと幼児の子育て応援 クラブ	6/14	1	24	24	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	6/12 6/26	2		32	0	0	0	0	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏

一般	竹之丸園芸教室	6/15	1	12	8	5,000	12,000	17,000	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究者による四季折々の花について講義と実技で学びます。
一般	英字新聞で作るオシャレなエコバッグ	6/21	1	10	10	5,000	2,000	7,000	有	200	5,000	5,000	古新聞を使って実用的な手提げ袋を作ります。英字新聞を使うことでよりおしゃれに作ることができます。
一般	パドルテニス講習会	4/13・ 4/27・ 5/11・ 5/25・ 6/8・ 6/22	6	30	138	30,000	23,000	53,000	有	1,000	5,000	30,000	こどもから大人まで楽しむことができるパドルテニスの講習会。
一般	米粉で作るロールケーキ	6/24	1	16	14	5,000	21,000	26,000	有	1,500	5,000	5,000	小麦粉ではなく米粉で作るロールケーキの講習会。
幼児と小学生	親子料理教室 てこねでパンづくり	7/6	1	12組	24	8,657	14,400	23,057	有	1,200	5,000	5,000	4歳から小学校3年生とその保護者を対象にした親子料理教室
一般	一閑張	6/17・ 6/24・ 7/1・7/8	4	17	68	29,146	42,500	71,646	有	2,500	6,000	6,000	籠に和紙と布を貼り柿渋を塗り仕上げるオリジナルのかご作りです。
未就学児と保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	7/12	1	24	24	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	7/10 7/24	2		22	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏
一般	藍染講習会	7/16 午前① 午後②	2	20	24	10,000	67,200	77,200	有	2,800	5,000	10,000	幅広の無地の布に糸で縛り藍に漬け込みオリジナルのショールを作ります。

一般	身体と脳に優しいストレッチ	5/23・ 6/13・ 6/27・ 7/11・	5	20	115	15,000	34,500	49,500	有	1,500	3,000	15,000	60歳以上を対象にした身体に無理のない運動で健康維持に役立つ講座です。
一般	手縫いでもんぺ作り。	7/23・ 7/30	2	12	26	16,000	19,500	35,500	有	1,500	5,000	16,000	自分で型紙を作り布を裁断し手縫いでもんぺをつくりま
小学生	夏休みこども囲碁教室	7/27 8/3 8/10	3	8	18	11,400	3,600	15,000	有	600	5,000	15,000	夏休みに小学生を対象にした初めての囲碁体験教室。
未就学 児と保護 者	ママと幼児の 子育て応援クラブ	8/9	1	24	24	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	8/14 8/28	2		22	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏
小学生	夏休みこども粘土教室	8/19 8/21	2	10	20	10,592	5,000	15,592	有	500	5,000	10,000	小学生のための夏休み粘土教室
小学生	パドルテニスジュニア講習会	7/27 8/3 8/10	4	20	20	20,000	5,000	25,000	有	1,000	5,000	20,000	小学生を対象にしたパドルテニス体験教室
一般	和の文様講座(お月見)	9/10	1	20	24	5,994	36,000	41,994	有	1,500	15,351	36,000	日本古来の文様について講義とテーブル室礼を学びます。
未就学 児と保護 者	ママと幼児の 子育て応援クラブ	9/13	1	24	24	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
一般	竹之丸園芸教室	9/21	1	12	6	5,000	9,000	14,000	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究者による四季折々の花について講義と実技で学びます。
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	9/11 9/25	2		16	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏

幼児と小学生	親子料理教室 我が家のキャラ弁	9/28	1	12	9	11,371	10,800	22,171	有	1,200	5,000	5,000	4歳から小学校3年生とその保護者を対象にした親子料理教室
一般	季節のお料理(①和食)	10/2	1	16	8	5,000	12,000	17,000	有	1,500	5,000	5,000	3回シリーズ。季節にあった野菜を使い、ちょっとしたおもてなしができるお料理教室。
一般	エレクtoonとピアノのコンサート	10/5	1	50	50	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるコンサート
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	10/9 10/23	2		18	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏
未就学児と保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	10/11	1	24	24	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
一般	骨盤調整ヨガ	9/27 10/4 10/11	3	20	48	0	24,000	24,000	無	1,500	0	0	ヨガのポーズで身体の歪みを矯正しゆっくりと自分のペースで健康にしていきます。
一般	ハンドチャイムで優しい音色を奏でましょう(70歳以上)	6/22・7/13 7/27・8/10 8/24・9/14 9/28・10/5 10/12・10/19 10/20	11	10	88	23,400	9,600	33,000	有	1,200	3,000	33,000	70歳以上を対象にした音楽の講座です。優しい音色で高齢の方でも演奏し楽しむことができます。
一般	竹之丸地区センター祭り	10/20	1		850	0	0	0	無	0	0	0	ニーズ対応費より充当
一般	竹之丸地区センター祭り「お茶室」	10/20	1	30	40	0	0	0	無	0	0	0	ニーズ対応費より充当
子供から大人	竹之丸地区センター祭り「ポーセラーツセラミックアート」体験講座	10/20	1	30	50	0	0	0	無	0	0	0	ニーズ対応費より充当

