

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	<p>公の施設としての管理</p> <p>①仕組みの公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公平公正な利用案内や利用方法の策定 ・公平公正な運用の徹底 ・利用者ニーズを把握し、運営ルールに反映 ・センター委員会、利用者会議で運用を決定 <p>②情報提供および方法の公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用ガイド作成・配布 ・西区区報や館内、近隣自治会、学校、関連施設 回覧板での情報提供・拡大 <p>③接遇の公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接遇マニュアル、業務マニュアルの改訂 ・研修の実施（接遇、人権、見られ公務員研修等） ・スタッフ会議での問題点抽出と意識統一 ・ホスピタリティ精神を第一の行動規範の徹底 <p>利用料金の設定について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区センター当日1時間貸出を継続 ・地区センター午後②特別サービス券の発行継続 <p>利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域住民モニタリング <p>→地区センター・公会堂利用者アンケート実施</p>			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	回収率 85% ・利用者会議開催 ・センター委員会開催			
業務運営	本市重要施策に対する取組 ① 情報公開規程 ・『横浜市の保有する情報の公開に関する条例』の趣旨に則り、「情報公開規程」を公開。 ② 3R+R活動 ・リデュース…ルート回収参加、緑のカフェン、冷暖房の設定温度調整や時間短縮、節水 ・リユース…リユース文庫、雨水の植栽水遣り ・リサイクル…小型家電回収BOXの設置 ・リアクト…おもちゃ病院等、コ関連の自主事業開催 ③ 市内中小企業優先発注 施設設備保守、修繕案件を市内区内業者に発注 ④その他 ・図書コーナーの活性化における図書書架増設置理念を実現する運営内容 ① 地域団体連携による地域活性化事業の開催			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第五地区納涼祭+子ども祭り合同開催 利用者サービス向上の取組 1.新たな利便性の提供 <ul style="list-style-type: none"> ・ 公会堂 WEB 予約システムの稼働 ・ Wi-Fi 利用範囲の拡大 2.魅力ある事業の実施（自主事業計画） <ul style="list-style-type: none"> ① 子育て支援事業：5 事業 ② 生涯学習事業：20 事業 ③ 多世代交流地域連携事業：7 事業 ④ 青少年育成事業：4 事業 ⑤ SDG s 関連事業：1 事業 ⑥ 地域活性化事業：3 事業 3.有益な情報の提供 <ul style="list-style-type: none"> ・ SNS 活用、HP 機能の拡充 4.おもてなしの心あふれる接遇 <ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇研修実施 5.快適な雰囲気空間の提供 <ul style="list-style-type: none"> ・ 1階ロビーショーケース季節の展示 			
職員育成	<ul style="list-style-type: none"> 1.管理運営に必要な組織・人員体制 <ul style="list-style-type: none"> ① 館長1名・副館長2名・職員3名 ② センタースタッフ常時2名・公会堂スタッフ 			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	常時1名、舞台スタッフ常時1名・美化スタッフ1名/日 2.個人情報保護などの体制と研修計画 ① 個人情報保護研修、内部監査の実施 ② 職員研修（リカレント研修・個人情報保護研修、人権研修、市民利用施設における利用許可（ヘアスピーチ）） ③ 社内セルフモニタリングシステム（ASSMS）実施。 ④ 緊急時訓練（消防避難訓練、AED訓練等）			
財務	収入計画 ① 稼働率目標値 ・令和5年度：西地区センター 70.0% ・令和5年度：西公会堂 71.0% ② 利用料金目標値 ・令和5年度：西地区センター 3,752,000円 ・令和5年度：西公会堂 10,500,000円 増収策 ① 地域活性化につながる取り組みによる増収 ・センターまつり等のイベント開催時に、有料で地元企業のPRスペースを募集			
その他				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者等 の意見	<利用者等の意見の把握方法> ① ご意見箱 ② 利用者アンケート ③ 利用者会議（懇親会） ④ 地区センター委員会	<利用者等から寄せられた意見・要望>	<意見・要望に対する対応>	

