

令和4年度 管理運営業務点検報告書

| | |
|-------|--|
| 対象施設 | 西地区センター・西公会堂 |
| 対象期間 | 令和4年4月1日～令和5年3月31日 |
| 指定管理者 | アクティオ株式会社 |
| 実施日 | 令和4年8月8日、11月8日、令和5年2月6日、6月5日 |
| 点検方法 | <ul style="list-style-type: none">・施設から定期的に提出される報告書類確認による点検・施設に訪問し、ヒアリング及び館内巡視点検を実施 |
| 講評 | <ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス感染防止に関する感染リスクの低減に努め、区と協力し、運営を行った。・休館期間が長期間だったが、自主事業(40事業)の実施に取り組んだ。 |
| 指摘事項 | 該当なし |
| 改善状況 | 該当なし |
| 添付資料 | 業務点検結果シート(別紙) |

| 頻度 | 点検項目 | 点検内容 | 点検結果 |
|---------|---|---|---|
| 毎月 | 利用料金収入実績 | 収入実績、目標達成状況 | 【地区センター】利用料金収入1,508,910円、目標達成率40.22% 【公会堂】利用料金収入1,838,230円、目標達成率17.94% |
| | 利用者実績 | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数 | 【地区センター】開館日数148日、入館者数29,047人 【公会堂】開館日数148日、21,282人 |
| | 会議室等稼働率 | 部屋別等の稼働率 | 平均64.5%(料理室11.2%~体育室90.2%) |
| 四半期 | 指定管理料の執行 | 指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) | 適正 適正 |
| | 自主事業実施状況 | 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性 | 休館期間(9月~3月)がありながらも40事業を実施した。安全面や実施方法の工夫をしながら14事業を実施した。 |
| | 運営体制 | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 | 適正 |
| | 施設の管理状況 | 点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書とおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等) | 適正 |
| | 修繕の実施状況 | 施設修繕の実施状況 | 適正 |
| | 備品 | 備品(I種)の購入・廃棄状況 | 適正 |
| | 広聴、ニーズ把握 | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等 | 適正 |
| | サービス向上 経費節減 | サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況 | 適正 |
| | 巡視点検 | 受付窓口の状況、館内の状況等 | 適正 |
| 年1回 | 運営目標の実績評価 運営に対する自己評価 | 事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画 | 適正 |
| | 利用方法 | 利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等 | 適正 |
| | 個人情報保護 | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出 | 適正 |
| | 緊急時対策 | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況 | 適正 |
| | 防犯・防災対策 | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況 | 適正 適正 |
| | 保険 | 施設賠償責任保険への加入状況 | 適正 |
| | その他研修等の報告 | 職員等に対する研修の実施状況 | 適正 |
| | 本市重要施策への実現に向けての取組状況 | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況 | 適正 |
| 随時 | 地区センター委員会 利用者会議 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 地区センター委員会は令和3年6月、令和4年3月に書面にて実施した。利用者会議は休館中のため実施しなかった。 |
| | 事故等の発生状況 | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討 | 該当なし |
| | 損害賠償 | 損害賠償の発生状況 | 該当なし |
| | 不可抗力 | 不可抗力発生に伴う影響 | 該当なし |
| | 情報公開 | 件名、申請状況、対応状況 | 該当なし |
| | 喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望 | すぐに対応が必要な意見、要望 | 該当なし |
| | 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況 | 該当なし |
| 特筆すべき事項 | サービス向上や経費節減等の取組事項 | | 改善指導事項 |
| | <p>【共通】</p> <p>毎月24日(にしの日)に施設内外を中心とした美化清掃を実施 毎月センター便りの発行 40周年事業キャンペーンを実施(第1弾~第3弾) 小学校アンケート実施</p> <p>【西地区センター】</p> <p>1会男女トイレ内の和式トイレ(2箇所)を洋式トイレ+ウォシュレットに更新</p> | | 該当なし |