一般	竹之丸地区センター祭り 「ハワイアンリボンレイ」 体験講座	10/20	1	30	38	0	0	0	無	0	0	0	ニーズ対応費より充当
子供	ハロウィン	10/27	1	100	134	0	0	0	無	0	0	0	地区センター祭りのゲーム に使用した商品の残りのお 菓子を使用。
子供	おもちゃの病院	4/28 10/23	1	20	16	8,000	0	8,000	無	0	4,000	8,000	おもちゃのボランティアドク ターが無料で壊れたおも ちゃを修理します。
一般	竹之丸園芸教室	11/2	1	12	10	5,000	15,000	20,000	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究家による四季 折々の花について講義と 実技で学びます。
一般	季節のお料理(②中華)	11/6	1	16	14	5,000	21,000	26,000	有	1,500	5,000	5,000	3回シリーズ。季節にあつた 野菜を使い、ちょっとしたお もてなしができるお料理教 室。
未就学 児と保護 者	ママと幼児の 子育て応援クラブ	11/8	1	24	24	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象 にした子育て支援事業
未就学 児と保護 者	こころに響く打楽器つくつ ちやお&コンサート	11/23	1	20	8	6,000	4,000	10,000	有	500	6,000	6,000	会場で子供たちが手作り楽器 を作り、マリンバ演奏家の皆 さんと一緒に演奏し、家族で楽 しむ音楽会です。
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	11/13 11/27	2		20	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピア ノのボランティア演奏
一般	パドルテニス体験会	11/17	1	30	8	0	2,400	2,400	有	300	2,400	2,400	パドルテニスの楽しさを体験 します。
一般	パドルテニス大会	11/17	1	30	28	0	14,000	14,000	有	500	14,000	14,000	毎年行われているパドルテニス 講習会に参加した方々の日頃の 成果を試すためパドルテニス大 会を開催しています。

一般	お茶会デビュー	10/28 11/4 11/11 11/18	4	12	24	20,000	21,000	41,000	有	3,500	5,000	20,000	お茶会でお茶をいただく」作法を学び、お茶を点てる楽しさを学びます。
一般	手縫いの帽子	11/17	1	12	17	5,000	42,500	47,500	有	2,500	5,000	5,000	帽子デザイナーによる1日でできる手縫いの帽子を作ります。
一般	クリスマスの寄せ植え	11/28	1	10	10	5,000	25,000	30,000	有	2,500	5,000	5,000	園芸家によるクリスマスの花の寄せ植えについて講義と実践でまなびます。
一般	クリスマスコンサート	12/1	1	50	85	35,802	0	35,802	無	0	11,000	33,000	地元の演奏家による年に一度の竹之丸クリスマスコンサート。コーラス・ハンドベル・ピアノ。来場者と一緒に歌うなど楽しみにしていただいています。
一般	季節のお料理(洋食)	12/4	1	16	13	5,000	19,500	24,500	有	1,500	5,000	5,000	3回シリーズ。季節にあった野菜を使い、ちょっとしたおもてなしができるお料理教室。
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	12/11 12/25	2		22	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏
未就学児と保護者	ママと幼児の子育て応援クラブ	12/13	1	24	24	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
幼児と小学生	親子料理教室 クリスマスのお菓子 シュークリーム	12/14	1	12組	22	11,197	13,200	24,397	有	1,200	5,000	5,000	4歳から小学校3年生とその保護者を対象にした親子料理教室
一般 子供	竹之丸地域クリスマス会 イベント バルーンアート講習会	12/15	1	30	49	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	地域のこども会・老人会・地区センターが一緒になって毎年行うクリスマスイベント。
一般	クリスマスのお菓子作り シュトーレン	12/16	1	16	16	6,584	24,000	30,584	有	1,500	5,000	5,000	クリスマスを待つアドベントに作って食べるお菓子を作ります。

一般	大人のための バレエストレッチ	11/26・ 12/3・ 12/10・ 12/17	4	15	36	0	18,000	18,000	有	2,000	0	0	クラシックバレエの基礎を取り入れ、バレエをやっていない方も若い方からお年寄りまで無理なくできる健康講座
一般	ちりめんで作る お正月飾り	12/3・ 12/10・ 12/17	3	12	21	15,354	17,500	32,854	有	2,500	5,000	1,500	ちりめんを針を使わずできるお正月の飾りを作ります。
一般	精進料理	12/18	1	16	12	5,000	24,000	29,000	有	2,000	5,000	5,000	精進料理の基礎を学びます。
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	1/8 1/22	2		34	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏
未就学 児と保護 者	ママと幼児の子育て応援 クラブ	1/10	1	24	16	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
子供から 大人まで	新年を祝う会 獅子舞（ニーズ対応費）	1/11	1	50	65	0	0	0	無	0	0	0	新年に相応しい獅子舞を皆さんに楽しんでいただきました。
子供から 大人まで	新年を祝う会 落語（ニーズ対応費）	1/11	1	25	25	0	0	0	無	0	0	0	地域にお住いのプロの落語家の方に来ていただき皆さんに楽しんでいただきました
子供	おもちゃの病院	1/26	1	10	6	7,996	0	7,996	無	0	4,000	4,000	おもちゃのボランティアドクターが無料で壊れたおもちゃを修理します。
一般	初めてのお香	1/28	1	12	13	8,360	19,500	27,860	有	1,500	5,000	5,000	お香の歴史を学び、自分で香りをブレンドしてオリジナルの香りを作ります。布袋に入れににおい袋を完成させます。
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	2/12 2/26	2		15	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏
未就学 児と保護 者	ママと幼児の 子育て応援クラブ	2/14	1	24	16	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業

