

(様式10)
平成26年度

藤棚地区センター収支決算書

収入の部

(4~3月分)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,245,000		39,245,000	39,245,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,855,000		3,855,000	3,747,950	107,050	
自主事業収入	309,000		309,000	218,700	90,300	
雑入	1,425,000		1,425,000	1,268,638	156,362	
印刷代	121,000		121,000	137,612	-16,612	
自動販売機手数料	866,000		866,000	730,114	135,886	
その他(シャトル)	18,000		18,000	9,690	8,310	
その他(ロッカー)	19,000		19,000	21,600	-2,600	
その他(カラオケ)	310,000		310,000	277,700	32,300	
その他	91,000		91,000	91,922	-922	
収入合計	44,834,000	0	44,834,000	44,480,288	353,712	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,021,000		22,021,000	22,363,424	-342,424	
給与・賃金	19,911,000		19,911,000	20,327,709	-416,709	
社会保険料	1,844,000		1,844,000	1,785,166	58,834	
通勤手当	102,000		102,000	104,340	-2,340	
健康診断費	146,000		146,000	128,209	17,791	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,076,000		1,076,000	1,068,165	7,835	
旅費	15,000		15,000	17,646	-2,646	
消耗品費	400,000		400,000	341,445	58,555	
会議賄い費	15,000		15,000	7,701	7,299	
印刷製本費	30,000		30,000	60,480	-30,480	
通信費	155,000		155,000	148,414	6,586	
使用料及び賃借料	115,000		115,000	158,501	-43,501	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	47,000		47,000	44,570	2,430	
職員等研修費	24,000		24,000	138,950	-114,950	
振込手数料	65,000		65,000	47,520	17,480	
リース料	105,000		105,000	91,275	13,725	
手数料	5,000		5,000	11,663	-6,663	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	559,000		559,000	353,929	205,071	
自主事業費	559,000		559,000	353,929	205,071	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	14,238,000		14,238,000	14,135,097	102,903	
光熱水費	8,630,000		8,630,000	8,262,913	367,087	
電気料金	4,390,000		4,390,000	4,545,478	-155,478	自販機に係る電気料金については実費繰り込み済み
ガス料金	3,338,000		3,338,000	2,831,283	506,717	
水道料金	902,000		902,000	886,152	15,848	
清掃費	2,657,000		2,657,000	2,531,947	125,053	
修繕費	600,000		600,000	1,000,000	-400,000	
機械警備費	207,000		207,000	206,712	288	
設備保全費	2,139,000		2,139,000	2,128,525	10,475	
空調衛生設備保守	852,000		852,000	853,848	-1,848	
消防設備保守	65,000		65,000	64,219	781	
電気設備保守	729,000		729,000	729,004	-4	
害虫駆除清掃保守	35,000		35,000	35,094	-94	
その他保全費	458,000		458,000	446,360	11,640	
共益費	5,000		5,000	5,000	0	
公租公課	1,660,000		1,660,000	1,044,819	615,181	
事務経費	3,995,000		3,995,000	4,224,233	-229,233	
二一ズ対応費	1,285,000		1,285,000	1,290,621	-5,621	
予備費	0		0	0	0	
支出合計	44,834,000	0	44,834,000	44,480,288	353,712	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	313,660	3,750	317,410	321,250	98.80	336,570	94.31
5月	302,380	6,480	308,860	321,250	96.14	320,370	96.41
6月	319,480	3,300	322,780	321,250	100.48	352,070	91.68
7月	318,430	3,840	322,270	321,250	100.32	313,260	102.88
8月	289,340	3,180	292,520	321,250	91.06	281,120	104.06
9月	303,890	1,860	305,750	321,250	95.18	359,960	84.94
10月	315,220	14,340	329,560	321,250	102.59	359,900	91.57
11月	319,090	6,000	325,090	321,250	101.20	369,460	87.99
12月	260,290	5,700	265,990	321,250	82.80	325,670	81.67
1月	281,540	6,960	288,500	321,250	89.81	301,630	95.65
2月	334,480	5,250	339,730	321,250	105.75	350,640	96.89
3月	325,530	3,960	329,490	321,250	102.56	341,780	96.40
合計	3,683,330	64,620	3,747,950	3,855,000	97.22	4,012,430	93.41

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式 2)