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和5年度 自主事業別計画書

No.	事業名（教室名）	目的・内容等	実施時期	回数
1	おはなし会	【目的】パネルシアター、人形劇、絵本、手遊びなどを併せて行いながら子供たちが本と触れ合い、親んでもらいます。 【内容】週1回の子育て相談開催と、乳幼児と保護者を対象にパネルシアターや絵本やお話の読み聞かせを行います。	毎月 第3水曜日	12回
2	おもちゃの病院	【目的】壊れてしまったおもちゃを修理することで、物を大切にすることを学ぶエコ講座です。 【内容】おもちゃドクターが持ち込みされた大切なおもちゃを修理してくれます。	5月、7月、3月	3回
3	ICTなんでも相談会	【目的】ICT社会の中で安心してデジタル機器等の使い方を気軽に相談できることを目的とします。 【内容】スマートフォンからパソコンまで幅広い相談窓口。使い慣れた(使い始めた)機器をお持ちください。	毎月2回 第1,3火曜日	24回
4	ちくせんカフェ	【目的】地域のコミュニティカフェ、集い。 【内容】工芸室、中庭オープンテラスで淹れたてのコーヒー等を味わっていただき交流の場とします。	毎月 第3日曜日	12回
5	蜜蝋ラップでSDGs	【目的】プラごみ削減、SDGs啓発。 【内容】布等を蜜蝋でコーティングして水で洗っても何度でも使用できるラップを作ります。	4月	1回
6	にしく緑化サポーター 春夏秋冬	【目的】近隣ご利用者にボランティアとして参加してもらい、交流を図るとともに、館への愛着を持ってもらいます。 【内容】地区センターの植栽の水やりや花壇作りを通じて植物と館に親しみを覚えてもらいます。	5月 11月	2回
7	食品ロスとエコ調理 健康料理シリーズ	【目的】講義と調理実習を通して食品ロス削減とエコ啓発をします。 【内容】健康料理(減塩・ダイエット)を料理テーマに調理実習をします。	5、10、2月	3回
8	親子ミニ運動会	【目的】親子交流がメイン。第五地区社会福祉協議会共催事業。 【内容】綱引き、玉入れ、借り物競争等の他、幼児と保護者と一緒に参加するミニ運動会。時には子育て相談をしてみたり、子どもとの関わりを深く広めていきます。	5月	1回
9	春の味噌作り体験	【目的】食品の生産過程を学び、毎日の食生活の大切さを実感してもらいます。 【内容】国産上級の材料を使って本格味噌作りを体験します。	5月	1回
10	季節のお菓子作りシリーズ	【目的】お菓子作りの楽しさを体感していただきます。 【内容】季節の旬なフルーツ等使ったお菓子の作り方を学びます。	6、12、3月	3回
11	七夕飾り	【目的】季節の風物詩を実感します。 【内容】日本の催しの一つである七夕飾りをして夏を実感します。	7月	1回
12	元気づくりステーション体力測定	【目的】地域での仲間と一緒に介護予防・健康づくりを支援します。 【内容】地域シニアを対象に体力測定会を行います。西区高齢障害支援課、浅間台地域ケアプラザ共催事業	7月	1回
13	第五地区納涼祭+子ども祭り	【目的】第五地区連合町内自治会、第五地区社会福祉協議会共催事業。 【内容】第五地区主催の納涼祭を地区センター公会堂で開催します。	7月	1回
14	DIY子ども工作教室	【目的】子ども達を中心にモノづくりの面白さと創作趣味の一助とします。 【内容】テーマに沿った創芸工作を行います。	6月、10月、2月	3回
15	打ち水大作戦	【目的】近隣ご利用者にボランティアとして参加してもらい、交流を図るとともに、館への愛着を持ってもらいます。 【内容】施設入口前にて来館者と地域ボランティアと一緒に打ち水を行います。	8月	1回
16	子ども囲碁教室	【目的】夏休みの一日の体験として囲碁に親んでもらい、囲碁人口の底上げの一助となります。 【内容】館ご利用の囲碁同好会の指導で子供たちに囲碁の楽しさを実感してもらいます。西区文化協会共催事業。	8月	1回
17	手作り絵本を作ろう	【目的】自分で考えたり工夫しながら、手作りの楽しさを味わっていただきます。 【内容】しかけ絵本や折り紙絵本等、自分だけのオリジナル絵本を作ります。	9月	1回