一般	フランス料理のお教室	2/17	1	16	16	5,000	32,000	37,000	有	2,000	5,000	5,000	地元フランス料理惣菜店のシェフによるフランス料理の教室で、簡単でおしゃれなお料理の講習会です。
一般	横浜発見 野毛山・掃部山公園周辺 散策	2/21	1	15	9	5,000	1,800	6,800	有	200	5,000	5,000	横浜の興味深い場所を訪れ歴史を学び、横浜を知る講座です。
一般	TAKENOMRU ボランティアコンサート	3/12 3/26	2		22	0	0	0	無	0	0	0	地域の演奏家によるピアノのボランティア演奏
未就学 児と保護 者	ママと幼児の 子育て応援クラブ	3/14	1	24	16	3,500	0	3,500	無	0	3,500	3,500	乳児から未就学児を対象にした子育て支援事業
一般	尺八コンサート	3/15	1	50	55	15,000	0	15,000	無	0	15,000	15,000	アメリカ人の演奏家による尺八コンサート
幼児と小 学生	親子料理教室 「一緒に作ろう手作り ソーセージ」	3/21	1	11	22	18,442	13,200	31,642	有	1,200	5,000	5,000	4歳から小学校3年生とその保護者を対象にした親子料理教室
合 計			129		3012	499927	732800	1232727	0	56700	280751	466900	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	種類	内容	対応結果
1	4月4日	利用者からの苦情	前日休館日の留守電解除を忘れたため、電話不通と利用者より地域振興課に通報があった。	地域振興課よりFAXで9時13分に連絡がありました。さっそく解除するとともに、駐車場予約で連絡くださり繋がらなかった利用者へ電話がかかってきたときと来館時に謝り許していただく。職員で話し合い、留守電時には手作りカバーをかけ目立つようにすることと、予定表に留守電解除の赤いマークをつけるようにしました。
2	5月	ご意見箱	「ブレイルーム」を小中高校生も利用させてほしい。空いているときは迷惑にもならないとおもいます。	「ブレイルーム」は未就学の幼児と、その保護される方のご利用としています。幼児用の遊具もありますので、安全確保の点からも、現在の利用ルールとしていきます。
3	5月	ご意見箱	小学生の館利用時間を、夏は5時半までにしてほしい。	小学生のご利用は、帰宅などの安全の点から年間を通じて5時までとしていきます。
4	7月	ご意見箱	体育室をあけるのを、3時からにしてください。	月曜日から日曜日まで、午後3時より午後6時まで個人で利用できるようにしています。他の時間帯でも利用できる曜日がありますのでご利用ください。
5	7月	ご意見箱	卓球の台をふやしてください。少なすぎます。	現在、卓球台6台を、安全のため隣の台と接近しすぎないように設置しています。体育室は、卓球のほかにはバドミントンやバスケットボール利用者もいますので、これ以上卓球台をふやせません。ご理解ください。
6	7月	ご意見箱	体育館が暑いです。なんとかしてください。(他に同意見1通)	体育室は省エネのため、冷房を控えています。体調を考え、水分補給をしながらご利用ください。
7	7月	ご意見箱	すごたのしかったです。またきます。	夏やすみになって、小中学生の利用がふえてきました。みなさんで仲良く楽しくすごしてくださいね。
8	8月	ご意見箱	音楽室を中学生におやすく貸してほしい。	ピアノのある工芸室を始め、各部屋の利用料金は横浜市が統一して決めているので、安く貸し出すことはできません。なお、部屋を貸切利用できるのは高校生以上です。中学生以下の場合は、保護者の同伴が必要となります。
9	7月	アンケート	半年分まとめて申し込む時、申込用紙に同じ内容を何枚も書く	簡素化を図っていきます。
10	7月	アンケート	鏡を増やしてほしい。	すでに5台に、プラス2台壁掛け用ミラーを増やしました。移動式ミラーも修繕して、安心して使っていただけます。
11	7月	アンケート	卓球台、ネット等悪い。	昨年度、年末に新しいものに交換しました。
12	7月	アンケート	料理室の器具が汚れがめだつ。	清潔に使っていただけるように、点検チェック等気をつけていきます。レンジ台、レンジフード等大きなものは業者清掃をおこない、サンダルはすべて洗いなおしました。そして黒ずんでいた床は剥離清掃をおこない、ブラインドもつけ、リニューアルしています。
13	7月	アンケート	ピアノの調律が気になる。	昨年度、調律をおこなっていなかったため、9月に調律をおこないます。
14	7月	アンケート	得点板が一つしかない	もう一つ購入し、二つになっています。
15	7月	アンケート	ストレッチマットがぼろぼろ。	10年以上前のストレッチマットのため、ヨガマットでよいか、使用団体と相談して決めていきます。
16	7月	アンケート	大人向きの本が少ない。	毎月数冊ですが、一般書・児童書等購入しています。受付前に新着図書のご案内を掲示しています。なかなかご要望通りにはいきませんが、本の購入希望も受け付けております。
17	7月	アンケート	受付に人がいない。(事務所では声がする。)	受付は二人体制となっておりますが、事務所で引き継ぎ、連絡事項等で受付にだれもいなくなることもあります。また、2階・地下もある大きな館のため各部屋の点検業務、図書関係の仕事、巡回等でも受付を離れます。利用者の利便を図るためにペルを置くこと等対応を考えています。
18	9月17日	部屋利用報告書	入室時、菓子の袋がありました。	部屋利用終了後、スタッフが確認するようにしていますが、目が行き届かないことがあるようです。今後とも気をつけたいと思います。なお、利用者の方も、ゴミは持ち帰っていただくようお願いいたします。