平成26年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 藤棚地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,063	4,067	8,130	296	693	541	356	80	806	1,433	2,126	1,799	8,130	9,037	90%
5月	30	5,268	6,948	12,216	583	1,239	547	330	103	1,216	2,384	2,687	3,127	12,216	12,209	100%
6月	29	4,310	5,199	9,509	356	528	311	285	87	1,051	1,701	2,416	2,774	9,509	9,058	105%
7月	30	4,727	5,047	9,774	322	720	439	432	188	1,038	1,699	2,520	2,416	9,774	9,321	105%
8月	30	4,845	4,376	9,221	391	573	494	430	190	1,096	1,515	2,516	2,016	9,221	8,871	104%
9月	29	4,402	5,138	9,540	504	591	480	229	90	1,033	1,684	2,326	2,603	9,540	9,468	101%
上半期計	177	27,615	30,775	58,390	2,452	4,344	2,812	2,062	738	6,240	10,416	14,591	14,735	58,390	57,964	101%
10月	30	4,654	5,153	9,807	449	666	573	329	86	1,036	1,726	2,307	2,635	9,807	9,846	100%
11月	29	4,488	5,475	9,963	473	668	580	189	74	1,113	1,785	2,219	2,862	9,963	9,787	102%
12月	26	3,991	4,564	8,555	401	834	263	267	65	1,142	1,692	1,837	2,054	8,555	8,811	97%
1月	26	4,114	4,859	8,973	441	712	332	285	107	976	1,653	2,122	2,345	8,973	8,690	103%
2月	27	5,683	7,721	13,404	789	969	611	335	174	1,826	3,194	2,228	3,278	13,404	10,703	125%
3月	30	4,793	5,346	10,139	521	969	772	476	150	995	1,597	2,059	2,600	10,139	9,779	104%
下半期計	168	27,723	33,118	60,841	3,074	4,818	3,131	1,881	656	7,088	11,647	12,772	15,774	60,841	57,616	106%
年間合計	345	55,338	63,893	119,231	5,526	9,162	5,943	3,943	1,394	13,328	22,063	27,363	30,509	119,231	115,580	103%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	校庭 (人)	格技場 (人)	図書貸出 冊数
4月	6,730	1,303	97	8,130	2,097			746
5月	10,534	1,555	127	12,216	2,113			648
6月	8,055	1,319	135	9,509	2,512			689
7月	8,232	1,400	142	9,774	2,294			778
8月	7,494	1,628	99	9,221	2,160			832
9月	7,931	1,485	124	9,540	2,644			842
上半期計	48,976	8,690	724	58,390	13,820	0	0	4,535
10月	8,076	1,579	152	9,807	2,675			745
11月	8,155	1,629	179	9,963	2,662			787
12月	6,556	1,803	196	8,555	2,680			694
1月	7,266	1,480	227	8,973	2,196			736
2月	10,741	2,410	253	13,404	6,208			752
3月	8,436	1,563	140	10,139	3,174			922
下半期計	49,230	10,464	1,147	60,841	19,595	0	0	4,636
年間合計	98,206	19,154	1,871	119,231	33,415	0	0	9,171

平成 26 年度自主事業報告書 (委託)

施設名 藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
									募集人数	延参加人数	委託料支出総額	委託料支出総額内訳	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	参加費用の内訳	1回1講師あたり	1教室講師謝金額		
1	継続	5	一般	○	みんなでラジオ体操 2階ロビー	4月～3月 毎月曜・水曜・金曜	156	16:00 ～ 16:10	1,560	1,230	2,697	消耗品費 2,697	0	2,697	無	0					
2	継続	5	成人女性	×	女性体カづくり教室 体育室	5月～3月 毎週火曜日	34	10:00 ～ 11:00	4,760	3,945	0		0	0	無	0				西区体育協会女性 体育部	
3	継続	4	一般	×	環境緑化推進 緑のカーテン 裏玄関 ポーチ	5/26完了	1	10:00 ～ 11:00	15	6	0		0	0	無	0				西区役所区政推進課	
4	新規	1	一般	×	そば打ち体験 (商店主から学ぶ) 料理室	6/22完了	1	10:00 ～ 13:00	20	13	9,964	材料費 2,004 その他 7,960	19,500	29,464	有	1,500	利用料金 210 材料費 1,290				
5	新規	1	一般	×	西区制70周年事業 西区今昔歴史講座 小会議室	5/22完了	1	10:00 ～ 11:30	20	13	4,270	講師謝金等 4,270	1,300	5,570	有	100	利用料金 50 資料代 50	3,000	3,000		
6	新規	1	小学生	○	万華鏡づくり 工芸室	7/30完了	1	9:30 ～ 11:45	16	12	2,157	補助費等 2,157	7,200	9,357	有	600	利用料金 130 材料費等 470				
7	新規	1	成人	×	ソフトエアロビ 中会議室	中止	3	～	20		0		0	0	有	0					
8	継続	2	成人	×	横浜港を知ろう 横浜港	10/7完了	1	9:45 ～ 12:00	17		4,220	消耗品費 1,080 その他 3,140	0	4,220	無	0					横浜港振興協会共催
9	新規	1	小学生	○	茶道体験 和室	3/26完了	1	10:00 ～ 11:30	30	11	4,690	消耗品費 1,690 講師謝金 3,000	0	4,690	無	0			3,000	3,000	
10	新規	1	一般	×	ネクタイを利用した バッグ 工芸室	11/5・12完了	2	9:30 ～ 11:45	16	12	12,217	講師謝金 6,000 その他 6,217	7,200	19,417	有	600	利用料金 130 材料費 470	3,000	6,000		
1～10の 計									6,474	5,242	40,215		40,215	35,200	75,415						

