

平成25年度 中本牧コミュニティハウス収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	24,445,000	0	24,445,000	24,445,000	0	横浜市より
利用料金収入	0	0	0	0	0	
自主事業収入	843,000	0	843,000	1,049,000	△ 206,000	
雑入	270,000	0	270,000	459,481	△ 189,481	
印刷代	117,000	0	117,000	138,939	△ 21,939	
自動販売機手数料	153,000	0	153,000	320,438	△ 167,438	
その他(受取利息)	0	0	0	104	△ 104	
その他( )						
その他( )						
<b>収入合計</b>	<b>25,558,000</b>	<b>0</b>	<b>25,558,000</b>	<b>25,953,481</b>	<b>△ 395,481</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>17,747,000</b>	<b>0</b>	<b>17,747,000</b>	<b>17,229,641</b>	<b>517,359</b>	
給与・賃金	15,174,000	0	15,174,000	14,811,704	362,296	
社会保険料	1,562,000	0	1,562,000	1,645,429	△ 83,429	
通勤手当	911,000	0	911,000	692,680	218,320	
健康診断費	100,000	0	100,000	79,828	20,172	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>826,000</b>	<b>0</b>	<b>826,000</b>	<b>1,206,883</b>	<b>△ 380,883</b>	
旅費	5,000	0	5,000	18,510	△ 13,510	
消耗品費	152,000	0	152,000	494,764	△ 342,764	
会議賄い費	15,000	0	15,000	3,578	11,422	
印刷製本費	25,000	0	25,000	0	25,000	
通信費	180,000	0	180,000	221,839	△ 41,839	
使用料及び賃借料	126,000	0	126,000	126,000	0	
備品購入費	100,000	0	100,000	98,740	1,260	
図書購入費	150,000	0	150,000	149,990	10	
施設賠償責任保険	52,000	0	52,000	49,070	2,930	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	3,000	0	3,000	1,120	1,880	
地域協力費	15,000	0	15,000	9,000	6,000	
廃棄物処理費	3,000	0	3,000	34,272	△ 31,272	
<b>事業費</b>	<b>1,343,000</b>	<b>0</b>	<b>1,343,000</b>	<b>1,548,667</b>	<b>△ 205,667</b>	
自主事業費	1,343,000	0	1,343,000	1,518,932	△ 175,932	
自主事業保険料	0	0	0	29,735	△ 29,735	
<b>管理費</b>	<b>3,847,000</b>	<b>0</b>	<b>3,847,000</b>	<b>4,128,117</b>	<b>△ 281,117</b>	
光熱水費	1,981,000	0	1,981,000	2,333,974	△ 352,974	
電気料金						
ガス料金						
水道料金						
清掃費	423,000	0	423,000	445,305	△ 22,305	
修繕費	310,000	0	310,000	158,991	151,009	
機械警備費	439,000	0	439,000	441,000	△ 2,000	
設備保全費	694,000	0	694,000	748,847	△ 54,847	
空調衛生設備保守	123,000	0	123,000	142,997	△ 19,997	
消防設備保守	26,000	0	26,000	26,880	△ 880	
電気設備保守	290,000	0	290,000	281,295	8,705	
害虫駆除清掃保守	34,000	0	34,000	35,700	△ 1,700	
その他保全費	221,000	0	221,000	261,975	△ 40,975	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	758,000	0	758,000	787,426	△ 29,426	
事務経費	1,037,000	0	1,037,000	262,205	774,795	
ニーズ対応費	0	0	0	0	0	
<b>支出合計</b>	<b>25,558,000</b>	<b>0</b>	<b>25,558,000</b>	<b>25,162,939</b>	<b>395,061</b>	

<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>790,542</b>	<b>△ 790,542</b>	
-----------	----------	----------	----------	----------------	------------------	--