苦情対応状況報告

	年月日	種類	内容	対応結果
19	9月17日	ご意見箱	まず、1つ目は、蔵書数が少ないと思います。小さい子供が読むような「絵本は充実していると思いますが、小学校5、6年、中学生が読みたい青い鳥文庫、角川文庫などの本が全くありません。もっと増やしてほしいです。 2つ目。キッズスペースについてです。幼児だけしか利用できないのはおかしいと思います。ほとんどだれもいないのに…。それだったら、小中学生でも利用。Kなプレリランド？を作ったらいいと思います。 3つ目。スタッフの方の対応が少しぶっきらぼうだと感じます。もちろん、笑顔であいさつしてくださる方もいるのですが、全員がそういうわけでは…。もう少しいいねいに、対応していただきたいです。	1. スペースや予算が限られているため、利用者の方々のご要望に十分応えられていない状況ですが、次回以降の書籍購入時に検討します。とりあえず、青い鳥文庫のシリーズものを10月に購入しました。ご愛読下さい。 2. プレイルームのことと思いますが、乳幼児とその保護者の方々が、安全に安心して利用していただくために設置されています。午前中のご利用が多いようですが、いつでもご利用いただけるよう、小学生以上の利用は制限しています。ご理解をお願いします。 3. ご指摘ありがとうございます。利用者の方々へは、今後とも、笑顔・親切・安全をモットーに、ていねいな対応を心掛けていきます。
20	9月	ご意見箱	1かいのうけつけでトランプがかりれるようにしてほしいです。(同意見他に1通)	1かいには、図書室があり、トランプをするとさわがしくなるので、トランプは貸し出していません。ウノは用意してありますのでご利用ください。
21	10月	ご意見箱	小学生の子供を持つ母ですが、携帯をもたせてないので地区センターの公衆電話を利用するように申しましたところ、設置がないとわかり、残念です。近くに店もないし公共の場所でもあるので公衆電話設置義務があるのではないのでしょうか。ぜひご検討下さい。	ご意見ありがとうございます。NTTは不採算の公衆電話を撤収しているようですが、ご要望を区役所に伝えます。
22	10月	ご意見箱	地区センターにはたまに来てあそんでいます。ハロウィンであめをもらえたのがうれしかったです。(オレンジあじ) またきたいです。友だちとききました。(他に同意見1通)	12月1日(日)ご2時から3時半までクリスマスコンサートがあります。お友だちといっしょにきてくださいね。
23	10月	ご意見箱	すぐくべんりでいいのでいいたものだなと思います。	ロビー、ごらく室、としよ室のほか、たいいく室もあります。またあそびにきてくださいね。
24	10月	部屋利用報告書	ガラス製(もしくは金物)のメジャーが欲しい。熱いものはかる時	耐熱メジャーカップを容量別に3種類購入しました。ご利用下さい。
25	11月	ご意見箱	和室(A)の方にも壁時計があるとよいです。	ご意見ありがとうございます。ソーラー電波時計を、和室(A)の壁に取り付けましたので、ご利用下さい。
26	11月	部屋利用報告書	ビニール製でいいのでテーブルクロスが欲しいです。	保管時の衛生面の観点から、テーブルクロスは用意しておりません。各グループでご用意していただけたらと思います。
27	11月	部屋利用報告書	床にマチ針が落ちていました。	ご指摘有難うございました。今後とも、安全面を十分配慮して点検します。針をご利用になる団体の皆様のご協力もお願いいたします。
28	11月	部屋利用報告書	子供たちに「もっと自由をください。あと、プレイルームを、中学生もつかえるようにしてほしい おかしの自動はんばいきつくてほしい	地区センターは、ちいさなお子さんからお年寄りまでいろいろな人が利用しています。 おたがいにゆずりあって利用するようおねがいがしています。 プレイルームは、ちいさなお子さんとそのほごしゃの方々が、安全に安心して利用していただくためにせっちされています。いつでもご利用いただけるよう、小学生以上の利用は制限しています。 おかしの自動はんばいきの予定はありませんが、毎週金曜日に菓子パンをはんばいしています。利用してください。
29	12月	部屋利用報告書	移動しない机の下にほこりがたまっているようです。隣室使用の方がマットを取りに来て、帰りまだ練習中にもどしに来て、失礼な感じがしました。(要旨)	ご指摘ありがとうございます。今後とも注意して清掃するようにします。 なお、マットが必要な場合は、「利用申込書」の利用物品欄に、(マット～枚)と書いていただければ、スタッフが用意し、収納も行います。
30	12月	ご意見箱	工芸室のピアノの調律をお願いします。中央部分の音の狂いは気になります。	経費との兼ね合いもありますが、年に1回はピアノの調律を行うようにしています。今年度は10月におこないました。
31	1月12日	ご意見箱	鏡のクロスをお願いします。	ご指摘有難うございました。 中会議室のフィルムミラー用にクロスを用意しました。ご利用下さい。
32	1月12日	ご意見箱	イスの上にお菓子がこぼれていました。	ご指摘ありがとうございます。今後とも注意して清掃します。