平成 26 年度自主事業報告書 (委託)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)			
									募集人数	延参加人数	委託料支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有無	参加費用 円	参加費用の内訳 円	1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円				
11	新規	1	成人	×	料理教室 (スペイン料理)	2/13完了	1	10:00	20	16	9,982	消耗品費他	9,982	12,800	22,782	有	800	利用料金	120	3,000	3,000		
					料理室			13:00				講師謝金	180					消耗品費	500				
12	新規	1	一般	×	料理教室 (新鮮野菜を使って献立)	10/23完了	1	9:45	20	16	5,328	消耗品費他	5,328	0	5,328	無	0	利用料金				南部市場共催	
					料理室			12:45															
13	新規	1	一般	×	けいそう粘土を使った (クリスマスツリー)	12/10完了	1	9:30	20	15	6,476	講師謝金	3,000	12,000	18,476	有	800	利用料金	60	3,000	3,000		
					工芸室			11:30				その他	3,476					材料費	740				
14	新規	1	成人	×	料理教室 (おもてなし料理)	12/18完了	1	9:30	20	14	13,842	講師謝金	3,000	11,200	25,042	有	800	利用料金	100	3,000	3,000		
					料理室			13:00				その他	10,842					材料費	700				
15	新規	1	成人	×	地域と一緒にカラオケ会	2/5完了	1	10:00	20	20	4,843	消耗品費他	4,843	0	4,843	無	0						
					工芸室			14:30															
16	新規	1	一般	×	ツボ体操	9/4・11・18完了	3	10:00	20	15	10,424	講師謝金	9,000	5,000	15,424	有	1,000	利用料金	756	3,000	9,000	「リンパの流れをよくする体操」より名称変更	
					和室			11:30				その他	1,424					その他	244				
17	新規	1	0歳児と父親	×	パパとベビ体操	11/9完了	1	10:00	20	21	1,700	講師謝金他	1,700	3,000	4,700	有	300	利用料金	130	3,000	3,000		
					和室			11:00				講師謝金	170										
18	新規	1	未就園児と父親	×	パパと遊ぼう	1/18完了	1	10:00	20	20	12,260	講師謝金	3,000	2,700	14,960	有	300	利用料金	300	3,000	3,000		
					中会議室			11:30				消耗品費他	9,260										
19	新規	1	小学生家族	○	母の日にママにプレゼント	11/31完了	1	10:00	20	10	11,140	消耗品費他	11,140	3,000	14,140	有	300	利用料金	250	3,000	3,000		
					小会議室			11:30				講師謝金	50										
20	新規	1	高校生以上	×	夜にヨガで快眠	10/1・15・29完了	3	18:00	20	16	10,056	講師謝金他	10,056	3,000	13,056	有	500	利用料金	420	3,000	9,000		
					和室			19:00				講師謝金	80										
21					消耗品費						8,963	消耗品費	8,963				0						
11~20の 計									200	163	95,014		95,014	52,700	147,714								

委託 合計									6,674	5,405	135,229		135,229	87,900	223,129							
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	-------	-------	---------	--	---------	--------	---------	--	--	--	--	--	--	--

平成 26 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
									募集人数	延参加人数	ニーズ支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有・無 有無	参加費用 円	参加費用の内訳 円	1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円			
1	継続	2	一般	○	チュールリップ体操	4月～3月 毎月・金	96	16:05	100	800	0			0	無	0				藤棚地域ケアプラザ 共催		
					2階ロビー			16:10														
2	新規	1	一般	○	第3地区町内会 自治会協議会まつり	5/18完了	1	11:00	100	200	23,706	消耗品費	11,826	0	23,706	無	0			第3地区町内会 自治会協議会共催		
					稲荷台小学校			14:00				その他	11,880									
3	継続	2	一般	○	藤棚まつり	5/24・25完了	1	10:00	500	3,058	167,540	消耗品費	8,449	0	167,540	無	0			藤棚地域ケアプラザ 共催		
					全館			16:00				設営費	99,900								その他	59,191
4	継続	4	小学生 以下	○	母の日のお絵かき	5/1～5/31 完了	1	開館時間	30	21	2,160	消耗品費	2,160	0	2,160	無	0					
					2階ロビー			～														
5	継続	4	小学生 以下	○	父の日のお絵かき	6/1～6/30 完了	1	開館時間	30	18	2,160	消耗品費	2,160	0	2,160	無	0					
					2階ロビー			～														
6	継続	2	一般	○	6月のロビーコンサート	3/14完了	1	15:00	20	27	5,900	出演料ほか	5,900	0	5,900	無	0					
					2階ロビー			15:30														
7	新規	1	一般	○	藤棚の70年を 写真とともに振り返る	5/25～6/15 完了	1	開館時間	100	200	50,344	消耗品費	50,344	0	50,344	無	0			藤棚地域ケアプラザ 共催		
					3階ホール			～														
8	新規	1	一般	×	藤の花を愛でる	5/8完了	1	13:00	40	18	4,067	消耗品費	4,067	0	4,067	無	0			藤棚保存会共催		
					公開空地 藤棚の下			14:00														
9	継続	2	未就園 児と保 護者	×	お話し会始まるよ	10/10・11/14・12/12・ 1/9・2/13・完了	5	12:00	100	64	10,000	講師謝金	10,000	0	10,000	無	0		2,000	10,000		
					プレイルーム			12:30														
10	継続	2	未就園 児と保 護者	×	みんなで遊ぼう 春の運動会	9/20完了	1	10:00	30	22	2,160	講師謝金	2,160	2,700	4,860	有	300	利用料金	210	3,000	3,000	くらんまのいえ共催
					体育室			11:30				講師謝金	90									
1～10の 計									1,050	4,428	268,037		268,037	2,700	270,737							