平成25年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 中本牧コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,208	3,176	5,384	909	1,342	480	159	34	329	1,525	260	346	5,384	6,446	84%
5月	30	2,002	3,303	5,305	981	1,189	299	203	22	375	1,559	299	378	5,305	6,797	78%
6月	29	1,874	2,919	4,793	849	1,113	211	182	58	330	1,333	317	400	4,793	6,066	79%
7月	30	2,547	3,904	6,451	979	1,690	276	272	105	315	1,607	515	692	6,451	6,012	107%
8月	30	2,255	3,201	5,456	707	1,276	382	508	73	354	1,229	462	465	5,456	4,797	114%
9月	29	2,238	3,529	5,767	942	1,545	254	301	60	309	1,404	422	530	5,767	5,365	107%
上半期計	177	13,124	20,032	33,156	5,367	8,155	1,902	1,625	352	2,012	8,657	2,275	2,811	33,156	35,483	93%
10月	30	2,220	3,445	5,665	951	1,400	201	306	36	304	1,500	431	536	5,665	6,588	86%
11月	29	2,333	4,045	6,378	1,054	1,187	332	315	53	495	1,720	494	728	6,378	6,912	92%
12月	27	1,946	3,161	5,107	882	1,273	142	343	47	263	1,274	371	512	5,107	5,201	98%
1月	27	1,907	2,947	4,854	770	1,242	153	234	76	266	1,103	396	614	4,854	5,448	89%
2月	27	1,876	2,553	4,429	672	1,056	153	263	45	256	1,149	329	506	4,429	5,255	84%
3月	30	2,619	3,705	6,324	998	1,860	250	267	43	376	1,388	458	684	6,324	6,827	93%
下半期計	170	12,901	19,856	32,757	5,327	8,018	1,231	1,728	300	1,960	8,134	2,479	3,580	32,757	36,231	90%
年間合計	347	26,025	39,888	65,913	10,694	16,173	3,133	3,353	652	3,972	16,791	4,754	6,391	65,913	71,714	92%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				その他利用数			
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数	蔵書数 冊数
4月	5,225	135	24	5,384	1,817	2,923	644	5,384			514	《9月末》 (内訳) ・児童対象 5,805 ・一般対象 10,483
5月	5,102	177	26	5,305	1,654	2,980	671	5,305			451	
6月	4,623	144	26	4,793	1,659	2,497	637	4,793			466	
7月	6,232	193	26	6,451	2,078	2,850	1,523	6,451			676	
8月	5,283	137	36	5,456	1,983	2,708	765	5,456			538	
9月	5,628	117	22	5,767	1,849	3,169	749	5,767			531	
上半期計	32,093	903	160	33,156	11,040	17,127	4,989	33,156	0	0	3,176	
10月	5,500	137	28	5,665	2,034	2,878	753	5,665			489	
11月	6,061	256	61	6,378	2,545	3,261	572	6,378			435	
12月	4,942	133	32	5,107	2,005	2,672	430	5,107			344	
1月	4,716	104	34	4,854	1,870	2,555	429	4,854			370	
2月	4,284	118	27	4,429	1,680	2,338	411	4,429			345	
3月	6,132	151	41	6,324	2,437	3,367	520	6,324			412	
下半期計	31,635	899	223	32,757	12,571	17,071	3,115	32,757	0	0	2,395	
年間合計	63,728	1,802	383	65,913	23,611	34,198	8,104	65,913	0	0	5,571	

(様式3)

時間帯別稼働率集計表

施設名 : 横浜市中本牧コミュニティハウス

	午前		午後		夜間	
	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率
4月	64 87	73.6%	55 87	63.2%	45 72	62.5%
5月	69 90	76.7%	63 90	70.0%	40 69	58.0%
6月	71 87	81.6%	58 87	66.7%	40 72	55.6%
7月	68 90	75.6%	56 90	62.2%	43 75	57.3%
8月	62 90	68.9%	52 90	57.8%	35 78	44.9%
9月	72 87	82.8%	57 87	65.5%	45 66	68.2%
半期計	406 531	76.5%	341 531	64.2%	248 432	57.4%
10月	72 90	80.0%	49 90	54.4%	48 75	64.0%
11月	76 87	87.4%	60 87	69.0%	45 69	65.2%
12月	69 90	76.7%	47 90	52.2%	25 72	34.7%
1月	59 81	72.8%	46 81	56.8%	30 66	45.5%
2月	58 81	71.6%	50 81	61.7%	36 66	54.5%
3月	77 90	85.6%	59 90	65.6%	33 72	45.8%
半期計	411 519	79.2%	311 519	59.9%	217 420	51.7%
合計	817 1,050	77.8%	652 1,050	62.1%	465 852	54.6%

(様式4)

部屋別稼働状況(コマ数及び率)

施設名 横浜市中本牧コミュニティハウス

部屋名	多目的室 A		多目的室 B		会議室							
	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率	稼働コマ数 総コマ数	稼働率
4月	62	75.6%	60	73.2%	42	51.2%						
	82		82		82							
5月	66	79.5%	63	75.9%	43	51.8%						
	83		83		83							
6月	61	74.4%	62	75.6%	46	56.1%						
	82		82		82							
7月	65	76.5%	59	69.4%	43	50.6%						
	85		85		85							
8月	56	65.1%	53	61.6%	40	46.5%						
	86		86		86							
9月	62	77.5%	69	86.3%	43	53.8%						
	80		80		80							
半期計	372	74.7%	366	73.5%	257	51.6%						
	498		498		498							
10月	63	74.1%	67	78.8%	39	45.9%						
	85		85		85							
11月	68	84.0%	68	84.0%	45	55.6%						
	81		81		81							
12月	50	59.5%	53	63.1%	38	45.2%						
	84		84		84							
1月	49	64.5%	51	67.1%	35	46.1%						
	76		76		76							
2月	54	71.1%	51	67.1%	39	51.3%						
	76		76		76							
3月	64	76.2%	69	82.1%	36	42.9%						
	84		84		84							
半期計	348	71.6%	359	73.9%	232	47.7%						
	486		486		486							
合計	720	73.2%	725	73.7%	489	49.7%						
	984		984		984							