苦情対応状況報告

	年月日	種類	内容	対応結果
33	1月	ご意見箱	図書コーナーにおもしろい本がいっぱいあったのしいです。またきたいです。でも体育室が団体利用じかんだったのでさんねんです。	利用者みなさんに喜ばれるように、図書コーナーを充実中です。何か読みたい本があれば受付の人に申し出てくださいね。体育室は、毎日午後三時から一コマの時間帯は一般利用できるようにしています。うまく時間調整してあそんでくださいね。
34	1月	口頭	工芸室の排水が良くない。	業者を呼び排水詰まりに対応や日常清掃ではきれいにしない工芸室のシンク清掃をおこないました。
	2月		なし	
	3月		なし	

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	毎月2回	昼休みにロビーで「ぴあのさん」によるピアノコンサート	ロビーで来館者がゆったりと演奏を聴いている。これを楽しみに来館される方もいる。
2	4月	卓球ラケット10個 ベビーチェア1脚 足の不自由な方用座椅子4脚の購入	自主事業参加者、利用者に感謝の言葉をいただく。
3	4月	5月人形、こいのぼりをロビーに飾る。	季節感のある、四季折々の行事に触れることができる。
4	4月	2階奥ロビーにある利用団体のためのロッカーの貸し出しを更新。	団体利用者に好評。
5	4月	玄関前エントランスに春の草花がきれいに咲いている。	利用者に好評。
6	年間	裏紙の使用を心掛ける。	
7	年間	電気の節電のため蛍光灯の間引き。こまめな消灯。	節電
8	5月～6月末	運営のためのアンケート実施	ご意見を前向きに捉え、改善していく。
9	年間	おたよりボックスの設置	利用者との窓口の一つとなっている。
10	5月	利用者の希望により、得点板、軽量安全ミラーロング、児童書ドラえもん不思議探検シリーズ1セット購入。体育室前ロビーに扇風機の取付。	利用者に喜ばれる。
11	年間	図書購入先を地元の店に変更。	雑誌がタイムリーに届く。書籍もすぐに届き、利用者によるこぼれる。地域の活性化のサポートにもなっている。
12	5月	蛍光灯の不具合の直し、料理室の器具の調達。	すぐの対応に対して利用しやすさに喜んでいただいた。
13	年間	利用団体に1年間ごと更新のロッカー貸出。	利用団体より活動しやすいと感謝のことばが多数。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
14	6月	料理室にブラインド取付	日よけと遮蔽ができた。
15	年間	2階ショーケース、廊下の壁に2か月ごとに活動団体の作品の展示	利用者に団体の活動を知らせることができる。
16	6月	エントランスの雑草抜きと夏の草花を植栽	エントランスが美しく癒しの空間をつくっている。
17	6月27日	横浜中華学校(小学生)社会科見学	学校教育、社会教育のサポート。
18	7月	中会議室にフィルムミラーを2台増設しました。	ダンス等の活動にご活用いただいています。
19	7月	料理室のレンジフード、ガスレンジ台の特別清掃	清潔の調理台で料理が出来る
20	7月	更衣室排水溝の清掃	匂いが軽減した
21	7月	体育室に熱中症予防のための放送を適宜入れる	熱中症予防
22	7月	体育室裏の避難経路の除草と抜根、防草シートを通路に敷く	災害等の避難通路の確保
23	7月	玄関外のアジサイの剪定。	車との接触を防ぎ、見晴が良くなった。
24	7月	更衣室抗菌足ふきマットへの取り換え、足洗い場にきれいなタオルへ逐次交換。	清潔で使いやすいシャワー室に。
25	7月	分別ごみ箱の設置	分別ごみの収集がしやすくなった。ごみの分別への意識が高まった。
26	7月	運営アンケートの結果を関内掲示板に公表。	より利用者へのサービス向上に努める。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
27	年間	毎月々の新着図書のお知らせを掲示	貸し出し冊数が増えている。
28	7月	小学生の課題図書を早めに購入し貸出期間を1週間としてたくさんの小学生に読んで頂くようにしている。	早いうちから図書貸出の予約が入っている。
29	8月	料理室のガスレンジ台のガスオーブンの天板を購入しました。	天板を4枚購入し、ガス台4台に追加設置しました。