平成 26 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)
									募集人数	延参加人数	ニーズ支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有・無	参加費用 円	参加費用の内訳 円	1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円	
11	継続	10	一般	○	七夕飾り ロビー	7/1~7完了	1	開館時間 ~	80	76	600	材料費 600	0	600	無	0				
12	継続	7	一般	○	打ち水で地球を冷やそう 正面玄関	8/1完了	1	13:00 ~ 14:00	15	18	1,740	補助費 1,740	0	1,740	無	0				西区役所区政推進課共催
13	継続	2	一般	×	アロマで虫除けコロ ン 工芸室	7/4完了	1	10:00 ~ 11:30	16	10	6,233	講師謝金 3,000 材料費等 3,233	5,000	11,233	有	500	利用料金 80 材料費等 420	3,000	3,000	
14	新規	1	一般	○	西区区民利用施設協会 大盆踊り大会 西地区センター	7/26完了	1	10:00 ~ 13:30	100	※	28,893	消耗品費 17,253 講師謝金 2,500 その他 9,140	0	28,893	無	0		2,500	2,500	一般社団法人 西区区民利用施設協会 ※西地区センターで実施
15	継続	5	小学生	○	子ども簡単電気教室 2階ロビー	7/29・8/5完了	2	13:00 ~ 15:00	10	16	0		0	0	無	0				関東電気保安協会 共催
16	新規	1	小学生	○	小学生夏休み宿題 お助け教室 小会議室	7/25完了	1	13:00 ~ 15:00	20	3	0				無	0				協力:稲荷台小学校
17	継続	2	小学生以下	○	夏休みだよ! クイズラリー 館内	8/4~20完了	1	開館時間 ~	100	68	4,584	消耗品費 4,584	0	4,584	無	0				藤棚地域ケアプラザ共催
18	継続	4	小学生以下	○	敬老の日のお絵かき 2階ロビー	9/1~30完了	1	開館時間 ~	30	29	3,024	消耗品費 3,024	0	3,024	無	0				藤棚地域ケアプラザ共催
19	継続	2	一般	○	9月のロビーコンサート 2階ロビー	1/18完了	1	15:00 ~ 15:30	20	52	7,800	講師謝金他 7,800	0	7,800	無	0				
20	継続	8	小学生以下	○	ハロウィン 中会議室	10/25完了	1	15:00 ~ 17:00	50	99	11,012	消耗品費他 11,012	0	11,012	無	0				境の谷公園子ども ログハウス共催
11~20の計									441	371	63,886		63,886	5,000	68,886					

平成 26 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名 利用部屋名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)
									募集人数	延参加人数	ニーズ支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有無	参加費用 円	参加費用の内訳 円	1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円	
21	継続	2	未就園児親子	×	みんなで遊ぼう “秋の遠足” 境之谷公園子どもログハウス	11/19完了	1	10:00 ～ 11:30	30	12	800	ぐらんまのいえ 使用料 800	0	800	無	0				ぐらんまのいえ 境之谷公園子ども ログハウス
22	新規	1	成人	×	ハワイアンコンサート 2階ロビー	8/23完了	1	3:00 ～ 3:30	30	30	11,704	出演料 著作権 その他 6,000 2,160 3,544	0	11,704	無	0				「ニ胡コンサート」より 名称変更
23	継続	9	未就園児親子	×	リス組さん 中会議室	10/3～12/5完了	10	10:00 ～ 11:30	30	250	48,102	消耗品費他 48,102	75,000	123,102	有	5,000	利用料金 講師謝金 消耗品費 920 2,300 1,780	3,000	39,000	
24	新規	1	第3地区住民	×	第3地区町内会自治会 協議会コラボ講座 中会議室	10/21・3/6完了	2	13:00 ～ 14:30	50	81	15,685	講演料 消耗品費他 3,000 12,685	0	15,685	無	0			出演料 3,000	第3地区町内会自治会 協議会 藤棚地域ケアプラザ
25	新規	1	一般	○	テレビ局の裏側を見よう	10/16完了	1	10:45 ～ 13:00	20	18	4,140	保険 その他 1,000 3,140	0	4,140	無	0				
26	継続	2	一般	○	ツリーを飾ろう ロビー	12/1～25完了	1	開館時間	50	38	0		0	0	無	0				
27	継続	2	小学生以下	○	冬休みだよお楽しみ会 中会議室	12/8完了	1	10:00 ～ 11:30	20	13	1,037	消耗品費 1,037	0	1,037	無	0				藤棚地域ケアプラザ
28	継続	3	小学生以下	○	お正月のぬりえ ロビー	1/5～31完了	1	開館時間	30	31	1,296	消耗品費 1,296	0	1,296	無	0				
29	継続	2	一般	○	藤棚豆まき大会 中会議室	2/1完了	1	11:00 ～ 11:30	30	48	7,994	消耗品費 7,994	0	7,994	無	0				藤棚地域ケアプラザ
30	新規	1	一般	○	第3弾 着物地でスカート作り 工芸室	1/16・23・30完了	3	9:30 ～ 11:45	16	16	11,159	材料費他 11,159	12,800	23,959	有	800	利用料金 講師謝金 150 650	3,000	6,000	
21～30の 計									306	537	101,917		101,917	87,800	189,717					