# 平成 25 年度自主事業報告書

施設名 中本牧コミュニティハウス

募集対象		開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
2ヶ月から 1才2ヶ月 Baby親子	Babyセラピーヨガ&ママヨガ	4/2・4/16・ 5/7・5/21・ 6/4・6/18・ 7/2・7/16・ 8/6・8/20・ 9/3・10/1・ 11/5・12/3・ 1/21・2/18・ 3/18	17	476	433	0	216,000	216,000	有	1,000	6,411	12,823	地域のニーズにこたえた事業 毎月2回開催 参加費全額を講師 謝金に充当。1回に2コース設定。 参加費は1回で1組1000円
一般	第4地区南部健康づくり教室	4/6・4/13・ 4/20・4/27・ 5/11・5/18・ 5/25・6/15・ 6/29・7/13・ 7/20・8/3・ 8/17・9/7・ 9/21・10/5・ 10/19・11/9・ 11/16・12/7・ 12/14・ 12/21・1/11・ 1/25・2/1・ 2/22	26	520	592	0	0	0	無	0	0	0	共催:第4南健康づくり推進委員 会。大鳥小学校体育館と当館で 月に2回ずつおこなう。地域住民 の健康維持と交流のための講 座。
一般	桜を愛でながら呈茶を楽しむ	4/7	1	10	13	0	3,900	3,900	有	300	0	0	参加費は全額材料費 講師のボランティアでおこなう
乳幼児親 子	わいわいパネルシアター・た まてばことあそぼ!	4/15・5/20・ 6/17・7/15・ 8/19・9/16・ 10/21・ 11/18・ 12/16・1/20・ 2/17・3/17	12	600	412	60,000	0	60,000	無	0	5,000	5,000	自主サークルによる子育て支援 講座。毎月1回開催
幼児親 子・小学 生	みんなあつまれおはなし会	4/17・5/15・ 6/19・7/17・ 9/18・10/16・ 11/20・ 12/18・1/15・ 2/19・3/19	11	220	216	55,000	0	55,000	無	0	5,000	5,000	自主サークルによる子育て支援 講座。毎月1回開催
就学前乳 幼児のマ マ	子育て中ママのためのヨガ体 験教室	4/18	1	20	20	0	10,000	10,000	有	500	0	0	参加費は全額講師謝金に充当

1.6歳～3歳乳幼児親子	親子で楽しくリトミック ～リズムであそぼ！	4/25・5/23・6/27・7/18	4	120	102	0	27,200	27,200	有	1,600	6,800	27,200	全4回のコース 参加費は全額講師謝金に充当
一般	お花屋さんの寄せ植え講習～3種類のハーブを寄せ植えしよう	4/26	1	16	11	0	16,500	16,500	有	1,500	0	0	参加費は全額材料費
一般	地域リレー講座(本牧通り物語)	5/24・7/14・3/19	3	45	37	0	0	0	無	0	0	0	2～3ヶ月に一度の”第4南部元気づくり推進協議会、地域交流部会”との共催講座。今回の講師は、町内会の方のため謝金無し
乳幼児家族(パパと一緒に)	イクメンパパとBabyのセラピーヨガ	5/25・9/8	2	80	73	0	24,000	24,000	有	1,000	0	0	乳幼児とパパが中心の人気講座、参加費全額を講師謝金に充当。1回に2コース設定。参加費は1回で1組1000円
一般	お花屋さんの寄せ植え講習～ハンギングを学ぼう～	5/26	1	16	16	0	25,500	25,500	有	1,500	0	0	街のお花屋さんによる人気講座 今回はハンギングを学ぶ 参加費は全額材料費
一般	アコーディオンにあわせてみんなであうたいましょう	5/10・6/7・7/5・8/2・9/6・10/4	6	360	326	0	69,000	69,000	有	1,000	11,500	69,000	高齢者からのニーズが高い大人気講座、参加費は全額講師謝金に充当
一般	ママと子どもたちのためのお座敷ライブ～春～	5/12	1	50	102	0	0	0	無	0	0	0	子育て支援事業 赤ちゃんからおとなまで一緒に楽しめるコンサート 全てボランティアで開催
3才～未就学児	楽しくヒップホップダンス(キッズコース)	5/18・6/1・6/15・7/6・7/20・8/3	6	84	165	0	64,000	64,000	有	4,000	10,666	64,000	全6回のコース 参加費を全額講師謝金に充当 昨年の8回5千円から6回で4千円に変更
小学1年生以上	楽しくヒップホップダンス(ジュニアコース)	5/18・6/1・6/15・7/6・7/20・8/3	6	84	42	0	20,000	20,000	有	4,000	3,333	20,000	全6回のコース 参加費を全額講師謝金に充当 昨年の8回5千円から6回で4千円に変更
一般	色で楽しむ初夏の体験講座	5/26	1	30	25	0	0	0	無	0	0	0	なか区活動センターとの共催 3種類の講座を各部屋で開講 ・ワンポイントメイクで5才若返る ・色彩の歴史や語源の話し ・天文教室”宇宙の旅人ほうき星がやってくる”
一般	手ぶらで参加初めてのツールペイント体験	6/15・6/22	2	24	22	24,858	11,000	35,858	有	1,000	3,500	21,000	手ぶらで参加できるツールペイントの講座、講師1人とアシスタント講師2人で開催(全2回のコース) メイン講師の謝金は参加費全額11000円 アシスタント講師謝金は1回2500円