令和5年度 自主事業別計画書

No.	事業名（教室名）	目的・内容等	実施時期	回数
18	横濱地域散策	【目的】家族や仲間と過ごし、思い出に残る時間を過ごしていただきます。ウォーキングは、健康維持地域交流を目的とします。 【内容】地域に残る史跡、昔話、伝承や文化財などから地域の歴史や名所を座学講座と散策を通じて学びます。	9月	1回
19	赤ちゃん歯固め作り	【目的】子育て支援として、育児に必要なおもちゃを作ります。 【内容】赤ちゃん歯固めを保護者のハンドメイドで作ります。	9月	1回
20	ネイルアート体験	【目的】生活に美容と楽しみを取りいれます。 【内容】ネイルアートをしたことがない方を中心に体験をしていただきます。	9月	1回
21	スズランテープで作るエコバッグ	【目的】ECO環境推進。環境に考慮したマイバック作りを行います。 【内容】スズランテープを素材にしたオリジナルのバッグを作ります。	10月	1回
22	アイシングクッキー作り	【目的】親子で一緒にお菓子を作り、デコレーションを工夫したり相談しながら楽しい時間を過ごしていただきます。 【内容】粉砂糖と卵白を混ぜたアイシングクリームでクッキーの表面をデコレーションします。好きな色やデザインで作ることが出来ます。	10月	1回
23	ハロウィンパレード	【目的】第五地区社会福祉協議会、戸部交通安全協会母の会、西区更生保護女性会、共催事業。 【内容】仮装行列して施設近隣のご利用者宅をめぐり、子どもも大人も楽しめます。	10月	3回
24	簡単パン作り	【目的】出来立ての手作りパンの美味しさを味わっていただきます。 【内容】複雑な工程や発酵に時間がかかるパン作りですが、手軽に簡単に作る方法を教えていただきます。	11月	1回
25	味噌作り体験 秋仕込み	【目的】食品の生産過程を学び、毎日の食生活の大切さを実感してもらいます。 【内容】国産上級の材料を使って本格味噌作りを体験します。	11月	1回
26	センター祭り	【目的】地区センターで活動しているサークルの皆さんに発表や展示の機会を設け、地域の方たちが誰でも気軽に参加でき、多世代で楽しめるイベントを開催します。 【内容】活動団体の展示や発表、模擬店や自主事業講師・活動団体による一日体験コーナーなどを開催。	11月	1回
27	上手な写真の撮り方	【目的】誰でも簡単に写真が撮れる中、映える撮影のコツを学びます。 【内容】構図の基本や撮影した写真の加工法を学びながら、撮る人の個性が生きる写真の撮り方を教えていただきます。	12月	1回
28	岡野桁下クリスマスキャンディーレイ作り	【目的】地域交流。第五地区社会福祉協議会共催事業。 【内容】岡野町のクリスマスイベントに参加して、地域交流を図ります。	12月	2回
29	季節のフラワーアレンジメント	【目的】花と関わり、家の中も自身の気持ちも明るくします。 【内容】家の中を明るく華やかに飾るフラワーアレンジを習います。クリスマスリース、お正月飾り等	12月	1回
30	特殊詐欺対策講座	【目的】詐欺手口や動向を専門家から学ぶことで犯罪被害を少なくする。	12月	1回
31	ロビーコンサート	【目的】家族や仲間と過ごし、思い出に残る時間を過ごしてもらいます。日本文化からクラシックやジャズコンサートを楽しめるプログラムです。	12月	1回
32	筆ペンで美文字	【目的】自己流になりがちな文字の書き方を講師に教えていただきます。 【内容】手書きの良さを再確認し、美しい文字が書けるよう練習します。	1月	3回
33	椅子に座ってストレッチ	【目的】軽体操ストレッチで健康増進に繋がります。 【内容】椅子に座ったままで行える体操、ストレッチ方法等で深呼吸をしてリフレッシュしていただきます。	1月	3回
34	横浜社会科見学 ごみ焼却工場見学	【目的】SDGsの意識を高め、環境問題について考えていきます。 【内容】ビデオや資料による工場の概要説明を受けた後、見学コースを案内していただきます。	1月	1回
35	エンディングノートの書き方	【目的】エンディングノートを作成する意義や手順を学びます。 【内容】書き残すべき項目、書かないほうがよいこと、想いを伝えるヒントなどを教えていただきます。	1月	1回

令和5年度 自主事業別計画書

No.	事業名（教室名）	目的・内容等	実施時期	回数
36	塗り絵で学ぶ色彩学	【目的】経験がなくても楽しめる塗り絵を通して豊かな時間を楽しんでいただきます。 【内容】シンプルなモチーフでの練習や大人の塗り絵を教材にして色彩学の基礎を学びます。	2月	1回
37	食品サンプル作り	【目的】見ているだけでワクワクする食品サンプルを作り、楽しい時間を過ごしていただきます。 【内容】粘土等を使って、本物そっくりのサンプルを作ります。	2月	1回
38	ビューティーセミナー	【目的】健康に見る得するメイクアップ術を習います。 【内容】メイクアップについてを学び、実践で技術を習います。	3月	1回
39	横浜社会科見学 ビール工場見学	【目的】ビールのできるまでを体感します。 【内容】アルコール類の中でも好きな方の多いビール。仕込みや発酵・貯蔵、パッケージの過程を見学します。	3月	1回
40	卓球大会	【目的】地域住民交流事業として、卓球を通じて交流を図ります。 【内容】西区内卓球部にボランティアで審判を依頼。ダブルスにすることで、幅広いレベルの方が同時に楽しむことがで	3月	1回