平成 26 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名 利用部屋名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
									募集人数	延参加人数	ニーズ支出総額	委託料支出総額内訳	参加者負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	参加費用の内訳	1回1講師あたり	1教室講師謝金額			
									人	人	円	円	円	円	有	円	円	円	円	円		
31	継続	3	成人	×	第3弾 ばらの絵まき寿司	1/29完了	1	10:00	16	15	7,036	材料費等	7,036	12,000	19,036	有	800	利用料金	90	3,000	3,000	
					料理室			12:30										講師謝金	200			
32	新規	1	一般	○	ひなまつり	3/1~3/15完了	1	開館時間	40	27	540	消耗品費	540	0	540	無	0					
					2階ロビー			~														
33	新規	1	一般	○	藤棚商店街 スタンプラリー	1/20~26完了	1	開館時間	30	50	4,815	消耗品費	4,815	0	4,815	無	0					藤棚商店街
					~																	
34	新規	1	一般	○	藤棚地区区民施設 スタンプラリー	2/17~28完了	1	開館時間	30	26	7,594	消耗品費	7,594	0	7,594	無	0					西前小学校 コミュニティーハウス 稲荷台小学校 コミュニティーハウス
					~																	
35	継続	2	一般	○	西・藤棚地区センター 合同イベント・バドミントン大会	2/22完了	1	9:00	20	12	8,014	消耗品費他	8,014	6,600	14,614	有	600	利用料金	550			西地区センター
					~			15:00										保険代	50			
36	新規	1	高校生	×	わいわい英会話	3/1~4/10完了	5	~	10	30	972	消耗品費	972	0	972	無	0			3,000	15,000	講座内容変更 藤棚右近のさくら で実施
					小会議室																	
37	新規	1	中高生	×	中高生優先ラウンジ	8/4・11完了	2	15:00	20	2	0			0	0	無	0					
					小会議室			20:30														
38	新規	1	高校生	×	ダンスダンス	1/17・24・31完了	3	10:00	10	12	8,780	講師謝金	8,780	4,000	12,780	有	500	利用料金	500	3,000	9,000	
					中会議室			11:30														
39	新規	1	一般	○	おもちゃの病院	3/15完了	1	13:00	14	4	2,600	講師謝金 一部	2,600	400	3,000	有	100	講師謝金 一部	100			おもちゃの病院 共催
					小会議室			15:00														
40	新規	1	一般	○	夏休みいきなりイベント	8/5・22完了	2	13:00	10	12	0			0	0	無	0					
					2階正面玄関・中会議室			15:00														
41	新規	1	一般	○	シニア感謝デー	9/18・19完了	2	10:00	30	23	11,184	消耗品費	5,184	0	11,184	無	0			3,000	6,000	
					料理室・工芸室・和室			15:00														
42	新規	1	一般	○	福祉フェスタ	10/4完了	1	10:00	100	120	1,504	消耗品費	1,504	0	1,504	無	0					第3地区懇談会福祉 フェスタ実行委員会
					生活 創造 空間 にし			15:00														
31~42の 計									330	333	53,039		53,039	23,000	76,039							

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H27・1・5 から 3・31	エレベーターを早く復旧させてほしい。 足の悪い会員が利用できない。 など多数。	3か月余りの長期にわたってのエレベーター故障では大変ご迷惑をおかけいたしております。 エレベーターの使用ができず困っているとたくさんの方々から、伺っております。 横浜市で、エレベーター修理を4月6日～10日を実施することになりました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告 No.1

実施時期	内 容	効 果
1	西区リユース文庫を開設(西区役所協力事業)をしています。	3月までの受入冊数は1,188冊(前年348冊)、受渡冊数は493冊(前年230冊)、センター蔵書280冊(前年118冊)でした。利用の方からは「自宅にある本を提供することで他の人に喜ばれてうれしい」また「読みたかった本を無料で読めてうれしい」と好評でした。リユース文庫の定着により前年の受入冊数から大幅に冊数が増加したと思われる。
2	24日(西区の日)に公開空地及び藤棚交差点までの歩道の清掃をしています。	利用者から感謝の声をもらっている。
3	館内の簡単な修理は業者に依頼せずに職員が修繕を実施しています。	修繕費の節減
4	電力危機に備えた電力節電対策への努力として、各フロアの照明を間引いたり、未使用エリア及び各時間帯の利用前の照明消灯をしています。	電気代の節減
5		
6		
7		
8		
9		