親子	お花屋さんの寄せ植え講習 ～子どもの遊び場に緑のカー テンを作ろう	6/16	1	15	6	2,880	0	2,880	無	0	0	0	親子ボランティアの募集で開催した自主事業、当日は雨のため参加者が少なかったが、緑の協会に注文した花の苗の植え付けも手伝ってもらった。
親子	出張のんびりんこ	6/18・2/20	2	80	134	0	0	0	無	0	0	0	のんびりんこことの共催事業開催することにより、中本牧コミハで企画している親子事業の宣伝も出来ました。
一般	駒子の千代紙人形を作ろう	7/31	1	5	6	14,345	6,000	20,345	有	1,000	5,000	5,000	年配の女性をターゲットに企画した和紙を使った人形作り講座、想定より若い方が参加、サークル化に発展しました。今後の自主事業の展開を考え、自主事業用の文房具を揃える
一般	七夕祭り フリーマーケット・屋台・ジャズ コンサート	7/7	1	500	578	0	0	0	無	0	0	0	共催：第4南健康づくり推進委員会 地域交流部会 実行委員会とともに共催 会計は委員会で会計処理
幼児親 子・小学 生	みんなあつまれおはなし会 ～夏休みスペシャル～	8/7	1	50	39	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	毎月1回開催の子育て支援講座の夏休みスペシャルバージョン。工作コーナーで釣竿を作りみんなで魚釣りにチャレンジしました。
小学生	夏休み子供造形教室 ～金屏風を作ろう～	8/18	1	20	6	5,000	2,000	7,000	有	500	5,000	5,000	夏休みの工作にできる、金屏風を作成、かなり本格的なつくりでみんな一生懸命でした
小学生	護身チャンバラに挑戦！！	8/22	1	10	12	8,744	7,000	15,744	有	1,000	6,000	12,000	居合いでお部屋を利用している先生に、子供向けの講座を依頼し実現しました。サークル化を望む声もあり、かなり好評でした
一般	ママと子どもたちのためのお 座敷ライブ～夏～	8/24	1	50	99	0	0	0	無	0	0	0	子育て支援事業 赤ちゃんからおとなまで一緒に楽しめるコンサート 全てボランティアで開催
一般	おもちゃの病院	8/25	1	10	25	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	年1回の開催 電池や特殊部品は実費払い
一般	ママの為の骨盤調整ヨガ	9/17・10/29・ 11/19・ 12/17・1/7・ 2/4・3/4	7	140	172	35,390	85,000	120,390	有	1,000	12,142	14,142	Babyセラピーヨガを卒業したママさん達の要望にお答えし開講した講座
3才～未 就学児	楽しくヒップホップダンス (キッズコース)	9/21・10/5・ 10/19・11/2・ 11/16・12/7	6	168	154	0	52,000	52,000	有	4,000	8,666	52,000	全6回のコース 参加費を全額講師謝金に充当 昨年の8回5千円から6回で4千円に変更