30	8月	和室の座布団のカバーを購入しました。	座布団カバー30枚を購入し、古いカバーと取り替えました。
31	8月	シャワー室にふき取り用にマイクロファイバーのふき取り用布の用意。	清潔になり、よく使われている。
32	年間	プレイルームのおもちゃ類の洗濯と除菌・消臭をおこなう	清潔度アップ
34	8月	利用者会議を開催しました。	利用者の意見を賜り、より良い館に改善していく機会となっています。
35	8月	プレイルームの床の剥離清掃、料理室床の剥離清掃を行いました。	「清潔、衛生的になり、明るく、広くなったイメージがする。」等、利用者が感謝の言葉をいただきました。
36	9月	防災訓練を実施しました。	消火栓の位置や、避難経路の確認をしました。
37	9月	第2回地域連絡会を実施しました。	地区センターまつり実行委員会を兼ねて実施しました。
39	9月	2台のピアノの調律を行いました。	ピアノのある工芸室の利用度がアップしています。
40	10月	ロビーでエレクtoonコンサートを実施しました。(2回実施)	コンサートを楽しみにしている来館者が増えてきました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
41	10月	館周辺のケヤキ、桜の木等の剪定を実施しました。	落ち葉が近隣にご迷惑を掛けるのを防ぐことができました。
42	10月	AED講習会を職員・スタッフ対象に行いました。	;利用者に応急手当が必要な時に備えています。
43	10月	「竹之丸地区センターまつり」を実施しました。	雨天にも関わらず、多数の来館者がありました。
44	10月	第三者評価関連会議を開催しました。	改善点等のアドバイスを得ることができました。
45	10月	スタッフによるテーブルの修繕	故障中のテーブルが中会議室で使用できるようになりました。
46	11月	和室(A)に壁時計を設置しました。	利用者からの要望によるものです。A室からも時間がわかるようになりました。
47	11月	立野小学校2年生が生活科の授業の一環で、竹之丸地区センターを見学しました。	6人の生徒達が2日間約3時間見学していきました。
48	11月	1階のカーテンをスタッフにより補修。	ほつれていたカーテンがきれいになりました。
49	年間	娯楽室やプレイルームで使用する遊具などの清掃と消毒	衛生面に気をつけている館です。
50	年間	体育室個人利用で使用する卓球ラケットの購入。	利用者人数が多い。
51	年間	体育室と料理室の月2回のスタッフによる特別清掃の実施。	普段できない部分の清掃をおこない、利用者に喜ばれている。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
52	12月	クリスマスコンサートを実施しました。	東北大震災の募金活動も合わせて行いました。
53	12月	加湿機能付き空気清浄機を2台購入しました。	グループ室、プレイルームに設置しました。
54	1月	料理室の床のワックスがけをしました。	利用者に喜ばれています。
55	1月	お正月の自主事業で、獅子舞と落語鑑賞を実施しました。	好評で、和室が満席になりました。
56	年間	インクカートリッジ里帰りプロジェクト回収箱の設置	今年度すでに1回満杯になり配送をしている。
57	1月	駐車場発券機を修理した。	坂の上に館があり、利用に不便の場所にあることを緩和している。
58	2月	ヨガマットを購入	中会議室だけでなく、和室倉庫にもヨガマットを置き、和室利用者もヨガマットを利用できるようになった。
59	2月	駐車場出口発券機の修理	坂の上に館があり、利用に不便の場所にあることを緩和している。
60	2月	UNOカードゲーム買い替え	数年来使用したものを新しいものに替えました
61	2月	2014絵本大賞 2014本屋大賞のコーナーを設けた	本への興味や貸出冊数がアップした
62	3月	寄贈の54年前のお雛様をロビーに飾りました	毎年楽しみに利用者がしている。
63	3月	地下体育室の倉庫の収納庫を職員で整理整頓を行う	利用者が器具・道具の出し入れに楽になった。
64	3月	料理室使用後のチェックシートの見直し	片付け時間の短縮につながり、喜ばれた。
65	3月	障害者のトイレをホット便座に替える	冷とすることがなくなった。