(様式7)

平成26年度備品一覧

施設名 藤棚地区センター

NO	品名 (備品No.)	形状・その他	単価	購入数・年月 日	廃棄数・年月日	増減
1	キャスター付き ミラーボード	キャスター付きミラーボ- ード (880W*610D *1776H)	83592	H27・2・27		増
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

(様式6)

平成26年度修繕一覧

施設名 藤棚地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H26・6・16	加圧給水ポンプユニット№2 交換修理	190,000	テラルテクノサービス(株)
2	H26・7・23	料理室漏水修繕工事	54,000	(株)安藤・間横浜営業所
3	H26・8・27	地下1階機械室漏水修繕工事	75,600	(株)安藤・間横浜営業所
4	H26・9・4	体育室入口誘導灯安定器交換	4,860	三洋装備(株)
5	H26・9・8 及び9・25	2階障がい者男女トイレつまり り修理工事	24,840	(有)スケット
6	H26・10・21	2階裏玄関ガラス部の破損養生 コンパネ両面施工修理	8,640	(有)鈴木硝子店
7	H26・10・21	2階裏玄関ガラス部のステン レス枠扉ガラス修理施工	86,400	(有)鈴木硝子店
8	H26・10・13	障害者トイレ詰まり修理工事	12,420	(有)スケット
9	H26・12・26	放送設備のチャイム出力不具 合修理	11,880	(株)通信設備エンジニアリング
10	H27・1・27	PCH-4冷温水2次ポンプ モーター他交換修理(体育室 暖房)	216,000	(株)セントラル設備テクニカ

(様式6)

平成26年度修繕一覧

施設名 藤棚地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
11	H27・2・16	消防設備（ガス漏れ検知器） 改修工事	99,900	(株) ハマ・メンテ
12	H27・2・22	収納家具戸ヒンジ調節一式	7,020	(有)スケット
13	H27・2・28	小会議室蛍光灯安定器の交換 工事	75,600	(株) 新和電工
14	H27・2・28	中会議室蛍光灯安定器の交換 工事	47,520	(株) 新和電工
15	H27・3・11	体育室ファンコイル用フィル ター交換修理	35,640	(株) セントラル設 備テクニカ
16	H27・3・11	PCH-4冷温水2次ポンプ 吐出圧力計	7,560	(株) セントラル設 備テクニカ
17	H27・3・24	機械室リモートユニットバッ テリー交換作業	42,120	裕幸計装(株)
18				
19				
20				

平成26年度 委託内容一覧

施設名 横浜市藤棚地区センター

* 上段は全体の契約金額、下段は地区センターの負担金額

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H26.4.1～ H27.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 日常・定期(毎月1回)清掃業務	2,971,080	東西ビルサービス(株)
			1,700,894	
2	H26.4.1～ H27.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 吸収式冷温水器保守点検業務	1,274,400	(株)セントラル設備テクニカ
			853,848	
3		藤棚地区センター及びケアプラザ 冷却塔化学洗浄業務		同上
4		藤棚地区センター及びケアプラザ 全熱交換器用加湿器整備業務		同上
5	H26.4.1～ H27.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 設備総合巡視点検	324,000	三洋装備(株)
			217,080	
6	H26.4.1～ H27.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 消防設備等点検業務	95,850	(株)ハマ・メンテ
			64,219	
7	H26.4.1～ H27.3.31	トイレ薬剤及びマット定期交換業務	95,472	(株)商
8	H26.4.1～ H27.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 害虫防除業務	52,380	イカリ消毒(株)
			35,094	
9	H26.4.1～ H27.3.31	昇降機設備保守点検業務	518,400	ファーストエレベーター(株)
10	H26.4.1～ H27.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 自動扉保守点検業務	191,808	(株)神奈川ナブコ
			115,084	
11	H26.4.1～ H27.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 電気設備点検・ 自家用電気工作物保守管理業務	142,560	(株)ハマ・メンテ
			95,520	
12	H26.4.1～ H27.3.31	緑地草刈業務	45,600	精神障害者地域協同作業所 はーと工房
13	H26.4.1～ H27.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 日常清掃業務	459,360	地域活動支援センター エプロンよこはま
14	H26.4.1～ H27.3.31	電話設備保守	54,000	大栄電子(株)
			36,180	
15	H26.4.1～ H27.3.31	マットレンタル	152,750	(株)サニクリーン東京
16	H26.4.1～ H27.3.31	機械警備業務 * ケアプラザにて契約	375,840	ジャパントータルサービス(株)
			206,712	