小学1年生以上	楽しくヒップホップダンス (ジュニアコース)	9/21・10/5・ 10/19・11/2・ 11/16・12/7	6	84	48	0	20,000	20,000	有	4,000	3,333	20,000	全6回のコース 参加費を全額講師謝金に充当 昨年の8回5千円から6回で4千円 に変更
一般	お花屋さんの寄せ植え講習 ～秋の野菊を寄せ植えしよう～	9/26	1	10	12	0	12,000	12,000	有	1,000	12,000	12,000	街のお花屋さんによる人気講座 今回は秋の野菊を寄せ植え 参加費は全額材料費
一般	アコーディオンにあわせてみ んなでうたいましょう	10/18・11/1・ 12/6・1/10・ 2/7・3/7	6	360	370	0	71,000	71,000	有	1,000	5,916	71,000	高齢者からのニーズが高い大人 気講座、第Ⅱ期、参加費は全額 講師謝金に充当
1.6歳～3 歳乳幼児 親子	親子で楽しくリトミック ～リズム であそぼ！	10/22・ 11/12・ 11/26・ 12/10・12/18	5	150	151	0	40,000	40,000	有	2,000	8,000	8,000	第Ⅱ期・今回は全5回で2000円 参加費は全額講師謝金に充当
一般	お花屋さんの寄せ植え講習 ～秋冬のきれいなお花を寄せ 植えしよう～	10/7	1	16	18	0	27,000	27,000	有	1,500	27,000	27,000	街のお花屋さんによる人気講座 今回は秋冬のきれいなお花の寄 せ植えを学ぶ 参加費は全額材料費
一般	2013ハロウィンin中本牧 ～合言葉でお菓子をゲットし よう～	10/26	1	100	136	10,500	0	10,500	無	0	0	0	毎年恒例のハロウィン行事 今年は台風のため少し人数が減 りました。
一般	2013本牧ハロウィン 仮装パレード&コンテスト	10/26	1	240	233	0	0	0	無	0	0	0	第4地区南部元気づくり推進協議 会主催・中本牧コミュニティハウス 共催の毎年恒例のハロウィン行 事 今年は台風のため少し人数が減 りました。
一般	自主事業 保険料	10/23	1		1,460	29,735	0	29,735	無	0	0	0	10月から3月末までの子ども向け 自主事業の保険料 ハロウィン・文化祭の保険を含む
一般	お花屋さんの寄せ植え講習 ～クリスマスの寄せ植えしよう～	11/17	1	15	22	0	33,000	33,000	有	1,500	33,000	33,000	街のお花屋さんによる人気講座 今回はクリスマスの寄せ植えを学 ぶ 参加費は全額材料費
一般	中本牧コミハ なかよし文化 祭	11/30	1	700	1,125	84,237	0	84,237	無	0	5,000	28,000	毎年恒例のなかよし文化祭 今年は新しい試みとして、信州横 浜倶楽部にご協力をいただき信 州の野菜やきのこ、果物を販売し 好評でした。
一般	ママと子どもたちのためのお 座敷ライブ～クリスマス～	12/15	1	50	80	0	0	0	無	0	0	0	子育て支援事業 赤ちゃんからお となまで一緒に楽しめるコンサ ート 全てボランティアで開催
一般	お花屋さんの寄せ植え講習 ～お正月の装いを学ぼう～	12/19	1	16	29	0	45,000	45,000	有	1,500	45,000	45,000	街のお花屋さんによる人気講座 今回はお正月の装いを学ぶ 参加費は全額材料費

3才～未 就学児	楽しくヒップホップダンス (キッズコース)(第3期)	12/21・1/18・ 2/1・2/15・ 3/1・3/15	6	144	205	0	80,000	80,000	有	4,000	13,333	80,000	全6回のコース(3期目) 参加費を全額講師謝金に充当 昨年の8回5千円から6回で4千円 に変更
小学1年 生以上	楽しくヒップホップダンス (ジュニアコース)(第3期)	12/21・1/18・ 2/1・2/15・ 3/1・3/15	6	84	62	0	28,000	28,000	有	4,000	4,666	28,000	全6回のコース(3期目) 参加費を全額講師謝金に充当 昨年の8回5千円から6回で4千円 に変更
未就学児 親子・小 学生	中本牧のクリスマス会～おお とり座の人形劇がやってくる ～	12/23	1	100	132	20,057	0	20,057	無	0	5,000	5,000	毎年恒例のクリスマス会 今回はおおとり座の皆さんをお招 きしてクリスマス人形劇を開催、 最後に館長扮するサンタさんから 子供たちにお菓子のプレゼント
1.6歳～3 歳乳幼児 親子	親子で楽しくリトミック ～リズム であそぼ!	1/14・1/28・ 2/25・3/11・ 3/25	5	150	96	0	24,000	24,000	有	2,000	4,800	4,800	第三期・今回は全5回で2000円 参加費は全額講師謝金に充当
一般	新年を祝う会	1/19	1	100	110	47,682	0	47,682	無	0	5,000	5,000	1団体5千円の謝金で3団体出演 その他、来館者にお汁粉を振舞う
一般	オトナのお稽古 はじめての中国茶	1/24	1	10	13	2,000	8,000	10,000	有	1,000	8,000	8,000	本格的な中国茶の入れ方と効能 などを学ぶ参加費は全額講師謝 金に充当
一般	オトナのお稽古 はじめてのタティングレース	2/16・2/26・ 3/5	3	30	24	15,000	14,400	29,400	有	1,800	5,000	5,000	全3回コース・参加費は材料費
一般	お花屋さんの寄せ植え講習 ～花菖蒲の3色植えを学ぼう ～	3/16	1	10	6	10,000	7,500	17,500	有	1,500	7,500	7,500	街のお花屋さんによる人気講座 今回はクリスマスの寄せ植えを学 ぶ 参加費は全額材料費
一般	ハマノジャック～ファミリーコン サート～	3/30	1	100	95	64,239	0	64,239	無	0	12,500	50,000	毎年おこなわれているファミリーコ ンサート、皆様楽しみにされてい る。
	0		131		7,413	499,667	1,049,000	1,548,667		51,700			