平成 25 年度修繕一覧

施設名 竹之丸地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	4月17日	工芸室・小会議室照明器具修理	41,100	(株)村松電気商会
2	5月24日	体育室前ロビーに扇風機の取付	3,600	タケダデンキ商事
3	6月21日	料理室ブラインド取付	96,348	島忠ホームズ新山下店
4	6月13日	工芸室照明修理	13,700	(株)村松電気商会
5	6月9日	料理室コンロ修理	2,415	東京ガスエネフロント(株)
6	7月4日	中央監視装置の部品交換	115,500	東テク(株)
7	7月18日	B1 1F照明用スイッチリレー交換工事	29,925	dennki U
9	8月7日	電話機データ変更工事	15,750	大栄電子(株)
10	8月16日	工芸室廊下側扉錠前修理 料理室中間間仕切り扉シリンダー取付工事	31,500	(有)西沢金物店
11	8月26日	乗用エレベーター修繕	26,460	横浜エレベーター(株)
12	9月25日	L-2盤漏電個所2階庭園前空調ファインコイルユニット部品交換工事	220,500	dennki U
13	10月26日	2階料理室非常口扉取付	8,625	(有)西沢金物店
14	10月24日	体育館北側煙感知器1個、検出器2台不動作交換修理	122,220	丸一防災(株)
15	10月24日	屋内消化栓ポンプ呼水槽満水警報修理	16,905	丸一防災(株)
16	10月30日	事務所照明器具修理	13,700	(株)村松電気商会
17	11月10日	外部フェンス扉改修工事	99,960	(株)エースビルメンテナンス
18	12月13日	事務室照明器具修理	13,700	(株)村松電気商会
19	12月18日	体育室木製扉改修工事	98,490	(株)エースビルメンテナンス
20	1月17日	駐車場管理装置修理	60,900	テクニカル電子(株)

21	3月11日	駐車場管理装置出口読取機修理	16,800	テクニカル電子(株)
22	3月18日	LED照明器具取付不足分	1,764	(株)村松電気商会
23	3月20日	自動ドア修理	横浜市執行	神奈川ナブコ(株)

No	委託期間	委託内容	金額(円)
1	25/4/1～ 26/3/31	空調設備	672,000
2	25/4/1～ 26/3/31	機械警備	491,400
3	25/4/1～ 26/3/31	空調監視盤	298,200
4	25/4/1～ 26/3/31	消防設備	152,250
5	25/4/1～ 26/3/31	清掃業務	579,600
6	25/4/1～ 26/3/31	電気工作物	138,660
7	25/4/1～ 26/3/31	設備総合巡視	252,000
8	25/4/1～ 26/3/31	エレベーター	365,400
9	25/4/1～ 26/3/31	自動ドア	67,095
10	25/4/1～ 26/3/31	レジオネラ菌検査	194,250
11	25/4/1～ 26/3/31	害虫駆除	69,300

業 者 名

(株)セントラル設備テクニカ

ニットービスコム 株式会社

東テク(株)

丸一防災 株式会社

(株)エースビルメンテナンス

denki.U

(株)エースビルメンテナンス

横浜エレベータ 株式会社

株式会社 神奈川ナブコ

(株)セントラル設備テクニカ

(株)エースビルメンテナンス

平成 25 年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	ベビーチェア 1脚	7,990	
2	卓球ラケット 10個	11,500	
3	和室用座椅子 4脚	16,424	足の不自由な利用者のため
4	ドラえもん不思議探検シリーズセット	17,600	利用者からの購入希望
5	磁気式駐車券	109,200	坂の上にあるという立地条件をカバーしている
6	青少年課題図書 12冊	15,990	夏休み恒例の児童書
7	のりものアルバム24冊	15,570	幼児の人気本の破損が酷いため
8	デッキ輪投げ	13,650	プレイルームおもちゃ
9	座布団カバー30枚	14,180	
10	お掃除ミトン 4ヶ	946	シャワー室ふき取り用
11	オープン皿4枚	3,360	サークルからの希望
12	ああ無情 駅物語 他8冊	11,700	利用者からの購入希望
13	卓球ラケット10個、バスケットリングネット	14,100	
14	青い鳥文庫 6冊	1,800	おたよりBOXで購入希望
15	秋の花苗	6,670	
16	体育室水銀灯3個	18,429	サークルからの希望
17	ながれ星のひみつ 他4冊	5,680	希望購入図書
18	地区センターまつり経費	129,721	
19	パドルテニス大会商品	10,000	
20	耐熱メジャーカップ	4,375	サークルからの希望
21	クリスマス飾り	2,205	
22	書籍 政と源 他14冊	30,710	古くなり傷みの激しい幼児本の充実をはかるため。
23	クリスマスツリー クリスマス飾り	34,488	
24	加湿付空気清浄器 2台	68,000	プレイルーム グループ室 設置
25	書籍 マグノリアの魔女 他1冊	2,845	
26	新年を祝う会 講師謝金	30,000	本郷囃子連の獅子舞と落語
27	ヨガマット 14ヶ	13,281	
28	卓球ラケット 10ヶ	11,500	
29	トイレ水石けん入れ取り替え修理	85,050	
30	1階トイレホット便座に取り替え修理	99,750	
31	体育室SD金物交換	55,650	
32	LED照明器具取付	27,636	
	合計	890,000	

竹之丸地区センター運営アンケート 結果報告

実施期間 2013/5/20～2013/6/30

対象者 利用者 団体・個人両方

回収数 64歳以下男性 15人 64歳以下女性 34人
 65歳以上男性 5人 65歳以上女性 17人 合計 61人

主に利用する場所はどこですか(複数回答可)	人
小中会議室 工芸室 和室 料理室 体育室(団体利用)	65
グループ室	4
プレイルーム	0
ロビー	5
体育室(個人利用)	3