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	産経新聞・神奈川新聞	18,669	4～6月分
2	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,690	4～6月分
3	第一興商カラオケサービス	32,400	4～6月分
4	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	14,805	4～6月分
5	NTT P電話回線使用料	9,950	4～6月分
6	自主・藤棚まつり他6事業	249,977	4～6月分
7	かさ袋	9,504	5/21購入
8	図書費 図書備品代	1,317	5/28購入
9	産経新聞・神奈川新聞	18,669	7～9月
10	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,690	7～9月
11	第一興商カラオケサービス	32,400	7～9月
12	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	14,793	7～9月
13	NTT P電話回線使用料	9,953	7～9月
14	体育室紙パック式掃除機	19,440	9/2購入
15	図書費 図書消耗品代	14,298	手書き目録他(8/13・9/12)
16	図書費 書籍	59,600	「ブラックボックス」他52冊
17	自主・シニア感謝デー他11事業	70,122	7～9月
	小計	607,277	

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
18	産経新聞・神奈川新聞	12,446	10・11月分(12月分は1月に支払)
19	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,689	10～12月分
20	第一興商カラオケサービス	32,400	10～12月分
21	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	14,793	10～12月分
22	NTT P電話回線使用料	10,006	10～12月分
23	自主・リス組さん他7事業	81,942	10～12月分
24	バドミントンネットの購入	7,776	12/9購入
25	卓球ネットの購入	7,257	12/17購入
26	流しソーメンファミリーセット	12,440	9月4日購入
27	産経新聞・神奈川新聞	23,647	1・2・3月分(18,669円)、12月分 (4,978円休館日値引き有)
28	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,687	1～3月
29	第一興商カラオケサービス	32,400	1～3月
30	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	14,793	1～3月
31	NTT P電話回線使用料	10,030	1～2月
32	自主事業(第3地区コラボ講座他21事業)	149,768	1～3月
33	図書購入費 書籍	55,300	「暴露」他53冊
34	図書購入費 消耗品費	11,404	書籍保護フィルム他
35	図書購入費 書籍	5,184	1月19日購入
	小計	512,962	

平成26年度 利用者からの意見聴取(対応) No.1

	区分	年月日	内 容	対 応
1	意見箱	H26.6.25	新聞について 利用者に新聞購読アンケートを行って、現在の購読紙ではない新聞を選んでほしい。	新聞の購読紙アンケートは、利用者の皆様に年に1回お願いしております。26年度の購読紙は館内の掲示のとおり、皆様のご意見を伺って、ご意見の多かった購読紙2紙に決定しました。 新聞購読の契約は27年3月までの1年契約をしておりますので、中途変更はできません。 27年度の購読紙については、27年1月ごろに皆様にアンケートでご意見を伺う予定でおりますので、ぜひ、ご意見をお寄せください。
2	意見箱	H26・7・10	グループ室の囲碁利用をやめてほしい。ガチャガチャうるさくて、自習に集中できない	グループ室への囲碁スペース一部移動については、今年2月にグループ室利用の方やフリースペース利用の方にご意見を伺いました。 アンケート結果、囲碁スペース一部移動賛成が19名・反対が4名でしたので、4月10日から現在の状態にしました。 27年1月ごろに再度利用についてのアンケートをおこなうつもりでおりしております。その時には、ぜひご意見をお寄せください。
3	意見箱	H26・7・26	ロビーは待ち合わせやイベントホールの役割があると思う。歓談や話し合うところではない。30分以上の話し合いは他ところに移動させるべきである。ここは、音の反響が大きく、大声で話すため、ぜひやめてほしい。貼紙をしてほしい。	現在『2階ロビーは静かに、また長時間利用は娯楽コーナーの利用を』旨のA4版のお願いを現在掲示しております。 さらに周知できるように、A3版に拡大したものを正面ガラス窓に掲示しました。
4	意見箱	H26・9・7	午後の清掃の掃除機の音がうるさい。排気の問題も含めて新しいのに替えてほしい。	午後の清掃業者に連絡し、掃除機を代えてもらいました
5	意見箱	H26・9・23	①中会議室その他室内の壁には掲示物がいろいろ貼ってあります。禁煙のタバコ写真や節電の文章、それぞれ必要ですが2年3か月も同じものが貼ってあり、どれほどの人の目に留まるのでしょうか？その上手書きの節電文字、これだけで十分です。 ②『男性着替え中・女性着替え中』の言葉も適切でないし、その掲示道具そのものが不必要。	①利用は常連の方ばかりでなく、たまにご利用の方もいらっしゃいますので、特に禁煙の掲示物は継続で掲示する必要があるかと考えております。 ②着替えの看板は、ダンスの方たちが着替える時に、男性または女性が使用中であることがわかるようにご用意したものです。 なるべく早い時期に、女性使用中・男性使用中に言葉を代えて看板を作る予定でおります。