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1		なし	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大鳥小学校の入学式に館長が出席。</li> </ul> <p>経費節減</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフによる2階女子トイレのドアの鍵の修繕。</li> <li>・近隣ボランティアによるこどもの遊び場金魚鉢の掃除・水替え。</li> <li>・近隣ボランティアによる花壇の整備。</li> <li>・近隣ボランティアによる草取り。</li> <li>・スタッフによる会議機の修理。</li> </ul>	
2 5月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートを実施。</li> <li>・「横浜ダイ」 「ばど」 「タウンニュース」 に自主事業の記事を提供。</li> </ul> <p>経費節減</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣ボランティアによる、緑のカーテン(ゴーヤ)作りの準備として、プランターの土の養生。</li> <li>・職員・スタッフによる、草取り。</li> <li>・職員・近隣ボランティアによる、ブランコ下のマットの埋め直し。</li> </ul>	
3 6月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜市港湾局より依頼の害虫生息調査用トラップ設置に協力。</li> <li>・利用者会議・地域連絡会を開催。</li> </ul>	
4 7月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の要望に応じて、ジャズコンサート開催のため、閉館時間を延長した。</li> <li>・地域ボランティアが、ハチの巣を採取し、展示用のケースを手作り、受付に展示した。</li> <li>・地域ボランティアによる、猫避けネットの修理。</li> <li>・会議を受けて、10月1日からの申込方法変更に伴い、【団体利用申込要領】を改訂し、利用者に喚起するとともに、館内に掲示した。</li> </ul> <p>経費節減</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフによる譜面台の修繕。</li> <li>・緑のカーテン(ゴーヤ)が茂り、日蔭になるとともに、見た目にも涼しくなった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方々が多数来館された。</li> <li>・夏休みの子供たちが、興味を示し、観察した。</li> <li>・利用者が1カ月に申込できるコマ数を増やし、利用し易くなるものと期待される。</li> </ul>
5 8月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中区生活衛生課より猫避けセンサーを2基借り受け糞害対策に役立てる。</li> <li>・こどもの遊び場遊具に【火傷に注意】の張り紙をし、注意喚起した。</li> <li>・非常用メガホンを事務所に準備した。</li> <li>・プレイルームのぬいぐるみの洗濯。</li> </ul>	
6 9月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園・小学校の校外活動にこどもの遊び場を使用。</li> <li>・ハロウィンのチラシを【第4南部元気づくり】のホームページに掲載。</li> </ul> <p>経費節減</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ・利用者による寄贈本を蔵書とし、貸出しする。</li> <li>・近隣ボランティアによる、銀杏の木の剪定作業。</li> </ul>	
7 10月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・歳末助け合い募金箱設置に協力。</li> <li>・夏のジャズコンサートの売上剰余金を地域交流部会長より、歳末助け合い募金に寄付。</li> <li>・前館長より、プレイルームに特大サイズのぬいぐるみ2体、寄贈。</li> <li>・第4地区南部・北部町内会と共催で【本牧ハロウィン】を開催。</li> </ul> <p>経費節減</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域ボランティア協力によるハロウィンの装飾づくり。</li> <li>・スタッフ・地域ボランティアによる、緑のカーテンのネットの撤去。</li> </ul>	

8	11月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・消防訓練。</li> <li>・11月1日より、団体用にロッカーの貸し出しを始める。</li> <li>・横浜健康ウォークのポイントとして、こどもの遊び場を使用。</li> <li>・大鳥小学校 聴覚障害者のウォークラリーのポイントとして、こどもの遊び場を使用。</li> <li>・第4地区南部元気づくり推進協議会の会議のため、要望に応じて閉館時刻を延長する。</li> <li>・地域・サークルと協力して、なかよし文化祭を開催する。</li> </ul> <p>経費節減</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・文化祭で、ボランティアの協力を仰ぐ。</li> </ul>	
9	12月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クリスマスの飾りつけ。</li> <li>・赤い羽根共同募金運動に協力し、1,804円の募金を寄付。</li> </ul> <p>経費節減</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員・スタッフにより、大掃除を行う。</li> <li>・スタッフによる、譜面台の修理。</li> </ul>	
10	1月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報受伝達訓練に参加。</li> <li>・新年を祝う会で、おしるこを振る舞う。</li> </ul>	
11	2月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・【セキセイインコを探しています】という利用者のチラシを掲示。検索に協力する。</li> <li>・本牧中学校の生徒の【夜間の外出はキケン】というチラシを掲示。</li> </ul>	
12	3月	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・【ハマノジャック コンサート】開催。</li> </ul>	
13	通年	<p>サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜市子育て家庭応援事業「ハマハグ」に協賛登録</li> <li>・会議室前の壁面に自主サークルの展示スペースとして、期間ごとに発表の場を設けた。</li> <li>・子供110番になっている。</li> <li>・インクカートリッジ里帰りプロジェクトに参加。</li> <li>・なかよしギャラリーをサークル作品発表の場として、提供している。</li> </ul> <p>経費節減</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自動販売機の照明を節電のため切っている。</li> <li>・こどもの遊び場に夜間照明にソーラー発電を利用している。</li> <li>・駐輪場の防犯灯にLEDを採用し、節電に努める。</li> <li>・利用者・スタッフによる寄贈本を受付、新着本として貸し出す。</li> </ul>	