申込方法について	良い	53
	良くない	7

良い理由

- ・簡単で予約しやすい(同様1)
- ・親切です。
- ・床がとてもきれいで気持ち良い。
- ・広さと時間的に利用する人あっている。
- ・表があってわかりやすい。
- ・すべてに公平(同様1)
- ・年に数回は希望が通らないが有難く使わせていただいている。
- ・ネットでの申込みが出来ると便利。
- ・月初めに来館した時に申込み手続きが行えるので忘れずにすむ。
- ・半年まとめてとれる(同様1)
- ・2か月前に予約ができる(同様1)
- ・長期利用なので年2回で済むのが助かる。
- ・仮予約が事前にできる。

よくない理由

- ・遠方でも本契約に来なければならない。
- ・申込用紙にたくさん記入しなければならない。
- ・変更が一度しかできないのが不便。
- ・同じ書類を何枚も書く(同様2)
- ・書類記入を半年分まとめて申し込む時、同じ内容を何枚も書くことになるので書類が1枚にまとまるとありがたい。
- ・2か月前の仮予約の制度はよいが当日の変更も可能にしてほしい。

備品について	満足	49
	不満	9

不満の理由

- ・鏡を増やしてほしい。
- ・卓球台、ネット等悪い(同様2)
- ・器具が最近汚れがめだつ。
- ・ピアノの調律がきになる。
- ・麻雀セットを用意してほしい。
- ・ストレッチマットがボロボロ。
- ・得点板が一つしかない。

グループ室を利用しての感想	よい	7
	よくない	0

よい理由

- ・きれいで居心地がよい。

・きれい。

プレイルームを利用時の感想	よい	2
	良くない	1

ロビーを利用時の感想	よい	4
	よくない	0

よい理由

- ・本がたくさんあって楽しい。
- ・席もたくさんあるし、たまにピアノ演奏もあつたりして居心地がよい。

体育室(個人利用)について	よい	8
	よくない	3

よい理由

- ・時間になると明るくむかえてくれる。
- ・きれい。
- ・声がよく届く。

よくない理由

- ・やる場所が狭い。
- ・バトミントンのバットとか貸出しては？
- ・狭い。スポーツ下手、お年寄はいきずらい。

蔵書(雑誌・新聞を含む)について	よい	13
	よくない	1

よい理由

- ・楽しい本がたくさんある。
- ・新書も充実している。
- ・本を読みたいとき、近くで借りられる。

よくない理由

- ・大人向きの本が少ない。
- ・だいたい読んでしまったので、新しい本を入れて欲しい。

スタッフの対応について		
	よい	61
	よくない	2

よい理由

- ・親切でていねい(同様2)
- ・やさしく、心遣いをいただいている。
- ・礼儀正しい。
- ・対応が明るい。
- ・よく気が付いてくださり、対応がはやい。
- ・きさくに声をかけてくださるし、みなさんととても明るく親しみやすい。
- ・やさしく、探してくれる。
- ・気持ちがよいあいさつ。なかにはしない方もある。
- ・女の人が特に優しい。ていねいに対応してくれて心温まります。

よくない理由

- ・たまにぶっきらぼうです。年寄にやさしくしてくれてもいいと思います。
- ・何ともいえない。人によってちがう。
- ・わるさする子供たちをもっとしっかりみてほしい。こどもがうるさい。

館が主催する講座(自主事業)について

内容について	満足	15
	不満	0

理由

歴史との説明があり、実用性があつておもしろく楽しい時間でした。

参加申込み・当日の案内について	よい	19
	よくない	1

理由

- ・広報に載っているなので情報を得やすい。
- ・簡単にしてほしい。

実施の希望時間帯は？	午前	13
	午後	17
	夜間	4

これから企画してほしい自主事業は？

- ・音楽の演奏会(特にバイオリン)。
- ・ベビー キッズのイベント。
- ・なんでもいい。楽しければ。
- ・参加したことはないのですが、ポスターを見ていると興味深い催しがよくあります。
- ・古代文様について奥深いので興味をもち、もう少し設けてほしい。

館へのご意見・ご要望がありましたら記入してください

- ・シャワー利用して、例えば雑巾でふくのではなく、ワイパーでサッと水滴をはじくとか。(例、富岡並木地区センターのように)
- ・マンガをふやしてほしい。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。(同様1)
- ・他の地区センターの良い所を学んでほしい。(情報交換等)
- ・受付に人がいない(事務所では声がする)
- ・プレイルームがなぜ幼児以外使えないのですか。じゃまになるからですか。でもこどもも幼児も大人もお年寄りもみんなが楽しめばじゃまなどしません。
- ・いつも温かいご理解とご協力をいただき感謝しております。
- ・オープンを修理してほしいです
- ・これからもお世話になります。大勢ですのでまたあまり若くないので宜しくお願いします。
- ・Tea roomをつくってください。食べ物を売ってください。自販機をおいてください。
- ・プレイルームの事なんですけどプレイルームで幼児だけしかダメじゃないですか。なぜ中高は入ってはいけないのですか。ほとんど来たときはすすかなのに。なら今度は中高でも遊べる部屋をつくったらどうですか。提案です。私の孫が中2です。なので入らせて遊ばせたいんです。宜しくお願いします。