平成26年度 利用者からの意見聴取(対応) No.2

	区分	年月日	内 容	対 応
6	意見箱	H26・11・3	貸出し用囲碁セットケース内の紙を処分しないでほしい。 この紙は、碁石盤と台の隙間に差し込んで、ガタツキを調整するもので、ごみのように見えるかもしれないが、返却時以降に処分しないでほしい。	紙を処分しないように職員全員に周知しました。
7	意見箱	H26・12・21	任意で、利用者のメールアドレスを提出してもらい、緊急時にセンターからこのメールに連絡を取るようにしたらどうか？	緊急時の広報は、HPでしております。 緊急時には、緊急時対応が最優先になり職員が奔走し、メールを送信する者の確保ができないと思われます。緊急時等に、それぞれの方のアドレスに、センターから連絡を入れるのは、難しいと考えます。
8	意見箱	H27・1・7	自主事業などで、優先的に部屋を使用するときは、決定日にピンクのマグネットを貼ってほしい。2～3か月後の予定が決めでやすくなるので、	ご意見ありがとうございます。 センターが自主事業などで優先的に使用する場合は、皆様にわかりやすくするために緑のマグネットを用意し、ボードに使用し始めました。
9	意見箱	H27・1・25	娯楽コーナーのソファersetで食事をしてはいけないのですか？ 現実には、飲み物を飲んでいきます。また新しい人は食事もしています。	現在は、ソファerset(囲碁用テーブルセット)での飲食、また囲碁などをしながらの飲食はご遠慮いただいております。今後につきましては、きれいにゴミなどの処理をしていただけるようであれば、利用者の方のご意見をうかがいながら、飲食ができるようにすることも考えていきたいと思っております。
10	意見箱	H27・2・12	センター皇帝ダリアの件 それぞれの花が精いっぱい姿を見せて咲くのを見るとひとしお、命そのものがきれいになる感じがします。咲きそうになった、咲き始めた、その陰で世話を続けられたスタッフの姿を毎日のように見えていました。 背の高いそして細い茎の補助に添え木をしたり、テープで支えたり、寒い中で咲く花より美しく見えていました。ありがとうございました。	センターの皇帝ダリアも、7歳ほどになりました。 毎年、みごとな花を咲かせます。 地名の由来の『藤の棚』とならんで今では、藤棚地区センターのシンボルとなっています。 利用者の皆さまが、その花をとっても楽しみにしてくださっているの、職員も愛情をこめて世話をしています。 真夏の暑い時期にバケツの水やりは、近くに水道がなく水を運ぶのも重く・暑く大変ですが、毎年けなげに咲く皇帝ダリアを職員も楽しみにしております。27年の秋ごろにも大きな花を咲かせてくれるように、今年の夏も愛情をこめて世話をしていきますので、楽しみにしてください。

平成26年度 利用者からの意見聴取(対応) No.3

区分	年月日	内 容	対 応
11 意見箱	H27・3・5	<p>センター受付横の自主事業のつるし雛はいいアイデアです。このことから、こいのぼりの話になりましたね。家に帰ってふとその話を思い出し、ベッドの棚に飾ってある桜の切り株を眺めていた。(2013年6月藤棚地区センターで決別したもの)3月ひな祭り・5月鯉のぼり、4月は桜で何かいいアイデアはないかと考えて眠れません。京都の平安神宮の桜は、向かって左にあるから右近の桜と呼ばれ千年の歴史があるそうです。藤棚地区センターに向かって右側にあったのだから右近の桜と名付けて花を咲かせる飾り木のアイデアはできないかと、七夕のようにまず木を作って、桃色の紙を薄く切って、結んだ桜を大量につくって飾るのはどうかな?と、中に何か願い事を書いてもいいし、千・二千・三千とみんなで結び桜を飾るのはどうでしょう。藤棚地区センター『左近の結び桜』どうかしら?</p>	<p>素敵なアイデアをありがとうございました。お話にある桜の木は、開館当初からセンターの藤の棚の前で、毎年春になると花を咲かせてくれた桜の木です。皆様にとても可愛がっていただいていたが、寿命が来たようで、倒木するかもしれないと診断され、25年3月30日にこの桜の木を伐りました。思い出深い桜の木を懐かしんでいただいて、『センターを桜で飾りましょうという』素敵なアイデアをすぐに実現することにいたしました。桜の花の塗り絵を利用者の皆さんにお願いしてセンターを桜の花でいっぱいにしました。桜の木を知らない小さなお友だちの参加もたくさんありました。次回は鯉のぼりでセンターを飾ります。みなさんで楽しみながら、作品を作って、その作品を飾って、また見て楽しむ、そのような気軽に多くの方にご参加いただける自主事業を27年度も引き続き、企画していきます。ぜひとも、次はなんだろう?と楽しみに♪なさってください。</p> 
12 意見箱・口頭	H27・1・5から3・31	<p>エレベーターを早く復旧させてほしい。足の悪い会員が利用できない。など多数。</p>	<p>3か月余りの長期にわたってのエレベーター故障では大変ご迷惑をおかけいたしております。エレベーターの使用ができず困っているとたくさんの方々から、伺っております。横浜市で、エレベーター修理を4月6日～10日で実施することになりました。</p> <p>.....</p> <p>4月11日にエレベーター復旧いたしました。長い間、皆様にはご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p>
13			
14			