## 平成25年度委託内容一覧

施設名 中本牧コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	金額(円) 消費税含む	業者名
1	H25. 4. 1～ H26. 3. 31	定期清掃一式4・6・8・10・12・2月 エアコンフィルター清掃 5・11月 ウォータークーラー水質検査 6月 床・カーペットクリーニング 6・10・2月 網戸・照明器具清掃 12月	420,735	(株)齋藤商会
2	H25. 4. 1～ H26. 3. 31	機械警備 H25年4月～H26年3月	441,000	セコム(株)
3	H25. 4. 1～ H26. 3. 31	冷暖房設備保守 H25年4月～H26年3月	142,997	東京ガス(株)
4	H25. 4. 1～ H26. 3. 31	消防設備保守点検 H25年8月 H26年2月	26,880	丸一防災(株)
5	H25. 4. 1～ H26. 3. 31	昇降機保守点検 毎月 法定点検 9月	214,200	(株)エレテックコーポレーション
6	H25. 4. 1～ H26. 3. 31	自動ドア開閉装置保守 H25年5・9月 H26年1月	67,095	(株)神奈川ナブコ
7	H25. 4. 1～ H26. 3. 31	害虫及びびねずみ防除 H25年6月 H26年2月	35,700	菱清サービス(株)
8	H25. 4. 1～ H26. 3. 31	緑地整備 夏季管理 6月 薬剤散布 6・9月 冬季管理 11月 サクラ剪定 他	220,500	(有)細野植産
9	H25. 4. 1～ H26. 3. 31	こどもの遊び場の遊具等保守点検 H25年7月 H26年2月	38,000	(株)杉山製作所
		計	1,607,107	

# 中本牧コミュニティハウス運営に関するアンケート結果の報告

アンケート実施期間

H25年4月25日～5月25日

アンケート総数 72人

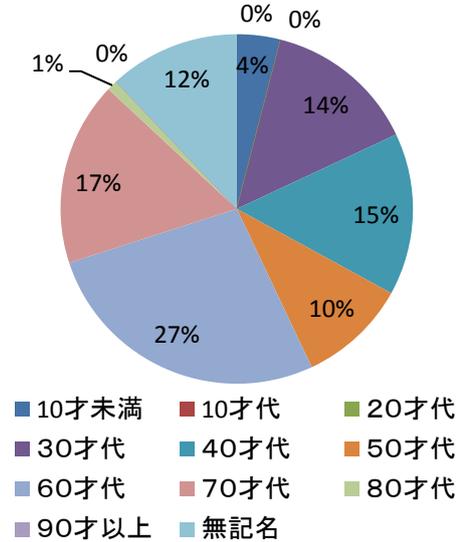
アンケート方法

個人利用者任意のアンケート

内 訳

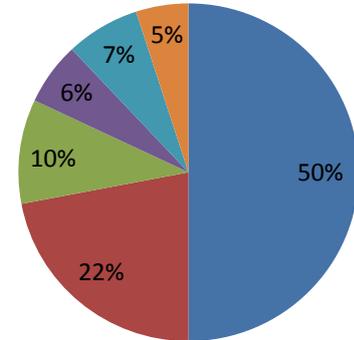
男性9人 女性55人 未記入8名 計72人

	回答数	割合
10才未満	3人	4%
10才代	0人	0%
20才代	0人	0%
30才代	10人	14%
40才代	11人	15%
50才代	7人	10%
60才代	20人	27%
70才代	12人	17%
80才代	1人	1%
90才以上	0人	0%
無記名	8人	12%



## 1 主に利用する施設は、どこですか。(複数回答可) 計 109

(1)会議室・多目的室	54	50%
(2)交流コーナー	24	22%
(3)図書コーナー	11	10%
(4)学習室	7	6%
(5)プレイルーム	8	7%
(6)こどもの遊び場	5	5%



