

平成26年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	戸部コミュニティハウス
対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
指定管理者	一般社団法人 西区区民利用施設協会
実施日	平成26年9月4日、平成26年11月13日、平成27年3月5日、平成27年6月17日
点検方法	報告書確認、ヒアリング、施設巡視
講評	利用人数や会議室等の稼働率について前年度を上回った。 施設の維持管理を計画通りに行い、不具合箇所について適切に対応した。 施設の管理運営を適正に行っていると認められた。
指摘事項	特になし
改善状況	該当なし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成26年度総括)

施設名: 戸部コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数347日、入館者数23,526人(内、約72%が女性の利用者)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	平均稼働率62.8%(和室41.2%~レクリエーションルーム88.8%)
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	適正
		施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正 該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	適正
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	適正
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	5月13日、10月3日、3月25日開催。事業計画、施設に関する意見交換等を行った。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	3月13日開催。自主事業等の報告、施設に関する意見交換等を行った。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適切に対応した。施設の管理状況に起因する事故はなかった。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	館内にポスターを掲示
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	消灯の徹底や緑のカーテンの設置により、節電に取り組んだ。		該当なし