### (1) 会議室・多目的室とお答えになった方へ

#### ① 利用申込み方法 計52

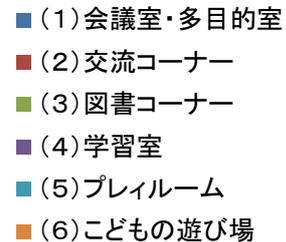
よい	35	67%
ふつう	16	31%
よくない	1	2%

#### ②備品について 計 56

満足	50	90%
どちらでもない	6	10%
不満	0	0%

#### ③利用後の片付け、清掃点検項目について 計 51

少ない	8	16%
ふつう	42	82%
多い	1	2%



交流コーナーとお答えになった方

① 利用しての感想 計 31

よい	24	77%
ふつう	7	23%
わるい	0	0%

図書コーナーとお答えになった方に

①蔵書(雑誌・新聞を含む)の内容について 計 14

満足	7	50%
ふつう	7	50%
不満	0	0%

②貸出・予約・リクエスト等の対応について 計 14

よい	4	29%
ふつう	10	71%
わるい	0	0%

学習室とお答えになった方へ

①利用しての感想は 計 8

よい	7	88%
ふつう	1	12%
わるい	0	0%

プレイルームとお答えになった方へ

①利用しての感想は 計 12

よい	12	100%
ふつう	0	0%
わるい	0	0%

子どもの遊び場とお答えになった方へ

① 利用しての感想は 計 13

よい	11	85%
ふつう	2	15%
わるい	0	0%

2 スタッフの対応について 計 50

よい	45	90%
ふつう	5	10%
わるい	0	0%

### 3 自主事業について

#### (1)内容は満足するものでしたか 計 23

満足	20	87%
ふつう	2	9%
不満	1	4%

#### (2)参加申込み・当日の案内について 計 21

よい	14	67%
ふつう	7	33%
わるい	0	0%

#### (3)参加費について 計 22

安い	9	41%
ふつう	11	50%
高い	2	9%

#### (4)ご希望の時間帯 計 16

安い	5	31%
ふつう	9	56%
高い	2	13%

- 37)参加自主事業は、絵(さくら会)
- 44)なかよし文化祭
- 48)なかよし文化祭
- 55)文化祭・お座敷ライブ
- 56)文化祭・お座敷ライブ・ヒップ
- 57)文化祭・お座敷ライブ・ヒップホップ
- 58)文化祭・お座敷ライブ
- 59)文化祭・お座敷ライブ
- 60)文化祭・お座敷ライブ
- 61)文化祭・お座敷ライブ・ヒップホップ
- 62)文化祭
- 64)初音会
- 66)ヒップホップ

### 4 ご意見・ご要望について

6) 訪問ヘルパーをしており、トイレ休憩や昼食時に利用させていただいています。  
飲食をゆっくり取れ、新聞や本も読めるのでとても居心地が良いです

9) 職員の方の接し方が、大変感じがよろしいです。

14) いつもありがとうございます

20) クラフトのイベントを企画して欲しい

↳ 企画いたします。

22) クリスマスの企画をお願いします。

↳ 企画いたします。

23) いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。

24) いつも利用しやすい対応をしてくださっているのので、スタッフの皆さんに感謝しています。  
これからもよろしくお願いします。

31) 申込がネットで取れると便利。

↳ 横浜市内の施設では整備されていません。学校施設については条件を満たせばIDを取得して「ハマナビ」から利用予約出来るそうですので、関心のある方は紹介してみてください。

33) 優先予約が多すぎると思う。

↳ 自主事業が毎年実施されそれに伴って立ち上がった団体は優先団体として扱うので、毎年増加していく傾向にあります。

33) 子供が利用し易いのは良いと思いますが、時にうるさい。

↳ スタッフが注意いたしますので、お申し出ください

33) 飲み物の自販機、温かい飲み物も置いて頂けたら嬉しいです。

↳ 冷暖2種類の飲料は種類も大幅に少なくなるため、全品をホットは10月から4月クールは5月～9月に入れ替えております。

35) 事務の仕事がない時に声掛けや見廻りをもっとすると良い。

↳ 実施いたします。

36) 文庫本が多くあると良いと思います。

↳ 購入予算がほとんど無いため、寄贈に頼っています。  
皆様のご協力をお願いいたします。

53) 使わせて頂き、ありがとうございます。

62) 申込方法が利用日と同じ日に毎月行うのは大変だと思う。

↳ TELでの仮予約もできますし、1月に5コマまで予約できるよう緩和いたしますので、今までより予約しやすくなると思います。

63) 文化祭・つまらない

↳ 趣向を凝らして楽しい文化祭になるように企画していきます。

64) 広く、楽しく使わせて頂いています。

67) コーラスを企画してほしい。

↳ 今後、自主事業で企画していきます。  
なお、現在「アコーディオンで歌おう」講座を開催中です。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

平成25年アンケートは、個人利用者に任意でアンケートをおこないました。

皆様から寄せられた貴重なご意見・ご要望につきましては真摯に受けとめ、利用者の立場に立った運営をなお一層心がけていきたいと思っております。